






## Caro Cliente,

**in questo modulo troverà tutte le istruzioni per entrare a far parte del mondo di Sorgenia. Dovrà compilarlo in ogni sua parte, in modo che potremo dar seguito alla "Voltura" e, conseguentemente, sottoscrivere il contratto.**

Il modulo è composto dalle seguenti sezioni:

-  **A. Anagrafica:** è la parte in cui lei - nuovo cliente - dovrà inserire le informazioni anagrafiche necessarie a variare la titolarità della fornitura di Gas Naturale;
-  **B. Richiesta di Voltura:** è la parte in cui lei dovrà chiedere a Sorgenia di poter sottoscrivere il contratto per la fornitura di Gas Naturale indicando un indirizzo preciso e un singolo contatore di cui ci comunica l'autolettura e altri dati utili;
-  **C. Richiesta addebito sul conto corrente:** è la parte in cui lei potrà inserire i dati per avere la domiciliazione della bolletta direttamente sul suo conto corrente. Se non sceglie l'addebito bancario potrà pagare le bollette tramite bollettino postale o bonifico bancario.

Di seguito una piccola guida per la compilazione del modulo.

### ISTRUZIONI PER LA RACCOLTA E COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA



Per accogliere la richiesta di voltura le chiediamo quindi di inviarci:

- il modulo compilato, **in ogni sua parte, dalla A alla C;**
- copia del documento d'identità del nuovo cliente;
- un documento - come il contratto di affitto, di acquisto o di usufrutto - o, in alternativa, la dichiarazione sostitutiva di atto notorio (che trova nella sezione B1) che attesti da quando decorre il legittimo titolo ad occupare l'immobile;
- dichiarazione di estraneità dal debito (se necessaria). Nel caso in cui siano presenti bollette da pagare, la dichiarazione serve ad attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente. Trova il modulo di dichiarazione al seguente link: <https://www.sorgenia.it/info-utili/voltura-web> o eventualmente contattando il servizio clienti.

Se ci invia il prima possibile i documenti correttamente compilati e se ricorrono tutte le condizioni stabilite, potremo prendere in carico la richiesta di voltura.

Potrà spedire tutto a:



[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)



Oppure al FAX 02 45.882.322

Le ricordiamo che in caso di esito positivo della voltura, potrà gestire tutto tramite l'area a lei riservata, **My Sorgenia**, via web e app (es. verificare lo stato delle bollette, inserire l'autolettura, controllare i consumi, ecc..).

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti  
 800.294.333 da fisso  
02.44.388.001\* da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 02.45.882.322  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

**TIPO DI RICHIESTA**
 **Voltura**
 **Voltura mortis causa** (prendere visione della nota informativa sottostante)

Il sottoscritto richiede la voltura «mortis causa» per il punto di fornitura indicato nella sezione A. In qualità di erede e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi contenenti dati non più rispondenti a verità, si assume ogni responsabilità in merito alla presente richiesta. Il sottoscritto, inoltre allega il certificato di morte.


**[Sezione A - Anagrafica]**
**Codice PDR**

**Codice cliente Sorgenia "nuovo cliente" (se disponibile)**

**Codice cliente Sorgenia "cliente uscente" (se disponibile)**

**A.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE**

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

**I SUOI CONTATTI**

TELEFONO

FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio)

E-MAIL (obbligatorio)

**A.2 DATI IDENTIFICATIVI PUNTO DI FORNITURA**
**Indirizzo di fornitura di Gas Naturale**

VIA - STRADA

N° CIVICO

COMUNE

PROVINCIA

CAP

**Indirizzo di spedizione della bolletta**
 **marcare una scelta**
 **MAIL** (senza spreco di carta)

 **CARTACEO**
 **marcare se l'indirizzo è lo stesso della fornitura**

VIA - STRADA

N° CIVICO

COMUNE

PROVINCIA

CAP

**MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Sorgenia ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed esprime il proprio consenso libero ed informato al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei propri dati personali per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e servizi di Sorgenia e delle Società del Gruppo Sorgenia, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.



## [Sezione B - Richiesta di Voltura]



### B.1 RICHIESTA DI VOLTURA

#### IL SOTTOSCRITTO (NUOVO CLIENTE)

NOME E COGNOME

#### RICHIEDE LA VOLTURA DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PER IL

PDR

CHE SARÀ ACCOLTA SUBORDINATAMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, E CHE SIANO ALLO STESSO FATTURATI I RELATIVI CONSUMI EFFETTUATI A DECORRERE DALLA DATA INDICATA NELLA SUCCESSIVA "DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO" O, SE DIVERSA, NELL'EVENTUALE "DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ DAL DEBITO"

#### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO

Il nuovo cliente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la legittima occupazione dell'immobile dal (giorno/mese/anno) / / oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ  DIRITTO DI USUFRUTTO  CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE  ALTRO specificare: \_\_\_\_\_

Con la presente Richiesta il nuovo cliente dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di voltura, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data  /  /

Firma \_\_\_\_\_  
(Nuovo cliente)

### B.2 DATI DI AUTOLETTURA E AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

#### PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL SUO CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

AUTOLETTURA\*:

DATA RILEVAZIONE:

\* In caso di mancato inserimento del dato e in assenza di una lettura da Distributore, il dato verrà stimato

#### AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

CODICE	DESCRIZIONE
C1	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO
C2	<input type="checkbox"/> USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
C3	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO+USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
C4	<input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO
C5	<input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO+RISCALDAMENTO

Il sottoscritto (nuovo cliente) dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta

Luogo

Data  /  /

Firma \_\_\_\_\_  
(Nuovo cliente)

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso  
 02.44.388.001\* da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

02.45.882.322  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)  
 Casella Postale 14287  
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## [Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



### C.1 PAGAMENTO CON ADDEBITO BANCARIO

#### Dati del nuovo cliente e della fornitura

NOME E COGNOME

PDR

#### Dati del titolare del conto corrente

TITOLARE DEL CONTO

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il sottoscritto autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il sottoscritto dichiara di essere consapevole del fatto che il proprio rapporto con il PSP è regolato dal contratto con quest'ultimo stipulato. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo

Data

 /  / 

Firma

(Titolare del conto)

#### DATI DEL CREDITORE

**Sorgenia SpA**

**Sede legale:**

via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

**Codice Identificativo del Creditore:**

IT340010000012874490159

Il nuovo cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo rubricato "fatturazione e pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il nuovo cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al nuovo cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il nuovo cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il nuovo cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita. Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it) - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

#### Costi Voltura - Fornitura di Gas Naturale

PER LE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI:

→ Costi per la prestazione commerciale Sorgenia 23€

→ Oneri amministrativi (in favore del distributore locale) \*€

\* I costi variano a seconda del tariffario del distributore

In caso di voltura «mortis causa» il distributore locale potrebbe non applicare gli oneri amministrativi per le forniture di gas naturale con tipologia di utenze residenziali.

Luogo

Data

 /  / 

Firma

(Nuovo cliente)

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti



800.294.333 da fisso

02.44.388.001\* da cellulare

lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali



02.45.882.322



[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)



sorgenia



Casella Postale 14287



20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my **sorgenia**

accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico