



## NOVITÀ SU AGEVOLAZIONI IN BOLLETTA PER LE AREE COLPITE DA SISMA

Caro Cliente,

in linea con il decreto-legge 104/2020, fino al 31 dicembre 2020 **puoi ancora beneficiare delle agevolazioni tariffarie** in bolletta per la tua fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale in area colpita da SISMA, ad esclusione di quanto hai già pagato fino al 15 agosto 2020.


L'agevolazione verrà **applicata automaticamente** in bolletta da noi, senza che tu debba fare nulla: questo ad **eccezione** dei punti di fornitura situati nei comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto.

Per le utenze situate in questi comuni, come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **dovrai invece mandarci una richiesta**, a seguito della quale potremo poi applicare le agevolazioni in bolletta: basta compilare i moduli disponibili sul nostro sito alla pagina <https://www.sorgenia.it/info-utili/agevolazioni-sisma> e inviarceli all'indirizzo mail [customer-care@sorgenia.it](mailto:customer-care@sorgenia.it) entro e non oltre il **31 dicembre 2020**.


Ti ricordiamo che questa richiesta può essere fatta solo se il tuo immobile è inagibile a causa del sisma: in questo caso puoi richiedere anche la **disattivazione/riattivazione** gratuita del punto di fornitura, sempre entro il **31 dicembre 2020**.

Servizio Assistenza clienti  
**Sorgenia**

### SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

 **NUMERO VERDE**  
800.294.333 da fisso  
02 44.388.001\* da cellulare  
attivo lunedì-venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15,  
escluse festività nazionali

 **APP MYSORGENIA**  
disponibile direttamente dall'area Clienti  
per Android, iOS e Windows Phone

 **CHAT**  
un consulente a disposizione nell'area Clienti  
dal sito [sorgenia.it](http://sorgenia.it) e su app Mysorgenia

 **E-MAIL**  
[customer-care@sorgenia.it](mailto:customer-care@sorgenia.it)

 **SU FACEBOOK E TWITTER**  
dal profilo Sorgenia

 **CASELLA POSTALE**  
14287 - 20152 MILANO

 **FAX**  
02 45.882.322

**AREA WEB RISERVATA**



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



SORGENIA.IT