



NOVITÀ SU AGEVOLAZIONI IN BOLLETTA PER LE AREE COLPITE DA SISMA

Caro Cliente,

in linea con il decreto-legge 104/2020, fino al 31 dicembre 2020 **puoi ancora beneficiare delle agevolazioni tariffarie** in bolletta per la tua fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale in area colpita da SISMA, ad esclusione di quanto hai già pagato fino al 15 agosto 2020.

L'agevolazione verrà **applicata automaticamente** in bolletta da noi, senza che tu debba fare nulla: questo ad **eccezione** dei punti di fornitura situati nei comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto.

Per le utenze situate in questi comuni, come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **dovrai invece mandarci una richiesta**, a seguito della quale potremo poi applicare le agevolazioni in bolletta: basta compilare i moduli disponibili sul nostro sito alla pagina <https://www.sorgenia.it/info-utili/agevolazioni-sisma> e inviarceli all'indirizzo mail customer-care@sorgenia.it entro e non oltre il **31 dicembre 2020**.

Ti ricordiamo che questa richiesta può essere fatta solo se il tuo immobile è inagibile a causa del sisma: in questo caso puoi richiedere anche la **disattivazione/riattivazione** gratuita del punto di fornitura, sempre entro il **31 dicembre 2020**.

Servizio Assistenza clienti
Sorgenia

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

 **NUMERO VERDE**
800.294.333 da fisso
02 44.388.001* da cellulare
attivo lunedì-venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15,
escluse festività nazionali

 **APP MYSORGENIA**
disponibile direttamente dall'area Clienti
per Android, iOS e Windows Phone

 **CHAT**
un consulente a disposizione nell'area Clienti
dal sito sorgenia.it e su app Mysorgenia

 **E-MAIL**
customer-care@sorgenia.it

 **SU FACEBOOK E TWITTER**
dal profilo Sorgenia

 **CASELLA POSTALE**
14287 - 20152 MILANO

 **FAX**
02 45.882.322

AREA WEB RISERVATA



accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



SORGENIA.IT