

### Caratteristiche offerta

Operatore	Sorgenia SPA		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/06/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	Next Fiber		
Tecnologia dell'offerta	Piano base		
Se opzioni, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove pubblicata	<a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di Pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	30,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito fiat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	A regime		In promozione
				euro/mese	30,90	
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso	euro	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

#### Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

#### Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

#### Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 120€, è rateizzato in 24 rate mensili di 5€ l'una.

#### Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito fiat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 2€ sull'addebito fiat a regime; nel caso il cliente abbia almeno due contratti commodity attivi (luce+luce; gas+gas; luce+gas) è previsto un ulteriore sconto di 1€. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas. Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese. Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

#### Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce. L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

#### Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€.