

## Caro Cliente,

**in questo modulo troverà tutte le istruzioni per richiedere una delle modifiche elencate sotto per il suo contatore.**

In caso di lavoro semplice l'intervento ha un costo predeterminabile. Si accetta quindi di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta al distributore locale.

Inoltre, ai sensi della del. ARERA 333/07, Sorgenia S.p.A. le fornisce le informazioni, all'interno di questo modulo, per determinare l'importo previsto per l'intervento.

Qualora l'intervento risulti avere un costo non predeterminabile le invieremo il preventivo emesso dal distributore che dovrà firmare e rimandare per accettazione.

Se ci invia il prima possibile il modulo correttamente compilato potremo prendere in carico la sua richiesta.

Potrà spedire tutto a:



[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)



Oppure al FAX 02 45.882.322

La ringraziamo per la collaborazione.

**Sorgenia S.p.A.**

**Servizio Assistenza Clienti**

**Sorgenia SpA**  
**Servizio Assistenza Clienti**



**800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare

Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali



**02.45.882.322**



[customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)



**sorgenia**



**Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA

my **sorgenia**

accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI



N° PRATICA

### Sezione A Dati del cliente intestatario del punto di fornitura sotto indicato (campi obbligatori)

NOME E COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

CODICE CLIENTE SORGENIA

### Sezione B Dati del punto di fornitura oggetto dell'intervento (campi obbligatori)

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

CODICE POD

### Sezione C Dati di recapito del referente per eventuali comunicazioni o sopralluoghi

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO (campo obbligatorio)

CELLULARE

FAX


EMAIL

INDIRIZZO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI SCRITTE (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti  
 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.45.882.322**  
 **customercare@sorgenia.it**  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI



Il cliente, come identificato sopra, richiede l'esecuzione di una delle seguenti prestazioni:

**1. Verifica Tensione o verifica su contatore** (barrare una sola casella)

Verifica tensione impianto       Verifica contatore

**2. Spostamento impianto o contatore** (barrare una sola casella, in corrispondenza del servizio richiesto)

Spostamento impianto:     entro 10 metri     oltre 10 metri  
Spostamento contatore:     entro 10 metri     oltre 10 metri

**3. Sospensione temporanea della fornitura** (barrare la casella)

sospensione temporanea della fornitura per il punto di prelievo in oggetto con interruzione dell'erogazione di energia elettrica a partire dalle ore  alle ore  del giorno (gg/mm/aaaa)  /  /

N.B. con la presente comunicazione il richiedente si assume la responsabilità di fornire a Sorgenia SpA una corretta informazione, consapevole che l'intervento comporterà l'interruzione temporanea dell'erogazione dell'energia elettrica. Sorgenia SpA non si ritiene sin d'ora responsabile per eventuali danni arrecati a seguito di errate comunicazioni.

INDICARE DI SEGUITO L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE EVENTUALI FATTURE O NOTE DI CREDITO CHE SARANNO EMESSE IN SEGUITO ALL'INTERVENTO.

INDIRIZZO (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

Data di invio richiesta (gg/mm/aaaa)  /  /

Timbro e/o Firma del Cliente

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti  
 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.45.882.322**  
 **customercare@sorgenia.it**  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## ALLEGATO A.1

### CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNESSIONE

(STABILITE DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS NELL'ALLEGATO B DELLA DELIBERA N°348/07)



#### 1. VERIFICA TENSIONE O VERIFICA CONTATORE

- **Verifica tensione:** nel caso in cui non venissero evidenziate anomalie sul valore della tensione di alimentazione, ai sensi dell'art. 29 dell'allegato B dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 348/2007 e successive modificazioni e integrazioni, verrà addebitato al cliente un importo pari ad € 137,87 (IVA esclusa) a titolo di contributo alle spese sostenute per l'esecuzione della verifica stessa.  
Qualora viceversa, venisse riscontrato che il valore della tensione di alimentazione non rientrasse nei limiti previsti dalla norma CEI 50160, non si procederà ad alcun addebito e il Distributore provvederà alla soluzione dell'anomalia riscontrata.
- **Verifica contatore:** nel caso in cui non venissero evidenziate anomalie di funzionamento, ai sensi dell'art.28 dell'allegato B dalla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 348/2007 e successive modificazioni e integrazioni, verrà addebitato al cliente un importo pari ad € 45,96 (IVA esclusa) a titolo di contributo alle spese sostenute per l'esecuzione della verifica stessa.  
Qualora viceversa, venisse riscontrato l'irregolare funzionamento del contatore, non si procederà ad alcun addebito e il Distributore provvederà alla sostituzione del gruppo di misura, fatte salve l'eventuali rettifiche del fatturato progressivo.

#### 2. SPOSTAMENTO IMPIANTO O CONTATORE

- **Spostamento del contatore entro 10 metri:** si accetta di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta alla società di distribuzione, con un contributo pari ad € 204,03 più IVA.

##### Tempi di esecuzione:

- Ai sensi della del. ARERA 333/07, per clienti alimentati in **bassa tensione** e per lavori semplici con preventivo predeterminabile, la società di distribuzione ha 5 giorni lavorativi per accettare le richieste e 15 per eseguire i lavori dall' inoltro della richiesta stessa.
- In caso di lavori complessi o di importo non predeterminabile, avrà 15 giorni lavorativi per formulare il preventivo (30 gg per MT: qualora entro tale termine il preventivo non sia formulato, dovrà comunicare nome e recapito del responsabile e i tempi previsti per la predisposizione del medesimo).
- In caso di lavori complessi avrà 50 gg lavorativi per eseguire i lavori, qualora entro tale termine i lavori non siano completati, dovrà comunicare nome e recapito del responsabile dei lavori e i tempi previsti per il completamento dei medesimi.


##### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it) - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.45.882.322**  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico