

**Caratteristiche offerta**

|   |   |      |      |
|---|---|------|------|
| Operatore                                     | Sorgenia SPA  |      |      |
| Stato dell'Offerta                            | Nuova   |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 09/02/2023  |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | -   |      |      |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |      |
| Nome Commerciale                              | Next Fiber 4 Business   |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuna   |      |      |
| Pagina WEB dove pubblicata                    | <a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Fissa solo Internet   |      |      |
| Modalità di Pagamento                         | Abbonamento   |      |      |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |      |
| Tecnologia di rete                            | FTTH  |      |      |
| Velocità di connessione                       | Download  | Mbps | 1000 |
|   | Upload  | Mbps | 300  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 236,00    | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 236,00    | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 236,00    | -             |

|                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione           | mesi | 20    |
| Costo disattivazione        | euro | 25,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | -     |
| Costo recesso               | euro | -     |

|        |                    |                     |                      | A regime  | In promozione (con Voucher Governativo) <sup>1</sup> |         |   |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------|--|---------|---|
| Prezzo | Addebito flat      | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro/mese | 25,00  | 0,00    |   |
|        |                    |                     |                      | euro      | -  | -       |   |
|        | Addebito a consumo |                     | Da fisso a fisso     |           | euro/minuto  | -       | - |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    |           | euro/minuto  | -       | - |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   |           | euro/minuto  | -       | - |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    |           | euro/minuto  | -       | - |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      |           | euro   | -       | - |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             |           |  | euro/GB | - |
|        | A tempo            |                     |                      |           | euro/minuto  | -       | - |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

<sup>1</sup> Voucher Governativo

L'offerta Sorgenia 4 Business è da intendersi al prezzo pieno di 25,00 €.

Il prezzo in promozione è equivalente al prezzo a regime scontato del Voucher governativo pari a **25,00 €/mese per 20 mesi**. Tale promozione è accessibile esclusivamente in caso di idoneità al Voucher Governativo di tipo B, quale intervento di sostegno alla domanda di banda Ultralarga per le micro, piccole e medie imprese di cui al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 23 dicembre 2021, a fronte dello step change, inteso quale incremento della velocità di connessione, realizzato con qualsiasi tecnologia. Il Voucher verrà erogato, per richieste entro il 31/12/2023, salvo proroga o esaurimento fondi e previa verifica della disponibilità residua delle risorse economiche e fino a loro esaurimento, fatte salve eventuali limitazioni all'estensione geografica dell'intervento previsto nel citato Decreto.

Con la sottoscrizione della presente Offerta, **previa buon esito delle verifiche effettuate da parte di Infratel**, il Cliente potrà beneficiare del Voucher, come contributo dello Stato ai costi sostenuti per la connettività, per un valore massimo di € 2000, a seconda della connettività disponibile offerta da Sorgenia al momento della sottoscrizione del contratto. Tale valore sarà erogato direttamente in fattura.

In caso di mancata idoneità ai requisiti di accesso al Voucher Governativo, per attività non imputabili a Sorgenia, il costo del servizio dovrà intendersi del prezzo indicato a regime.

**Durata**

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

**Modem**

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

**Attivazione**

Il costo di attivazione, pari a 288€ IVA inclusa, è rateizzato in 24 rate mensili di 12€ l'una. Sorgenia provvederà a fornire un ulteriore sconto di 12€/mese per i primi 24 mesi.

**Fatturazione**

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

**Morosità**

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€

Dove non espressamente indicato, i prezzi sono da intendersi IVA Esclusa