

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Caro Cliente,

In conformità a quanto previsto dal decreto-legge 104/2020, Le comunichiamo che, **fino al 31 dicembre 2020, può ancora beneficiare automaticamente delle agevolazioni tariffarie** applicabili alle fatture relative alle utenze/forniture di cui è titolare (fatti salvi i pagamenti già effettuati alla data del 15 agosto 2020).

L'agevolazione viene applicata automaticamente in bolletta/fattura dal venditore/gestore del servizio idrico integrato ad eccezione delle utenze/forniture site nei comuni di Teramo, Rieti, Ascoli Piceno, Macerata, Fabriano e Spoleto.

Le utenze/forniture site in tali Comuni possono beneficiare delle agevolazioni, solo qualora valgano le seguenti condizioni:

- **l'immobile in cui sono ubicate tali utenze/forniture sia divenuto inagibile a causa del sisma;**
- **siano state trasmesse al venditore/gestore del servizio idrico integrato la richiesta di agevolazione e la relativa documentazione.**

Nel caso in cui non abbia provveduto alla trasmissione della richiesta, La invitiamo ad inviare i moduli disponibili sul sito internet alla pagina <https://www.sorgenia.it/info-utili/agevolazioni-sisma>, entro e **non oltre il giorno 31 dicembre 2020**, ai recapiti di seguito riportati: customer-care@sorgenia.it.

Le ricordiamo inoltre che qualora un immobile sia stato reso inagibile dal sisma **può richiedere la disattivazione/riattivazione gratuita** del punto di fornitura entro il 31 dicembre 2020.

Servizio Assistenza clienti
Sorgenia

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

 **NUMERO VERDE**
800.294.333 da fisso
02 44.388.001* da cellulare
attivo lunedì-venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15,
escluse festività nazionali

 **APP MYSORGENIA**
disponibile direttamente dall'area Clienti
per Android, iOS e Windows Phone

 **CHAT**
un consulente a disposizione nell'area Clienti
dal sito sorgenia.it e su app Mysorgenia

 **E-MAIL**
customer-care@sorgenia.it

 **SU FACEBOOK E TWITTER**
dal profilo Sorgenia

 **CASELLA POSTALE**
14287 - 20152 MILANO

 **FAX**
02 45.882.322

AREA WEB RISERVATA



accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico