



## Gentile Cliente,

**ha ricevuto il modulo precompilato per avviare la procedura di esecuzione dell'intervento sul punto di fornitura indicato.**

Le ricordiamo che per la richiesta in oggetto, in caso di lavoro semplice, per cui l'intervento ha un costo predeterminabile, si accetta di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta alla società di distribuzione.

Si dichiara che, ai sensi della del. ARERA 333/07, Sorgenia S.p.A. ha fornito le informazioni per determinare l'importo previsto per l'intervento.

Qualora il lavoro risulti essere con preventivo non predeterminabile, sarà predisposto dalla società di distribuzione apposito preventivo e comunicato da Sorgenia al Cliente per la relativa accettazione.

Dopo aver compilato il modulo, lo firmi e ce lo restituisca attraverso uno dei seguenti canali:

- **via email all'indirizzo [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)**
- **via fax al numero 02.45.882.322**
- **in busta chiusa all'indirizzo Sorgenia S.p.A. - Casella Postale 14287 - 20152 Milano**

La ringraziamo per la collaborazione.

**Sorgenia S.p.A.**

**Servizio Assistenza Clienti**



**Sorgenia SpA**  
**Servizio Assistenza Clienti**

**800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19,  
escluse le Festività Nazionali

\*il costo della chiamata è variabile  
in funzione dell'operatore telefonico



**02.45.882.322**



**[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)**



**sorgenia**



**Casella Postale 14287**



**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA

**my  sorgenia**

accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

N° PRATICA

### Sezione A **Dati del cliente intestatario del punto di fornitura sotto indicato** (campi obbligatori)

NOME E COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

CODICE CLIENTE SORGENIA

### Sezione B **Dati del punto di fornitura oggetto dell'intervento** (campi obbligatori)

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

CODICE PDR

CODICE REMI

DISTRIBUTORE

### Sezione C **Dati di recapito del referente per eventuali comunicazioni o sopralluoghi**

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO (campo obbligatorio)

CELLULARE

FAX

EMAIL

INDIRIZZO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI SCRITTE (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti



800.294.333 da fisso  
02.44.388.001\* da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19,  
escluse le Festività Nazionali

\*il costo della chiamata è variabile  
in funzione dell'operatore telefonico



02.45.882.322



customercare@sorgenia.it



sorgenia



Casella Postale 14287



20152 Milano

AREA WEB RISERVATA



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

Il cliente, come identificato sopra, richiede l'esecuzione di una delle seguenti prestazioni:

**1. Modifica della portata termica** (indicare nuovo valore richiesto)

Portata termica complessiva dell'impianto  kW  
(intesa come somma delle portate termiche dei singoli apparecchi installati e/o installabili)

**2. Verifica pressione o verifica misuratore** (barrare la casella)

Verifica pressione  Verifica misuratore

**3. Spostamento impianto o misuratore** (barrare una sola casella, in corrispondenza del servizio richiesto)

Spostamento impianto:  entro 10 metri  oltre 10 metri  
Spostamento contatore:  entro 10 metri  oltre 10 metri

**4. Disalimentazione** (barrare la casella in corrispondenza del servizio e indicare la relativa data di decorrenza)

Cessazione della fornitura in oggetto con disalimentazione del contatore e interruzione dell'erogazione di Gas naturale  
a partire dalla data  /  /

INDICARE DI SEGUITO L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE EVENTUALI FATTURE O NOTE DI CREDITO CHE SARANNO EMESSE IN SEGUITO ALL'INTERVENTO.

INDIRIZZO (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it) - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Data di invio richiesta (gg/mm/aaaa)  /  /

Timbro e/o Firma del Cliente



**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso  
02.44.388.001\* da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19,  
escluse le Festività Nazionali

\*il costo della chiamata è variabile  
in funzione dell'operatore telefonico



02.45.882.322

[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)

[sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)

Casella Postale 14287  
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my.sorgenia

accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)