

Ciao

SONO SORGENIA,
e questo è il mio nuovo
REPORT
DI SOSTENIBILITÀ
PER L'ANNO 2022





BENVENUTI!

proseguiamo il nostro viaggio
nel **MONDO DELLA SOSTENIBILITÀ...**
vi accompagno io.

PERCHÉ PUBBLICHIAMO UN REPORT SOSTENIBILITÀ?

Oltre a voler intraprendere un **percorso di rendicontazione di sostenibilità**, con il Report di Sostenibilità desideriamo rivolgerci a tutti i nostri stakeholder (o 'portatori di interesse') presenti e futuri, per aprire loro le porte di Sorgenia, favorire ed incentivare sempre di più il **dialogo costruttivo e trasparente** che contraddistingue i nostri rapporti con loro...e quindi con tutti voi.

Abbiamo l'ambizione che questo documento rappresenti una pietra miliare del nostro percorso di sostenibilità e contribuisca ad **aumentare la consapevolezza sia esterna che interna** verso la crescente importanza delle tematiche ambientali e sociali.

Non ci limiteremo a raccontare gli impatti riconducibili alle nostre attività, ma evidenzieremo i **benefici ambientali e sociali** che ne derivano.

Per quanto riguarda la conformità con lo standard di rendicontazione adottato - i *Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021* - laddove non specificato diversamente all'interno del testo, le Disclosure GRI sono rintracciabili nell'**Appendice** e nel **GRI Content Index**.

INDICE

HIGHLIGHTS	5	TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA	58
MESSAGGIO DEL CEO	6	Trasformare il rapporto con l'energia	59
CONOSCERE SORGENIA	7	Un nuovo modo di vivere l'energia, insieme	62
Ecco quello che facciamo	8	Le comunità energetiche rinnovabili (REC)	66
Questa è la mia storia	10	Un'anima sempre più Green-Tech	67
Il Cuore della nostra Energia	11	Proteggiamo i nostri clienti e tuteliamo la loro privacy	69
La nostra struttura societaria e la presenza territoriale	14	ESSERE RESPONSABILI VERSO LA COMUNITÀ	71
Corporate Governance e Compliance	16	Essere responsabili verso la comunità	72
Le nostre performance economiche	20	In dialogo costante con le comunità locali	73
Green e Tech si fondono nella nostra Strategia di Sostenibilità	23	Insieme per un mondo inclusivo	74
Il nostro posizionamento rispetto agli SDGs	28	Il potenziale della sinergia	75
L'analisi degli Stakeholder	30	LE PERSONE SONO LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!	80
L'analisi di Materialità	31	Le persone sono la nostra prima energia!	81
Dai Significati fino ai nostri Stakeholder	33	Qualche numero...	81
PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE	34	Siamo liberi di essere...	83
Produrre energia tutelando l'ambiente	35	L'attrazione dei talenti	85
IL CICLO COMBINATO, a supporto della transizione energetica	38	Qui si impara ogni giorno	86
I nostri impianti da FONTI RINNOVABILI, per una crescita sempre più sostenibile	45	Pensiamo al benessere delle persone come circolo virtuoso	89
Le BIOENERGIE: volano di economia circolare	51	Al lavoro ci sentiamo sicuri	91
		APPENDICE	93
		NOTA METODOLOGICA	104
		GRI CONTENT INDEX	111

ECCO I NUMERI CHIAVE DEL NOSTRO 2022...

PERFORMANCE ENERGETICHE

- POTENZA INSTALLATA:**
3.550 MW
di cui da rinnovabile 370 MW
- ELETTRICITÀ PRODOTTA E VENDUTA DA FONTI RINNOVABILI:**
1.139 GWh
di cui:
513 GWh (Eolico)
626 GWh (Biomasse)
- ELETTRICITÀ PRODOTTA E VENDUTA DA CCGT:**
6.321 GWh
- EMISSIONI EVITATE:**
519.492 tCO_{2e}
di cui:
233.997 tCO_{2e} (Eolico)
285.495 tCO_{2e} (Biomasse)
- GREEN TECH:**
Impianti fotovoltaici installati nel 2022
17,6 MW
di cui:
10,9 MW (residenziali)
6,7 MW (industriali)

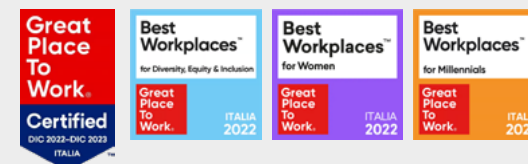
PERFORMANCE SOCIALI

- CLIENTI:**
oltre **500.000**
- VALORE DISTRIBUITO ALLA COMUNITÀ:**
oltre **2 milioni €**
- DAL 2018:**
Top 20 Brand Diversity

- GREENERS:**
Una vera e propria community che aggrega tutti i CLIENTI impegnati nell'ATTIVISMO AMBIENTALE e SOCIALE. Coinvolgiamo i nostri Greeners ogni giorno come protagonisti di iniziative che fanno la differenza.

GREAT PLACE TO WORK

- NUMERO DI DIPENDENTI**
598
- NUOVI ASSUNTI NEL 2022**
55% UNDER 30
diviso in egual misura fra uomini e donne



Il nostro CEO ci racconta come...

SIAMO LA PRIMA GREEN-TECH ENERGY COMPANY ITALIANA



Il 2022 è stato un anno drammatico. I rischi di indisponibilità e l'aumento dei prezzi dell'energia ne hanno mutato la percezione comune, da semplice commodity a vero e proprio bene strategico.

Noi di Sorgenia abbiamo fatto leva sulle nostre risorse di produzione, sulle capacità di gestione dell'energia e su quelle di servizio al cliente per contribuire alla stabilità del sistema energetico italiano e garantire ai nostri clienti una fornitura continua e sostenibile. Siamo stati accanto a chi ci ha scelto fornendo energia pulita e soluzioni green-tech per un consumo sempre più consapevole. Ancora prima, li abbiamo ascoltati e abbiamo risposto alle loro esigenze, rafforzando una customer experience già da tempo eccellente e personalizzata.

Stiamo lavorando a un piano di crescita nella produzione in piena sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e con i piani europei di sviluppo delle energie rinnovabili, di decarbonizzazione e di lotta ai cambiamenti climatici.

Con i nostri 38 anni di età media, il coinvolgimento nelle scelte collettive e l'attenzione agli altri, anche nel 2022 ci siamo confermati Great Place To Work Italia. Siamo consapevoli del nostro ruolo e della nostra responsabilità sociale, soprattutto verso le generazioni future e le comunità al cui interno operiamo – e a questa responsabilità orientiamo le nostre scelte.

GIANFILIPPO MANCINI
Amministratore Delegato

CONOSCERE SORGENIA

Amo parlare chiaro

ECCO QUELLO CHE FACCIAMO

Operiamo nella **produzione di energia elettrica da gas naturale, rinnovabile e da bioenergie** e gestiamo una rete di oltre 500.000 clienti su tutto il territorio nazionale.

Insieme alle altre Società controllate, **gestiamo un portafoglio flessibile, bilanciato e distribuito di asset legati all'energia** che ci consente - elevando la sostenibilità e l'innovazione ad abilitatori chiave - di operare in modo integrato nei principali segmenti di mercato.

ENERGY MANAGEMENT AND TRADING

cioè attività di approvvigionamento di gas per il funzionamento delle centrali e di vendita di energia all'ingrosso.

GENERAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA IMPIANTI A CICLO COMBINATO A GAS NATURALE

(CCGT - Combined Cycle Gas Turbine)
attraverso quattro centrali ad altissima efficienza, con una potenza installata di quasi 3,2 GW sempre disponibili che costituiscono l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili.

GENERAZIONE E SVILUPPO DI ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

(RES - Renewable Energy Sources)
grazie a un importante parco di generazione focalizzato in particolare su eolico e biomassa per un totale di circa 370 MW installati, che verranno ulteriormente potenziati nei prossimi anni.

ENERGY RETAIL E GREENTECH

cioè la vendita ai clienti finali di servizi e soluzioni di efficienza energetica e autoproduzione, come impianti fotovoltaici, colonnine di ricarica, caldaie a condensazione e installazione di fibra ad alta velocità (FTTH), con offerte full digital sia sui segmenti di mercato residenziale (B2C) che su quelli di mercato business (B2B).

ECCO QUELLO CHE FACCIAMO

GENERAZIONE ED ENERGY MANAGEMENT

4 impianti CCGT
per una potenza installata
complessiva pari a **3.180 MW**

ENERGIE RINNOVABILI

7 impianti eolici in portafoglio,
per una potenza installata
complessiva pari a **300 MW**

SVILUPPO DELLE BIOENERGIE

3 impianti a biomassa
per una potenza installata
complessiva pari a **70 MW**

MERCATO FINALE DEI CLIENTI

Più di 500.000 POD/PDR
sul territorio nazionale
Oltre 2900 impianti fotovoltaici
installati tra clienti privati e industriali

La nostra forza deriva da **un modello flessibile e integrato di produzione e gestione dell'energia**, in cui l'innovazione digitale è un elemento realmente differenziante e abilitatore di nuove strade verso la **decarbonizzazione** e in grado di contribuire ad evolvere l'**efficienza energetica del Paese**.

Produciamo in modo efficiente un'energia che sia **sempre disponibile e affidabile**, contando su un **mix energetico** sempre più orientato alla sostenibilità.

Siamo poi la **1^ azienda in Italia per acquisizione dei clienti privati tramite canali digitali**.

Le moderne tecnologie, infatti, mettono a nostra disposizione strumenti eccezionali che ci consentono di:

- dialogare con i clienti in modo più semplice e immediato,
- facilitare la loro esperienza,
- rendere ciascuno di loro parte attiva nel processo di transizione energetica.

Ci impegniamo diffondere la cultura della sostenibilità e a fornire ai nostri clienti sempre più competenze e strumenti per partecipare attivamente alla transizione energetica, proponendo **soluzioni e servizi di efficienza energetica che oltre al vantaggio economico contribuiscono a trasformare l'attuale modello di generazione e consumo in uno più sostenibile e distribuito**.



Ho già 24 anni...

QUESTA È LA MIA STORIA

1999 Nasciamo come **Energia SpA**, primo nuovo entrante nel mercato libero dell'energia in Italia.

2006 Diventiamo **Sorgenia**.

2015 Dopo un biennio finanziariamente critico, le banche creditrici entrano nell'azionariato. Fa il suo ingresso in azienda un nuovo management, che guiderà il nostro rilancio.

2016 Ci riposizioniamo come **digital energy company**, avviando una **strategia di acquisizione full digital** dei clienti residenziali.

2017 La campionessa paralimpica **Bebe Vio diventa nostra testimonial**: con lei avviamo la costruzione di un brand sempre più inclusivo e proiettato verso il futuro. Ci trasferiamo nella nuova sede, che valorizza tecnologia e spazi collaborativi.

2018 Lanciamo la 1^a edizione di **#sempre25novembre**, per sensibilizzare sulla violenza contro le donne. Acquisiamo la ESCo Universal Sun (oggi **Sorgenia Green Solutions**) per offrire soluzioni di efficienza energetica innovative e personalizzate.

Otteniamo per la prima volta la certificazione **Great Place to Work** e siamo inseriti nei "Best Workplaces" Italia.

2019 Entriamo nel **Diversity Brand Index**. Siamo la prima azienda di servizi premiata con il **Diversity Media Award**.

2020 Iniziamo la vendita di **connettività via fibra**, divenendo un fornitore unico di servizi. Rispondiamo all'emergenza pandemica con l'iniziativa **Spesa Sospesa**.

Debutta la nuova **App MySorgenia**. Avviamo la **community dei Greeners**, che premia le azioni sostenibili e di tutela ambientale dei clienti.

Si completa la nostra **acquisizione da parte di F2i**, il maggiore fondo infrastrutturale italiano, e del fondo spagnolo **Asterion Industrial Partners**.

Completato il **piano di risanamento** avviato nel 2015, si apre un nuovo capitolo della nostra storia.

Avviamo la costruzione dell'innovativo impianto di Marcallo (MI) per la **produzione di biometano da FORSU** (Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano).

2021

F2i conferisce in Sorgenia circa **300 MW di impianti eolici** (tramite le società VRG) e circa **70 MW di impianti da biomasse vegetali** (tramite San Marco Bioenergie, oggi Sorgenia Bioenergie).

Avviamo la costruzione di 2 impianti mini-idro: da 360 kW sulla Dora Riparia e da 500 kW sull'Oglio.

Otteniamo l'autorizzazione per costruire un **impianto geotermico binario con tecnologia ORC** (Organic Rankine Cycle) da potenza media annua di 5 MW in Toscana e **impianti fotovoltaici per circa 2 MW complessivi** nelle aree delle centrali CCGT di Termoli (CB), Modugno (BA) e Aprilia (LT).

Creiamo un **nuovo catalogo di prodotti e servizi** per l'efficienza energetica.

Realizziamo la **prima Comunità Energetica Rinnovabile** in Italia per numero di partecipanti.

2022

Siamo **uno dei maggiori produttori da fonti rinnovabili** in Italia.

Abbiamo implementato il nostro **Piano Triennale ESG (2022-2024)**, per formalizzare il nostro impegno verso la sostenibilità e definire le principali aree di intervento.

Proseguiamo le attività di realizzazione dell'impianto a Marcallo con Casone, per la produzione di **biometano green**. L'impianto rappresenta un nuovo riferimento per il settore dell'energia da fonti rinnovabili e dell'economia circolare.

Abbiamo **potenziato le nostre soluzioni green tech**, offrendo ai clienti non solo impianti fotovoltaici di diversa taglia, ma anche sistemi di storage, pompe di calore elettriche ad alta efficienza e colonnine di ricarica per veicoli elettrici.

Continuiamo a organizzare numerose iniziative sociali per garantire vicinanza alle comunità in cui operiamo, come **Spesa Sospesa**, **Dono Sospeso**, **#Sempre25Novembre**, **Il viaggio di Paolo**, **Progetto M.A.R.E.**

Otteniamo l'autorizzazione per l'installazione di **45 MW di sistemi di storage** presso i nostri impianti a ciclo combinato e **43MW di impianto fotovoltaici**.

Debutta l'app **MyNextMove**, per rendere la mobilità sostenibile sempre più semplice e intuitiva.

Abbiamo partecipato all'asta di aggiudicazione gestita da ARERA e siamo stati selezionati come fornitore del Servizio a Tutele Graduali microimprese per circa 300.000 nuovi clienti.

WHAT'S NEXT?

Avete mai visto un Trilobe?

QUI BATTE IL CUORE DELLA NOSTRA ENERGIA

La nostra strategia di crescita per i prossimi anni si basa sulle premesse illustrate dal nostro CEO (per la lettera integrale dell'Amministratore Delegato si rimanda al nostro Annual Report), che a loro volta affondano le radici nella nostra storia, nelle sfide che abbiamo affrontato e vinto, nel sistema di valori che – tutti insieme – abbiamo costruito e in cui ci siamo riconosciuti.

La nostra è una strategia in piena sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e con i piani europei (REpowerEU) di sviluppo delle energie rinnovabili, di decarbonizzazione e di lotta ai cambiamenti climatici: investimenti massicci, che porteranno un profondo cambiamento nel nostro Paese favorendo l'economia circolare, lo sviluppo di fonti rinnovabili e una crescita economica più robusta, sostenibile e inclusiva.

Il nostro **'Trilobe'** sintetizza i Significati, i Principi e i Valori che definiscono il mondo Sorgenia.



I **PRINCIPI** cui tutti i giorni ci ispiriamo ci spingono ad andare oltre, a interrogare i fatti per puntare all'essenza, a superare il nostro punto di vista per farci carico di quello del nostro interlocutore.

Nella pratica del servizio a ciascuno dei nostri **500.000 clienti**, tutto ciò significa:

- rendere più accessibili i concetti legati all'energia, per loro natura complessi,
- Creare strumenti inclusivi e facili da utilizzare per consentire a ciascuno di essere pienamente consapevole dei propri consumi e delle conseguenze di ogni singola abitudine,
- proporsi come fornitore unico (luce, gas, fibra, soluzioni fotovoltaiche e di efficienza energetica), affinché al massimo dell'evoluzione tecnologica possa corrispondere il massimo dell'accessibilità.

Vogliamo superare il ruolo di produttore o fornitore e muoverci insieme alle persone e ai clienti per fornirgli supporto e strumenti per usare in modo consapevole un'energia che non è semplice commodity, ma un bene primario da preservare e gestire con intelligenza.

Trasformare la complessità in soluzioni semplici e considerare le persone il fine di ogni scelta, anche tecnologica, sono del resto due dei nostri fondamentali **VALORI**, sintetizzati in un vero e proprio "Manifesto del Brand" nato dal confronto del punto di vista dei colleghi più giovani e del management aziendale.

Nei nostri valori è forte la consapevolezza del ruolo sociale, prima ancora che economico, dell'impresa, la sua proiezione verso il futuro e la volontà di partecipare attivamente al cambiamento in atto intorno a noi. È muovendo da questi valori che ci siamo naturalmente incontrati con il senso di urgenza della salvaguardia del Pianeta e di tutela e inclusione di ogni persona.

La nostra visione industriale è ispirata dalla forte consapevolezza di essere davvero un'impresa che costruisce il futuro, con trasparenza e competenza, senza scorciatoie e con un impegno reale, in un settore negli ultimi anni attraversato dai cambiamenti radicali della digitalizzazione combinata alla ricerca di una sempre maggiore compatibilità ambientale.

I valori non possono mai essere separati dai comportamenti, per questo abbiamo adottato un Codice Etico che definisce in modo chiaro e inequivocabile i comportamenti che devono guidare le attività delle nostre persone, di fornitori, partner commerciali e agenti, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e considerando le aspettative di tutti gli stakeholder.

Da queste premesse nasce il **SIGNIFICATO** ultimo e profondo di ogni nostra azione, come azienda e come persone. Anzitutto la salvaguardia del Pianeta, obiettivo cui vogliamo puntare con tutta la nostra competenza e il nostro impegno nella progettazione e nella generazione di energia.

Forti dei **quattro impianti a ciclo combinato** (3.180 MW complessivi) fra i più moderni ed efficienti presenti in Italia, già oggi garantiamo un'energia disponibile in ogni ora del giorno e in ogni giorno dell'anno: le nostre centrali CCGT, infatti, sono l'ideale complemento di una generazione da fonti rinnovabili e per sua natura non programmabile.

Contribuiamo anche a una **produzione responsabile di energia**, grazie ai nostri parchi eolici (300 MW) e da biomasse vegetali (70 MW), che stiamo potenziando con progetti innovativi e selezionati anche per i benefici in grado di arrecare alle economie locali.

Ma vogliamo andare oltre, superare il ruolo di produttore o fornitore, muoverci insieme alle persone e ai clienti sensibili, che chiedono supporto e strumenti per usare in modo consapevole un'energia che non è semplice commodity, ma un bene primario da preservare e gestire con intelligenza – esigenza, fra l'altro, oggi più che mai sentita tanto sul piano ambientale quanto su quello della sicurezza strategica nazionale.

Da qui quelle che definiamo **green-tech**, soluzioni per autoprodurre energia pulita e per usarla in modo efficiente: un termine che sottolinea la componente tecnologica, della quale ci facciamo garanti, ma soprattutto la ricaduta ambientale della loro adozione, che è il percorso che il cliente può fare con noi. L'attenzione all'ambiente si integra poi in modo sempre più stretto con **l'applicazione del digitale alle migliori tecnologie** di produzione, utilizzo, monitoraggio ed efficientamento dei consumi di energia.

Lo scopo ultimo del nostro lavoro, il nostro **purpose**, è offrire a famiglie e aziende strumenti che migliorano efficienza e sostenibilità della vita quotidiana, perché anche loro possano contribuire concretamente alla transizione energetica.

Da questa volontà di fare qualcosa di concreto, tutti insieme, è nata la community dei Greeners, che coinvolge tutti i nostri clienti, che **ogni giorno si sfidano per migliorare il Pianeta e l'ambiente** in cui viviamo. Dai primi mesi del 2023 sono stati formalizzati all'interno del **Manifesto dei Greeners** Significato, Valori e Azioni della nostra community, che cresce ogni giorno così come l'impatto delle loro azioni, sempre maggiore grazie alle numerose iniziative che li vede coinvolti in prima persona.

Prendersi cura dell'ambiente porta con sé il dovere morale di prendersi cura delle persone, abitanti di quel Pianeta che ospita tutti noi. È un imperativo che abbiamo ben presente e che, fin dal 2018, ci ha portato ad esempio a promuovere **#sempre25novembre**, iniziativa di sensibilizzazione sulla violenza contro le donne, nonché a rinnovare, per il terzo anno consecutivo, **Spesa Sospesa**, il progetto di "solidarietà circolare" avviato in piena pandemia e che ha trasformato in pasti per famiglie in difficoltà le donazioni dei clienti Sorgenia. Nell'ultimo anno, a Spesa Sospesa, si è aggiunto il progetto **Tempo Sospeso**, che trasforma le donazioni dei clienti in visite mediche gratuite per persone, specialmente donne e bambini, in situazioni di fragilità economica.

Ma non abbiamo fatto tutto questo da soli: c'è stato un coinvolgimento dei nostri clienti e dei nostri colleghi, e poi dei collaboratori e dei fornitori, e ancora prima della nostra testimonial **Bebe Vio**, icona di quella visione aperta e inclusiva del mondo che proponiamo a chi ci sceglie e che tutti i giorni viviamo nella nostra azienda. Non è un caso se dal 2018 siamo certificati **Great Place to Work**. Siamo orgogliosi, inoltre, di poter dire che nel 2022 siamo stati certificati anche come Best Workplace for "Women", Best Workplace for Diversity, Equity & Inclusion e Best Workplace Italia for Millennials.



Le nostre vittorie Best WorkPlaces di GPTW:

- 2019 – Categoria 150-499 dipendenti, 7 posto
- 2020 – Categoria 150-499 dipendenti, 8 posto
- 2021 – Categoria 150-499 dipendenti, 8 posto
- 2022 – Categoria 150-499 dipendenti, 8 posto
- 2023 – Categoria +500 dipendenti, 11 posto

Oltre a questo sempre a livello di GPTW abbiamo vinto anche questi riconoscimenti:

- dal 2018 al 2023: certificati Great Place to Work Italia
- dal 2019 al 2022: Best Workplaces Italia for Women
- nel 2019 e nel 2022: Best Workplaces for Millennials
- nel 2022: Best Workplaces for Diversity, Equity & Inclusion
- nel 2021: Best Workplaces for Innovation

Più in dettaglio

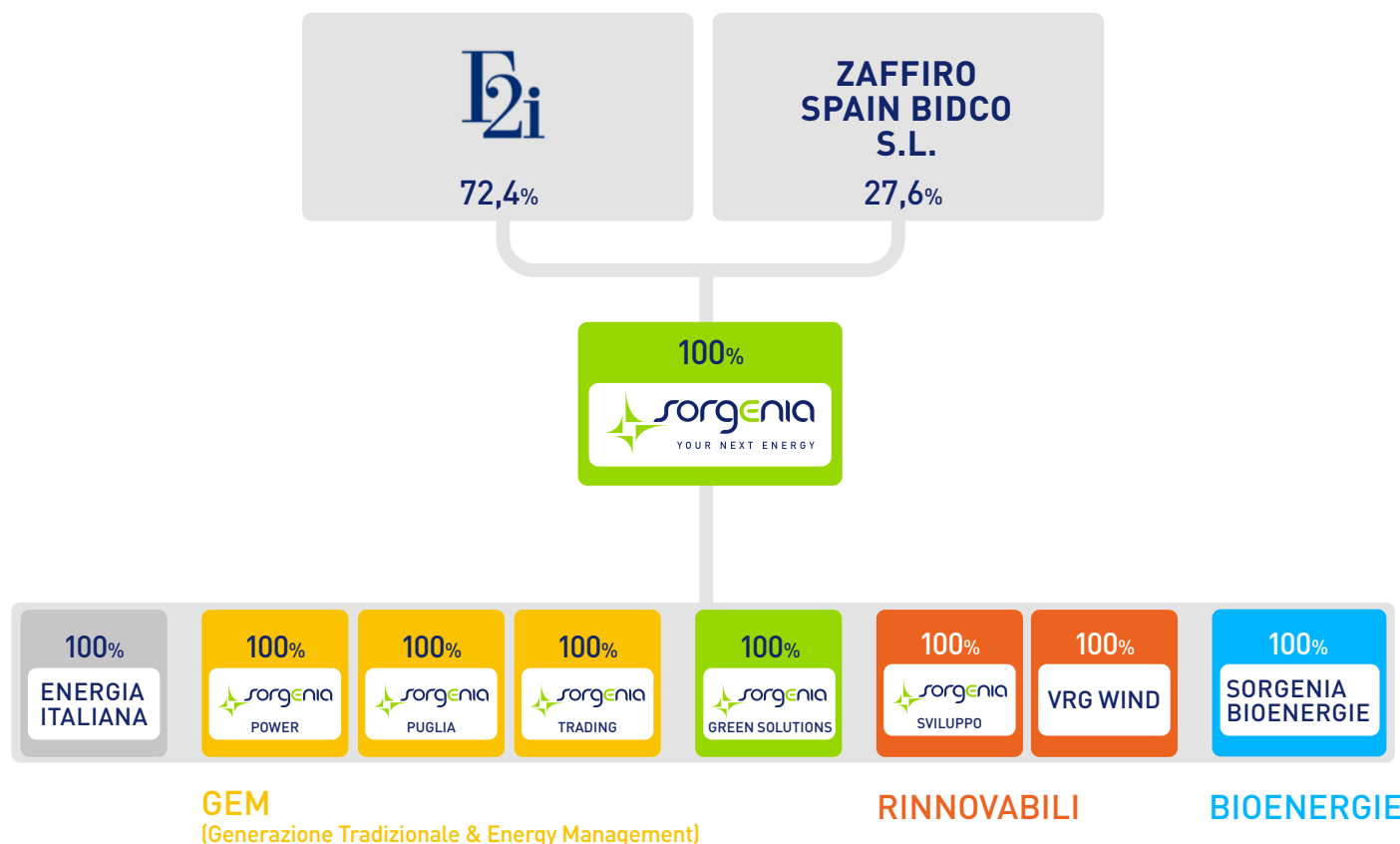
LA NOSTRA STRUTTURA SOCIETARIA E LA PRESENZA TERRITORIALE

Nel mese di ottobre 2020 abbiamo aperto una nuova fase della nostra storia, quando un riassetto azionario e di portafoglio ha portato all'acquisizione del 99,99% del capitale sociale da parte di **F2i ER1 S.p.A.** (uno dei maggiori fondi infrastrutturali italiani, che detiene il 72,38% del capitale sociale di Sorgenia) e di Zaffiro Spain BidCo S.L., appartenente al fondo spagnolo **Asterion Industrial Partners**, (che detiene il 27,62% del capitale sociale di Sorgenia S.p.A.).

Nell'ambito di tale operazione, nel corso del 2021 sono confluiti in Sorgenia circa 300 MW di impianti eolici (di proprietà del gruppo VRG Wind) e 70 MW di impianti da biomasse vegetali (appartenenti al gruppo San Marco Bioenergie, ora gruppo Sorgenia Bioenergie), con le relative organizzazioni, in precedenza nel in portafoglio di F2i.

L'ingresso nella nostra famiglia di questi impianti di generazione di energia da fonte rinnovabile ha reso il patrimonio di asset in gestione ancor più completo e diversificato, arricchendolo di una componente che conferisce a Sorgenia un ruolo cruciale nel processo di transizione energetica.

LA STRUTTURA DEL GRUPPO al 31.12.2022



Sorgenia Power e Sorgenia Puglia

gestiscono gli impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT) di Aprilia, Lodi, Termoli e Modugno che, sfruttando una tecnologia di generazione internazionalmente riconosciuta come la *Best Available Technology* per la produzione termoelettrica di energia, possono contare su una potenza installata complessiva pari a circa 3.200 MW.

Sorgenia Trading si occupa della compravendita sui mercati spot e a termine di energia elettrica e gas all'ingrosso, attraverso forniture fisiche e strumenti finanziari.

Gruppo Sorgenia Bioenergie,

si tratta di società entrate a far parte del Gruppo Sorgenia nel giugno del 2021 a seguito dell'operazione sopra descritta, tra i principali operatori italiani nella produzione di energia elettrica da biomasse vegetali nonché la prima Circular Energy Company italiana. Con gli impianti di Finale Emilia e Bando d'Argenta (in Emilia-Romagna) e quello calabrese del Mercure, la capacità totale installata è pari a oltre 70 MW. Grazie alle società del gruppo Sorgenia Bioenergie siamo entrati in relazione con una filiera controllata basata sulle manutenzioni programmate dei boschi (autorizzate dagli Enti preposti) che coinvolge i produttori locali. È importante sottolineare che la generazione di energia da biomasse ha un ridotto impatto in termini di emissioni di CO₂ in atmosfera e che gli scarti di processo non pericolosi (le ceneri) sono riutilizzate come sottoprodotto nella filiera della produzione di materiali edili.

Gruppo VRG WIND,

si tratta, anche in questo caso, di società entrate a far parte del Gruppo Sorgenia nel giugno del 2021 a seguito dell'operazione sopra descritta, e che hanno portato nel portafoglio del Gruppo Sorgenia sei impianti eolici in Sicilia (Prizzi-Corleone, Marineo, Villafrati-Campofelice, Mineo e Mazara del Vallo) e due in Calabria (Cortale e Sambuco), per una capacità totale installata on-shore pari a circa 300 MW. Grazie a questi asset contribuiamo in modo significativo a decarbonizzare il mix nazionale di produzione di energia elettrica e a contenere le emissioni di CO₂.

Sorgenia Green Solutions (SGS)

è una Energy Service Company (ESCO) specializzata in prodotti e servizi di efficienza energetica per le famiglie e le imprese, caratterizzate da un elevato contenuto tecnologico, digitale e un elevato tasso di personalizzazione (impianti fotovoltaici di diversa taglia, sistemi di storage, colonnine di ricarica per veicoli elettrici, pompe di calore elettriche ad alta efficienza, sistemi termici e di illuminazione e impianti di trigenerazione e cogenerazione sia domestici sia industriali). Attraverso SGS ci poniamo l'obiettivo di accompagnare i clienti nell'utilizzo digitale, responsabile e intelligente dell'energia e verso un futuro in cui aziende e consumatori diventeranno protagonisti nell'auto-produzione generando ove possibile un numero crescente di comunità energetiche rinnovabili.

Sorgenia detiene inoltre una partecipazione del 50% di **Tirreno Power S.p.A.**, società a controllo

congiunto controllata al 50% dal Gruppo Sorgenia (tramite la società **Energia Italiana**) e da Engie Italia SpA, attiva nella produzione di energia elettrica che dispone di impianti a ciclo combinato a gas (2,4GW) e idroelettrici (75MW)¹.

¹ Tirreno Power non rientra nel perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità.

DOVE PRODUCIAMO LA NOSTRA ENERGIA



- IMPIANTI CCGT
- IMPIANTI EOLICI VRG
- IMPIANTI A BIOMASSA
- TIRRENO POWER

Il rigore è d'obbligo...

CORPORATE GOVERNANCE E COMPLIANCE

Per creare valore sostenibile, riteniamo fondamentale disporre di un sistema di corporate governance trasparente, fondato sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul confronto costante con gli stakeholder e sulla trasparenza interna ed esterna. La struttura di governo del Gruppo Sorgenia comprende i seguenti organi: Assemblea degli Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza.

Il **Consiglio di Amministrazione** della Capogruppo Sorgenia S.p.A., nominato con delibera dell'Assemblea degli Azionisti del 6 ottobre 2020², dirige e governa l'impresa, perseguendo l'obiettivo di creazione di valore per gli azionisti nel rispetto della legge, dello Statuto Sociale, dei principi ESG e di un comportamento etico e corretto. Tale organo di governo ha conferito, in aggiunta a quelli spettanti per

legge o per Statuto, i seguenti poteri al Presidente:

- Organizzazione e coordinamento della segreteria societaria;
- Supervisione e coordinamento delle funzioni di controllo interno e di audit della Società;
- Cura, d'intesa con l'Amministratore Delegato, dei rapporti con gli enti regolatori, normativi o tecnologici per quanto attiene alla gestione degli affari della Società;
- Supervisione e coordinamento, d'intesa con l'Amministratore Delegato, dei rapporti con gli organi d'informazione e con i media per quanto attiene la comunicazione istituzionale;
- Ogni potere di firma sociale e di rappresentanza legale della società, sia di fronte a terzi che in giudizio.

² La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene sulla base di liste presentate dai Soci secondo quanto previsto nello Statuto Sociale

Il presente Consiglio di Amministrazione terminerà il proprio mandato con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022, è composto come segue³: **[GRI 405-1]**

Carica ricoperta	Amministratore	Membro esecutivo
PRESIDENTE⁴	Angelo Barbarulo	Si
AMMINISTRATORE DELEGATO	Giovanni (detto Gianfilippo) Mancini	Si
CONSIGLIERI	Bice Di Gregorio	No
	Guido Mitrani	No
	Alessandra Moiana	No
	Roberta Neri	No
	Alberto Ponti	No
	Corrado Santini	No

Il **Collegio Sindacale** (composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, scelti tra professionisti indipendenti) ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dello Statuto.

COLLEGIO SINDACALE		
PRESIDENTE	Maurizio Di Marcotullio	
SINDACI	Fabrizio Bonelli	Daniele Discepolo
SINDACI SUPPLENTI	Giuseppe Cassinis	Davide Martelli

³ Nessuno dei membri del CdA è indipendente. Degli otto membri, tre sono di sesso femminile (pari a circa il 40%). Inoltre, due componenti (di cui una di sesso femminile) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre i restanti sei (di cui uno di sesso femminile) hanno un'età superiore ai 50 anni.

⁴ Si evidenzia come il Presidente del CdA non sia anche un alto dirigente dell'organizzazione.

Abbiamo un **Codice Etico**, che definisce in modo chiaro e inequivocabile i comportamenti che devono guidare le attività di dipendenti, collaboratori, fornitori di beni e servizi, partner commerciali e agenti, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e considerando le aspettative di tutti gli stakeholder.

Tale documento si applica a tutto il Gruppo Sorgenia e da esso si diramano tutte le iniziative e azioni che mettiamo in campo in ambito ambientale, sociale e di coinvolgimento della comunità, oltre a tutte le scelte che ogni giorno ci guidano nella conduzione del business. Per assicurarci che tutti i soggetti destinatari siano consapevoli di quanto contenuto nel Codice Etico, abbiamo previsto un adeguato programma di formazione e sensibilizzazione continua sulle eventuali problematiche attinenti al Codice Etico stesso, disponibile e consultabile pubblicamente su tutte le nostre piattaforme.

Il Codice Etico costituisce il fondamento etico valoriale del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG, ex D.Lgs. 231/2001)** un documento adottato in maniera volontaria da tutte le società del Gruppo che stabilisce ruoli e responsabilità nel contrasto a reati di diverso tipo (tra cui quelli societari, tributari, di abusi di mercato e di criminalità informatica, ma anche ambientali e in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro). Il MOG si propone di assicurare che l'esercizio delle attività d'impresa sia condotto in condizioni di correttezza, trasparenza e legalità.

Il compito di vigilare sul funzionamento, l'osservanza e la corretta applicazione del Codice Etico e del MOG spetta all'**Organismo di Vigilanza (OdV)** che - coadiuvato dalla direzione *Internal Audit, Compliance e Risk Control* - emette report periodici contenenti le risultanze delle attività di audit condotte sui processi aziendali. Semestralmente l'OdV relaziona il Consiglio di Amministrazione circa gli esiti delle attività di audit condotte, segnalando eventuali criticità⁵.

Se il Codice Etico rappresenta un elemento comune a tutte le società del Gruppo, il Modello di Organizzazione e Gestione 231 (MOG 231) è cucito in maniera sartoriale sulle singole società che lo adottano, tenendo conto delle realtà specifiche e delle rispettive necessità organizzative.

In tema di whistleblowing, l'OdV costituisce il destinatario delle segnalazioni relative a possibili violazioni del MOG e dei principi alla sua base, che possono essere effettuate in forma totalmente anonima da parte di ciascun dipendente sfruttando un canale email dedicato, il cui accesso è riservato esclusivamente ai membri dell'OdV.

Sia il Codice Etico di Gruppo che il Modello 231 sono resi disponibili a tutti i dipendenti sulla rete intranet aziendale e agli stakeholder esterni sul nostro sito web.

Periodicamente, inoltre, erogiamo una formazione specifica in materia di politiche e procedure di **anticorruzione**, tra le tematiche più delicate incluse nel Codice e nel MOG 231. Nel corso del 2022, abbiamo dato precedenza all'aggiornamento dei MOG 231 alla recente normativa programmando l'erogazione di corsi di formazione aggiornati e customizzati nel corso del 2023. A tal proposito, abbiamo sviluppato una piattaforma di e-learning dove nel corso del 2023 metteremo a disposizione della popolazione aziendale anche un corso dedicato alla formazione 231 e sul Codice etico **[GRI 205-2]**.

Sempre in tema di anticorruzione, si segnala come nel corso del triennio 2020-2022 non si sia verificato alcun episodio di corruzione all'interno del Gruppo **[GRI 205-3]**.

Corruzione

ZERO Episodi
nel triennio 2020-2022

Whistleblowing

ZERO Segnalazioni
nel triennio 2020-2022

⁵ Nel corso del 2022 non sono state riscontrate criticità significative.



Inoltre, quest'anno abbiamo pubblicato la nostra **Policy ESG**, che sancisce l'impegno di tutto il Gruppo Sorgenia per l'adozione di comportamenti e azioni sostenibili in relazione alle tematiche ESG (*Environmental, Social, Governance*). La policy riprende il significato, i principi e i valori nei quali ci riconosciamo e sottolinea l'importanza di un adeguato sistema di governance, che ci ha portati a istituire un Comitato ESG inter-funzionale, composto dal CEO, che lo presiede, dalle sue prime linee e dalla Funzione ESG, per garantire la diffusione e l'attuazione della nostra strategia di sostenibilità e la corretta gestione degli impatti del Gruppo sull'ambientale, sulle persone e sull'economia.

Parliamo di crescita e solidità

LE NOSTRE PERFORMANCE ECONOMICHE

+24%

EBITDA 2022 su 2021

0,7x

RAPPORTO PFN/EBITDA nel 2022

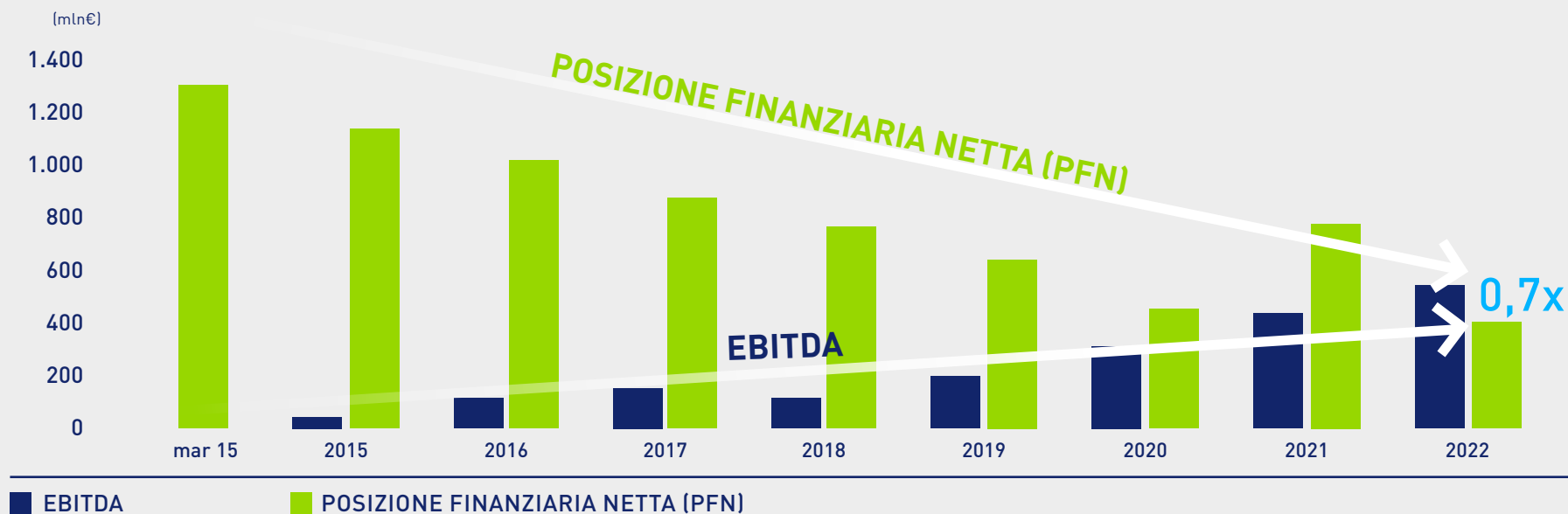
6.227mln€

VALORE GENERATO nel 2022

Trasformare i cambiamenti e le discontinuità in opportunità e in risultati economico finanziari positivi è ormai una tendenza costante in Sorgenia.

Il grafico qui sotto ci consente di analizzare insieme l'andamento di alcuni dati significativi negli ultimi 8 anni.

DATI ECONOMICI



Abbiamo raggiunto risultati economico finanziari straordinari, in colore **blu** vediamo il cosiddetto EBITDA, che rappresenta gli utili prima di onorare il pagamento di interessi, tasse, svalutazioni e ammortamenti, cioè il nostro risultato lordo che è cresciuto ancora dai 444 milioni di euro del 2021 ai 550 milioni di euro del 2022.

Tutte le aree di business hanno concorso alla forte crescita dei risultati. Ciò consente di supportare il piano di investimenti e di **distribuire valore a tutti gli stakeholder di Sorgenia**.

In **colore verde** vediamo invece la Posizione Finanziaria Netta (PFN) che si è attestata a 394 milioni di euro, in calo rispetto al valore del 2021, quando sono entrate a far parte del nostro Gruppo due nuove società di produzione da fonti rinnovabili, con il rispettivo indebitamento.

Rispetto al 2015, anche considerando il debito delle società VRG Wind e Bioenergie, **abbiamo ridotto il nostro debito di circa due terzi**.

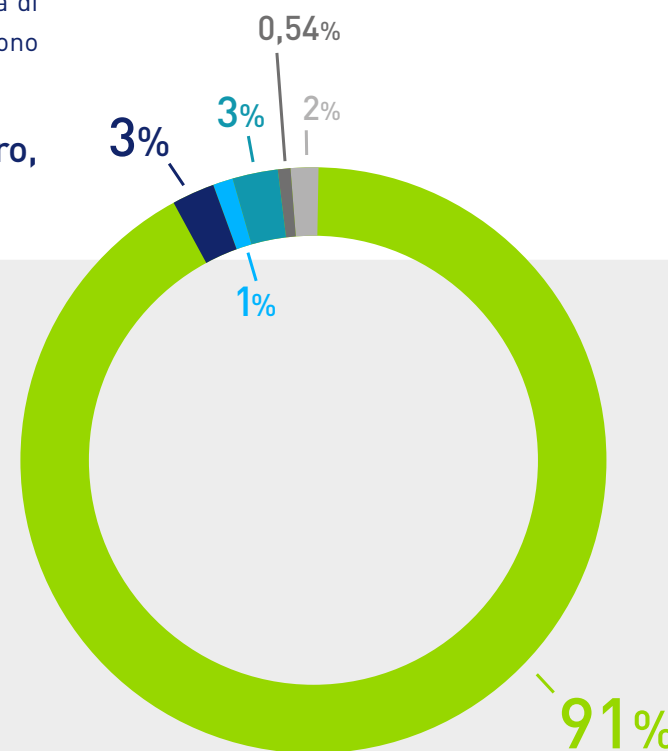
Il numero **azzurro** indica il rapporto tra PFN e EBITDA, che rappresenta in modo diretto la sostenibilità economica di un'impresa: a fine 2022 è inferiore a 1, un valore molto al di sotto della media di mercato, che conferma il Gruppo Sorgenia tra i migliori del settore.

COME IMPIEGHIAMO IL VALORE GENERATO?

La responsabilità economica trova la sua sintesi nella rappresentazione della ricchezza prodotta dall'attività di impresa e nelle modalità con cui viene redistribuita agli stakeholder, cioè a tutti coloro che - a vario titolo - sono in qualche modo interessati dalla nostra attività.

Nel 2022, il valore economico generato si è attestato a circa 6.227 milioni di euro, di cui:

- 91%** distribuito sotto forma di remunerazione dei fornitori di beni e servizi
- 3%** come valore trattenuto dal Gruppo
- 3%** come imposte e tasse alla pubblica amministrazione
- 1%** come retribuzione dei dipendenti
- 0,54%** come interessi e oneri finanziari alle banche finanziatrici
- 2%** come dividendi per i nostri azionisti



Circa 2 milioni di € (1,5 mln come investimenti per la comunità e 0,5 mln come investimenti nel quadro di convenzioni territoriali) sono stati destinati in modo diretto al territorio sotto forma di erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni, collaborazioni, compensazioni ambientali, forestazioni, realizzazione di piste ciclabili, sia a favore delle comunità locali nei comuni presso i quali sono situate le nostre centrali, sia supportando iniziative per lo sviluppo di una società più inclusiva, giusta, coerente con i nostri valori.

Un viaggio senza fine...

GREEN E TECH

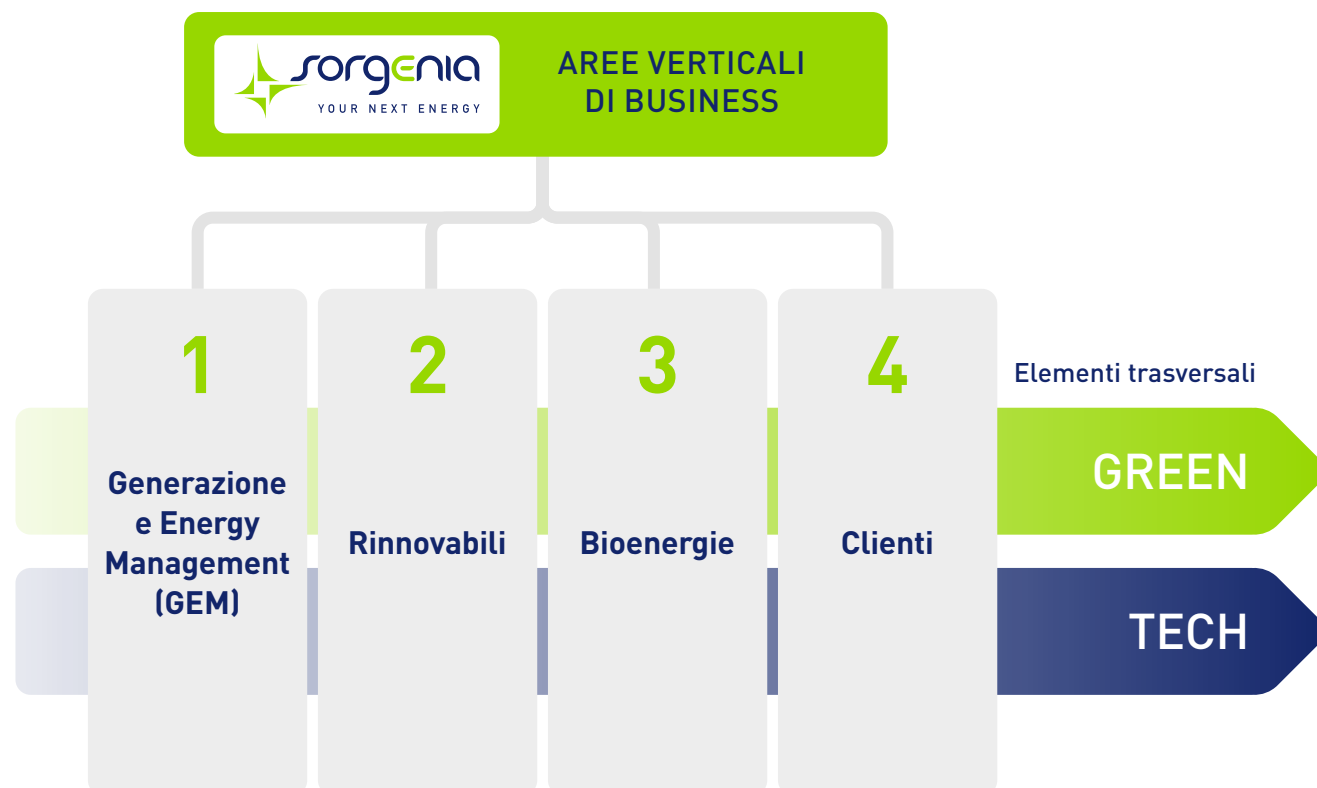
SI FONDONO NELLA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

I concetti di *Green* e di *Tech* rappresentano gli elementi chiave della nostra strategia, in quanto trasversali a tutte le aree di business in cui operiamo.

Se la componente digitale e di innovazione (tech) è insita negli strumenti che proponiamo e nei canali di dialogo con i clienti, la sostenibilità ambientale (green) è lo scopo finale di ogni nostra azione.

L'**attenzione all'ambiente**, da tempo al centro della nostra identità, si integra quindi in modo sempre più stretto con l'**applicazione del digitale** alle migliori tecnologie di produzione, utilizzo, monitoraggio ed efficientamento dei consumi di energia.

LA NOSTRA STRATEGIA DI CRESCITA (PIANO INDUSTRIALE 2023-2027)



Già oggi la nostra energia è prodotta utilizzando le *Best Available Technology*: valorizzando gli asset esistenti, per il futuro abbiamo intenzione di integrare sempre di più le energie rinnovabili nel nostro portafoglio, attraverso uno sviluppo organico di impianti rinnovabili nelle aree con disponibilità più elevata di risorse naturali.

Grazie alla digitalizzazione vogliamo invece trasformare il rapporto dei nostri clienti con l'energia: per loro, tutto deve essere a portata di un click, grazie alla digitalizzazione completa dei processi di *selling proposition*, *onboarding* e gestione del servizio.

Il tutto viene accompagnato da una *customer experience* di qualità, digitalizzata e personale: da tempo ormai abbiamo dismesso le bollette cartacee, sostituendole con comunicazioni elettroniche (l'*Energy Corner*, molto più di una semplice bolletta digitale) o favorendo l'utilizzo della nostra app MySorgenia. Attraverso quest'ultimo canale, recentemente rinnovato e reso ancor più fruibile, oltre a gestire le proprie utenze il cliente può anche partecipare alle iniziative di sostenibilità sociale e ambientale lanciate da Sorgenia, diventando così attore protagonista nel percorso di sostenibilità del Gruppo (si veda il Capitolo: "In dialogo costante con le comunità locali", pag. 73).

La nostra strategia di crescita è stata formalizzata nell'ambizioso Piano Industriale 2023-2027, attraverso il quale ci poniamo l'obiettivo di consolidare la nostra posizione di prima Greentech Company in Italia nel prossimo quinquennio.

Tale strategia nasce in un periodo di particolare fermento per il nostro settore di business, nell'ambito del quale, ai processi di **trasformazione** già in atto (elettrificazione, decentralizzazione, digitalizzazione) si aggiunge un **quadro regolatorio** in continua evoluzione, sia a livello italiano (PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) che europeo (European Green Deal) e mondiale (Accordo di Parigi). Facendo leva su quelli che già oggi sono i nostri punti di forza, nei prossimi anni intendiamo introdurre **modelli di business innovativi**, focalizzandoci su quei segmenti del mercato libero che saranno caratterizzati da potenziali di crescita e redditività mai conosciuti in passato. Oltre a consolidare il nostro posizionamento nel digitale e ampliare sempre più la nostra base clienti, vogliamo concentrare gran parte dei nostri sforzi sugli investimenti in tecnologie green, sviluppando in maniera organica impianti rinnovabili e bioenergie sul territorio nazionale.

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR

Il PNRR è un programma a livello europeo che prevede un pacchetto di investimenti e riforme articolato in sei missioni condivise:

- Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura;
- Rivoluzione verde e transizione ecologica;
- Infrastrutture per una mobilità sostenibile;
- Istruzione e ricerca;
- Inclusione e coesione;
- Salute.

Tale intervento mira a riparare i danni economici e sociali della crisi pandemica, contribuendo a risolvere le debolezze strutturali dell'economia e accompagnando il Paese su un percorso di transizione ecologica e ambientale, oltre ad ambire a ridurre i divari territoriali, generazionali e di genere.

European Green Deal

L'European Green Deal è un insieme di iniziative politiche proposte dalla Commissione Europea con l'obiettivo di raggiungere la neutralità climatica in Europa entro il 2050, con l'ambizioso target intermedio di riduzione netta del 55% delle emissioni di gas a effetto serra entro il 2030.

Accordo di Parigi

L'accordo di Parigi è un trattato internazionale stipulato tra gli Stati membri della Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici, che presenta un piano d'azione per limitare il riscaldamento globale. L'accordo è stato raggiunto il 12 dicembre 2015 durante la COP21 (21a edizione della Conference of Parties) e stipula l'obiettivo a lungo termine dei governi di mantenere l'aumento della temperatura media globale ben al di sotto di 2°C in più rispetto ai livelli preindustriali e di perseguire gli sforzi per limitarlo a 1,5°C. I Paesi hanno convenuto di comunicare ogni cinque anni i rispettivi piani d'azione, ciascuno dei quali fissa obiettivi sempre più ambiziosi.

Abbiamo inoltre definito il **Piano ESG triennale**, redatto nel corso del 2022 e approvato dal Consiglio di Amministrazione, che formalizza i nostri impegni in ambito ambientale, sociale e di governance ed i relativi target che ci siamo posti al 2024; al suo interno abbiamo individuato **sei aree di intervento**, trasversali al nostro purpose e al Piano Industriale:

IL NOSTRO SIGNIFICATO...

Salvare
l'ambiente



Trasformare
il rapporto
con l'energia



Rendere migliore
la società in
cui operiamo



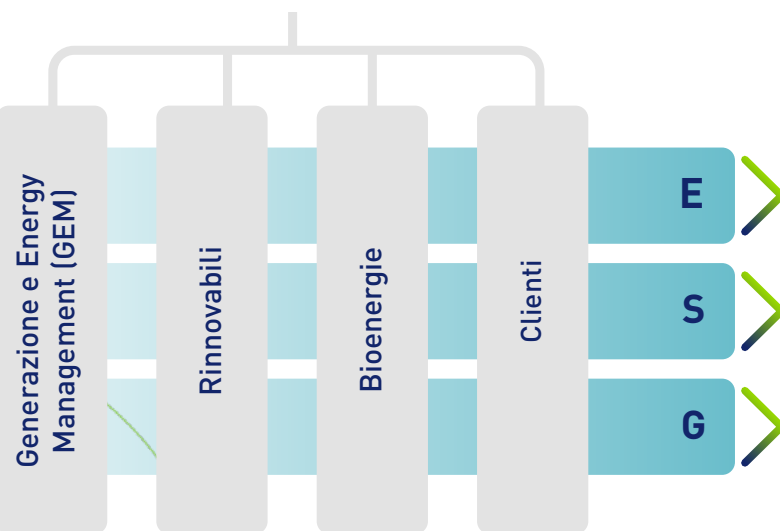
Aiutare
l'autorealizzazione
di chi lavora con noi



... GUIDA IL NOSTRO BUSINESS PLAN

... E INDIRIZZA LE AREE DI INTERVENTO DEL NOSTRO PIANO TRIENNALE ESG

AREE VERTICALI DI BUSINESS



- Contribuire al processo di decarbonizzazione del Paese accelerando la transizione energetica
- Favorire un'economia circolare
- Essere responsabili verso il territorio e la comunità
- Garantire lo sviluppo e il benessere delle persone nel rispetto della loro unicità
- Diffondere la cultura della sostenibilità per favorire la transizione energetica
- Una governance solida ed efficiente per attuare la nostra strategia di sostenibilità

In ambito ambientale, attraverso il potenziamento del parco di generazione da fonte rinnovabile e il mantenimento delle best available technologies nei nostri impianti CCGT di nuova generazione, vogliamo contribuire al **processo di decarbonizzazione del Paese**, accelerando la **transizione energetica** e partecipando attivamente alla lotta al cambiamento climatico. Grazie allo sviluppo organico delle bioenergie vogliamo favorire l'**economia circolare**, valorizzando sottoprodotti agricoli e forestali e rifiuti solidi urbani.

Vogliamo inoltre abilitare un futuro in cui aziende e consumatori diventino protagonisti nell'auto-produzione di energia, sviluppando nuovi concept

di offerta e accompagnando i clienti nell'**utilizzo responsabile e intelligente** della risorsa energetica. In questo modo vogliamo **diffondere la cultura della sostenibilità**, contribuendo alla riduzione della carbon footprint dei clienti finali.

In ambito sociale abbiamo preso l'impegno di continuare ad essere **responsabili verso i territori e le comunità** presso cui operiamo, ascoltandone i punti di vista, confrontandoci con le loro aspettative e coinvolgendoli attraverso partnership e iniziative che già da tempo ci distinguono (quali ad esempio, #Sempre25Novembre, Art4sport/WeEmbrace, Spesa Sospesa, Parole Ostili, Progetto M.A.R.E.).

Al centro rimangono le nostre persone, alle quali vogliamo garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo, che stimoli passione ed entusiasmo, in cui tutti possano realizzare sé stessi. Tutti devono poter accrescere le proprie competenze e arricchire il proprio percorso professionale, potendo sempre contare sul giusto equilibrio tra vita personale e lavorativa.

Tutto ciò è accompagnato da un **adeguato sistema di governance**, fondato sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul confronto costante con gli stakeholder e sulla trasparenza interna ed esterna.



LA NOSTRA STRATEGIA DI APPROVVIGIONAMENTO

Ci continuiamo ad impegnare a creare e mantenere con i nostri fornitori un **rapporto virtuoso e costruttivo**, all'interno del quale ciascuna delle parti coinvolte può condividere le proprie migliori pratiche adottate per spingere la controparte a migliorare costantemente le proprie performance.

Vogliamo portare il nostro contributo all'**innovazione, non solo tecnologica ma** anche di processo e in termini di **sostenibilità**. In questo contesto crediamo fortemente nell'importanza di **creare partnership solide e durature con i nostri fornitori**, da quelli più strategici a quelli più di nicchia.

Per poterli qualificare e valutare in maniera sistematica, in Sorgenia abbiamo implementato un **sistema strutturato di vendor management**, attraverso il quale realizziamo questionari di valutazione del fornitore ritagliati su misura per determinate categorie merceologiche e per lo specifico interlocutore con cui ci interfacciamo; le domande che sottoponiamo in fase di qualifica spaziano dalle più classiche richieste di conformità con le normative vigenti (ad esempio, documenti come il DURC) a domande legate alla gestione del personale, fino a tematiche di **sostenibilità**.

Tale approccio, unito a periodiche **valutazioni delle performance**, ci consente di strutturare un processo virtuoso di gestione dei fornitori, che ha ricadute positive anche su questi ultimi, i quali grazie ai nostri feedback riescono a individuare aree di possibile miglioramento. Allo stesso tempo, il processo di qualifica ci permette di intercettare possibili **best practice innovative** in uso presso fornitori particolarmente sensibili a tematiche ambientali e sociali. È proprio per questo motivo che ci piace parlare dell'esistenza di un processo osmotico, dove l'interscambio di conoscenze, pratiche e competenze costituisce un vantaggio per tutte le parti in causa.

4cLEGAL



Nell'ottobre 2022 abbiamo ottenuto la **certificazione 4cLegal**, un'autodichiarazione di sostenibilità validata che mira a valorizzare le prassi e i comportamenti sostenibili dei fornitori nell'ambito ESG. Da questo strumento, abbiamo costruito una piattaforma per autovalutare gli impatti ambientali, sociali e di governance, identificando gli elementi per noi più rilevanti. Per ogni impatto, come per esempio "la concreta implementazione di una policy plastic-free", abbiamo identificato uno stakeholder di riferimento, un referente dell'azienda e una policy come requisiti per dare conferma in relazione allo specifico contenuto dell'autodichiarazione di volta in volta in questione, validando così l'autodichiarazione. A conclusione di tutto, 4cLegal ha effettuato un controllo di qualità sulle informazioni inserite, approvando infine la certificazione.

Mi piace guardare lontano...

IL NOSTRO POSIZIONAMENTO RISPETTO AGLI SDGs

Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (*Sustainable Development Goals* - SDGs) consistono in 17 obiettivi approvati nel 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Gli SDGs rientrano nel programma d'azione per le persone, il pianeta, la pace e la prosperità noto come **Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**, evidenziando le sfide comuni che tutti i Paesi sono chiamati ad affrontare per un futuro sostenibile. Hanno carattere universale e si rivolgono sia ai paesi in via di sviluppo che a quelli avanzati, e si fondano sull'integrazione tra le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economica.

Anche noi di Sorgenia supportiamo e promuoviamo l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e, in linea con i temi materiali identificati e con le aree di intervento definite dal nostro Piano ESG, abbiamo identificato **11 obiettivi** legati ai nostri valori e impegni, sui quali riteniamo di poter influire positivamente e in particolare ne abbiamo identificati 4 sui quali influiamo in modo significativo.



IMPATTO SIGNIFICATIVO



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

IMPATTO POSITIVO



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica



Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

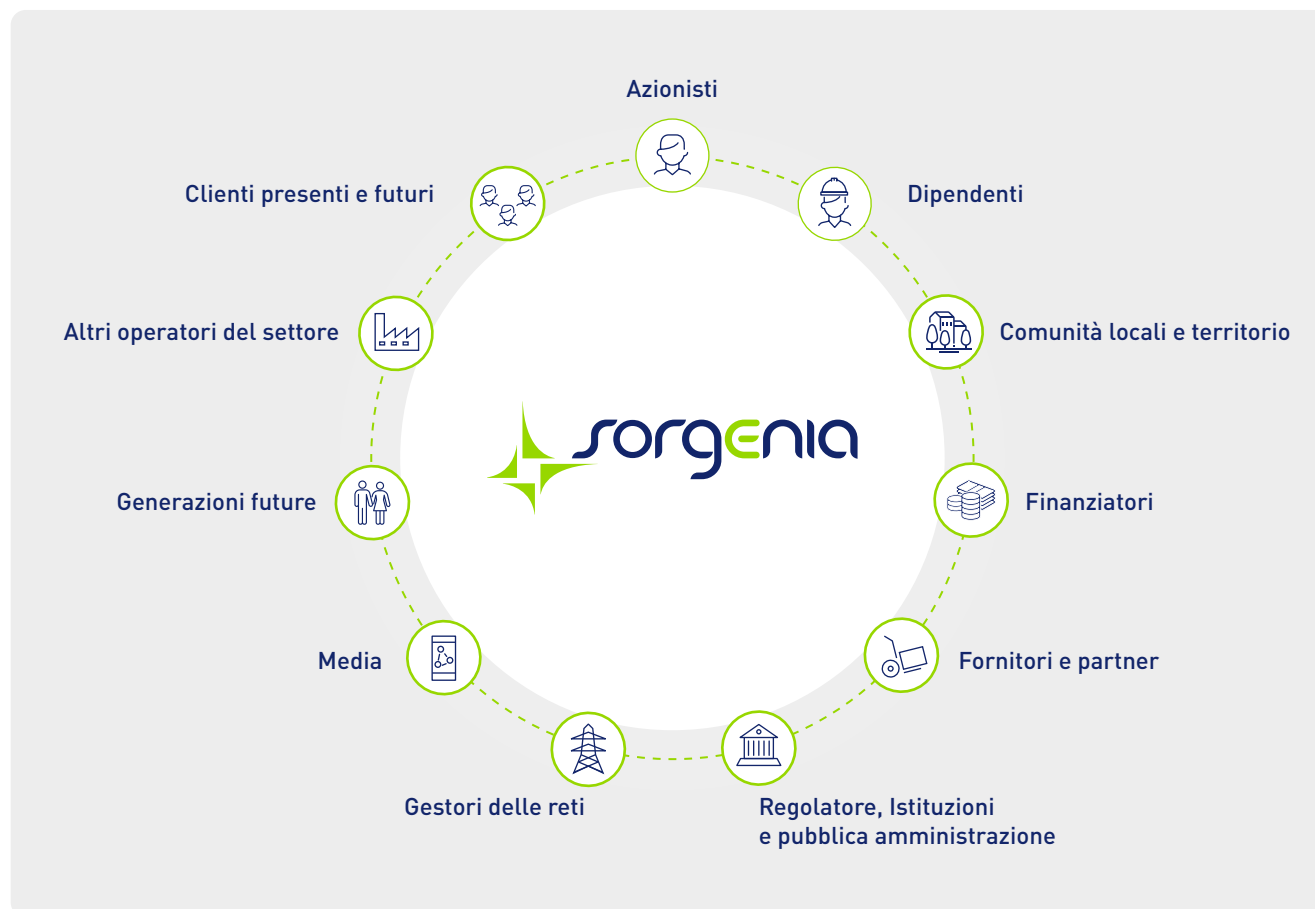
Adesso, parliamo di voi...

L'ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

L'identificazione dei **portatori di interesse di Sorgenia** - cioè tutti i soggetti che possono essere significativamente influenzati dalle attività e dai servizi che offriamo, o le cui azioni possono viceversa incidere sulla capacità del Gruppo di raggiungere i propri obiettivi - è stato il primo pilastro per strutturare il nostro percorso di sostenibilità.

In seguito a un'analisi approfondita delle attività condotte dal Gruppo, l'individuazione dei principali stakeholder è avvenuta attraverso il coinvolgimento di tutte le prime linee aziendali e ha preso in esame gli attori con i quali ci interfacciamo quotidianamente.

Il rapporto con i nostri stakeholder si basa su un ascolto attivo e un dialogo costante: un approccio aperto e inclusivo utile per comprendere le loro esigenze e costruire rapporti solidi e duraturi.



Questioni di priorità...

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Per poter identificare i temi di sostenibilità che per noi sono più rilevanti in termini di impatti generati sull'ambiente, le persone e l'economia, abbiamo aggiornato l'**analisi di materialità**, volta a individuare le tematiche cosiddette "materiali" per il Gruppo, ovvero quelle maggiormente rilevanti sulle quali concentreremo la nostra attenzione e i nostri sforzi futuri.

A fianco si riporta l'elenco dei temi materiali individuati a valle di tale analisi; per ulteriori approfondimenti circa l'approccio adottato e le fasi del processo di individuazione dei temi stessi si rimanda a quanto contenuto in Nota Metodologica.

I NOSTRI TEMI MATERIALI:

Customer
intimacy
e trasformazione
digitale

Transizione
energetica e
decarbonizzazione

Autorealizzazione
dei collaboratori

Economia
circolare

Strategia
di crescita ed etica
di business

Diversità e pari
opportunità

Vicinanza
al territorio

Coinvolgimento
della
supply chain

Salute
e sicurezza
dei lavoratori

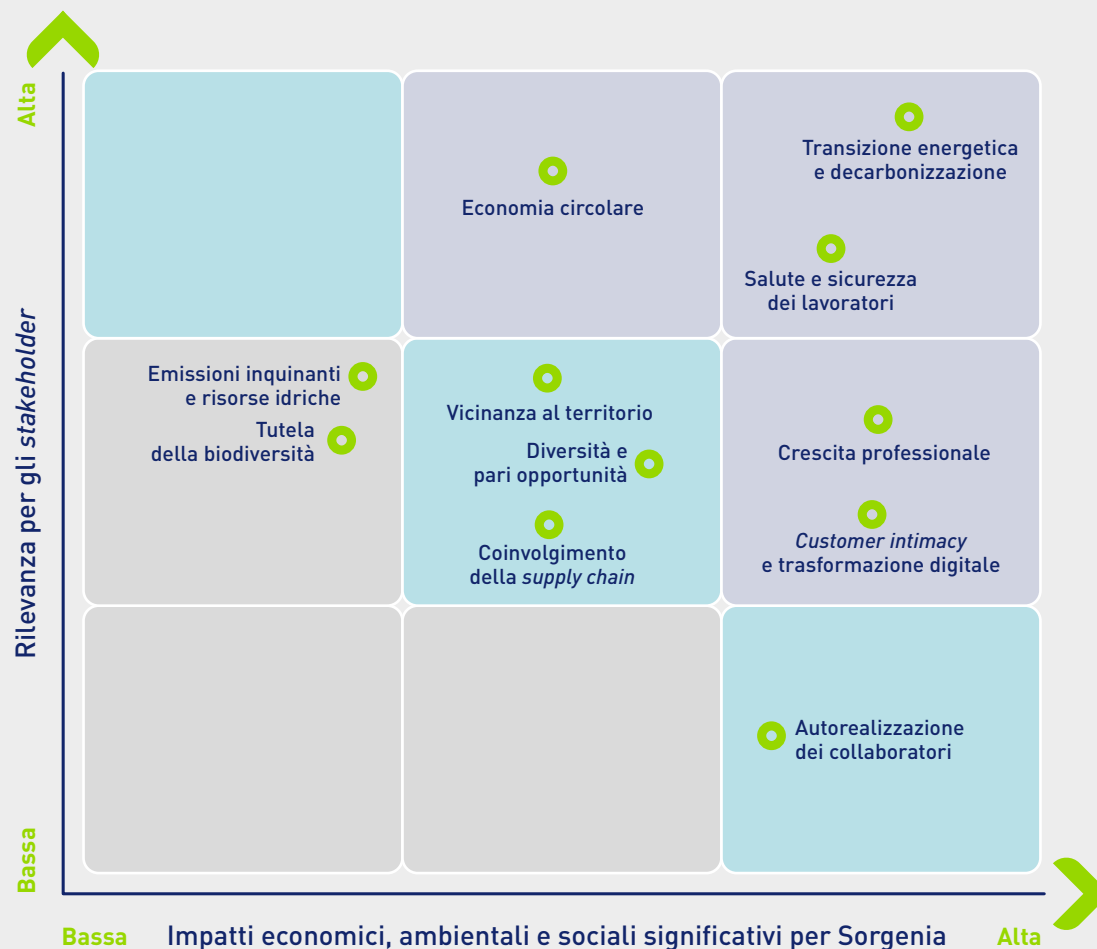


L'ANALISI DI MATERIALITÀ

In continuità con lo scorso anno, per facilitare la comprensione del lettore abbiamo scelto di rappresentare graficamente l'output di questo processo attraverso una **matrice**.

I temi all'interno dei box azzurri e blu rappresentano quelli **materiali** per Sorgenia e i suoi stakeholder e sono oggetto di rendicontazione all'interno del Report.

A quelli presenti in matrice, si aggiunge il tema **"Strategia di crescita ed Etica di business"** che - in quanto legato ad aspetti come le performance economiche del Gruppo, il ruolo attivo nella lotta alla corruzione e la conformità alle normative ambientali e socioeconomiche - risulta trasversale e pertanto considerato 'materiale a prescindere'.



Penso in modo integrato...

DAI SIGNIFICATI FINO AI NOSTRI STAKEHOLDER

I NOSTRI ⁴
SIGNIFICATI

SI INTEGRANO
CON IL NOSTRO
BUSINESS PLAN

CONTRIBUISCONO
agli SDGs dell'ONU

ALIMENTANO L'IMPEGNO
SUI TEMI MATERIALI

E RISPONDONO ALLE ESIGENZE
DEI NOSTRI STAKEHOLDER

SALVARE
L'AMBIENTE

- Rinnovabili
- Bioenergie
- GEM
(Generazione
& Energy Management)



TRASFORMARE
IL RAPPORTO
CON L'ENERGIA

- Green-Tech



CI GUIDANO
OGNI GIORNO

RENDERE
MIGLIORE LA
SOCIETÀ IN CUI
OPERIAMO

- Brand
e Sviluppo



AIUTARE
L'AUTOREALIZZAZIONE
DI CHI LAVORA
CON NOI

- Vita
aziendale



- Transizione energetica
e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- Economia circolare
- Coinvolgimento della *supply chain*

- Transizione energetica
e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- *Customer intimacy*
e trasformazione digitale

- Vicinanza al territorio
- Diversità e pari opportunità

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Autorealizzazione
dei collaboratori
- Diversità e pari opportunità

Strategia
di crescita
ed etica
del business

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Generazioni future
- Clienti presenti e futuri
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Fornitori e partner

- Dipendenti
- Fornitori e partner

- Azionisti
- Finanziatori
- Regolatore
- Istituzioni
- Pubblica
Amministrazione
- Altri operatori
del settore
- Media

Pilastri di Sostenibilità, aree del Business Plan, SDGs, temi materiali ed esigenze dei nostri stakeholder trovano una razionalizzazione nello schema seguente, che definisce i nostri impegni e costituisce le fondamenta del nostro percorso di sostenibilità.

**PRODURRE
ENERGIA
TUTELANDO
L'AMBIENTE**

Un mio impegno preciso...

PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE

3.180 MW

Potenza installata
CCGT

300 MW

Potenza installata
EOLICO

70 MW

Potenza installata
BIOENERGIE

Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...

impatto significativo



impatto positivo

Produciamo energia pulita, sfruttando la forza del vento e le biomasse; a garanzia della continuità del nostro servizio, **compensiamo la naturale intermittenza delle fonti rinnovabili grazie ai nostri impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT)** che, pur sfruttando fonti fossili, rappresentano ad oggi la migliore tecnologia disponibile per la produzione termoelettrica di energia.

I principali impatti ambientali su cui andremo a intervenire nei prossimi anni sono:

- **le emissioni gas climalteranti**, tramite una riduzione dell'intensità emissiva media del nostro parco di generazione (Greenhouse Gas Emissions, GHG), preservando efficienza e affidabilità dei nostri impianti CCGT; si sottolinea l'importanza dell'impegno a mappare e quantificare tali emissioni lungo tutta la catena del valore ("Scope 3"), contenuto tra gli obiettivi del nostro Piano ESG.
> leggi il Box di approfondimento "Focus – Cosa sono le emissioni GHG" pag. 42.
- **i rifiuti**, favoriamo il recupero, riciclo e/o riutilizzo dei rifiuti prodotti dalle nostre centrali, con particolare riferimento al ruolo centrale del sottoprodotto del ciclo di generazione di energia da biomassa, ovvero le ceneri, la cui quasi totalità viene mandata a recupero, dal momento che si tratta di un rifiuto non pericoloso, rientrando a pieno titolo in una dinamica di economia circolare.

LA CRISI ENERGETICA

Il 2022 ha rappresentato un anno particolarmente sfidante per gli operatori del mercato energetico: se già sul finire dell'anno precedente diversi segnali preannunciavano un aumento dei prezzi delle *commodities*, lo scoppio del conflitto russo-ucraino ad inizio 2022 ha avuto un impatto non trascurabile sulla disponibilità di gas naturale e sulla volatilità dei prezzi delle *commodities* stesse, rendendo la rete elettrica europea e italiana soggetta a frequenti periodi di instabilità. Uno dei motivi principali è legato al fatto che i mercati energetici all'ingrosso sono strettamente collegati tra loro a livello europeo e la scarsa disponibilità di gas naturale, dovuta alla riduzione di import dalla Russia, ha fatto conoscere oscillazioni vertiginose nei prezzi di gas ed energia elettrica, anche nell'arco di singole giornate.

Se i mercati all'ingrosso dell'energia elettrica hanno reagito più prontamente a questa situazione di instabilità, grazie soprattutto ad una regolamentazione ben definita che li rende più robusti ed impermeabili alle fluttuazioni dei costi delle materie prime, il mercato del gas naturale non si è dimostrato altrettanto resiliente, risultando più suscettibile ai mutamenti degli scenari geopolitici. Il tentativo di regolamentare tale mercato e mitigarne la volatilità è scaturito nell'introduzione a livello europeo di un cosiddetto *price cap*, un tetto massimo ai prezzi del gas naturale; gli effetti di tale intervento sono ancora da misurarsi, con uno scenario nel breve-medio termine che rimane ancora incerto e volatile.

In questo contesto, ci siamo attrezzati rinforzando gli strumenti a nostra disposizione per ottenere informazioni in tempi rapidi, **facendo leva sui nostri sistemi digitalizzati di *energy management***: questi ci hanno permesso di intensificare la capacità di elaborare e trasmettere informazioni in tempo reale, fondamentali per poter stare al passo con l'incertezza e la volatilità del mercato, ma anche di giocare d'anticipo nei momenti più critici. Abbiamo costituito una **task force per rinforzare i processi di gestione del rischio**, sfruttando la nostra esperienza nel mercato energetico per gestire al meglio i nostri asset produttivi e cogliendo, laddove possibile, eventuali opportunità di mercato. Abbiamo inoltre **rinforzato le relazioni con i nostri fornitori** al fine di avere materiali, manodopera e servizi funzionali a garantire la *business continuity* sempre disponibili.

In risposta alle numerose richieste di supporto provenienti dai clienti, abbiamo messo in piedi un piano d'azione dinamico per gestire la relazione con loro di mese in mese. Anch'essi, infatti sono stati colpiti direttamente dall'aumento dei prezzi: abbiamo pertanto potenziato i nostri canali digitali, condividendo in ogni momento informazioni chiare e trasparenti, continuando a fornire i nostri migliori consigli personalizzati per il risparmio energetico e adottato soluzioni concrete per venire incontro alle loro necessità, come l'azzeramento delle *fees* commerciali sul prezzo indicizzato.

Abbiamo così garantito la continuità delle forniture richieste dalla rete elettrica nazionale e contribuito in modo significativo alla flessibilità e stabilità del sistema energetico italiano.

DOVE PRODUCIAMO LA NOSTRA ENERGIA

- **CCGT**
- **BIOENERGIE**
- **EOLICO**



IL CICLO COMBINATO, A SUPPORTO DELLA TRANSIZIONE ENERGETICA

4

Impianti CCGT

6.321 GWh

energia elettrica prodotta e venduta nel 2022

53%

di rendimento medio

Realizzati *green-field* fra il 2006 e il 2012, i nostri impianti a ciclo combinato sono stati costruiti secondo la tecnologia riconosciuta a livello internazionale come la *best available technology* in termini di efficienza e compatibilità ambientale, il cosiddetto CCGT (*Combined Cycle Gas Turbine*).

Il ciclo combinato produce energia grazie a due turbine alimentate a gas naturale e a una turbina alimentata dal vapore generato grazie ai gas di scarico delle turbine a gas. L'impiego di un combustibile di transizione come il gas naturale e l'elevata efficienza rispetto a una centrale tradizionale consente di ridurre al minimo le emissioni in atmosfera di sostanze pericolose, di produrre un quantitativo

limitato di polveri e di minimizzare il consumo di suolo.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione, cioè di entrare in funzione rapidamente quando serve e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale rendono queste centrali l'**ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili**, per loro natura non programmabili.

Nel 2022, le nostre quattro centrali hanno prodotto circa 6.402 GWh di energia elettrica, utilizzando circa 1,18 miliardi di m³ di gas naturale, con un rendimento medio di generazione elettrica molto elevato, pari a circa il 53%.

A garanzia della corretta gestione ambientale dei processi di produzione, **le nostre centrali sono certificate ISO 14001** e registrate **EMAS⁶**, oltre che certificate ai sensi dello standard ISO 45001 per la corretta gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'uso di strumenti digitali evoluti è un tratto caratteristico anche della gestione dei nostri impianti di generazione: il nostro Team HSE (*Health Safety Environment*), ad esempio, ha ingegnerizzato direttamente un software per la gestione dei processi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sui nostri impianti, che vengono continuamente monitorati in un'ottica di miglioramento continuo.

⁶ La certificazione ambientale secondo lo standard ISO 14001 e la registrazione ambientale secondo il Regolamento EMAS sono strumenti che dettano principi per una corretta gestione ambientale dei processi produttivi e che sono in grado di fornire significativi risultati sul piano del controllo e del miglioramento degli impatti ambientali legati alle attività svolte dall'organizzazione secondo una prospettiva di ciclo di vita. La certificazione ISO 45001 riguarda, invece, il sistema di gestione relativo alla salute e sicurezza dei lavoratori.

CENTRALI CCGT		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Termoli (CB)	Primo impianto realizzato da Sorgenia caratterizzato da un'occupazione di suolo di circa il 40% inferiore a una centrale tradizionale della stessa potenza	2006	780 MW
Modugno (BA)	Impianto alimentato con acqua prelevata dal depuratore Bari Ovest, per un ridotto impatto sulle risorse idriche locali	2010	810 MW
Bertonico Turano Lodigiano (LO)	Realizzato sull'area bonificata di un'ex raffineria, rappresenta il terzo impianto CCGT costruito da Sorgenia, si estende su una superficie di 150.000 m ²	2011	800 MW
Aprilia (LT)	Emissioni contenute anche grazie all'installazione di un sistema catalitico per l'abbattimento delle emissioni di ossido di carbonio (presente anche presso l'impianto di Modugno e Lodi)	2012	790 MW



IL FUNZIONAMENTO DI UN IMPIANTO CCGT

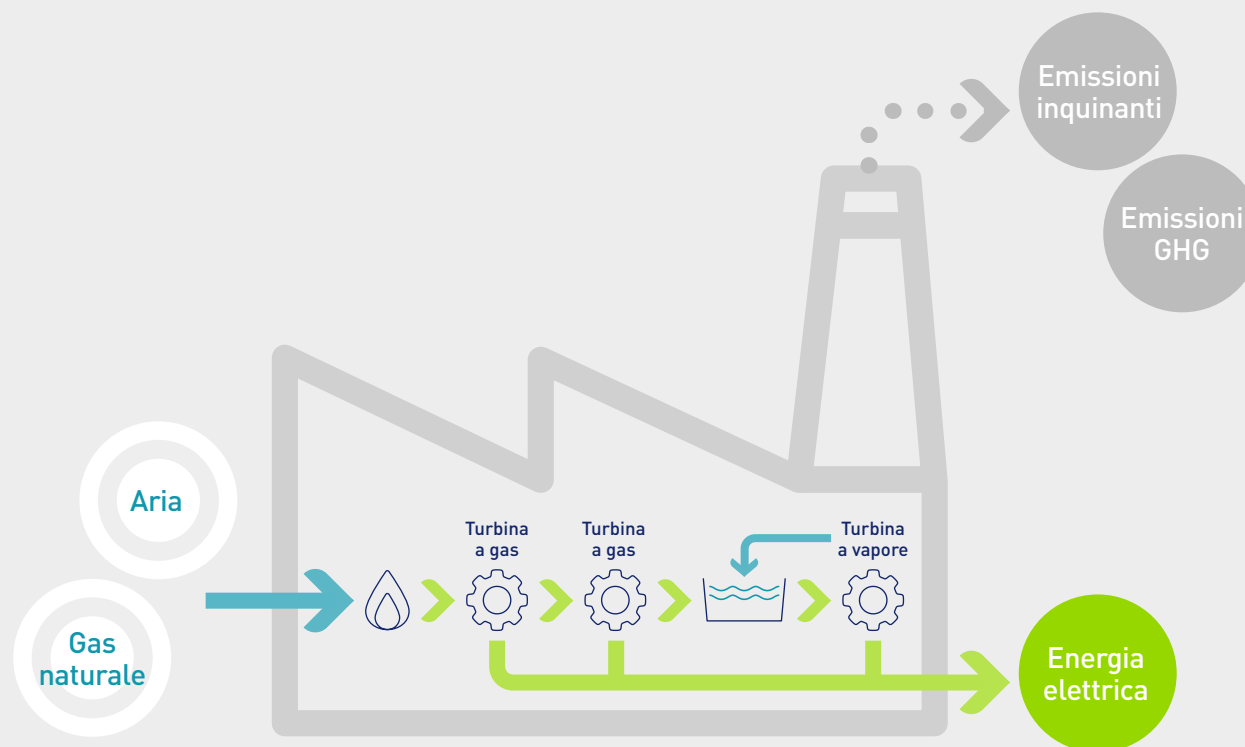
La centrale a ciclo combinato (CCGT) è un impianto molto affidabile e dal ridotto impatto ambientale, che genera energia elettrica dalla combustione del gas naturale, con efficienze molto elevate.

L'impianto è costituito da tre macchine rotanti, due turbine a gas e una turbina a vapore, ciascuna collegata al proprio alternatore e trasformatore per la produzione di energia elettrica.

Le turbine a gas sono alimentate dal **gas naturale** che libera il suo potere calorifico grazie alla combustione con aria compressa ad alta pressione. L'espansione dei gas caldi generati dalla combustione all'interno della turbina a gas genera **energia meccanica** che tramite l'alternatore è trasformata in **energia elettrica**.

I gas caldi scaricati dalle turbine a gas, vengono convogliati in un generatore di calore a recupero che produce vapore ad alta pressione e temperatura. L'espansione del vapore all'interno della turbina a vapore genera **energia meccanica** che tramite l'alternatore è trasformata in **energia elettrica**.

SCHEMA DI FUNZIONAMENTO DI UNA CENTRALE CCGT



L'energia elettrica prodotta dagli alternatori è elevata a una tensione di circa 400kV e immessa nella rete nazionale, mentre il vapore a bassa pressione in uscita dalla turbina a vapore viene condensato e reimmesso, con l'aiuto di pompe di estrazione e di alimento, nelle caldaie a recupero (ciclo chiuso), riducendo al minimo i consumi di acqua.

GLI IMPATTI AMBIENTALI DEI CCGT: QUALI SONO E COME LI GESTIAMO?

Ogni anno investiamo per aggiornare le nostre centrali con le tecnologie più avanzate disponibili, per ridurre costantemente l'impronta ambientale, mantenendo un livello di emissioni specifiche medie inferiore alla media nazionale per la generazione tradizionale.

Il maggiore impatto ambientale è rappresentato dalle **EMISSIONI** generate dalla combustione del gas naturale e, con minore rilevanza, **RIFIUTI**.

2.356.246t CO_{2e}

emissioni da combustione di gas per la generazione elettrica pari al **98%** delle emissioni climateranti totali del Gruppo Sorgenia.

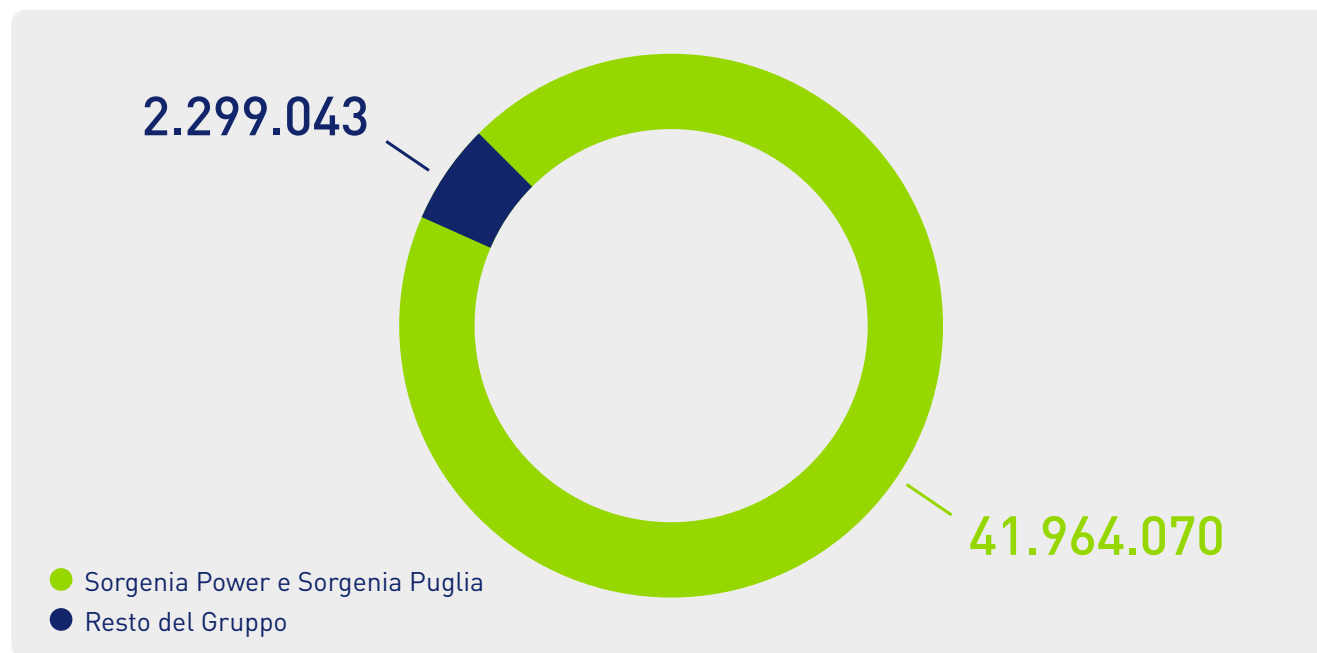
988,53t rifiuti totali prodotti

di cui **848,5t** non pericolosi, derivanti soprattutto dalle attività di manutenzione straordinaria (come imballi o parti consumabili di impianto), per la maggior parte destinata al recupero o al riciclo, pari a circa il 2% di quelli prodotti dal Gruppo.

I consumi energetici delle quattro centrali CCGT, non finalizzati alla produzione di energia elettrica per il paese, sono limitati a situazioni di avviamento, di fermata o di emergenza; in questi casi l'energia prodotta tramite il ciclo combinato non riesce a soddisfare i bisogni interni di autoconsumo ed è necessario approvvigionarsi da fonti esterne quali il gasolio (nel 2022 sono stati consumati circa 16.819 litri di gasolio per il riscaldamento dell'acqua nel ciclo termico), e l'energia elettrica dalla rete esterna (circa 40.000MWh nel 2022).

A questi si aggiunge la principale causa degli impatti ambientali degli impianti CCGT, ovvero il **gas naturale** utilizzato per la produzione di energia (1,18 miliardi di m³ nel 2022), che contribuisce a rendere le due società che hanno in gestione le quattro centrali (Sorgenia Power e Sorgenia Puglia) responsabili del 94,8% dei consumi energetici totali del Gruppo, nonché del **98,6% delle emissioni GHG totali (Scope 1 + Scope 2 – Market based) di CO₂** dello stesso – per un totale di 2.375.491 tCO_{2e}.

CONSUMI ENERGETICI [GJ]



COSA SONO LE EMISSIONI GHG?

Le emissioni GHG (Greenhouse gas emissions) sono le emissioni di gas climalteranti, in grado di trattenere il calore nell'atmosfera, causandone il surriscaldamento e dando così vita al cosiddetto "effetto serra". I principali gas ad effetto serra sono l'anidride carbonica (CO₂), il metano (CH₄), l'ossido di diazoto (N₂O), gli idrofluorocarburi (HFCs), i perfluorocarburi (PFC), l'esafluoruro di zolfo (SF₆) e il vapore acqueo.

Secondo la metodologia introdotta dal GHG Protocol⁷, tali emissioni possono essere suddivise in tre macrocategorie:

- **Emissioni Scope 1:** tutte le emissioni dirette di gas serra generate all'interno del perimetro dell'organizzazione, le cui fonti sono di proprietà dell'azienda o sotto il suo controllo. Le emissioni di questo tipo sono dovute all'utilizzo di combustibili fossili e all'emissione diretta in atmosfera di qualsiasi gas climalterante.
- **Emissioni Scope 2:** sono emissioni indirette che derivano dalla generazione dell'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione e da altri acquisti di energia, come teleriscaldamento o raffreddamento. Questa seconda classificazione è ulteriormente frazionata in due parti, afferenti a due diverse metodologie di calcolo: la metodologia location-based prende in considerazione un fattore che riflette il mix energetico del paese nel quale avviene il consumo di energia; la metodologia market-based, invece, riflette le scelte di approvvigionamento.
- **Emissioni Scope 3:** includono tutte le emissioni indirette non incluse nello Scope 2, che si verificano nella catena del valore dell'organizzazione; esse rappresentano una conseguenza delle attività dell'azienda ma vengono generate da fonti che questa non possiede né controlla.

⁷ Nato dalla collaborazione tra il World Resources Institute (WRI) e il World Business Council on Sustainable Development (WBCSD), il Greenhouse Gas Protocol (o GHG Protocol) fornisce ad aziende, governi e organizzazioni in generale gli standard e gli strumenti necessari alla misurazione, alla gestione e alla rendicontazione delle emissioni climalteranti.

LA NUOVA FRONTIERA DELLO STORAGE DI ENERGIA: LE MULTIFACTORY ENERGETICHE

Già allo stato dell'arte dal punto di vista tecnologico grazie ad un rendimento ed un'affidabilità tra i più alti nel parco elettrico nazionale ed europeo ed ai sistemi di controllo che ne permettono l'esercizio in modo totalmente automatico, le nostre centrali a ciclo combinato si accingono a diventare **multifactory energetiche**: sono stati infatti autorizzati diversi progetti per l'installazione di **impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo di energia**.

	CAPACITÀ	CENTRALI
FOTOVOLTAICO	Oltre 2000 kWp	Termoli, Aprilia e Modugno
STORAGE	Circa 45 MW	Termoli, Aprilia e Lodi

Queste nuove installazioni permetteranno di rendere sempre **più "green", efficienti e flessibili i nostri siti produttivi, vero esempio della transizione energetica.**

PRODUZIONE
RINNOVABILE

IMPIANTO CICLO
COMBINATO


BATTERIE


SISTEMI DI CONTROLLO
AVANZATO


Impianto CCGT di Aprilia
Foto esemplificativa a Piano e non ancora realizzata

■ Impianto fotovoltaico ■ Batterie

LE NOSTRE sfide

Il nostro impegno è continuare a fornire servizi per la stabilità del sistema elettrico nazionale, con una produzione flessibile e complementare alla crescita delle fonti rinnovabili.

Abbiamo quindi in programma l'integrazione delle tecnologie rinnovabili nelle stesse aree dei nostri impianti a ciclo combinato, sia con impianti fotovoltaici, per i quali abbiamo già ottenuto le necessarie autorizzazioni, ma soprattutto con sistemi di storage.

Potremo così accumulare una quota di energia elettrica e renderla poi disponibile al mercato nei momenti di picco della domanda, in modo immediato ed estremamente efficiente, contribuendo ulteriormente alla sicurezza del sistema elettrico nazionale.

Nel 2022
abbiamo ottenuto l'autorizzazione
per installare

45 MW
di sistemi di storage

Obiettivi a Piano industriale:
entro il 2027 intendiamo
raggiungere oltre

90 MW
di sistemi di storage da installare

I NOSTRI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI PER UNA CRESCITA SEMPRE PIÙ SOSTENIBILE

9

Impianti da fonti rinnovabili

7

Impianti eolici

2

Impianti mini-idroelettrici

512.511 MWh

di energia prodotta e venduta nel 2022 da impianti eolici

Installati tra il 2008 e il 2020, gli impianti eolici sfruttano l'energia inesauribile del vento per produrre energia elettrica totalmente rinnovabile (512.511 MWh nel 2022), senza generare nessuna emissione climalterante e sono oggi **il nostro più importante contributo al percorso di decarbonizzazione del mix energetico.**

Sono entrati in esercizio anche due impianti mini-idroelettrici per una potenza installata complessiva di circa 1 MW.

Tutti gli impianti sono dotati di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza ed Ambiente e delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001.

IMPIANTO EOLICO

INIZIO ATTIVITÀ

CAPACITÀ INSTALLATA

Villafrati – Campofelice (PA)

Costituito da 35 turbine eoliche, il parco eolico si trova sulla direttrice di collegamento tra Palermo e Agrigento

2008

30 MW

Marineo (PA)

Situato nel territorio centrale della provincia di Palermo, il parco è costituito da 26 turbine

2009

22,1 MW

Prizzi – Corleone (PA)

Parco eolico situato a circa 1.000 metri s.l.m. e costituito da 30 turbine eoliche

2009

60 MW

Mazara del Vallo (TP)

Suddiviso in due unità produttive, il parco eolico di Mazara del Vallo è in grado di produrre energia equivalente al fabbisogno annuo di quasi 40.000 famiglie

2008 (Mazara)
2020 (Mazara new)

48 MW
18 MW

Mineo (CT)

Costituito da 50 turbine eoliche, il parco eolico di Mineo si trova alle pendici nord-occidentali dei monti iblei

2011

42,5 MW

Sambuco (CZ)

Situato sulle alture calabre, il parco si compone di 10 turbine

2012

20 MW

Cortale (CZ)

Costituito da 30 turbine eoliche, l'impianto di Cortale è collocato in una zona collinare e strategica della Calabria, nel punto più stretto della regione

2011

60 MW



I BENEFICI AMBIENTALI DEI PARCHI EOLICI

Gli impatti ambientali degli impianti eolici sono pressoché nulli: le emissioni derivanti dal loro funzionamento sono pari a zero, mentre gli scarichi idrici sono esclusivamente di tipo civile.

I consumi energetici nel corso del 2022 sono legati al gasolio utilizzato in occasione delle prove di funzionamento del gruppo elettrogeno di emergenza, oltre a ridotti quantitativi di energia elettrica acquistata dalla rete in situazioni di emergenza (pari a **2.946 MWh** nel 2022). A questi si aggiungono 19.974 litri di benzina utilizzati dalle automobili della flotta

aziendale, migrata totalmente su tale tipologia di carburante nel corso del 2022. In sintesi, il contributo dei nostri parchi eolici VRG Wind alle emissioni di CO₂ del Gruppo pesa per lo **0,1%** del totale di Gruppo.

È molto interessante riflettere sul contributo dei nostri parchi eolici in termini di emissioni evitate: a parità di energia prodotta rispetto a una centrale termoelettrica classica, nel 2022 grazie all'energia eolica che abbiamo prodotto **sono state evitate 233.997 tCO_{2e}**.

Anche rispetto alla produzione di rifiuti gli impianti eolici sono sostanzialmente neutri: la maggior parte viene generata durante le attività di manutenzione, valorizzandone il recupero o il riciclo.

Nel corso del 2022, **la maggior parte dei rifiuti direttamente prodotti dai nostri impianti sono stati circa 43 tonnellate di acque meteoriche** con una potenziale presenza di residui oleosi, raccolte in apposite vasche impermeabilizzate poste sotto le cabine di trasformazione elettrica e poi smaltite.



1.393

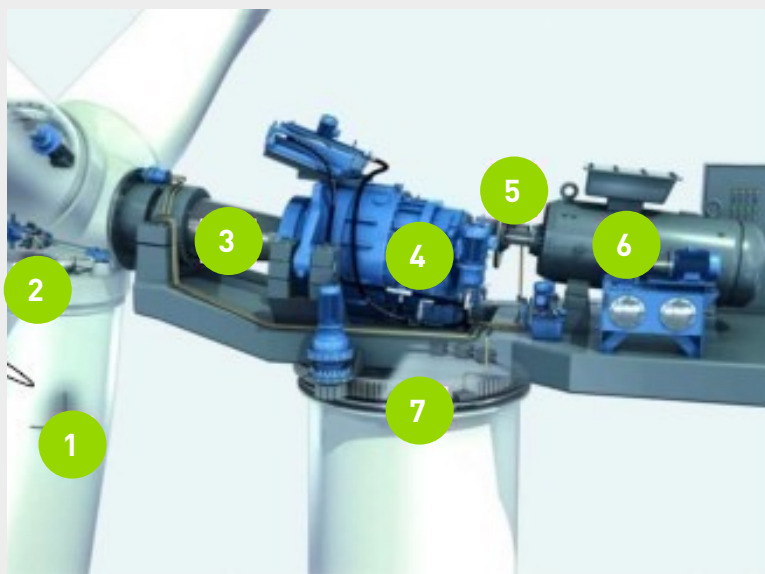
Emissioni prodotte (tCO_{2e})


233.997

Emissioni evitate (tCO_{2e})


IL FUNZIONAMENTO DI UN IMPIANTO EOLICO

Situati in zone particolarmente ventose, i nostri impianti sfruttano **pale eoliche** per trasformare l'energia del vento in energia elettrica. Quando il vento investe le pale dell'impianto, genera un movimento rotatorio. Un albero di trasmissione collocato nella **navicella** (l'elemento che fa da raccordo tra il mozzo delle pale e la torre) fa ruotare un generatore elettrico, che trasforma l'**energia meccanica** generata dalla rotazione delle pale in **energia elettrica**. Quest'ultima, elevata in tensione grazie a un trasformatore alla base delle torri, viene convogliata grazie a cavidotti collocati in profondità nel terreno verso le **sottostazioni elettriche** attraverso le quali avviene l'interconnessione con la rete nazionale.



SCHEMA DI FUNZIONAMENTO DELLA NAVICELLA DI UNA PALA EOLICA

- 1 Pala
- 2 Controllo passo (*Pitch*)
- 3 Albero di trasmissione
- 4 *Gearbox*
- 5 Giunto elastico
- 6 Generatore elettrico
- 7 Sistema di imbardata (*Yaw*)

GLI IMPIANTI MINI-IDROELETTRICI

Nel 2022 sono stati portati a termine i lavori di realizzazione dei progetti denominati “Dora” (0,35 MW) e “Torre Pallavicina” (0,5 MW), con la relativa **messa in esercizio ai fini della connessione alla rete**. I due nuovi **impianti mini-idroelettrici** ad elevata compatibilità ambientale sfruttano la potenza dell’acqua per produrre energia e si caratterizzano per soluzioni innovative che consentono la piena tutela dell’ecosistema idrico. Nel corso del 2023 è prevista la loro messa in esercizio commerciale ed il prosieguo delle attività di sviluppo e follow-up dei progetti con iter in corso.

MINI-IDRO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Dora a S.Antonino (TO)	L'impianto prevede l'utilizzo di una turbina innovativa realizzata per bassi salti, denominata VLH (Very Low Head Turbine), che garantisce la produzione di elettricità con buoni rendimenti anche in presenza di salti inferiori ai 2 m	2023	0,35 MW
Torre Pallavicina	Situato nel territorio centrale della provincia di Palermo, il parco è costituito da 26 turbine	2023	0,5 MW

LE NOSTRE sfide

Lo sviluppo delle fonti rinnovabili è un asse portante del nostro piano di crescita.

La nostra strategia è in piena sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e con gli obiettivi europei di sviluppo delle energie rinnovabili, decarbonizzazione e lotta ai cambiamenti climatici: rafforzare la produzione da fonti rinnovabili nel nostro Paese è per noi un'assunzione importante di responsabilità, ancora di più alla luce dei gravi scenari internazionali e delle loro conseguenze sulla stabilità energetica italiana ed europea.

Abbiamo un'importante pipeline di sviluppo di nuovi impianti rinnovabili, alcuni già autorizzati, e intendiamo potenziare ed estendere la vita utile di quelli di cui già disponiamo.

Nel 2022

Abbiamo ottenuto
l'autorizzazione
per installare impianti
fotovoltaici per

43 MW

Obiettivi a Piano industriale:

Entro il 2027 intendiamo installare:

- **190 MW** di **nuova** capacità da fotovoltaico (sfruttando le migliori tecnologie disponibili, come i tracker o "inseguitori solari");
- **369 MW** di capacità eolica.

LE BIOENERGIE:

VOLANO DI ECONOMIA CIRCOLARE

3 impianti
a biomasse
vegetali

746.062t
di biomassa usata
nel 2022

625.606 MWh
prodotti e venduti nel 2022

Grazie a **Sorgenia Bioenergie** siamo *leader* di settore in Italia.

Gli impianti sono alimentati principalmente da **biomasse forestali del territorio**, provenienti da manutenzione e pulizie boschive, e da **sottoprodotti agricoli locali**: svolgono quindi un'importante funzione nella gestione sostenibile dei boschi, nella riduzione del rischio idrogeologico e di incendi, nel sostegno alla filiera del legno.

La generazione da biomasse, e più in generale di bioenergie, è un'importante forma di economia circolare, con vantaggi per il sistema Paese – grazie alla riduzione della dipendenza dalle fonti fossili – e per i territori coinvolti – grazie alla valorizzazione di sottoprodotti altrimenti destinati a essere trattati come rifiuti.

Ci adoperiamo, inoltre, per **riutilizzare al meglio gli scarti della nostra lavorazione**, principalmente ceneri di combustione.

Sorgenia Bioenergie è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.

CENTRALI A BIOMASSA

INIZIO ATTIVITÀ

CAPACITÀ INSTALLATA

Bando d'Argenta (FE)	È la centrale a biomassa più grande del nord e centro Italia e tra gli impianti più efficienti della sua tipologia (con un rendimento di oltre il 25%); con la sua produzione annua di energia è in grado di soddisfare il fabbisogno medio di circa 27.000 persone. La biomassa utilizzata come combustibile proviene da residui della coltivazione delle piante da frutta, da manutenzioni boschive e da pioppicoltura.	2001	22 MW
Finale Emilia (MO)	Centrale che converte in energia circa 124.000 tonnellate di biomassa all'anno, la metà delle quali è lavorata in impianto con un processo di trinciatura meccanica. Essa proviene sia da colture dedicate (sorgo da fibra, pioppo) che da colture non dedicate (paglia, stocchi di cereali), oltre che da trattamenti specifici (silvi-colturali e ramaglie di potatura)	2016	12 MW
Mercure	Impianto situato nel Parco Nazionale del Pollino, copre una superficie di 11 ettari e utilizza come combustibile solo biomasse vergini non trattate derivanti da silvicoltura, che vengono fornite da produttori locali, fatto che ha contribuito a sviluppare nell'intorno della centrale un'economia circolare virtuosa.	2016	36 MW

Nel corso del 2022, abbiamo utilizzato come materiale in ingresso per le nostre centrali un totale di **762.596 tonnellate** di biomassa (di cui 746.062 effettivamente consumate per la produzione di energia), il cui approvvigionamento risulta proveniente per l'86% da percorsi circolari di valorizzazione del sottoprodotto sia forestale, che agricolo e agroalimentare.

nelle caldaie, a griglia o letto fluido, dove avviene il processo di combustione. Il calore generato permette di produrre vapore in pressione che, espanso in una turbina a vapore, genera elettricità. I fumi generati nella combustione prima di essere emessi a camino subiscono un ciclo di depurazione costituito da più sezioni in serie che riduce le emissioni delle sostanze

pericolosi, vengono valorizzate come materiale di recupero nei cementifici, dove vengono utilizzate per la realizzazione di manufatti edili. Lavoriamo quotidianamente per cercare nuovi canali di recupero delle ceneri ed aumentare ancora di più in loro valore nel significato dell'economia circolare.

L'approvvigionamento della materia prima rappresenta uno degli aspetti più rilevanti della generazione da biomasse, del resto ben regolamentato, con normative stringenti relative sia ai terreni di provenienza sia alle tipologie di tagli.

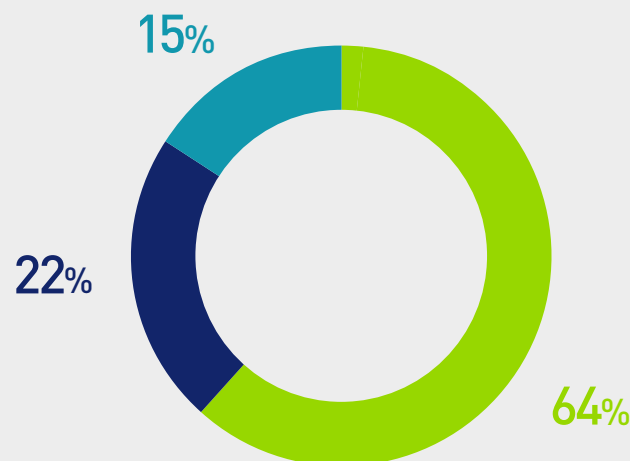
In questo contesto, **il nostro obiettivo è quello di privilegiare sottoprodotti forestali e agricoli e l'utilizzo di biomassa provenienti da filiera corta**, concentrandosi sull'acquisto di biomassa da fornitori operanti nel raggio di 70 km dalle nostre centrali e ci assicuriamo che la biomassa utilizzata risponda a tutte le caratteristiche di sostenibilità previste, verificandone la provenienza con avanzati sistemi digitali di **tracciabilità**.

IL PROGETTO "TRUCIOLO"

Nato in collaborazione con l'Università Bicocca e Produzioni Dal Basso, piattaforma leader di reward e donation crowdfunding, si pone l'obiettivo di realizzare **una blockchain che consenta di tracciare in maniera sicura e inalterabile informazioni relative alla provenienza e alla tipologia di materiale legnoso da utilizzare in una centrale a biomassa**. Queste informazioni saranno consultabili da tutti, tramite i propri dispositivi.

ORIGINE DELLA BIOMASSA IMPIEGATA

Sottoprodotti forestali
Sottoprodotti agricoli
Colture dedicate



La biomassa grezza viene lavorata attraverso operazioni di **taglio e triturazione**, che restituiscono un prodotto più raffinato e omogeneo che da un lato ha potere calorifico molto più elevato del materiale prima della lavorazione, dall'altro facilita la combustione nelle caldaie degli impianti.

Attraverso un sistema di stoccaggi intermedi e nastri trasportatori, la biomassa viene quindi alimentata

pericolose (NOx, CO, NH4, ecc.) in atmosfera sotto i limiti di legge.

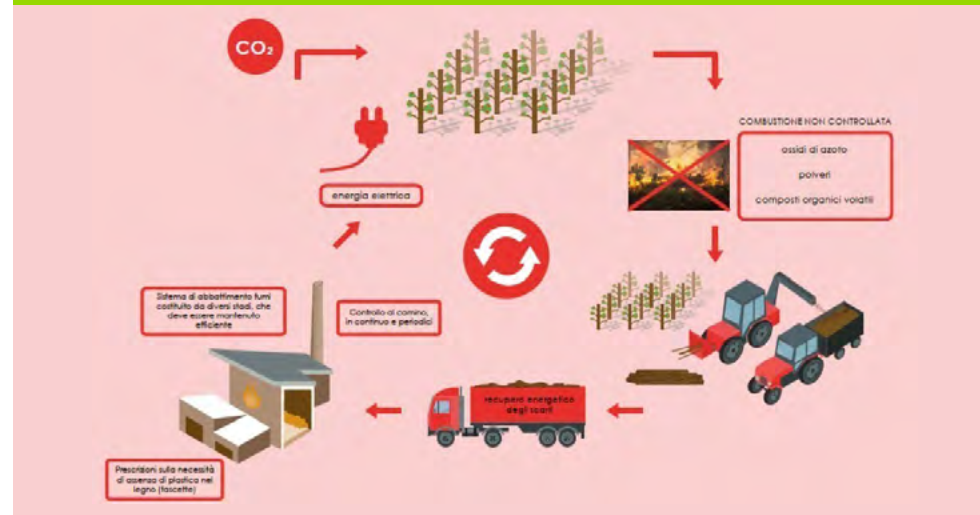
Il principale **sottoprodotto** di lavorazione è costituito dalle ceneri generate dalla combustione, in particolare dalle ceneri **pesanti**, che si accumulano nel sotto griglia della caldaia, e dalle ceneri leggere, che si formano dalla depurazione dei fumi. Le ceneri, materiali inerti e stabilizzati e quindi non

LA FILIERA DI APPROVVIGIOAMENTO DI UN IMPIANTO A BIOMASSA

Nel ciclo di produzione di energia da biomasse si possono riconoscere tre attori principali: le **biomasse** che rappresentano l'input del ciclo, l'**energia elettrica** prodotta e le **ceneri** generate dal processo di combustione, che costituiscono invece i due output.

Le **filieri** di approvvigionamento sono diversificate a seconda del territorio in cui opera la centrale e della tecnologia di funzionamento della centrale stessa. Attualmente, si possono distinguere quattro principali filiere di approvvigionamento che utilizziamo per rifornirci della materia prima:

ARBORICOLTURA DA FRUTTO che sfrutta espianti e potature di alberi da frutto arrivati a fine ciclo vita



Approvvigionamento da **MANUTENZIONE FORESTALE** dal quale si ricava principalmente cippato di legno

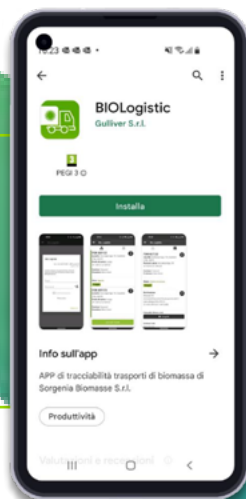


ARBORICOLTURA DA LEGNO dalla quale si ottiene legno di pino e sottoprodotti della sua lavorazione, come ramaglia e tronchetti



L'APP BIOTRACK

Questa innovativa applicazione digitale sviluppata da Sorgenia Bioenergie **supporta la tracciabilità delle biomasse utilizzate negli impianti per la produzione di energia**. Gli autisti che effettuano il trasporto potranno verificare la conformità del punto di prelievo del materiale, registrare le operazioni di carico e fornire al personale dell'impianto di destinazione una indicazione stimata dell'orario di arrivo per la consegna, rilevando inoltre il punto di carico e confermando l'arrivo in centrale. L'app si inserisce nella strategia di trasformazione digitale del Gruppo e consente di garantire la tracciabilità della catena end-to-end e supportare al meglio le funzioni interne che si occupano di approvvigionamento e acquisto delle materie prime.

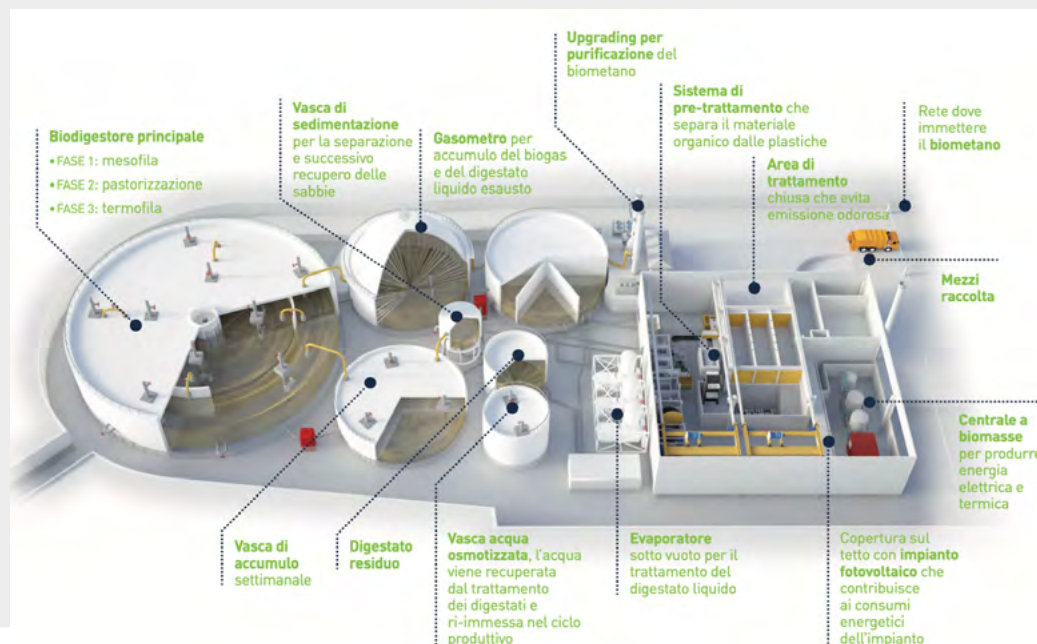


BIOMETANO GREEN ED ECONOMIA CIRCOLARE

La nuova centrale a **Marcallo con Casone (MI)** concorrerà all'indipendenza energetica del nostro Paese grazie alla produzione di biometano green da Forsu, una delle principali fonti rinnovabili al centro della transizione europea. L'innovativo processo combina diverse tecnologie – biodigestione, biomasse e fotovoltaico – che consentono la valorizzazione di tutti i materiali introdotti, in una logica di economia circolare.

La centrale trasformerà 35 mila tonnellate annue di frazione organica urbana e altri materiali biodegradabili in circa 4 milioni di Smc di biometano green in forma gassosa, direttamente immesso nella rete nazionale gestita da Snam. In tal modo, la Forsu genererà biometano 100% ecosostenibile, senza alcun tipo di emissione e un fertilizzante completamente privo di inquinanti.

Il progetto avrà **ricadute ambientali positive** sul territorio anche grazie alla realizzazione di opere di protezione dal rischio idrogeologico e all'utilizzo di biomassa proveniente dalla manutenzione boschiva delle aree circostanti.

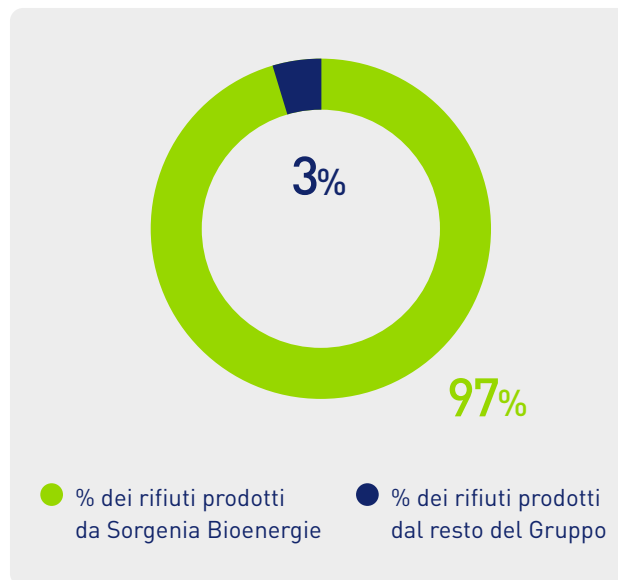


GLI IMPATTI AMBIENTALI E I BENEFICI AMBIENTALI DELLE BIOMASSE

Le nostre centrali a biomassa adottano le migliori tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni, costantemente monitorate attraverso sistemi certificati.

In virtù della particolare collocazione geografica, nel Parco Nazionale del Pollino, riserviamo speciale attenzione alla **centrale del Mercure**, per la quale abbiamo realizzato una **rete di monitoraggio estesa e capillare, con 10 stazioni di controllo di qualità dell'aria** attraverso le quali registriamo quotidianamente le rilevazioni effettuate.

I principali impatti ambientali delle centrali di produzione da biomassa sono le emissioni in atmosfera e i rifiuti prodotti.

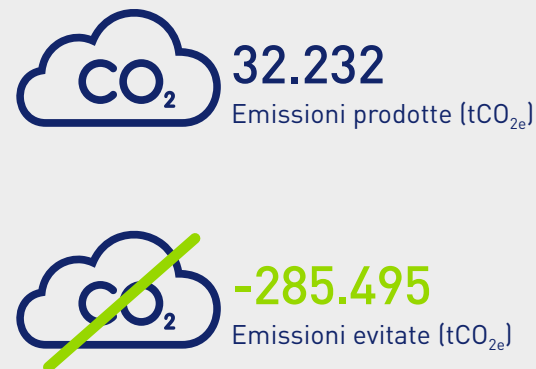


I rifiuti generati sono riconducibili quasi totalmente alle ceneri prodotte nel processo di combustione, e nel corso del 2022 hanno costituito il 91% circa di tutti i rifiuti prodotti dal Gruppo Sorgenia, per un ammontare complessivo di 36.215 t.

Già oggi vengono **riutilizzate come materiale di recupero nei cementifici**, ma siamo quotidianamente alla ricerca di nuovi canali di riutilizzo, in un'ottica sempre più spinta di economia circolare.

Nel corso del 2022, le emissioni di CO₂ derivanti dalla produzione di energia elettrica da biomassa sono risultate pari a **29.684,6 tCO₂e** a cui si devono aggiungere circa 2.547,6 tCO₂e collegate al consumo di gas naturale necessario in alcune fasi di esercizio degli impianti, al diesel per l'alimentazione dei mezzi di movimentazione e lavorazione della biomassa e

all'energia elettrica acquistata dalla rete (calcolate secondo la metodologia Market Based). Così come per gli impianti eolici, occorre però porre l'accento sulle emissioni evitate grazie alla produzione di energia dalle centrali a biomassa: a parità di energia prodotta infatti, rispetto alla tradizionale generazione da termoelettrico, nel 2022 abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di un totale di **285.495 tCO₂e**.



LE NOSTRE sfide

Potenziare la nostra capacità di generazione di bioenergie è una delle nostre direttrici di sviluppo al 2027, in un'ottica di economia circolare.

L'ambizione è proprio quella di sviluppare una filiera sostenibile, consolidando i rapporti con le comunità locali, rafforzando gli strumenti digitali di tracciamento end-to-end della biomassa.

Nel 2022

Sono proseguiti i lavori di costruzione dell'impianto per la produzione di biometano a Marcallo (MI), che ci consentirà di produrre energia rinnovabile dalla frazione organica dei rifiuti solidi urbani (FORSU).

Obiettivi a Piano industriale:

- Costruire nuovi impianti di biometano per una capacità complessiva di circa 30 MSm³

TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA

La mia più grande ambizione...

TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA

500.000

Clienti (+11% vs. 2021)

8,3 (su 10)

la soddisfazione dei nostri clienti

In questi anni abbiamo scelto di affiancare alla fornitura di energia e connettività anche soluzioni green-tech: dagli impianti fotovoltaici ai sistemi di storage, dalle pompe di calore alle stazioni di ricarica per auto elettriche, ai sistemi digitali di monitoraggio e contenimento dei consumi - strumenti innovativi in grado di assicurare al cliente vantaggio economico, di essere parte attiva della transizione energetica e di rendere più sicuro il sistema di approvvigionamento del nostro Paese.

Ai nostri clienti portiamo energia sostenibile e servizi semplici, personali e condivisi, attraverso un concetto semplice: **rispettare il cliente**.

Chi sceglie energia, gas o fibra da Sorgenia, lo fa in assoluta libertà, senza pressioni o telefonate, ma simulando personalmente online quanto spenderebbe e avendo tutto il tempo di considerare le nostre offerte. Ma non basta: tuteliamo i dati e la privacy dei clienti con policy e procedure rigorose e sempre aggiornate. Fare di *customer centricity* e *customer intimacy* i principi del nostro lavoro significa ascoltare i clienti per migliorare ogni giorno il servizio, essere al loro fianco affinché possano essere parte attiva di una crescita sostenibile.

Gli SDGs a cui contribuiamo...

impatto significativo



impatto positivo

ECCO COME CI VALUTANO I NOSTRI CLIENTI

Customer Satisfaction:

8,3 su 10

vs media settore energy = 7,5
e allineata ai top player di altri mercati

Fonte: SWG

NPS (Net Promoter Score)⁸:

36

vs media settore energy <0

Fonte: GfK

⁸ NPS è un indice che va da -100 a 100 che misura la disponibilità dei clienti a raccomandare ad altri i prodotti o servizi di un'azienda.

ED ECCO ALCUNI RISULTATI DI CUI SIAMO FIERI



CONSUMERISMO RATING

Nel 2022 siamo stati valutati come “operatore eccellente” da parte di Consumerismo No Profit APS, associazione di tutela dei consumatori, su aspetti riguardanti l'assistenza ai clienti, la stipula dei contratti e la tutela dei dipendenti, a testimonianza dell'impegno a rendere l'esperienza con l'energia più personale, semplice e condivisa.

CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI CREDIT RISK MANAGEMENT

Nel 2021 è stata rinnovata da parte di DNV la Certificazione con validità triennale sul delicato tema della gestione dei crediti, con una nota di merito per le significative innovazioni apportate. Anche in questo ambito, massima è la nostra attenzione e la vicinanza nei confronti del cliente, in situazioni che possono essere di particolare difficoltà.



CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA CLIENTI (ISO 18295)

Tra i primi nel mercato libero dell'energia, fin dal 2015 abbiamo ottenuto (e poi confermato ogni anno) una certificazione della qualità dei processi di assistenza cliente, da parte dell'ente internazionale DNV.

Nel 2015 siamo stati il primo operatore del mercato libero dell'energia ad aver certificato i propri servizi di assistenza cliente attraverso l'ente di certificazione internazionale DNV, uno dei principali a livello mondiale.

La certificazione attesta la qualità, la trasparenza e l'accuratezza dei servizi di customer care telefonico secondo la norma UNI EN 18295:2017, specifica una serie di requisiti che definiscono le migliori pratiche di relazione ed individua le iniziative volte al miglioramento della customer satisfaction.

I nostri touch-point preferiti:



Call Center



Chat



WhatsApp



APP



Sito Web

I nostri social:



CARO ENERGIA: I NUMERI DA FEBBRAIO A OGGI

1

**INFORMAZIONE
E TRASPARENZA**
attraverso i nostri canali digitali



#2,5 mln messaggi inviati tramite
Energy Corner e App My Soergenia

2

**VICINANZA
E CONNESSIONE EMOTIVA**
attraverso i nostri canali human



#215 mila chiamate ricevute
#133 mila chiamate fatte ai nostri clienti
#14 mila rateizzazioni concesse
(x2 vs 2021!)

3

**SOLUZIONI
CONCRETE**
per affrontare la crisi dei prezzi



#74 mila soluzioni applicate
cross-canale

UN NUOVO MODO DI VIVERE L'ENERGIA, INSIEME

Ci impegniamo in ogni modo per migliorare la classica relazione cliente-fornitore, costruendo un autentico dialogo, un percorso che interpreta l'energia non più come commodity indifferenziata ma come bene primario, la cui corretta gestione può davvero contribuire a migliorare il mondo in cui viviamo. La tappa più recente di questo processo di trasformazione è datata 2021, quando abbiamo trasformato il formale invio della bolletta nell'**Energy Corner**, con cui il cliente può avviare una consultazione web interattiva dei dati legati alla propria bolletta, trovare spunti e consigli personalizzati per il risparmio energetico, approfondire questioni di tutela ambientale e sostegno sociale.



LE 'MIE' APP



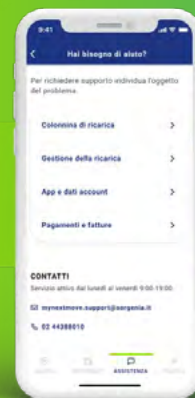
MySorgenia

è l'autentico perno del sistema di relazione fra Sorgenia e i clienti e viene costantemente aggiornata secondo principi di collaborative design in base alle indicazioni degli stessi clienti.

È l'interfaccia operativa per gestire tutti gli aspetti tecnici e contrattuali della fornitura, ma anche l'accesso a strumenti per analizzare i propri consumi, calcolare il proprio impatto ambientale e avere consigli specifici per comportamenti più efficienti ed eco-compatibili.

BEYOND ENERGY

è il sistema per monitorare i consumi fino al dettaglio del singolo elettrodomestico e avere consigli mirati sul risparmio energetico

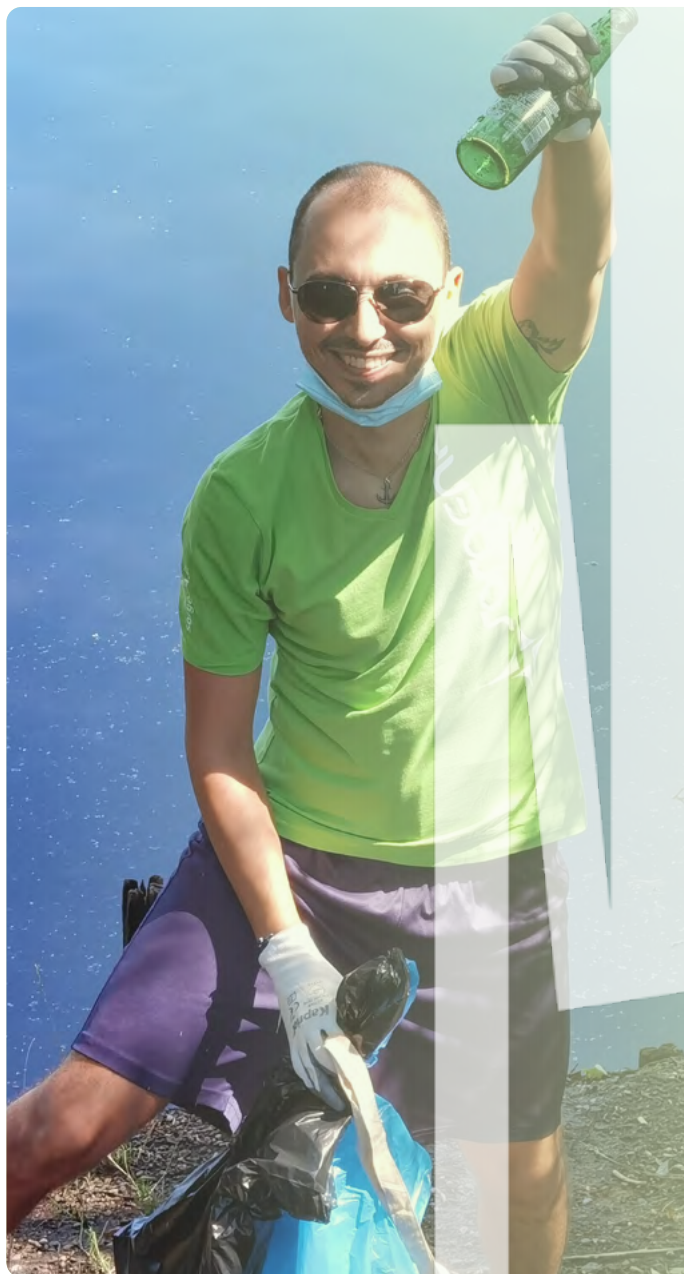


MyNextMove

lanciata a ottobre 2022 e dedicata al mondo delle auto elettriche e della mobilità sostenibile, permette di trovare la colonnina elettrica più vicina e di gestire facilmente la ricarica dell'auto.

I clienti possono registrarsi come nuovi utenti o accedere con le loro credenziali My Sorgenia, usufruendo di sconti dedicati; tutti gli altri utenti possono invece accedere alla mappa, anche come semplici guest, per cercare le colonnine disponibili nelle loro vicinanze e visualizzarne le informazioni di dettaglio.

Attraverso l'app è quindi possibile selezionare una colonnina tra quelle disponibili, prenotarla e/o avviare una ricarica. Per fornire la massima trasparenza, gli utenti possono monitorare lo stato dei pagamenti, per la verifica della convenienza delle offerte riservate ai clienti Sorgenia e, in caso di necessità, hanno a disposizione un servizio di assistenza. Nel corso del 2023 renderemo sempre più completo il perimetro di funzionalità ed amplieremo il servizio per renderlo fruibile sia alla nostra community di Greeners che a un pubblico internazionale.



I Greeners

Una vera e propria community che dal 2022 è stata estesa a tutti i nostri CLIENTI impegnati nell'ATTIVISMO AMBIENTALE e sociale pronti a confrontarsi con le nostre "missioni", a mettere in pratica

i nostri consigli green e a sfidarsi ogni giorno per migliorare il Pianeta e l'ambiente in cui viviamo. Tramite video interattivi, questionari o test, i GREENERS acquisiscono green coin, con cui richiedere prodotti sostenibili certificati o donare a cause sociali garantite da ONG riconosciute o promosse da Sorgenia.

Coinvolgiamo i nostri Greeners ogni giorno come protagonisti di iniziative che fanno la differenza, tra cui:

SPESA SOSPESA

il progetto per la donazione di beni di prima necessità a famiglie in difficoltà. > [vedi focus a pag. 76](#)

TUTELA FORESTALE

con 400 alberi piantati, contribuiamo al progetto di forestazione nazionale ideato da Rete Clima.

TUTELA E STUDIO DEL MARE

il progetto M.A.R.E. del Centro Velico Caprera e One Ocean Foundation, per la misurazione dello stato di salute del Tirreno. > [vedi focus a pag. 78](#)

Dopo il bronzo agli IMC European Awards di Bruxelles, il **programma Greneers si è aggiudicati la medaglia d'argento agli ANA International Echo Awards 2022**, uno dei principali premi internazionali che riconosce i progetti più innovativi in ambito loyalty e data-driven marketing. Il riconoscimento, ottenuto con Advice Group che ha supportato Sorgenia nell'ideazione e sviluppo del programma Greeners, è stato assegnato per la categoria "utilities" da una giuria composta da oltre 350 responsabili marketing ed esperti del settore provenienti da 24 paesi che hanno valutato oltre 1.000 progetti.

IL CONTRIBUTO DEI GREENERS IN NUMERI

COSA SIAMO RIUSCITI A FARE GRAZIE ALLE DONAZIONI DEI GREENERS:



Foreste

400 alberi con Rete Clima per un progetto di riforestazione delle aree devastate in Trentino Alto Adige dalla tempesta Vaia per ricostituire gli habitat naturali e salvaguardare la biodiversità



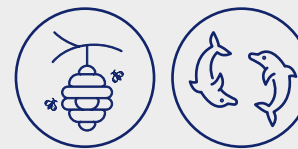
Supporto alle comunità in difficoltà

3.000 farmaci e 400 kit di pronto soccorso alla popolazione ucraina con Terre Des Hommes
480 bambini aiutati con materiale scolastico con Oxfam
170 ragazzi aiutati con ripetizioni scolastiche



Acqua

500.000 litri di acqua pulita donati a persone in emergenza con Oxfam



Biodiversità

300 alveari adottati con 3bee
4 delfini adottati con Worldrise grazie agli Ambassador
80 agricoltori sostenuti con Coltivatori di emozioni

LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI (REC)

Nel febbraio 2022 abbiamo inaugurato a Turano Lodigiano SOLISCA, la nostra prima Comunità Energetica Rinnovabile, la prima in Lombardia e la più numerosa sinora. La REC di Turano produrrà circa **50.000 kWh/anno di energia rinnovabile** grazie a due impianti fotovoltaici di potenza complessiva pari a **45 kW** installati sulle aree coperte del campo sportivo e della palestra. Oggi questa comunità energetica **si compone di 23 famiglie, 1 parrocchia e 9 utenze comunali**. Questo progetto unisce pubblica amministrazione e cittadini di Turano Lodigiano per generare benefici ambientali, sociali e risparmi economici. Dopo circa 1 anno, la REC di Solisca ha portato un vantaggio complessivo per il Comune e la REC stessa per circa 12.000 euro, con **una riduzione di circa 23 tCO₂**, equivalente a circa 1.900 alberi di nuova piantumazione.

Sono **12 gli altri progetti** in cantiere e che nel 2023 porteranno alla costituzione di altrettante REC in Lombardia, per una potenza installata di quasi 2 MW.

45 kW

produzione
annua attesa
di 50.000kWh



9

utenze comunali

1

parrocchia

23

famiglie



Vantaggi **ECONOMICI**



Vantaggi **AMBIENTALI**



Vantaggi **SOCIALI**



UN'ANIMA SEMPRE PIÙ GREEN-TECH:

Con il contributo di Sorgenia Green Solutions, stiamo crescendo nell'offerta di soluzioni di efficienza energetica per clienti industriali e privati, oggi più che mai importante a fronte del 'caro-energia'.

L'impegno è quello di diffondere la cultura di un approccio virtuoso basato su tre azioni consapevoli:

1. **PRODUCI LA TUA ENERGIA**
2. **RISPARMIA E INVESTI SUL TUO FUTURO**
3. **FAI LA TUA PARTE PER IL NOSTRO PIANETA.**

Nel corso del solo 2022, grazie a un network di professionisti specializzati sul territorio, attivati in modo da garantire sempre un servizio efficiente e sostenibile, abbiamo installato:

- **17,6 MWe di impianti fotovoltaici di cui:**
 - **10,9 MWe** privati
 - **6,7 MWe** industriali
- **3,8 MWt di pompe di calore**
- **16,3 MWh di batterie d'accumulo**
- **430 Colonnine di ricarica**

Oggi abbiamo al nostro attivo:

- **2.901 impianti fotovoltaici di cui:**
 - **2.836** privati
 - **65** industriali
- **26,5 MW di potenza installata di cui:**
 - **15,6 MW** privati
 - **10,8 MW** industriali

La producibilità media dei soli impianti fotovoltaici è di circa 29.150 MWh annui: un valore che alleggerirà i consumi e l'impatto per i nostri clienti privati, che grazie al nostro supporto hanno anche potuto godere delle varie forme di agevolazioni disponibili.

GLI IMPATTI AMBIENTALI DI SORGENIA GREEN SOLUTIONS

Essendo una ESCo (Energy Service Company), Sorgenia Green Solutions offre ai propri clienti **soluzioni di efficienza energetica e servizi**. I consumi energetici e gli impatti di SGS sono pertanto trascurabili e minoritari rispetto a quelli dell'intero Gruppo. I principali consumi sono relativi al mantenimento degli uffici, pertanto si riferiscono all'**energia elettrica acquistata** e utilizzata per il riscaldamento, l'illuminazione e il funzionamento dei computer.

Sorgenia Green Solutions ha al proprio attivo 2.901 impianti fotovoltaici per un totale di 26,5 MW di potenza installata. In merito alla produzione di energia 100% green, i nostri impianti fotovoltaici di proprietà, che gestiamo secondo la formula ESCo vendendo l'energia prodotta direttamente al cliente presso cui sono installati, nel 2022 hanno prodotto circa 136 MWh di energia elettrica. Questo ha permesso, a parità di energia prodotta rispetto a una centrale termoelettrica classica, di evitare l'emissione in atmosfera di un totale di **62 tCO₂e**.

Per l'installazione e la manutenzione degli impianti e i vari servizi offerti, facciamo affidamento su network di professionisti qualificati in funzione del luogo di installazione, così da avere un servizio sempre efficiente in prossimità del cliente che riduca quindi il consumo di carburante per gli automezzi.

Il servizio tipo che offriamo è composto da Impianto fotovoltaico, batterie di accumulo per sfruttare al massimo l'energia prodotta dall'impianto stesso e colonnine per la ricarica delle auto elettriche

La **batteria di accumulo fotovoltaico** permette di gestire l'energia elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico in modo flessibile. Permettono di accumulare l'energia elettrica prodotta durante il giorno per renderla disponibile nei momenti di maggiore fabbisogno, come le ore serali.

Per aiutare a migliorare la propria impronta ambientale, Sorgenia offre ai propri clienti le **colonnine per ricaricare** le auto elettriche/ibride con energia rinnovabile autoprodotta dal proprio impianto fotovoltaico.

PROTEGGIAMO I NOSTRI CLIENTI...

Vogliamo che i clienti scelgano Sorgenia **liberamente**. A garanzia della nostra completa trasparenza, abbiamo da anni deciso di adottare un **business sostenibile** che utilizza canali sicuri: Sorgenia, infatti, non svolge attività di *teleselling* sul campo retail e questo permette di evitare segnalazioni dal punto di vista di privacy, antitrust e telemarketing aggressivo e fraudolento.

E TUTELIAMO LA LORO PRIVACY

Tutte le società del Gruppo Sorgenia adottano specifiche *policy* sulla **Privacy** (che determina i principi generali, i modelli organizzativi, i ruoli e le responsabilità) e sulla **Privacy By Design e By Default** (che determina il processo da seguire per la protezione dei dati fin dalla progettazione e la protezione per impostazione predefinita).

Il trattamento dei dati personali è svolto in conformità alle leggi vigenti e in particolare al Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (GDPR). Possiamo inoltre contare su una Politica di conservazione dei dati (**Data Retention**) che stabilisce le regole e i tempi di conservazione dei dati personali, e su una specifica procedura di gestione della violazione dei dati personali (**Data Breach**).

Infine, disponiamo di una specifica **procedura di gestione dei reclami**, all'interno della quale sono formalizzate le prassi operative interne per la gestione delle segnalazioni ricevute dal cliente in riferimento al mancato rispetto dei consensi privacy e le procedure operative interne per la gestione delle richieste pervenute dagli interessati sull'esercizio dei diritti.

IL PROGETTO TUTELE GRADUALI: + 300.000 CLIENTI

Il Servizio a Tutele Graduali è il servizio predisposto da ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo. Noi di Sorgenia nel novembre 2022 abbiamo partecipato all'asta di aggiudicazione gestita da ARERA e siamo stati selezionati come **fornitore del Servizio a Tutele Graduali microimprese** per circa 300.000 nuovi clienti nelle seguenti aree territoriali: Bologna, Modena, Piacenza, Padova, Parma, Reggio Emilia, Rovigo, Treviso, Vicenza, Bergamo, Brescia, Cremona, Lecco, Lodi, Milano, Mantova, Sondrio, Valle d'Aosta, Alessandria, Asti, Como, Monza-Brianza, Novara, Pavia, Varese, Verbania, Vercelli.

Il Servizio a Tutele Graduali è stato avviato nel luglio 2021 per una parte delle microimprese, che non hanno un fornitore di energia elettrica sul mercato libero. Le microimprese che per quest'anno vengono incluse nel servizio hanno meno di 10 dipendenti, fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro e sono titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW. Mentre, il servizio partirà l'1° aprile 2023 e avrà una durata di quattro anni, per tutte quelle microimprese che hanno potenza contrattualmente impegnata non superiore a 15 kW.



I nostri clienti tipo sono famiglie e aziende evolute, attente all'ambiente e alla sostenibilità, aperte ai continui progressi offerti dalla digitalizzazione e, insieme, estremamente concrete nell'interpretazione di quanto l'energia impatti sulla vita loro e dell'intero Pianeta. Una consapevolezza resa ancora più acuta dalla congiuntura internazionale estremamente complessa.

Oggi più che mai, l'energia è un bene primario e come tale va gestita, garantita a tutti, tutelata dagli sprechi.

Questa visione ideale, calata nella pratica della nostra azione industriale e della nostra relazione quotidiana con i clienti, è alla radice del nostro **Business Plan 2023-2027**, con il quale puntiamo a posizionarci come autentica *green-tech energy company*.

Nel 2022

Abbiamo installato oltre 10 MW di impianti fotovoltaici presso clienti privati.

Obiettivi a Piano industriale:

- **FORNIRE AI CLIENTI SEMPRE PIÙ COMPETENZE E STRUMENTI** per partecipare attivamente alla transizione energetica, con soluzioni che oltre al vantaggio economico contribuiscono a rendere più sicuro il nostro sistema di approvvigionamenti e a trasformare l'attuale modello di generazione e consumo in uno più sostenibile e distribuito.
- **INSTALLARE OLTRE 338 MW DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI** presso clienti privati e business entro la fine del 2027.

ESSERE RESPONSABILI VERSO LA COMUNITÀ

Ho preso un impegno...

ESSERE RESPONSABILE VERSO LA COMUNITÀ

~500 mila €

investiti in riqualificazioni nel
quadro di convenzioni territoriali

~1,5 mln €

investiti in iniziative
con impatto sociale

**4 GRANDI
PROGETTI**

di inclusione
ed *engagement*

Parte della nostra energia è **sostenibile** e prodotta da fonti rinnovabili cercando di **tutelare al massimo l'ambiente** e **ridurre l'impatto ambientale dei nostri comportamenti**, guidando i clienti e, più in generale, la società verso **scelte consapevoli e sostenibili**.

L'attenzione alle persone è uno dei valori che più accomuna tutti noi di Sorgenia e che cerchiamo di applicare nella pratica quotidiana del nostro lavoro – che si tratti di relazione con i vari interlocutori, di comunicazione verso l'esterno o di scelte industriali.

Questo approccio si riflette anche nel nostro rapporto con la collettività.

Gli SDGs a cui contribuiamo...



impatto significativo



impatto positivo



IN DIALOGO COSTANTE CON LE COMUNITÀ LOCALI

Le persone che vivono nei territori dove hanno o avranno sede i nostri impianti di produzione sono interlocutori fondamentali: hanno punti di vista e aspettative che devono essere oggetto di confronto e vanno tenute in opportuna considerazione.

Il nostro piano di crescita prevede un serrato sviluppo di nuovi impianti da fonti rinnovabili, per i quali i nostri criteri guida sono: la ricerca delle tecnologie più compatibili sul piano ambientale e sociale, la tutela del territorio e, appunto, il dialogo con le comunità locali, fin dalle fasi autorizzative.

L'impegno a favorire lo sviluppo sostenibile dei 'nostri' territori continua anche quando gli impianti sono in funzione da anni, rafforzato dalla conoscenza delle esigenze locali e dalla partecipazione diretta di chi lavora con noi alla vita del territorio.

L'esempio più significativo è quello della **Comunità Energetica di Turano Lodigiano**, Comune che ospita uno dei nostri impianti CCGT.

La **collaborazione con le comunità che vivono nei pressi delle nostre centrali** si è in questi anni espressa in molte occasioni, andando ben al di là di quanto previsto dalle misure compensative, come dimostrato durante i primi due anni della pandemia di Covid-19, con diverse attività di sostegno alle persone.

Le nostre porte sono aperte, virtualmente se fisicamente non è sempre possibile, a studenti e scuole di ogni grado che vogliano conoscere da vicino il funzionamento di un impianto a ciclo combinato.

1° STEP

INDIVIDUARE GLI STAKEHOLDER PIÙ RILEVANTI, come le amministrazioni locali, le aziende, gli agricoltori, le associazioni ambientaliste e culturali.

2° STEP

SPIEGARE IN MODO TRASPARENTE LE CARATTERISTICHE DEI NOSTRI IMPIANTI

3° STEP

CERCARE DI CAPIRE INSIEME COME SORGENIA POSSA CONTRIBUIRE CONCRETAMENTE ALLA CRESCITA LOCALE, ad esempio tramite interventi di efficientamento energetico di strutture pubbliche, creazione di infrastrutture, valorizzazione dell'imprenditoria giovanile e femminile o iniziative volte all'inclusione sociale.

INSIEME PER UN MONDO INCLUSIVO

Nel 2017 abbiamo fatto una scelta importante: **coinvolgere come testimonial Bebe Vio**, icona della nostra visione del mondo, del coraggio di lottare, della capacità di usare la tecnologia al servizio della propria libertà.

Una scelta coraggiosa e innovativa: **siamo tra i primi in Italia (e non solo) a farci rappresentare da una persona con disabilità**, senza avere alcun legame specifico con il mondo della disabilità.

Dallo stesso anno abbiamo iniziato a collaborare con Art4sport, l'associazione creata proprio dalla famiglia Vio per aiutare bambini e ragazzi amputati a prendere coscienza di sé e a tornare alla vita attraverso lo sport. Nel corso del 2022 sono stati organizzati due eventi, **"WEmbrace Games"** a Roma e **"WEmbrace Sport"** a

Milano, in cui campioni Olimpici e Paralimpici si sono affrontati in una sfida mai vista prima. Le discipline in gara sono state 4, tutte giocate nella loro versione paraolimpica: Basket, Calcio, Volley e Scherma. I due eventi hanno rappresentato un'occasione per sensibilizzare ulteriormente sul tema della diversità, da non vivere come un limite ma, anzi, come un bene unico e un diritto da tutelare.

In occasione di questi due eventi, inoltre, abbiamo rinnovato la collaborazione con **Rete Clima**, che ha reso carbon neutral l'edizione 2022 dei WEmbrace Sport, calcolandone e neutralizzandone le emissioni di gas serra. Le emissioni, stimate attorno alle 16 tonnellate di CO₂ per tutto l'evento, sono state gestite attivamente attraverso il sostegno ad un progetto di conservazione forestale in Brasile.

CON BEBE ABBIAMO AVVIATO UN PERCORSO CHE CI HA COINVOLTO COME BRAND E COME PERSONE.

In parallelo abbiamo avviato la collaborazione con Parole Ostili, progetto per l'eliminazione dell'odio in rete, il cui "Manifesto" è stato tradotto in svariate lingue e declinato in 7 versioni. Il progetto ha l'ambizione di sensibilizzare l'attitudine positiva a scegliere le parole con cura e diffondere la consapevolezza che le parole sono importanti

L'INTERO SISTEMA DI CONTENUTI DI SORGENIA È COSTANTEMENTE FOCALIZZATO SULLA DIVULGAZIONE E IL RACCONTO DEI NOSTRI VALORI:

- l'attivismo ambientale
- l'inclusione di ogni singola identità,
- la tecnologia al servizio delle persone.



IL POTENZIALE DELLA SINERGIA

La sinergia e l'incontro fra i valori in cui crediamo e i partner con cui abbiamo scelto di collaborare è per noi un valore aggiunto, la dimostrazione pratica di come "fare le cose insieme" e agire come comunità consenta di raggiungere risultati impensabili se approcciati singolarmente.

Siamo convinti che solo i legami fondati sulla relazione umana e sulle affinità di valore consentano di costruire progetti credibili, che durino nel tempo e che entrino nella considerazione del pubblico.

5 INIZIATIVE EMBLEMATICHE

1

È UN'AZIONE DI SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE, CON CUI, A PARTIRE DAL 2018, SIAMO STATI PRECURSORI DI QUELLO CHE SAREBBE DIVENTATO UN TREND NEGLI ANNI SUCCESSIVI.

Dopo la call-to-action social del primo anno e una serie di tappe che ci hanno portato ad approfondire la nostra competenza su questo drammatico tema, a stringere nuove alleanze e ad estendere la portata del nostro impegno, nel 2022 abbiamo scelto di raccontare esperienze reali narrate da persone vicine alle protagoniste travolte dalla violenza per invitare tutti a non voltare la testa e ad agire concretamente. Dieci storie sottoforma di podcast raccolte in un e-book, ciascuna abbinata a uno dei principi del Manifesto di Parole O_stili e vagliate con il supporto de La Grande Casa, cooperativa che da 30 anni aiuta le donne in uscita da situazioni di violenza e che è stata nostra guida in tutti questi anni. In parallelo, le storie sono divenute spunti per diffondere approfondimenti sulle leggi italiane in tema di diritto antidiscriminatorio grazie al contributo dell'avvocato Cathy La Torre.

L'eccezionalità del momento ci ha spinti ad associare la donazione di 1€ per ogni e-book scaricato nel periodo fra il 25 novembre e il 25 dicembre alla Fondazione Pangea Onlus, destinati al progetto REAMA, sportello online antiviolenza. Nel 2022 siamo riusciti a donare 30.000 €.

Iniziative come questa ogni anno si confermano anche fondamentali leve di ingaggio identitario per tutte le persone di Sorgenia, con un'adesione piena e trasversale, che si allarga a partner e fornitori. Clienti e prospect si dimostrano particolarmente sensibili, a conferma del ruolo che un brand forte e impegnato può avere anche sul mercato.

Anche grazie alla credibilità di questo nostro impegno, dal 2019 rientriamo nel Diversity Brand Index (TOP20 nel 2022) e siamo stati la prima azienda di servizi in Italia premiata con il Diversity Media Award.





2

NATA AD APRILE 2020 IN PIENA PANDEMIA, IN MENO DI DUE ANNI HA GENERATO GRANDE COESIONE INTERNA E RACCOLTO UN IMPORTANTE SOSTEGNO DAI NOSTRI CLIENTI.

È un progetto di solidarietà che nasce per l'emergenza da Covid-19, ma che ha l'obiettivo di durare nel tempo. Insieme alla nostra community, sosteniamo le tante famiglie che si trovano in una situazione di fragilità economica e allo stesso tempo contribuiamo a ridurre gli sprechi. Dal 2020 abbiamo attivato diverse campagne di raccolta fondi, trasformando l'energia consumata in una donazione simbolica. Il progetto utilizza la tecnologia blockchain, per garantire la trasparenza nella gestione dei flussi di alimenti, il monitoraggio della destinazione e la tracciabilità delle donazioni. Queste ultime sono affidate a una rete di partner no-profit sul territorio, con il patrocinio di 13 Comuni italiani.

Supportiamo il progetto in diversi modi: attraverso la nostra app coinvolgiamo non solo la community dei "Greeners", ma anche i nostri clienti business, che hanno l'opportunità di donare o vendere beni in piattaforma o di diventare sponsor dell'iniziativa. Inoltre, anche i nostri colleghi si sono mobilitati, organizzando una colletta per consegnare pacchi di spesa alle famiglie in difficoltà nel periodo natalizio.

Partecipanti 2020-2022

37.000 clienti

Contributi raccolti

+550.000 €

nel 2022 e oltre 900.000 € complessivi donati tra il 2020 e il 2022.



3

DONO SOSPESO

IDEATA PER ESSERE VICINA A PERSONE CON FRAGILITÀ, L'INIZIATIVA HA CONSENTITO DI DONARE UN PIZZICO DI SERENITÀ IN PIÙ AI BAMBINI PAZIENTI DEL CENTRO MEDICO WELCOMED.

In occasione delle festività natalizie, abbiamo organizzato in sede a Milano un pomeriggio all'insegna della condivisione collegato al progetto Temposospeso.org della Fondazione Lab00 ETS, a cui aderiamo da Marzo 2022, che eroga gratuitamente servizi sanitari e assistenziali a donne e minori in situazioni di fragilità economica e sociale. I bambini ospiti del centro medico Welcomed hanno trovato sotto l'albero di Natale i regali acquistati dai dipendenti Sorgenia per consentire loro di continuare a casa le terapie, anche durante le festività, con libri e giochi didattici e montessoriani.

Abbiamo raccolto oltre 160mila euro da destinare a 1000 visite specialistiche e più di 200mila pasti.

PROGETTO M.A.R.E.

4

SENSIBILIZZAZIONE E EDUCAZIONE AMBIENTALE PER CONTRIBUIRE ALLA CONSERVAZIONE DELLA BIODIVERSITÀ MARINA

Realizzato insieme al Centro Velico Caprera in collaborazione con One Ocean Foundation, forte del patrocinio della Marina Militare e il coinvolgimento del Ministero della Transizione Ecologica, il progetto M.A.R.E. si propone di diffondere la cultura del rispetto del mare e dell'ambiente, responsabilizzando ciascuno di noi. Con il coinvolgimento dei nostri colleghi e della community dei Greeners, abbiamo trascorso dodici settimane nelle acque del mar Tirreno a bordo del catamarano a vela "One", per monitorare lo stato di salute marino in 23 aree marine protette e in due aree di interesse, contenendo al minimo l'impatto ambientale della missione. Inoltre, abbiamo organizzato una tappa d'eccezione sull'Isola d'Elba che rientra nell'ambito delle iniziative di plogging (la raccolta di rifiuti) e che ha visto la partecipazione di Bebe Vio, dei dipendenti dell'azienda, alle autorità locali dei Comuni di Marciana e Portoferraio, dei rappresentanti di Legambiente Elba e dei cittadini.

IL NOSTRO CONTRIBUTO:

- sostegno al progetto sia con risorse di tipo finanziario che attraverso le competenze disponibili all'interno delle nostre strutture;
- diffusione dei valori veicolati dal progetto all'interno delle rispettive organizzazioni e presso il grande pubblico grazie ai nostri canali di comunicazione;
- supporto al gruppo scientifico nelle attività legate al perseguimento degli obiettivi di progetto, impegnandoci a diffonderne i risultati tramite il nostro personale e i nostri ambassadors;
- collaborazione con Enti e Istituzioni che condividono i medesimi valori di preservazione degli ecosistemi marini.

LE COLAZIONI DIGITALI: UN'OPPORTUNITÀ PER FARE CULTURA

5

Come azienda innovativa e responsabile, protagonista nel delicato processo di transizione in atto, riteniamo importante promuovere con continuità la riflessione sui temi legati alla sostenibilità attraverso modalità accessibili al grande pubblico. È con questo spirito che sono nate le "Colazioni digitali" i colloqui green realizzati in collaborazione con LOGIN: Corriere della Sera che trattano argomenti di attualità con ospiti di grande esperienza e in grado di portare punti di vista preziosi per arricchire la nostra visione del mondo e offrirci spunti di riflessione di grande valore sulle straordinarie sfide che la società contemporanea si trova ad affrontare.



**LE PERSONE
SONO LA NOSTRA
PRIMA ENERGIA!**

È proprio vero...

LE PERSONE SONO LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!

598
dipendenti

+10%
vs 2021

+26%
ore di formazione
vs 2021

QUALCHE NUMERO

Il nostro personale al 31 dicembre 2022 è composto da 598 dipendenti, 21 tirocinanti, 4 lavoratori interinali e 2 lavoratori autonomi.

Rispetto all'anno precedente, **il numero totale dei nostri dipendenti è cresciuto di un ulteriore 10%**, a testimonianza della forte espansione che tutte le società del Gruppo stanno sperimentando. Il tasso di nuove assunzioni si è attestato al 17%. In valori assoluti, abbiamo accolto nella nostra famiglia un totale di 99 dipendenti, di cui 41 donne e 58 uomini. Del totale degli assunti, ben 54 sono under 30 e 40 sono compresi nella fascia d'età intermedia 30-50. Il tasso di turnover si è invece assestato al 7,5%. **[GRI 401-1]**

Anche in virtù di questa crescita, ci impegniamo ogni giorno per creare un ambiente costruttivo, basato sulla fiducia e sul piacere di stare insieme, che stimoli la passione e l'entusiasmo per ciò che facciamo, affinché tutti possano **realizzare sé stessi**.

Gli SDGs a cui contribuiamo...



impatto significativo



impatto positivo

GREAT PLACE TO WORK



DAL 2018 SORGENIA È RICONOSCIUTA COME "GREAT PLACE TO WORK ITALIA"

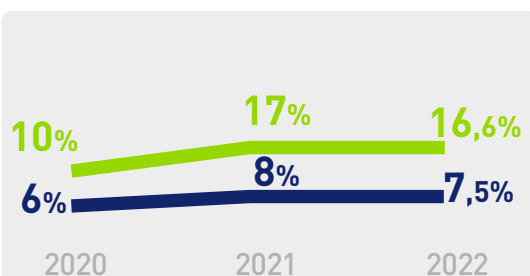
Il nostro impegno nel creare un **ambiente di lavoro inclusivo, innovativo e che valorizza le caratteristiche di ciascun collega** ci ha permesso di ottenere, nel corso degli ultimi anni, il prestigioso riconoscimento di Best Workplace Italia da parte di Great Place to Work.

Nel 2022 siamo stati anche riconosciuti come **Best Workplace Italia for Women, Best Workplace Italia for Diversity, Equity & Inclusion e Best Workplace Italia for Millennials**.

8° BEST WORKPLACE
fra le aziende italiane a noi comparabili nel 2022



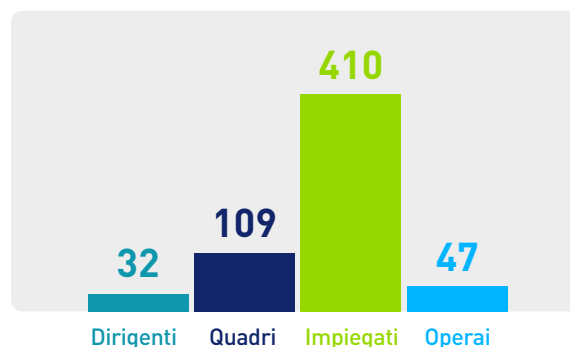
Tasso di assunzione e di cessazione



Tasso di assunzione

Tasso di cessazione

Persone per categoria professionale



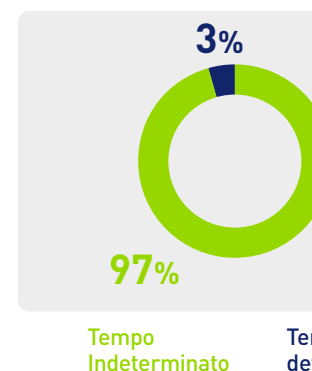
Dirigenti

Quadri

Impiegati

Operai

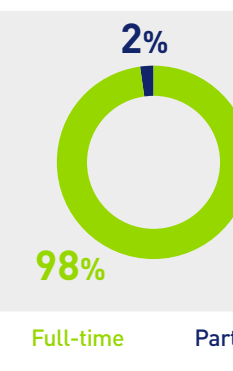
Tempo indeterminato e determinato



Tempo Indeterminato

Tempo determinato

Full-time e part-time



Full-time

Part-time

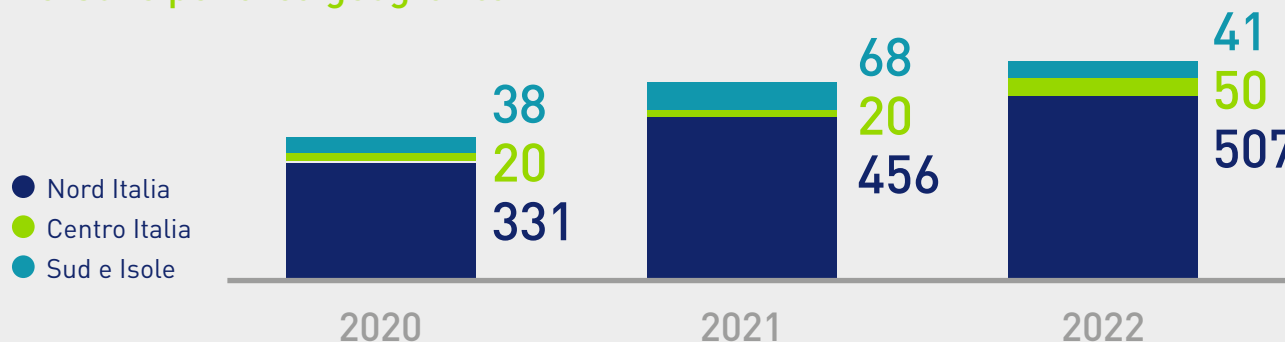
SIAMO LIBERI DI ESSERE DIVERSI...

...NELLA NOSTRA UNICITÀ

Siamo convinti sostenitori del valore generativo del “genio collettivo”, della capacità di far nascere e crescere nuove soluzioni da un confronto onesto, diretto e rispettoso fra le opinioni più diverse, per approdare a una sintesi solida e originale. In Sorgenia ciascuno di noi è libero di essere sé stesso, con la sua storia, la sua formazione, le sue passioni e la sua vita. Per noi inclusione significa soprattutto permettere a ciascuno di essere a proprio agio e libero di esprimersi, favorire il confronto fra punti di vista, contaminare idee ed esperienze. Crediamo che questo sia il modo migliore per centrare insieme obiettivi comuni.



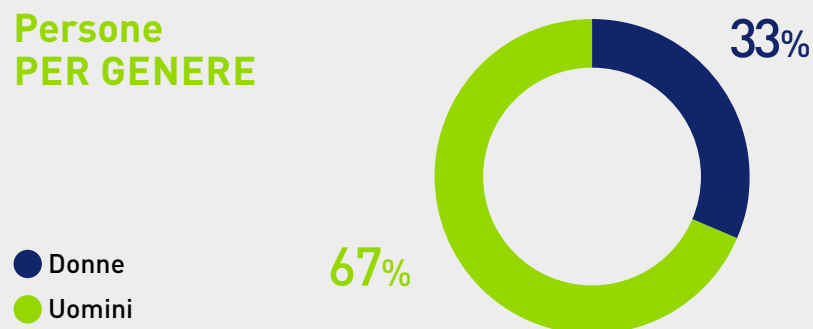
Persone per area geografica



PERCHÉ SIAMO IN MAGGIORANZA UOMINI?

La **disparità di genere** è riconducibile alle competenze tecnico-ingegneristiche richieste dal core business della nostra azienda, aree storicamente a maggior appannaggio di uomini, ma ci stiamo impegnando per far aumentare la presenza femminile, anche in ambiti tradizionalmente meno coperti. **[GRI 405-1]**

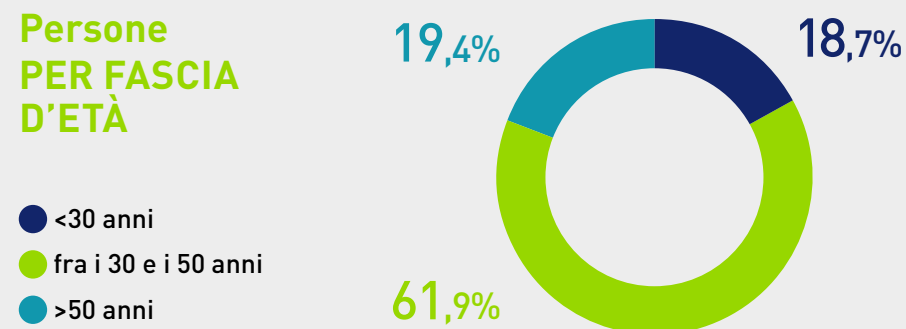
Persone PER GENERE



CREDIAMO CHE IL FUTURO APPARTENGA AI GIOVANI!

La maggior parte di noi ha un'età compresa fra i 30 e i 50 anni e il 55% dei nuovi colleghi assunti nel 2022 (divisi in egual misura fra uomini e donne) aveva meno di 30 anni. **[GRI 405-1]**

Persone PER FASCIA D'ETÀ



Il rispetto dei **diritti dei lavoratori** e la loro valorizzazione sono chiaramente imprescindibili, non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare e il rapporto con i nostri dipendenti e collaboratori è sempre normato da contratti di lavoro equi e dignitosi, che rispettano la normativa e i CCNL di riferimento.

Rifiutiamo fermamente qualsiasi tipologia di discriminazione e promuoviamo l'integrità fisica, culturale e morale di ciascuno di noi, impegnandoci a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e contrastando qualsiasi atteggiamento, comportamento o atto discriminatorio, lesivo o violento, dal punto di vista fisico e psicologico.

L'ATTRAZIONE DEI TALENTI

Siamo un'organizzazione giovane, che ha messo al centro le persone: la loro energia e passione, in primis, ma anche il loro benessere e coinvolgimento, a partire dalla capacità di riconoscersi nei principi e nei valori espressi dall'azienda.

Siamo alla ricerca di persone entusiaste che sappiano portare creatività, visione, autonomia e responsabilità per costruire un ambiente fertile, collaborativo, in grado di affrontare le numerose sfide di un settore in continua evoluzione.

Offriamo l'opportunità di confrontarsi con sfide sempre nuove, talvolta pionieristiche e di frontiera.

Conduciamo le ricerche dei nuovi talenti in modo da sostenere e favorire la diversità e l'inclusione con processi di selezione che tengano in considerazione non solo le competenze professionali e le soft skills, ma soprattutto la condivisione profonda dei nostri principi e valori.



QUI SI IMPARA OGNI GIORNO

La formazione ci fa crescere come persone e migliorare come azienda. Per noi **è fondamentale che ogni collega sia in grado di fare scelte autonome e che metta alla prova il proprio istinto imprenditoriale in un clima di fiducia**, potendo contare su una cultura dell'errore che interpreta le battute d'arresto non come fallimenti, ma come occasione di esperienza e apprendimento.

Proprio per favorire lo sviluppo del talento e per avere un *framework* di riferimento condiviso nella selezione dei nuovi colleghi, abbiamo sviluppato un modello di leadership che abbiamo chiamato "CAICEI", acronimo delle competenze fondamentali per il nostro lavoro. CAICEI alimenta anche il nostro sistema di Performance Management (MBO), che prevede, oltre alla valutazione da parte del proprio responsabile, sia una fase di autovalutazione sia il supporto della valutazione di *Peer/Co-Worker*.



Le occasioni di formazione sono continue: oltre a tutti i corsi previsti per legge, ad esempio in ambito di salute e sicurezza, abbiamo diversi programmi di sviluppo delle competenze, oltre a programmi di *talent management* e percorsi di *mentoring* e *coaching*.

Per rendere facile e diffusa la formazione a tutti i colleghi, è in corso di implementazione una piattaforma di *e-learning* che consentirà di poter fruire con facilità e immediatezza dei percorsi formativi con un taglio innovativo, attraverso sezioni dedicate:

- all'*onboarding* dei nuovi assunti;
- alla formazione obbligatoria (salute e sicurezza, normativa sulla *compliance* 231, GDPR e Codice Etico, *cyber security* e altri ancora);

- alle *soft skills* con percorsi definiti a partire dal piano formativo che viene elaborato per ogni singolo dipendente e la possibilità di accedere a ulteriori contenuti;

- alle *hard skills* (competenze tecniche specifiche).

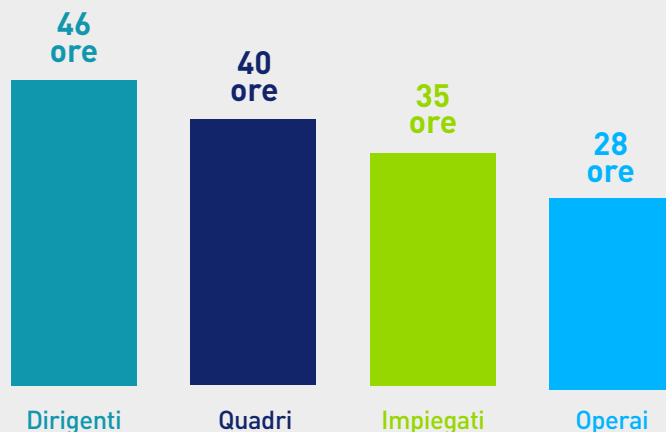
Nel corso del 2022, abbiamo erogato un totale **21.695 ore di formazione**. L'offerta formativa si è incentrata sia su *hard skills* sia su *soft skills* quali, ad esempio: Excel, Project Management, lingua inglese, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Digital Skills, Strategy Innovation & Design, Smart Working Sostenibile, Management Skills, Comunicazione e Public Speaking, Intelligenza Emotiva. **[GRI 404-1]** Si evidenzia inoltre come per il 2023 sia previsto lo svolgimento di specifici corsi di formazione in ambito

ESG, volti ad accrescere le conoscenze dei dipendenti in materia di sviluppo sostenibile e che saranno estesi anche alle prime linee aziendali.

In termini medi, le donne hanno beneficiato di 37 ore di formazione ciascuna, lievemente superiori al dato registrato per gli uomini, che si attesta a 36, dati che riflettono il nostro impegno nel garantire le medesime opportunità di sviluppo senza alcuna discriminazione basata sul genere. **[GRI 404-1]**

Per quanto riguarda le categorie professionali, nel 2022 i dirigenti hanno ricevuto mediamente 46 ore di formazione ciascuno, seguiti dai quadri (40), dagli impiegati (35), dagli operai (28). **[GRI 404-1]**

Ore medie
di formazione
pro capite
per categoria
professionale



21.695

ORE DI FORMAZIONE

- 37 ore medie pro-capite per le donne
- 36 ore medie pro-capite per gli uomini

INNOVATION SUSTAINABILITY

Quest'anno abbiamo proposto interventi formativi rivolti a favorire il benessere dell'individuo da un punto di vista della sostenibilità nella gestione delle performance e dell'energia personale, stimolando le persone a ricercare in modo attivo strumenti e modalità per "rigenerarsi".

È stato utilizzato un framework chiamato "danza dell'energia" affinché ognuno potesse effettuare una sorta di autovalutazione e le persone sono state chiamate a riflettere su quale fosse la fonte di rigenerazione di cui si avvalgono più frequentemente e su quale è bene si concentrino perché meno sfruttata.



PENSIAMO AL **BENESSERE** DELLE PERSONE COME **CIRCOLO VIRTUOSO**

Negli anni abbiamo sviluppato vari programmi di welfare aziendale, come il servizio WELFARE 4U, avviato nel 2019. Il piano è il frutto di un lavoro di co-creazione che prevede un catalogo di servizi *fringe-benefit* personalizzabile che consente alle persone di spendere un portafoglio di *welfare* in funzione delle proprie esigenze. Quest'anno, in particolare, abbiamo introdotto dei buoni spesa per tutti i dipendenti per aiutarli ad affrontare il caro bollette; in Sorgenia Bioenergie abbiamo avviato il progetto "*cura di me stesso*" per dare la possibilità di fare degli incontri one to one con uno psicologo del lavoro.

In Sorgenia da sempre abbiamo coltivato un clima di reciproca fiducia e responsabilità fra le persone. Per questo motivo il 100% dei dipendenti Sorgenia che svolge lavoro impiegatizio può scegliere di lavorare da casa – una misura che è entrata con forza nella nostra quotidianità con l'avvento della pandemia da Coronavirus.

Per adeguarci al "*new normal*", abbiamo formalizzato la *policy* di *smart working* adeguando il numero dei giorni nei quali poter lavorare da remoto, valorizzando la "scelta consapevole" del singolo che potrà decidere liberamente dove lavorare.



SUPPORTIAMO LE AZIONI VIRTUOSE DEI NOSTRI DIPENDENTI

Fin dall'inizio della guerra in Ucraina, ci siamo mobilitati per dare il nostro contributo concreto alla comunità Ucraina. Nel mese di marzo abbiamo sostenuto "**IL VIAGGIO DI PAOLO**", un nostro collega partito per Uzghorod, città natale della moglie Elena, insieme a colleghi e amici per trasportare - a bordo di un furgone e un pullmino - materiale di vario genere utile per la popolazione colpita dal conflitto, raccolto grazie alla generosità degli abitanti di Cavenago (LO), al contributo dei colleghi di Sorgenia e della società di facility management, che ha messo a disposizione il furgone.



È proseguito anche l'appuntamento con WESHARE, lo spazio settimanale online per confrontarci in piena libertà sui temi più diversi della vita e della società. Tra gli eventi del 2022 spiccano:

- **“CREATIVITÀ E L'ARTE DI FARE LE DOMANDE”** (con Roberto Pravana)
- **“UN TICKET GRATUITO PER LO SPETTACOLO”** (con Roberto Pravana)
- **“TENDENZE E DINAMICHE NELLA GEOPOLITICA E NELLE SOCIETÀ CIVILI DEL MEDITERRANEO E DEL MEDIO ORIENTE”** (con Gianpaolo Contini)
- **“TERRE DES HOMMES PER L'UCRAINA”**
- **“FATTORE 1 %, PICCOLE ABITUDINI PER GRANDI RISULTATI”** (con Luca Mazzucchelli)
- **“CRESCITA E INFLAZIONE, QUALI RISCHI?”** (con Stefano Codogno)
- **“IL CIBO DEL FUTURO, TRA NUTRIZIONE E SOSTENIBILITÀ** (con Marco Annoni)
- **“I GREENERS SIAMO NOI!”**
- **“PROGETTO M.A.R.E.”**
- **“LE 5 SORGENTI DELL'INNOVATION SUSTAINABILITY”**
- **“CARO ENERGIA”**
- **“SCENARI ENERGETICI”**
- **“E-MOBILITY & MY NEXT MOVE”**

AL LAVORO CI SENTIAMO SICURI

La **cultura della sicurezza sul lavoro** è un prerequisito imprescindibile.

IF 2022: **0,6**
n. 3 infortuni riconducibili
a eventi fortuiti

Tutte le nostre sedi hanno un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) certificato ISO 45001, il più riconosciuto standard internazionale in materia.

Le sedi delle società cui fanno capo i nostri impianti di produzione (Sorgenia Power, Sorgenia Puglia e Sorgenia Bioenergie) sono dotate anche del Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.

Abbiamo procedure specifiche per prenderci carico della salute e della sicurezza di tutti noi, con un sistema definito di ruoli e competenze per l'individuazione dei rischi e l'intervento in caso di necessità.

Durante la pandemia abbiamo garantito la salute di tutte le nostre persone, sia delle sedi che degli impianti, recependo le normative emanate e promuovendo ove possibile l'utilizzo esteso dello *smart working*.



Parte fondamentale della nostra attenzione alle nostre persone è dedicata al luogo dove spendono la maggior parte delle giornate lavorative. Per questo cerchiamo di **migliorare continuamente i luoghi dove lavoriamo**, mettendo al primo posto la sicurezza, e costruendo un ambiente efficiente ma anche familiare e bello, che aiuti ciascuno di noi a sentirsi a proprio agio. Dal 2017 **la sede principale del Gruppo Sorgenia** è sita in Via Algardi 4 a Milano, realizzato perseguendo diversi obiettivi, tra cui il risparmio energetico, la creazione di spazi flessibili, dinamici, digitali e innovativi, la ricerca della bellezza e dello star bene. Possiamo dire con orgoglio che gli spazi che quotidianamente viviamo ci rappresentano e ci fanno sentire a casa.

Per coltivare rapporti basati sulla reciproca fiducia, è fondamentale affermare una solida **cultura della sicurezza sul lavoro**, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti e sviluppando in ciascuno la consapevolezza dei rischi in cui può imbattersi nello svolgimento delle sue mansioni, la conoscenza e il rispetto della normativa cogente e imposta dall'azienda.

Per questo, ci impegniamo a coinvolgere le nostre persone attraverso **iniziative di formazione sulla gestione dei rischi connessi ai luoghi di lavoro** e sulle buone pratiche da mettere in atto.

Il **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza** (SGSL) si basa sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione qualitativa e quantitativa dei rischi, sulla pianificazione e attuazione delle misure di prevenzione

e protezione, sulla verifica dell'efficacia delle misure di prevenzione e protezione, sull'implementazione di eventuali azioni correttive e volte al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

Le procedure implementate per la **gestione degli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza** delle persone sono conformi alla legislazione nazionale applicabile, ma cercano di andare oltre e garantire livelli di rischio più bassi possibile e condizioni di lavoro sempre più sicure ed agevoli. Il monitoraggio e la supervisione sono attribuiti per competenza a differenti funzioni aziendali che rispondono in base a specifiche competenze e responsabilità, e il cui aggiornamento è garantito da programmi formativi dedicati. La valutazione dei rischi viene effettuata dai DL con il supporto del RSPP e del Servizio di Prevenzione e Protezione e dei responsabili di funzione: in conformità con le normative in vigore, vengono condotte ispezioni e consultazioni dei dipendenti e dei loro Rappresentanti per la Sicurezza (RLS), al fine di identificare prontamente i rischi, portare a termine le dovute analisi e proporre eventuali misure di mitigazione per prevenire futuri incidenti e malattie professionali. Un apposito protocollo si applica nel caso di infortuni sul lavoro, a seconda della gravità dell'evento. La descrizione di questi processi è contenuta nei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR), richiesti per ciascuna azienda del Gruppo dalla legge. Gli RLS ricoprono un ruolo fondamentale che garantisce il collegamento funzionale a tutti i

livelli della catena di gestione degli aspetti legati alla salute e alla sicurezza. In conformità con gli obblighi di legge, sono stati incaricati dei medici competenti, parte integrate delle pratiche e procedure di gestione della salute e sicurezza. Questi collaborano alla valutazione dei rischi e garantiscono la riservatezza delle informazioni che dovessero emergere dalle visite periodiche con i dipendenti, in piena ottemperanza alle norme di tutela della privacy. Le visite di idoneità condotte dal medico competente sono strutturate sulla base di un apposito protocollo sanitario tarato sulle diverse mansioni, un aspetto fondamentale per la mitigazione dei rischi. **[GRI 403-1-7]**

Nel 2022, il **tasso di frequenza degli infortuni** dei nostri dipendenti è stato pari a 0,6: sono stati registrati 3 infortuni di cui 1 in itinere, ossia verificatosi durante il "normale" percorso: di andata e ritorno casa-lavoro. Nel triennio di rendicontazione, non è stata notificata alcuna richiesta di malattia professionale. **[GRI 403-9, 10]**

APPENDICE

APPENDICE

INFORMATIVE ECONOMICHE

Performance economica | GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito

	UdM	2020	2021	2022
Valore economico generato	€M	1.457,6	3.612,8	6.227,2
Valore economico distribuito	€M	1.255,0	3.332,5	5.935,2
Costi operativi	€M	1.183,7	3.143,2	5.665,8
Salari e benefit dei dipendenti	€M	32,7	48,5	56,0
Pagamenti ai fornitori di capitale	€M	22,8	76,4	33,9
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€M	14,7	63,5	177,6
Investimenti nella comunità	€M	1,1	0,9	2,0
Valore economico trattenuto	€M	202,5	280,3	291,9

Pratiche di approvvigionamento | GRI 204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali

	UdM	2020	2021	2022
Percentuale di budget di approvvigionamento speso per fornitori locali⁹	%	99%	97%	87%

⁹ Per fornitori locali si intendono i fornitori aventi sede in Italia.

INFORMATIVE AMBIENTALI

Energia | GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumo di combustibile da fonti non rinnovabili		UdM	2020	2021	2022
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		m³/000	1.320.578,8	1.209.874,5	1.183.754,6
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa		l	17.228,8	299.553,1	259.667
Consumo di carburante per la flotta	Diesel	l	66.016,9	39.191,7	29.714
	Benzina	l	1.382,9	75.685,7	114.059

Consumo di energia indiretta		UdM	2020	2021	2022
Consumo di energia elettrica acquistata		MWh	22.678,4	41.006,6	46.216,1

Energia elettrica prodotta		UdM	2020	2021	2022
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e venduta		MWh	141,1	1.173.995,7	1.138.252,4
di cui da fotovoltaico		MWh	141,1	136,8	135,3
di cui da eolico		MWh	-	568.200,0	512.511,15
di cui da biomassa		MWh	-	605.658,8	625.605,95
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e consumata		MWh	41,7	66.427,2	64.750,7
di cui da fotovoltaico		MWh	41,7	39,6	36,9
di cui da biomassa		MWh	-	66.387,6	64.713,8
Elettricità da altre fonti prodotta e venduta (CCGT)		MWh	6.698.235,2	6.272.065,0	6.321.000
Elettricità da altre fonti prodotta e consumata (CCGT)		MWh	166.959,1	101.538,0	81.361,2
Elettricità prodotta totale		MWh	6.865.377,1	7.614.025,8	7.605.364,6
di cui da CCGT		MWh	6.865.194,3	6.373.603,0	6.402.361,2
di cui da fotovoltaico		MWh	182,8	176,4	172,2
di cui da eolico		MWh	-	568.200,0	512.511,5
di cui da biomassa		MWh	-	672.046,4	690.319,7

INFORMATIVE AMBIENTALI

Energia consumata	UdM	2020	2021	2022
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT	GJ	46.591.339,8	42.685.583,8	41.830.336
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa	GJ	619,2	10.828,6	9.363,07
Carburante per la flotta	Diesel	2.372,7	1.416,8	1.071,4
	Benzina	43,5	2.421,5	3.649,2
Elettricità acquistata	GJ	81.642,2	147.623,6	166.378,0
Biomassa utilizzata per la produzione di energia	GJ	-	2.419.367,1	2.485.152,0
Elettricità da fonte rinnovabile autoconsumata	GJ	150,0	142,6	133,2
Totale	GJ	46.676.167,4	45.267.384,0	44.263.112,3

Emissioni | GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

	UdM	2020	2021	2022
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT	tCO _{2e}	2.609.884,3 ¹⁰	2.399.181,2	2.356.855,4
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa	tCO _{2e}	45,6	800,4	692,1
Carburante per la flotta	Diesel	174,6	104,7	79,2
	Benzina	3,2	177,0	266,7
Biomassa utilizzata per la produzione di energia	tCO _{2e}	-	49.223,0	29.684,6
Perdite di gas refrigeranti	tCO _{2e}	317,6	478,8	951,5
Totale emissioni Scope 1	tCO_{2e}	2.610.425,3	2.449.965,1	2.388.529,4

Emissioni | GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

	UdM	2020	2021	2022
Elettricità acquistata – Metodo Location-Based*	tCO ₂	7.620,0	12.917,1	14.558,1
Elettricità acquistata – Metodo Market-Based**	tCO _{2e}	10.565,6	18.804,4	21.100,9

¹⁰ Il valore 2020 è certificato da ente esterno nell'ambito del sistema europeo di Emissions Trading.

* Il metodo Location-Based prende in considerazione un fattore che riflette il mix energetico del paese nel quale avviene il consumo di energia.

** Il metodo Market-Based riflette le scelte di approvvigionamento (es. uso di strumenti come i certificati di energia rinnovabile (REC) e garanzia d'origine (GO)).

INFORMATIVE AMBIENTALI

Rifiuti | GRI 306-3, 4, 5: Rifiuti prodotti, non destinati a smaltimento e destinati a smaltimento

Tipologia di rifiuto	UdM	2020	2021	2022
Ceneri pesanti	t	-	17.377	19.010
Ceneri leggere	t	-	16.603	17.205
Fanghi	t	699	1.910	1.332
Rifiuti prodotti dalla depurazione dei fumi	t	-	617	768
Soluzioni acquose	t	97	566	803
Plastica	t	215	187	8
Metalli	t	12	171	197
Imballaggi	t	41	112	54
Altro ¹¹	t	162	424	428
Totale	t	1.226	37.967	39.805
<i>Di cui pericolosi</i>	t	112	720	937
<i>Di cui non pericolosi</i>	t	1.114	37.248	38.868
<i>Di cui mandati a recupero/riciclati</i>	t	293	35.533	36.608
<i>Di cui mandati in discarica o a incenerimento</i>	t	933	2.434	3.197

Valutazione ambientale dei fornitori | GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

	UdM	2020	2021	2022
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	%	7%	11%	6%

11 Fra gli altri: ingombranti, batterie, filtri, oli, vetro.

INFORMATIVE SOCIALI

Informativa generale | GRI 2-7, 2-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

Numero di dipendenti per contratto di lavoro e genere				
Tipo di contratto di lavoro	Genere	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	Donne	127	165	187
	Uomini	236	355	393
	Totale	363	520	580
Tempo determinato	Donne	3	7	8
	Uomini	4	17	10
	Totale	7	24	18
Totale		370	544	598

Numero di dipendenti per tipologia di impiego e genere				
Tipo di impiego	Genere	2020	2021	2022
Full-time	Donne	118	160	183
	Uomini	240	372	403
	Totale	358	532	586
Part-time	Donne	12	12	12
	Uomini	0	0	0
	Totale	12	12	12
Totale		370	544	598

Numero di dipendenti per contratto di lavoro e area geografica				
Tipo di contratto di lavoro	Area geografica	2020	2021	2022
Tempo indeterminato	Nord Italia	306	436	489
	Centro Italia	19	19	50
	Sud e isole	38	65	41
	Totale	363	520	580
Tempo determinato	Nord Italia	6	20	18
	Centro Italia	1	1	0
	Sud e isole	0	3	0
	Totale	7	24	18
Totale		370	544	598

INFORMATIVE SOCIALI

Lavoratori non dipendenti	UdM	2020	2021	2022
Tirocinanti	n.	17	20	21
Lavoratori interinali	n.	0	12	4
Lavoratori autonomi	n.	0	1	2

Informativa generale | GRI 2-30: Accordi di contrattazione collettiva

	UdM	2020	2021	2022
Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	%	100%	100%	100%

Occupazione | GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover

Numero di assunzioni per genere ed età				
Genere	Età	2020	2021	2022
Femminile	< 30 anni	6	20	28
	Tra 30 e 50 anni	6	8	13
	> 50 anni	0	3	0
	N° totale di assunzioni - donne	12	31	41
Maschile	< 30 anni	17	20	26
	Tra 30 e 50 anni	8	36	27
	> 50 anni	1	7	5
	N° totale di assunzioni - uomini	26	63	58
Numero totale di assunzioni		38	94	99

Numero di assunzioni per area geografica			
Area geografica	2020	2021	2022
Nord Italia	37	85	95
Centro Italia	1	1	1
Sud e isole	0	8	3
Numero totale di assunzioni	38	94	99

INFORMATIVE SOCIALI

Numero di cessazioni per genere ed età				
Genere	Età	2020	2021	2022
Femminile	< 30 anni	3	1	6
	Tra 30 e 50 anni	7	7	12
	> 50 anni	0	3	0
	N° totale di cessazioni - donne	10	11	18
Maschile	< 30 anni	2	6	6
	Tra 30 e 50 anni	9	18	13
	> 50 anni	1	7	8
	N° totale di cessazioni - uomini	12	31	27
Numero totale di cessazioni		22	42	45

Numero di cessazioni per area geografica				
Area geografica	2020	2021	2022	
Nord Italia	22	35	45	
Centro Italia	0	1	0	
Sud e isole	0	6	0	
Numero totale di cessazioni	22	42	45	

Salute e sicurezza sul lavoro | GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Lavoratori dipendenti	UdM	2020	2021	2022
Ore lavorate	Ore	612.728,8	876.805,0	997.248
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	2	3
di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)	n.	0	0	1
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi	n.	0	1	0
di cui il numero di decessi	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0,0	0,5	0,6
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,0	0,2	0,0
Tasso di decessi	-	0,0	0,0	0,0

INFORMATIVE SOCIALI

Formazione e istruzione | GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

Ore di formazione per categoria di occupazione	UdM	2020	2021	2022
Ore medie di formazione erogate ai dirigenti	Ore	45,2	40,3	46,5
Ore medie di formazione erogate ai quadri	Ore	22,3	28,9	40,5
Ore medie di formazione erogate agli impiegati	Ore	30,3	31,3	35,3
Ore medie di formazione erogate agli operai	Ore	28,4	32,4	28,1
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	29,2	31,5	36,3

Ore di medie formazione per genere	UdM	2020	2021	2022
Ore medie di formazione erogate alle donne	Ore	31,5	30,1	36,8
Ore medie di formazione erogate agli uomini	Ore	27,9	32,2	36,0
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	29,2	31,5	36,3

Diversità e pari opportunità | GRI 405-1: Diversità negli organi di governo¹² e tra i dipendenti

Categoria professionale e genere	2020		2021		2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dirigenti	19	5,1	32	5,9	32	5,4
Donne	2	1,5	4	2,3	4	0,7
Uomini	17	7,1	28	7,5	28	4,7
Quadri	83	22,5	102	18,7	109	18,2
Donne	32	24,6	36	20,9	37	6,2
Uomini	51	21,3	66	17,7	72	12,0
Impiegati	248	67,0	342	62,9	410	68,4
Donne	96	73,8	131	76,2	153	25,6
Uomini	152	63,3	211	56,7	257	42,8
Operai	20	5,4	68	12,5	47	8,0
Donne	0	0,0	1	0,6	1	0,2%
Uomini	20	8,3	67	18,0	46	7,9%

¹² Per la diversità degli organi di governo (Consiglio di Amministrazione) si faccia riferimento al Capitolo 1.

INFORMATIVE SOCIALI

Fascia d'età e genere	2020		2021		2022	
	n.	%	n.	%	n.	%
< 30 anni	59	15,9	91	16,7	112	18,7%
Dirigenti	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Quadri	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Impiegati	56	22,6	75	21,9	101	16,9
Operai	3	15,0	16	23,5	11	1,8
Tra 30 e 50 anni	266	71,9	349	64,2	370	61,9
Dirigenti	6	31,6	12	37,5	12	2,0
Quadri	72	86,7	79	77,5	81	13,5
Impiegati	173	69,8	217	63,5	252	42,0
Operai	15	75,0	41	60,3	25	4,3
> 50 anni	45	12,2	104	19,1	116	19,4
Dirigenti	13	68,4	20	62,5	20	3,3
Quadri	11	13,3	23	22,5	28	4,7
Impiegati	19	7,7	50	14,6	57	9,5
Operai	2	10,0	11	16,2	11	1,8

Valutazione sociale dei fornitori | GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali

Tipo	UdM	2020	2021	2022
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri sociali	%	8%	11%	6%

Privacy dei clienti | GRI 418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Reclami	UdM	2020	2021	2022
Numero totale di reclami documentati ricevuti per violazione della privacy dei clienti	n.	242	238	223
di cui ricevuti da soggetti esterni	n.	239	238	223
di cui provenienti da organi di controllo	n.	3	0	0

INFORMATIVE SOCIALI

Furti o perdite	UdM	2020	2021	2022
Numero totale di furti o perdite di dati dei clienti identificati	n.	1	1	0

Compliance socioeconomica | GRI 2-27: Conformità a leggi e regolamenti

Multe e sanzioni non monetarie per inosservanza di leggi e / o regolamenti in ambito sociale ed economico	UdM	2020	2021	2022
Valore monetario totale delle multe significative nell'area sociale ed economica	€	0	170.000 ¹³	0
Numero totale di sanzioni non monetarie nell'area sociale ed economica	n.	0	0	0
Numero di casi nell'area sociale ed economica introdotti attraverso meccanismi di risoluzione delle controversie	n.	0	0	0

¹³ Sanzione da parte dell'Autorità per la concorrenza ed il mercato (AGCM) dovuta ad una condotta considerata illecita e relativa all'applicazione di un onere aggiuntivo in bolletta applicato a quei clienti che avevano scelto come metodo di pagamento un metodo "non ricorrente". Tale sentenza è passata in giudicato.

NOTA METODOLOGICA

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il secondo Report di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia ed è relativo all'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Il perimetro di reporting è stato definito secondo un principio di rilevanza relativo alle sedi considerate e agli impatti di sostenibilità generati durante lo svolgimento delle *operations*.

La rendicontazione riguarda, pertanto, la capogruppo Sorgenia SpA e le controllate Sorgenia Power SpA, Sorgenia Puglia SpA, Sorgenia Green Solutions Srl, Sorgenia Bioenergie SpA, Sorgenia Finale Emilia Srl, Mercure Srl e le società VRG Wind (VRG Wind 030 Srl, VRG Wind 040 Srl, VRG Wind 060 Srl, VRG Wind 070 Srl, VRG Wind 129 S.r.l., VRG Wind 819 Srl, VRG Wind 840 Srl). Sono escluse da tale perimetro le società Energia Italiana (che controlla il 50% di Tirreno Power), Sorgenia Trading SpA., Fin Gas Srl, Sorgenia Sviluppo Srl. e le sue controllate. Eventuali eccezioni sono chiaramente identificabili nel testo.

Il documento evidenzia sia punti di forza e che punti di debolezza, nonché potenziali aree di miglioramento. La raccolta dei dati e il processo di reporting sono strutturati al fine di garantire la corretta interpretazione delle informazioni da parte dei principali stakeholder interessati nelle performance del Gruppo.

Il documento contiene, laddove disponibili, i dati di prestazione del triennio 2020-2022, al fine di fornire un raffronto con gli anni precedenti. Tuttavia, in ragione dell'ampliamento nel corso del 2021 del perimetro di Gruppo a Sorgenia Bioenergie, Sorgenia Finale Emilia, Mercure e le VRG Wind, i dati del 2020 potrebbero non essere direttamente confrontabili con quelli del successivo biennio.

Il Bilancio di Sostenibilità, pubblicato annualmente, è redatto in conformità ai **GRI - Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards 2021**, definiti dalla *Global Reporting Initiative* (GRI), secondo l'opzione *In accordance*. I principi utilizzati per la definizione dei contenuti e per la garanzia della qualità del presente Report sono i *Reporting Principles* definiti dallo *Standard GRI 1: Foundation* (completezza, contesto di sostenibilità, accuratezza, verificabilità, chiarezza, comparabilità, equilibrio, tempestività).

Il presente documento non è stato sottoposto a verifica da parte di una società terza indipendente.

Alla data di pubblicazione del presente Report non sono noti eventi significativi avvenuti nel 2022 rilevanti ai fini dell'informativa di sostenibilità.

I temi materiali

In accordo con i GRI Standards 2021, i contenuti del Report di Sostenibilità di Sorgenia derivano dai temi materiali così come individuati a valle di un'analisi di materialità, condotta come descritto di seguito.

La prima fase del processo è stata orientata alla comprensione del contesto in cui opera l'azienda ed è avvenuta attraverso:

- un'analisi di *benchmark* dei principali *competitor* e comparable di Sorgenia, oltre che di una selezione di possibili *inspирer*;
- una mappatura dei principali trend di sostenibilità a livello globale e specifici per il settore di riferimento all'interno del quale opera Sorgenia;
- un'analisi di una selezione di articoli online relativi a Sorgenia, volta a intercettare le pressioni inerenti alle tematiche di sostenibilità maggiormente ricorrenti e provenienti dall'opinione pubblica e dai media;
- un'analisi delle principali tematiche di sostenibilità emerse dalla rendicontazione non finanziaria dei due principali *shareholder* del Gruppo.

Le analisi descritte hanno consentito di individuare gli impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi che Sorgenia ha sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani, lungo tutta la propria catena del valore. A valle di una valutazione circa la loro significatività, tutti gli impatti sono stati prioritizzati e quelli ritenuti più rilevanti hanno guidato l'identificazione dei temi materiali. Questi sono stati sottoposti alle prime linee aziendali (circa 50 persone, 10% della popolazione aziendale) attraverso la somministrazione di una survey, alle quali è stato chiesto, per ciascun tema, di esprimere un giudizio sulla rilevanza in termini di impatti ambientali, economici e sociali generati dalle attività del Gruppo.

Infine, dopo aver definito i temi materiali, sono stati individuati gli indicatori GRI corrispondenti, da rendicontare all'interno del documento.

Si evidenzia come la valutazione e la classificazione degli impatti sia avvenuta tenendo in considerazione due parametri, gravità e probabilità. La gravità di un impatto è determinata dalla sua scala (quanto grave è l'impatto), dalla portata (quanto è diffuso) e dalle caratteristiche irrimediabili (per un impatto negativo, quanto è difficile mitigare o sanare il danno risultante).

La tabella di seguito riporta l'elenco dei temi materiali per Sorgenia e i suoi *stakeholder* ed i relativi impatti associati.

Temi materiali per Sorgenia	Descrizione degli impatti
Economia circolare	Le attività di generazione di energia originano per loro stessa natura rifiuti che, se non correttamente smaltiti o gestiti, possono causare danni all'ambiente. Al fine di gestire questo tema, Sorgenia si impegna a gestire correttamente le varie tipologie di rifiuti attraverso il loro recupero, riciclo e riutilizzo. Infatti, i processi produttivi di Sorgenia consentono una valorizzazione di gran parte dei rifiuti come sottoprodotti riutilizzati in altri settori (es. cementifici), mentre solo una parte residuale viene conferita per lo smaltimento in discarica/incenerimento. Inoltre, l'utilizzo di scarti di biomasse in ingresso agli impianti per la produzione energetica contribuisce ad alimentare i processi di economia circolare. Sorgenia si impegna ad utilizzare materie prime che favoriscono la circolarità nella produzione di biometano e di energia elettrica da biomassa, dal momento che si approvvigiona da una filiera controllata basata sulle manutenzioni programmate dei boschi (autorizzate dagli Enti preposti), attraverso il coinvolgimento dei produttori locali.
Transizione energetica e decarbonizzazione	Il consumo di risorse naturali non rinnovabili ai fini della produzione energetica (gas naturale, gasolio, benzina etc.) è intrinseco alle attività delle nostre centrali termoelettriche. La produzione di energia elettrica da CCGT ad oggi rappresenta la migliore tecnologia disponibile del <i>thermal mix</i> per abilitare la transizione energetica, necessaria per compensare la naturale intermittenza delle fonti rinnovabili. Tuttavia, seppur necessaria, unitamente alle attività di estrazione e trasporto di materie derivanti da fonti fossili e di biomasse, tale produzione causa emissioni climalteranti che contribuiscono al cambiamento climatico. Ci impegniamo a contrastare il cambiamento climatico legato alle emissioni di gas climalteranti potenziando il parco di generazione da fonte rinnovabile, misurando la propria carbon footprint, adottando una flotta aziendale elettrica, affiancando sistemi di accumulo (storage) agli impianti CCGT e analizzando possibili nuove tecnologie di cattura e stoccaggio della CO₂.
Coinvolgimento della supply chain	Sappiamo che non è possibile garantire pratiche di approvvigionamento sostenibile lungo la catena di fornitura senza un adeguato sistema di controllo. Per questo, abbiamo definito un processo di valutazione ESG dei fornitori, che permette un monitoraggio efficace della catena del valore in termini di performance di sostenibilità, promuovendo una supply chain più responsabile e influenzando il mercato a fare lo stesso, riducendo i rischi correlati alle forniture di prodotti e servizi, i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori che operano nella value chain e gli impatti sull'ambiente del processo di approvvigionamento. La sostenibilità è fondamentale per creare resilienza dei nostri fornitori e vantaggio competitivo nel nuovo contesto di mercato.
Autorealizzazione dei collaboratori	- Promuoviamo il rispetto delle pari opportunità, la crescita delle capacità individuali, lo sviluppo del lavoro in <i>team</i> e l'apprendimento continuo, nello sforzo complessivo rivolto a coltivare le capacità e le competenze di ognuno. - Attraverso adeguate politiche e programmi di formazione, gestione e relazione con i lavoratori, promuoviamo lo sviluppo delle competenze e accrescendo la loro soddisfazione, con conseguente miglioramento del livello di <i>engagement</i> e <i>retention</i>. - Sorgenia è fortemente impegnata nella costruzione di rapporti costruttivi ed inclusivi con i propri lavoratori e con i sindacati che li rappresentano. Sappiamo che il mancato mantenimento di buoni rapporti tra noi e gli organismi sindacali potrebbe causare insoddisfazione e malessere dei lavoratori.

Customer <i>intimacy</i> e trasformazione digitale	Tuteliamo i dati e la privacy dei clienti con policy e procedure rigorose e sempre aggiornate. - Gestiamo la Cyber Security con un approccio <i>risk based</i> secondo un piano di miglioramento continuo essendo consapevole dei rischi correlati alla vulnerabilità intrinseca dei sistemi informatici che potrebbe esporre dati e informazioni a data breach. - Tuteliamo i dati e la privacy dei clienti con policy e procedure rigorose e sempre aggiornate sapendo che l'eventuale violazione della privacy dei nostri clienti e la conseguente perdita dei dati personali potrebbe causare danni ai clienti in primis. - A garanzia della nostra completa trasparenza, abbiamo deciso di adottare un business sostenibile che utilizza canali sicuri con l'obiettivo di evitare segnalazioni dal punto di vista di privacy, antitrust e telemarketing aggressivo e fraudolento, per evitare casi di comunicazione scorretta o ingannevole verso il cliente. - Ci impegniamo ad offrire prodotti e servizi di qualità, dando un contributo positivo allo sviluppo tecnologico e digitale, sapendo che un servizio non adeguato ed eventuali malfunzionamenti potrebbero causare disagi e conseguente insoddisfazione dei clienti.
Diversità e pari opportunità	Le condizioni e le competenze necessarie per la conduzione delle attività operative di Sorgenia potrebbero costituire una barriera all'ingresso in mancanza di opportune politiche sulla diversità. Ci impegniamo a garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo, avviando progetti specifici e definendo una roadmap di azioni volte a implementare una policy D&I. L'attività di business si svolge dunque nel pieno rispetto delle diversità e della garanzia di pari opportunità di tutti i dipendenti e collaboratori.
Salute e sicurezza dei lavoratori	Siamo consapevoli che le attività lavorative possono portare al verificarsi di incidenti e infortuni tra i dipendenti e i lavoratori esterni. Adottiamo policy e procedure rigorose e sempre aggiornate in materia di salute e sicurezza, adottando i più elevati standard e garantendo un luogo di lavoro salubre e sicuro.
Vicinanza al territorio	Sorgenia porta ad un arricchimento del territorio sia in termini economici che di opportunità di crescita e di sviluppo professionale, tramite le proprie operations, le attività di riqualificazione nel quadro delle convenzioni territoriali, le donazioni e sponsorizzazioni, le attività di volontariato e filantropiche finanziate/favorite dal Gruppo, i programmi di assunzione nel territorio, nonché approvvigionandosi da fornitori locali.
Crescita professionale	La ricca offerta da parte di Sorgenia di corsi di formazione specifici e trasversali, accompagna i proprio lavoratori nella crescita e nello sviluppo del proprio talento.

Il coinvolgimento degli *stakeholder*

Sorgenia da sempre coinvolge i propri *stakeholder* attraverso diversi canali di comunicazione e differenti modalità di engagement. Di seguito sono rappresentati i principali:

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	Dialogo continuo tramite la funzione HR e i lavoratori; iniziative specifiche
Comunità locali e territorio	Greeners, eventi, social network
Shareholder e finanziatori	Meeting formali periodici e management report periodici
Fornitori e partner	Dialogo continuo e meeting periodici
Regolatore, istituzioni e pubblica amministrazione	Meeting formali e interazioni periodiche
Gestore della rete elettrica	Meeting formali e interazioni periodiche
Media	Comunicati stampa e meeting
Generazioni future	Social network
Altri operatori del settore	-
Clienti presenti e futuri	Sito internet, app MySorgenia, social network, Greeners, indagini di Customer satisfaction, eventi, customer Care

Il processo di rendicontazione e le metodologie di calcolo

I contenuti del presente Report di Sostenibilità sono stati definiti sulla base dei risultati dell'analisi di materialità effettuata. I dati qualitativi e quantitativi di carattere sociale, ambientale ed economico-finanziario sono stati raccolti, su base annuale, tramite apposite schede di raccolta dati e interviste con il coinvolgimento attivo sia delle funzioni della capogruppo Sorgenia S.p.A. sia delle singole controllate che rientrano nel perimetro di rendicontazione.

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e per gli indicatori di prestazione riportati nel documento, in aggiunta a quanto già indicato nel testo:

- La conversione in Potere Calorifico Inferiore (PCI) delle fonti energetiche utilizzate dal Gruppo (gas naturale, gasolio e benzina) è stata effettuata utilizzando i fattori di conversione resi disponibili dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATM) nella Tabella dei Parametri Standard Nazionali pubblicata annualmente.
- Le emissioni di gas ad effetto serra sono rendicontate secondo le linee guida definite dai principali standard riconosciuti a livello internazionale; in particolare, si è fatto riferimento al *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard* sviluppato dal *World Resources Institute (WRI)* e dal *World Business Council on Sustainable Development (WBCSD)*. Il calcolo è stato effettuato moltiplicando il dato di attività (m³ di gas naturale, litri di gasolio, litri di benzina, kWh di energia elettrica acquistati) per il rispettivo fattore di emissione. In particolare:
 - Le emissioni indirette Scope 2 – Location based sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione “*energy mix*” tratto da Confronti internazionali Terna su dati Enerdata;
 - Le emissioni indirette Scope 2 – Market based sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione “*residual mix*” tratto da European Residual Mixes, Association of Issuing Bodies (AIB).
- I GWP (*Global Warming Potential*) relativi ai gas refrigeranti (R-32, R-417A, R-410A, R407-C, R-134, HCFC-227) sono tratti dalle tavole elaborate dal “*Department for Environment, Food and Rural Affairs*” (DEFRA) del governo britannico, riportate nel documento “*Greenhouse gas reporting: conversion factors*” e basate sull'ultimo *Assessment Report* disponibile redatto dall'*Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC, AR5)*.

I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:

EMISSIONI SCOPE 1					
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte
	2020	2021	2022		
Gas naturale	1,984	1,983	1,991	tCO ₂ /1000Std ³	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM)
Gasolio	3,155	3,169	3,169	tCO ₂ /t	
Benzina	3,140	3,152	3,152	tCO ₂ /t	
Produzione di energia elettrica da biomassa	¹⁴	57,1527	39,7883	kgCO _{2e} /t	Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA)

EMISSIONI SCOPE 2 – LOCATION BASED					
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte
	2020	2020	2022		
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	336	315	315	gCO _{2e} /kWh	Terna

EMISSIONI SCOPE 2 – MARKET BASED					
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte
	2020	2020	2022		
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	465,89	458,57	456,57	gCO _{2e} /kWh	Association of Issuing Bodies (AIB)

Di seguito si riportano le ulteriori principali metodologie utilizzate per i calcoli:

- le emissioni evitate sono state calcolate moltiplicando i kWh di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili per il residual mix italiano pubblicato dall'*Association of Issuing Bodies* (AIB);
- il tasso degli infortuni è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili (inclusi gli infortuni in itinere - solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda) e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi) è calcolato come il rapporto tra il numero di infortuni che hanno comportato assenze superiori a 6 mesi e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni mortali è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni mortali occorsi sul luogo di lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000.

¹⁴ Le emissioni di gas ad effetto serra derivanti dalla produzione di energia elettrica da biomassa sono state calcolate per il biennio 2021-2022, perché Sorgenia Bioenergie è entrata all'interno del perimetro di Gruppo nel 2021.

GRI CONTENT INDEX

GRI CONTENT INDEX

Il materiale contenuto nel presente Report di Sostenibilità fa riferimento alle seguenti Informative GRI. Se non altrimenti specificato, le Informative citate sono state utilizzate nella loro interezza.

Dichiarazione d'uso	Sorgenia S.p.A. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2022 – 31 dicembre 2022.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021			
2-1	Dettagli organizzativi	Conoscere Sorgenia - La nostra struttura e la presenza territoriale; Produrre energia tutelando l'ambiente	Via Algardi 4, Milano
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	Periodicità annuale
2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica	
2-5	Assurance esterna	Nota metodologica	
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Conoscere Sorgenia - Cosa facciamo - Le Performance Economiche - Le persone sono la nostra prima energia! - Produrre energia tutelando l'ambiente - Trasformare il rapporto con l'energia - Content index	
2-7	Dipendenti	Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche - Le persone sono la nostra prima energia! - Appendice	
2-8	Lavoratori non dipendenti	Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche - Le persone sono la nostra prima energia! - Appendice	
2-9	Struttura e composizione della governance	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Annual Report 2021	
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance - Nota metodologica	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance - Nota metodologica	
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica	Il Report di Sostenibilità viene approvato dal CdA
2-15	Conflitti d'interesse		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note
2-16	Comunicazione delle criticità	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Le persone, la nostra prima energia!	
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Annual Report 2022	
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Annual Report 2022	
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Annual Report 2022	
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale		Informazione non rendicontata per vincoli di riservatezza
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Messaggio del CEO	
2-23	Impegno in termini di policy	Conoscere Sorgenia - Qui batte il Cuore della nostra Energia - La Corporate Governance e la Compliance - Nota metodologica	
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Conoscere Sorgenia - Qui batte il Cuore della nostra Energia - La Corporate Governance e la Compliance - Nota metodologica	
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche; Nota metodologica	
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Appendice	
2-28	Appartenenza ad associazioni	Essere responsabili verso la comunità	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Conoscere Sorgenia - L'analisi degli Stakeholder - Nota metodologica	
2-30	Contratti collettivi	Appendice	
Temi materiali			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	La Matrice di Materialità -Nota metodologica	
3-2	Elenco di temi materiali	La Matrice di Materialità -Nota metodologica	
Economia circolare			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Produrre energia tutelando l'ambiente - Nota metodologica	
GRI 306 - Rifiuti 2020			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	Produrre energia tutelando l'ambiente	
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Produrre energia tutelando l'ambiente	
306-3	Rifiuti prodotti	Produrre energia tutelando l'ambiente - Appendice	
306-4	Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento	Produrre energia tutelando l'ambiente - Appendice	
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Produrre energia tutelando l'ambiente - Appendice	
GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento 2016			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Appendice	

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note
Transizione energetica e decarbonizzazione			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Produrre energia tutelando l'ambiente - Trasformare il rapporto con l'energia - Nota metodologica	
GRI 302 - Energia 2016			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Produrre energia tutelando l'ambiente - Trasformare il rapporto con l'energia - Appendice	
GRI 305 - Emissioni 2016			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Produrre energia tutelando l'ambiente - Trasformare il rapporto con l'energia - Appendice	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Produrre energia tutelando l'ambiente - Trasformare il rapporto con l'energia - Appendice	
Coinvolgimento della supply chain			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Produrre energia tutelando l'ambiente - Trasformare il rapporto con l'energia - Nota metodologica	
GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016			
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Appendice	
GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori 2016			
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Appendice	
Autorealizzazione dei collaboratori			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Le persone sono la nostra prima energia! - Nota metodologica	
GRI 401 - Occupazione 2016			
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le persone sono la nostra prima energia! - Appendice	
GRI 402 - Relazioni tra lavoratori e management 2016			
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il Gruppo Sorgenia si conforma a quanto previsto dalla legislazione nazionale ed ai CCNL applicabili
Customer intimacy e trasformazione digitale			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Trasformare il rapporto con l'energia - Proteggiamo i nostri clienti e tuteliamo la loro privacy - Nota metodologica	

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note
GRI 418 – Privacy dei clienti 2016			
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Appendice	
Diversità e pari opportunità			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Conoscere Sorgenia -La Corporate Governance e la Compliance - Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere...- Nota metodologica	
GRI 405 - Diversità e pari opportunità 2016			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Conoscere Sorgenia -La Corporate Governance e la Compliance - Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere... - Appendice	
Salute e sicurezza dei lavoratori			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri - Nota metodologica	
GRI 403 - Salute e sicurezza dei lavoratori 2018			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
403-9	Infortuni sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri; Appendice	
403-10	Malattie professionali	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri	
Crescita professionale			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Le persone sono la nostra prima energia! - Nota metodologica	
GRI 404 - Formazione e istruzione 2016			
404-1	Ore medie di formazione annua dei dipendenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Qui si impara ogni giorno - Appendice	

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note
Strategia di crescita ed etica di business			
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021			
3-3	Gestione dei temi materiali	Conoscere Sorgenia - La nostra Strategia di Sostenibilità - Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance - Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere... - Nota metodologica	
GRI 201 - Performance economiche 2016			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche	
GRI 205 - Anticorruzione 2016			
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
GRI 406 - Non discriminazione 2016			
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Non si registrano casi di discriminazione nel triennio di rendicontazione (2020-2022)
Altri temi non GRI			
Vicinanza al territorio			
3-3	Gestione dei temi materiali	Trasformare il rapporto con l'energia - Essere responsabili verso la comunità - Nota metodologica	
Materiali			
3-3	Gestione dei temi materiali	Produrre energia tutelando l'ambiente - Le BIOENERGIE, volano di economia circolare	

