



Modem xDSL DGM434BFIA

Manuale Utente

Indice

1. Controlla il contenuto della confezione	3
2. Panoramica del Modem	4
3. Connetti il Modem al servizio Internet	5
4. Accendi il Modem	5
5. Connetti i tuoi dispositivi di rete	6
5.1. Collega i tuoi dispositivi cablati (Ethernet)	6
5.2. Connessione dei dispositivi Wi Fi al Modem	6
6. Accesso all'interfaccia web del Modem (GUI)	8
7. ECO MODE	9
8. Funzionamento dei LED	10
8.1. Accensione	10
8.2. Internet	10
8.3. Wi-Fi e WPS	10
9. Risoluzione dei Problemi	11
9.1. Problemi di connettività comuni	11
9.2. Risoluzione dei problemi WPS	11
9.3. Come ripristinare il Modem	11

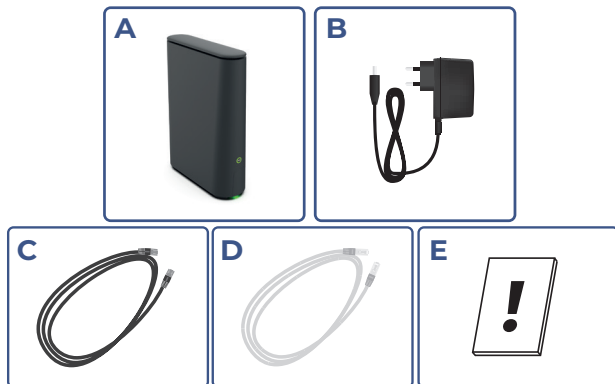
Leggere attentamente il presente documento prima di continuare con l'installazione del Modem.

Il presente documento – e ulteriori informazioni – sono disponibili in formato digitale scansionando il seguente QR.



1. Controlla il contenuto della confezione

La confezione contiene i seguenti articoli:

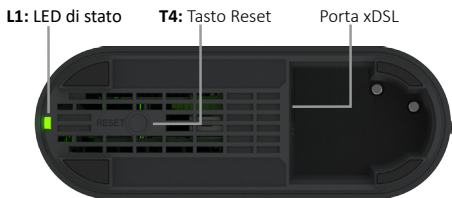
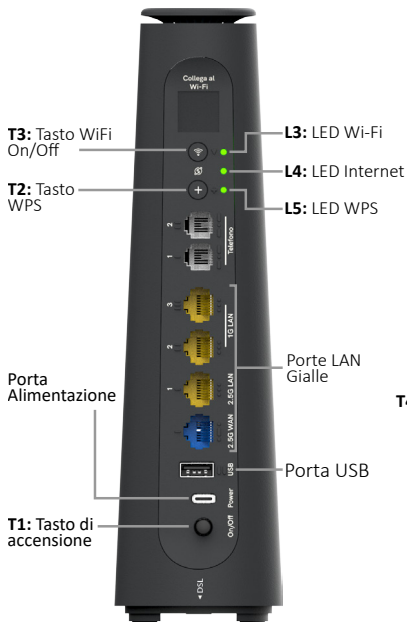


- A** Un Modem Vantiva DGM434BFIA
- B** Un alimentatore nero
- C** Un cavo Ethernet nero
- D** Un cavo DSL (telefonico) grigio
- E** Documentazione per l'utente (questo Manuale, Istruzioni Di Sicurezza E Informazioni Sulle Normative ...). Possono essere inclusi altri documenti aggiuntivi.

2. Panoramica del Modem

Vista Posteriore

Vista Frontale



Vista dal Basso

3. Connetti il Modem al servizio Internet

Segui i passaggi di seguito per completare il collegamento ed usufruire dei servizi Internet:

1. Collega il cavo DSL alla porta DSL posizionata sotto il Modem.
2. Collega l'altra estremità del cavo DSL alla presa telefonica principale.



4. Accendi il Modem

1. Collega il connettore dell'alimentatore alla porta di ingresso dell'alimentazione del Modem (Power). Collega l'adattatore a una presa di corrente nelle vicinanze.
2. Premi il tasto accensione (T1) sul retro.



A questo punto, il LED di Stato (L1) inizierà a lampeggiare di giallo per diventare poi verde fisso al completamento della procedura di avvio (potrebbe volerci qualche minuto, non spegnere il Modem).

All'accensione del Modem, potrebbe verificarsi l'aggiornamento del software: in questo caso il LED Internet (L4) sul retro lampeggerà di azzurro.

Al termine dell'aggiornamento, il Modem si riavvierà: attendere quindi che il LED di Stato (L1) diventi verde fisso. L'aggiornamento può richiedere diversi minuti. Non spegnere il Modem e non scollegare i cavi.

Quando il Wi-Fi è pronto, il LED Wi-Fi (L3) sul retro diventerà di colore bianco fisso.

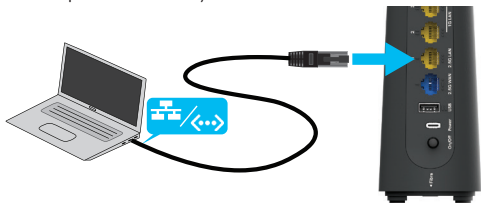
5. Connetti i tuoi dispositivi di rete

Ti consigliamo di collegare prima un computer (se possibile tramite una connessione cablata), quindi completare il resto della procedura e come passaggio finale collegare gli altri dispositivi.

5.1. Collega i tuoi dispositivi cablati (Ethernet)

Se desideri connettere un dispositivo utilizzando una connessione cablata (Ethernet):

1. Prendi il cavo Ethernet nero e collega un'estremità ad una delle porte Ethernet gialle del Modem.
2. Collega l'altra estremità del cavo Ethernet al dispositivo che si desidera collegare.
3. Allo stesso modo, puoi collegare altri dispositivi cablati (Ethernet).
4. Ti consigliamo di configurare il tuo Modem (vedi 6. "Accesso all'interfaccia web del Modem") prima di connettere i tuoi dispositivi Wi-Fi (vedi 5.2 "Connessione dei dispositivi Wi Fi").



5.2. Connessione dei dispositivi Wi-Fi al Modem

Il Modem supporta la connettività Wi-Fi 7 (IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax/be) su due bande distinte:

1. Banda 5 GHz: ideale per massimizzare la velocità e ridurre le interferenze. Grazie al supporto Wi-Fi 7, questa banda sfrutta tecnologie avanzate come Multi-Link Operation (MLO). È compatibile con dispositivi Wi-Fi 7, Wi-Fi 6/6E e versioni precedenti.

2. Banda 2,4 GHz: progettata per offrire una copertura più ampia e una migliore penetrazione attraverso pareti e ostacoli. È compatibile con dispositivi Wi-Fi 6 e versioni precedenti (IEEE 802.11b/g/n/ac/ax). Consigliata per dispositivi meno recenti o in aree dove è più importante la copertura che la velocità.

Impostazioni Wi-Fi predefinita

Le informazioni del Wi-Fi predefinite sono riportate su due etichette posizionate sul Modem: una posta sul retro e una posta sotto il Modem.

1. L'etichetta posta sul retro presenta un QR code, che sarà sufficiente inquadrare per poter accedere alla rete Wi-Fi, senza doverla quindi selezionare manualmente dalle impostazioni del dispositivo utilizzato.
2. L'etichetta posta sotto il Modem fornisce le seguenti informazioni di accesso:
 - Nome rete. Questo nome viene utilizzato per identificare la rete Wi-Fi. La rete Wi-Fi è anche chiamata "SSID".
 - Password. Questa password viene utilizzata per proteggere la rete Wi-Fi. Solo i dispositivi che utilizzano questa password possono connettersi alla rete Wi-Fi. È possibile inserire questa password manualmente oppure utilizzare il QR code.

Suggerimenti

Per ottenere una qualità di collegamento ottimale:

- Cercare sempre di ridurre al minimo il numero di ostacoli (soprattutto pareti) tra i dispositivi Wi-Fi ed il Modem.
- Non posizionare il Modem nelle vicinanze di dispositivi che possono causare interferenze (forni a microonde, telefoni cordless, baby monitor, ecc.).

Connessione di un dispositivo Wi-Fi al Modem utilizzando il tasto WPS (T2)

1. Assicurarsi che i dispositivi Wi-Fi che vuoi connettere

supportino la funzionalità WPS. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del dispositivo che vuoi connettere al Modem.

2. Premere per qualche secondo il tasto WPS (T2) posto sul retro del Modem ed attendere che il LED WPS (L5) diventi blu e rilasciarlo.
3. Entro due minuti avviare la funzione WPS sul dispositivo che vuoi connettere al Modem.
4. Dopo alcuni secondi, il dispositivo che vuoi connettere al Modem si conatterà alla rete Wi-Fi.

Se il LED WPS (L5) diventa rosso per 5 secondi significa che il Modem non ha potuto connettere il tuo dispositivo. Il LED WPS (L5) si spegnerà automaticamente. Per ulteriori informazioni, vedere il paragrafo 9 “Risoluzione dei problemi”.

Connessione manuale di un dispositivo Wi-Fi al Modem

Sul dispositivo Wi-Fi che vuoi connettere al Modem, procedere come segue:

1. Aprire l’elenco delle reti Wi-Fi disponibili e selezionare la voce che contiene il Nome Rete presente sull’etichetta posizionata sotto il Modem.
2. Il dispositivo Wi-Fi richiede di inserire la password Wi-Fi.
3. Inserire la Password Wi-Fi riportata sull’etichetta posizionata sotto il Modem e attendere che il dispositivo sia connesso alla rete Wi-Fi.

6. Accesso all’interfaccia web del Modem (GUI)

L’interfaccia web del Modem consente di configurare il Modem utilizzando un browser (es. Safari, Chrome). Per accedere seguire i passaggi successivi:

1. Aprire il browser su un computer o dispositivo connesso alla rete del Modem (sia via cavo che tramite Wi-Fi) e digitare l’indirizzo <https://192.168.1.254>

2. Il browser mostrerà un avviso indicando che la pagina che si desidera visitare non è sicura. Per procedere è necessario accettare gli alert.
3. Apparirà una pagina di benvenuto ed il tasto “eco” (T4) inizierà a lampeggiare di bianco per indicare che è stato richiesto l’accesso alla GUI locale.



4. Per accedere alla GUI è necessario premere il tasto “eco” (T4) per almeno 3 secondi, entro 20 secondi dall’apertura della pagina web. Dopo aver premuto il pulsante, il LED “eco” (L2) tornerà al suo stato precedente.

7. ECO MODE

Il Modem è provvisto di una modalità ECO che permette una riduzione del consumo energetico limitandone le prestazioni. È configurabile dall’interfaccia web (GUI), ed è attivabile anche premendo il tasto “eco” (T4).

Esistono due modalità di “Eco Mode”: Light e Deep. Le due modalità sono configurabili tramite l’interfaccia Web.

1. Light Mode:
 - a. Riduzione della velocità del Wi-Fi, disattivando la banda a 5Ghz
 - b. Disattivazione delle porte USB

2. Deep Mode:
 - a. Spegnimento Wi-Fi
 - b. Disattivazione del telefono fisso
 - c. Disattivazione delle porte ethernet e USB

8. Funzionamento dei LED

8.1. Accensione

- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) lampeggiano di giallo: significa che il Modem si sta avviando.
- LED Internet (L4) lampeggia di azzurro: significa che il Modem è in fase di aggiornamento software. Non spegnere o disconnettere il Modem.

8.2. Internet

- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) rosso fisso: significa assenza di linea.
- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) verde fisso: significa che il tuo Modem è pronto all'uso.
- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) blu fisso: significa che stai navigando con la tua linea di backup (funzione disponibile solo con chiavetta di backup- opzionale).

8.3. Wi-Fi e WPS

- LED Wi-Fi (L3) bianco fisso: il Wi-Fi funziona correttamente.
- LED Wi-Fi (L3) spento: il Wi-Fi non è attivo.
- LED Wi-Fi (L3) viola: significa che l'utente ha spento una delle due bande disponibili via GUI.
- LED WPS (L5) blu lampeggiante: la funzionalità WPS è stata attivata.
- LED WPS (L5) diventa rosso per 5 secondi: l'accoppiamento con i tuoi dispositivi non è andato a buon fine: ripetere l'operazione.
- Per ulteriore assistenza, contattare il supporto dedicato.

9. Risoluzione dei Problemi

9.1. Problemi di connettività comuni

Se il LED di stato (L1) è rosso, verificare che:

- sia stato inserito correttamente il cavo DSL nella porta dedicata come da immagini nel paragrafo 3;
- non ci siano attività di manutenzione sulla linea.

9.2. Risoluzione dei problemi WPS

Se il WPS non si avvia:

- controllare tramite interfaccia WEB (GUI) che il Wi-Fi sia acceso e che la funzione WPS sia attivata (Vedere il paragrafo 6 “Accesso all’interfaccia web del Modem”).

Se il LED WPS (L5) diventa rosso per 5 secondi:

- indica che il Modem non è in grado di connettersi al dispositivo Wi-Fi. Agire come segue:
 - attendere due minuti e riavviare il WPS.
 - riprovare riducendo al minimo il numero di pareti tra i due dispositivi. Le ostruzioni possono deteriorare l’intensità del segnale.
 - avvicinare i dispositivi tra loro e riprovare.

Se il problema persiste, connettersi utilizzando le credenziali Wi-Fi riportate sull’etichetta (vedi paragrafo 5.2.3 “Connessione manuale di un dispositivo Wi-Fi al Modem”)

9.3. Come ripristinare il Modem

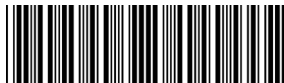
Se si desiderano ripristinare le impostazioni predefinite del Modem, procedere come segue:

- assicurarsi che il Modem sia acceso.
- Premere il tasto “Reset” (T5) posizionato nella parte inferiore del Modem fino a che il LED di stato (L1) inizierà a lampeggiare di colore arancione, indicando che il Modem ha ricevuto la richiesta di reset;
- Il Modem quindi si riavvierà e all’accensione saranno applicate le impostazioni predefinite.



10 boulevard de Grenelle 75015 Paris – France

www.vantiva.com



6357365B



Modem GPON FGM234BFIA

Manuale Utente

Indice

1. Controlla il contenuto della confezione	3
2. Panoramica del Modem	4
3. Connetti il Modem al servizio Internet	5
4. Accendi il Modem	6
5. Connetti i tuoi dispositivi di rete	6
6. Accesso all'interfaccia web del Modem (GUI)	9
7. ECO MODE	10
8. Funzionamento dei LED	11
9. Risoluzione dei Problemi	12

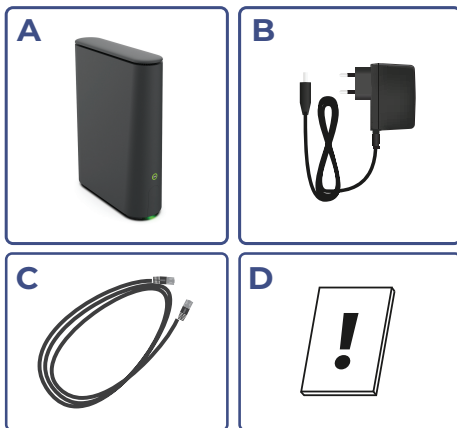
Leggere attentamente il presente documento prima di continuare con l'installazione del Modem.

Il presente documento – e ulteriori informazioni – sono disponibili in formato digitale scansionando il seguente QR.



1. Controlla il contenuto della confezione

La confezione contiene i seguenti articoli:

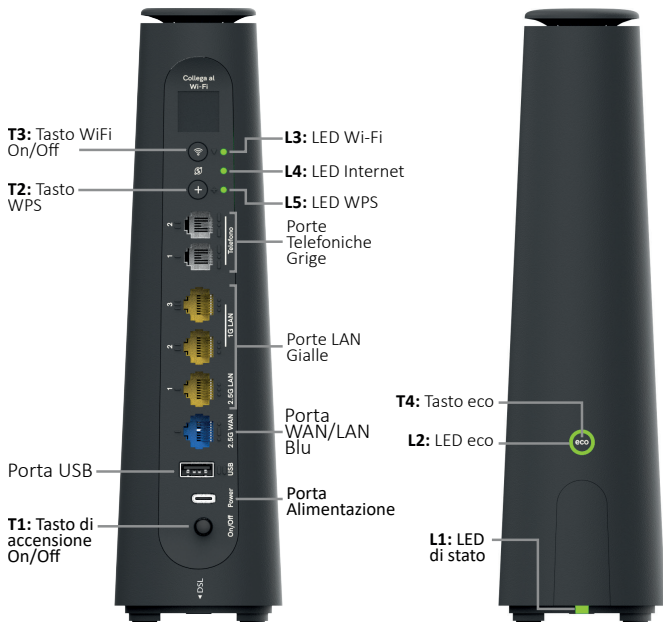


- A** Un Modem Vantiva FGM234BFIA
- B** Un alimentatore nero
- C** Un cavo Ethernet nero
- D** Documentazione per l'utente (questo Manuale, Istruzioni Di Sicurezza E Informazioni Sulle Normative ...). Possono essere inclusi altri documenti aggiuntivi.

2. Panoramica del Modem

Vista Posteriore

Vista Frontale



L1: LED di stato

T4: Tasto Reset

Porta Fibra GPON



Vista dal Basso

3. Connetti il Modem al servizio Internet

Il Modem può essere collegato alla rete in Internet in due modi:
Connessione GPON o Connessione Ethernet:

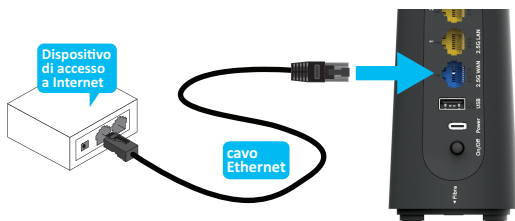
3.1. Connessione GPON

1. Rimuovere il tappino di plastica dalla porta "Fibra" posta sotto il Modem ed inserirvi un'estremità del cavo in fibra ottica (non in dotazione).
2. Prendere l'altra estremità del cavo in fibra ottica, rimuovere il cappuccio protettivo dal connettore, quindi inserire il cavo nel punto di terminazione ottica a parete.



3.2. Connessione Ethernet

1. Inserire il cavo Ethernet nella porta WAN Ethernet blu del Modem.
2. Inserire l'altra estremità del cavo Ethernet nella porta Ethernet del dispositivo di accesso a Internet.



Questa modalità funziona solo in particolari configurazioni.
Consultare il provider per maggiori dettagli.

4. Accendi il Modem

1. Collega il connettore dell'alimentatore alla porta di ingresso dell'alimentazione del Modem (Power). Collega l'adattatore a una presa di corrente nelle vicinanze.
2. Premi il tasto accensione (T1) sul retro.



A questo punto, il LED di Stato (L1) inizierà a lampeggiare di giallo per diventare poi verde fisso al completamento della procedura di avvio (potrebbe volerci qualche minuto, non spegnere il Modem).

All'accensione del Modem, potrebbe verificarsi l'aggiornamento del software: in questo caso il LED Internet (L4) sul retro lampeggerà di azzurro.

Al termine dell'aggiornamento, il Modem si riavvierà: attendere quindi che il LED di Stato (L1) diventi verde fisso. L'aggiornamento può richiedere diversi minuti. Non spegnere il Modem e non scollegare i cavi.

Quando il Wi-Fi è pronto, il LED Wi-Fi (L3) sul retro diventerà di colore bianco fisso.

5. Connetti i tuoi dispositivi di rete

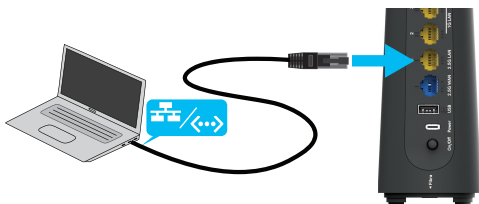
Ti consigliamo di collegare prima un computer (se possibile tramite una connessione cablata), quindi completare il resto della procedura e come passaggio finale collegare gli altri dispositivi.

5.1. Collega i tuoi dispositivi cablati (Ethernet)

Se desideri connettere un dispositivo utilizzando una connessione cablata (Ethernet):

1. Prendi il cavo Ethernet nero e collega un'estremità ad una delle porte Ethernet gialle del Modem.

2. Collega l'altra estremità del cavo Ethernet al dispositivo che si desidera collegare.
3. Allo stesso modo, puoi collegare altri dispositivi cablati (Ethernet).
4. Ti consigliamo di configurare il tuo Modem (vedi 6. "Accesso all'interfaccia web del Modem") prima di connettere i tuoi dispositivi Wi-Fi (vedi 5.2 "Connessione dei dispositivi Wi-Fi").



5.2. Connessione dei dispositivi Wi-Fi al Modem

Il Modem supporta la connettività Wi-Fi 7 (IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax/be) su due bande distinte:

1. Banda 5 GHz: ideale per massimizzare la velocità e ridurre le interferenze. Grazie al supporto Wi-Fi 7, questa banda sfrutta tecnologie avanzate come Multi-Link Operation (MLO). È compatibile con dispositivi Wi-Fi 7, Wi-Fi 6/E e versioni precedenti.
2. Banda 2,4 GHz: progettata per offrire una copertura più ampia e una migliore penetrazione attraverso pareti e ostacoli. È compatibile con dispositivi Wi-Fi 6 e versioni precedenti (IEEE 802.11b/g/n/ac/ax). Consigliata per dispositivi meno recenti o in aree dove è più importante la copertura che la velocità.

Impostazioni Wi-Fi predefinita

Le informazioni del Wi-Fi predefinite sono riportate su due etichette posizionate sul Modem: una posta sul retro e una posta sotto il Modem.

1. L'etichetta posta sul retro presenta un QR code, che sarà sufficiente inquadrare per poter accedere alla rete Wi-Fi, senza doverla quindi selezionare manualmente dalle impostazioni del dispositivo utilizzato.
2. L'etichetta posta sotto il Modem fornisce le seguenti informazioni di accesso:
 - Nome rete. Questo nome viene utilizzato per identificare la rete Wi-Fi. La rete Wi-Fi è anche chiamata "SSID".
 - Password. Questa password viene utilizzata per proteggere la rete Wi-Fi. Solo i dispositivi che utilizzano questa password possono connettersi alla rete Wi-Fi. È possibile inserire questa password manualmente oppure utilizzare il QR code.

Suggerimenti

Per ottenere una qualità di collegamento ottimale:

- Cercare sempre di ridurre al minimo il numero di ostacoli (soprattutto pareti) tra i dispositivi Wi-Fi ed il Modem.
- Non posizionare il Modem nelle vicinanze di dispositivi che possono causare interferenze (forni a microonde, telefoni cordless, baby monitor, ecc.).

Connessione di un dispositivo Wi-Fi al Modem utilizzando il tasto WPS (T2)

1. Assicurarsi che i dispositivi Wi-Fi che vuoi connettere supportino la funzionalità WPS. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione del dispositivo che vuoi connettere al Modem.
2. Premere per qualche secondo il tasto WPS (T2) posto sul retro del Modem ed attendere che il LED WPS (L5) diventi blu e rilasciarlo.
3. Entro due minuti avviare la funzione WPS sul dispositivo che vuoi connettere al Modem.
4. Dopo alcuni secondi, il dispositivo che vuoi connettere al Modem si conatterà alla rete Wi-Fi

Se il LED WPS (L5) diventa rosso per 5 secondi significa che il Modem non ha potuto connettere il tuo dispositivo. Il LED WPS (L5) si spegnerà automaticamente. Per ulteriori informazioni, vedere il paragrafo 9 “Risoluzione dei problemi”.

Connessione manuale di un dispositivo Wi-Fi al Modem

Sul dispositivo Wi-Fi che vuoi connettere al Modem, procedere come segue:

1. Aprire l’elenco delle reti Wi-Fi disponibili e selezionare la voce che contiene il Nome Rete presente sull’etichetta posizionata sotto il Modem.
2. Il dispositivo Wi-Fi richiede di inserire la password Wi-Fi.
3. Inserire la Password Wi-Fi riportata sull’etichetta posizionata sotto il Modem e attendere che il dispositivo sia connesso alla rete Wi-Fi

6. Accesso all’interfaccia web del Modem (GUI)

L’interfaccia web del Modem consente di configurare il Modem utilizzando un browser (es. Safari, Chrome). Per accedere seguire i passaggi successivi:

1. Aprire il browser su un computer o dispositivo connesso alla rete del Modem (sia via cavo che tramite Wi-Fi) e digitare l’indirizzo <https://192.168.1.254>
2. Il browser mostrerà un avviso indicando che la pagina che si desidera visitare non è sicura. Per procedere è necessario accettare gli alert.
3. Apparirà una pagina di benvenuto ed il tasto “eco” (T4) inizierà a lampeggiare di bianco per indicare che è stato richiesto l’accesso alla GUI locale.



4. Per accedere alla GUI è necessario premere il tasto “eco” (T4) per almeno 3 secondi, entro 20 secondi dall’apertura della pagina web. Dopo aver premuto il pulsante, il LED “eco” (L2) tornerà al suo stato precedente.

7. ECO MODE

Il Modem è provvisto di una modalità ECO che permette una riduzione del consumo energetico limitandone le prestazioni. È configurabile dall’interfaccia web (GUI), ed è attivabile anche premendo il tasto “eco” (T4).

Esistono due modalità di “Eco Mode”: Light e Deep. Le due modalità sono configurabili tramite l’interfaccia Web.

1. Light Mode:
 - a. Riduzione della velocità del Wi-Fi, disattivando la banda a 5Ghz
 - b. Disattivazione delle USB
2. Deep Mode:
 - a. Spegnimento Wi-Fi
 - b. Disattivazione del telefono fisso
 - c. Disattivazione delle porte Ethernet e USB

8. Funzionamento dei LED

8.1. Accensione:

- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) lampeggiano di giallo: significa che il Modem si sta avviando.
- LED Internet (L4) lampeggia di azzurro: significa che il Modem è in fase di aggiornamento software. Non spegnere o disconnettere il Modem.

8.2. Internet:

- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) rosso fisso: significa assenza di linea.
- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) verde fisso: significa che il tuo Modem è pronto all'uso.
- LED di stato (L1) e LED Internet (L4) blu fisso: significa che stai navigando con la tua linea di backup (funzione disponibile solo con chiavetta di backup- opzionale).

8.3. Wi-Fi e WPS:

- LED Wi-Fi (L3) bianco fisso: il Wi-Fi funziona correttamente.
- -LED Wi-Fi (L3) spento: il Wi-Fi non è attivo.
- LED Wi-Fi (L3) viola: significa che l'utente ha spento una delle due bande disponibili via GUI.
- LED WPS (L5) blu lampeggiante: la funzionalità WPS è stata attivata.
- LED WPS (L5) diventa rosso per 5 secondi: l'accoppiamento con i tuoi dispositivi non è andato a buon fine: ripetere l'operazione.
- Per ulteriore assistenza, contattare il supporto dedicato.

9. Risoluzione dei Problemi

9.1. Problemi di connettività comuni:

Se il LED di stato (L1) è rosso, verificare che:

- sia stato inserito correttamente il cavo Fibra nella porta dedicata come da immagini nel paragrafo 3;
- non ci siano attività di manutenzione sulla linea.

9.2. Risoluzione dei problemi WPS

Se il WPS non si avvia:

- controllare tramite interfaccia WEB (GUI) che il Wi-Fi sia acceso e che la funzione WPS sia attivata (Vedere il paragrafo 6 “Accesso all’interfaccia web del Modem”).

Se il LED WPS (L5) diventa rosso per 5 secondi:

- indica che il Modem non è in grado di connettersi al dispositivo Wi-Fi. Agire come segue:
 - attendere due minuti e riavviare il WPS.
 - riprovare riducendo al minimo il numero di pareti tra i due dispositivi. Le ostruzioni possono deteriorare l’intensità del segnale.
 - avvicinare i dispositivi tra loro e riprovare.

Se il problema persiste, connettersi utilizzando le credenziali Wi-Fi riportate sull’etichetta (vedi paragrafo “Connessione manuale di un dispositivo Wi-Fi al Modem”).

9.3. Come ripristinare il Modem

Se si desiderano ripristinare le impostazioni predefinite del Modem, procedere come segue:

- assicurarsi che il Modem sia acceso.
- Premere il tasto “Reset” (T5) posizionato nella parte inferiore del Modem fino a che il LED di stato (L1) inizierà a lampeggiare di colore arancione, indicando che il Modem ha ricevuto la richiesta di reset;
- Il Modem quindi si riavvierà e all’accensione saranno applicate le impostazioni predefinite.



6357366A