



# STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2025
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 giorni solari</li> </ul>	<b>21,8 giorni solari</b>
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 giorni solari</li> <li>• 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale</li> </ul>	<b>46,2 giorni solari</b>
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 giorni solari</li> </ul>	<b>44,0 giorni solari</b>
INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2025
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	<b>98,6%</b>