

( Ciao )

**SONO  
SORGENIA,**

e vi presento  
il mio **VIAGGIO** nella  
**SOSTENIBILITÀ**





## PERFORMANCE ENERGETICHE

POTENZA INSTALLATA:  
**3.570 MW**  
 di cui da rinnovabile 370 MW

ELETTRICITÀ PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI:  
**1.240.246 MWh**  
 568.200 MWh (Eolico) + 672.046 MWh (Biomasse)  
 (Elettricità prodotta da CCGT oltre 6.374 GWh)

EMISSIONI EVITATE:  
**519.516 tCO2eq**  
 260.559 tCO2eq (Eolico)  
 +258.957 tCO2eq (Biomassa)

## PERFORMANCE SOCIALI

CLIENTI:  
**>450.000**

VALORE DISTRIBUITO ALLA COMUNITÀ:  
**1.200.000 €**

DAL 2018:  
**Top 20**  
 Brand Diversity



# HIGHLIGHT 2021

## AUTOREALIZZAZIONE

CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO:  
**95,6%**

ORE DI FORMAZIONE 2021:  
**17.162 ORE**  
 (32 ore procapite per anno)

Dal 2018



Dal 2018



Dal 2020



[ Caro CEO ]

# SPIEGHIAMO A TUTTI PERCHÉ SIAMO LA PRIMA GREEN-TECH ENERGY COMPANY ITALIANA

Siamo nati  
poco più di 20 anni fa,  
insieme al mercato  
libero dell'energia.

Oggi abbiamo impianti di produzione moderni ed ecocompatibili, che gestiamo in modo flessibile e innovativo, contribuendo concretamente alla transizione energetica del Paese.

Mettiamo tutta la nostra competenza nella gestione digitale dell'energia e nello sviluppo da fonti rinnovabili al servizio di famiglie e aziende.

Promuoviamo un nuovo modo di intendere e vivere l'energia, bene primario da produrre nel rispetto dell'ambiente, consumare in modo consapevole e condividere a vantaggio di tutti.

Per questo offriamo ai nostri clienti soluzioni tecnologiche personalizzate e semplici da usare, per autoprodurre energia pulita e per usarla in modo efficiente, alimentando una comunità di persone impegnate a tutelare l'ambiente e a costruire un modello di consumo più sostenibile.

**Gianfilippo MANCINI**  
il nostro Amministratore Delegato

# QUI BATTE IL CUORE DELLA NOSTRA ENERGIA



## La nostra strategia

**di crescita** per i prossimi anni affonda le proprie radici nella nostra storia, nelle sfide che abbiamo affrontato e vinto, nel sistema di significati, principi e valori che – tutti insieme – abbiamo costruito e in cui ci siamo riconosciuti.

[ Si dice... ]

# TRASPARENZA E RIGORE... SI SCRIVE **CORPORATE GOVERNANCE**

## LA STRUTTURA DEL GRUPPO

al 31.12.2021



Per creare valore sostenibile, per noi di Sorgenia è fondamentale avere un sistema di governance trasparente, che si fondi sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul confronto costante con gli stakeholder e sulla trasparenza interna ed esterna.

## IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

<b>PRESIDENTE</b>	Angelo Barbarulo
<b>AMMINISTRATORE DELEGATO</b>	Gianfilippo Mancini
<b>CONSIGLIERI</b>	Bice Di Gregorio Guido Mitrani Alessandra Moiana Roberta Neri Alberto Ponti Corrado Santini

Abbiamo un **Codice Etico**, che definisce in modo chiaro e inequivocabile i comportamenti che devono guidare le attività di dipendenti, collaboratori, fornitori di beni e servizi, partner commerciali e agenti, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e considerando le aspettative di tutti gli stakeholder.

Il Codice Etico costituisce il fondamento etico valoriale del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** (MOG, ex D.Lgs. 231/2001) che stabilisce ruoli e responsabilità nel contrasto a reati di diverso tipo (tra cui quelli societari, tributari, di abusi di mercato e di criminalità informatica).

**I VALORI NON POSSONO  
MAI ESSERE SEPARATI  
DAI COMPORAMENTI**

Il compito di vigilare sul funzionamento, l'osservanza e la corretta applicazione del Codice Etico e del MOG spetta all'**Organismo di Vigilanza** (OdV) che - coadiuvato dalla direzione Internal Audit, Compliance e Risk Control - emette report periodici contenenti raccomandazioni e proposte di miglioramento emerse da attività di audit sui processi aziendali.

Corruzione  
**ZERO** Episodi  
nel biennio 2020-2021

Whistleblowing  
**ZERO** Segnalazioni  
nel biennio 2020-2021

[ Chi sono? ]

# QUESTA È LA MIA STORIA

1999

Nasciamo come **Energia SpA**, primo nuovo entrante nel mercato libero dell'energia in Italia.

2006

Diventiamo **Sorgenia**.

2015

Dopo un biennio finanziariamente critico, le banche creditrici entrano nell'azionariato.

2016

Fa il suo ingresso in azienda **un nuovo management**, che guiderà il nostro rilancio.

Ci riposizioniamo come **digital energy company**, avviando una **strategia di acquisizione full digital** dei clienti residenziali.

2017

La campionessa paralimpica **Bebe VIO diventa nostra testimonial**: con lei avviamo la costruzione di un brand sempre più inclusivo e proiettato verso il futuro.

Ci trasferiamo nella nuova sede, che valorizza tecnologia e spazi collaborativi.

2018

Lanciamo la 1<sup>a</sup> edizione di **#sempre25novembre**, per sensibilizzare sulla violenza contro le donne.

Acquisiamo la ESCo Universal Sun (oggi **Sorgenia Green Solutions**) per offrire soluzioni di efficienza energetica innovative e personalizzate.

Otteniamo la prima volta la certificazione **Great Place to Work** e siamo inseriti nei "Best Workplaces" Italia.

2019

Entriamo nel **Diversity Brand Index**.

Siamo la prima azienda di servizi premiata con il **Diversity Media Award**.

2020

Iniziamo la vendita di **connettività via fibra**, divenendo un fornitore unico di servizi.

Rispondiamo all'emergenza pandemica con l'iniziativa **Spesa Sospesa**.

Debutta la nuova **App MySorgenia**.

Avviamo la community dei **Greeners**, che premia le azioni sostenibili e di tutela ambientale dei clienti.

Si completa la nostra **acquisizione da parte di F2i**, il maggiore fondo infrastrutturale italiano, e del fondo spagnolo **Asterion Industrial Partners**.

Completato il **piano di risanamento** avviato nel 2015, si apre un nuovo capitolo della nostra storia.

Avviamo la costruzione dell'innovativo impianto di Marcallo (MI) per la **produzione di biometano da FORSU** (Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano).

2021

F2i conferisce in Sorgenia circa **300 MW di impianti eolici** (tramite le società VRG) e circa **70 MW di impianti da biomasse vegetali** (tramite San Marco Bioenergie, oggi Sorgenia Bioenergie).

Siamo **uno dei maggiori produttori da fonti rinnovabili** in Italia.

Avviamo la costruzione di **due impianti mini-idro**: da 360 kW sulla Dora Riparia e da 500 kW sull'Oglio.

Otteniamo l'autorizzazione per costruire **un impianto geotermico binario con tecnologia ORC** (Organic Rankine Cycle) da potenza media annua di 5 MW in Toscana e **impianti fotovoltaici per circa 2 MW** complessivi nelle aree delle nostre centrali CCGT di Termoli (CB), Modugno (BA) e Aprilia (LT).

Creiamo un **nuovo catalogo di prodotti e servizi** per l'efficienza energetica.

Realizziamo la **prima Comunità Energetica Rinnovabile** in Italia per numero di partecipanti.

## WHAT'S NEXT?

[ Per noi... ]

# LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ È INNANZITUTTO COERENZA

## I NOSTRI 4 SIGNIFICATI

SALVARE L'AMBIENTE

TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA

RENDERE MIGLIORE LA SOCIETÀ IN CUI OPERIAMO

AIUTARE L'AUTOREALIZZAZIONE DI CHI LAVORA CON NOI

1 SI INTEGRANO CON IL NOSTRO BUSINESS PLAN

- Rinnovabili
- Bioenergie
- GEM (Generazione & Energy Management)

2 CI GUIDANO OGNI GIORNO

- Brand e Sviluppo

- Vita aziendale

CONTRIBUISCONO agli SDGs dell'ONU



ALIMENTANO L'IMPEGNO SUI TEMI MATERIALI

- Transizione energetica e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- Economia circolare
- Coinvolgimento della supply chain

- Transizione energetica e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- Customer intimacy e trasformazione digitale

- Vicinanza al territorio
- Diversità e pari opportunità

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Autorealizzazione dei collaboratori
- Diversità e pari opportunità

Strategia di crescita ed etica del business

E RISPONDONO ALLE ESIGENZE DEI NOSTRI STAKEHOLDER

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Generazioni future
- Clienti presenti e futuri
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Fornitori e partner

- Dipendenti
- Fornitori e partner

- Shareholder
- Finanziatori
- Regolatore
- Istituzioni
- Pubblica Amministrazione
- Altri operatori del settore
- Media

( Che soddisfazione! )

# CONTINUIAMO A CRESCERE IN PERFORMANCE E SOLIDITÀ

**+41%**

EBITDA 2021 su 2020

**1,8x**

RAPPORTO PFN/EBITDA nel 2021

**3.613 mln€**

VALORE GENERATO nel 2021

TRASFORMARE I CAMBIAMENTI E LE DISCONTINUITÀ  
IN OPPORTUNITÀ E IN RISULTATI ECONOMICO FINANZIARI  
POSITIVI È ORMAI UN TREND COSTANTE IN SORGENIA.

Il grafico qui sotto ci consente di analizzare insieme l'andamento di alcuni dati significativi negli ultimi 7 anni.

## DATI ECONOMICI

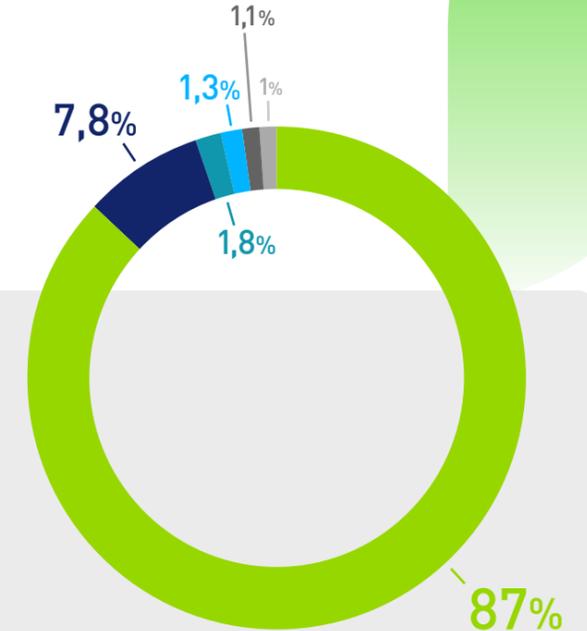


## COME IMPIEGHIAMO IL VALORE GENERATO?

La responsabilità economica trova la sua sintesi nella rappresentazione della ricchezza prodotta dall'attività di impresa e nelle modalità con cui viene redistribuita agli stakeholder, cioè a tutti coloro che - a vario titolo - sono in qualche modo interessati dalla nostra attività.

Nel 2021, il valore economico generato si è attestato a circa 3.613 milioni di euro, di cui:

- 87%** distribuito sotto forma di remunerazione dei fornitori di beni e servizi
- 7,8%** come valore trattenuto dal Gruppo
- 1,8%** come imposte e tasse alla pubblica amministrazione
- 1,3%** come retribuzione dei dipendenti
- 1,1%** come interessi e oneri finanziari alle banche finanziatrici
- 1,0%** come dividendi per i nostri azionisti



Circa **1,2 milioni di €** (0,9 mln come spese e 0,3 mln come investimenti) sono stati destinati in modo diretto al territorio sotto forma di erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni, collaborazioni, compensazioni ambientali, forestazioni, realizzazione di piste ciclabili, sia a favore delle comunità locali nei comuni presso i quali sono situate le nostre centrali, sia supportando iniziative per lo sviluppo di una società più inclusiva, giusta, coerente con i nostri valori.

- **In colore blu vediamo il cosiddetto EBITDA**, che rappresenta gli utili prima di onorare il pagamento di interessi, tasse, svalutazioni e ammortamenti, cioè il nostro risultato lordo che è cresciuto ancora dai 316 milioni di euro del 2020 ai 444 milioni di euro del 2021.
- **In colore verde vediamo invece la Posizione Finanziaria Netta (PFN) che si è attestata a 739 mln €**: il valore annuale è superiore a quello del 2020 poiché sono entrate a far parte del nostro Gruppo due nuove società di produzione da fonti rinnovabili, con il rispettivo indebitamento. Rispetto al 2015, invece, abbiamo quasi dimezzato il nostro debito.
- **Il numero azzurro indica il rapporto tra PFN e EBITDA, che rappresenta in modo diretto la sostenibilità economica di un'impresa**: a fine 2021 è inferiore a 2, un ottimo valore rispetto alla media di mercato che conferma il Gruppo Sorgenia tra i migliori del settore.

( Un mio impegno preciso )

# PRODURRE ENERGIA TUTELANDO L'AMBIENTE

**3.200MW**  
Potenza installata  
CCGT

**300MW**  
Potenza installata  
EOLICO

**70MW**  
Potenza installata  
BIOENERGIE



Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...

Nel 2021 la rete elettrica italiana è stata soggetta a frequenti situazioni di instabilità, determinate in particolare da una domanda in ripresa dopo la pandemia e da un'offerta con una quota crescente di energia generata da fonti rinnovabili per natura non programmabili (idroelettrica, eolica e solare).

La nostra esperienza di *energy management* e di gestione delle centrali ci ha permesso di adattare la nostra produzione all'andamento della richiesta, modulando in modo accorto avviamenti, spegnimenti e repentini aumenti o riduzioni di carico. Siamo anche stati in grado di programmare le manutenzioni necessarie alle nostre centrali nei momenti più opportuni dell'anno.

Abbiamo così garantito la continuità delle forniture richieste dalla rete elettrica nazionale e contribuito in modo significativo alla flessibilità e stabilità del sistema energetico italiano.



## DOVE PRODUCIAMO LA NOSTRA ENERGIA

- CCGT
- BIOENERGIE
- EOLICO



## ■ IL CICLO COMBINATO, a supporto della transizione energetica

4

Impianti CCGT

6.374 GWh

di energia elettrica prodotta nel 2021

52%

di rendimento medio

Realizzati *green-field* fra il 2006 e il 2012, i nostri impianti a ciclo combinato sono stati costruiti secondo la tecnologia riconosciuta a livello internazionale come la *best available technology* in termini di efficienza e compatibilità ambientale, il cosiddetto CCGT (*Combined Cycle Gas Turbine*).

Il ciclo combinato produce energia grazie a due turbine alimentate a gas naturale e a una turbina alimentata dal vapore generato grazie ai gas di scarico delle turbine a gas. L'impiego di un combustibile sostenibile come il gas naturale e l'elevata efficienza rispetto a una centrale tradizionale consentono di ridurre al minimo le emissioni, di non produrre polveri e di occupare una superficie ridotta.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione, cioè di entrare in funzione rapidamente quando serve e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale, rendono queste centrali l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili, per loro natura non programmabili.

Nel 2021, le nostre quattro centrali hanno prodotto circa 6.374 GWh di energia elettrica, utilizzando circa 1,2 miliardi di m<sup>3</sup> di gas naturale, con un rendimento medio di generazione elettrica molto elevato, pari a circa il 52%.

A garanzia della corretta gestione ambientale dei processi di produzione, le nostre centrali sono certificate ISO 14001 ed EMAS, mentre la certificazione ISO 45001 attesta la corretta gestione della salute e sicurezza del posto di lavoro.

L'uso di strumenti digitali evoluti è un tratto caratteristico anche della gestione dei nostri impianti di generazione: il nostro Team HSE (*Health Safety Environment*), ad esempio, ha ingegnerizzato direttamente un software per la gestione dei processi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sui nostri impianti, che vengono continuamente monitorati in un'ottica di miglioramento continuo.

IMPIANTO	INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Termoli (CB)	2006	780 MW
Modugno (BA)	2010	810 MW
Bertonico - Turano Lodigiano (LO)	2011	800 MW
Aprilia (LT)	2012	790 MW
<b>POTENZA TOTALE</b>		<b>3.200 MW</b>



**BERTONICO -  
TURANO LODIGIANO**



**APRILIA**



**MODUGNO**



**TERMOLI**

## ■ Gli impatti ambientali dei CCGT: quali sono e come li gestiamo?

Ogni anno investiamo per aggiornare le nostre centrali con le tecnologie più avanzate disponibili, per ridurre costantemente l'impronta ambientale, mantenendo un livello di emissioni specifiche medie inferiore alla media nazionale per la generazione tradizionale.

Il maggiore impatto ambientale è rappresentato dalle **EMISSIONI** generate dalla combustione del gas naturale - **NOx, CO, CO<sub>2</sub>** - e in minima quantità **RIFIUTI**.

2.399.181t CO<sub>2</sub>e

emissioni da combustione di gas per la generazione elettrica pari al **98%** delle emissioni climalteranti totali del Gruppo Sorgenia.

1.669t rifiuti totali prodotti

derivanti soprattutto dalle attività di manutenzione straordinaria (come imballi o parti consumabili di impianto), per la maggior parte destinata al recupero o al riciclo.

### Sistema idrico Zero Liquid Discharge - ZLD

Gli impianti di Modugno, Aprilia e Lodi sono dotati di un sistema di trattamento delle acque reflue industriali denominato "zero-scarichi" (o ZLD - *Zero Liquid Discharge*), proprio perché permette di concentrare gli scarichi idrici e di recuperare l'acqua in fase finale. L'unico prodotto in uscita dall'impianto è rappresentato da un rifiuto solido non pericoloso costituito dai sali contenuti nelle acque.

Nel caso dell'impianto di Modugno, il sistema di approvvigionamento idrico è ancora più ecompatibile, utilizzando solo l'acqua in uscita dal depuratore di Bari Ovest.



Il nostro impegno è continuare a fornire di servizi per la stabilità del sistema elettrico nazionale, con una produzione flessibile e complementare alla crescita delle fonti rinnovabili.

Abbiamo quindi in programma l'integrazione delle tecnologie rinnovabili nelle stesse aree dei nostri impianti a ciclo combinato, sia con impianti fotovoltaici, per i quali abbiamo già ottenuto le necessarie autorizzazioni, ma soprattutto con sistemi di *storage*.

Potremo così accumulare una quota di energia elettrica e renderla poi disponibile al mercato nei momenti di picco della domanda, in modo immediato ed estremamente efficiente, contribuendo ulteriormente alla sicurezza del sistema elettrico nazionale.

OBIETTIVI:

~70 MW

di sistemi di accumulo da installare entro il 2026

## I nostri impianti da FONTI RINNOVABILI, per una crescita sempre più sostenibile

# 7

Impianti da fonti rinnovabili

# 568.200

MWh di energia generata nel 2021

Nel 2021 abbiamo accolto all'interno del nostro parco di generazione sette impianti eolici, per un totale di 300 MW.

Grazie a loro, siamo oggi il sesto operatore in Italia nella produzione di energia eolica.

Installati tra il 2008 e il 2020, questi impianti sfruttano l'energia inesauribile del vento per produrre energia elettrica totalmente green (568.200 MWh nel 2021), senza generare nessuna emissione climalterante e sono oggi il nostro più importante contributo al percorso di decarbonizzazione del mix energetico nazionale.

Tutti gli impianti sono dotati di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza ed Ambiente e delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001.

IMPIANTO	INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Villafrati Campofelice (PA)	2008	30 MW
Marineo (PA)	2009	22,1 MW
Prizzi - Corleone (PA)	2009	60 MW
Mazara del Vallo (TP)	2008 2020	48 MW 18 MW
Mineo (CT)	2011	42,5 MW
Sambuco (CZ)	2012	20 MW
Cortale (CZ)	2011	60 MW
<b>POTENZA TOTALE</b>		<b>300 MW</b>

## I benefici ambientali dei parchi eolici

Gli impatti ambientali degli impianti eolici sono pressoché nulli: le emissioni derivanti dal loro funzionamento sono pari a zero, mentre gli scarichi idrici sono esclusivamente di tipo civile.

Anche rispetto alla produzione di rifiuti gli impianti eolici sono sostanzialmente neutri: la maggior parte viene generata durante le attività di manutenzione, valorizzandone il recupero o il riciclo.

Nel corso del 2021, gli unici rifiuti direttamente prodotti dai nostri impianti sono stati circa 30 tonnellate di acque meteoriche con una potenziale presenza di residui oleosi, raccolte in apposite vasche impermeabilizzate poste sotto le cabine di trasformazione elettrica e poi smaltite.

### EMISSIONI EVITATE NEL 2021

# 260.559 tCO<sub>2</sub>e

Al contrario, è molto interessante riflettere sul contributo dei nostri parchi eolici in termini di emissioni di CO<sub>2</sub> evitate: a parità di energia prodotta rispetto a una centrale termoelettrica classica, nel 2021 grazie all'energia eolica che abbiamo prodotto sono state evitate 260.559 tCO<sub>2</sub>e.

Le nostre prossime sfide

Lo sviluppo delle fonti rinnovabili è un asse portante del nostro piano di crescita al 2026.

La nostra strategia è in piena sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e con gli obiettivi europei di sviluppo delle energie rinnovabili, decarbonizzazione e lotta ai cambiamenti climatici: rafforzare la produzione da fonti rinnovabili nel nostro Paese è per noi un'assunzione importante di responsabilità, ancora di più alla luce dei gravi scenari internazionali e delle loro conseguenze sulla stabilità energetica italiana ed europea.

Abbiamo un'importante pipeline di sviluppo di nuovi impianti rinnovabili, alcuni già autorizzati, e intendiamo potenziare ed estendere la vita utile di quelli di cui già disponiamo.

OBIETTIVI:  
**900 MW**  
installati entro il 2026

**300 MW** di nuova capacità da fotovoltaico (sfruttando le migliori tecnologie disponibili, come i tracker o "inseguitori solari")

**230 MW** di nuova capacità eolica

## LE BIOENERGIE: volano di economia circolare

3

impianti  
a biomasse vegetali

861.254 t

di biomassa usata  
nel 2021

672.046 MWh

prodotti nel 2021

Grazie al conferimento di San Marco Bioenergie (ora Sorgenja Bioenergie) siamo oggi il secondo operatore italiano nel settore.

Gli impianti sono alimentati principalmente da **biomasse forestali del territorio**, provenienti da manutenzione e pulizie boschive, e da **sottoprodotti agricoli locali**: svolgono quindi un'importante funzione nella gestione sostenibile dei boschi, nella riduzione del rischio idrogeologico e di incendi, nel sostegno alla filiera del legno.

La generazione da biomasse, e più in generale di bioenergie, è un'importante forma di economia circolare, con vantaggi per il sistema Paese – grazie alla riduzione della dipendenza dalle fonti fossili – e per i territori coinvolti - grazie alla valorizzazione di sottoprodotti altrimenti destinati a essere trattati come rifiuti.

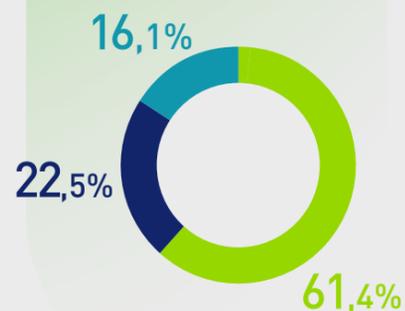
Ci adoperiamo, inoltre, per riutilizzare al meglio gli scarti della nostra lavorazione, principalmente ceneri di combustione.

Sorgenja Bioenergie è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.

IMPIANTO	INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Bando d'Argenta (FE)	2001	22 MW
Finale Emilia (MO)	2016	12 MW
Mercure	2016	36 MW
<b>POTENZA TOTALE</b>		<b>70 MW</b>

### ORIGINE DELLA BIOMASSA IMPIEGATA

Sottoprodotti forestali  
Sottoprodotti agricoli  
Colture dedicate



L'approvvigionamento della materia prima rappresenta uno degli aspetti più rilevanti della generazione da biomasse, del resto ben regolamentato, con normative stringenti relative sia ai terreni di provenienza sia alle tipologie di tagli.

In questo contesto, il nostro obiettivo è quello di privilegiare la filiera corta: nel 2021, il 42% della spesa per l'acquisto di biomassa è stato destinato a fornitori operanti nel raggio di 70 km dalle nostre centrali e ci assicuriamo che la biomassa utilizzata risponda a tutte le caratteristiche di sostenibilità previste, verificandone la provenienza con avanzati sistemi digitali di tracciabilità.

Nel 2021, abbiamo utilizzato come materiale in ingresso per le nostre centrali un totale di **861.254 tonnellate di biomassa**, proveniente per circa l'84% da percorsi circolari di valorizzazione del sottoprodotto sia forestale, che agricolo e agroalimentare.

### LA NOSTRA ETICA DI APPROVVIGIONAMENTO

In un mercato maturo e strutturato, ci adoperiamo per contribuire a una continua innovazione, che va oltre la tecnologia per innescare un sistema "osmotico" nelle relazioni con i fornitori, che abiliti un continuo confronto e miglioramento delle prestazioni, a partire da quelle ambientali.

Per la qualifica e la valutazione dei fornitori abbiamo consolidato un sistema strutturato di *vendor management*, ad esempio somministrando questionari diversificati in base alle categorie merceologiche, o integrando alle classiche domande di qualifica anche quesiti legati alla gestione del personale o a temi di sostenibilità.

Grazie a questo approccio siamo riusciti a creare un processo virtuoso per i fornitori - stimolati dai nostri feedback - e per noi, spesso facendo nostre le *best practice* dei fornitori più innovativi e sensibili ai temi di sostenibilità.

## Gli impatti ambientali e i benefici ambientali delle biomasse

Le nostre centrali a biomassa adottano le migliori tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni, costantemente monitorate attraverso sistemi certificati.

In virtù della particolare collocazione geografica, nel Parco Nazionale del Pollino, riserviamo speciale attenzione alla **centrale del Mercure**, per la quale abbiamo realizzato una **rete di monitoraggio estesa e capillare, con 10 stazioni di controllo di qualità dell'aria** attraverso le quali registriamo quotidianamente le rilevazioni effettuate.

I principali impatti ambientali delle centrali di produzione da biomassa sono le emissioni in atmosfera e i rifiuti prodotti.

I rifiuti generati sono riconducibili quasi totalmente alle ceneri prodotte nel processo di combustione, e nel corso del 2021 hanno costituito il 96% circa di tutti i rifiuti prodotti dal Gruppo Sorgenja, per un ammontare complessivo di 36.298t.

Già oggi vengono riutilizzate come materiale di recupero nei cementifici, ma siamo quotidianamente alla ricerca di nuovi canali di riutilizzo, in un'ottica sempre più spinta di economia circolare.

258.957 tCO<sub>2</sub>e  
EMISSIONI EVITATE NEL 2021

Nel corso del 2021, le emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dalla produzione di energia elettrica da biomassa sono risultate pari a 49.223 tCO<sub>2</sub>e. Così come per gli impianti eolici, occorre però porre l'accento sulle emissioni evitate grazie alla produzione di energia dalle centrali a biomassa: a parità di energia prodotta infatti, rispetto alla tradizionale generazione da termoelettrico, nel 2021 abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di un totale di 258.957 tCO<sub>2</sub>e.



Potenziare la nostra capacità di generazione di bioenergie è una delle nostre direttrici di sviluppo al 2026, in un'ottica di economia circolare.

Nel 2021 sono proseguiti i lavori per la costruzione di un innovativo impianto per la produzione di biometano a Marcallo (MI), che andrà in funzione il prossimo anno e ci consentirà di produrre energia rinnovabile dalla frazione organica dei rifiuti solidi urbani (FORSU). Si tratta di una soluzione tecnica all'avanguardia con un grande valore ambientale e sociale, grazie alla trasformazione in biometano 100% ecosostenibile di rifiuti altrimenti destinati alla discarica. La nostra ambizione è proprio quella di sviluppare una filiera sostenibile, consolidando i rapporti con le comunità locali, rafforzando gli strumenti digitali di tracciamento *end-to-end* della biomassa.

### OBIETTIVI:

Diventare il **1° PRODUTTORE INTEGRATO DI BIOENERGIE** in Italia  
Costruire nuovi impianti di biometano per una capacità complessiva di circa **30 MSm<sup>3</sup>**

( La mia più grande ambizione... )

# TRASFORMARE IL RAPPORTO CON L'ENERGIA!

450.000  
Clienti

8,5 (su 9)  
la soddisfazione  
dei nostri clienti

Ecco gli SDGs  
dell'ONU a cui  
contribuiamo...



## Sapete? A fine 2021 rifornivamo di energia elettrica, gas e fibra ottica ben 450.000 clienti in tutta Italia!

Siamo quindi gli **storici fornitori delle famiglie italiane di elettricità da fonti rinnovabili**, e dal 2020 abbiamo integrato nella nostra offerta anche la **fibra ottica FTTH (Fiber To The Home)**, dall'impronta ecologica complessiva molto inferiore rispetto alle tradizionali reti in rame necessarie per ADSL e fibra FTTC (Fiber To The Cabinet).

## Al 1° posto? Il CLIENTE

Dal 2016 abbiamo deciso di cogliere le opportunità di un mondo sempre più connesso interpretando il nostro ruolo di **Digital Energy Company** attraverso un concetto semplice: rispettare il cliente.

Chi sceglie energia, gas o fibra da Sorgenia, lo fa in assoluta libertà, senza pressioni o telefonate, ma simulando personalmente *online* quanto spenderebbe e avendo tutto il tempo di considerare le nostre offerte.

Non basta: tuteliamo i dati e la *privacy* dei clienti con *policy* e procedure rigorose e sempre aggiornate.

Fare di *customer centricity* e *customer intimacy* i principi del nostro lavoro significa ascoltare i clienti per migliorare ogni giorno il servizio, essere al loro fianco affinché possano essere parte attiva di una crescita sostenibile.

## Ecco come ci valutano i nostri clienti

Customer Satisfaction:

8,5 su 9

vs media settore energy = 7,4  
e allineata ai top player di altri mercati

Fonte: SWG

NPS (Net Promoter Score):

27

vs media settore energy <0

Fonte: GFK

**E NON CI FERMIAMO QUI!**

## ED ECCO I RISULTATI DI CUI SIAMO FIERI

### CODICI ENERGY RATING: 4 RAGGI SU 4

Nel 2018 ci siamo volontariamente sottoposti alla valutazione dell'associazione indipendente CODICI, riferimento per le politiche *consumer friendly*, che ci ha attribuito il rating massimo di "4 raggi - Operatore molto affidabile" (validità triennale).

### CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA CLIENTI (ISO 18295)

Per primi nel mercato libero dell'energia, fin dal 2015 abbiamo ottenuto (e poi confermato ogni anno) una certificazione della qualità dei processi di assistenza cliente, da parte dell'ente internazionale DNV GL.

### CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI CREDIT RISK MANAGEMENT (ISO 9001 - 14001 - 45001)

Nel 2021 è stata rinnovata la Certificazione di DNV GL sul delicato tema della gestione dei crediti, con una nota di merito per le significative innovazioni apportate. Anche in questo ambito, massima è la nostra attenzione e la vicinanza nei confronti del cliente, in situazioni che possono essere di particolare difficoltà.

### I nostri touch-point preferiti



Call Center



Chat



WhatsApp

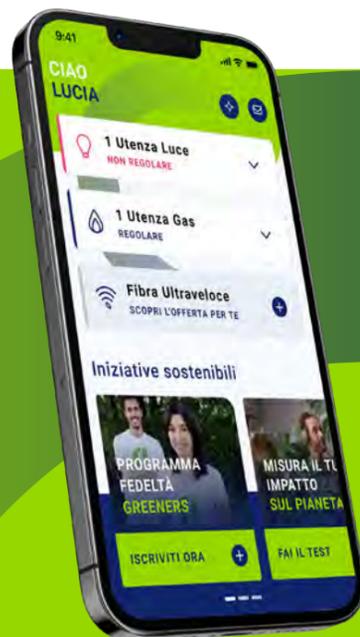
### e i nostri social



## Un nuovo modo di vivere l'energia, insieme

Ci impegniamo in ogni modo per superare la classica relazione cliente-fornitore, costruendo un autentico dialogo, un percorso che interpreta l'energia non più come *commodity* indifferenziata ma come bene primario, la cui corretta gestione può davvero contribuire a migliorare il mondo in cui viviamo.

La tappa più recente di questo processo di trasformazione è datata 2021, quando abbiamo trasformato il formale invio della bolletta nell'Energy Corner, con cui il cliente può avviare una consultazione web interattiva dei dati legati alla propria bolletta, trovare spunti e consigli personalizzati per il risparmio energetico, approfondire questioni di tutela ambientale e sostegno sociale.



SEMPLICEMENTE  
ECCEZIONALE  
È LA 'MIA' APP

**MySorgenia** è l'autentico perno del sistema di relazione fra Sorgenia e i clienti e viene costantemente aggiornata secondo principi di *collaborative design* in base alle indicazioni degli stessi clienti. È l'interfaccia operativa per gestire tutti gli aspetti tecnici e contrattuali della fornitura, ma anche l'accesso a strumenti per analizzare i propri consumi, calcolare il proprio impatto ambientale, e avere consigli specifici per comportamenti più efficienti ed eco-compatibili.

### BEYOND ENERGY

Sistema per monitorare i consumi fino al dettaglio del singolo elettrodomestico e avere consigli mirati sul risparmio energetico.

### CALCOLO DELLA CARBON FOOTPRINT

Questionario interattivo per valutare l'impatto ambientale in CO<sub>2</sub> dei comportamenti quotidiani, con suggerimenti su come per ridurlo in base alle proprie abitudini.

## Greeners

Una vera e propria community che aggrega circa **40.000 CLIENTI FEDELI ALL'ATTIVISMO AMBIENTALE** e sociale pronti a confrontarsi con le nostre "missioni", a mettere in pratica i nostri consigli green e a sfidarsi ogni giorno per migliorare il Pianeta e l'ambiente in cui viviamo. Tramite video interattivi, questionari o test, i GREENER acquisiscono *green coin*, con cui acquistare prodotti sostenibili certificati o donare a cause sociali garantite da ONG verificate o promosse da Sorgenia.

**SPESA SOSPESA** il progetto per la donazione di beni di prima difficoltà a famiglie in difficoltà: ~285.000€ complessivi donati nel 2021 su ingaggio della community oltre a 630.000€ nel 2020 (in partnership con Lab00 onlus).

**TUTELA FORESTALE** con l'adozione di 50.000 mq di foreste gestite e 500 alberi piantati (in partnership con Rete Clima).



### COMUNITÀ ENERGETICA RINNOVABILE (REC)

Nel 2021 abbiamo inaugurato SOLISCA, la Comunità Energetica Rinnovabile del Comune di Turano Lodigiano, una delle prime in Italia. Una REC (*Renewable Energy Community*) è un insieme di utenze che condividono energia rinnovabile e pulita e rappresenta un modello innovativo di produzione e consumo di energia *green*.

SOLISCA può godere dell'energia prodotta da impianti fotovoltaici installati sulle aree coperte del campo sportivo e della palestra.

**45kW** produzione annua attesa di 50.000 kWh

9 utenze comunali  
1 parrocchia  
23 famiglie



+ Vantaggi **ECONOMICI**

+ Vantaggi **AMBIENTALI**

+ Vantaggi **SOCIALI**

- contrasto alla povertà energetica
- senso di coesione comunitaria

Le nostre prossime  
**sfide**



**Obiettivi**

- **FORNIRE AI CLIENTI SEMPRE PIÙ COMPETENZE E STRUMENTI** per partecipare attivamente alla transizione energetica, con soluzioni che oltre al vantaggio economico contribuiscono a rendere più sicuro il nostro sistema di approvvigionamenti e a trasformare l'attuale modello di generazione e consumo in uno più sostenibile e distribuito
- **INSTALLARE OLTRE 160 MW DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI** presso clienti privati entro la fine del 2026

### GREEN-TECH: PARTIAMO DA QUI

Con il contributo di Sorgenia Gren Solutions, la nostra società specializzata in soluzioni di efficienza energetica per clienti industriali e privati, abbiamo al nostro attivo:

- 100 impianti industriali fotovoltaici a tetto
- 30 MW di potenza installata

Nel corso del solo 2021, grazie a un network di professionisti specializzati sul territorio, attivati in modo da garantire sempre un servizio efficiente e sostenibile, abbiamo installato:

- 5,2 MW di impianti fotovoltaici
- 4,4 MW di pompe di calore
- 5,3 MWh di batterie d'accumulo

La produttività media dei soli impianti fotovoltaici è di circa **6.300 MWh annui**: un valore che alleggerirà i consumi e l'impatto per i nostri clienti privati, che grazie al nostro supporto hanno anche potuto godere delle varie forme di agevolazioni disponibili.



I nostri clienti sono famiglie e aziende evolute, attente all'ambiente e alla sostenibilità, aperte ai continui progressi offerti dalla digitalizzazione e, insieme, estremamente concrete nell'interpretazione di quanto l'energia impatti sulla vita loro e dell'intero Pianeta.

Una consapevolezza resa ancora più acuta dalla congiuntura internazionale estremamente complessa.

Oggi più che mai, l'energia è un bene primario e come tale va gestita, garantita a tutti, tutelata dagli sprechi.

Questa visione ideale, calata nella pratica della nostra azione industriale e della nostra relazione quotidiana con i clienti, è alla radice del nostro **Business Plan 2022-2026**, con il quale puntiamo a posizionarci come autentica *green-tech energy company*.

Se la componente digitale e di innovazione (*tech*) è insita negli strumenti che proponiamo e nei canali di dialogo con i clienti, sostenibilità e attenzione all'ambiente (*green*) sono lo scopo finale di ogni nostra azione.

( Ho preso un impegno: )

# ESSERE RESPONSABILI VERSO LE NOSTRE COMUNITÀ

**300.000€**  
investiti in  
riqualificazioni locali

**900.000€**  
investiti in iniziative  
con impatto sociale

**2 GRANDI PROGETTI**  
di inclusione ed  
engagement



L'attenzione alle persone è uno dei valori che più accomuna tutti noi di Sorgenia, e che cerchiamo di applicare nella pratica quotidiana del nostro lavoro – che si tratti di relazione con i vari interlocutori, di comunicazione verso l'esterno o di approccio alle scelte industriali. Questo approccio si riflette anche nel nostro rapporto con la collettività.

## ■ In dialogo costante con le comunità locali

Le persone che vivono nei territori dove hanno o avranno sede i nostri impianti di produzione sono interlocutori fondamentali, che hanno punti di vista e aspettative con cui è assolutamente necessario confrontarsi e, possibilmente, soddisfare.

Il nostro piano di crescita prevede un serrato sviluppo di nuovi impianti da fonti rinnovabili, per i quali i nostri criteri guida sono la ricerca delle tecnologie più compatibili sul piano ambientale e sociale, la tutela del territorio e, appunto, il dialogo con le comunità locali fin dalle fasi autorizzative.

### 1° STEP

INDIVIDUARE GLI STAKEHOLDER PIÙ RILEVANTI,  
come le amministrazioni locali, le aziende, gli agricoltori,  
le associazioni ambientaliste e culturali.

### 2° STEP

SPIEGHIAMO IN MODO TRASPARENTE  
LE CARATTERISTICHE DEI NOSTRI IMPIANTI

### 3° STEP

CERCHIAMO DI CAPIRE INSIEME COME POSSIAMO CONTRIBUIRE  
CONCRETAMENTE ALLA CRESCITA LOCALE,  
ad esempio tramite interventi di efficientamento energetico  
di strutture pubbliche, la creazione di infrastrutture,  
la valorizzazione dell'imprenditoria giovanile e femminile  
o iniziative volte all'inclusione sociale.



## ■ Trasformiamo le buone intenzioni in fatti concreti

Abbiamo finanziato il progetto esecutivo del nuovo plesso scolastico della Scuola Primaria di **Abbadia San Salvatore (SI)**, una scuola "innovativa" e all'avanguardia in termini di risparmio energetico e rispetto dell'ambiente, che costituirà un punto di riferimento in tutta l'area dell'Amiata dell'Amiata dopo la completa evacuazione della precedente nel 2015 perché non adeguata al rischio sismico.

Collegato al progetto di impianto geotermico a ciclo combinato ad **Abbadia San Salvatore (SI)**

Abbiamo co-finanziato il progetto di trasformazione dell'ex albergo di **Santa Fiora (GR)** in un **Innovation Hub funzionale al lavoro**, con spazi dedicati alle start up ed esperienze di *coworking*, per creare nuove opportunità di impiego qualificato per i giovani del territorio e contrastare lo spopolamento in atto da anni.

Collegato al progetto di impianto geotermico a ciclo binario ORC fra **Pian Castagnaio (SI)** e **Santa Fiora (GR)**

Abbiamo avviato la riqualificazione dell'Area Umida dei Mareschi a **Sant'Antonino di Susa (TO)**, un territorio fondamentale per la conservazione di diverse vegetali e animali, in particolare anfibia, in via d'estinzione.

Collegato all'impianto mini-idro di **Sant'Antonino di Susa (TO)**

## MA NON FINISCE QUI...

L'IMPEGNO A FAVORIRE LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEI 'NOSTRI' TERRITORI CONTINUA ANCHE QUANDO GLI IMPIANTI SONO IN FUNZIONE DA ANNI, RAFFORZATA DALLA CONOSCENZA DELLE ESIGENZE LOCALI E DALLA PARTECIPAZIONE DIRETTA DI CHI LAVORA CON NOI ALLA VITA DEL TERRITORIO.

- L'esempio forse più significativo è quello della **Comunità Energetica di Turano Lodigiano**, Comune che ospita uno dei nostri impianti CCGT.
- La collaborazione con le comunità che vivono nei pressi delle nostre centrali si è in questi anni espressa in molte occasioni, andando ben al di là di quanto previsto dalle misure compensative. Durante la pandemia, ad esempio, abbiamo contribuito all'acquisto di materiale sanitario da parte dell'ospedale di **Codogno**, molto vicino proprio all'impianto di **Bertonico-Turano Lodigiano**, e di **Termoli** (Comune che ospita la prima centrale che abbiamo realizzato).
- A volte interveniamo in casi di particolare criticità per alcune realtà locali, come abbiamo fatto nel 2021 con **Rari Nantes di Aprilia** (altra sede di un impianto CCGT), squadra di nuoto locale composta da giovani nuotatori di livello nazionale, che abbiamo supportato economicamente, consentendo loro la prosecuzione dell'attività agonistica.
- **Le nostre porte sono aperte**, virtualmente se fisicamente non è sempre possibile, a studenti e scuole di ogni grado che vogliono conoscere da vicino il funzionamento di un impianto a ciclo combinato.

## DOMANI

VERRÀ RIQUALIFICATO  
IL SITO ARCHEOLOGICO  
DI **ROCCAZZO** a **Mazara del Vallo**,  
dove sorge un nostro parco eolico,  
per renderlo fruibile al pubblico.

## Insieme per un mondo inclusivo

Nel 2017 abbiamo fatto una scelta importante: **coinvolgere come testimonial Bebe VIO**, icona della nostra visione del mondo, del coraggio di lottare, della capacità di usare la tecnologia al servizio della propria libertà.

Una scelta coraggiosa e innovativa: siamo stati i primi in Italia (e non solo) a farci rappresentare da una persona con disabilità, senza avere alcun legame specifico legato al mondo della disabilità.

Dallo stesso anno abbiamo iniziato a collaborare con **Art4sport**, l'associazione creata proprio dalla famiglia Vio per aiutare bambini e ragazzi amputati a prendere coscienza di sé e a tornare alla vita attraverso lo sport: la tappa più recente di questo cammino è stato il contributo, anche con 30 nostri volontari, a **WEmbrace**, grande evento sportivo che ha visto scendere in campo a Milano squadre composte da atleti ed ex atleti olimpici e paralimpici, per uno spettacolo all'insegna dell'inclusione vissuta.

**CON BEBE ABBIAMO AVVIATO UN PERCORSO CHE CI HA COINVOLTO COME BRAND E COME PERSONE.**

In parallelo abbiamo avviato la collaborazione con **Parole Ostili**, progetto per l'eliminazione dell'odio in rete, il cui "Manifesto" è stato tradotto in svariate lingue e declinato in 7 versioni, fra cui Sport e Aziende: abbiamo contribuito alla versione del Manifesto per le Aziende e abbiamo sostenuto l'edizione 2020 del meeting annuale (in pieno lockdown), dedicato all'inclusione.

**L'INTERO SISTEMA DI CONTENUTI DI SORGENIA È COSTANTEMENTE FOCALIZZATO SULLA DIVULGAZIONE E IL RACCONTO DEI NOSTRI VALORI:**

- l'attivismo ambientale
- l'inclusione di ogni singola identità,
- la tecnologia al servizio delle persone.

## Il potenziale della sinergia

La sinergia e l'incontro fra i valori in cui crediamo e i partner con cui abbiamo scelto di collaborare è per noi un valore aggiunto, la dimostrazione pratica di come "fare le cose insieme", agire come comunità, consenta di raggiungere risultati impensabili se approcciati singolarmente.

A conferma di come solo con i legami fondati su relazioni umane e profonda affinità di valore sia possibile costruire progetti credibili, che durano nel tempo, che si espandono ed entrano nella considerazione del pubblico.

# 2 INIZIATIVE EMBLEMATICHE

**È UN'AZIONE DI SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE, CON CUI DAL 2018 SIAMO STATI PRECURSORI DI QUELLO CHE SAREBBE DIVENTATO UN TREND NEGLI ANNI SUCCESSIVI.**



Dopo la *call-to-action social* del primo anno e una serie di tappe che ci hanno portato ad approfondire la nostra competenza su questo drammatico tema, a stringere nuove alleanze e ad estendere la portata del nostro impegno, nel 2021 abbiamo scelto di raccontare la storia di 10 "donne rinate": esperienze reali narrate dalla voce delle protagoniste in una serie di *podcast* e poi raccolte in un *e-book*, ciascuna abbinata a uno dei principi del Manifesto di Parole Ostili e vagliate con il supporto de **La Grande Casa**, cooperativa che da 30 anni aiuta le donne in uscita da situazioni di violenza e che è stata nostra guida in tutti questi anni.

L'eccezionalità del momento ci ha spinti ad associare la donazione di 1€ per ogni *e-book* scaricato nel periodo fra il 25 novembre e il 25 dicembre alla **Fondazione Pangea Onlus**, a sostegno delle attività in aiuto delle donne in Afghanistan. Siamo riusciti a donare 20.000 €.

Iniziativa come questa ogni anno si confermano anche fondamentali **leve di ingaggio identitario** per tutte le persone di Sorgenia, con un'adesione piena e trasversale, che si allarga a partner e fornitori. Anche clienti e prospect si dimostrano particolarmente sensibili, a conferma del ruolo che un brand forte e impegnato può avere anche sul mercato: il 25 novembre 2021, ad esempio, è stato il giorno di maggiori acquisizioni assolute via web.

Anche grazie alla credibilità di questo nostro impegno, ormai dal 2019 rientriamo nel *Diversity Brand Index* (TOP20 nel 2021) e siamo stata la prima azienda di servizi premiata con il *Diversity Media Award*.



Nata ad aprile 2020 in piena pandemia, in meno di due anni ha generato grande coesione interna e raccolto un importante sostegno dai nostri clienti.

Consente a privati e aziende di donare beni di prima necessità a famiglie disagiate: una piattaforma *blockchain* traccia ogni movimento, dalla donazione alla consegna del bene, affidata a una rete di partner no-profit sul territorio, con il patrocinio di 13 Comuni italiani. In fase di lockdown, abbiamo proposto ai nostri clienti di effettuare una donazione simbolica (5 €), in cambio della quale avremmo donato l'equivalente della loro bolletta mensile. Il progetto è anche uno dei maggiori beneficiari del programma Greeners.

Partecipanti 2020-2022  
**36.000** clienti

Contributi raccolti  
**900.000 €**  
~285.000 € nel 2021 = 580.000 pasti

( È proprio vero )

# LE PERSONE SONO LA NOSTRA PRIMA ENERGIA!

544 dipendenti

+47% vs 2020

Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...



Rispetto al 2020, siamo cresciuti del 47% sia per l'ingresso dei 128 colleghi Sorgenia Bioenergie sia della forte espansione di tutte le nostre attività.

## Tasso di assunzione e di cessazione



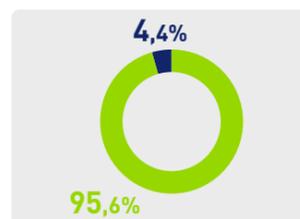
Tasso di assunzione Tasso di cessazione

## Personne per categoria professionale



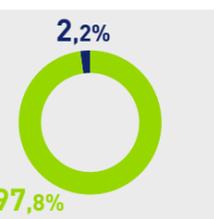
Dirigenti Quadri Impiegati Operai

## Tempo indeterminato e determinato



Tempo Indeterminato Tempo determinato

## Full-time e part-time



Full-time Part-time

Anche in virtù di questa crescita, ci impegniamo ogni giorno per creare un ambiente costruttivo, basato sulla fiducia e sul piacere di stare insieme, che stimoli la passione e l'entusiasmo per ciò che facciamo, affinché tutti possano **realizzare se stessi**.

## GREAT PLACE TO WORK



DAL 2018 SORGENIA È RICONOSCIUTA COME "GREAT PLACE TO WORK ITALIA".

È il riconoscimento formale della nostra identità di azienda impegnata a migliorare la qualità del luogo fisico di lavoro e il benessere di donne e uomini, oltre che un attestato della qualità della cultura organizzativa, ed è frutto di un processo di indagine dell'opinione di tutti i colleghi.

7° BEST WORKPLACE fra le aziende italiane a noi comparabili nel 2021

## ■ Siamo liberi di essere...

### ...TUTTI DIVERSI

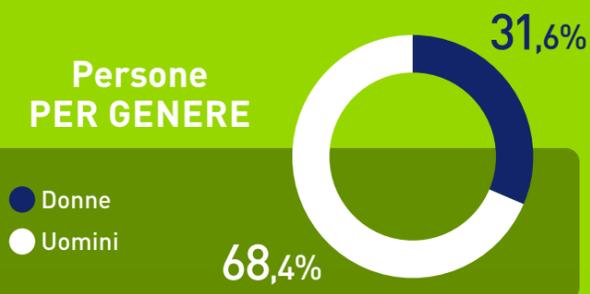
In Sorgenia siamo tutti diversi, perché ciascuno di noi è libero di essere se stesso, con la sua storia, la sua formazione, le sue passioni e la sua vita.

Per noi inclusione significa soprattutto permettere a ciascuno di essere a proprio agio e libero di esprimersi, favorire il confronto fra punti di vista, contaminare idee ed esperienze.

E crediamo che questo sia il modo migliore per centrare insieme obiettivi comuni.

### ...UN PO' TROPPI UOMINI

La disparità di genere è riconducibile alle competenze tecnico-ingegneristiche richieste dal core business della nostra azienda, ma ci stiamo impegnando per far aumentare la presenza femminile, anche in ambiti tradizionalmente meno coperti.



### ...MA SEMPRE PIÙ GIOVANI!

La maggior parte di noi ha un'età compresa fra i 30 e i 50 anni e il 43% dei nuovi colleghi assunti nel 2021 (divisi in egual misura fra uomini e donne) aveva meno di 30 anni.



## ■ La formazione ci fa crescere come persone e migliorare come azienda

Siamo convinti sostenitori del valore generativo del “genio collettivo”, della capacità di far nascere e crescere nuove soluzioni da un confronto onesto, diretto e rispettoso fra le opinioni più diverse, per approdare a una sintesi solida e originale.

**Per noi è fondamentale che ogni collega sia in grado di fare scelte autonome e responsabili, che metta alla prova il proprio istinto imprenditoriale in un clima di fiducia e potendo contare su una cultura dell'errore che interpreta le battute d'arresto non come fallimenti, ma come occasione di esperienza e apprendimento.**

Proprio per favorire lo sviluppo del talento e per avere un *framework* di riferimento condiviso nella selezione dei nuovi colleghi, abbiamo sviluppato un modello di leadership che abbiamo chiamato “**CAICEI**”, acronimo delle competenze fondamentali per il nostro lavoro.

CAICEI alimenta anche il nostro sistema di *Performance Management* (MBO), che prevede, oltre alla valutazione del proprio responsabile, un'autovalutazione e il supporto della valutazione di *Peer/Co-Worker*.



## ■ Qui si impara ogni giorno

Le occasioni di formazione sono continue: oltre a tutti i corsi previsti per legge, ad esempio in ambito di salute e sicurezza, abbiamo diversi programmi di sviluppo delle competenze tecniche, digitali e delle *soft skill* che saranno presto fruibili da una piattaforma di *e-learning*, oltre a programmi di *talent management* e percorsi di *mentoring* e *coaching*.

### Ore di formazione fra categorie professionali



# 17.162

**ORE DI FORMAZIONE**

- 30 ore medie pro-capite per le donne
- 32 ore medie pro-capite per gli uomini

## ■ Pensiamo al benessere delle persone come circolo virtuoso

Negli anni abbiamo sviluppato vari programmi di **welfare aziendale** – dalle coperture assicurative alle convenzioni per i mezzi pubblici – e numerose forme di attenzione alle persone – come incontri di sensibilizzazione su temi specifici.

**WELFARE 4U**, in particolare, è un catalogo di servizi *fringe-benefit* personalizzabile che dal 2019 consente alle persone di spendere un portafoglio di *welfare* in funzione delle proprie esigenze.

### IN RISPOSTA ALLA PANDEMIA

Da fine 2021 tutti i colleghi con mansioni da ufficio potevano scegliere liberamente fra lavoro in sede o in **smartworking**, mentre per da aprile 2022, con la fine dello stato di emergenza, richiederemo ai colleghi come presenza in ufficio quella minima prevista dalle indicazioni normative: 4 giorni al mese.

Nel 2020 abbiamo avviato **WECARE**, un gruppo di discussione e confronto, con la mediazione di uno psicologo.

Da quell'esperienza si è sviluppata e consolidata **WESHARE**, un appuntamento *online* settimanale assolutamente libero per confrontarci sui temi più diversi della vita e della società.

## ■ Al lavoro ci sentiamo sicuri

La cultura della sicurezza sul lavoro è un pre-requisito imprescindibile.

Tutte le nostre sedi hanno un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) certificato ISO 45001**, il più riconosciuto standard internazionale in materia.

Le sedi delle società cui fanno capo i nostri impianti di produzione (Sorgenia Power, Sorgenia Puglia e Sorgenia Bioenergie) sono dotate anche del **Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001**.

**Durante la pandemia abbiamo garantito la sicurezza di tutte le nostre persone**, sia delle sedi che degli impianti, recependo le normative emanate e promuovendo ove possibile l'utilizzo esteso dello *smart working*.

Abbiamo procedure specifiche per prenderci carico della salute e della sicurezza di tutti noi, con un **sistema definito di ruoli e competenze per l'individuazione dei rischi e l'intervento in caso di necessità**.

IF 2021: **0,5**  
pari a 2 infortuni  
riconducibili  
a eventi fortuiti

LA NOSTRA  
**SEDE**

Anche la nostra sede, in via Algardi 4 a Milano, è una forma di cura per noi stessi, con soluzioni di efficienza energetica, spazi flessibili e piccoli particolari all'insegna della bellezza e dell'attenzione.

( Quello che conta... )

# L'ENERGIA CHE CI METTIAMO



