

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4 – MyNextMove, app Android

Dichiarazione

Sorgenia S.p.A. si impegna a rendere accessibile la propria applicazione mobile Android, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

MyNextMove – applicazione mobile per sistema operativo Android, distribuita tramite Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.sorgenia.emobility>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile Android è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) Inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106

- **C.11.1.1.1** – Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo (le icone della schermata "legenda della mappa", che sono l'unico contenuto della schermata e ne spiegano il significato; i segnaposto che indicano tipo di ricarica, disponibilità e presenza fra i preferiti nell'elenco delle colonnine; le icone che segnalano lo stato del credito e la presenza di filtri attivi nella sezione portafoglio; il logo dell'operatore che gestisce la colonnina; le animazioni delle schermate di ricarica in corso, di prenotazione e di errore; il grafico a torta del mix energetico nella sezione attività; l'etichetta grafica che indica la ricarica "fast" nel dettaglio della colonnina).
- **C.11.1.3.1** – In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle schermate non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo) (i titoli delle schermate e delle sezioni non sono riconoscibili come intestazioni, impedendo la navigazione rapida per titoli su schermate lunghe come il riepilogo d'acquisto e il riepilogo delle attività; le etichette visibili dei campi dei moduli non sono associate in modo programmatico al campo corrispondente).
- **C.11.1.4.3** – La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (es. i logotipi) (il testo segnaposto che compare nei campi dei moduli prima della compilazione; le diciture di stato "Disponibile" e "Fuori servizio" delle colonnine, nell'elenco e nel dettaglio).

- **C.11.1.4.4** – Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità (il testo digitato in tutti i campi dei moduli dell'applicazione non si adatta alla dimensione dei caratteri impostata nel sistema: registrazione, accesso, recupero della password, dati di fatturazione, acquisto della tessera di ricarica e ricarica del credito).
- **C.11.3.3.2** – In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni per i campi che richiedono l'inserimento di dati da parte dell'utente (i campi del nominativo e del numero di telefono del destinatario nell'indirizzo di spedizione, durante l'acquisto della tessera di ricarica; il selettore del prefisso telefonico nella verifica del numero, che viene inoltre presentato come campo di testo pur essendo un selettore).
- **C.11.4.1.2** – In alcuni casi, per i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, comandi, finestre di dialogo e componenti generati da script), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati, oppure non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano (il pulsante "indietro" e i comandi della barra superiore sono privi di nome su tutte le schermate dell'applicazione; il pulsante dei preferiti nel dettaglio della colonnina, i comandi di centratura sulla posizione dell'utente e di avvio della navigazione sulla mappa e i pulsanti di chiusura e assistenza di alcune finestre a comparsa non sono raggiungibili dalle tecnologie assistive; gli interruttori dei consensi, della biometria e dei filtri non comunicano a quale opzione si riferiscano; gli elementi a fisarmonica non comunicano se sono aperti o chiusi né l'azione disponibile; la selezione della presa di ricarica e la scelta di una voce nei selettori a comparsa sono comunicate solo visivamente; all'apertura delle finestre a comparsa il focus non viene spostato sul contenuto e la comparsa non viene annunciata; alcune icone-comando sono presentate come immagini e non come pulsanti).
- **C.11.4.1.3** – In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus (le attese di caricamento della mappa, degli elenchi e delle pagine di contenuto non vengono annunciate né all'inizio né al termine, per cui l'utente non è in grado di sapere se l'applicazione stia elaborando; l'avanzamento della sessione di ricarica cambia stato senza che il cambiamento venga comunicato).
- I flussi di pagamento, erogati tramite le interfacce dei fornitori di servizi di pagamento integrate nell'applicazione, non prodotte né finanziate né sviluppate da Sorgenia S.p.A. e non sotto il suo controllo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 17/09/2026

La valutazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore, tramite analisi statica del codice sorgente.

La dichiarazione sarà riesaminata periodicamente, con frequenza almeno annuale, per verificare l'esattezza delle affermazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante i nostri sforzi per consentire a chiunque di adattare il servizio alle proprie esigenze, ci possono essere ancora pagine o sezioni che non sono completamente accessibili. Stiamo lavorando per continuare a migliorare la nostra accessibilità, per raggiungere il livello ottimale.

Se desideri contattarci per segnalazioni, dubbi o informazioni relative all'accessibilità, puoi farlo attraverso i canali di assistenza disponibili nella pagina Contatti del sito Sorgenia:
<https://www.sorgenia.it/contattaci>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 03/10/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: non sono stati effettuati test di usabilità specifici sull'accessibilità (test di usabilità generali con utenti reali vengono invece svolti periodicamente).
3. CMS utilizzato: non applicabile.
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. Android

Informazioni sulla struttura

5. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 9
6. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: le attuali postazioni di lavoro "standard" sono adeguate alle necessità dei dipendenti con disabilità ad oggi in servizio.