

Dichiarazione di accessibilità sito web per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4 – Energy Corner, area dedicata di consultazione della fattura

Dichiarazione

Sorgenia S.p.A. si impegna a rendere accessibile il proprio Energy Corner, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

Energy Corner – area dedicata di consultazione della fattura

<https://energycorner.sorgenia.it>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) Inosservanza del D.lgs 10 agosto 2018, n. 106

- **C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali** – Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo (i grafici relativi all'andamento dei consumi e della potenza vengono letti dalle tecnologie assistive come "immagine", privi di descrizione, e non risultano accessibili; le icone e le immagini decorative, come l'icona che affianca le diciture "luce" e "gas", non vengono ignorate dalle tecnologie assistive e sono annunciate come "immagine"; i controlli costituiti da sola icona, quali le frecce di espansione e le card luce, gas e fibra, sono privi di un nome che ne identifichi l'azione e la relativa conseguenza).
- **C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni** – In alcuni casi informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine non possono essere determinate programmaticamente (nella pagina sono presenti due intestazioni di primo livello (h1); i dati di riepilogo, come l'etichetta "totale spesa" e il relativo valore, sono resi con elementi generici (div) privi di un'associazione programmatica robusta; alcuni dati sensibili sono veicolati come attributi personalizzati anziché mediante markup semantico).
- **C.9.1.3.3 – Caratteristiche sensoriali** – Alcune istruzioni per la comprensione e l'uso dei contenuti si basano su caratteristiche sensoriali quali forma, posizione o icona (alcuni contenuti, come il carosello e le frecce di scorrimento precedente/successivo, si identificano unicamente tramite icone e posizione).
- **C.9.1.3.5 – Identificare lo scopo degli input** – Lo scopo di alcuni campi di raccolta dati relativi all'utente non può essere determinato programmaticamente (i campi dei moduli sono privi delle proprietà di identificazione automatica (autocomplete) che consentono al programma utente di riconoscere e determinare la finalità del dato richiesto, impedendo la compilazione assistita).
- **C.9.1.4.1 – Uso del colore** – In alcuni casi il colore è utilizzato come unico mezzo visivo per veicolare informazioni o distinguere un elemento (la posizione corrente all'interno del menu

di navigazione, per esempio la sezione “home” o “utenze”, è indicata unicamente dall’evidenziazione di colore verde, senza un ulteriore indicatore testuale o visivo).

- **C.9.1.4.3 – Contrasto (minimo)** – La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo le eccezioni previste dalla normativa (il testo verde su fondo bianco e il testo verde sovrapposto all’immagine del piè di pagina presentano un contrasto insufficiente).
- **C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso** – Il contenuto non può sempre essere ripresentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni (il grafico dei consumi non si adatta correttamente alla riduzione della finestra o all’ingrandimento del contenuto).
- **C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali** – Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1 (alcuni elementi di interfaccia, quali i pannelli a fisarmonica (accordion), risultano poco distinguibili dallo sfondo).
- **C.9.1.4.12 – Spaziatura del testo** – Impostando i valori di spaziatura del testo previsti dalla normativa si può verificare perdita di contenuto o funzionalità (i paragrafi non sempre rispettano l’interlinea di 1,5 e la spaziatura tra paragrafi pari a due volte la dimensione del carattere; sono inoltre da verificare la spaziatura tra le lettere pari a 0,12 e quella tra le parole pari a 0,16 volte la dimensione del carattere).
- **C.9.1.4.13 – Contenuto con Hover o Focus** – Quando il passaggio del puntatore (hover) o il focus della tastiera rendono visibili contenuti aggiuntivi, questi non risultano sempre gestibili e persistenti (gli elementi che compaiono al focus o all’hover da tastiera non rimangono visibili in modo stabile).
- **C.9.2.1.1 – Tastiera** – Alcune funzionalità non possono essere utilizzate tramite tastiera (navigando da tastiera gli elementi non evidenziano adeguatamente l’elemento su cui si trova il focus; le finestre di dialogo (pop up) e i modali non consentono lo scorrimento delle informazioni e la ricezione degli input da tastiera; le slide del carosello, pur dichiarate nascoste alle tecnologie assistive (aria-hidden e tabindex negativo), contengono collegamenti e pulsanti ancora raggiungibili da tastiera).
- **C.9.2.1.2 – Nessun impedimento all’uso della tastiera** – In alcuni casi, una volta spostato il focus su un componente, non è possibile allontanarlo utilizzando la sola tastiera (per esempio nella chiusura delle finestre di dialogo (pop up)).
- **C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina** – Il titolo della pagina è presente e descrittivo; tuttavia nella stessa pagina sono presenti due intestazioni di primo livello (h1), circostanza che compromette la corretta strutturazione e navigazione per titoli.
- **C.9.2.4.3 – Ordine del focus** – In alcune pagine navigabili in modo sequenziale gli oggetti che possono ricevere il focus non lo ricevono in un ordine che ne conservi il senso e l’operatività (non è possibile navigare in modo sequenziale le finestre di dialogo (pop up); elementi dichiarati nascosti alle tecnologie assistive (aria-hidden) contengono discendenti focalizzabili, creando un percorso di focus incoerente).
- **C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto)** – Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal solo testo del collegamento oppure dal testo insieme ai contenuti adiacenti. In particolare, dalle prove con screen reader (Assistente vocale di Windows e NVDA) i collegamenti risultano distinti mediante l’attributo “title” del collegamento: lo scopo è quindi determinabile, ma affidato a una tecnica fragile, non necessariamente esposta su tutti i dispositivi e le modalità di interazione (in particolare su dispositivi touch, in assenza del

passaggio del puntatore). Sono inoltre presenti collegamenti costituiti da sola icona, privi di testo, e collegamenti con testo generico come “vai al sito”.

- **C.9.2.4.5 – Differenti modalità** – Non sono disponibili più modalità per raggiungere le informazioni all’interno del sito (pur essendo presenti un menù e più sezioni, non è disponibile un meccanismo alternativo di navigazione, come una barra di ricerca).
- **C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette** – Alcune intestazioni ed etichette non descrivono in modo coerente l’argomento o la finalità dei contenuti (pur essendo le intestazioni descrittive, sono presenti un doppio h1 e alcuni controlli costituiti da sola icona privi di etichetta).
- **C.9.2.4.7 – Focus visibile** – Su alcuni elementi interattivi non è visibile l’indicatore del focus, per cui chi naviga da tastiera non è sempre in grado di individuare l’elemento su cui si trova.
- **C.9.2.5.2 – Cancellazione delle azioni del puntatore** – Per alcune funzionalità non è disponibile un meccanismo per interrompere, annullare o riconfermare l’azione (per esempio nelle operazioni di cambio del metodo di pagamento non è possibile annullare o riconfermare l’operazione).
- **C.9.2.5.3 – Etichetta nel nome** – Per alcuni componenti dell’interfaccia con etichetta visiva il nome accessibile non contiene sempre il testo presentato visivamente (i pulsanti costituiti da sola icona non hanno un’etichetta visibile e il nome accessibile, ove presente, è derivato dal solo attributo “title”, non sempre allineato al testo mostrato e non sempre associato all’elemento specifico).
- **C.9.3.1.2 – Parti in lingua** – La lingua di alcuni passaggi o frasi non può essere determinata programmaticamente (sono presenti termini ed espressioni in lingua inglese, diversi da nomi propri e marchi, privi dell’attributo che ne segnala la lingua).
- **C.9.3.3.3 – Suggerimenti per gli errori** – In alcuni casi, quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non vengono forniti all’utente.
- **C.9.3.3.4 – Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)** – Per le operazioni che comportano transazioni finanziarie per l’utente non sono sempre garantiti meccanismi di reversibilità, verifica o conferma delle informazioni prima dell’invio definitivo.
- **C.9.4.1.1 – Analisi sintattica (parsing)** – Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle specifiche (l’attributo target è applicato erroneamente a elementi che non lo prevedono, come i pulsanti; sono presenti attributi non standard sugli elementi).
- **C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore** – Per alcuni componenti dell’interfaccia utente nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o non sono resi disponibili alle tecnologie assistive. In particolare, dalle prove con screen reader (Assistente vocale di Windows e NVDA) i pulsanti costituiti da sola icona – quali il pulsante del menù, i pulsanti circolari e le frecce del carosello – vengono annunciati come semplice “pulsante”, privi di un nome accessibile che ne identifichi lo scopo; le relative icone non sono contrassegnate né come informative né come decorative. Inoltre elementi dichiarati nascosti alle tecnologie assistive contengono discendenti ancora focalizzabili, generando un’incongruenza tra albero di accessibilità e ordine di tabulazione.
- **C.9.4.1.3 – Messaggi di stato** – In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all’utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus (i messaggi di stato non utilizzano le regioni dinamiche (aria-live) e i relativi ruoli).

c) Il contenuto non rientra nell’ambito della legislazione applicabile

- I flussi di pagamento, erogati tramite le interfacce dei fornitori di servizi di pagamento integrate nell'Energy Corner, non prodotte né finanziate né sviluppate da Sorgenia S.p.A. e non sotto il suo controllo.

Criteri in corso di verifica

Per i criteri sopra elencati la valutazione è stata condotta mediante analisi statica del codice sorgente e analisi del DOM renderizzato, integrata con verifiche automatiche (report Lighthouse) e con prove manuali di esecuzione. Queste ultime hanno riguardato l'ingrandimento (zoom) del contenuto fino al 200% e al 400% e la navigazione con gli screen reader Assistente vocale (Narrator) di Windows e NVDA (Windows). Non sono invece ancora state effettuate le prove di esecuzione con lo screen reader VoiceOver (macOS/iOS): l'annuncio dei componenti da parte di tale tecnologia assistiva, con particolare riguardo al comportamento su dispositivi touch, unitamente alle ulteriori verifiche relative alla re-disposizione del contenuto (reflow), alla spaziatura del testo e alla misurazione del contrasto sulle pagine effettivamente visualizzate, sarà completato mediante ulteriori prove e recepito nel prossimo aggiornamento della presente dichiarazione.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 16/09/2026

La valutazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore, tramite analisi statica del codice sorgente, analisi del DOM renderizzato, verifiche automatiche di supporto (report Lighthouse) e prove manuali con ingrandimento (zoom) del contenuto fino al 200% e al 400% e con gli screen reader Assistente vocale (Narrator) di Windows e NVDA (Windows).

La dichiarazione sarà riesaminata periodicamente, con frequenza almeno annuale, per verificare l'esattezza delle affermazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante i nostri sforzi per consentire a chiunque di adattare il servizio alle proprie esigenze, ci possono essere ancora sezioni che non sono completamente accessibili. Stiamo lavorando per continuare a migliorare la nostra accessibilità, per raggiungere il livello ottimale.

Se desideri contattarci per segnalazioni, dubbi o informazioni relative all'accessibilità, puoi farlo attraverso i canali di assistenza disponibili nella pagina Contatti del sito Sorgenia:

<https://www.sorgenia.it/contattaci>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- La data di pubblicazione: [2021]
- Sono stati effettuati i test di usabilità: non sono stati effettuati test di usabilità specifici sull'accessibilità.
- L'Energy Corner è un'applicazione non basata su CMS.

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 9
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: *le attuali postazioni di lavoro "standard" sono adeguate alle necessità dei dipendenti con disabilità ad oggi in servizio.*