




Caro Cliente,

in questo modulo troverà tutte le istruzioni per entrare a far parte del mondo di Sorgenia. Dovrà compilarlo in ogni sua parte, in modo che potremo sottoscrivere con lei un nuovo contratto e concludere quella fase che si chiama “Voltura”.

In questo documento troverà diverse sezioni:

-  **A. Anagrafica:** è la parte in cui lei - nuovo cliente del contratto - dovrà inserire le informazioni anagrafiche necessarie per far partire la fornitura di Energia Elettrica;
-  **B. Richiesta di Voltura:** qui è dove lei dovrà chiedere di sottoscrivere il contratto con Sorgenia per una fornitura di Energia Elettrica relativa a un indirizzo preciso e a un singolo contatore di cui ci comunica l'autolettura e altri dati utili;
-  **C. Richiesta addebito sul conto corrente:** in questa sezione, dovrà inserire i dati per avere la domiciliazione della bolletta direttamente sul suo conto corrente.

Di seguito una piccola guida con cui compilare il modulo.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO



Per poter accogliere la richiesta di voltura le chiediamo quindi di inviarci:

- il modulo compilato, **in ogni sua parte, dalla A alla C**, e firmato da lei e dal cliente uscente;
- copia del documento del nuovo cliente del contratto o del rappresentante legale dell'azienda;
- copia del documento del cliente uscente o del precedente rappresentante legale*;
- un documento - come il contratto di affitto, di acquisto o di usufrutto - che attesti da quando decorre il legittimo possesso dell'immobile di cui si chiede la voltura;
- dichiarazione di estraneità dal debito (se necessaria) - nel caso in cui siano presenti bollette da pagare, la dichiarazione serve ad attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo intestatario.

Se ci invia il prima possibile i documenti che le abbiamo chiesto, se correttamente compilati e se ricorrono tutte le condizioni stabilite, potremo procedere con la richiesta di voltura.

Potrà spedire tutto a:



customercare@sorgenia.it



Oppure al FAX 02 45.882.322

Le ricordiamo che in caso di esito positivo della voltura, potrà gestire tutto tramite l'area a lei riservata, **My Sorgenia**, via web e app, per esempio verificare lo stato delle bollette, inserire l'autolettura e controllare i consumi, ecc..

* Se il cliente uscente non può firmare il modulo e dunque inviare il documento, si ricordi di compilare la parte in cui si DICHIARA LA NON REPERIBILITÀ DEL CLIENTE USCENTE (Sezione B).

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 Regolamento 2016/679/UE

Il trattamento dei dati da lei forniti - il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'applicazione di quanto disposto dall'art.1, comma 333 della Legge n. 311/2004 - è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal Regolamento 2016/679/UE -GDPR e dalla normativa nazionale applicabile, con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Sorgenia SpA e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio. Sempre nel rispetto delle prescrizioni normative, i suoi dati verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria o ad altri soggetti legittimati a riceverli. Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333, oppure scrivendo a Sorgenia S.p.A. rif- DPO privacy, via Algardi, 4 -20148 Milano, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti previsti del GDPR.

TIPO DI RICHIESTA
 Voltura
 Voltura mortis causa (prendere visione della nota informativa sottostante)

Il sottoscritto richiede la voltura «mortis causa» per il punto di fornitura indicato nella sezione A. In qualità di erede e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi contenenti dati non più rispondenti a verità, si assume ogni responsabilità in merito alla presente richiesta. Il sottoscritto, inoltre allega il certificato di morte.


[Sezione A - Anagrafica]
Codice POD

Codice cliente Sorgenia "nuovo cliente" (se disponibile)

Codice cliente Sorgenia "cliente uscente" (se disponibile)

A.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

I SUOI CONTATTI

TELEFONO

FAX (se disponibile)

CELL

E-MAIL

A.2 DATI IDENTIFICATIVI PUNTO DI FORNITURA
Indirizzo di fornitura di energia elettrica

VIA - STRADA

N° CIVICO

COMUNE

PROVINCIA

CAP

Indirizzo di spedizione della bolletta

VIA - STRADA

N° CIVICO

COMUNE

PROVINCIA


CAP



Diversamente può attivare gratuitamente il servizio di **Bolletta digitale** e ricevere direttamente le bollette via mail, senza **nessuno spreco di carta**, zero problemi di recapito

E-MAIL

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 **02.45.882.322**
 **customercare@sorgenia.it**
 **sorgenia**
 **Casella Postale 14287**
 **20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA



 accessibile da www.sorgenia.it



[Sezione B - Richiesta di Voltura]



B.1 RICHIESTA DI VOLTURA

IL SOTTOSCRITTO ATTUALE INTESTATARIO/A (CLIENTE USCENTE) DELLA FORNITURA ELETTRICA

NOME E COGNOME

E

IL SOTTOSCRITTO SOGGETTO RICHIEDENTE (NUOVO CLIENTE) DELLA FORNITURA ELETTRICA

NOME E COGNOME

RICHIEDONO LA VOLTURA DELL'ENERGIA ELETTRICA DA PARTE DI SORGENIA SPA PER IL

POD

I CONSUMI PRELEVATI DOVRANNO ESSERE FATTURATI AL VOLTURANTE A PARTIRE DAL MESE ANNO (DA VERIFICARE PER VOLTURA INFRAMESE)

SUBORDINATAMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.

Il volturante, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la legittima occupazione dell'immobile/degli immobili oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ DIRITTO DI USUFRUTTO CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE

Con la presente Richiesta la volturante dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di Adesione, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data / /

Firma

[cliente uscente]

Firma

[Nuovo cliente]

B.2 INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE FATTURE PER IL CLIENTE USCENTE

EVENTUALE DICHIARAZIONE DI IRREPERIBILITÀ E AUTOLETTURA.

Indirizzo di spedizione delle fatture a carico del cliente uscente

VIA	N° CIVICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
COMUNE	PROVINCIA	CAP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

IN CASO DI NON REPERIBILITÀ DEL CLIENTE USCENTE COMPILARE LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

IL SOTTOSCRITTO NUOVO CLIENTE DELLA FORNITURA ELETTRICA

NOME E COGNOME

DICHIARA LA NON REPERIBILITÀ DEL CLIENTE USCENTE ALLA DATA DELLA PRESENTE RICHIESTA.

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL SUO CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

AUTOLETTURA*:

FASCIA A1 O F1

FASCIA A2 O F2

FASCIA A3 O F3

IN CASO DI CONTATORE MONOFASCIA:

FASCIA A0 O F0

DATA RILEVAZIONE:

* In caso di mancato inserimento del dato e in assenza di una lettura da Distributore, il dato verrà stimato

AUTODICHIARAZIONE DELLA RESIDENZA ANAGRAFICA:

IL/LA SOTTOSCRITTO/A DICHIARA, RELATIVAMENTE ALL'IMMOBILE PER CUI STA SOTTOSCRIVENDO LA FORNITURA ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO RIPORTATO NEL REGISTRO DELL'ANAGRAFE, DI:

POSSEDERE LA RESIDENZA ANAGRAFICA NON POSSEDERE LA RESIDENZA ANAGRAFICA

Il soggetto richiedente dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta

Luogo

Data / /

Firma

[sottoscrittore]



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.1 PAGAMENTO CON ADDEBITO BANCARIO

Dati del nuovo cliente e della fornitura

NOME E COGNOME

POD

Dati del titolare del conto corrente

TITOLARE DEL CONTO

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il sottoscritto debitore autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI DEL CREDITORE

Sorgenia SpA

Sede legale:

via Alesandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

Codice Identificativo del Creditore:

IT61 C031 1101 6450 0000 0053 242

Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers_privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Costi Voltura

PER LE SOLE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI:

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

→ Oneri amministrativi Sorgenia 23€

→ Oneri Voltura 25,81€

In caso di voltura "mortis causa" non sono previsti costi amministrativi per le forniture di energia elettrica con tipologia di utenza domestico Residente/non Residente.

Luogo

Data

 / /

Firma

(Nuovo cliente)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.45.882.322
 customercare@sorgenia.it
 sorgenia
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico