

# PROCESSO DI ACQUISTO



**1 CONFIGURAZIONE DELL'IMPIANTO**  
Ti aiutiamo a scegliere l'impianto fotovoltaico adatto alle tue esigenze e il metodo di pagamento che preferisci.



## RICHIESTA DI ACQUISTO

In questa fase ti chiediamo una serie di documenti per procedere con la richiesta di acquisto. Grazie al portale clienti potrai inviare e firmare tutti i documenti comodamente online e, se vorrai richiedere un prestito tra privati, potrai farlo grazie al nostro partner.



**2 OFFERTA PERSONALIZZATA**  
Dopo la configurazione ti mandiamo un report dettagliato con tutte le caratteristiche della tua offerta.



**3 STUDIO TECNICO**  
Questo è il momento in cui viene coinvolto uno studio tecnico specializzato per fare tutti i controlli sull'intervento.



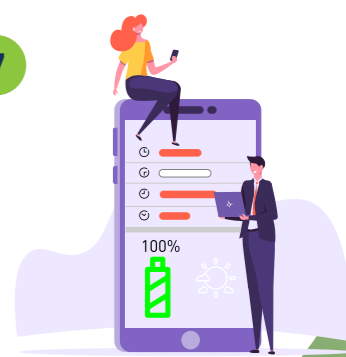
**4 INSTALLAZIONE E ALLACCIO IMPIANTO**  
Una volta installato l'impianto, in accordo con il distributore locale, l'installatore fa l'allaccio. Ci occupiamo noi delle pratiche amministrative che ti permetteranno di avere accesso allo scambio sul posto e alle detrazioni fiscali.



**5 SOPRALLUOGO**  
I nostri tecnici ti chiamano per effettuare un sopralluogo e vedere insieme tutti i dettagli della soluzione che hai scelto.

## MONITORAGGIO E ASSISTENZA

Grazie all'APP dedicata potrai monitorare in tempo reale la produzione dell'impianto fotovoltaico e i consumi della tua abitazione. Siamo sempre al tuo fianco nel caso avessi bisogno di supporto!



# ATTORI COINVOLTI



**CLIENTE**



## SORGENIA

Siamo sempre il tuo punto di riferimento tra i vari step e ti assistiamo dall'inizio del processo a dopo l'allaccio alla rete.



## STUDIO TECNICO

Valuta tutti i possibili vincoli comunali (come quelli paesaggistici) della tua pratica.



## INSTALLATORE

Fa il sopralluogo e tutte le verifiche pre e post installazione. È sempre lui che installa il tuo impianto.



## DISTRIBUTORE LOCALE

Insieme all'installatore, stabilisce la data di allaccio ed è il responsabile per la richiesta per l'accesso allo Scambio sul Posto.