

CONDIZIONI GENERALI

PROGRAMMA FEDELTA' "Sorgenia Greeners 4"

Le definizioni utilizzate nelle presenti Condizioni mantengono la propria valenza al singolare e al plurale, al maschile e al femminile. Esclusivamente per ragioni editoriali viene utilizzata sempre la forma al maschile

Le presenti Condizioni Generali regolano l'adesione al Programma fedeltà Sorgenia Greeners 4 (il "**Programma**"). Il Programma ed i regolamenti delle singole manifestazioni a premi a quest'ultimo connesse saranno raggiungibili e sempre consultabili sul sito Sorgenia.it e attraverso l'App gratuita MySorgenia (di seguito anche solo "**Sito**" ed "**App**").

Si specifica che l'adesione al Programma è gratuita e libera, non essendo previsto l'addebito di alcun costo per compiere le azioni richieste. Sarà a carico degli Aderenti (come di seguito definiti) il costo per il collegamento alla rete internet basato sulla tariffa concordata con il proprio provider/gestore della linea.

Il Programma Sorgenia Greeners 4 è attivato da

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano.
P.IVA. 12874490159, CF 07756640012

secondo le modalità specificate nei seguenti articoli.

Articolo 1. CONDIZIONI GENERALI

L'accettazione delle Condizioni Generali è indispensabile per la partecipazione al Programma.

Invitiamo pertanto i Destinatari a leggerle con attenzione e accettarle.

Articolo 2. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA - DESTINATARI

Possono partecipare al Programma tutti i Clienti Sorgenia, residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure nella Repubblica di San Marino, possessori di un account My Sorgenia che rientrano nelle seguenti categorie:

- CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA che, durante il Periodo (come di seguito definito), siano o diventino intestatari di almeno un'utenza attiva residenziale, luce o gas, appartenente al mercato libero, e/o un'utenza attiva residenziale fibra;
- CLIENTI BUSINESS SORGENIA che, durante il Periodo, siano o diventino intestatari di almeno un'utenza attiva business luce e/o gas, appartenente al mercato libero, e/o un'utenza attiva business fibra;
- CLIENTI RESIDENZIALI O BUSINESS SORGENIA MYNEXTMOVE che, durante il Periodo, abbiano effettuato almeno una ricarica mediante il servizio digitale Sorgenia MyNextMove.

(gli "Aderenti").

Tutti coloro che richiedano a Sorgenia l'attivazione, durante il Periodo, di almeno un'utenza residenziale o business, luce/ gas appartenente al mercato libero o fibra, potranno partecipare al Programma solo a partire dal momento della reale avvenuta attivazione dell'utenza stessa e conseguente ricezione del codice personale assegnato dalla Promotrice, che identifica il profilo cliente ("**Profilo Sorgenia**" o "**Profilo**") dell'Aderente. Allo stesso modo possono partecipare tutti coloro che inizieranno a utilizzare il servizio MyNextMove rispettando le caratteristiche minime nel presente documento. La Promotrice non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile della mancata attivazione dei servizi (utenze) dovuti a responsabilità non imputabili alla stessa.

SONO ESCLUSI:

- i Clienti Business o Residenziali Sorgenia intestatari di utenze che, durante il Periodo, siano in stato di attivazione e tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra elencate.
- I Clienti Business o Residenziali che risultino in stato di morosità.

Ciascun Destinatario si impegna ad aggiornare Sorgenia in caso di variazione dei dati personali, assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete.

Ogni Destinatario, indipendentemente dal numero di utenze attive, potrà al massimo avere un "Profilo Residenziale" ed un "Profilo Business", per un totale massimo di 2 Profili Sorgenia.

Non è consentito accorpare due Profili, anche se fanno capo ad uno stesso utente: a titolo esemplificativo, se un Cliente Business è anche Cliente Residenziale possiede due profili e le azioni svolte saranno personali per ogni profilo attivo. Allo stesso modo non sono consentite migrazioni di vantaggi, Green Coins, Spille o altre tipologie di riconoscimenti tra profili appartenenti a utenti con differente codice fiscale o migrazione tra utenti business, residenziali o di altra natura anche se facenti capo allo stesso Destinatario.

Articolo 3. DURATA

Il presente Programma avrà validità dal 13 luglio 2026 al 12 luglio 2027, (il "**Periodo**") salva la facoltà di Sorgenia d'interromperlo in qualsiasi momento per qualsivoglia necessità sopravvenuta, ovvero di prorogarlo dando opportuna indicazione ai Destinatari e agli Aderenti.

Le manifestazioni a premi che Sorgenia organizzerà nell'ambito del Programma avranno durata specifica e di volta in volta indicata attraverso opportuni documenti, regolamenti dedicati, che saranno indicati/resi noti sul Sito e/o sull'App.

Ciascun Aderente resterà comunque iscritto di diritto all'eventuale proroga o edizione successiva del Programma stesso, se soddisfa le condizioni minime di partecipazione, fatta salva la sua facoltà di recesso gratuita, da esprimersi attraverso i canali indicati all'articolo 8 del presente documento.

Articolo 4. I PERCORSI

Il Programma prevede la possibilità per gli Aderenti di decidere di percorrere uno tra i seguenti percorsi tematici (i “**Percorsi**”), ciascuno caratterizzato da diverse attività, come definite dal successivo art. 5:

- Percorso Ambiente
- Percorso Sociale
- Percorso Benessere
- Percorso Casa (solo per Clienti Sorgenia Residenziali)
- Percorso Business (solo per Clienti Sorgenia Business)

Una volta completato un Percorso, con il completamento di tutte le azioni a disposizione, l’Aderente potrà scegliere un nuovo percorso da completare.

Articolo 5. ATTIVITA’

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la partecipazione al Programma nonché gli eventuali status, benefici raggiunti dagli Aderenti, ove previsti, e come precisato nel presente documento.

Una volta accettato il presente Programma, l’Aderente potrà svolgere le seguenti attività:

- accedere a attività come ad esempio quiz, survey, missioni, invita amico, contenuti e qualsivoglia attività che Sorgenia offrirà nel corso della durata del Programma e che potranno essere regolati in appositi documenti;
- aderire a tutte le manifestazioni a premio e le promozioni che Sorgenia organizzerà nel corso della durata del Programma, secondo i regolamenti specifici ed eventuali limitazioni delle singole iniziative;
- accumulare Green Coins e/o Punti a partire dalla data di inizio svolgimento del Programma, salvo eventuali dettagli indicato da Sorgenia, in misura variabile e in funzione delle azioni svolte dal Destinatario e/o di promozioni temporanee stabilite da Sorgenia, e regolamentate da appositi documenti;
- utilizzare i Green Coins, e/o Punti accumulati per richiedere vantaggi e/o premi nell’ambito di iniziative e /o concorsi in corso di validità e regolamentate da appositi documenti;
- ottenere Spille/status/livelli a seguito della partecipazione a una o più Missioni, e/o azioni;
- accedere al proprio Profilo Personale all’interno delle singole iniziative per consultare quanto ottenuto come status, Green Coins, Spille e tutto ciò che è reso a disposizione, visualizzare eventuali offerte dedicate, fruire dei contenuti.

Per usufruire di tutti i benefici connessi al Programma e per ottenere il riconoscimento dei Green Coins e vantaggi, gli Aderenti dovranno effettuare l’accesso al proprio Profilo Personale.

L’ottenimento di Spille/Green Coins/Punti potrà dare la possibilità di aderire ad iniziative correlate e realizzate nel corso di validità del Programma “Sorgenia Greeners 4” (a titolo

esemplificativo ma non esaustivo: manifestazioni a premi, iniziative con omaggi etc).

Un miglior “Status” raggiunto dall’Aderente, nell’ambito e in conformità della presente iniziativa e come da paragrafi a seguire, potrebbe comportare all’interno di manifestazioni a premio o iniziative promozionali l’accesso a fasce di premi di valore maggiore e/o differenti modalità/vantaggi di partecipazione. Tutti i dettagli saranno presenti nei singoli regolamenti delle manifestazioni a premi.

Articolo 5.1 ATTIVITA’ – LE SPILLE

Le Spille sono “riconoscimenti virtuali” che l’Aderente ottiene a seguito del completamento di azioni e /o percorsi, e che possono dare diritto a Green Coins come disciplinato dai vari appositi regolamenti e che potranno essere oggetto di iniziative regolamentate da appositi documenti.

Per l’ottenimento delle varie Spille l’Aderente dovrà svolgere azioni, tra cui a titolo esemplificativo:

- visualizzazione di contenuti
- votazione di contenuti
- condivisione di contenuti attraverso i canali social resi a disposizione
- completamento di quiz, la cui risposta giusta o sbagliata non inficia l’ottenimento della spilla
- completamento di azioni specifiche per ciascuna spilla

Articolo 5.2 GREEN COINS e PUNTI

I Green Coins sono “monete virtuali” che l’Aderente ottiene, svolgendo le azioni virtuose proposte.

I Punti saranno accreditati con le stesse modalità con cui vengono accreditati i Green Coins. Si precisa che, in considerazione della diversità di ciascuna azione virtuosa, i Green Coins e i Punti potranno essere accreditati all’Aderente al momento del completamento dell’azione stessa oppure in un secondo momento, anche a seguito di eventuali controlli messi in atto da Sorigenia: il tempo necessario per la conferma della bontà di quanto svolto e il successivo accredito di entrambe le valute di non potrà mai divenire oggetto di contestazione con Sorigenia stessa.

Articolo 6. VARIE

Sorigenia si riserva il diritto di inviare comunicazioni relative al Programma e a quanto ad esso correlato ai recapiti rilasciati dall’Aderente ed in possesso di Sorigenia stessa. È pertanto responsabilità dell’Aderente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi.

I dati di partecipazione sono raccolti da Sorigenia, che si riserva il diritto di utilizzarli per creare gruppi di soggetti con caratteristiche simili, al fine di migliorare l’esperienza di uso del sito web o App e offrire contenuti dedicati nell’ambito del Programma e le relative Condizioni Generali correlate.

I contenuti del Sito e dell'App possono venir periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice dandone opportuna evidenza con integrazione del presente documento che sarà sempre reso a disposizione degli Aderenti completo ed aggiornato sul sito di partecipazione e nell'App nell'apposita sezione. È totale responsabilità degli Aderenti consultare il documento per essere correttamente aggiornati sulle possibili funzionalità.

Gli Aderenti possono aderire al Programma attraverso il Sito o l'App, e, con riferimento a quest'ultima, dovranno accertarsi di aver installato l'ultimo aggiornamento disponibile del sistema operativo (iOS o Android) per permettere una corretta fruizione di tutti i contenuti a disposizione.

Gli Aderenti che per lo svolgimento delle azioni utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le versioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare sul proprio device dai rispettivi store l'App, senza alcun costo aggiuntivo al normale costo di traffico web.

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme:

- Apple iOS da versione 14.0
- Google Android da versione 8.0 Oreo

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti.

Si precisa che:

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor "Società Organizzatrice" Sorigenia, e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio;

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della Società Organizzatrice e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'applicazione residente sull'apparato dell'utente.

Articolo 7. MODIFICHE AI TERMINI

Sorigenia si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare, aggiungere o rimuovere parti del presente documento in qualsiasi momento, mediante la pubblicazione di un nuovo documento aggiornato consultabile nell'area dedicata sul sito e nell'App. Sorigenia si preoccuperà di comunicare agli Aderenti le eventuali modifiche anche mediante l'invio di comunicazioni quali, a mero titolo di esempio, messaggi e-mail.

Le modifiche saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, salvo ove indicato diversamente.

Fermo restando quanto sopra, è responsabilità dei Destinatari e degli Aderenti consultare le presenti Condizioni Generali e gli eventuali regolamenti relativi alle singole iniziative promozionali e/o manifestazioni a premio, per rimanere correttamente informati sullo

svolgimento delle diverse iniziative.

Quanto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali è attivo dalla data di attivazione del Programma sino alla sua data di conclusione resa nota anche sul Sito e nell'App. Alla scadenza Sorigenia si riserva la facoltà di azzerare quanto raggiunto e/o i benefici eventualmente non fruiti.

In determinati periodi promozionali e/o a seguito di specifiche attività poste in essere, previa comunicazione, Sorigenia si riserva la possibilità di erogare bonus di qualsivoglia genere.

Resta inteso che Sorigenia si riserva la facoltà, previa comunicazione, di svolgere iniziative promozionali per periodi limitati volte a offrire condizioni di maggior favore per gli Aderenti. Si riserva, inoltre, di attivare partnership con altre società al fine di offrire diversi vantaggi e promozioni agli Aderenti.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dagli Aderenti, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione Green Coins e dei relativi vantaggi, al fine di migliorare o perfezionare la meccanica di svolgimento del Programma.

Articolo 8. ESCLUSIONE DAL PROGRAMMA e DISISCRIZIONE

Sorigenia si riserva la facoltà di escludere dal Programma gli Aderenti che:

- abbiano violato anche una sola disposizione delle presenti Condizioni Generali e/o di uno o più regolamenti delle singole manifestazioni a premi in corso;
- abbiano assunto una condotta non aderente al presente documento e/o regolamento delle singole manifestazioni a premi in corso;
- abbiano fornito informazioni false e/o non veritiere a Sorigenia o successivamente, in sede di variazione/aggiornamento dei propri dati;
- abbiano violato il codice etico adottato da Sorigenia che ricomprende i principi morali e comportamentali a cui Sorigenia si rifà nella propria attività. Si può sempre prendere visione del Codice Etico di Sorigenia nell'apposita sezione del sito Sorigenia.it
- non rispettino le condizioni minime richieste per poter accedere
- siano o diventino morosi anche solo per una fornitura

L'esclusione dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle manifestazioni a premi in corso.

Al Destinatario o Aderente escluso ai sensi del presente articolo non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa e insindacabile decisione di Sorigenia.

Ciascun Aderente può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma accedendo al proprio Profilo Personale.

L'Aderente che, nel Periodo, variesse il suo stato nei confronti della Promotrice e non dovesse più soddisfare le condizioni minime richieste per la partecipazione (paragrafo 2 del presente documento), sarà automaticamente disiscritto dal Programma stesso.

La disiscrizione dal Programma, nonché l'esclusione per la mancata presenza delle condizioni minime di partecipazione, avranno efficacia a far data dalla comunicazione di disiscrizione da parte di Sorgenia e/o dalla data di assenzadelle condizioni, e comporteranno:

- la pseudoanonimizzazione dei dati personali del proprio account
- la perdita di eventuali caring/omaggi/vantaggi non richiesti;
- la perdita dello status, spilla, badge raggiunto e del percorso preferito scelto, durante la partecipazione
- l'automatica esclusione dalle manifestazioni a premi in corso di svolgimento o in fase di avvio.

In caso di disiscrizione volontaria, il Destinatario potrà aderire nuovamente al Programma in qualsiasi momento. La nuova adesione darà luogo all'apertura di una nuova partecipazione e non consentirà il recupero di status, badge, percorsi, vantaggi, benefici o altri elementi maturati prima della disiscrizione.

In caso di esclusione dovuta al venir meno delle condizioni minime di partecipazione, il Destinatario potrà aderire nuovamente al Programma una volta ripristinate le condizioni richieste. Anche in tal caso, la nuova adesione non consentirà il recupero di status, badge, percorsi, vantaggi, benefici o altri elementi maturati prima dell'esclusione.

Articolo 9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione del Programma; quindi, delle manifestazioni a premio e/o delle iniziative promozionali a quest'ultimo associate e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personali>.

DATA
22/06/2026