

Caratteristiche offerta			
Operatore	Sorgenia SPA		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/04/2026		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	Next Fiber		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove pubblicata	https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di Pagamento	Abbonamento		
Target clientela*	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	211,90	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)	euro	31,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	31,90
				euro	-
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-
					-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-
				-
				-

***Target clientela**
L'offerta è riservata ai clienti che, al momento della sottoscrizione, risultino già titolari di almeno una fornitura commodity, luce e/o gas, attiva con Sorgenia.

Durata
La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem
Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

Attivazione
Il costo di attivazione, pari a 211,90€, è da corrispondere nella seguente maniera:
- 19,90€ una tantum da corrispondere alla prima fattura disponibile
- 192€ rateizzati in 24 rate mensili da 8€ l'una

Promozioni e sconti
Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 31,90€. In caso il Cliente abbia attivo almeno un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 3,59€ sull'addebito flat a regime.
Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.
Per i primi 12 mesi, senza alcun legame con i punti di fornitura, è previsto uno sconto ricorrente di 4 €/mese
Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 8€/mese.
Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Disattivazione
Il costo di disattivazione, pari a 31,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

Servizi inclusi
Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.
L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità
In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€

Qualità dei servizi di rete fissa
Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina I documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia.