

Caratteristiche offerta			
<b>Operatore</b>	Sorgenia SPA		
<b>Stato dell'Offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	11/11/2025		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	-		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome Commerciale</b>	Next Fiber		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	Nessuno		
<b>Pagina WEB dove pubblicata</b>	<a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo internet		
<b>Modalità di Pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Nuovi Clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione</b>	Download Mbps Upload Mbps	2500 500	

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti Nuovi clienti nativi Nuovi clienti in portabilità	euro euro euro	- 231,00 231,00
<b>Durata promozione</b>	mesi	-	
<b>Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)</b>	euro	31,90	

<b>Costo minima del contratto</b>	mesi	-	
<b>Costo recesso</b>	euro	-	

			A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta Da fisso a fisso Da fisso a mobile Da mobile a mobile Da mobile a fisso	euro/mese euro/minuto euro/minuto euro/minuto euro/minuto
	Addebito a consumo	Importo singolo SMS	A volume	euro/GB
		Importo Internet	A tempo	euro/minuto

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso Fonia da mobile SMS Internet	Verso fisso Verso mobile Rete stesso operatore (ON NET) Rete altro operatore (OFF NET) Rete stesso operatore (ON NET) Rete altro operatore (OFF NET) A volume A tempo	minuti/mese minuti/mese minuti/mese SMS/mese SMS/mese GB/mese ore/mese	- - - - - illimitato -
---	--	--	--	--

**Durata**  
La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

#### Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito [sorgenia.it](#).

#### Attivazione

Il costo di attivazione pari a 231€ è da corrispondere nella seguente maniera:  
- 39€ una tantum da corrispondere alla prima fattura disponibile  
- 192€ rateizzati in 24 rate mensili da 8€ l'una

#### Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 31,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 3,50 € sull'addebito flat a regime. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 8€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

#### Disattivazione

Il costo di disattivazione, pari a 31,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

#### Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

#### Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€.

#### Qualità dei servizi di rete fissa

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [I documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).