

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'OFFERTA FIBRA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, il Cliente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli: 5.7; 9.7; 9.8; 13.1; 14.1; 14.2; 15.2; 15.4; 17.5; 19.1; 23.1.

### ART. 5 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

#### → Responsabilità di Sorgenia – Limitazioni

**5.7** Il Cliente prende atto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, videosorveglianza, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme o telesoccorso, la funzionalità del servizio o di alcune opzioni o servizi aggiuntivi può essere soggetta a limitazioni, senza che nessuna responsabilità sia ascrivibile a Sorgenia. Laddove l'attivazione del servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino, l'installazione di dispositivi splitter è a carico del Cliente, che sopporterà i costi relativi.

### ART. 9 DURATA E DIRITTO DI RECESSO

#### → Risoluzione per indisponibilità dell'immobile – Corrispettivi

**9.7** Resta inoltre inteso che, qualora il Contratto venga risolto perché il Cliente cessa di avere la legittima disponibilità dell'immobile, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei servizi successivi fino al mese successivo all'avvenuta comunicazione a Sorgenia da parte del Cliente circa la cessazione di tale disponibilità.

#### → Diritto di recesso di Sorgenia

**9.8** Sorgenia può recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso. Sorgenia potrà recedere immediatamente, senza obbligo di preavviso, in caso di mancata fornitura/mancato aggiornamento dei dati anagrafici e di residenza da parte del Cliente.

### ART. 13 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

#### → Facoltà di sospensione del Servizio

**13.1** Fermi restando gli altri casi di risoluzione previsti dal Contratto e fatto salvo quanto disposto al successivo paragrafo in tema di reclamo, in caso di ritardo nel pagamento del Servizio nel termine pattuito, Sorgenia potrà dopo 15 (quindici) giorni sospendere il Servizio e dopo 30 (trenta) giorni risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere inviata tramite raccomandata A/R con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della stessa. In tal caso, il Cliente è tenuto a corrispondere a Sorgenia gli importi addebitati fino alla data di risoluzione e la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione del Servizio, pari a quanto previsto dall'Offerta. Resta salvo il diritto di Sorgenia al risarcimento del maggior danno. Sorgenia si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 1264 c.c. 13.2 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati a Sorgenia secondo quanto previsto dall'articolo 21. In assenza di tempestivo reclamo, le Fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

### ART. 14 ACCESSO AI LOCALI

#### → Responsabilità di Sorgenia – Limitazioni - Manleva

##### Facoltà di sospensione del Servizio

**14.1** Il Cliente prende atto che, al fine di svolgere interventi di installazione e/o di verifica dell'impianto e degli Apparati necessari per la fornitura del Servizio, nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento, il personale di Sorgenia o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, dovranno accedere o attraversare l'immobile di sua proprietà, e dà, gratuitamente, il proprio consenso a tal fine. In caso contrario, Sorgenia non è responsabile per danni, ritardi, disservizi, oneri o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea e si riserva, altresì, a tutela del buon funzionamento della rete, di sospendere la fornitura del relativo Servizio, finché non venga consentito l'accesso. Sorgenia non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento dipendenti da

terzi, che non consentano l'accesso o l'attraversamento della propria proprietà. In ogni caso, il Cliente si obbliga a mantenere indenne Sorgenia relativamente a tutti i danni conseguenti alla mancata prestazione del consenso di cui al presente articolo.

#### → Modifica delle caratteristiche tecnologiche del Servizio

**14.2** Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei Servizi così come alla installazione e manutenzione delle relative apparecchiature dovrà essere eseguito esclusivamente da personale, proprio o di terzi, autorizzato da Sorgenia. Sorgenia non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato, né delle interruzioni o malfunzionamenti del Servizio dipendenti da interventi non autorizzati. Sorgenia si riserva il diritto di modificare la configurazione e la tecnologia dei Servizi, nonché la rete cui i Servizi si appoggiano, in qualsiasi momento, garantendo al Cliente gli stessi standard qualitativi.

### 15. SEGNALAZIONE GUASTI E RIPARAZIONI

#### → Responsabilità di Sorgenia – Limitazioni

**15.2** Per qualsivoglia disservizio, tecnico o amministrativo, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione a Sorgenia e ad attivarsi per ridurre eventuali danni, diretti ed indiretti, derivanti dal disservizio, utilizzando ove possibile, i servizi di altri operatori. Sorgenia non potrà mai considerarsi responsabile dei danni derivati al Cliente dal ritardo nella comunicazione del disservizio.

**15.4** Il Cliente accetta che Sorgenia possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Sorgenia non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito da altro operatore.

### 17. USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

#### → Facoltà di sospensione del Servizio

**17.5** Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo, Sorgenia potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi.

### 19. DEPOSITO CAUZIONALE

#### → Facoltà di sospensione del Servizio

**19.1** Qualora il pagamento non avvenga con modalità ricorrente, il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di Sorgenia un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e degli Apparati forniti. Sorgenia potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato. Qualora il Cliente non adempia tempestivamente a tale richiesta, Sorgenia potrà sospendere i Servizi previo avviso anche telefonico. In tal caso, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale dovuto.

### 23. DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE – COMUNICAZIONI AL CLIENTE

#### → Facoltà di sospensione del Servizio

**23.1** Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Sorgenia i propri dati identificativi anche attraverso una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Sorgenia, nonché l'indirizzo e-mail preferito. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Sorgenia con le modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 20. Resta inteso che Sorgenia si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti o veritieri e, infine, di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.