NEXT FIBER
FORNITO DA SORGENIA FIBER

Sorgenia S.p.A.
Casella Postale 14287 — 20152 Milano
Email: customercarefibra@sorgenia.it
Fax: 055.7797298 — Tel: 800294333

30/06/2021
ULTIMA REVISIONE

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1].
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio e apparecchiature

Servizio di connettività in fibra misto rame fornito nella tecnologia **FTTC (Fiber to the Cabinet)**.

- Modem Sorgenia
- Modem proprietario del cliente
- Fritz Repeater 1200, estensore segnale Wi-Fi (opzionale)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Fino a 100 Mbps in download (velocità minima garantita 20 Mbps)
Fino a 20 Mbps in upload (velocità minima garantita 2 Mbps)

In caso di disservizi, il Cliente può inviare un reclamo a Sorgenia.

In caso di mancata risoluzione del reclamo, il Cliente può avviare un tentativo di conciliazione tramite la piattaforma Conciliaweb.

In caso di mancata conciliazione, il Cliente potrà ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o all'autorità giudiziaria.

Prezzo

24,50 euro/mese
se il Cliente ha già 2 punti di fornitura Sorgenia (luce e gas)

27,50 euro/mese
se il Cliente ha già 1 punto di fornitura Sorgenia (luce o gas)

Costo di attivazione:
120 euro da pagare in 24 rate da 5 euro/mese

Per i primi 24 mesi è previsto uno sconto di 5 euro/mese.

Durata, rinnovo e risoluzione

Nessun vincolo di durata.

Il Cliente può recedere:

14 GIORNI — Entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto.

30 GIORNI — In ogni momento con preavviso di 30 giorni.

Il Cliente deve pagare la commissione per la disattivazione del servizio pari a 30,50 euro.

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Per gli utenti non udenti e non vedenti è previsto uno **sconto del 50% sul canone base**. Ulteriori dettagli sono disponibili a questo link.

1. Articolo102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36)