

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4 – MyNextMove, app iOS

Dichiarazione

Sorgenia S.p.A. si impegna a rendere accessibile la propria applicazione mobile iOS, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

MyNextMove – applicazione mobile per sistema operativo iOS, distribuita tramite Apple App Store

<https://apps.apple.com/it/app/mynextmove-ricarica-auto/id1626492301>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile iOS è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) Inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106

- **C.11.1.1.1** – Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo (le illustrazioni delle schermate di errore, di conferma e di elenco vuoto; l'icona che indica la disponibilità della colonnina nell'elenco dei punti di ricarica; le animazioni della ricarica in corso, della prenotazione e dei tempi di attesa; il grafico a torta del mix energetico nella sezione attività; l'indicatore di avanzamento dell'onboarding, che mostra il passo corrente senza indicare a parole a quale passo si sia arrivati).
- **C.11.1.3.1** – In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle schermate non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo) (i titoli delle schermate e delle sezioni non sono riconoscibili come intestazioni, impedendo la navigazione rapida per titoli su schermate lunghe come il dettaglio della colonnina, il riepilogo delle attività e le impostazioni; le etichette visibili dei campi dei moduli non sono associate in modo programmatico al campo corrispondente, in tutti i moduli dell'applicazione).
- **C.11.1.3.4** – Il contenuto limita la visualizzazione e il funzionamento a un unico orientamento dello schermo, senza che tale orientamento sia essenziale (l'applicazione funziona esclusivamente in verticale e non si adatta alla rotazione del dispositivo, condizione che penalizza in particolare chi utilizza il telefono fissato a un supporto in posizione orizzontale).
- **C.11.1.3.5** – Lo scopo di alcuni campi che raccolgono informazioni sull'utente non può essere determinato programmaticamente (i campi dell'indirizzo di posta elettronica in registrazione, del nominativo, del codice fiscale e della partita IVA nei dati di fatturazione e i campi dei dati personali nel profilo non vengono riconosciuti automaticamente, per cui la compilazione assistita del dispositivo non funziona).

- **C.11.1.4.1** – Il colore è utilizzato come unico mezzo visivo per trasmettere informazioni, indicare un'azione o distinguere un elemento (la dicitura testuale dello stato della colonnina – "Disponibile", "Occupata", "Fuori servizio" – compare unicamente nella scheda ridotta che si apre toccando un punto sulla mappa: sui segnaposto della mappa e nell'elenco dei punti di ricarica lo stato è affidato al solo colore dell'icona, e la disponibilità delle singole prese è comunicata soltanto dalla tonalità dell'icona e del testo, sia nel dettaglio della colonnina sia nella schermata di avvio della ricarica; la scheda attualmente selezionata nella barra di navigazione principale, nel selettore della sezione attività e nel comando di passaggio fra mappa ed elenco è indicata solo da una variazione di colore o di trasparenza; il pallino che segnala una condizione da verificare nella sezione attività non è accompagnato da alcuna indicazione testuale).
- **C.11.1.4.3** – La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (es. i logotipi) (il testo segnaposto del campo di ricerca delle colonnine sulla mappa; le diciture e i valori di potenza e di prezzo delle prese non disponibili, nell'elenco e nel dettaglio della colonnina e in avvio di ricarica; l'indirizzo del punto di ricarica nella schermata di ricarica in corso; i messaggi di conferma visualizzati in verde, come l'avviso di nuovo invio del codice di verifica e le indicazioni promozionali).
- **C.11.1.4.4** – Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità (nessun testo dell'applicazione si adatta alla dimensione dei caratteri impostata nelle impostazioni del dispositivo: l'ingrandimento richiesto dall'utente non produce alcun effetto in nessuna schermata).
- **C.11.1.4.11** – Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1 (la linea che delimita i campi dei moduli in tutte le schermate di inserimento dati; lo stato disattivato degli interruttori dei filtri, dei consensi e del riconoscimento biometrico; la distinzione fra la vista mappa e la vista elenco selezionata, resa da due sfondi quasi indistinguibili).
- **C.11.3.3.1** – In alcuni casi, quando viene rilevato un errore di inserimento, l'elemento in errore non è identificato in modo che l'errore possa essere descritto all'utente tramite testo (i messaggi di errore dei moduli compaiono accanto al campo ma non sono collegati al campo che li ha generati, per cui chi utilizza le tecnologie assistive riceve il rifiuto del modulo senza poter sapere quale campo sia in errore né per quale motivo; riguarda i moduli di accesso, registrazione, verifica del codice, dati di fatturazione e richieste di assistenza).
- **C.11.3.3.2** – In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni per i campi che richiedono l'inserimento di dati da parte dell'utente (i campi del nominativo e del codice fiscale o della partita IVA nei dati di fatturazione non presentano alcuna indicazione leggibile dalle tecnologie assistive, che li annunciano come semplici campi di testo; per i comandi il cui esito non è deducibile dall'aspetto – fra cui il comando che mostra e nasconde la password, il passaggio fra mappa ed elenco e la centratura sulla posizione – non è disponibile alcuna istruzione).

- **C.11.4.1.2** – In alcuni casi, per i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, comandi, finestre di dialogo e componenti generati da script), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati, oppure non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano (i comandi di chiusura e di ritorno della barra superiore sono privi di nome in quasi tutte le schermate dell'applicazione; tutti gli interruttori dell'applicazione – filtri della mappa, riconoscimento biometrico, consensi al trattamento dei dati e utilizzo del credito in pagamento – vengono annunciati come attivati o disattivati senza indicare a quale opzione si riferiscano; le caselle di spunta per l'accettazione dei termini e dell'informativa privacy sono prive di nome e non comunicano se siano selezionate; i pulsanti di scelta e le voci selezionate nei selettori non comunicano quale opzione sia attiva; il selettore della sezione attività e il comando di passaggio fra mappa ed elenco non sono riconosciuti come comandi e non comunicano quale voce sia selezionata; la barra di navigazione principale non comunica quale scheda sia attiva né la presenza di segnalazioni sulle singole schede; all'apertura delle finestre a comparsa il focus non viene spostato sul contenuto e la schermata sottostante resta raggiungibile, per cui è possibile attivare comandi non visibili; numerosi elementi che rispondono al tocco – schede del portafoglio, voci della tessera di ricarica, banner e filtri – non sono riconosciuti come comandi).
- **C.11.4.1.3** – In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus (le attese di caricamento non vengono annunciate né all'inizio né al termine, in nessuna schermata dell'applicazione, per cui l'utente non è in grado di sapere se l'applicazione stia elaborando; i messaggi di errore dei moduli non vengono annunciati alla loro comparsa; la conferma del nuovo invio del codice di verifica, che è l'unico riscontro dell'operazione, non viene annunciata; l'avanzamento della sessione di ricarica cambia stato senza che il cambiamento venga comunicato).
- I flussi di pagamento, erogati tramite le interfacce dei fornitori di servizi di pagamento integrate nell'applicazione, non prodotte né finanziate né sviluppate da Sorgenia S.p.A. e non sotto il suo controllo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 17/09/2026

La valutazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore, tramite analisi statica del codice sorgente.

La dichiarazione sarà riesaminata periodicamente, con frequenza almeno annuale, per verificare l'esattezza delle affermazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante i nostri sforzi per consentire a chiunque di adattare il servizio alle proprie esigenze, ci possono essere ancora pagine o sezioni che non sono completamente accessibili. Stiamo lavorando per continuare a migliorare la nostra accessibilità, per raggiungere il livello ottimale.

Se desideri contattarci per segnalazioni, dubbi o informazioni relative all'accessibilità, puoi farlo attraverso i canali di assistenza disponibili nella pagina Contatti del sito Sorgenia:
<https://www.sorgenia.it/contattaci>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 03/10/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: non sono stati effettuati test di usabilità specifici sull'accessibilità (test di usabilità generali con utenti reali vengono invece svolti periodicamente).
3. CMS utilizzato: non applicabile.
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. iOS

Informazioni sulla struttura

5. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 9
6. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: le attuali postazioni di lavoro "standard" sono adeguate alle necessità dei dipendenti con disabilità ad oggi in servizio.