



## **Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano una segnalazione sul sito web di "Sorgenia.it" Artt. 13 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR")**

### **Perché questo avviso**

Sorgenia S.p.A. (nel seguito anche "Sorgenia") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di compilare il form per inviare la segnalazione con i tuoi dati personali. In questa pagina Sorgenia intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo <https://www.sorgenia.it> (il "Sito"). L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile al seguente link <https://www.sorgenia.it/privacy-policy> unitamente all'informativa sui cookies.

### **Origine - Dati forniti dall'utente**

Sorgenia raccoglie le informazioni fornite dall'utente relativamente ad attività di proposizione commerciale e offerta di prodotti e servizi che segnalano comportamenti non in linea con le proprie procedure o che sono poste in essere da soggetti terzi che dichiarano di agire per conto di Sorgenia.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati sono trattati per le finalità:

- 1) Raccogliere ed elaborare i dati forniti al fine di monitorare il fenomeno dei contatti telefonici per la proposizione commerciale di offerte effettuate impropriamente a nome di Sorgenia;
- 2) Difendere nelle sedi competenti i propri diritti e tutelare quelli dei propri Clienti e, più in generale, dei consumatori da attività non rispettose delle normative applicabili.

Il conferimento dei dati, indicati come obbligatori, per le finalità di cui ai punti 1) e 2) è indispensabile e, in difetto, non sarà possibile trasmettere la segnalazione.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse ex art. 6 c. 1 lett. f) del GDPR.

### **Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Sorgenia e/o da terzi di cui Sorgenia può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, per le finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per un tempo non eccedente le esigenze di tutela dei diritti e delle prerogative di Sorgenia, dei propri Clienti e, più in generale, dei consumatori.

### **Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Sorgenia potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali dei segnalanti a soggetti terzi anche al fine di dare seguito alle segnalazioni

#### **Sede Legale**

Via Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia  
Cap. Soc. Euro 406.676.603,81 i.v. - REA Milano 1594238  
Reg. Imp. Milano e C.F. 07756640012  
Partita IVA 12874490159

**Sorgenia SpA**  
[sorgenia.it](https://www.sorgenia.it)

#### **Milano**

Via Algardi, 4  
20148 Milano - Italia  
T +39 02.67.194.1  
F +39 02.67.194.210



raccolte. I dati potranno essere trasmessi all’Autorità Giudiziaria e/o alle Forze dell’Ordine nonché alle Autorità indipendenti di regolamentazione (ARERA, GDPD, AGCM, AGCOM, etc.). Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie per dare seguito alle segnalazioni raccolte adottando tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da Sorgenia.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Sorgenia che, autorizzati al trattamento, sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento.

### **Diritti degli interessati**

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dagli artt. da 15 a 21 del GDPR rivolgendosi ai recapiti sotto riportati.

Inoltre potrà proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell’art. 77 del GDPR.

### **Il Titolare del trattamento ed il Responsabili della Protezione dei Dati personali**

Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede in Milano, via A. Algardi, 4- 20148.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell’Interessato utilizzando i seguenti riferimenti: Data Protection Officer all’indirizzo “Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy- Via A. Algardi, 4 20148 Milano” o inviando una e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it)

La presente informativa privacy è stata redatta il 15 marzo 2021.