

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“SORGENIA Greeners 4”

Le definizioni utilizzate nel presente Regolamento mantengono la propria valenza al singolare e al plurale, al maschile e al femminile. Esclusivamente per ragioni editoriali viene utilizzata sempre la forma al maschile.

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano.
P.IVA. 12874490159, CF 07756640012

1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A. con sede in via Bogino 9, 10123 Torino.
Partita IVA 09322540015

2. PERIODO

Dal 13 luglio 2026 al 12 luglio 2027
Richiesta Premi entro il 20 luglio 2027
La Promotrice si riserva di prorogare la durata dell'Operazione a Premi al suo scadere.

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

4. PARTECIPANTI

I Partecipanti dell'Operazione a Premio sono tutti i clienti Sorgenia, residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure nella Repubblica di San Marino, iscritti all'iniziativa libera Programma Greeners 4 (i "Partecipanti") che ne rispettino, durante il Periodo, il relativo regolamento, che qui si intende integralmente richiamato ed applicabile.

Ciascun Partecipante verrà individuato attraverso il codice identificativo personale assegnatogli dalla Promotrice.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire alla Promotrice ogni variazione dei dati assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è completamente gratuita, salvo per il normale costo di connessione alla rete internet, come regolato dal piano tariffario del gestore telefonico del Partecipante.

Gli utenti possono partecipare attraverso il sito Sorgenia.it e/o con l'utilizzo dell'App MySorgenia gratuita (d'ora innanzi denominati anche solo "Sito" e "App"). Per permettere una corretta fruizione di tutti i contenuti a disposizione l'utente deve accertarsi di avere a disposizione l'ultimo aggiornamento possibile dell'App (maggiori dettagli sono consultabili al paragrafo 13 "Regole generali" del presente documento).

I Partecipanti alla presente Operazione a Premio, e svolgendo le azioni proposte, ottengono Spille e Green Coins, indispensabili per l'ottenimento dei Premi che sono resi a disposizione in apposito Catalogo (il "**Catalogo**").

Attraverso il proprio profilo, DIARIO GREENERS, saranno rese a disposizione una serie di informazioni quali:

- storico azioni compiute
- storico Green Coins acquisiti
- storico Green Coins disponibili
- consultazione Catalogo Premi
- storico richieste Premio
- Spille ottenute
- percorso tematico svolto
- percorso tematico in svolgimento
- percorso tematico disponibile

si precisa che i contenuti del Sito e dell'App possono venir periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice dandone opportuna evidenza con integrazione del presente documento che sarà sempre reso a disposizione dei Partecipanti completo ed aggiornato sul sito di partecipazione e nell'App nell'apposita sezione. È responsabilità dei Partecipanti consultare il documento per essere correttamente aggiornati sulle possibili funzionalità.

Si specifica che all'indirizzo e-mail in possesso della Promotrice, la stessa potrà inviare comunicazioni relative alla presente Operazione a Premi o relative ad eventuali opportunità riservate.

6. OTTENIMENTO DELLE SPILLAE

Le Spille sono "riconoscimenti virtuali" che i Partecipanti ottengono a seguito del completamento di azioni e /o percorsi tematici, tra cui:

- visualizzazione di contenuti
- votazione di contenuti
- condivisione di contenuti attraverso i canali social resi a disposizione
- completamento di quiz, la cui risposta giusta o sbagliata non inficia l'ottenimento della Spilla
- completamento di azioni specifiche per ciascuna Spilla

Le Spille sono riconoscimenti che, a meno di dettaglio relativo alla singola Spilla, non portano all'ottenimento diretto di Premi, ma consentono di accumulare Green Coins utili a tale scopo.

Di seguito le Spille a disposizione, e si precisa che la Promotrice si riserva di variare e/o aggiungere durante lo svolgimento della presente Operazione a Premi, dandone opportuna comunicazione ai Partecipanti attraverso puntuale aggiornamento del presente regolamento-

TIPOLOGIA DI SPILLAA	PARTECIPANTI CHE NE HANNO ACCESSO	VANTAGGIO	LIMITE
Benvenuto!	Residenziale-Business	n° Green Coins variabili	1
Ricarica elettrica	Residenziale-Business	300 Green Coins	1
Spille speciali periodiche	specifici	200 Green Coins	8
Segreto del volo	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Forza del vento	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Impronta leggera	Residenziale - Business	200 Green Coins	1

Rigenera Boschi	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Sciame in armonia	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Energia combinata	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Trama condivisa	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Progetti "Sospesi"	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Respiro del mare	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Vita della materia	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Ritmo interiore	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Mosaico naturale	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Ingegno nascosto	Residenziale	200 Green Coins	1
Calore del sole	Residenziale - Business	200 Green Coins	1
Gesti che contano	Residenziale	200 Green Coins	1
Beyond Energy	Residenziale	200 Green Coins	1
Presenza maestosa	Business	200 Green Coins	1
Pratiche efficaci	Business	200 Green Coins	1
Energia pulita	Business	200 Green Coins	1

7. ACQUISIZIONE GREEN COINS

I Green Coins sono “monete virtuali” che i Partecipanti ottengono svolgendo le azioni proposte e permettono di ottenere Premi da scegliere accedendo al Catalogo.

Si precisa che, in considerazione della diversità di ciascuna azione da svolgere, i Green Coins potranno essere accreditati al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un secondo momento, anche a seguito di eventuali controlli messi in atto dalla Promotrice: il tempo necessario per la conferma della bontà di quanto svolto e il successivo accredito dei Green Coins non potrà mai divenire oggetto di contestazione con Sorgenia stessa che garantisce l'assegnazione dei Green Coins, se confermati, entro i termini utili per l'eventuale richiesta di Premialità (20 luglio 2027).

7.1 MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI GREEN COINS

AZIONE PREMIANTE	TIPOLOGIA AZIONE	PARTECIPANTI CHE NE HANNO ACCESSO	RICORRENZA E LIMITI*	GREEN COINS
Benvenuto!	Accredito	Clienti Sorgenia Residenziali e Business con contratti attivi	UNA VOLTA	100 per anno di appartenenza
Benvenuto!	Accredito	Clienti Residenziali e Business senza contratti attivi SOLO RICARICA MYNEXTMOVE	UNA VOLTA	50
Fedeltà mensile	Accredito	Clienti Sorgenia Residenziali	UNA VOLTA MESE per ciascun contratto	100
Fedeltà mensile	Accredito	Clienti Sorgenia Business	UNA VOLTA MESE per massimo 4 contratti	100
Ricarica elettrica con MyNextMove	Accredito	Clienti Residenziali e Business attivi sul servizio MyNextMove	UNA VOLTA PER RICARICA	50
Compleanno	Accredito	Clienti Sorgenia Residenziali	UNA VOLTA PER OGNI ANNO	500

Attivazione pagamento digitale	Accredito	Clienti Sorgenia Business	UNA VOLTA per massimo 4 contratti	500
Attivazione bolletta digitale	Accredito	Clienti Sorgenia Business	UNA VOLTA MESE per massimo 4 contratti	500
Attivazione nuova Fornitura Residenziale	Accredito	Clienti Sorgenia Business	UNA VOLTA	500
Autolettura Gas	Azione	Clienti Sorgenia Residenziali e Business	UNA VOLTA MESE per ciascun contratto	50
Azioni da svolgere nei singoli percorsi	Azione	Clienti Sorgenia Residenziali e Business	UNA VOLTA	50
Inserimento Codice	Azione	Clienti Sorgenia Residenziali e Business	UNA VOLTA PER TIPOLOGIA DI CODICE	n° Green Coins variabili
Completamento missioni periodiche	Azione	Clienti Sorgenia Residenziali e Business	UNA VOLTA	n° Green Coins variabili
Ottenimento Spilla	Azione	Clienti Sorgenia Residenziali e Business	UNA VOLTA PER TIPOLOGIA	200
Completamento Percorso tematico	Azione	Clienti Sorgenia Residenziali e Business	UNA VOLTA PER TIPOLOGIA	50

*per limite si intende per anno di attività della presente Operazione a Premi (dal 22 giugno 2026 al 21 giugno 2027). In caso di proroga dell'attività la Promotrice si riserva di varare o meno tali limiti.

- **Benvenuto!** Il partecipante riceve Green Coins per ogni anno di permanenza in cui sia presente almeno un'utenza luce, gas o fibra attiva e valida alla partecipazione, che presenta continuità nella fornitura. L'accredito avviene in modalità automatica: 100 Green Coins per ogni anno di permanenza con inizio del riconoscimento nel periodo 0 - 12 mesi con 100 Green Coins, 13 – 24 mesi con accredito di 200 Green Coins e così via fino al nono anno di permanenza con 1.000 Green Coins. Il riconoscimento corrisponderà a 1.000 Green Coins anche in caso di permanenza oltre il nono anno. Tale ricompensa è ottenibile una sola volta, anche nel caso di eventuali proroghe della presente Operazione a Premi (salvo eventuali nuove disposizioni decise dalla Promotrice). Se all'avvio della presente Operazione a Premi tutte le utenze risultassero in cessazione, non saranno considerate eleggibili per l'ottenimento di tale Premialità. Per gli utenti che non presentano utenze attive, al momento dell'ingresso nelle Operazione a Premi, ma hanno effettuato almeno una ricarica mediante il servizio digitale Sorgenia MyNextMove verrà elargito un Benvenuto!, una tantum, pari a 50 Green Coins.
Si precisa che tale azione premiante sarà elargita al massimo 1 volta, al momento dell'ingresso nell'Operazione a Premi, e anche in caso di eventuale proroga, a meno di puntuale comunicazione.
- **Fedeltà Mensile:** il partecipante riceve Green Coins per ogni utenza attiva (luce, gas o fibra) e valida alla partecipazione e che non risulti in stato di morosità. L'accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese. Per i Clienti Sorgenia Business sarà possibile ottenere i Green Coins per un massimo di 4 utenze al mese che soddisfino i requisiti richiesti.

- **Ricarica elettrica con MyNextMove:** per ogni ricarica effettuata correttamente, attraverso l'applicazione "MyNextMove", verranno accreditati 50 Green Coins.
L'accredito avviene in modalità automatica e potrebbe richiedere un lasso di tempo variabile fino a 48 ore o più dal momento in cui si è provveduto ad effettuare la ricarica presso apposita colonnina. Nel caso in cui si effettuasse una ricarica o più ricariche senza l'utilizzo dell'App MyNextMove, non saranno in seguito "recuperabili" e non verranno accreditati i Green Coins corrispondenti. I rifornimenti saranno ritenuti conformi solo se effettuati a posteriori dell'ingresso nella presente Operazione a Premi.
- **Compleanno:** il Cliente Residenziale riceve Green Coins ogni anno in occasione del proprio compleanno. L'accredito avviene in automatico.
- **Attivazione pagamento digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto come metodo di pagamento SDD, CCR o DPAY in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione, oppure se richiede il passaggio da una forma di pagamento tradizionale (bollettino postale) a una delle modalità di pagamento digitale come SDD, CCR o DPAY, per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra, fino ad un massimo di quattro utenze.
- **Attivazione bolletta digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto la modalità di fatturazione digitale in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione, oppure se richiede la modifica della modalità di fatturazione da cartacea a digitale per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra, fino ad un massimo di quattro utenze.
- **Attivazione nuova fornitura Residenziale:** i Green Coins vengono attribuiti ai clienti Business che sottoscrivono un nuovo contratto residenziale associato al proprio contratto Business. Ai fini dell'assegnazione sono considerati esclusivamente i contratti residenziali collegati al contratto Business più recente e relativi a forniture attive di energia elettrica, gas o fibra e con prodotti diversi dalla tipologia PLACET. L'attribuzione dei punti avviene una sola volta per ciascun contratto residenziale idoneo.
- **Autolettura (GAS):** il partecipante riceve Green Coins per ogni autolettura valida alla partecipazione effettuata ed andata a buon fine, a prescindere dal canale utilizzato per comunicare il dato. L'accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza gas attiva e valida per la partecipazione.
- **Azioni singolo percorso:** sono rese a disposizione specifiche azioni dedicate al percorso. È indispensabile completare l'azione per ottenere i Green Coins previsti. È possibile completare ciascuna azione una sola volta e quindi ottenere i Green Coins previsti una sola volta per ogni azione.
- **Inserimento codice:** la Promotrice ha la facoltà di rendere a disposizione attraverso i canali a disposizione dei Partecipanti, codici da utilizzare in periodi precisi e secondo le modalità precisate per ogni codice proposto. Il numero di Green Coins ottenibili è variabile e precisato nelle varie campagne codici attivate durante l'anno.
- **Completamento Missioni periodiche:** la Promotrice mette a disposizione Missioni che, al completamento, permettono l'ottenimento di un numero variabile di Green Coins, specifico per ogni Missione. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono definite

Missioni: la visione di video, la lettura di articoli, la partecipazione a sondaggi o quiz online, nonché la partecipazione a eventi. Le Missioni sono disponibili all'interno del profilo utente. Per ciascuna Missione saranno forniti, di volta in volta, i dettagli relativi alle modalità di svolgimento, il periodo entro cui portarla a termine e il numero di Green Coins attribuiti al completamento. Le Missioni sono indipendenti dal numero di utenze attive e possono variare in base alla tipologia di profilo (ad esempio residenziale o business) e al percorso scelto dall'utente. Il numero di Green Coins assegnato per ciascuna Missione è definito al momento della pubblicazione del contenuto. Ciascun utente potrà ottenere Green Coins da Missioni periodiche fino a un massimo di 52 volte (dal 13 luglio 2026 al 12 luglio 2027). Tale limite potrà essere modificato a discrezione della Promotrice, anche in caso di eventuale proroga della presente Operazione a Premi. Ogni Missione è completabile solo una volta per ottenere la remunerazione indicata e solo se tale svolgimento è completo ed effettuato nei periodi precisati per ogni singola Missione. Lo svolgimento della stessa in periodi differenti o ulteriori svolgimenti di una stessa missione, oltre il primo completamento valido, non permetteranno l'ottenimento di alcun'altra tipologia di vantaggio.

- **Ottenimento Spilla:** con lo svolgere di specifiche azioni, si può arrivare ad ottenere Spille dedicate e i relativi Green Coins per ogni Spilla ottenuta. È possibile ottenere una sola Spilla per tipologia a disposizione e pertanto, una sola remunerazione in Green Coins per ogni Spilla, anche nel caso di eventuale proroga, a meno di puntuale comunicazione.
- **Completamento Percorso tematico:** sono a disposizione 4 percorsi tematici:
 - Percorso Ambiente
 - Percorso Sociale
 - Percorso Benessere
 - Percorso Casa (solo per Clienti Sorgenia Residenziali)
 - Percorso Business (solo per Clienti Sorgenia Business)

Il Partecipante al primo accesso sceglie il percorso tematico a lui più confacente. Ogni percorso è caratterizzato da tematiche dedicate. Al completamento di un percorso, è possibile sceglierne uno nuovo da completare. La scelta di un percorso permette di ottenere argomenti somministrati, come quiz, video o survey relativi alla tematica scelta, ma non incide sulla tipologia di Premialità a cui accedere o sulla quantità di Green Coins ottenibili, a parità di azione. Sarà possibile svolgere ciascun percorso tematico una sola volta. Nel caso in cui un utente completasse tutte le tematiche a disposizione, la sua partecipazione sarà relativa alle azioni in cui non sono coinvolte le tematiche, salvo diversa indicazione da parte della Promotrice, anche a seguito di una eventuale proroga.

8. PREMI IN PALIO

I Green Coins accumulati con lo svolgimento delle azioni possono essere utilizzati per richiedere uno o più Premi attraverso apposito Catalogo a disposizione e consultabile all'interno del proprio Diario, tramite App o l'area riservata "MySorgenia" del Sito (areaclienti.sorgenia.it)

SOGLIA PREMIO	GREEN COINS NECESSARI
0	100
1	500
2	1.500
3	3.500

4	5.000
5	7.000
6	10.500

Una volta effettuata una richiesta Premio, questa non potrà più essere annullata, non si potrà riavere il riaccredito dei Green Coins utilizzati, e non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del Premio né il valore corrispondente in denaro o gettoni d'oro. Nel momento in cui si effettua una richiesta Premio, il saldo dei Green Coins dell'utente verrà aggiornato con lo storno relativo ai Green Coins corrispondenti al Premio richiesto.

La Promotrice si riserva la facoltà, nel corso di svolgimento della presente Operazione a Premi, di variare la composizione del Catalogo con introduzione di nuovi Premi in aggiunta o in sostituzione di quelli già esistenti. Si riserva, inoltre, la facoltà di variare anche la scadenza del Catalogo e la quantità di Green Coins per richiedere una o più tipologie di Premio. Le eventuali sostituzioni potranno avvenire in caso di indisponibilità del Premio per colpa non imputabile alla ditta promotrice (cessata produzione del Premio) o per esigenze della Promotrice stessa. Al posto di eventuali Premi sostituiti potranno essere inseriti articoli di valore pari o superiore. In caso di eventuali variazioni verrà aggiornato anche il regolamento.

I Premi del Catalogo sono disponibili sino al 20 luglio 2027, salvo diversa indicazione e salvo diversa specifica per singolo Premio visualizzabile sul Catalogo. I Green Coins non utilizzati entro tale data verranno azzerati, salvo eventuale diversa comunicazione da parte della Promotrice, ed il Partecipante non avrà più nulla a pretendere per il mancato utilizzo degli stessi.

Nel caso di Premi digitali, è totale onere del partecipante la corretta conservazione dei Premi e l'utilizzo degli stessi entro la data di scadenza riportata sul Premio stesso e sarà totale onere del partecipante accertarsi del corretto utilizzo del Premio. Il vincitore è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella. Il Promotore e le terze parti incaricate dalla stessa, non si assumono alcuna responsabilità in caso di mancato o tardivo recapito del Premio nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:
 - la mailbox risulti piena;
 - l'e-mail di riferimento per le comunicazioni risulti inesistente, errata o incompleta;
 - la mailbox risulti disabilitata;
 - l'e-mail indicata sia inserita in una blacklist;
 - dati personali errati e/o non veritieri.

La Promotrice non è più responsabile del Premio digitale dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione e custodia del Premio dal momento della ricezione dello stesso nella propria casella di posta elettronica e fino al totale utilizzo.

Il Promotore non potrà essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei Premi da parte dei vincitori, né della prestazione dei servizi ai quali i Premi danno eventualmente diritto.

Per i Premi fisici la consegna avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), e nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o al soggetto delegato, in caso di consegna del Premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o del soggetto delegato al trasportatore/spedizionario. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del Premio stesso. Pertanto, s'invita il Partecipante, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del Premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del Premio non rechi

segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il Partecipante ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I Premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino.

I Premi richiesti verranno inviati nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 gg dalla data di richiesta.

Nei periodi di aggiornamento tecnico, il Catalogo potrebbe non essere accessibile, ma si garantisce, in tali frangenti, che non verranno comunque modificati il saldo dei Green Coins dei Partecipanti e tutti i vantaggi eventualmente ottenuti, come Spille, ed i Premi potranno essere regolarmente richiesti al momento della "riattivazione".

9. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato è di euro 679.072,38

salvo conguaglio a fine manifestazione, per il quale, ex art. 7 D.P.R. 430/2001, si presta cauzione nella misura del 20% a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

10. PARTECIPANTI NON IN REGOLA CON I PAGAMENTI

I Partecipanti che non presentano regolarità di pagamento non riceveranno gli eventuali Green Coins per le azioni legate ai contratti in stato di morosità; nel dettaglio l'utente non riceve i Green Coins previsti per l'azione Premiante "Fedeltà" fino a quando non sanerà la sua posizione con la Promotrice. La regolarizzazione dei pagamenti non comporterà la successiva attribuzione di Green Coins per il periodo di irregolarità.

Per l'azione "Benvenuto!" i contratti in stato di morosità non saranno considerati validi per l'ottenimento di tale "remunerazione", anche se tale morosità si è verificata in anni passati e poi successivamente sanata, salvo eventuale puntuale decisione della Promotrice.

11. ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA e DISCRIZIONE

Sorgenia si riserva la facoltà di escludere dal Programma i Partecipanti che:

- abbiano violato anche una sola disposizione delle Condizioni Generali e/o del presente regolamento
- abbiano assunto una condotta non aderente al presente documento
- abbiano fornito informazioni false e/o non veritiere a Sorgenia o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- abbiano violato il codice etico adottato da Sorgenia che ricomprende i principi morali e comportamentali a cui Sorgenia si rifà nella propria attività. Si può sempre prendere visione del Codice Etico di Sorgenia nell'apposita sezione del sito Sorgenia.it
- non rispettino le condizioni minime richieste per poter accedere
- siano o diventino morosi anche solo per una fornitura

L'esclusione dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalla presente Operazione a Premio.

Il Partecipante escluso ai sensi del presente articolo non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di Sorgenia.

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma accedendo al proprio Profilo Personale.

Il Partecipante che, nel Periodo, variesse il suo stato nei confronti della Promotrice e non dovesse più soddisfare le condizioni minime richieste per la partecipazione sarà automaticamente disiscritto.

La disiscrizione, nonché l'esclusione per la mancata presenza delle condizioni minime di partecipazione, avranno efficacia a far data dalla comunicazione di disiscrizione da parte di Sorgenia e/o dalla data di assenza delle condizioni, e comporteranno:

- la pseudoanonimizzazione dei dati personali del proprio account
- la perdita di eventuali caring/omaggi/vantaggi non richiesti;
- la perdita dello status, spilla, badge raggiunto e del percorso preferito scelto, durante la partecipazione
- l'automatica esclusione dalle manifestazioni a premi in corso di svolgimento o in fase di avvio.

In caso di disiscrizione volontaria, il Destinatario potrà aderire nuovamente al Programma in qualsiasi momento. La nuova adesione darà luogo all'apertura di una nuova partecipazione e non consentirà il recupero di status, badge, percorsi, vantaggi, benefici o altri elementi maturati prima della disiscrizione.

In caso di esclusione dovuta al venir meno delle condizioni minime di partecipazione, il Destinatario potrà aderire nuovamente al Programma una volta ripristinate le condizioni richieste. Anche in tal caso, la nuova adesione non consentirà il recupero di status, badge, percorsi, vantaggi, benefici o altri elementi maturati prima dell'esclusione.

La Promotrice si riserva altresì la facoltà di escludere, sospendere account o di non confermare eventuali attribuzioni di Green Coins e/o Premi richiesti e/o eventuali altri vantaggi nel caso di comportamenti non conformi al presente regolamento, comportamenti che possano portare anche a indebiti vantaggi a favore del partecipante.

La società promotrice, si riserva, altresì, il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

12. REGOLE GENERALI

La partecipazione alla presente Operazione a Premi comporta, per i Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

La Promotrice è manlevata da qualsivoglia responsabilità nel caso di irreperibilità dei Partecipanti per dati incompleti o obsoleti in suo possesso o per mancata/tardiva risposta a causa di mancato presidio dei recapiti utilizzati per le comunicazioni.

I contenuti del sito e dell'App possono venir periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice senza necessità di ulteriori consensi da parte dei Partecipanti e senza che ciò comporti in alcun modo una lesione dei diritti acquisiti. Gli eventuali aggiornamenti saranno resi noti ai Partecipanti dandone opportuna evidenza con integrazione del presente documento che sarà sempre reso a disposizione dei Partecipanti, completo ed aggiornato sul sito di partecipazione e nell'App nell'apposita sezione. È totale responsabilità dei Partecipanti consultare il documento per essere correttamente aggiornati sulle possibili funzionalità.

Gli utenti che per la partecipazione utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le versioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare l'App, sul proprio device dai rispettivi store, senza alcun costo aggiuntivo al normale costo di traffico web.

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme:

- Apple iOS da versione 14.0
- Google Android da versione 8.0 Oreo

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti.

Si precisa che:

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio;

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione della presente Operazione a Premi ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'applicazione residente sull'apparato dell'utente.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o del profilo.

Il Partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento della Operazione a Premi, non imputabili direttamente e/o indirettamente alla Promotrice, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile in nessun caso.

Per tutte le attività svolte e i vantaggi raggiunti e Green Coins accumulati si precisa che farà fede quanto regolarmente registrato dai sistemi di partecipazione.

13. EVENTUALI ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

La Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei Partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare Green Coins aggiuntivi. Tali benefici aggiuntivi, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli Partecipanti. In particolare, i Partecipanti potranno ottenere Green Coins omaggio in seguito allo svolgimento di azioni virtuose, a titolo esemplificativo e non esaustivo la sottoscrizione ed attivazione di nuovi contratti.

14. COMUNICAZIONE

L'Operazione a Premio sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito www.sorgenia.it ed eventualmente sui siti delle società promotrici.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto Operazione a Premio ai Partecipanti della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.sorgenia.it.

15. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La su esposta dichiarazione, relativa al Regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della sua delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

16. TRATTAMENTO DATI

I dati personali forniti dai Partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione dell'operazione a Premi, per l'assegnazione e la convalida dei Premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personal>.

Data

10/07/2026

Promotrice
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato
Advice Group S.p.A.

ALLEGATO A – CATALOGO PREMI

Catalogo Premio dedicato a Partecipanti

CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA

SOGLIE	COINS	PREMIO	VAL COMM CAD
Soglia 1	100 coins	Dona una spesa giornaliera per una persona	3,00 €
Soglia 2	500 coins	Contribuisci a sostenere una spesa settimanale per una persona	6,00 €
Soglia 2	500 coins	Contribuisci a donare un biglietto gratuito a bambini/adolescenti per un'attività culturale/ricreativa	5,00 €
Soglia 2	500 coins	Nuovo Ricettario Greeners	3,00 €
Soglia 2	500 coins	Auto elettrica: istruzioni per l'uso	3,00 €
Soglia 3	1500 coins	Contribuisci a sostenere una spesa giornaliera per una famiglia	10,00 €
Soglia 3	1500 coins	Dona un biglietto gratuito a bambini/adolescenti per un'attività culturale/ricreativa	10,00 €
Soglia 3	1500 coins	Ricarica facile con la tua carta RFID	10,00 €
Soglia 3	1500 coins	La T-shirt dei Greeners	6,00 €
Soglia 4	3500 coins	Agenda Greeners con stickers	10,00 €
Soglia 4	3500 coins	Sconto in bolletta per un mese	5,00 €
Soglia 4	3500 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	5,00 €
Soglia 4	3500 coins	Contribuisci a sostenere una spesa giornaliera per 2 famiglie	20,00 €
Soglia 4	3500 coins	Contribuisci a donare una visita medica / esame diagnostico	20,00 €
Soglia 5	5000 coins	Dona due biglietti gratuiti a bambini/adolescenti per un'attività culturale/ricreativa	20,00 €
Soglia 5	5000 coins	Sconto in bolletta per tre mesi	15,00 €
Soglia 6	7000 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	15,00 €
Soglia 6	7000 coins	Sconto in bolletta per sei mesi	30,00 €
Soglia 6	7000 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	30,00 €
Soglia 6	7000 coins	Dona una visita medica / esame diagnostico	65,00 €
Soglia 6	7000 coins	Giftcard NaturaSi	25,00 €
Soglia 6	7000 coins	Giftcard Mondadori	25,00 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Arcaplanet	25,00 €
Soglia 7	10500 coins	Sconto in bolletta per un anno	60,00 €
Soglia 7	10500 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	60,00 €
Soglia 7	10500 coins	Carta Regalo IKEA	50,00 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Mediaword	50,00 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Decathlon	50,00 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Trenitalia	50,00 €

CLIENTI BUSINESS SORGENIA

SOGLIE	COINS	PREMIO	VAL COMM CAD
Soglia 1	100 coins	Dona una spesa giornaliera per una persona	3,00 €
Soglia 2	500 coins	Nuovo Ricettario Greeners	3,00 €
Soglia 2	500 coins	Auto elettrica: istruzioni per l'uso	3,00 €
Soglia 2	500 coins	Contribuisci a sostenere una spesa settimanale per una persona	6,00 €
Soglia 2	500 coins	Contribuisci a donare un biglietto gratuito a bambini/adolescenti per un'attività culturale/ricreativa	5,00 €
Soglia 3	1500 coins	La T-shirt dei Greeners	6,00 €
Soglia 3	1500 coins	Contribuisci a sostenere una spesa giornaliera per una famiglia	10,00 €
Soglia 3	1500 coins	Ricarica facile con la tua carta RFID	10,00 €
Soglia 3	1500 coins	Dona un biglietto gratuito a bambini/adolescenti per un'attività culturale/ricreativa	10,00 €
Soglia 4	3500 coins	Agenda Greeners con stickers	10,00 €
Soglia 4	3500 coins	Sconto in bolletta per un mese	5,00 €
Soglia 4	3500 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	5,00 €
Soglia 4	3500 coins	Contribuisci a sostenere una spesa giornaliera per 2 famiglie	20,00 €
Soglia 4	3500 coins	Contribuisci a donare una visita medica / esame diagnostico	20,00 €
Soglia 5	5000 coins	Dona due biglietti gratuiti a bambini/adolescenti per un'attività culturale/ricreativa	5,00 €
Soglia 5	5000 coins	Sconto in bolletta per tre mesi	15,00 €
Soglia 6	7000 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	15,00 €
Soglia 6	7000 coins	Sconto in bolletta per sei mesi	30,00 €
Soglia 6	7000 coins	Dona una visita medica / esame diagnostico	30,00 €
Soglia 6	7000 coins	Giftcard Natura Si	25,00 €
Soglia 6	7000 coins	Giftcard Caffè Borbone	25,00 €

Soglia 6	7000 coins	giftcard The Fork	25,00 €
Soglia 7	10500 coins	Sconto in bolletta per un anno	60,00 €
Soglia 7	10500 coins	Voucher ricarica con MyNextMove	60,00 €
Soglia 7	10500 coins	Carta Regalo IKEA	50,00 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Mediaworld	50,00 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Airbnb	50,00 €
Soglia 7	10500 coins	Abbonamento Il Sole 24 Ore 3 mesi quotidiano digitale 7 su 7	59,90 €
Soglia 7	10500 coins	Giftcard Trenitalia	50,00 €