

24/01/2023

ULTIMA REVISIONE

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE

Servizio di connettività in fibra misto rame fornito nella tecnologia

FTTC (Fiber to the Cabinet).

- Modem Sorgenia
- Modem proprietario del cliente
- Fritz Repeater 1200, estensore segnale Wi-Fi (opzionale)

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Fino a **200 Mbps in download** (velocità minima garantita) 20 Mbps

Fino a **20 Mbps in upload** (velocità minima garantita) 2 Mbps



In caso di disservizi, il Cliente può inviare un reclamo a Sorgenia.



In caso di mancata risoluzione del reclamo, il Cliente può avviare un tentativo di conciliazione tramite la piattaforma Conciliaweb.



In caso di mancata conciliazione, il Cliente potrà ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o all'autorità giudiziaria.

PREZZO



19,90 euro/mese
per i primi 12 mesi
e poi 25,90 euro/mese



Costo di attivazione:
288 euro da pagare
in 24 rate da 12 euro/mese

Per i primi 24 mesi è previsto uno sconto di 12 euro/mese.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE



Nessun vincolo di durata.

Il Cliente può recedere:



In ogni momento con preavviso di 30 giorni.

Il Cliente deve pagare la commissione per la disattivazione del servizio pari a 25,90 euro.

1. Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)