

Garanzia del Rivenditore

La ringraziamo di aver scelto ed acquistato questo prodotto. Se, in condizioni normali di funzionamento, esso risultasse difettoso, verrà riparato o sostituito in accordo ai termini di Garanzia sotto riportati.

Il prodotto è garantito per un periodo ben determinato (come di seguito specificato).

Nel caso di apparecchiature con sistema di telecontrollo Web continuativo, il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione del sistema di accumulo registrata dal portale Aton. Qualora alla scadenza di 6 Mesi dalla data di consegna il prodotto non fosse ancora installato, il periodo di garanzia comincerà comunque a decorrere.

Nel caso di installazione in assenza del sistema di telecontrollo Web il periodo di garanzia decorre, invece, dalla data di consegna del sistema di accumulo.

Non si risponde in ogni caso dei danni derivanti dall'uso inidoneo del prodotto, sia in condizioni ordinarie che di difetto del medesimo, qualora vengano causate lesioni o danni accidentali in considerazione e conseguenza dell'uso.

1.1 Condizioni di garanzia.

- A). Il prodotto è stato realizzato in modo da soddisfare tutti gli standard nazionali o locali ed i requisiti di sicurezza vigenti nella nazione dove è venduto. Eventuali modifiche necessarie per l'utilizzo in altri paesi non sono coperte da questa garanzia.
- B). Questa garanzia in generale **non** copre:
- *Eventuali operazioni di manutenzione/taratura;*
 - *danni al prodotto dovuti a riparazioni inadeguate o improprie effettuate da qualsiasi persona o ente non autorizzato dal costruttore ad effettuare servizi in garanzia a suo nome;*
 - *danni al prodotto dovuti a negligenza, incidenti, modifiche, installazione o imballaggio sbagliati, (non congruo a quanto descritto nel manuale di installazione/operativo), utilizzo erraneo ed uso di pezzi di ricambio non adatti;*
 - *danni al prodotto dovuti al tentativo di installazione / uso di nuove versioni di software non autorizzate dal costruttore;*
 - *danni al prodotto dovuti a fuoco, immissione di acqua / liquidi, allagamenti, fulmini, terremoti, ventilazione inadeguata, cause di forza maggiore, applicazione di tensione di alimentazione errata comunque originata, o qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà del costruttore;*
 - *danni alle batterie dovuti all'applicazione di livelli di potenza eccedenti le caratteristiche tecniche nominali e danni procurati da accessori che non siano previsti per il prodotto stesso o ad esso abbinabili secondo indicazione del costruttore;*
 - *Il prodotto, a cui parte o tutti i numeri di matricola siano stati rimossi, modificati o resi illeggibili;*
- C). Per le apparecchiature con installato e attivo il sistema di telecontrollo Web, in caso di interruzione dello stesso telecontrollo Web il periodo di garanzia si intende sospeso. Il ripristino della connettività deve essere continuativo per

almeno 30 giorni durante i quali Aton validerà la ripresa del decorso della garanzia.

1.2 Elementi che rientrano nella garanzia

Gli elementi costitutivi che rientrano nella garanzia risultano essere:

- *Inverter;*
- *Caricabatterie;*
- *Batterie;*
- *Struttura;*
- *Cablaggi;*
- *Altri Elementi: Elettronica di controllo, Router, Dongle WiFi, Quadro EPS quando non integrato, Power Meter e Toroidi, stazione di ricarica EV "Axis.T"*

Ogni altra parte o componente non è coperta da garanzia.

1.3 Esclusioni di garanzia per gli elementi seguenti

Inverter.

La garanzia risulta non applicabile in caso di guasto per:

- *versamento liquidi;*
- *fonti di calore;*
- *forzatura meccanica;*
- *ostruzione delle prese d'aria di raffreddamento laterali e posteriori (l'installazione deve prevedere almeno 10 cm da ostacoli);*
- *configurazione dei pannelli fotovoltaici non congrua a quanto descritto nel foglio tecnico (dati tecnici);*
- *utilizzo con batterie non originali Aton;*
- *ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

Caricabatterie.

La garanzia risulta non applicabile in caso di guasto per:

- *Versamento di liquidi;*
- *fonti di calore;*
- *forzatura meccanica;*
- *ostruzione delle prese d'aria di raffreddamento laterali e posteriori (l'installazione deve prevedere almeno 10 cm da ostacoli);*
- *utilizzo con batterie non originali Aton;*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

Batterie.

La garanzia risulta non applicabile:

- *In caso di guasto per esposizione a calore e fonti elettriche o magnetiche;*
- *In caso di guasto per versamento di liquidi o allagamento;*
- *In caso di guasto per utilizzo di caricabatterie non originali;*
- *In caso di guasto per cablaggio non corretto;*
- *In caso di stoccaggio non corretto: non congruo a quanto descritto nel manuale di installazione/operativo;*
- *Ogni altro utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*
- *In caso di utilizzo "in combinazione" con batterie non di provenienza Aton.*
- *In caso di scambio di batterie tra due o più sistemi esistenti.*

Nel caso di batterie acquistate separatamente dal sistema di accumulo (per es. Ampliamenti) la garanzia decorre a partire dalla data di consegna.

Elettronica di controllo.

La garanzia risulta non applicabile in caso di guasto per:

- *versamento di liquidi;*
- *fonti di calore;*
- *forzatura meccanica;*
- *ostruzione delle prese d'aria di raffreddamento laterali e posteriori (l'installazione deve prevedere almeno 10 cm da ostacoli);*
- *configurazione dei pannelli fotovoltaici non congrua a quanto descritto nel foglio tecnico (dati tecnici);*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

Struttura apparecchiatura.

La garanzia risulta non applicabile in caso di danneggiamento per:

- *immagazzinamento o installazione in ambienti non asciutti, non coperti, in ambienti con atmosfere aggressive;*
- *contatto con elementi aggressivi (acidi, basici, solventi, ecc.);*
- *urti con oggetti contundenti.*
- *Ogni altra utilizzo differente da quello per cui il prodotto è stato progettato;*

Cablaggi.

La garanzia risulta non applicabile in caso di:

- *danneggiamento / scollegamento a seguito di tentativo di spostamento;*
- *danneggiamento a seguito di presenza di roditori, altri animali / insetti;*

Sono esclusi dalla garanzia i fusibili, gli scaricatori di sovratensione ed altri pezzi soggetti ad usura.

1.4 Durata garanzia

Gli elementi sottoposti a garanzia hanno la seguente durata, sulla base della tipologia di macchina:

Sistemi ON GRID

- **2 anni:** per elementi costitutivi e batterie senza telecontrollo Web, dalla data di consegna del sistema di accumulo; "Altri Elementi" elencati nel paragrafo 1.2
- **10 anni:** per elementi costitutivi e batterie con telecontrollo Web continuativo, dalla data di installazione registrata a portale; a tal fine, durante tutta la durata del periodo di garanzia il cliente finale consumatore si impegna a mantenere attivo un abbonamento internet. Capacità minima garantita durante il periodo di garanzia non inferiore al 60% della Capacità nominale con profondità di scarica del 90% (vengono applicate le condizioni di garanzia del costruttore).

Sistemi OFF GRID

- **2 anni:** per elementi costitutivi, dalla data di installazione registrata a portale, indipendentemente dalla presenza o meno del telecontrollo Web continuativo e per le batterie senza telecontrollo Web, dalla data di consegna del sistema di accumulo; "Altri Elementi" elencati nel paragrafo 1.2
- **5 anni:** per le batterie, con telecontrollo Web continuativo, dalla data di installazione registrata a portale; a tal fine, durante tutta

la durata del periodo di garanzia il cliente finale consumatore si impegna a mantenere attivo un abbonamento internet. Capacità minima garantita durante il periodo di garanzia non inferiore al 70% della Capacità nominale con profondità di scarica del 90% (vengono applicate le condizioni di garanzia del costruttore).

In caso di ampliamento del parco batterie (se presenti nel modello di Sistema di Accumulo):

- La garanzia della batteria aggiuntiva/nuova coincide con il periodo di garanzia residuo del sistema di accumulo o inverter, senza rinnovo o prolungamento, fermo restando un minimo di 2 anni a partire dalla data di consegna.
- La garanzia della batteria aggiuntiva ricondizionata è di 2 anni a partire dalla data di consegna.

1.5 Telecontrollo web

Al termine ultimo della garanzia qualora il cliente desideri mantenere attivo il servizio di monitoraggio, quindi la possibilità di visionare il proprio impianto da APP o portale oltre il termine di garanzia, è necessario seguire le istruzioni riportate automaticamente sull'APP del cliente finale.

1.6 Componenti ricondizionati

ATON si riserva il diritto di utilizzare, per la sostituzione di componenti in garanzia (c.d. ricambi) e ampliamento parco batterie (oltre il terzo anno di garanzia del sistema), materiali ricondizionati di qualità pari o superiore a quelli precedentemente installati.

Nel caso di utilizzo di batterie nuove su sistemi preesistenti ATON non garantisce le prestazioni a nuovo delle batterie addizionate.

1.7 Materiale equivalente

ATON si riserva il diritto di utilizzare, per la sostituzione di componenti in garanzia, materiali con prestazioni equivalenti a quelli precedentemente installati.

1.8 Sicurezza

Modello Organizzativo di Gestione 231 D.Lgs. 231/2001