

### Caratteristiche offerta

Operatore	Sorgenia SPA		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/02/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	Next Fiber		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove pubblicata	<a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di Pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	500

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	192,00
Nuovi clienti nativi	192,00	-		
Nuovi clienti in portabilità	192,00	-		

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	31,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat				A regime	In promozione
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-		
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-		
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-		
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-		
	Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-		
			euro	-		
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-		
		A tempo	euro/minuto	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

#### Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

#### Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le

#### Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 192€, è rateizzato in 24 rate mensili di 8€ l'una.

#### Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia e servizio commerciale 800 130 311, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 31,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 2€ sull'addebito flat a regime; nel caso il cliente abbia almeno due contratti commodity attivi (luce+luce; gas+gas; luce+gas) è previsto un ulteriore sconto ricorrente di 2€. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas. Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

#### Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

#### Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€