

Caratteristiche offerta

Operatore		Sorgenia SPA	
Stato dell'Offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		05/07/2023	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome Commerciale		Next Fiber	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzioni, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove pubblicata		https://www.sorgenia.it/fibra/documents-per-il-cliente	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di Pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	140,00
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	30,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

		A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	euro/mese
		Scatto alla risposta	euro
	Addebito a consumo	Da fisso a fisso	euro/minuto
		Da fisso a mobile	euro/minuto
		Da mobile a mobile	euro/minuto
		Da mobile a fisso	euro/minuto
	Importo singolo SMS	euro	
	Importo Internet	A volume	euro/GB
		A tempo	euro/minuto

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
	Internet	A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese

Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 140€, è da corrispondere nella seguente maniera:

- 20 € una tantum da corrispondere alla prima fattura disponibile
- 120 € rateizzati in 24 rate mensili di 5€ l'una.

Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 2€ sull'addebito flat a regime; nel caso il cliente abbia almeno due contratti commodity attivi (luce+luce; gas+gas; luce+gas) è previsto un ulteriore sconto ricorrente di 1€. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€