

**Caratteristiche offerta**

|  |          |   |      |
|--|----------|---|------|
| <b>Operatore</b>                                     |          | Sorgenia SPA  |      |
| <b>Stato dell'Offerta</b>                            |          | Nuova   |      |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> |          | 13/12/2022  |      |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   |          | -   |      |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     |          | Nazionale   |      |
| <b>Nome Commerciale</b>                              |          | Next Fiber  |      |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        |          | Piano base  |      |
| <b>Se opzioni, piani base compatibili</b>            |          | Nessuno   |      |
| <b>Pagina WEB dove pubblicata</b>                    |          | <a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a> |      |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        |          | Fisso solo internet   |      |
| <b>Modalità di Pagamento</b>                         |          | Abbonamento   |      |
| <b>Target clientela</b>                              |          | Già clienti   |      |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            |          | FTTH  |      |
| <b>Velocità di connessione</b>                       | Download | Mbps  | 1000 |
|  | Upload   | Mbps  | 300  |

|                           |                              |      | <b>A listino</b> | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|------------------------------|------|------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | Già clienti                  | euro | 120,00           | -                    |
|                           | Nuovi clienti nativi         | euro | -                | -                    |
|                           | Nuovi clienti in portabilità | euro | -                | -                    |

|                                    |      |       |
|------------------------------------|------|-------|
| <b>Durata promozione</b>           | mesi | -     |
| <b>Costo disattivazione</b>        | euro | 29,90 |
| <b>Durata minima del contratto</b> | mesi | -     |
| <b>Costo recesso</b>               | euro | -     |

|               |                    |                     |                      | <b>A regime</b> | <b>In promozione</b> |   |
|---------------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------|----------------------|---|
| <b>Prezzo</b> | Addebito flat      | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro/mese       | 29,90                |   |
|               |                    |                     |                      | euro            | -                    |   |
|               | Addebito a consumo |                     | Da fisso a fisso     |                 | euro/minuto          | - |
|               |                    |                     | Da fisso a mobile    |                 | euro/minuto          | - |
|               |                    |                     | Da mobile a mobile   |                 | euro/minuto          | - |
|               |                    |                     | Da mobile a fisso    |                 | euro/minuto          | - |
|               |                    | Importo singolo SMS |                      |                 | euro                 | - |
|               |                    | Importo Internet    | A volume             |                 | euro/GB              | - |
|               |                    | A tempo             |                      | euro/minuto     | -                    |   |

|   |                 |                                |  |             |            |
|---|-----------------|--------------------------------|--|-------------|------------|
| <b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b> | Fonia da fisso  | Verso fisso                    |  | minuti/mese | -          |
|   |                 | Verso mobile                   |  | minuti/mese | -          |
|   | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) |  | minuti/mese | -          |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) |  | minuti/mese | -          |
|   | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) |  | SMS/mese    | -          |
|   |                 | Rete altro operatore (OFF NET) |  | SMS/mese    | -          |
|   | Internet        | A volume                       |  | GB/mese     | illimitato |
|   |                 | A tempo                        |  | ore/mese    | -          |

**Durata**

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

**Modem**

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

**Attivazione**

Il costo di attivazione, pari a 120€, è rateizzato in 24 rate mensili di 5€ l'una.

**Promozioni e sconti**

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia e servizio commerciale 800 130 311, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 29,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 5€ sull'addebito flat a regime. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas. Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese. Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

**Servizi inclusi**

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce. L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200, pagabili in 24 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

**Morosità**

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€