



STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2021
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	13,4 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	37,8 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	32,0 giorni solari
INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2020
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	99,2%