(Ciao) SONO SORGENIA, e questo è il mio REPORT DISOSTENIBILITÀ 2021







# PERCHÉ UN REPORT DI SOSTENIBILITÀ?



Oltre a voler intraprendere un percorso di rendicontazione di sostenibilità strutturato, con il Report di Sostenibilità desideriamo rivolgerci a tutti i nostri *stakeholder* (o 'portatori di interesse') presenti e futuri, per aprire loro le porte di Sorgenia, favorire ed incentivare sempre di più il dialogo costruttivo e trasparente che contraddistingue i nostri rapporti con loro...e quindi con tutti voi.

Abbiamo l'ambizione che questo documento rappresenti una pietra miliare del nostro percorso di sostenibilità e contribuisca ad aumentare la consapevolezza sia esterna che interna verso la crescente importanza delle tematiche ambientali e sociali.

Non ci limiteremo a raccontare gli impatti che derivano dalle nostre attività, ma evidenzieremo i benefici ambientali e sociali che ne derivano.

Per quanto riguarda la conformità con lo standard di rendicontazione adottato (i Global Reporting Initiative (GRI) Standards), laddove non specificato diversamente all'interno del testo, le Disclosure GRI sono rintracciabili nell'Appendice e nel GRI Content Index.

## **INDICE**

SOUR NEXT ENERGY

HIGHLIGHTS 2021	5	TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA		
MESSAGGIO DEL CEO	6	Un nuovo modo di vivere l'energia, insieme		
CONOSCERE SORGENIA	7	Le comunità energetiche rinnovabili (REC)		
Cosa facciamo	8	Green-tech: partiamo da qui		
Storia del Gruppo	10	Proteggiamo i nostri clienti e tuteliamo la loro privacy		
Qui batte il cuore della nostra energia	11	ESSERE RESPONSABILI VERSO LA COMUNITÀ		
La nostra struttura e la presenza territoriale	14	In dialogo costante con le comunità locali		
La Corporate Governance e la Compliance	16	Insieme per un mondo inclusivo		
Le performance economiche	19	Il potenziale della sinergia		
La nostra strategia di sostenibilità	22	LE PERSONE SONO LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!		
Il nostro posizionamento rispetto agli SDGs dell'ONU	24	Siamo liberi di essere		
L'analisi degli Stakeholder	26	L'attrazione dei talenti		
La matrice di materialità	27	Qui si impara ogni giorno		
Dai significati fino ai nostri Stakeholder	28	Pensiamo al benessere delle persone come circolo virtuoso		
PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE	29	Al lavoro ci sentiamo sicuri		
Il ciclo combinato, a supporto della transizione energetica	32	APPENDICE		
I nostri impianti da fonti rinnovabili, per una crescita sempre più sostenibile	39	NOTA METODOLOGICA		
Le bioenergie, volano di economia circolare	44	GRI CONTENT INDEX		



## HIGHLIGHTS 2021

## **PERFORMANCE ENERGETICHE**

POTENZA INSTALLATA:

3.570 MW

di cui da rinnovabile 370 MW

ELETTRICITÀ PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI:

1.240.246 MWh

568.200 MWh (Eolico) + 672.046 MWh (Biomasse) (Elettricità prodotta da CCGT oltre 6.374 GWh)

**EMISSIONI EVITATE:** 

519.516 tCO<sub>2eq</sub>

 $260.559 \text{ tCO}_{2eq}$  (Eolico) +258.957 tCO<sub>2eq</sub> (Biomassa)

## **PERFORMANCE SOCIALI**

CLIENTI:

>450.000

VALORE DISTRIBUITO ALLA COMUNITÀ:

1.200.000 €

**DAL 2018:** 

**Top 20 Brand Diversity** 



### **AUTOREALIZZAZIONE**

**CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO:** 

95,6%

**ORE DI FORMAZIONE 2021:** 

17.162 ORE

(32 ore procapite per anno)

#### Dal 2018

Dal 2018

Dal 2020







## SIAMO LA PRIMA

# GREEN-TECH ENERGY COMPANY ITALIANA



Siamo nati poco più di 20 anni fa, insieme al mercato libero dell'energia.

Oggi abbiamo impianti di produzione moderni ed ecocompatibili, che gestiamo in modo flessibile e innovativo, contribuendo concretamente alla transizione energetica del nostro Paese.

Mettiamo la nostra competenza nella gestione digitale dell'energia e nello sviluppo da fonti rinnovabili al servizio di famiglie e aziende.

Promuoviamo un nuovo modo di intendere e vivere l'energia, bene primario da produrre nel rispetto dell'ambiente, consumare in modo consapevole e condividere a vantaggio di tutti.

Per questo ai nostri clienti offriamo soluzioni tecnologiche personalizzate e semplici da usare, alimentando una comunità di persone impegnate a tutelare l'ambiente e a costruire un modello di consumo più sostenibile.

**GIANFILIPPO MANCINI** 

**Amministratore Delegato** 

# CONOSCERE SORGENIA





# CHE COSA FACCIAMO

rorgenia

Operiamo nella **produzione di energia elettrica da gas naturale, rinnovabile e da bioenergie** e gestiamo una rete di oltre 450.000 clienti su tutto il territorio nazionale.

Insieme alle altre Società controllate, **gestiamo un portafoglio flessibile, bilanciato e distribuito di asset legati all'energia** che ci consente - elevando la sostenibilità e l'innovazione ad enabler chiave - di operare in modo integrato nei principali segmenti di mercato.

- Energy management and trading, cioè attività di approvvigionamento di gas per il funzionamento delle centrali e di vendita di energia all'ingrosso.
- Generazione di energia elettrica da impianti a ciclo combinato a gas naturale (CCGT - Combined Cycle Gas Turbine) attraverso quattro centrali ad altissima efficienza, con una potenza installata di quasi 3,2 GW sempre disponibili che costituiscono l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili.

- Sviluppo di energia da fonti rinnovabili
   (RES Renewable Energy Sources), grazie a un
   importante parco di generazione focalizzato in
   particolare su eolico e biomassa per un totale di
   circa 370 MW installati, che verranno ulteriormente
   potenziati nei prossimi anni.
- Energy retail e Greentech, cioè la vendita ai clienti finali di servizi e soluzioni di efficienza energetica e autoproduzione, come impianti fotovoltaici, colonnine di ricarica, caldaie a condensazione e installazione di fibra ad alta velocità (FTTH), con offerte full digital sia sui segmenti di mercato residenziale (B2C) che su quelli di mercato business (B2B).



#### **CHE COSA FACCIAMO**

### GENERAZIONE E ENERGY MANAGEMENT

4 impianti CCGT per una potenza installata complessiva pari a 3,2 GW

### ENERGIE RINNOVABILI

7 impianti eolici in portafoglio, per una potenza installata complessiva pari a 0,3 GW

### SVILUPPO DELLE BIOENERGIE

3 impianti a biomassa per una potenza installata complessiva pari a 70 MW

## MERCATO FINALE DEI CLIENTI

Più di 450.000
POD/PDR
sul territorio nazionale

La nostra forza deriva da un modello flessibile e integrato di produzione e gestione dell'energia, in cui l'innovazione digitale è un elemento realmente differenziante e abilitatore di nuove strade verso la decarbonizzazione e in grado di contribuire ad evolvere l'efficienza energetica del Paese.

Produciamo in modo efficiente un'energia che sia disponibile per tutto l'anno ad ogni ora del giorno, contando su un mix energetico sempre più orientato alla sostenibilità.

Siamo poi la 1º azienda in Italia per acquisizione dei clienti privati tramite canali digitali.

Le moderne tecnologie, infatti, mettono a nostra disposizione strumenti eccezionali che ci consentono di:

- dialogare con i clienti in modo più semplice e immediato,
- facilitare la loro esperienza,
- rendere ciascuno di loro parte attiva nel processo di transizione energetica.



10

INDICE



Ho già 23 anni...

## QUESTA È LA MIA STORIA

1999

Nasciamo come Energia SpA, primo nuovo entrante nel mercato libero dell'energia in Italia.

Diventiamo Sorgenia.

Dopo un biennio finanziariamente critico, le banche creditrici entrano nell'azionariato.

2016

Fa il suo ingresso in azienda un nuovo management, che quiderà il nostro rilancio.

Ci riposizioniamo come digital energy company, avviando una strategia di acquisizione full digital dei clienti residenziali.

La campionessa paralimpica Bebe Vio diventa nostra testimonial: con lei avviamo la costruzione di un brand sempre più inclusivo e proiettato verso il futuro.

Ci trasferiamo nella nuova sede, che valorizza tecnologia e spazi collaborativi.

Lanciamo la 1<sup>^</sup> edizione di #sempre25novembre, per sensibilizzare sulla violenza contro le donne

Acquisiamo la ESCo Universal Sun (oggi Sorgenia Green Solutions per offrire soluzioni di efficienza energetica innovative e personalizzate.

Otteniamo per la prima volta la certificazione **Great Place to Work** e siamo inseriti nei "Best Workplaces" Italia.

Entriamo nel **Diversity Brand Index.** 

Siamo la prima azienda di servizi premiata con il **Diversity Media Award.** 

2020

Iniziamo la vendita di connettività via fibra. divenendo un fornitore unico di servizi.

Rispondiamo all'emergenza pandemica con l'iniziativa Spesa Sospesa.

Debutta la nuova App MySorgenia.

Avviamo la community dei Greeners, che premia le azioni sostenibili e di tutela ambientale dei clienti.

Si completa la nostra acquisizione da parte di F2i, il maggiore fondo infrastrutturale italiano, e del fondo spagnolo **Asterion** Industrial Partners.

Completato il piano di risanamento avviato nel 2015, si apre un nuovo capitolo della nostra storia.

Avviamo la costruzione dell'innovativo impianto di Marcallo (MI) per la produzione di biometano da FORSU (Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano).

2021

F2i conferisce in Sorgenia circa 300 MW di impianti eolici (tramite le società VRG) e circa 70 MW di impianti da biomasse vegetali (tramite San Marco Bioenergie, oggi Sorgenia Bioenergie).

Siamo uno dei maggiori produttori da fonti rinnovabili in Italia.

Avviamo la costruzione di due impianti mini-idro: da 360 kW sulla Dora Riparia e da 500 kW sull'Oglio.

Otteniamo l'autorizzazione per costruire un impianto geotermico binario con tecnologia ORC (Organic Rankine Cycle) da potenza media annua di 5 MW in Toscana e impianti fotovoltaici per circa 2 MW complessivi nelle aree delle nostre centrali CCGT di Termoli (CB), Modugno (BA) e Aprilia (LT).

Creiamo un nuovo catalogo di prodotti e servizi per l'efficienza energetica.

Realizziamo la prima Comunità Energetica Rinnovabile in Italia per numero di partecipanti.

WHAT'S NEXT?



rorgenia

# QUI BATTE IL CUORE DELLA NOSTRA ENERGIA

La nostra strategia di crescita per i prossimi anni si basa sulle premesse illustrate dal nostro CEO, che a loro volta affondano le radici nella nostra storia, nelle sfide che abbiamo affrontato e vinto, nel sistema di valori che – tutti insieme – abbiamo costruito e in cui ci siamo riconosciuti.

Il nostro **'Trilobo'** sintetizza i Significati, i Principi e i Valori che definiscono il mondo Sorgenia.



#### **PRINCIPI**

rorgenia

I **principi** cui tutti i giorni ci ispiriamo ci spingono ad andare oltre, a interrogare i fatti per puntare all'essenza, a superare il nostro punto di vista per farci carico di quello del nostro interlocutore.

Nella pratica del servizio a ciascuno dei nostri 450.000 clienti, significa:

- rendere più accessibili i concetti legati all'energia, per loro natura complessi,
- creare strumenti inclusivi e facili da utilizzare per consentire a ciascuno di essere pienamente consapevole dei propri consumi e delle consequenze di ogni singola abitudine,
- proporsi come fornitore unico (luce, gas, fibra, soluzioni fotovoltaiche e di efficienza energetica), affinché al massimo dell'evoluzione tecnologica possa corrispondere il massimo dell'accessibilità.

#### **VALORI**

Trasformare la complessità in soluzioni semplici e considerare le persone il fine di ogni scelta, anche tecnologica, sono del resto due dei nostri fondamentali valori, sintetizzati in un vero e proprio "Manifesto del Brand" nato dal confronto del punto di vista dei colleghi più giovani e del management aziendale.

Nei nostri valori è forte la consapevolezza del ruolo sociale, prima ancora che economico, dell'impresa, la sua proiezione verso il futuro e la volontà di partecipare attivamente al cambiamento in atto intorno a noi. È muovendo da questi valori che ci siamo naturalmente incontrati con il senso di urgenza della salvaguardia del Pianeta, e di tutela e inclusione di ogni persona.

La nostra visione industriale è ispirata dalla forte consapevolezza di essere davvero un'impresa che costruisce il futuro, con trasparenza e competenza, senza scorciatoie e con un impegno reale, in un settore negli ultimi anni attraversato dai cambiamenti radicali della digitalizzazione combinata alla ricerca di una sempre maggiore compatibilità ambientale.

#### **SIGNIFICATO**

Da queste premesse nasce il significato ultimo e profondo di ogni nostra azione, come azienda e come persone. Anzitutto la salvaguardia del Pianeta, obiettivo cui vogliamo puntare con tutta la nostra competenza e il nostro impegno nella progettazione e nella generazione di energia.

Forti dei quattro impianti a ciclo combinato (3.200 MW complessivi) fra i più moderni ed efficienti presenti in Italia, già oggi garantiamo un'energia disponibile in ogni ora del giorno e in ogni giorno dell'anno: le nostre centrali CCGT, infatti, sono l'ideale complemento di una generazione da fonti rinnovabili e per sua natura non programmabile.

Contribuiamo anche a una produzione responsabile di energia, grazie ai nostri parchi eolici (300 MW) e da biomasse vegetali (70 MW), che stiamo potenziando con progetti innovativi e selezionati anche per benefici in grado di arrecare alle economie locali.



rorgenia

HIGHLIGHTS

MESSAGGIO DEL CEO CONOSCERE SORGENIA PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE

Ma vogliamo andare oltre, superare il ruolo di produttore o fornitore, muoverci insieme alle persone e ai clienti sensibili, che chiedono supporto e strumenti per usare in modo consapevole un'energia che non è semplice commodity, ma un bene primario da preservare e gestire con intelligenza – esigenza, fra l'altro, oggi più che mai strategica tanto sul piano ambientale quanto su quello della sicurezza strategica nazionale.

Da qui quelle che definiamo *green-tech*, soluzioni per autoprodurre energia pulita e per usarla in modo efficiente: un termine che sottolinea la componente tecnologica, della quale ci facciamo garanti, ma soprattutto la ricaduta ambientale della loro adozione, che è il percorso che il cliente può fare con noi.

#### **PURPOSE**

Lo scopo ultimo del nostro lavoro, il nostro **purpose,** è offrire a famiglie e aziende strumenti che creano efficienza e sostenibilità, perché anche loro possano contribuire concretamente alla transizione energetica.

Da questa volontà di fare qualcosa di concreto, tutti insieme, è nata la community dei *Greeners*, clienti che **ogni giorno si sfidano per migliorare il Pianeta e l'ambiente** in cui viviamo.

Ma prendersi cura dell'ambiente porta con sé il dovere morale di prendersi cura delle persone, abitanti di quel Pianeta che ospita tutti noi. È un imperativo che abbiamo ben presente, e che fin dal 2018 ci ha portato ad esempio a promuovere #sempre25novembre, iniziativa di sensibilizzazione sulla violenza contro le donne, o nel 2020 – in piena pandemia – a sostenere l'avvio di Spesa Sospesa, un progetto per donare beni di prima necessità a famiglie disagiate, con il supporto di un sistema di tracciamento tramite blockchain.

Ma non abbiamo fatto tutto questo da soli: c'è stato un coinvolgimento dei nostri clienti e dei nostri colleghi, e poi dei collaboratori e dei fornitori, e ancora prima della nostra testimonial **Bebe Vio**, icona di quella visione aperta e inclusiva del mondo che proponiamo a chi ci sceglie e che tutti i giorni viviamo nella nostra azienda. Non è un caso se dal 2018 siamo certificati **Great Place to Work.** 

## Più in dettaglio

rorgenia

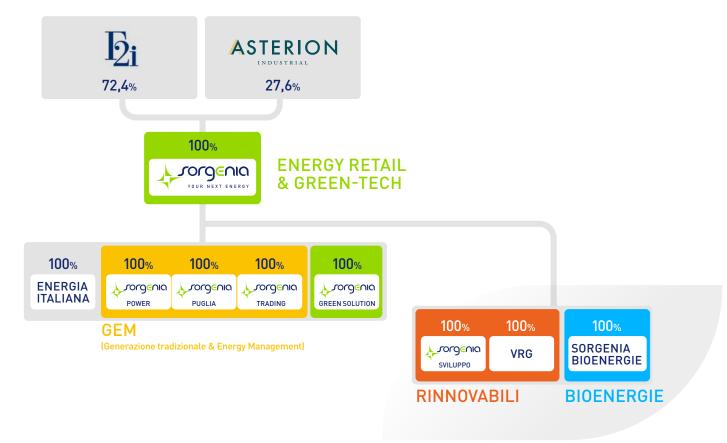
## LA NOSTRA STRUTTURA SOCIETARIA E LA PRESENZA TERRITORIALE

Nel mese di ottobre 2020 abbiamo aperto una nuova fase della nostra storia, quando un riassetto azionario e di portafoglio ha portato all'acquisizione del 99,99% del capitale sociale da parte di F2i SGR S.p.A. (uno dei maggiori fondi infrastrutturali italiani, che detiene il 72,38% delle quote di Sorgenia) e del fondo spagnolo Asterion Industrial Partners SGEIC **SA** (che ne controlla il 27.62%).

Nell'ambito di tale operazione, nel corso del 2021 sono confluiti in Sorgenia circa 300 MW di impianti eolici (VRG Wind) e 70 MW di impianti da biomasse vegetali (San Marco Bioenergie, ora Sorgenia Bioenergie), con le relative organizzazioni – già in portafoglio F2i.

L'ingresso nella nostra famiglia di questi impianti di generazione di energia da fonte rinnovabile ha reso il patrimonio di asset in gestione ancor più completo e diversificato, arricchendolo di una componente che conferisce a Sorgenia un ruolo cruciale nel processo di transizione energetica.

### LA STRUTTURA DEL GRUPPO al 31 12 2021





Sorgenia Power e Sorgenia Puglia gestiscono gli impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT) di Modugno (Sorgenia Puglia), Aprilia, Lodi e Termoli (Sorgenia Power) che, sfruttando una tecnologia di generazione internazionalmente riconosciuta come la Best Available Technology per la produzione termoelettrica di energia, possono contare su una potenza installata complessiva pari a circa 3.200 MW.

**Sorgenia Trading** si occupa della compravendita sui mercati spot e a termine di energia elettrica e gas all'ingrosso, attraverso forniture fisiche e strumenti finanziari.

Sorgenia Bioenergie - ex San Marco Bioenergie (SMB), entrata a far parte del Gruppo nel giugno del 2021 - è tra i principali operatori italiani nella produzione di energia elettrica da biomasse vegetali nonché la prima Circular Energy Company italiana. Con gli impianti di Finale Emilia e Bando d'Argenta (in Emilia-Romagna) e quello calabrese del Mercure, la capacità totale installata è pari a oltre 70 MW. Grazie a Sorgenia Bioenergie siamo entrati in relazione con una filiera controllata basata sulle manutenzioni programmate dei boschi (autorizzate dagli Enti preposti) che coinvolge i produttori locali. È importante sottolineare che la generazione di energia da biomasse ha un ridotto impatto in termini di emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera e che gli scarti di processo (le ceneri) sono riutilizzate come sottoprodotto nella filiera della produzione di materiali edili.

**VRG** ha portato nel portafoglio del Gruppo sei impianti eolici in Sicilia (Prizzi-Corleone, Marineo, Villafrati-Campofelice, Mineo e Mazara del Vallo) e due in Calabria (Cortale e Sambuco), per una capacità totale installata on-shore pari a circa 300 MW. Grazie a questi asset contribuiamo in modo significativo a decarbonizzare il mix nazionale di produzione di energia elettrica e a contenere le emissioni di CO<sub>2</sub>.

Sorgenia Green Solutions (SGS) è una ESCo (Energy Service Company) specializzata in soluzioni di efficienza energetica per le famiglie e le imprese, caratterizzate da un elevato contenuto tecnologico e un elevato tasso di personalizzazione (tra cui vendita e l'installazione di impianti fotovoltaici a tetto, di pompe di calore, di sistemi termici e di illuminazione e di impianti di trigenerazione e cogenerazione sia domestici sia industriali). Attraverso SGS ci poniamo l'obiettivo di accompagnare i clienti nell'utilizzo responsabile e intelligente dell'energia e verso un futuro in cui aziende e consumatori diventeranno protagonisti nell'auto-produzione generando ove possibile un numero crescente di comunità energetiche rinnovabili.

Sorgenia detiene inoltre una partecipazione del 50% di **Tirreno Power**, società attiva nella produzione di energia elettrica che dispone di impianti a ciclo combinato a gas (2,4 GW) e idroelettrici (75 MW)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Tirreno Power non rientra nel perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità.



16



(Il rigore è d'obbligo...)

## CORPORATE GOVERNANCE

## **E COMPLIANCE**

Per creare valore sostenibile, riteniamo fondamentale disporre di un sistema di corporate governance trasparente, fondato sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul confronto costante con gli stakeholder e sulla trasparenza interna ed esterna.

L'amministrazione ordinaria e straordinaria è demandata al Consiglio di Amministrazione della Capogruppo Sorgenia S.p.A., nominato con delibera dell'Assemblea degli Azionisti del 6 ottobre 2020 e composto come segue<sup>2</sup>: [GRI 405-1]

#### IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE	Angelo Barbarulo	
AMMINISTRATORE DELEGATO	Gianfilippo Mancini	
CONSIGLIERI	Bice Di Gregorio Guido Mitrani Alessandra Moiana Roberta Neri Alberto Ponti Corrado Santini	

### IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE	Maurizio Di Marcotullio	
SINDACI	Fabrizio Bonelli Daniele Discepolo	

<sup>2</sup> Degli otto membri del CdA, tre sono di sesso femminile (pari a circa il 40%). Inoltre, due componenti (di cui una di sesso femminile) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre i restanti sei (di cui due di sesso femminile) hanno un'età superiore ai 50 anni.



HIGHLIGHTS

MESSAGGIO DEL CEO

CONOSCERE

PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA

ESSERE RESPONSABILI VERSO LA COMUNITÀ

Abbiamo un **Codice Etico**, che definisce in modo chiaro e inequivocabile i comportamenti che devono quidare le attività di dipendenti, collaboratori, fornitori di beni e servizi, partner commerciali e agenti, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e considerando

le aspettative di tutti gli stakeholder.

Tale documento si applica a tutto il Gruppo Sorgenia<sup>3</sup> e da esso si diramano tutte le iniziative e azioni che mettiamo in campo in ambito ambientale, sociale e di coinvolgimento della comunità, oltre a tutte le scelte che ogni giorno ci guidano nella conduzione del business. Per assicurarci che tutti i soggetti destinatari siano consapevoli di quanto contenuto nel Codice Etico, abbiamo previsto un adequato programma di formazione e sensibilizzazione continua sulle eventuali problematiche attinenti al Codice Etico stesso, disponibile e consultabile pubblicamente su tutte le nostre piattaforme.

Il Codice Etico costituisce il fondamento etico valoriale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG, ex D.Lgs. 231/2001) un documento adottato in maniera volontaria dalle società del Gruppo<sup>4</sup> che stabilisce ruoli e responsabilità nel contrasto a reati di diverso tipo (tra cui quelli societari, tributari, di abusi di mercato e di criminalità informatica). Il MOG si propone di assicurare che l'esercizio delle attività

d'impresa sia condotto in condizioni di correttezza, trasparenza e legalità.

Il compito di vigilare sul funzionamento, l'osservanza e la corretta applicazione del Codice Etico e del MOG spetta all'Organismo di Vigilanza (OdV) che coadiuvato dalla direzione Internal Audit, Compliance e Risk Control - emette report periodici contenenti raccomandazioni e proposte di miglioramento emerse da attività di audit sui processi aziendali.

Se il Codice Etico rappresenta un elemento comune a tutte le società del Gruppo\*, il Modello di Organizzazione e Gestione 231 (MOG 231) è cucito in maniera sartoriale sulle singole società che lo adottano, tenendo conto delle realtà specifiche e delle rispettive necessità organizzative.

In tema di whistleblowing, l'OdV costituisce il destinatario delle segnalazioni relative a possibili violazioni del MOG e dei principi alla sua base, che possono essere effettuate in forma totalmente anonima da parte di ciascun dipendente sfruttando un canale email dedicato, il cui accesso è riservato esclusivamente ai membri dell'OdV.

Sia il Codice Etico di Gruppo che il Modello 231 sono resi disponibili a tutti i dipendenti sulla rete intranet aziendale.

Fanno eccezione VRG e Sorgenia Bioenergie, già in possesso di un proprio MOG prima di entrare a far parte del Gruppo ma per le quali è stato definito un piano di revisione e uniformazione.



<sup>3</sup> Eccetto VRG e Sorgenia Bioenergie

<sup>4</sup> Al 31/12/2021, hanno adottato volontariamente un Modello 231 le seguenti società del Gruppo Sorgenia: Sorgenia S.p.A., Sorgenia Power, Sorgenia Puglia, Sorgenia Trading, Sorgenia Green Solutions, Sorgenia Finale Emilia, Mercure, Sorgenia Bioenergie.





Ogni anno, inoltre eroghiamo una formazione specifica in materia di politiche e procedure di **anticorruzione**, tra le tematiche più delicate incluse nel Codice e nel MOG. Nel corso del 2021, la totalità dei dipendenti del Gruppo ha ricevuto adeguate comunicazioni circa le politiche e le procedure di anticorruzione: in particolare, nel mese di marzo 2021 è stato erogato un corso di formazione 231 a tutti i dipendenti di Sorgenia Green Solutions, a seguito dell'adozione del Modello nel dicembre del 2020.

Sorgenia S.p.A., inoltre, sta implementando una piattaforma di *e-learning* che, una volta completata, metterà a disposizione della popolazione aziendale anche un modulo dedicato alla formazione sul MOG [GRI 205-2].

Sempre in tema di anticorruzione, si segnala come nel corso del biennio 2020-2021 non si sia verificato alcun episodio di corruzione all'interno del Gruppo [GRI 205-3].

#### Corruzione

ZERO Episodi nel biennio 2020-2021

## Whistleblowing ZERO Segnalazioni nel biennio 2020-2021



## Parliamo di crescita e solidità

## LE NOSTRE

## PERFORMANCE ECONOMICHE

+41% EBITDA 2021 su 2020\* **1,8**x RAPPORTO PFN/EBITDA nel 2021 3.613 mln€ VALORE GENERATO nel 2021

Trasformare i cambiamenti e le discontinuità in opportunità e in risultati economico finanziari positivi è ormai un trend costante in Sorgenia.

20

Il grafico a seguire ci consente di analizzare insieme l'andamento di alcuni dati significativi negli ultimi 7 anni.

#### **DATI ECONOMICI**



- In colore blu vediamo il cosiddetto EBITDA, che rappresenta gli utili prima di onorare il pagamento di interessi, tasse, valutazioni e ammortamenti, cioè il nostro risultato lordo che è cresciuto ancora dai 316 mln € del 2020 ai 444 mln € del 2021.
- In colore verde vediamo invece la Posizione Finanziaria Netta (PFN) che si è attestata a 739 mln €: il valore annuale è superiore a quello del 2020 poiché sono entrate a far parte del nostro Gruppo due nuove società di produzione da fonti rinnovabili, con il rispettivo indebitamento. Rispetto al 2015, invece, abbiamo quasi dimezzato il nostro debito.
- Il numero azzurro indica il rapporto tra PFN e EBITDA, che rappresenta in modo diretto la sostenibilità economica di un'impresa: a fine 2021 è inferiore a 2, un ottimo valore rispetto alla media di mercato che conferma il Gruppo Sorgenia tra i migliori del settore.

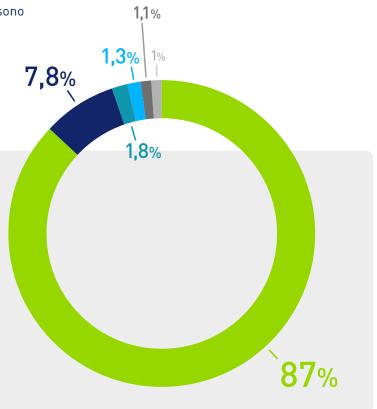
### **COME IMPIEGHIAMO IL VALORE GENERATO?**

La responsabilità economica trova la sua sintesi nella rappresentazione della ricchezza prodotta dall'attività di impresa e nelle modalità con cui viene redistribuita agli stakeholder, cioè a tutti coloro che - a vario titolo - sono in qualche modo interessati dalla nostra attività.

Nel 2021, il valore economico generato si è attestato a circa 3.613 milioni di euro, di cui:



- 7,8% come valore trattenuto dal Gruppo
- 1,8% come imposte e tasse alla pubblica amministrazione
- 1,3% come retribuzione dei dipendenti
- 1.1% come interessi e oneri finanziari alle banche finanziatrici
- 1,0% come dividendi per i nostri azionisti



Circa 1,2 milioni di € (0,9 mln come investimenti per la comunità e 0,3 mln come investimenti nel quadro di convenzioni territoriali) sono stati destinati in modo diretto al territorio sotto forma di erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni, collaborazioni, compensazioni ambientali, forestazioni, realizzazione di piste ciclabili, sia a favore delle comunità locali nei comuni presso i quali sono situate le nostre centrali, sia supportando iniziative per lo sviluppo di una società più inclusiva, giusta, coerente con i nostri valori.

rorgenia



# LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

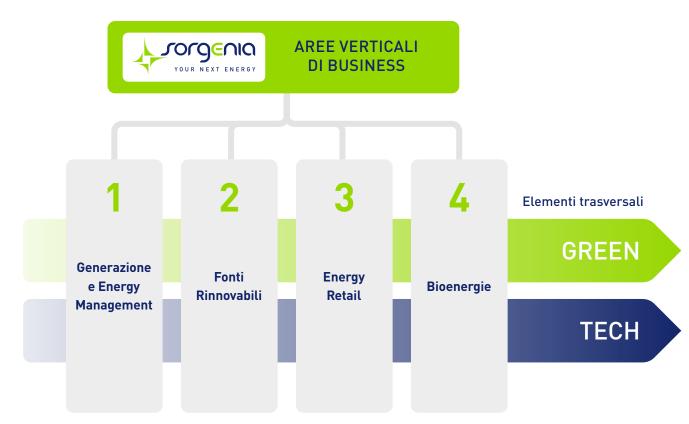
I concetti di Green e di Tech rappresentano gli elementi chiave della nostra strategia, in quanto trasversali a tutte le aree di business in cui operiamo.

Se la componente digitale e di innovazione (tech) è insita negli strumenti che proponiamo e nei canali di dialogo con i clienti, la sostenibilità ambientale (green) è lo scopo finale di ogni nostra azione.

L'attenzione all'ambiente, da tempo al centro della nostra identità, si integra quindi in modo sempre più stretto con l'applicazione del digitale alle migliori tecnologie di produzione, utilizzo, monitoraggio ed efficientamento dei consumi di energia.

### LA NOSTRA STRATEGIA DI CRESCITA

(PIANO INDUSTRIALE 2022-2026)





Già oggi la nostra energia è prodotta secondo i più avanzati sistemi di tutela ambientale: valorizzando gli asset esistenti, per il futuro abbiamo intenzione di integrare sempre di più le energie rinnovabili nel nostro portafoglio, attraverso uno sviluppo organico di impianti rinnovabili nelle aree con disponibilità più elevata di risorse naturali.

Grazie alla digitalizzazione vogliamo invece trasformare il rapporto dei nostri clienti con l'energia: per loro, tutto deve essere a portata di un click (o di un tap), grazie alla digitalizzazione completa dei processi di marketing, onboarding e gestione della commessa.

Il tutto viene accompagnato da una customer experience di qualità, digitalizzata e personale: da tempo ormai abbiamo dismesso le bollette cartacee, sostituendole con comunicazioni elettroniche (l'Energy Corner, molto più di una semplice bolletta digitale) o favorendo l'utilizzo della nostra app MySorgenia. Attraverso quest'ultimo canale, recentemente rinnovato e reso ancor più fruibile, oltre a gestire le proprie utenze il cliente può anche partecipare alle iniziative di sostenibilità sociale e ambientale lanciate da Sorgenia, diventando così attore protagonista nel percorso di sostenibilità del Gruppo (si veda il Capitolo: "Essere responsabili verso la comunità", pag. 62).

La nostra strategia di crescita verrà formalizzata nell'ambizioso Piano Industriale 2022-2026, attraverso il quale ci poniamo l'obiettivo di consolidare la nostra posizione di prima Greentech Company in Italia nel prossimo quinquennio. Tale strategia nasce in un periodo di particolare fermento per il nostro settore di business, dove ai processi di trasformazione già in atto (elettrificazione, decentralizzazione, digitalizzazione) si aggiunge un quadro regolatorio in continua evoluzione, sia a livello italiano (PNRR - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) che europeo (European Green Deal) e mondiale (Accordo di Parigi). Facendo leva su quelli che già oggi sono i nostri punti di forza, nei prossimi anni intendiamo introdurre modelli di business innovativi, focalizzandoci su quei segmenti del mercato libero che saranno caratterizzati da potenziali di crescita e redditività mai conosciuti in passato. Oltre a consolidare il nostro posizionamento nel digitale e ampliare sempre più la nostra base clienti, vogliamo concentrare gran parte dei nostri sforzi sugli investimenti in tecnologie green, sviluppando in maniera organica impianti rinnovabili e bioenergie sul territorio nazionale.





## Mi piace guardare lontano...

## SDGs DELL'ONU

Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (Sustainable Development Goals - SDGs) consistono in 17 obiettivi approvati nel 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Gli SDGs rientrano nel programma d'azione per le persone, il pianeta, la pace e la prosperità noto come **Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile,** evidenziando le sfide comuni che tutti i Paesi sono chiamati ad affrontare per un futuro sostenibile. Hanno carattere universale e si rivolgono sia ai paesi in via di sviluppo che a quelli avanzati, e si fondano sull'integrazione tra le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economica.

Anche noi di Sorgenia supportiamo e promuoviamo l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e, in linea con i temi materiali identificati e con le aree di impegno definite dal nostro Piano di Sostenibilità, abbiamo identificato **11 obiettivi** legati ai nostri valori e impegni, sui quali riteniamo di poter influire positivamente e in modo significativo attraverso le nostre attività.

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE













2 CONSUMO E PRODUZIONE



13 LOTTA CONTRO



14 VITA SOTT'ACQUA















### Gli SDGs identificati sono i seguenti:



**Salute e benessere** - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;



**Parità di genere** – Raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment;



**Energia pulita e accessibile** - Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;



Lavoro dignitoso e crescita economica - Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;



Imprese, innovazione e infrastrutture – Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;



**Ridurre le disuguaglianze** – Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni;



Città e comunità sostenibili - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;



**Consumo e produzione responsabili** - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;



**Lotta contro il cambiamento climatico** - Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.



Vita sulla terra – Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;



Pace, giustizia e istituzioni solide – Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.



## (Adesso, parliamo di voi...)

# L'ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

L'identificazione dei **portatori di interesse di Sorgenia** - cioè tutti i soggetti che possono essere significativamente influenzati dalle attività e dai servizi che offriamo, o le cui azioni possono viceversa incidere sulla capacità del Gruppo di raggiungere i propri obiettivi – è stato il primo pilastro per strutturare il nostro percorso di sostenibilità.

In seguito a un'analisi approfondita delle attività condotte dal Gruppo, l'individuazione dei principali stakeholder è avvenuta attraverso il coinvolgimento di tutte le prime linee aziendali, e ha preso in esame gli attori con i quali ci interfacciamo quotidianamente.

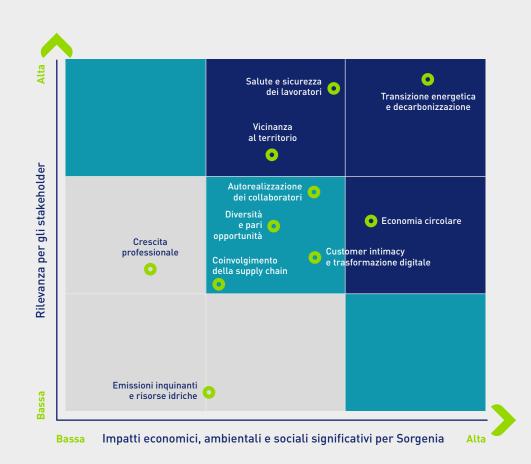
Il rapporto con i nostri *stakeholder* si basa su un ascolto attivo e un dialogo costante: un approccio aperto e inclusivo utile per comprendere le loro esigenze e costruire rapporti solidi e duraturi.





## (Questioni di priorità...)

# LA MATRICE DI MATERIALITÀ



Per poter identificare i temi di sostenibilità che per noi sono più rilevanti sia in termini di impatti generati che di interesse per i nostri stakeholder, abbiamo effettuato un'analisi di materialità, volta a individuare le tematiche cosiddette "materiali" per il Gruppo, ovvero quelle maggiormente rilevanti sulle quali concentreremo la nostra attenzione e i nostri sforzi futuri.

La rappresentazione grafica dell'output di questo processo è costituita dalla **matrice di materialità**, un piano cartesiano il cui asse delle ordinate rappresenta la rilevanza dei temi per gli *stakeholder*, mentre quello delle ascisse la rilevanza degli impatti economici, ambientali e sociali derivanti dalle attività del Gruppo.

I temi all'interno dei box azzurri e blu rappresentano quelli **materiali** per Sorgenia e i suoi *stakeholder*, e che saranno oggetto di rendicontazione all'interno del Report.

A quelli presenti in matrice, si aggiunge il tema "Strategia di crescita ed Etica di business" che - in quanto legato ad aspetti come le *performance* economiche del Gruppo, il ruolo attivo nella lotta alla corruzione e la conformità alle normative ambientali e socio-economiche - risulta trasversale e pertanto considerato 'materiale a prescindere'.



## Penso in modo integrato...

## STAKEHOLDER

Pilastri di Sostenibilità, aree del Business Plan, SDGs, temi materiali ed esigenze dei nostri stakeholder trovano una razionalizzazione nello schema seguente, che definisce i nostri impegni e costituisce le fondamenta del nostro percorso di sostenibilità.



# PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE





## (Un mio impegno preciso...)

## PRODURRE ENERGIA TUTELANDO **L'AMBIENTE**

3.200 MW Potenza installata CCGT

300 MW Potenza installata **EOLICO** 

**70** MW Potenza installata **BIOENERGIE** 

#### Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...













Produciamo energia pulita, sfruttando la forza del vento e le biomasse: a garanzia della continuità del nostro servizio, compensiamo la naturale intermittenza delle fonti rinnovabili grazie ai nostri impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT), che pur sfruttando fonti fossili rappresentano a oggi la migliore tecnologia disponibile per la produzione termoelettrica di energia.

I principali impatti ambientali su cui andremo a intervenire nei prossimi anni sono:

- le emissioni gas climalteranti, tramite una riduzione dell'intensità emissiva media del nostro parco di generazione (Greenhouse Gas Emissions, GHG) > si veda il Box di approfondimento "Focus – Cosa sono le emissioni GHG" pag. 28.
- i rifiuti, in relazione ai quali il ruolo centrale è giocato dal sottoprodotto del ciclo di generazione di energia da biomassa, ovvero le ceneri, che per la cui quasi totalità viene mandata a recupero rientrando a pieno titolo in una dinamica di economia circolare.

LE PERSONE SONO

LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!

31

### **IL CONTESTO 2021**

rorgenia

Lo scorso anno la rete elettrica italiana è stata soggetta a frequenti situazioni di instabilità, determinate in particolare da una domanda in ripresa dopo la pandemia e da un'offerta con una quota crescente di energia generata da fonti rinnovabili per natura non programmabili (idroelettrica, eolica e solare).

La nostra esperienza di energy management e di gestione delle centrali ci ha permesso di adattare la nostra produzione all'andamento della richiesta, modulando in modo accorto avviamenti, spegnimenti e repentini aumenti o riduzioni di carico. Siamo anche stati in grado di programmare le manutenzioni necessarie alle nostre centrali nei momenti più opportuni dell'anno.

Abbiamo così garantito la continuità delle forniture richieste dalla rete elettrica nazionale e contribuito in modo significativo alla flessibilità e stabilità del sistema energetico italiano.





HIGHLIGHTS

INDICE

MESSAGGIO DEL CEO

## IL CICLO COMBINATO,

## A SUPPORTO DELLA TRANSIZIONE ENERGETICA

4 Impianti CCGT 6.374 GWh

di energia elettrica prodotta nel 2021

**53**%

di rendimento medio

Realizzati green-field fra il 2006 e il 2012, i nostri impianti a ciclo combinato sono stati costruiti secondo la tecnologia riconosciuta a livello internazionale come la best available technology in termini di efficienza e compatibilità ambientale, il cosiddetto CCGT (Combined Cycle Gas Turbine).

Il ciclo combinato produce energia grazie a due turbine alimentate a gas naturale e a una turbina alimentata dal vapore generato grazie ai gas di scarico delle turbine a gas. L'impiego di un combustibile sostenibile come il gas naturale e l'elevata efficienza rispetto a una centrale tradizionale consentono di ridurre al minimo le emissioni, di non produrre polveri e di occupare una superficie ridotta.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione, cioè di entrare in funzione rapidamente quando serve e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale, rendono queste centrali l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili, per loro natura non programmabili.

Nel 2021, le nostre quattro centrali hanno prodotto circa 6.374 GWh di energia elettrica, utilizzando circa 1,2 miliardi di m<sup>3</sup> di gas naturale, con un rendimento medio di generazione elettrica molto elevato, pari a circa il 53%.

A garanzia della corretta gestione ambientale dei processi di produzione, le nostre centrali sono certificate ISO 14001 ed EMAS<sup>5</sup>, mentre la certificazione ISO 45001 attesta la corretta gestione della salute e sicurezza sul posto di lavoro.

L'uso di strumenti digitali evoluti è un tratto caratteristico anche della gestione dei nostri impianti di generazione: il nostro Team HSE (Health Safety Environment), ad esempio, ha ingegnerizzato direttamente un software per la gestione dei processi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sui nostri impianti, che vengono continuamente monitorati in un'ottica di miglioramento continuo.

<sup>5</sup> La certificazione ambientale ISO 14001 e la registrazione ambientale EMAS sono strumenti che dettano principi per una corretta gestione ambientale dei processi produttivi e che sono in grado di fornire significativi risultati sul piano del controllo e del miglioramento degli impatti ambientali legati alle attività antropiche. La certificazione ISO 45001 riguarda, invece, il sistema di gestione relativo alla salute e sicurezza sul posto di lavoro.

33

CENTRALI CCGT		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Termoli (CB)	Primo impianto realizzato da Sorgenia caratterizzato da un'occupazione di suolo di circa il 40% inferiore a una centrale tradizionale della stessa potenza	2006	780 MW
Modugno (BA)	Impianto alimentato con acqua prelevata dal depuratore Bari Ovest, per un ridotto impatto sulle risorse idriche locali	2010	810 MW
Bertonico Turano Lodigiano (LO)	Realizzato sull'area bonificata di un'ex raffineria, rappresenta il terzo impianto CCGT costruito da Sorgenia, si estende su una superficie di 150.000 m²	2011	800 MW
Aprilia (LT)	Emissioni contenute anche grazie all'installazione di un sistema catalitico per il contenimento dell'ossido di carbonio (presente anche presso l'impianto di Modugno e Lodi)	2012	790 MW









rorgenia

### IL FUNZIONAMENTO DI UN IMPIANTO CCGT

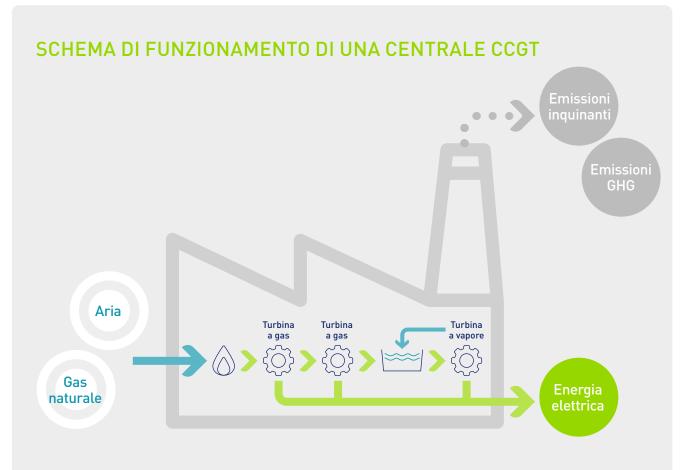
INDICE

La centrale a ciclo combinato (CCGT) è un impianto molto affidabile e dal ridotto impatto ambientale, che genera elettrica dalla combustione del gas naturale, con efficienze molto elevate.

L'impianto è costituito da tre macchine rotanti, due turbine a gas e una turbina a vapore, ciascuna collegata al proprio alternatore e trasformatore per la produzione di energia elettrica.

Le turbine a gas sono alimentate dal gas naturale che libera il suo potere calorifico grazie alla combustione con aria compressa ad alta pressione. L'espansione dei gas caldi generati dalla combustione all'interno della turbina a gas genera energia meccanica che tramite l'alternatore è trasformata in energia elettrica.

I gas caldi scaricati dalle turbine a gas, vengono convogliati in un generatore di calore a recupero che produce vapore ad alta pressione e temperatura. L'espansione del vapore all'interno della turbina a vapore genera energia meccanica che tramite l'alternatore è trasformata in energia elettrica.



L'energia elettrica prodotta dagli alternatori è elevata a una tensione di circa 400 kV e immessa nella rete nazionale, mentre il vapore a bassa pressione in uscita dalla turbina a vapore viene condensato e reimmesso, con l'aiuto di pompe di estrazione e di alimento, nelle caldaie a recupero (ciclo chiuso), riducendo al minimo i consumi di acqua.



rorgenia

Ogni anno investiamo per aggiornare le nostre centrali con le tecnologie più avanzate disponibili, per ridurne costantemente l'impronta ambientale, mantenendo un livello di emissioni specifiche medie inferiore alla media nazionale per la generazione tradizionale.

Il maggiore impatto ambientale è rappresentato dalle **EMISSIONI** generate dalla combustione del gas naturale -  $NO_X$ , CO,  $CO_2$  - e in minima quantità **RIFIUTI.** 

2.399.181t co<sub>2e</sub>

emissioni da combustione di gas per la generazione elettrica pari al **97%** delle emissioni climalteranti totali del Gruppo Sorgenia.

1.669t rifiuti totali prodotti

derivanti soprattutto dalle attività di manutenzione straordinaria (come imballi o parti consumabili di impianto), per la maggior parte destinata al recupero o al riciclo

pari a circa il 4% di quelli prodotti dal Gruppo.

I consumi energetici delle quattro centrali CCGT, non finalizzati alla produzione di energia elettrica per il paese, sono limitati a situazioni di avviamento, di fermata o di emergenza; in questi casi l'energia prodotta tramite il ciclo combinato non riesce a soddisfare i bisogni interni di autoconsumo ed è necessario approvvigionarsi da fonti esterne quali il gasolio (nel 2021 sono stati consumati circa 25.145 litri di gasolio per il riscaldamento dell'acqua nel ciclo termico), e energia elettrica dalla rete esterna (circa 36.000 MWh nel 2021).

A questi si aggiunge la principale causa degli impatti ambientali degli impianti CCGT, ovvero il **gas naturale** utilizzato per la produzione di energia (1,2 miliardi di m³ nel 2021), che contribuisce a rendere le due società che hanno in gestione le quattro centrali (Sorgenia Power e Sorgenia Puglia) responsabili del 94,6% dei consumi energetici totali del Gruppo, nonché del **98% delle emissioni GHG totali (Scope 1 + Scope 2 – Market based) di CO<sub>2</sub> dello stesso – per un totale di 2.415.413,4 tCO<sub>2e</sub>.** 

### **CONSUMI ENERGETICI [GJ]**





## COSA SONO LE EMISSIONI GHG?

Le emissioni GHG (Greenhouse gas emissions) sono le emissioni di gas climalteranti, in grado di trattenere il calore nell'atmosfera, causandone il surriscaldamento e dando così vita al cosiddetto "effetto serra". I principali gas ad effetto serra sono l'anidride carbonica (CO<sub>2</sub>), il metano (CH<sub>4</sub>), l'ossido di diazoto  $(N_2O)$ , gli idrofluorocarburi (HFCs), i perfluorocarburi (PFC), l'esafluoruro di zolfo  $(SF_b)$  e il vapore acqueo.

Secondo la metodologia introdotta dal GHG Protocol<sup>6</sup>, tali emissioni possono essere suddivise in tre macro-categorie:

- Emissioni Scope 1: tutte le emissioni dirette di gas serra generate all'interno del perimetro dell'organizzazione, le cui fonti sono di proprietà dell'azienda o sotto il suo controllo. Le emissioni di questo tipo sono dovute all'utilizzo di combustibili fossili e all'emissione diretta in atmosfera di qualsiasi gas climalterante.
- Emissioni Scope 2: sono emissioni indirette che derivano dalla generazione dell'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione e da altri acquisti di energia, come teleriscaldamento o raffreddamento. Questa seconda classificazione è ulteriormente frazionata in due parti, afferenti a due diverse metodologie di calcolo: la metodologia location-based prende in considerazione un fattore che riflette il mix energetico del paese nel quale avviene il consumo di energia; la metodologia market-based, invece, riflette le scelte di approvvigionamento.
- Emissioni Scope 3: includono tutte le emissioni indirette non incluse nello Scope 2, che si verificano nella catena del valore dell'organizzazione; esse rappresentano una consequenza delle attività dell'azienda ma vengono generate da fonti che questa non possiede né controlla.



## INOSTRI IMPIANTI SONO ZERO LIQUID DISCHARGE - ZLD



Al fine di ridurre il consumo della risorsa idrica abbiamo dotato le nostre **centrali di Lodi, Aprilia e Modugno** con un sistema di trattamento delle acque Zero Liquid Discharge (ZLD).

Questa tecnologia consente il **recupero delle acque nella fase finale del ciclo di produzione**, con la conseguente riduzione dell'acqua consumata e degli scarichi dalle attività produttive della centrale stessa: l'unico prodotto in uscita dall'impianto è rappresentato da un rifiuto solido non pericoloso costituito dai sali contenuti nelle acque stesse.

L'impianto di depurazione delle acque prevede fasi successive di precipitazione dei fanghi contenuti nell'acqua, un processo di osmosi inversa che purifica l'acqua "grezza" (quella meno pregiata, utilizzata ad esempio a scopi antincendio) riducendone il contenuto salino e consentendo il suo utilizzo come acqua demineralizzata per il ciclo termico a vapore. Inoltre, presso il nostro impianto di Modugno abbiamo voluto ridurre ulteriormente la nostra impronta idrica, approvvigionando l'acqua di impianto da una risorsa poco pregiata quale l'acqua in uscita dal depuratore Bari Ovest.



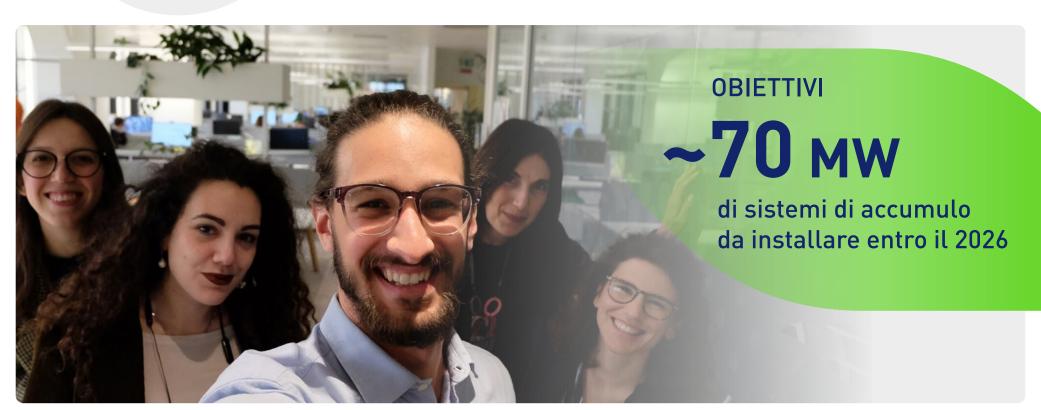




Il nostro impegno è continuare a fornire servizi per la stabilità del sistema elettrico nazionale, con una produzione flessibile e complementare alla crescita delle fonti rinnovabili.

Abbiamo quindi in programma l'integrazione delle tecnologie rinnovabili nelle stesse aree dei nostri impianti a ciclo combinato, sia con impianti fotovoltaici, per i quali abbiamo già ottenuto le necessarie autorizzazioni, ma soprattutto con sistemi di storage.

Potremo così accumulare una quota di energia elettrica e renderla poi disponibile al mercato nei momenti di picco della domanda, in modo immediato ed estremamente efficiente, contribuendo ulteriormente alla sicurezza del sistema elettrico nazionale.



rorgenia

## I NOSTRI IMPIANTI DA **FONTI RINNOVABILI** PER UNA CRESCITA SEMPRE PIÙ **SOSTENIBILE**

Impianti da fonti rinnovabili

568.200 MWh di energia generata nel 2021

Nel 2021 abbiamo accolto all'interno del nostro parco di generazione sette impianti eolici, per un totale di 300 MW. Grazie a loro, siamo oggi il sesto operatore in Italia nella produzione di energia eolica.

Installati tra il 2008 e il 2020, questi impianti sfruttano l'energia inesauribile del vento per produrre energia elettrica totalmente green (568.200 MWh nel 2021), senza generare nessuna emissione climalterante e sono oggi il nostro più importante contributo al percorso di decarbonizzazione del mix energetico.

Tutti gli impianti sono dotati di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza ed Ambiente e delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001.



IMPIANTO EOLICO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Villafrati – Campofelice (PA)	Costituito da 35 turbine eoliche, il parco eolico si trova sulla direttrice di collegamento tra Palermo e Agrigento	2008	30 MW
Marineo (PA)	Situato nel territorio centrale della provincia di Palermo, il parco è costituito da 26 turbine	2009	22,1 MW
Prizzi – Corleone (PA)	Parco eolico situato a circa 1.000 metri s.l.m. e costituito da 30 turbine eoliche	2009	60 MW
Mazara del Vallo (TP)	Suddiviso in due unità produttive, il parco eolico di Mazara del Vallo è in grado di produrre energia equivalente al fabbisogno annuo di quasi 40.000 famiglie	2008 2020	48 MW 18 MW
Mineo (CT)	Costituito da 50 turbine eoliche, il parco eolico di Mineo si trova alle pendici nord-occidentali dei monti iblei	2011	42,5 MW
Sambuco (CZ)	Situato sulle alture calabre, il parco si compone di 10 turbine	2012	20 MW
Cortale (CZ)	Costituito da 30 turbine eoliche, l'impianto di Cortale è collocato in una zona collinare e strategica della Calabria, nel punto più stretto della regione	2011	60 MW





## I BENEFICI AMBIENTALI DEI PARCHI EOLICI

Gli impatti ambientali degli impianti eolici sono pressoché nulli: le emissioni derivanti dal loro funzionamento sono pari a zero, mentre gli scarichi idrici sono esclusivamente di tipo civile.

I consumi energetici nel corso del 2021 sono legati al gasolio utilizzato dalle automobili della flotta aziendale per le verifiche periodiche di esercizio degli impianti, oltre a quello utilizzato in occasione delle prove di funzionamento del gruppo elettrogeno di emergenza, oltre a ridotti quantitativi di energia elettrica acquistata dalla rete in situazioni di

emergenza (pari a poco più di 2.500 MWh nel 2021).

In sintesi, il contributo dei nostri parchi eolici VRG Wind alle emissioni di CO<sub>2</sub> del Gruppo persa per il **0,05%** del totale di Gruppo.

È molto interessante riflettere sul contributo dei nostri parchi eolici in termini di emissioni evitate: a parità di energia prodotta rispetto a una centrale termoelettrica classica, nel 2021 grazie all'energia eolica che abbiamo prodotto **sono state evitate**  $260.559 \ tCO_{2e}$ .

Anche rispetto alla produzione di rifiuti gli impianti eolici sono sostanzialmente neutri: la maggior parte viene generata durante le attività di manutenzione, valorizzandone il recupero o il riciclo.

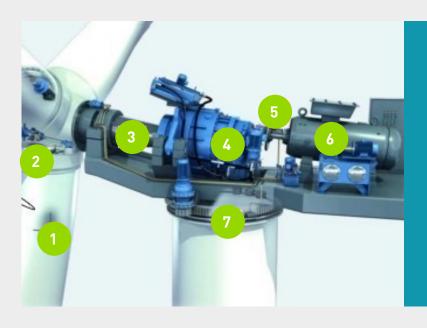
Nel corso del 2021, gli unici rifiuti direttamente prodotti dai nostri impianti sono stati circa 30 tonnellate di acque meteoriche con una potenziale presenza di residui oleosi, raccolte in apposite vasche impermeabilizzate poste sotto le cabine di trasformazione elettrica e poi smaltite.





## IL FUNZIONAMENTO DI UN IMPIANTO EOLICO

Situati in zone particolarmente ventose, i nostri impianti sfruttano pale eoliche per trasformare l'energia del vento in energia elettrica. Quando il vento investe le pale dell'impianto, genera un movimento rotatorio. Un albero di trasmissione collocato nella navicella (l'elemento che fa da raccordo tra il mozzo delle pale e la torre) fa ruotare un generatore elettrico, che trasforma l'energia meccanica generata dalla rotazione delle pale in energia elettrica. Quest'ultima, elevata in tensione grazie a un trasformatore alla base delle torri, viene convogliata grazie a cavidotti collocati in profondità nel terreno verso le sottostazioni elettriche attraverso le quali avviene l'interconnessione con la rete nazionale.



## SCHEMA DI FUNZIONAMENTO DELLA NAVICELLA DI UNA PALA EOLICA

- 1 Pala
- 2 Controllo passo (Pitch)
- 3 Albero di trasmissione
- 4 Gearbox
- 5 Giunto elastico
- 6 Generatore elettrico
- Sistema di imbardata (Yaw)



Lo sviluppo delle fonti rinnovabili è un asse portante del nostro piano di crescita al 2026.

La nostra strategia è in piena sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e con gli obiettivi europei di sviluppo delle energie rinnovabili, decarbonizzazione e lotta ai cambiamenti climatici: rafforzare la produzione da fonti rinnovabili nel nostro Paese è per noi un'assunzione importante di responsabilità, ancora di più alla luce dei gravi scenari internazionali e delle loro conseguenze sulla stabilità energetica italiana ed europea.

Abbiamo un'importante pipeline di sviluppo di nuovi impianti rinnovabili, alcuni già autorizzati, e intendiamo potenziare ed estendere la vita utile di quelli di cui già disponiamo.

**OBIETTIVI** installati entro il 2026 di cui:

300 MW di nuova capacità da fotovoltaico (sfruttando le migliori tecnologie disponibili, come i tracker o "inseguitori solari")

230 MW di nuova capacità eolica

## LE BIOENERGIE:

## **VOLANO DI ECONOMIA CIRCOLARE**

3 impianti
a biomasse
vegetali

**861.254** t

di biomassa usata nel 2021 672.046 MWh

prodotti nel 2021

Grazie al conferimento di San Marco Bioenergie (ora **Sorgenia Bioenergie**), siamo oggi il secondo operatore italiano nel settore.

Gli impianti sono alimentati principalmente da **biomasse forestali del territorio,** provenienti da manutenzione e pulizie boschive, e da **sottoprodotti agricoli locali:** svolgono quindi un'importante funzione nella gestione sostenibile dei boschi, nella riduzione del rischio idrogeologico e di incendi, nel sostegno alla filiera del legno.

La generazione da biomasse, e più in generale di bioenergie, è un'importante forma di economia circolare, con vantaggi per il sistema Paese - grazie alla riduzione della dipendenza dalle fonti fossili - e per i territori coinvolti - grazie alla valorizzazione di sottoprodotti altrimenti destinati a essere trattati come rifiuti.

Ci adoperiamo, inoltre, per **riutilizzare al meglio gli scarti della nostra lavorazione**, principalmente ceneri di combustione.

Sorgenia Bioenergie è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.



CENTRALI A BIOMASSA		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Bando d'Argenta (FE)	È la centrale a biomassa più grande del nord e centro Italia e tra gli impianti più efficienti della sua tipologia (con un rendimento di oltre il 25%); con la sua produzione annua di energia è in grado di soddisfare il fabbisogno medio di circa 27.000 persone.	2001	22 MW
	La biomassa utilizzata come combustibile proviene da residui della coltivazione delle piante da frutta, da manutenzioni boschive e da pioppicoltura.		
Finale Emilia (MO)	Centrale che converte in energia circa 124.000 tonnellate di biomassa all'anno, la metà delle quali è lavorata in impianto con un processo di trinciatura meccanica. Essa proviene sia da colture dedicate (sorgo da fibra, pioppo) che da colture non dedicate (paglia, stocchi di cereali), oltre che da trattamenti specifici (silvi-colturali e ramaglie di potatura)	2016	12 MW
Mercure	Impianto situato nel Parco Nazionale del Pollino, copre una superficie di 11 ettari e utilizza come combustibile solo biomasse vergini non trattate derivanti da silvicoltura, che vengono fornite da produttori locali, fatto che ha contribuito a sviluppare nell'intorno della centrale un'economia circolare virtuosa.	2016	36 MW



Nel corso del 2021, abbiamo utilizzato come materiale in ingresso per le nostre centrali un totale di 861.254 tonnellate di biomassa, il cui approvvigionamento risulta proveniente per l'84% da percorsi circolari di valorizzazione del sottoprodotto sia forestale, che agricolo e agroalimentare.

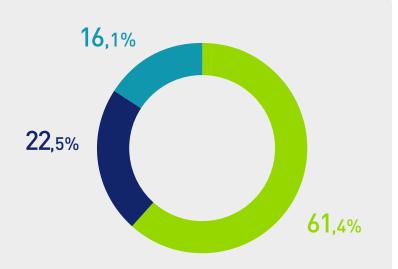
Attraverso un sistema di stoccaggi intermedi e nastri trasportatori, la biomassa viene quindi alimentata nelle caldaie, a griglia o letto fluido, dove avviene il processo di combustione. Il calore generato permette di produrre vapore in pressione che, espanso in una turbina a vapore, genera elettricità. I fumi generati

Il principale sottoprodotto di lavorazione è costituito dalle ceneri generate dalla combustione, in particolare dalle ceneri pesanti, che si accumulano nel sotto griglia della caldaia, e dalle ceneri leggere, che si formano dalla depurazione dei fumi. Le ceneri vengono valorizzate come materiale di recupero nei cementifici, dove vengono utilizzate per la realizzazione di manufatti edili. Lavoriamo quotidianamente per cercare nuovi canali di recupero delle ceneri ed aumentare ancora di più in loro valore nel significato dell'economia circolare.

L'approvvigionamento della materia prima rappresenta uno degli aspetti più rilevanti della generazione da biomasse, del resto ben regolamentato, con normative stringenti relative sia ai terreni di provenienza sia alle tipologie di tagli.

In questo contesto, il nostro obiettivo è quello di privilegiare una filiera corta concentrandosi sull'acquisto di biomassa da fornitori operanti nel raggio di 70 km dalle nostre centrali e ci assicuriamo che la biomassa utilizzata risponda a tutte le caratteristiche di sostenibilità previste, verificandone la provenienza con avanzati sistemi digitali di tracciabilità.





Sottoprodotti forestali Sottoprodotti agricoli Colture dedicate

La biomassa grezza viene lavorata attraverso operazioni di taglio e triturazione, che restituiscono un prodotto più raffinato e omogeneo che da un lato ha potere calorifico molto più elevato del materiale prima della lavorazione, dall'altro facilita la combustione nelle caldaie degli impianti.

nella combustione prima di essere emessi a camino subiscono un ciclo di depurazione costituito da più sezioni in serie che riduce le emissioni in atmosfera sotto i limiti di legge.

## **IL FUNZIONAMENTO DI UN IMPIANTO A BIOMASSA**

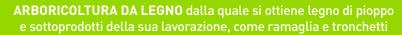
rorgenia

Nel ciclo di produzione di energia da biomasse si possono riconoscere tre attori principali: le biomasse che rappresentano l'input del ciclo, l'energia elettrica prodotta e le **ceneri** generate dal processo di combustione, che costituiscono invece i due output.

Le filiere di approvvigionamento sono diversificate a seconda del territorio in cui opera la centrale e della tecnologia di funzionamento della centrale stessa. Attualmente, si possono distinguere quattro principali filiere di approvvigionamento che utilizziamo per rifornirci della materia prima:











## LA NOSTRA ETICA DI APPROVVIGIONAMENTO

Nel corso degli anni, ci siamo impegnati al fine di instaurare con i nostri fornitori quello che oggi è a tutti gli effetti un **rapporto osmotico**, all'interno del quale ciascuna delle parti coinvolte può condividere le proprie migliori pratiche adottate per spingere la controparte a migliorare costantemente le proprie performance.

In un segmento di mercato ormai maturo e strutturato, cerchiamo di portare il nostro contributo all'**innovazione**, non solo tecnologica ma anche di processo e in termini di sostenibilità. In questo contesto crediamo fortemente nell'importanza di creare **partnership solide e durature** con i nostri fornitori, da quelli più strategici a quelli più di nicchia.

Per poterli qualificare e valutare in maniera sistematica, in Sorgenia Bioenergie abbiamo implementato ormai da diverso tempo un sistema strutturato di **vendor management,** che continua a fornire ottimi risultati e per il quale è in corso di valutazione l'estensione al mondo di Sorgenia S.p.A. Attraverso questo sistema, realizziamo questionari di valutazione del fornitore **tailor made,** ovvero ritagliati su misura per determinate categorie merceologiche e per lo specifico interlocutore con cui ci interfacciamo; le domande che sottoponiamo in fase di qualifica spaziano dalle più classiche richieste di conformità con le normative vigenti (ad esempio, documenti come il DURC) a domande legate alla gestione del personale, fino a tematiche di **sostenibilità.** 

Tale approccio, unito a periodiche **valutazioni delle performance**, ci consente di strutturare un processo virtuoso di gestione dei fornitori, che ha ricadute positive anche su questi ultimi, i quali grazie ai nostri feedback riescono a individuare aree di possibile miglioramento. Allo stesso tempo, il processo di qualifica ci permette di intercettare possibili **best practice innovative** in uso presso fornitori particolarmente sensibili a tematiche ambientali e sociali. È proprio per questo motivo che **ci piace parlare dell'esistenza di un processo osmotico**, dove l'interscambio di conoscenze, pratiche e competenze costituisce un vantaggio per tutte le parti in causa.

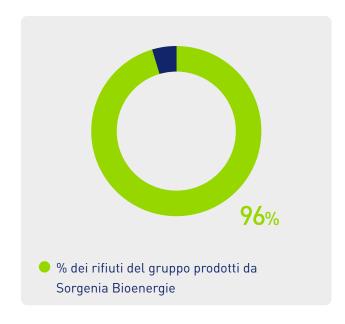


## GLI IMPATTI AMBIENTALI E I BENEFICI AMBIENTALI DELLE BIOMASSE

Le nostre centrali a biomassa adottano le migliori tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni, costantemente monitorate attraverso sistemi certificati.

In virtù della particolare collocazione geografica, nel Parco Nazionale del Pollino, riserviamo speciale attenzione alla centrale del Mercure, per la quale abbiamo realizzato una rete di monitoraggio estesa e capillare, con 10 stazioni di controllo di qualità dell'aria attraverso le quali registriamo quotidianamente le rilevazioni effettuate.

I principali impatti ambientali delle centrali di produzione da biomassa sono le emissioni in atmosfera e i rifiuti prodotti.

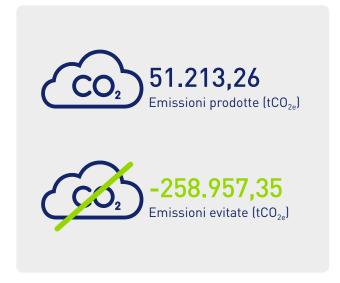


I rifiuti generati sono riconducibili quasi totalmente alle ceneri prodotte nel processo di combustione, e nel corso del 2021 hanno costituito il 96% circa di tutti i rifiuti prodotti dal Gruppo Sorgenia, per un ammontare complessivo di 36.298 t.

Già oggi vengono **riutilizzate come materiale di recupero nei cementifici,** ma siamo quotidianamente alla ricerca di nuovi canali di riutilizzo, in un'ottica sempre più spinta di economia circolare.

Nel corso del 2021, le emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dalla produzione di energia elettrica da biomassa sono risultate pari a **49.223 tCO<sub>2e</sub>** a cui si devono aggiungere circa 1.990 tCO<sub>2e</sub> collegate al consumo di gas naturale necessario in alcune fasi di esercizio

degli impianti, al diesel per l'alimentazione dei mezzi di movimentazione e lavorazione della biomassa, e all'energia elettrica acquistata dalla rete (calcolate secondo la metodologia Market Based). Così come per gli impianti eolici, occorre però porre l'accento sulle emissioni evitate grazie alla produzione di energia dalle centrali a biomassa: a parità di energia prodotta infatti, rispetto alla tradizionale generazione da termoelettrico, nel 2021 abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di un totale di 258.957 tCO<sub>2e</sub>.







Potenziare la nostra capacità di generazione di bioenergie è una delle nostre direttrici di sviluppo al 2026, in un'ottica di economia circolare.

Nel 2021 sono proseguiti i lavori per la costruzione di un innovativo impianto per la produzione di biometano a Marcallo (MI), che andrà in funzione il prossimo anno e ci consentirà di produrre energia rinnovabile dalla frazione organica dei rifiuti solidi urbani (FORSU). Si tratta di una soluzione tecnica all'avanguardia con un grande valore ambientale e sociale, grazie alla trasformazione in biometano 100% ecosostenibile di rifiuti altrimenti destinati alla discarica.

La nostra ambizione è proprio quella di sviluppare una filiera sostenibile, consolidando i rapporti con le comunità locali, rafforzando gli strumenti digitali di tracciamento end-to-end della biomassa.

## **OBIETTIVI**

## Diventare il 1° PRODUTTORE INTEGRATO DI BIOENERGIE in Italia

Costruire nuovi impianti di biometano per una capacità complessiva di circa 30 MSm<sup>3</sup>

## TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA





La mia più grande ambizione...

## TRASFORMARE IL RAPPORTO CON **L'ENERGIA**

450,000 Clienti

rorgenia

8.5 (su 9) la soddisfazione dei nostri clienti

Siamo gli storici fornitori delle famiglie italiane di elettricità da fonti rinnovabili, e dal 2020 abbiamo integrato nella nostra offerta anche la fibra ottica FTTH (Fiber To The Home), dall'impatto ambientale complessivo molto inferiore rispetto alle tradizionali reti in rame necessarie per ADSL e fibra FTTC (Fiber To The Cabinet).

Dal 2016 abbiamo deciso di cogliere le opportunità di un mondo sempre più connesso interpretando il nostro ruolo di Digital Energy Company attraverso un concetto semplice: rispettare il cliente.

Chi sceglie energia, gas o fibra da Sorgenia, lo fa in assoluta libertà, senza pressioni o telefonate, ma simulando personalmente online quanto spenderebbe e avendo tutto il tempo di considerare le nostre offerte.

Non basta: tuteliamo i dati e la privacy dei clienti con policy e procedure rigorose e sempre aggiornate.

Fare di customer centricity e customer intimacy i principi del nostro lavoro significa ascoltare i clienti per migliorare ogni giorno il servizio, essere al loro fianco affinché possano essere parte attiva di una crescita sostenibile.

## Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...













## ECCO COME CI VALUTANO I NOSTRI CLIENTI

rorgenia

## **Customer Satisfaction:**

8,5 su

vs media settore energy = 7,4 e allineata ai top player di altri mercati,

Fonte: SW0

## NPS (Net Promoter Score):

27

vs media settore energy <0

Fonte: GFK

## ED ECCO ALCUNI RISULTATI DI CUI SIAMO FIERI

### **CODICI ENERGY RATING: 4 RAGGI SU 4**

Nel 2018 ci siamo volontariamente sottoposti alla valutazione dell'associazione indipendente CODICI, riferimento per le politiche *consumer friendly*, che ci ha attribuito il rating massimo di "4 raggi - Operatore molto affidabile" (validità triennale).

### **CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA CLIENTI (ISO 18295)**

Per primi nel mercato libero dell'energia, fin dal 2015 abbiamo ottenuto (e poi confermato ogni anno) una certificazione della qualità dei processi di assistenza cliente, da parte dell'ente internazionale DNV GL.

## CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI CREDIT RISK MANAGEMENT (ISO 9001 - 14001 - 45001)

Nel 2021 è stata rinnovata la Certificazione di DNV GL sul delicato tema della gestione dei crediti, con una nota di merito per le significative innovazioni apportate. Anche in questo ambito, massima è la nostra attenzione e la vicinanza nei confronti del cliente, in situazioni che possono essere di particolare difficoltà.



rorgenia

## UN NUOVO MODO DI VIVERE L'ENERGIA, INSIEME

Ci impegniamo in ogni modo per superare la classica relazione cliente-fornitore, costruendo un autentico dialogo, un percorso che interpreta l'energia non più come *commodity* indifferenziata ma come bene primario, la cui corretta gestione può davvero contribuire a migliorare il mondo in cui viviamo.

La tappa più recente di questo processo di trasformazione è datata 2021, quando abbiamo trasformato il formale invio della bolletta nell'**Energy Corner,** con cui il cliente può avviare una consultazione web interattiva dei dati legati alla propria bolletta, trovare spunti e consigli personalizzati per il risparmio energetico, approfondire questioni di tutela ambientale e sostegno sociale.







rorgenia

MySorgenia è l'autentico perno del sistema di relazione fra Sorgenia e i clienti e viene costantemente aggiornata secondo principi di collaborative design in base alle indicazioni degli stessi clienti.

È l'interfaccia operativa per gestire tutti gli aspetti tecnici e contrattuali della fornitura, ma anche l'accesso a strumenti per analizzare i propri consumi, calcolare il proprio impatto ambientale, e avere consigli specifici per comportamenti più efficienti ed eco-compatibili.

### **BEYOND ENERGY**

Sistema per monitorare i consumi fino al dettaglio del singolo elettrodomestico e avere consigli mirati sul risparmio energetico.

### CALCOLO DELLA CARBON FOOTPRINT

Questionario interattivo per valutare l'impatto ambientale in CO2 dei comportamenti quotidiani, con suggerimenti su come per ridurlo in base alle proprie abitudini.

## I Greeners

Una vera e propria community che aggrega circa 40.000 CLIENTI FEDELI ALL'ATTIVISMO AMBIENTALE e sociale pronti a confrontarsi con le nostre "missioni", a mettere in pratica i nostri consigli green e a sfidarsi ogni giorno per migliorare il Pianeta e l'ambiente in cui viviamo. Tramite video interattivi, questionari o test, i GREENER acquisiscono green coin, con cui acquistare prodotti sostenibili certificati o donare a cause sociali garantite da ONG verificate o promosse da Sorgenia.

SPESA SOSPESA il progetto per la donazione di beni di prima necessità a famiglie in difficoltà: circa 285.000€ complessivi donati nel 2021 su ingaggio della community oltre a 630.000 € nel 2020 (in partnership con Lab00 onlus).

TUTELA FORESTALE con l'adozione di 50.000 mg di foreste gestite e 500 alberi piantati



rorgenia

INDICE

## IL CONTRIBUTO DEI GREENERS IN NUMERI

## COSA SIAMO RIUSCITI A FARE GRAZIE ALLE DONAZIONI DEI GREENERS:



## SpesaSospesa.org

630.000 euro donati

650.000 pasti distribuiti

10.000 persone aiutate



## **Foreste**

50.000 mq di foreste adottate

500 alberi piantati



## Doposcuola

100 bambini aiutati donando materiale didattico e ludico



## **Acqua**

100 litri di acqua fornita a 1.000 famiglie in Siria e Yemen

100 famiglie dotate di recipiente per trasportare e conservare acqua purificata



## **Alveari**

700 alveari adottati sul territorio



## **Delfini**

4 delfini del Golfo Aranci adottati tramite WorldRise



## LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI (REC)

Nel 2021 abbiamo inaugurato SOLISCA, la Comunità Energetica Rinnovabile del Comune di Turano Lodigiano, **una delle prime in Italia.** Una REC (Renewable Energy Community) è un insieme di utenze che condividono energia rinnovabile e pulita e rappresenta un modello innovativo di produzione e consumo di energia green.

SOLISCA può godere dell'energia prodotta da impianti fotovoltaici installati sulle aree coperte del campo sportivo e della palestra.

Per aiutare i clienti a migliorare la propria impronta ambientale, Sorgenia Green Solutions offre anche soluzioni per i **mezzi di trasporto sostenibili,** attraverso la vendita di ricariche per le stazioni di ricarica per auto elettriche ed ibride.



## **GREEN-TECH:**

## PARTIAMO DA QUI

Con il contributo di Sorgenia Green Solutions, la nostra società specializzata in soluzioni di efficienza energetica per clienti industriali e privati, abbiamo al nostro attivo:

- 100 impianti industriali fotovoltaici a tetto
- 30 MW di potenza installata

Nel corso del solo 2021, grazie a un network di professionisti specializzati sul territorio, attivati in modo da garantire sempre un servizio efficiente e sostenibile, abbiamo installato:

- 5,2 MW di impianti fotovoltaici
- 4,4 MW di pompe di calore
- 5,3 MWh di batterie d'accumulo

La producibilità media dei soli impianti fotovoltaici è di circa 6.300 MWh annui: un valore che alleggerirà i consumi e l'impatto per i nostri clienti privati, che grazie al nostro supporto hanno anche potuto godere delle varie forme di agevolazioni disponibili.

## GLI IMPATTI AMBIENTALI DI SORGENIA GREEN SOLUTIONS

Essendo una ESCo (Energy Service Company), Sorgenia Green Solutions offre ai propri clienti energia 100% green e servizi e soluzioni di efficienza energetica. I consumi energetici e gli impatti di SGS sono pertanto trascurabili e minoritari rispetto a quelli dell'intero Gruppo. I principali consumi sono relativi al mantenimento degli uffici, pertanto si riferiscono a gas naturale per il riscaldamento, al diesel per il parco auto - in fase di conversione verso una flotta interamente hybrid/full-electric - e all'energia elettrica acquistata e utilizzata per il funzionamento dell'illuminazione e dei computer.

Sorgenia Green Solutions ha al proprio attivo 100 impianti industriali fotovoltaici a tetto e decine in altre tecnologie, per un totale di oltre 30 MW di potenza installata. In merito alla produzione di energia 100% green, i nostri impianti fotovoltaici di proprietà, che gestiamo secondo la formula ESCo vendendo l'energia prodotta direttamente al cliente presso cui sono installati, nel 2021 hanno prodotto circa 137 MWh di energia elettrica. Questo ha permesso, a parità di energia prodotta rispetto a una centrale termoelettrica classica, di evitare l'emissione in atmosfera di un totale di 63 tCO<sub>2e</sub>.

Per l'installazione e la manutenzione degli impianti e i vari servizi offerti, facciamo affidamento su network di professionisti qualificati in funzione del luogo di installazione, così da avere un servizio sempre efficiente in prossimità del cliente che riduca quindi il consumo di carburante per gli automezzi.

## **PROTEGGIAMO**

## I NOSTRI CLIENTI...

rorgenia

Vogliamo che i clienti scelgano Sorgenia liberamente. A garanzia della nostra completa trasparenza, abbiamo da anni deciso di adottare un business sostenibile che utilizza canali sicuri: Sorgenia, infatti, non svolge attività di teleselling sul campo retail e questo permette di evitare segnalazioni dal punto di vista di privacy, antitrust e telemarketing aggressivo e fraudolento.

## E TUTELIAMO LA LORO **PRIVACY**

Tutte le società del Gruppo Sorgenia adottano specifiche policy sulla **Privacy** (che determina i principi generali, i modelli organizzativi, i ruoli e le responsabilità) e sulla Privacy By Design e By Default (che determina il processo da seguire per la protezione dei dati fin dalla progettazione e la protezione per impostazione predefinita).

Il trattamento dei dati personali è svolto in conformità alle leggi vigenti e in particolare al Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (GDPR). Possiamo inoltre contare su una Politica di conservazione dei dati (Data Retention) che stabilisce le regole e i tempi di conservazione dei dati personali, e su una specifica procedura di gestione della violazione dei dati personali (Data Breach).

Infine, disponiamo di una specifica procedura di gestione dei reclami, all'interno della quale sono formalizzate le prassi operative interne per la gestione delle segnalazioni ricevute dal cliente in riferimento al mancato rispetto dei consensi privacy e le procedure operative interne per la gestione delle richieste pervenute dagli interessati sull'esercizio dei diritti.



## **CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE ISO 18295**

Nel 2015 siamo stati il primo operatore del mercato libero dell'energia ad aver certificato i propri servizi di assistenza cliente attraverso l'ente di certificazione internazionale DNV GL, uno dei principali enti a livello mondiale.

La certificazione attesta la qualità, la trasparenza e l'accuratezza dei servizi di customer care telefonico secondo la norma UNI EN 18295:2017, specifica una serie di requisiti che definiscono le migliori pratiche di relazione ed individua le iniziative volte al miglioramento della customer satisfaction.





I nostri clienti sono famiglie e aziende evolute, attente all'ambiente e alla sostenibilità, aperte ai continui progressi offerti dalla digitalizzazione e, insieme, estremamente concrete nell'interpretazione di quanto l'energia impatti sulla vita loro e dell'intero Pianeta. Una consapevolezza resa ancora più acuta dalla congiuntura internazionale estremamente complessa.

Oggi più che mai, l'energia è un bene primario e come tale va gestita, garantita a tutti, tutelata dagli sprechi.

Questa visione ideale, calata nella pratica della nostra azione industriale e della nostra relazione quotidiana con i clienti, è alla radice del nostro **Business Plan 2022-2026**, con il quale puntiamo a posizionarci come autentica green-tech energy company.

## **OBIETTIVI**

FORNIRE AI CLIENTI SEMPRE PIÙ COMPETENZE E STRUMENTI per partecipare attivamente alla transizione energetica, con soluzioni che oltre al vantaggio economico contribuiscono a rendere più sicuro il nostro sistema di approvvigionamenti e a trasformare l'attuale modello di generazione e consumo in uno più sostenibile e distribuito.

INSTALLARE OLTRE 160 MW DI IMPIANTI FOTOVOLTAIC presso clienti privati entro la fine del 2026.

# ESSERE RESPONSABILIVERSO LA COMUNITÀ





(Ho preso un impegno...)

## **ESSERE RESPONSABILE VERSO LA** COMUNITÀ

300.000€ investiti in riqualificazioni nel quadro di convenzioni territoriali 900.000€ investiti in iniziative con impatto sociale

**GRANDI** PROGETTI di inclusione ed engagement

La nostra energia è sostenibile e prodotta cercando di tutelare al massimo l'ambiente e ridurre l'impatto ambientale dei nostri comportamenti, guidando i clienti e più in generale la società verso scelte consapevoli e sostenibili.

L'attenzione alle persone è uno dei valori che più accomuna tutti noi di Sorgenia e che cerchiamo di applicare nella pratica quotidiana del nostro lavoro – che si tratti di relazione con i vari interlocutori, di comunicazione verso l'esterno o di scelte industriali.

Questo approccio si riflette anche nel nostro rapporto con la collettività.

## Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...









## IN DIALOGO COSTANTE CON LE COMUNITÀ LOCALI

Le **persone** che vivono nei territori dove hanno o avranno sede i nostri impianti di produzione sono interlocutori fondamentali: hanno punti di vista e aspettative con cui è assolutamente necessario confrontarsi e, possibilmente, soddisfare.

Il nostro piano di crescita prevede un serrato sviluppo di nuovi impianti da fonti rinnovabili, per i quali i nostri criteri guida sono la **ricerca delle tecnologie più compatibili sul piano ambientale e sociale,** la tutela del territorio e, appunto, il **dialogo con le comunità** locali fin dalle fasi autorizzative.

### 1° STEP

INDIVIDUARE GLI STAKEHOLDER PIÙ RILEVANTI, come le amministrazioni locali, le aziende, gli agricoltori, le associazioni ambientaliste e culturali.

### 2° STEP

SPIEGHIAMO IN MODO TRASPARENTE LE CARATTERISTICHE DEI NOSTRI IMPIANTI

### 3° STEP

CERCHIAMO DI CAPIRE INSIEME COME POSSIAMO CONTRIBUIRE CONCRETAMENTE ALLA CRESCITA LOCALE,

ad esempio tramite interventi di efficientamento energetico di strutture pubbliche, la creazione di infrastrutture, la valorizzazione dell'imprenditoria giovanile e femminile o iniziative volte all'inclusione sociale.



rorgenia

INDICE



## TRASFORMIAMO LE BUONE INTENZIONI IN FATTI CONCRETI

Abbiamo finanziato il progetto esecutivo del nuovo plesso scolastico della Scuola Primaria di Abbadia San Salvatore (SI), una scuola "innovativa" e all'avanguardia in termini di risparmio energetico e rispetto dell'ambiente, che costituirà un punto di riferimento in tutta l'area dell'Amiata dopo la completa evacuazione della precedente nel 2015 perché non adequata al rischio sismico.

Collegato al progetto di impianto geotermico a ciclo combinato ad Abbadia San Salvatore (SI)

Abbiamo co-finanziato il progetto di trasformazione dell'ex albergo di Santa Fiora (GR) in un Innovation Hub funzionale al lavoro, con spazi dedicati alle start up ed esperienze di coworking, per creare nuove opportunità di impiego qualificato per i giovani del territorio e contrastare lo spopolamento in atto da anni. Collegato al progetto di impianto geotermico a ciclo binario ORC fra Pian Castagnaio (SI) e Santa Fiora (GR) Abbiamo avviato la riqualificazione dell'Area Umida dei Mareschi a Sant'Antonino di Susa (TO), un territorio fondamentale per la conservazione di diverse vegetali e animali, in particolare anfibie, in via d'estinzione.

Collegato all'impianto mini-idro di Sant'Antonino di Susa (TO)

## MA NON FINISCE QUI...

L'IMPEGNO A FAVORIRE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEI 'NOSTRI' TERRITORI CONTINUA ANCHE QUANDO GLI IMPIANTI SONO IN FUNZIONE DA ANNI, RAFFORZATA DALLA CONOSCENZA DELLE ESIGENZE LOCALI E DALLA PARTECIPAZIONE DIRETTA DI CHI LAVORA CON NOI ALLA VITA DEL TERRITORIO.

- L'esempio forse più significativo è quello della Comunità Energetica di Turano Lodigiano, Comune che ospita uno dei nostri impianti CCGT.
- La collaborazione con le comunità che vivono nei pressi delle nostre centrali si è in questi anni espressa in molte occasioni, andando ben al di là di quanto previsto dalle misure compensative. Durante la pandemia, ad esempio, abbiamo contribuito all'acquisto di materiale sanitario da parte dell'ospedale di Codogno, molto vicino proprio all'impianto di Bertonico-Turano Lodigiano, e di Termoli (Comune che ospita la prima centrale che abbiamo realizzato).
- A volte interveniamo in casi di particolare criticità per alcune realtà locali, come abbiamo fatto nel 2021 con Rari Nantes di Aprilia (altra sede di un impianto CCGT), squadra di nuoto locale composta da giovani nuotatori di livello nazionale, che abbiamo supportato economicamente, consentendo loro la prosecuzione dell'attività agonistica.
- Le nostre porte sono aperte, virtualmente se fisicamente non è sempre possibile, a studenti e scuole di ogni grado che vogliano conoscere da vicino il funzionamento di un impianto a ciclo combinato.

## **A BREVE**

VERRÀ RIQUALIFICATO IL SITO ARCHEOLOGICO DI ROCCAZZO

a Mazara del Vallo, dove sorge un nostro parco eolico, per renderlo fruibile al pubblico.



## INSIEME PER UN MONDO **INCLUSIVO**

Nel 2017 abbiamo fatto una scelta importante: coinvolgere come testimonial Bebe Vio, icona della nostra visione del mondo, del coraggio di lottare, della capacità di usare la tecnologia al servizio della propria libertà.

Una scelta coraggiosa e innovativa: siamo stati i primi in Italia (e non solo) a farci rappresentare da una persona con disabilità, senza avere alcun legame specifico con il mondo della disabilità.

Dallo stesso anno abbiamo iniziato a collaborare con Art4sport, l'associazione creata proprio dalla famiglia Vio per aiutare bambini e ragazzi amputati a prendere coscienza di sé e a tornare alla vita attraverso lo sport: la tappa più recente di questo cammino è stato il contributo, anche con 30 nostri volontari, a WEmbrace, grande evento sportivo che ha visto scendere in campo a Milano squadre composte da atleti ed ex atleti olimpici e paralimpici, per uno spettacolo all'insegna dell'inclusione vissuta.





La sinergia e l'incontro fra i valori in cui crediamo e i partner con cui abbiamo scelto di collaborare è per noi un valore aggiunto, la dimostrazione pratica di come "fare le cose insieme", agire come comunità, consenta di raggiungere risultati impensabili se approcciati singolarmente.

Siamo convinti che solo i legami fondati sulla relazione umana e sulle affinità di valore consentano di costruire progetti credibili, che durino nel tempo e che entrino nella considerazione del pubblico.

## 2 INIZIATIVE EMBLEMATICHE

rorgenia

È UN'AZIONE DI SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE, CON CUI DAL 2018 SIAMO STATI PRECURSORI DI QUELLO CHE SAREBBE DIVENTATO UN TREND NEGLI ANNI SUCCESSIVI.

Dopo la call-to-action social del primo anno e una serie di tappe che ci hanno portato ad approfondire la nostra competenza su questo drammatico tema, a stringere nuove alleanze e ad estendere la portata del nostro impegno, nel 2021 abbiamo scelto di raccontare la storia di 10 "donne rinate": esperienze reali narrate dalla voce delle protagoniste in una serie di podcast e poi raccolte in un e-book, ciascuna abbinata a uno dei principi del Manifesto di Parole Ostili e vagliate con il supporto de La Grande Casa, cooperativa che da 30 anni aiuta le donne in uscita da situazioni di violenza e che è stata nostra guida in tutti questi anni.

L'eccezionalità del momento ci ha spinti ad associare la donazione di 1 euro per ogni e-book scaricato nel periodo fra il 25 novembre e il 25 dicembre alla Fondazione Pangea Onlus, a sostegno delle attività in aiuto delle donne in Afghanistan. Siamo riusciti a donare 20.000€.

Iniziative come questa ogni anno si confermano anche fondamentali leve di ingaggio identitario per tutte le persone di Sorgenia, con un'adesione piena e trasversale, che si allarga a partner e fornitori. Anche clienti e prospect si dimostrano particolarmente sensibili, a conferma del ruolo che un brand forte e impegnato può avere anche sul mercato: il 25 novembre 2021, ad esempio, è stato il giorno di maggiori acquisizioni assolute via web.

Anche grazie alla credibilità di questo nostro impegno, ormai dal 2019 rientriamo nel Diversity Brand Index (TOP20 nel 2021) e siamo stata la prima azienda di servizi premiata con il Diversity Media Award.



rorgenia





2

NATA AD APRILE 2020 IN PIENA PANDEMIA, IN MENO DI DUE ANNI HA GENERATO GRANDE COESIONE INTERNA E RACCOLTO UN IMPORTANTE SOSTEGNO DAI NOSTRI CLIENTI.

Consente a privati e aziende di donare beni di prima necessità a famiglie disagiate: una piattaforma blockchain traccia ogni movimento, dalla donazione alla consegna del bene, affidata a una rete di partner no-profit sul territorio, con il patrocinio di 13 Comuni italiani. In fase di lockdown, abbiamo proposto ai nostri clienti di effettuare una donazione simbolica (5 euro), in cambio della quale avremmo donato l'equivalente della loro bolletta mensile. Il progetto è anche uno dei maggiori beneficiari del programma Greeners.

Partecipanti 2020-2022

36.000 clienti

Contributi raccolti

900.000 €

Circa 285.000 € nel 2021 = 580.000 pasti

## LE PERSONE SONO LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!





rorgenia

## LE PERSONE SONO LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!

544 dipendenti +128

+47%

## Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...





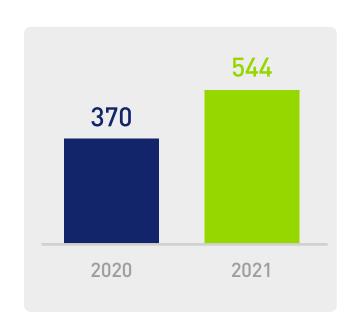


### **QUALCHE NUMERO**

Il nostro personale al 31 dicembre 2021 è composto da 544 dipendenti, 20 tirocinanti, 12 lavoratori interinali e un lavoratore autonomo.

Rispetto all'anno precedente, il numero totale dei nostri dipendenti è cresciuto del 47% per via non solo dell'entrata nel Gruppo di Sorgenia Bioenergie - che da sola ha comportato un aumento di organico di 128 persone - ma anche della forte crescita ed espansione che tutte le società del Gruppo stanno sperimentando. Il tasso di nuove assunzioni si è attestato al 17%. [GRI 102-8]

In valori assoluti, abbiamo accolto nella nostra famiglia un totale di 94 dipendenti, di cui 31 donne e 63 uomini. Del totale degli assunti, ben 40 sono under 30 e 44 sono compresi nella fascia d'età intermedia 30-50. L'anno di grandi cambiamenti ha significato altresì di un tasso del 7,7% di turnover. [GRI 401-1]





Anche in virtù di questa crescita, ci impegniamo ogni giorno per creare un ambiente costruttivo, basato sulla fiducia e sul piacere di stare insieme, che stimoli la passione e l'entusiasmo per ciò che facciamo, affinché tutti possano realizzare se stessi.

## **GREAT PLACE TO WORK**

Great Place To Work.

## DAL 2018 SORGENIA È RICONOSCIUTA COME "GREAT PLACE TO WORK ITALIA".

È il riconoscimento formale della nostra identità di azienda impegnata a migliorare la qualità del luoqo fisico di lavoro e il benessere di donne e uomini, oltre che un attestato della qualità della cultura organizzativa, ed è frutto di un processo di indagine dell'opinione di tutti i colleghi.

 $8^{\circ}$ BEST **WORKPLACE** 

> fra le aziende italiane a noi comparabili nel 2021

> > Full-time





Persone per categoria professionale



Tempo indeterminato e determinato



[GRI 102-8]

71



## SIAMO LIBERI DI ESSERE...

## ...TUTTI DIVERSI

Siamo convinti **sostenitori del valore generativo del "genio collettivo",** della capacità di far nascere e crescere nuove soluzioni da un confronto onesto, diretto e rispettoso fra le opinioni più diverse, per approdare a una sintesi solida e originale.

In Sorgenia ciascuno di noi è libero di essere sé stesso, con la sua storia, la sua formazione, le sue passioni e la sua vita.

Per noi inclusione significa soprattutto permettere a ciascuno di essere a proprio agio e libero di esprimersi, favorire il confronto fra punti di vista, contaminare idee ed esperienze.

E crediamo che questo sia il modo migliore per centrare insieme obiettivi comuni.

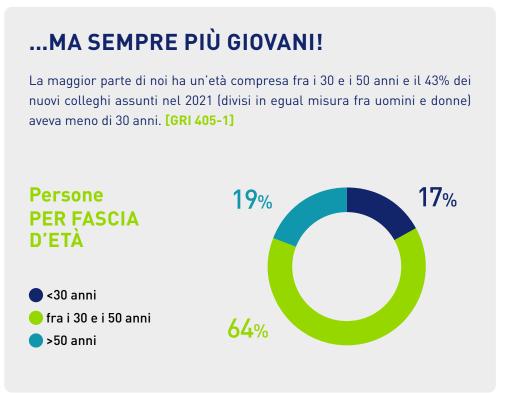




rorgenia

72





Il rispetto dei diritti dei lavoratori e la loro valorizzazione sono chiaramente imprescindibili, non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare e il rapporto con i nostri dipendenti e collaboratori è sempre normato da contratti di lavoro equi e dignitosi, che rispettano la normativa e i CCNL di riferimento.

Rifiutiamo fermamente qualsiasi tipologia di discriminazione e promuoviamo l'integrità fisica, culturale e morale di ciascuno di noi, impegnandoci a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e contrastando qualsiasi atteggiamento, comportamento o atto discriminatorio, lesivo o violento, dal punto di vista fisico e psicologico.



SOUR NEXT ENERGY

Siamo un'organizzazione giovane, che ha messo al centro le persone: la loro energia e passione, in primis, ma anche il loro benessere e coinvolgimento, a partire dalla capacità di riconoscersi nei principi e nei valori espressi dall'azienda.

Siamo alla ricerca di persone entusiaste che sappiano portare creatività, visione, autonomia e responsabilità per costruire un ambiente fertile, collaborativo, in grado di affrontare le numerose sfide di un settore in continua evoluzione.

Offriamo l'opportunità di confrontarsi con *challenge* sempre nuove, talvolta pionieristiche e di frontiera.

Conduciamo le ricerche dei nuovi talenti in modo da sostenere e favorire la diversità e l'inclusione con processi di selezione che tengano in considerazione non solo le competenze professionali e le *soft skills*, ma soprattutto la condivisione profonda dei nostri principi e valori.



rorgenia

### QUI SI IMPARA OGNI GIORNO

La formazione ci fa crescere come persone e migliorare come azienda.

Per noi è fondamentale che ogni collega sia in grado di fare scelte autonome e che metta alla prova il proprio istinto imprenditoriale in un clima di fiducia, potendo contare su una cultura dell'errore che interpreta le battute d'arresto non come fallimenti, ma come occasione di esperienza e apprendimento.

Proprio per favorire lo sviluppo del talento e per avere un *framework* di riferimento condiviso nella selezione dei nuovi colleghi, abbiamo sviluppato un modello di leadership che abbiamo chiamato "CAICEI", acronimo delle competenze fondamentali per il nostro lavoro.

CAICEI alimenta anche il nostro sistema di Performance Management (MBO), che prevede, oltre alla valutazione del proprio responsabile, sia una fase di autovalutazione sia il supporto della valutazione di *Peer/Co-Worker*.



INDICE



Le occasioni di formazione sono continue: oltre a tutti i corsi previsti per legge, ad esempio in ambito di salute e sicurezza, abbiamo diversi programmi di sviluppo delle competenze, oltre a programmi di talent management e percorsi di *mentoring e coaching*.

Per rendere facile e diffusa la formazione a tutti i colleghi, è in corso di implementazione una piattaforma di e-learning che consentirà di poter fruire con facilità e immediatezza ai percorsi formativi con un taglio innovativo, attraverso sezioni dedicate:

- all'onboarding dei nuovi assunti;
- alla formazione obbligatoria (salute e sicurezza, normativa sulla compliance 231, GDPR e Codice Etico, cyber security e altri ancora);

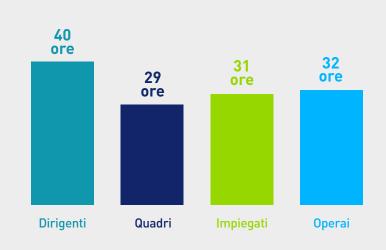
- alle soft skills con percorsi definiti a partire dal piano formativo che viene elaborato per ogni singolo dipendente, e la possibilità di accedere a ulteriori contenuti;
- alle hard skills (competenze tecniche specifiche).

Nel corso del 2021, abbiamo erogato un totale **17.162 ore di formazione.** L'offerta formativa si è incentrata sia su hard skills sia su soft skills quali, ad esempio: Excel, Project Management, lingua inglese, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Digital Skills, Strategy Innovation & Design, Smart Working Sostenibile, Management Skills, Comunicazione e Public Speaking, Intelligenza Emotiva. **[GRI 404-1]** 

In termini medi, le donne hanno beneficiato di 30 ore di formazione ciascuna, lievemente inferiori al dato registrato per gli uomini, che si attesta a 32. I dati riflettono il nostro impegno nel garantire le medesime opportunità di sviluppo senza alcuna discriminazione basata sul genere. [GRI 404-1]

Per quanto riguarda le categorie professionali, nel 2021 i dirigenti hanno ricevuto mediamente 40 ore di formazione ciascuno, seguiti dagli operai (32), dagli impiegati (31) e dai quadri (29). [GRI 404-1]





**17**.162

### **ORE DI FORMAZIONE**

- 30 ore medie pro-capite per le donne
- 32 ore medie pro-capite per gli uomini

rorgenia



### PENSIAMO AL BENESSERE **DELLE PERSONE COME CIRCOLO VIRTUOSO**

INDICE

Negli anni abbiamo sviluppato vari programmi di welfare aziendale – dalle coperture assicurative alle convenzioni per i mezzi pubblici – e numerose forme di attenzione alle persone, come incontri di sensibilizzazione su temi specifici.

Dal 2019 il Gruppo Sorgenia ha lanciato il servizio WELFARE 4U, che prevede un catalogo di servizi fringe-benefit personalizzabile che consente alle persone di spendere un portafoglio di welfare in funzione delle proprie esigenze.

Il piano WELFARE 4U è il frutto di un lavoro di co-creazione che ha coinvolto tutta la popolazione aziendale mediante survey on-line, focus group e interviste telefoniche di approfondimento.

In Sorgenia da sempre abbiamo coltivato un clima di reciproca fiducia e responsabilità fra le persone. Dopo il successo del progetto pilota di smart working lanciato nel 2018, che ha visto il coinvolgimento di circa 40 persone che hanno potuto sperimentare questa nuova modalità di lavoro per un giorno a settimana, oggi il 100% dei dipendenti Sorgenia che lavora negli uffici può scegliere di lavorare da casa – una misura che è entrata con forza nella nostra quotidianità a partire dalla fine di febbraio 2020 con l'avvento della pandemia da Coronavirus.

Per prepararci al rientro al "new normal", aggiorneremo la policy di smart working adequando il numero dei giorni nei quali poter lavorare da remoto, valorizzando la "scelta consapevole" del singolo che potrà decidere liberamente dove lavorare.



### IN RISPOSTA ALLA PANDEMIA

Da fine 2021 tutti i colleghi con mansioni da ufficio potevano scegliere liberamente fra lavoro in sede o in smartworking, mentre da aprile 2022, con la fine dello stato di emergenza, richiederemo ai colleghi come presenza in ufficio quella minima prevista dalle indicazioni normative: 4 giorni al mese.

Nel 2020 abbiamo avviato WECARE, un gruppo di discussione e confronto, con la mediazione di uno psicologo.

Da quell'esperienza si è sviluppata e consolidata WESHARE, un appuntamento online settimanale assolutamente libero per confrontarci sui temi più diversi della vita e della società. Nell'ambito di questo programma, abbiamo anche attivato una partnership con Fondazione Umberto Veronesi per affrontare tematiche legate alla salute e al benessere.

INDICE



## AL LAVORO CI SENTIAMO SICURI

La cultura della sicurezza sul lavoro è un prerequisito imprescindibile.

IF 2021: U,5
pari a 2 infortuni
riconducibili

a eventi fortuiti

Tutte le nostre sedi hanno un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) certificato ISO 45001,

il più riconosciuto standard internazionale in materia.

Le sedi delle società
cui fanno capo i nostri impianti
di produzione (Sorgenia
Power, Sorgenia Puglia
e Sorgenia Bioenergie)
sono dotate anche del
Sistema di Gestione Integrato
Ambiente e Sicurezza
certificato ISO 14001-45001.

Durante la pandemia abbiamo garantito la sicurezza di tutte le nostre persone, sia delle sedi sia degli impianti,

sia delle sedi sia degli impianti, recependo le normative emanate e promuovendo ove possibile l'utilizzo esteso dello smart working.

Abbiamo procedure specifiche per prenderci carico della salute e della sicurezza di tutti noi, con un sistema definito di ruoli e competenze per l'individuazione dei rischi e l'intervento in caso di necessità.



INDICE



Parte fondamentale della nostra attenzione alle nostre persone è il luogo dove spendono la maggior parte delle giornate lavorative. Per questo cerchiamo di migliorare continuamente i luoghi dove lavoriamo, mettendo al primo posto la sicurezza, e costruendo un ambiente efficiente ma anche familiare e bello, che aiuti ciascuno di noi a sentirsi a proprio agio. Dal 2017 la sede principale del Gruppo Sorgenia è sita in Via Algardi 4 a Milano, realizzato perseguendo diversi obiettivi tra cui il risparmio energetico, la creazione di spazi flessibili, dinamici, digitali e innovativi, la ricerca della bellezza e dello star bene. Possiamo dire con orgoglio che gli spazi che quotidianamente viviamo ci rappresentano e ci fanno sentire a casa.

Per coltivare rapporti basati sulla reciproca fiducia, è fondamentale affermare una solida cultura della sicurezza sul lavoro, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti e sviluppando in ciascuno la consapevolezza dei rischi, la conoscenza e il rispetto della normativa.

Per questo, ci impegniamo a coinvolgere le nostre persone attraverso iniziative di formazione sulla gestione dei rischi connessi ai luoghi di lavoro e sulle buone pratiche da mettere in atto.

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) si basa sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione qualitativa e quantitativa dei rischi, sulla pianificazione e attuazione delle misure di prevenzione e protezione, sulla verifica dell'efficacia delle misure di prevenzione e protezione, sull'implementazione di eventuali azioni correttive.

Le procedure implementate per la gestione degli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza delle persone sono conformi alla legislazione nazionale applicabile. Il monitoraggio e la supervisione sono attribuiti per competenza a differenti funzioni aziendali che rispondono in base a specifiche competenze e responsabilità, e il cui aggiornamento è garantito da programmi formativi dedicati. La valutazione dei rischi viene effettuata dagli RSPP con il supporto di funzioni interne preposte: in conformità con le normative in vigore, vengono condotte ispezioni e consultazioni dei dipendenti e dei loro Rappresentanti per la Sicurezza (RLS), al fine di identificare prontamente i rischi, portare a termine le dovute analisi e proporre eventuali misure di mitigazione per prevenire futuri incidenti. La stessa procedura si applica nel caso di infortuni sul lavoro, a seconda della gravità dell'evento. L'insieme di queste procedure è contenuta nei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR), richiesti per ciascuna

azienda del Gruppo dalla legge. Gli RLS ricoprono un ruolo fondamentale che garantisce il collegamento funzionale a tutti i livelli della catena di gestione degli aspetti legati alla salute e alla sicurezza. In conformità con gli obblighi di legge, sono stati incaricati dei medici competenti, parte integrate delle pratiche e procedure di gestione della salute e sicurezza. Questi collaborano alla valutazione dei rischi e garantiscono la riservatezza delle informazioni che dovessero emergere dalle visite periodiche con i dipendenti, in piena ottemperanza alle norme di tutela della privacy. Le visite di idoneità condotte dal medico competente sono strutturate sulla base di un apposito protocollo sanitario tarato sulle diverse mansioni, un aspetto fondamentale per la mitigazione dei rischi. [GRI 403-1-7]

Nel 2021, il tasso di frequenza degli infortuni dei nostri dipendenti è stato pari a 0,5: sono stati registrati 2 infortuni di cui uno con assenza superiore a 180 giorni. Entrambi gli eventi si sono verificati in Sorgenia Bioenergie e sono da attribuirsi a eventi fortuiti e non legati a inefficienze nel sistema di gestione della salute e della sicurezza. Nel biennio di rendicontazione, non è stata notificata alcuna richiesta di malattia professionale. [GRI 403-9, 10]

# APPENDICE





### **APPENDICE**

### **INFORMATIVE ECONOMICHE**

Performance economica | GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito

	UdM	2020	2021
Valore economico generato	€M	1.457,6	3.612,8
Valore economico distribuito	€M	1.255,0	3.332,5
Costi operativi	€M	1.183,7	3.143,2
Salari e benefit dei dipendenti	€M	32,7	48,5
Pagamenti ai fornitori di capitale	€M	22,8	76,4
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€M	14,7	63,5
Investimenti nella comunità	€M	1,1	0,9
Valore economico trattenuto	€M	202,5	280,3

### Pratiche di approvvigionamento | GRI 204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali

	UdM	2020	2021
Percentuale di budget di approvvigionamento speso per fornitori locali <sup>7</sup>	%	99%	97%



### **INFORMATIVE AMBIENTALI**

### Energia | GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumo di combustibile da fonti non rinnovabili		UdM	2020	2021
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		m <sup>3</sup> /000	1.320.578,8	1.209.874,5
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa		l	17.228,8	299.553,1
Caravirsa di acaburanta nan la flatta Diesel		l	66.016,9	39.191,7
Consumo di carburante per la flotta	Benzina	l	1.382,9	75.685,7

Consumo di energia indiretta	UdM	2020	2021
Consumo di energia elettrica acquistata	MWh	22.678,4	41.006,6

Energia elettrica prodotta	UdM	2020	2021
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e venduta	MWh	141,1	1.173.995,7
di cui da fotovoltaico	MWh	141,1	136,8
di cui da eolico	MWh	-	568.200,0
di cui da biomassa	MWh	=	605.658,8
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e consumata	MWh	41,7	66.427,2
di cui da fotovoltaico	MWh	41,7	39,6
di cui da biomassa	MWh	-	66.387,6
Elettricità da altre fonti prodotta e venduta (CCGT)	MWh	6.698.235,2	6.272.065,0
Elettricità da altre fonti prodotta e consumata (CCGT)	MWh	166.959,1	101.538,0
Elettricità prodotta totale	MWh	6.865.377,1	7.614.025,8
di cui da CCGT	MWh	6.865.194,3	6.373.603,0
di cui da fotovoltaico	MWh	182,8	176,4
di cui da eolico	MWh	-	568.200,0
di cui da biomassa	MWh	-	672.046,4



### **INFORMATIVE AMBIENTALI**

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2021

Energia consumata	Energia consumata		2020	2021
Gas naturale utilizzato per il riscaldam	Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		46.591.339,8	42.685.583,8
Diesel utilizzato per il riscaldamento, p	er il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa	GJ	619,2	10.828,6
Carburante per la flotta	Diesel	GJ	2.372,7	1.416,8
	Benzina	GJ	43,5	2.421,5
Elettricità acquistata		GJ	81.642,2	147.623,6
Biomassa utilizzata per la produzione di energia		GJ	=	2.419.367,1
Elettricità da fonte rinnovabile autoconsumata		GJ	150,0	142,6
Totale		GJ	46.676.167,4	45.267.384,0

### Emissioni | GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

		UdM	2020	2021
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		$tCO_{2e}$	2.609.884,38	2.399.181,2
Diesel utilizzato per il riscaldamento,	per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa	$tCO_{2e}$	45,6	800,4
Carburante per la flotta	Diesel	tCO <sub>2e</sub>	174,6	104,7
	Benzina	$tCO_{2e}$	3,2	177,0
Biomassa utilizzata per la produzione di energia		$tCO_{2e}$	-	49.223,0
Perdite di gas refrigeranti		tCO <sub>2e</sub>	317,6	478,8
Totale emissioni Scope 1		tCO <sub>2e</sub>	2.610.425,3	2.449.965,1

### Emissioni | GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

	UdM	2020	2021
Elettricità acquistata – Metodo Location-Based	tCO <sub>2</sub>	7.620,0	12.917,1
Elettricità acquistata – Metodo Market-Based	tCO <sub>2e</sub>	10.565,6	18.804,4

### **INFORMATIVE AMBIENTALI**

### Rifiuti | GRI 306-3, 4, 5: Rifiuti prodotti, non destinati a smaltimento e destinati a smaltimento

Tipologia di rifiuto	UdM	2020	2021
Ceneri pesanti	t	-	17.377
Ceneri leggere	t	-	16.603
Fanghi	t	699	1.910
Rifiuti prodotti dalla depurazione dei fumi	t	-	617
Soluzioni acquose	t	97	566
Plastica	t	215	187
Metalli	t	12	171
Imballaggi	t	41	112
Altro <sup>9</sup>	t	162	424
Totale	t	1.226	37.967
di cui pericolosi	t	112	720
di cui non pericolosi	t	1.114	37.248
di cui mandati a recupero/riciclati	t	293	35.533
di cui mandati in discarica o a incenerimento	t	933	2.434

### Valutazione ambientale dei fornitori | GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

	UdM	2020	2021
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	%	<b>7</b> %	11%



### **INFORMATIVE SOCIALI**

### Informativa generale | GRI 102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

Numero di dipendenti per contratto di lavoro	e genere		
Tipo di contratto di lavoro	Genere	2020	2021
Tempo indeterminato	Donne	127	165
	Uomini	236	355
	Totale	363	520
	Donne	3	7
Tempo determinato	Uomini	4	17
	Totale	7	24
Totale		370	544

Numero di dipendenti per tipologia di i	npiego e genere		
Tipo di impiego	Genere	2020	2021
Full-time	Donne	118	160
	Uomini	240	372
	Totale	358	532
	Donne	12	12
Part-time	Uomini	0	0
	Totale	12	12
Totale		370	544

Numero di dipendenti per contratto di lavoro	e area geografica		
Tipo di contratto di lavoro	Area geografica	2020	2021
Tempo indeterminato	Nord Italia	306	436
	Centro Italia	19	19
	Sud e isole	38	65
	Totale	363	520
	Nord Italia	6	20
Towns determined	Centro Italia	1	1
Tempo determinato	Sud e isole	0	3
	Totale	7	24
Totale		370	544

### **INFORMATIVE SOCIALI**

Lavoratori non dipendenti	UdM	2020	2021
Tirocinanti	n.	17	20
Lavoratori interinali	n.	0	12
Lavoratori autonomi	n.	0	1

### Informativa generale | GRI 102-41: Accordi di contrattazione collettiva

	UdM	2020	2021
Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	%	100%	100%

### Occupazione | GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover

Numero di assunzioni per genere ed età			
Genere	Età	2020	2021
Femminile	< 30 anni	6	20
	Tra 30 e 50 anni	6	8
	> 50 anni	0	3
	N° totale di assunzioni - donne	12	31
	< 30 anni	17	20
Maschile	Tra 30 e 50 anni	8	36
	> 50 anni	1	7
	N° totale di assunzioni - uomini	26	63
Numero totale di assunzioni		38	94

Numero di assunzioni per area geografica		
Area geografica	2020	2021
Nord Italia	37	85
Centro Italia	1	1
Sud e isole	0	8
Numero totale di assunzioni	38	94



### **INFORMATIVE SOCIALI**

Numero di cessazioni per genere ed età			
Genere	Età	2020	2021
	< 30 anni	3	1
Faranciaile	Tra 30 e 50 anni	7	7
Femminile	> 50 anni	0	3
	N° totale di cessazioni - donne	10	11
	< 30 anni	2	6
Manahila	Tra 30 e 50 anni	9	18
Maschile	> 50 anni	1	7
	N° totale di cessazioni - uomini	12	31
Numero totale di cessazioni		22	42

Numero di cessazioni per area geografica				
Area geografica	2020	2021		
Nord Italia	22	35		
Centro Italia	0	1		
Sud e isole	0	6		
Numero totale di cessazioni	22	42		

### Salute e sicurezza sul lavoro | GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Lavoratori dipendenti	UdM	2020	2021
Ore lavorate	Ore	612.728,8	876.805,0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	2
di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)	n.	0	0
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi	n.	0	1
di cui il numero di decessi	n.	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0,0	0,5
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,0	0,2
Tasso di decessi	-	0,0	0,0

CONOSCERE SORGENIA

87



### **INFORMATIVE SOCIALI**

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2021

### Formazione e istruzione | GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

HIGHLIGHTS

Ore di formazione per categoria di occupazione	UdM	2020	2021
Ore medie di formazione erogate ai dirigenti	Ore	45,2	40,3
Ore medie di formazione erogate ai quadri	Ore	22,3	28,9
Ore medie di formazione erogate agli impiegati	Ore	30,3	31,3
Ore medie di formazione erogate agli operai	Ore	28,4	32,4
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	0re	29,2	31,5

Ore di medie formazione per genere	UdM	2020	2021
Ore medie di formazione erogate alle donne	Ore	31,5	30,1
Ore medie di formazione erogate agli uomini	Ore	27,9	32,2
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	29,2	31,5

### Diversità e pari opportunità | GRI 405-1: Diversità negli organi di governo<sup>10</sup> e tra i dipendenti

Categoria professionale e genere	2020		2021	
Categoria professionate e genere	n.	%	n.	%
Dirigenti	19	5,1	32	5,9
Donne	2	1,5	4	2,3
Uomini	17	7,1	28	7,5
Quadri	83	22,5	102	18,7
Donne	32	24,6	36	20,9
Uomini	51	21,3	66	17,7
Impiegati	248	67,0	342	62,9
Donne	96	73,8	131	76,2
Uomini	152	63,3	211	56,7
Operai	20	5,4	68	12,5
Donne	0	0,0	1	0,6
Uomini	20	8,3	67	18,0



### **INFORMATIVE SOCIALI**

Faccio d'atà a ganara	20	2020		2021	
Fascia d'età e genere	n.	%	n.	%	
< 30 anni	59	15,9	91	16,7	
Dirigenti	0	0,0	0	0,0	
Quadri	0	0,0	0	0,0	
Impiegati	56	22,6	75	21,9	
Operai Operai	3	15,0	16	23,5	
Tra 30 e 50 anni	266	71,9	349	64,2	
Dirigenti	6	31,6	12	37,5	
Quadri	72	86,7	79	77,5	
Impiegati	173	69,8	217	63,5	
Operai	15	75,0	41	60,3	
> 50 anni	45	12,2	104	19,1	
Dirigenti	13	68,4	20	62,5	
Quadri	11	13,3	23	22,5	
Impiegati	19	7,7	50	14,6	
Operai	2	10,0	11	16,2	

### Valutazione sociale dei fornitori | GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali

Tipo	UdM	2020	2021
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	%	8%	11%

### Privacy dei clienti | GRI 418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Reclami	UdM	2020	2021
Numero totale di reclami documentati ricevuti per violazione della privacy dei clienti	n.	242	238
di cui ricevuti da soggetti esterni	n.	239	238
di cui provenienti da organi di controllo	n.	3	0

### ENERGY

### **INFORMATIVE SOCIALI**

Furti o perdite	UdM	2020	2021
Numero totale di furti o perdite di dati dei clienti identificati	n.	1	1

### Compliance socioeconomica | GRI 419-1: Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica

Multe e sanzioni non monetarie per inosservanza di leggi e / o regolamenti in ambito sociale ed economico	UdM	2020	2021
Valore monetario totale delle multe significative nell'area sociale ed economica	€	0	170.00011
Numero totale di sanzioni non monetarie nell'area sociale ed economica	n.	0	0
Numero di casi nell'area sociale ed economica introdotti attraverso meccanismi di risoluzione delle controversie	n.	0	0

<sup>11</sup> Sanzione da parte dell'Autorità per la concorrenza ed il mercato (AGCM) dovuta ad una condotta considerata illecita e relativa all'applicazione di un onere aggiuntivo in bolletta applicato a quei clienti che avevano scelto come metodo di pagamento un metodo "non ricorrente". Tale sentenza è passata in giudicato.

## NOTA METODOLOGICA



INDICE

APPENDICE



Il presente documento rappresenta il primo Report di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia, ed è relativo all'esercizio 2021 (dal 1º gennaio al 31 dicembre). Il perimetro di reporting è stato definito secondo un principio di rilevanza relativo alle sedi considerate e agli impatti di sostenibilità generati durante lo svolgimento delle *operations*. La rendicontazione riguarda, pertanto, la capogruppo Sorgenia S.p.A. e le controllate Sorgenia Power S.p.A., Sorgenia Puglia S.p.A., Sorgenia Green Solutions S.r.l., Sorgenia Bioenergie S.p.A e VRG Wind (VRG Wind 030 S.r.l., VRG Wind 040 S.r.l., VRG Wind 060 S.r.l., VRG Wind 070 S.r.l., VRG Wind 129 S.r.l., VRG Wind 819 S.r.l., VRG Wind 840 S.r.l.). Sono escluse da tale perimetro le società Energia Italiana (che controlla il 50% di Tirreno Power), Sorgenia Trading S.p.A., Sorgenia Fiber S.r.l., Fin Gas S.r.l., Sorgenia Sviluppo S.r.l. e le sue controllate. Eventuali eccezioni sono chiaramente identificabili nel testo.

Il documento evidenzia sia punti di forza e che punti di debolezza, nonché potenziali aree di miglioramento. La raccolta dei dati e il processo di reporting sono strutturati al fine di garantire la corretta interpretazione delle informazioni da parte dei principali stakeholders interessati nelle performance del Gruppo.

Il documento contiene, laddove disponibili, i dati di prestazione del biennio 2020-2021, al fine di fornire un raffronto con l'anno precedente. Tuttavia, in ragione dell'ampliamento nel corso del 2021 del perimetro di Gruppo a Sorgenia Bioenergie e VRG Wind, i dati potrebbero non essere direttamente confrontabili.

Il documento, che sarà pubblicato annualmente, è stato preparato in conformità con i **GRI – Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards**, definiti nel 2016 dalla *Global Reporting Initiative*, secondo l'opzione *Core*.

I principi utilizzati per la definizione dei contenuti e per la garanzia della qualità del presente Report sono i Reporting Principles definiti dallo Standard GRI 101: Foundation (completezza, contesto di sostenibilità, inclusività e materialità per la definizione dei contenuti del report e accuratezza, affidabilità, chiarezza, comparabilità, equilibrio, tempestività per la garanzia di qualità).

Il presente documento non è stato sottoposto a verifica da parte di una società terza indipendente.

Alla data di pubblicazione del presente Report non sono noti eventi significativi avvenuti nel 2021 rilevanti ai fini dell'informativa di sostenibilità.

INDICE

92



### I temi materiali

In accordo con i GRI Standards, i contenuti del Report di Sostenibilità di Sorgenia derivano dai temi materiali così come individuati a valle di un'analisi di materialità condotta come descritto di seguito.

L'universo dei possibili temi di sostenibilità è stato definito a valle di un'attività iniziale desk che ha previsto:

- un'analisi di benchmark dei principali competitor e comparable di Sorgenia, oltre che di una selezione di possibili inspirers;
- una mappatura dei principali trend di sostenibilità a livello globale e specifici per il settore di riferimento all'interno del quale opera Sorgenia;
- un'analisi di una selezione di articoli online relativi a Sorgenia, volta a intercettare le pressioni inerenti le tematiche di sostenibilità maggiormente ricorrenti e provenienti dall'opinione pubblica e dai media;
- un'analisi delle principali tematiche di sostenibilità emerse dalla rendicontazione non finanziaria dei due principali shareholder del Gruppo.

Le analisi descritte, oltre a definire l'universo dei potenziali temi di sostenibilità, hanno permesso di determinarne la rilevanza dal punto di vista delle pressioni provenienti da ciascuna delle categorie sopraccitate. In questo modo è stato possibile tenere conto della voce dei portatori di interesse di Sorgenia, definendo così l'ordinamento dei temi lungo l'asse delle ordinate (rilevanza esterna).

Così come avvenuto per l'identificazione degli stakeholder, anche l'ordinamento dei temi di sostenibilità lungo l'asse delle ascisse ha visto il coinvolgimento diretto del management del Gruppo. La valutazione della rilevanza dei temi per Sorgenia, infatti, è avvenuta nel corso di un workshop durante il quale è stato sottoposto l'universo dei temi alle prime linee aziendali, alle quali è stato chiesto, per ciascun tema, di esprimere un giudizio sulla rilevanza in termini di impatti ambientali, economici e sociali generati dalle attività del Gruppo (rilevanza interna).

CONOSCERE SORGENIA

La tabella di seguito riporta l'elenco dei temi materiali per Sorgenia e i suoi stakeholder, gli aspetti GRI correlati e il corrispondente perimetro in termini di impatto ed eventuali limitazioni nella rendicontazione dovuti alla non disponibilità di dati.

Tami matariali na Gamaria	Association Display	Perimetro (	dell'aspetto	Limitazioni di rendicontazione sul perimetro		
Temi materiali per Sorgenia	Aspetti GRI	Interno	Esterno	Interno	Esterno	
Economia circolare	Pratiche di approvvigionamento; Rifiuti	Gruppo Sorgenia	-	-	-	
Transizione energetica e decarbonizzazione	Energia; Emissioni	Gruppo Sorgenia	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori	
Coinvolgimento della supply chain	Valutazione ambientale dei fornitori; Valutazione sociale dei fornitori	Gruppo Sorgenia	-	-	-	
Autorealizzazione dei collaboratori	Occupazione; Relazioni tra lavoratori e management; Formazione e sviluppo	Gruppo Sorgenia	-	-	-	
Customer intimacy e trasformazione digitale	Privacy dei clienti	Gruppo Sorgenia	-	-	-	
Diversità e pari opportunità	Diversità e pari opportunità	Gruppo Sorgenia	-	-	-	
Salute e sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo Sorgenia	Altri lavoratori	-	Rendicontazione non estesa agli altri lavoratori	
Vicinanza al territorio	-	Gruppo Sorgenia	-	-	-	
Strategia di crescita ed etica di business	Anticorruzione; Compliance ambientale; Compliance socioeconomica; Performance economiche	Gruppo Sorgenia	-	-	-	

### Il coinvolgimento degli stakeholder

Sorgenia da sempre coinvolge i propri stakeholder attraverso diversi canali di comunicazione e differenti modalità di engagement. Di seguito sono rappresentati i principali:

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Dipendenti	Dialogo continuo tramite il dipartimento di Risorse Umane e i dipendenti; iniziative specifiche
Comunità locali e territorio	Greeners, eventi, social network
Shareholders e finanziatori	Meeting formali periodici e management report periodici
Fornitori e partner	Dialogo continuo e meeting periodici
Regolatore, istituzioni e pubblica amministrazione	Meeting formali e interazioni periodiche
Gestore della rete elettrica	Meeting formali e interazioni periodiche
Media	Comunicati stampa e meeting
Generazioni future	-
Altri operatori del settore	-
Clienti presenti e futuri	Sito internet, app MySorgenia, social network, Greeners, Customer satisfaction, eventi, servizio clienti



HIGHLIGHTS

INDICE

MESSAGGIO DEL CEO

CONOSCERE

PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE



### Il processo di rendicontazione e le metodologie di calcolo

I contenuti del presente Report di Sostenibilità sono stati definiti sulla base dell'analisi di materialità. I dati qualitativi e quantitativi di carattere sociale, ambientale ed economico-finanziario sono stati raccolti, su base annuale, tramite apposite schede di raccolta dati e interviste con il coinvolgimento attivo sia delle funzioni della capogruppo Sorgenia S.p.A. sia delle singole controllate che rientrano nel perimetro di rendicontazione.

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e per gli indicatori di prestazione riportati nel documento, in aggiunta a quanto già indicato nel testo:

- La conversione in Potere Calorifico Inferiore (PCI) delle fonti energetiche utilizzate dal Gruppo (gas naturale, gasolio e benzina) è stata effettuata utilizzando i fattori di conversione resi disponibili dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM) nella Tabella dei Parametri Standard Nazionali pubblicata annualmente.
- Le emissioni di gas ad effetto serra sono rendicontate secondo le linee quida definite dai principali standard riconosciuti a livello internazionale; in particolare, si è fatto riferimento al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard sviluppato dal World Resources Institute (WRI) e dal World Business Council on Sustainable Development (WBCSD). Il calcolo è stato effettuato moltiplicando il dato di attività (m³ di gas naturale, litri di gasolio, litri di benzina, kWh di energia elettrica acquistati) per il rispettivo fattore di emissione. In particolare:
  - Le emissioni indirette Scope 2 Location based sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione "energy mix" tratto da Confronti internazionali Terna su dati Enerdata:
  - Le emissioni indirette Scope 2 Market based sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione "residual mix" tratto da European Residual Mixes, Association of Issuing Bodies (AIB).
- I GWP (Global Warming Potential) relativi ai gas refrigeranti (R-32, R-417A, R-410A, R407-C) sono tratti dalle tavole elaborate dal "Department for Environment, Food and Rural Affairs" (DEFRA) del governo britannico, riportate nel documento "Greenhouse gas reporting: conversion factors" e basate sull'ultimo Assessment Report disponibile redatto dall'Intergovernmental Panel on Climante Change (IPCC, AR5).

### I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i sequenti:

EMISSIONI SCOPE 1				
Dato di attività	Fattore di	emissione	- Unità di misura	Fonte
Dato di attivita	2020	2021	Office Control of the	ronte
Gas naturale	1,984	1,983	tCO <sub>2</sub> /1000Stdm <sup>3</sup>	
Gasolio	3,155	3,169	tCO <sub>2</sub> /t	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (MATTM)
Benzina	3,140	3,152	tCO <sub>2</sub> /t	
Produzione di energia elettrica da biomassa	_[12]	57,1527	kgCO <sub>2e</sub> /t	Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA)

EMISSIONI SCOPE 2 – LOCATION BASED					
Dato di attività	Fattore di e	missione	- Unità di misura	Foots	
Dato di attività	2020	2021	- Onita di Misura	Fonte	
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	336	315	gCO <sub>2e</sub> /kWh	Terna	

EMISSIONI SCOPE 2 - MARKET BASED					
Dato di attività	Fattore di	emissione	- Unità di misura	Fonte	
- Dato di attivita	2020	2021	Omta urmisura	rome	
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	465,89	458,57	$gCO_{2e}/kWh$	Association of Issuing Bodies (AIB)	

Di seguito si riportano le ulteriori principali metodologie utilizzate per i calcoli:

- le emissioni evitate sono state calcolate moltiplicando i kWh di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili per il residual mix italiano pubblicato dall'Association of Issuing Bodies (AIB);
- il tasso degli infortuni è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili (inclusi gli infortuni in itinere solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda) e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi) è calcolato come il rapporto tra il numero di infortuni che hanno comportato assenze superiori a 6 mesi e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni mortali è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni mortali occorsi sul luogo di lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000.

# GRICONTENT CONTENTINE





### **GRI CONTENT INDEX**

Il materiale contenuto nel presente Report di Sostenibilità fa riferimento alle seguenti Informative GRI. Se non altrimenti specificato, le Informative citate sono state utilizzate nella loro interezza.

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni – Note	
GRI 102 General disclosure 2016					
	102-1	Nome dell'organizzazione	Conoscere Sorgenia		
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Conoscere Sorgenia - Cosa facciamo		
	102-3	Luogo della sede principale		Via Algardi 4, Milano	
	102-4	Luogo delle attività	Conoscere Sorgenia - La nostra Struttura e la Presenza territoriale		
	102-5	Proprietà e forma giuridica	Conoscere Sorgenia - La nostra Struttura e la presenza territoriale		
	102-6	Mercati serviti	Conoscere Sorgenia - Cosa facciamo		
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche; Le persone sono la nostra prima energia!		
Profilo dell'organizzazione	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Le persone sono la nostra prima energia!; Appendice		
	102-9	Catena di fornitura	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia		
	102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità	
	102-11	Principio di precauzione	Nota metodologica		
	102-12	Iniziative esterne	Trasformare il rapporto con l'energia; Essere responsabili verso la comunità		
	102-13	Adesione ad associazioni	Essere responsabili verso la comunità		
Strategia	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	Messaggio del CEO		
Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Conoscere Sorgenia - Qui batte il Cuore della nostra Energia; La Corporate Governance e la Compliance		



GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni - Note
GRI 102 General disclosure 2016				
Governance	102-18	Struttura della governance	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Conoscere Sorgenia - L'analisi degli Stakeholder Nota metodologica	
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Appendice	
Stakeholder engagement	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Conoscere Sorgenia - L'analisi degli Stakeholder	
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Nota metodologica	
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Conoscere Sorgenia - L'analisi degli Stakeholder	
·	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica	
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica	
	102-47	Elenco dei temi materiali	Conoscere Sorgenia - La Matrice di Materialità; Nota metodologica	
	102-48	Revisione delle informazioni		Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità
	102-49	Modifiche nella rendicontazione		Il presente documento appresenta il primo Bilancio di Sostenibilità
Pratiche di rendicontazione	102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	
	102-51	Data del report più recente		Il presente documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità
	102-52	Periodicità della rendicontazione		Annuale
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica	
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica	
	102-55	Indice dei contenuti GRI	GRI Content Index	
	102-56	Assurance esterna		Il presente Bilancio di Sostenibilità redatto su base volontaria, non è soggetto ad assurance esterna

CONOSCERE

SORGENIA

e la Compliance







Temi ambientali (GRI 300)			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Nota metodologica
GRI 302	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia
Energia 2016	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Appendice
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia
GRI 305 Emissioni 2016	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia
E1113310111 2010	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Appendice
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Appendice
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Produrre energia tutelando l'ambiente; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Produrre energia tutelando l'ambiente
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Produrre energia tutelando l'ambiente
	306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	Produrre energia tutelando l'ambiente
GRI 306	306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Produrre energia tutelando l'ambiente
Rifiuti 2020	306-3	Rifiuti prodotti	Produrre energia tutelando l'ambiente; Appendice
	306-4	Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento	Produrre energia tutelando l'ambiente; Appendice
	306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Produrre energia tutelando l'ambiente; Appendice



Temi ambientali (GRI 300)				
GRI 307 Compliance Ambientale 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Conoscere Sorgenia - Qui batte il Cuore della nostra Energia; Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Nota metodologica	
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Conoscere Sorgenia – Qui batte il Cuore della nostra Energia; Conoscere Sorgenia – La Corporate Governance e la Compliance	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Conoscere Sorgenia - Qui batte il Cuore della nostra Energia; Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance	
	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale		Non si registrano episodi di non conformità con leggi e normative ambientali nell'anno 2021
GRI 308 Valutazione ambientale dei fornitori 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Nota metodologica	
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia	
	308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Appendice	
Temi sociali (GRI 400)				
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Le persone sono la nostra prima energia!; Nota metodologica	
GRI 401	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Le persone sono la nostra prima energia!	
Occupazione 2016	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Le persone sono la nostra prima energia!	
	401-1	Nuove assunzioni e turnover	Le persone sono la nostra prima energia!; Appendice	
GRI 402 Relazioni tra lavoratori e management 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Le persone sono la nostra prima energia!; Nota metodologica	
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Le persone sono la nostra prima energia!	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Le persone sono la nostra prima energia!	
	402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il Gruppo Sorgenia si conforma a quanto previsto dalla legislazione nazionale ed ai CCNL applicabili



Temi sociali (GRI 400)			
GRI 403 Salute e sicurezza dei lavoratori 2018	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-3	Servizi di medicina del lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
	403-9	Infortuni sul lavoro	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri; Appendice
	403-10	Malattie professionali	Le persone sono la nostra prima energia! - Al lavoro ci sentiamo sicuri
GRI 404 Formazione e istruzione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Le persone sono la nostra prima energia! - Qui si impara ogni giorno; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Qui si impara ogni giorno;
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Le persone sono la nostra prima energia! - Qui si impara ogni giorno;
	404-1	Ore medie di formazione annua dei dipendenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Qui si impara ogni giorno; Appendice



Temi sociali (GRI 400)				
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere; Nota metodologica	
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere	
	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere; Appendice	
GRI 406 Non discriminazione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere; Nota metodologica	
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Le persone sono la nostra prima energia! - Siamo liberi di essere	
	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Non si registrano casi di discrimazione nel biennio di rendicontazione (2020-2021)
GRI 414 Valutazione sociale dei fornitori 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia; Nota metodologica	
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia;	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Produrre energia tutelando l'ambiente; Trasformare il rapporto con l'energia;	
	414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Appendice	



Temi sociali (GRI 400)			
Terri Sociati (OKI 400)			Trasformare il rapporto con l'energia -
GRI 418 Privacy dei clienti 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Proteggiamo i nostri clienti e tuteliamo la loro privacy; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Trasformare il rapporto con l'energia - Proteggiamo i nostri clienti e tuteliamo la loro privacy
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Trasformare il rapporto con l'energia - Proteggiamo i nostri clienti e tuteliamo la loro privacy
	418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Appendice
GRI 419 Compliance socio economica 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance; Conoscere Sorgenia - Le Performance Economiche
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Conoscere Sorgenia - La Corporate Governance e la Compliance;
	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Appendice
Altri temi non GRI			
Vicinanza al territorio	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Trasformare il rapporto con l'energia; Essere responsabili verso la comunità; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Trasformare il rapporto con l'energia; Essere responsabili verso la comunità
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Trasformare il rapporto con l'energia; Essere responsabili verso la comunità
Materiali	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Produrre energia tutelando l'ambiente - e BIOENERGIE, volano di economia circolare; Nota metodologica
	103-2	Modalità di gestione e le sue componenti	Produrre energia tutelando l'ambiente - e BIOENERGIE, volano di economia circolare
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Produrre energia tutelando l'ambiente - e BIOENERGIE, volano di economia circolare

