



## Gentile Cliente,

**ha ricevuto il modulo precompilato per avviare la procedura di esecuzione dell'intervento sul punto di fornitura indicato.**

Le ricordiamo che per la richiesta in oggetto, in caso di lavoro semplice, per cui l'intervento ha un costo predeterminabile, si accetta di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta alla società di distribuzione.

Si dichiara che, ai sensi della del. ARERA 333/07, Sorgenia S.p.A. ha fornito le informazioni per determinare l'importo previsto per l'intervento, avendo preso visione dei corrispettivi indicati di seguito.

Qualora il lavoro risulti essere con preventivo non predeterminabile, sarà predisposto dalla società di distribuzione apposito preventivo e comunicato da Sorgenia al Cliente per la relativa accettazione.

Dopo aver compilato il modulo, lo firmi e ce lo restituisca attraverso uno dei seguenti canali:

- **via email all'indirizzo [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)**
- **via fax al numero 02.45.882.322**
- **in busta chiusa all'indirizzo Sorgenia S.p.A. - Casella Postale 14287 - 20152 Milano**

La ringraziamo per la collaborazione.

**Sorgenia S.p.A.**

**Servizio Assistenza Clienti**

**Sorgenia SpA**  
**Servizio Assistenza Clienti**



**800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19,  
escluse le Festività Nazionali

\*il costo della chiamata è variabile  
in funzione dell'operatore telefonico



**02.45.882.322**



**[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)**



**sorgenia**



**Casella Postale 14287**



**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA

**my sorgenia**

accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

### Sezione A **Dati del cliente intestatario del punto di fornitura sotto indicato** (campi obbligatori)

NOME E COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

CODICE CLIENTE SORGENIA

### Sezione B **Dati del punto di fornitura oggetto dell'intervento** (campi obbligatori)

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

CODICE POD

### Sezione C **Dati di recapito del referente per eventuali comunicazioni o sopralluoghi**

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO (campo obbligatorio)

CELLULARE

FAX

EMAIL

INDIRIZZO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI SCRITTE (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti



800.294.333 da fisso  
02.44.388.001\* da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19,  
escluse le Festività Nazionali

\*il costo della chiamata è variabile  
in funzione dell'operatore telefonico



02.45.882.322



customercare@sorgenia.it



sorgenia



Casella Postale 14287



20152 Milano

AREA WEB RISERVATA



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

Il cliente, come identificato sopra, richiede l'esecuzione di una delle seguenti prestazioni:

**1. Variazione Potenza** (indicare potenza attualmente impegnata; barrare il nuovo valore di potenza richiesto e la tensione richiesta, anche se resta invariata)

Da potenza attuale di  kW a:

0,5 kW    1 kW    1,5 kW    2 kW    2,5 kW    3 kW    3,5 kW    4 kW    4,5 kW    5 kW    5,5 kW    6 kW  
 7 kW    8 kW    9 kW    10 kW    15 kW

se maggiore di 16,5 KW indicare il nuovo valore richiesto (sono ammessi solo valori unitari):  kW

Bassa Tensione Monofase    Bassa Tensione Trifase    Media Tensione

**2. Variazione Tensione richiesta** (barrare il nuovo valore richiesto)

**Bassa Tensione Monofase** (es. 220 V)  
(per potenze comprese tra 0,5 e 11 kW)    **Bassa Tensione Trifase** (es. 380 V)  
(per potenze fino a 100 kW)    **Media Tensione** (es. 15.000 V)

**3. Verifica Tensione o verifica su contatore** (barrare una sola casella)

Verifica tensione impianto    Verifica contatore

**4. Spostamento impianto o contatore** (barrare una sola casella, in corrispondenza del servizio richiesto)

Spostamento impianto:    entro 10 metri    oltre 10 metri  
Spostamento contatore:    entro 10 metri    oltre 10 metri

**5. Sospensione temporanea della fornitura** (barrare la casella)

sospensione temporanea della fornitura per il punto di prelievo in oggetto con interruzione dell'erogazione di energia elettrica a partire dalle ore  alle ore  del giorno (gg/mm/aaaa)  /  /

N.B. con la presente comunicazione il richiedente si assume la responsabilità di fornire a Sorgenia SpA una corretta informazione, consapevole che l'intervento comporterà l'interruzione temporanea dell'erogazione dell'energia elettrica. Sorgenia SpA non si ritiene sin d'ora responsabile per eventuali danni arrecati a seguito di errate comunicazioni.

**6. Disalimentazione** (barrare la casella in corrispondenza del servizio e indicare la relativa data di decorrenza)

Distacco del contatore per il punto di fornitura in oggetto, con interruzione dell'erogazione di energia elettrica a partire dalla data  /  /

INDICARE DI SEGUITO L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE EVENTUALI FATTURE O NOTE DI CREDITO CHE SARANNO EMESSE IN SEGUITO ALL'INTERVENTO.

INDIRIZZO (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

Data di invio richiesta (gg/mm/aaaa)  /  /

Timbro e/o Firma del Cliente

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti  
 800.294.333 da fisso  
 02.44.388.001\* da cellulare  
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 19,  
escluse le Festività Nazionali

\*il costo della chiamata è variabile  
in funzione dell'operatore telefonico

02.45.882.322  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)  
 Casella Postale 14287  
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)



## ALLEGATO A.1 – CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNESSIONE

(STABILITE DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS NELL'ALLEGATO B DELLA DELIBERA N°348/07)

### [1. Variazione potenza]

- Nel caso di richieste di **aumento della potenza disponibile** è addebitata la sola quota potenza per la potenza disponibile aggiuntiva rispetto a quella precedentemente sottoscritta, applicando i contributi riportati nella **Tabella 1**.  
In relazione a ciascuna nuova connessione o richiesta di aumento di potenza, è inoltre applicato un contributo in quota fissa, a copertura degli oneri amministrativi, fissato nella Tabella 2.

**TABELLA 1 – CONTRIBUTI QUOTA POTENZA**

|  |               |
|--|---------------|
| Per ogni kW di potenza messo a disposizione (Quota potenza)* | 70,41 Euro/kW |
|--|---------------|

\* Per il periodo 01 aprile 2017 – 31 dicembre 2023, l'importo previsto per le utenze domestiche è di € 55,66 per ogni kW, nei casi di aumento potenza impegnata fino a 6 kW

**TABELLA 2 - CONTRIBUTI IN QUOTA FISSA A COPERTURA DI ONERI AMMINISTRATIVI**

|   |            |
|---|------------|
| Importo unitario dei contributi in quota fissa a copertura di oneri amministrativi* | 25,81 Euro |
|---|------------|

\* Per il periodo 01 aprile 2017 – 31 dicembre 2023 non è previsto alcun importo per le utenze domestiche"

- Per le richieste di **diminuzione di potenza disponibile** è dovuto il contributo in quota fissa a copertura di oneri amministrativi, fissato nella **Tabella 3**.

**TABELLA 3 - CONTRIBUTI IN QUOTA FISSA A COPERTURA DI ONERI AMMINISTRATIVI**

|  |            |
|--|------------|
| Importo unitario dei contributi in quota fissa a copertura di oneri amministrativi | 25,81 Euro |
|--|------------|

### [2. Verifica tensione o verifica contatore]

- **Verifica tensione:** nel caso in cui non venissero evidenziate anomalie sul valore della tensione di alimentazione, ai sensi dell'art. 29 dell'allegato B dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 348/2007 e successive modificazioni e integrazioni, verrà addebitato al cliente un importo pari ad € 139,47 (IVA esclusa) a titolo di contributo alle spese sostenute per l'esecuzione della verifica stessa.  
Qualora viceversa, venisse riscontrato che il valore della tensione di alimentazione non rientrasse nei limiti previsti dalla norma CEI 50160, non si procederà ad alcun addebito e il Distributore provvederà alla soluzione dell'anomalia riscontrata.
- **Verifica contatore:** nel caso in cui non venissero evidenziate anomalie di funzionamento, ai sensi dell'art.28 dell'allegato B dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 348/2007 e successive modificazioni e integrazioni, verrà addebitato al cliente un importo pari ad € 46,49 (IVA esclusa) a titolo di contributo alle spese sostenute per l'esecuzione della verifica stessa.  
Qualora viceversa, venisse riscontrato l'irregolare funzionamento del contatore, non si procederà ad alcun addebito e il Distributore provvederà alla sostituzione del gruppo di misura, fatte salve l'eventuali rettifiche del fatturato pregresso.

### [3. Spostamento impianto o contatore]

- **Spostamento del contatore entro 10 metri:** si accetta di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta alla società di distribuzione, con un contributo pari ad € 202,21 più IVA.

#### Tempi di esecuzione:

- Ai sensi della del. ARERA 333/07, per clienti alimentati in **bassa tensione** e per lavori semplici con preventivo predeterminabile, la società di distribuzione ha 5 giorni lavorativi per accettare le richieste e 15 per eseguire i lavori dall' inoltro della richiesta stessa.
- In caso di lavori complessi o di importo non predeterminabile, avrà 15 giorni lavorativi per formulare il preventivo (30 gg per MT: qualora entro tale termine il preventivo non sia formulato, dovrà comunicare nome e recapito del responsabile e i tempi previsti per la predisposizione del medesimo).
- In caso di lavori complessi avrà 50 gg lavorativi per eseguire i lavori, qualora entro tale termine i lavori non siano completati, dovrà comunicare nome e recapito del responsabile dei lavori e i tempi previsti per il completamento dei medesimi.

#### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 – 20148 e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it) - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.