



**NOVITÀ SU AGEVOLAZIONI
IN BOLLETTA PER LE
AREE COLPITE DA SISMA**

Caro Cliente,


in linea con il decreto-legge 123/2019, puoi **beneficiare delle agevolazioni tariffarie** a favore delle popolazioni colpite da **eventi sismici** sulle tue bollette di energia elettrica e di gas naturale, ad esclusione di quanto hai già pagato fino al 15 agosto 2020.

Per ottenere le agevolazioni **dovrai mandarci una richiesta**: basta compilare i moduli disponibili sul nostro sito alla pagina <https://www.sorgenia.it/info-utili/agevolazioni-sisma> inviarceli all'indirizzo mail customer-care@sorgenia.it entro e non oltre il **31 dicembre 2020**.


Ti ricordiamo che se il tuo immobile è inagibile a causa del sisma puoi anche richiedere la **disattivazione/riattivazione** gratuita del punto di fornitura, sempre entro il **31 dicembre 2020**.

Servizio Assistenza clienti
Sorgenia

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

 **NUMERO VERDE**
800.294.333 da fisso
02 44.388.001* da cellulare
attivo lunedì-venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15,
escluse festività nazionali

 **APP MYSORGENIA**
disponibile direttamente dall'area Clienti
per Android, iOS e Windows Phone

 **CHAT**
un consulente a disposizione nell'area Clienti
dal sito sorgenia.it e su app Mysorgenia

 **E-MAIL**
customer-care@sorgenia.it

 **SU FACEBOOK E TWITTER**
dal profilo Sorgenia

 **CASELLA POSTALE**
14287 - 20152 MILANO

 **FAX**
02 45.882.322

AREA WEB RISERVATA



accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico