

Dichiarazione di accessibilità

Sorgenia Group si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web

<https://www.sorgenia.it/>.

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106:

- Sono presenti immagini senza didascalia su singole pagine. È difficile navigare verso le immagini con gli screen reader.
- Ci sono link senza testo di collegamento su singole pagine.
- Il contrasto tra testo e sfondo è troppo basso in tutte le pagine.
- Sono presenti elementi 'iframe' senza didascalia in singole pagine. La navigazione con gli screen reader verso gli iframe è difficile.
- Sono presenti campi modulo senza etichetta in singole pagine. È difficile navigare verso i campi del modulo con gli screen reader.
- Ci sono titoli su diverse pagine che non hanno una didascalia o contengono l'attributo aria-nascosta e non sono quindi accessibili agli screen reader.
- Ci sono elementi 'iframe' la cui etichetta è già stata assegnata in singole pagine. Se gli elementi non possono essere assegnati chiaramente, gli utenti di screen reader potrebbero confondere gli elementi.
- Ci sono attributi aria non validi su tutte le pagine. Questi non sono riconosciuti dai lettori di schermo e quindi non vengono visualizzati correttamente.
- Ci sono valori non validi dell'attributo aria su tutte le pagine. Non sono riconosciuti dai lettori di schermo e quindi non vengono visualizzati correttamente.
- In diverse pagine, i link sono indistinguibili dal testo circostante.
- In una pagina sono presenti elementi scorrevoli che non possono essere fatti scorrere utilizzando la tastiera. Ciò rende difficile per gli utenti di tecnologie assistive afferrare l'intera pagina.

- Ci sono elementi interattivi su tutte le pagine i cui nomi non fanno parte dell'etichettatura. Ciò rende difficile il controllo del sito web mediante il controllo vocale.
- Ci sono elenchi in molte pagine che contengono elementi che non appartengono agli elenchi. Di conseguenza, gli elenchi potrebbero non essere riprodotti correttamente dalle tecnologie assistive.

Alcuni file PDF non sono accessibili, ma stiamo lavorando attivamente per sostituire i file PDF rimanenti con versioni accessibili. Se avete bisogno immediatamente di un file specifico, vi preghiamo di contattarci.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **21/09/2026**. La dichiarazione è stata redatta sulla base di un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore, ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione (UE) 2018/1523 della Commissione, con il supporto della tecnologia Eye-Able di **Web Inclusion GmbH**. Maggiori informazioni su Web Inclusion GmbH sono disponibili all'indirizzo <https://eye-able.com/>.

La dichiarazione è stata verificata l'ultima volta il 21/09/2026.

Feedback e recapiti

Hai un commento o una nota sulle barriere presenti su questo sito? Contattaci. Ti spiegheremo quali barriere esistono e come abbiamo intenzione di migliorare i nostri ambienti digitali. Risponderemo alle tue domande il più rapidamente possibile. Grazie per il tuo feedback. Per ulteriori info, puoi contattarci al seguente indirizzo:

marketing@sorgenia.it

Nella mail sarà necessario indicare: Nome e cognome; Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione; Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato; Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

Procedura di attuazione

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni a una notifica o a una richiesta trasmessa a norma dell'articolo 7, paragrafo 1, lettera b), della direttiva (UE) 2016/2102, l'interessato può inviare una segnalazione al Difensore civico digitale presso AgID:

AGID

Via Liszt 21

00144 Roma

protocollo@pec.agid.gov.it

<https://www.agid.gov.it>

Disclaimer

Il controllo automatico dei contenuti web è stato effettuato il: 21/09/2026. Per i contenuti web, durante l'accesso tramite Eye-Able, è stato utilizzato il browser Google Chrome nella versione 136.0.7103.92. Garantiamo l'accuratezza delle informazioni fornite per la versione dell'applicazione testata con i parametri di browser e sistema operativo specificati.

Utilizzando versioni o ambienti diversi, è possibile una visualizzazione differente rispetto ai risultati qui riportati. Per una verifica completa, si raccomandano anche test manuali da parte del gestore del sito web. In conformità a quanto previsto dalle Linee guida AgID sull'accessibilità dei servizi, Versione 1.0 del 04.03.2026, par. 5.1 "Obblighi del fornitore di servizi", nonché in coerenza con il parere n. 33/2026 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, si precisa che il servizio reso adotta idonee misure volte a evitare qualsiasi forma di tracciamento - sia tramite sistemi propri sia di terze parti - degli strumenti, delle soluzioni e delle impostazioni di utilizzo che possano essere associate alle modalità di accesso ai contenuti digitali da parte degli utenti. Il servizio non effettua attività di profilazione né utilizza tecniche web di tracciamento (quali, a titolo esemplificativo, cookie diversi da quelli tecnici o tecniche di fingerprinting) idonee a raccogliere informazioni dalle quali possa desumersi una condizione di disabilità dell'utente.