

## Caro Cliente,

**in questo modulo troverà tutte le istruzioni per richiedere una delle modifiche elencate sotto per il suo contatore.**

In caso di lavoro semplice l'intervento ha un costo predeterminabile. Si accetta quindi di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta al distributore locale.

Inoltre, ai sensi della del. ARERA 333/07, Sorgenia S.p.A. le fornisce le informazioni, all'interno di questo modulo, per determinare l'importo previsto per l'intervento.

Qualora l'intervento risulti avere un costo non predeterminabile le invieremo il preventivo emesso dal distributore che dovrà firmare e rimandare per accettazione.

Se ci invia il prima possibile il modulo correttamente compilato potremo prendere in carico la sua richiesta.

Potrà spedire tutto a:



[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)



Oppure al FAX 02 23.329.400

La ringraziamo per la collaborazione.

**Sorgenia S.p.A.**

**Servizio Assistenza Clienti**

**Sorgenia SpA**  
**Servizio Assistenza Clienti**  
 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

**02.23.329.400**  
 **customercare@sorgenia.it**  
 **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

N° PRATICA



### Sezione A Dati del cliente intestatario del punto di fornitura sotto indicato (campi obbligatori)

NOME E COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

CODICE CLIENTE SORGENIA

### Sezione B Dati del punto di fornitura oggetto dell'intervento (campi obbligatori)

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

CODICE POD

### Sezione C Dati di recapito del referente per eventuali comunicazioni o sopralluoghi

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO (campo obbligatorio)

CELLULARE

FAX


EMAIL

INDIRIZZO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI SCRITTE (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti  
 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**  
 **customercare@sorgenia.it**  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI



Il cliente, come identificato sopra, richiede l'esecuzione di una delle seguenti prestazioni:

**1. Variazione Potenza** (indicare potenza attualmente impegnata; barrare il nuovo valore di potenza richiesto e la tensione richiesta, anche se resta invariata)

Da potenza attuale di  kW a:

0,5 kW    1 kW    1,5 kW    2 kW    2,5 kW    3 kW    3,5 kW    4 kW    4,5 kW    5 kW    5,5 kW    6 kW  
 7 kW    8 kW    9 kW    10 kW    15 kW

se maggiore di 16,5 KW indicare il nuovo valore richiesto (sono ammessi solo valori unitari):  kW

Bassa Tensione Monofase    Bassa Tensione Trifase    Media Tensione

**2. Variazione Tensione** (barrare il nuovo valore richiesto)

**Bassa Tensione Monofase** (es. 220 V)    **Bassa Tensione Trifase** (es. 380 V)    **Media Tensione** (es. 15.000 V)

**3. Disalimentazione** (barrare la casella in corrispondenza del servizio e indicare la relativa data di decorrenza)

Distacco del contatore per il punto di fornitura in oggetto,  
con interruzione dell'erogazione di energia elettrica a partire dalla data  /  /

INDICARE DI SEGUITO L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE EVENTUALI FATTURE O NOTE DI CREDITO CHE SARANNO EMESSE IN SEGUITO ALL'INTERVENTO.

INDIRIZZO (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

Data di invio richiesta (gg/mm/aaaa)  /  /

Timbro e/o Firma del Cliente

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti  
 800.294.333 da fisso  
 02.44.388.001\* da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

02.23.329.400  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
 **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## ALLEGATO A.1



### CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNESSIONE

(STABILITE DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS NELL'ALLEGATO B DELLA DELIBERA N°348/07)

#### 1. VARIAZIONE POTENZA

- Nel caso di richieste di **aumento della potenza disponibile** è addebitata la sola quota potenza per la potenza disponibile aggiuntiva rispetto a quella precedentemente sottoscritta, applicando i contributi riportati nella **Tabella 1**. In relazione a ciascuna nuova connessione o richiesta di aumento di potenza, è inoltre applicato un contributo in quota fissa, a copertura degli oneri amministrativi, fissato nella Tabella 2.

TABELLA 1 - CONTRIBUTI QUOTA POTENZA

Per ogni kW di potenza messo a disposizione (Quota potenza)*	73,17 Euro/kW
--	---------------

\* Per il periodo 01 aprile 2017 - 31 dicembre 2023, l'importo previsto per le utenze domestiche è di € 57,85 per ogni kW, nei casi di aumento potenza impegnata fino a 6 kW

TABELLA 2 - CONTRIBUTI IN QUOTA FISSA A COPERTURA DI ONERI AMMINISTRATIVI

Importo unitario dei contributi in quota fissa a copertura di oneri amministrativi*	25,88 Euro
---	------------

\* Per il periodo 01 aprile 2017 - 31 dicembre 2023 non è previsto alcun importo per le utenze domestiche"

- Per le richieste di **diminuzione di potenza disponibile** è dovuto il contributo in quota fissa a copertura di oneri amministrativi, fissato nella **Tabella 3**.

TABELLA 3 - CONTRIBUTI IN QUOTA FISSA A COPERTURA DI ONERI AMMINISTRATIVI

Importo unitario dei contributi in quota fissa a copertura di oneri amministrativi	25,88 Euro
--	------------

Il Cliente, come sopra identificato, esplicitamente dichiara di essere consapevole ed accetta che:

- la Sua richiesta di **aumento potenza** potrebbe comportare, per ragioni tecniche, l'**automatica variazione** da parte del Distributore Locale della **tensione** del Punto di Prelievo per cui si richiede l'intervento;
- a seguito delle variazioni da Lei richieste, il codice POD del punto oggetto dell'intervento potrà subire variazioni ad opera del Distributore Locale relative alla numerazione identificativa ad esso attribuita e indicata come di Sua titolarità sul Sistema Informativo Integrato (SII);
- rimarranno invariate le condizioni economiche da Lei sottoscritte e applicate alla fornitura di energia elettrica per cui si richiede l'intervento, con l'eventuale adeguamento automatico delle componenti di spesa applicabili al Punto di Prelievo con la potenza e/o tensione che risulterà a seguito dell'intervento richiesto;
- in riferimento a quanto previsto nelle Condizioni Generali ("CG") di fornitura da Lei sottoscritte, la variazione di potenza e/o tensione richiesta potrà determinare l'applicazione delle previsioni previste dalle CG applicabili ai Punti di Prelievo con la tensione che risulterà a seguito dell'intervento richiesto, che qui si intendono richiamate e che il Cliente dichiara di conoscere. Nei termini e nei limiti previsti dalle CG di fornitura, l'applicazione delle suddette previsioni si estenderà agli altri Punti di Prelievo in fornitura con Sorgenia.

Per accettazione specifica di quanto sopra:

Firma del Cliente

#### 2. VARIAZIONE TENSIONE

- Per le richieste di **variazione tensione** è dovuto il contributo in quota fissa a copertura di oneri amministrativi, fissato nella **Tabella 3**.

TABELLA 3 - CONTRIBUTI IN QUOTA FISSA A COPERTURA DI ONERI AMMINISTRATIVI

Importo unitario dei contributi in quota fissa a copertura di oneri amministrativi	25,88 Euro
--	------------

#### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it) - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Sorgenia SpA  
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso  
02.44.388.001\* da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

02.23.329.400  
[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
sorgenia  
Casella Postale 14287  
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my sorgenia  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico