

**Caratteristiche offerta**

Operatore	Sorgenia SPA		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/04/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	Next Fiber		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzioni, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove pubblicata	<a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documents-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documents-per-il-cliente</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di Pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,00	20,00
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	30,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione	
				30,90	-		
	Addebito a consumo	Da fisso a fisso		euro	-	-	
		Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-	
		Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
			A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

**Durata**

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

**Modem**

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

**Attivazione**

Il costo di attivazione, pari a 20€, è fatturato interamente alla prima fattura utile.

**Promozioni e sconti**

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia e servizio commerciale 800 130 311, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 8€ sull'addebito flat a regime. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

**Servizi inclusi**

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

**Morosità**

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€