

Caratteristiche offerta

Operatore	<i>Sorgenia SPA</i>		
Stato dell'Offerta	<i>Nuova</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>11/11/2025</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>-</i>		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome Commerciale	<i>Next Fiber</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Piano base</i>		
Se opzione, piani base compatibili	<i>Nessuno</i>		
Pagina WEB dove pubblicata	<i>https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</i>		
Mercato di riferimento	<i>Fisso solo internet</i>		
Modalità di Pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi Clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>FTTH</i>		
Velocità di connessione	<i>Download</i>	<i>Mbps</i>	<i>1000</i>
	<i>Upload</i>	<i>Mbps</i>	<i>300</i>

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	<i>Già clienti</i>	<i>euro</i>	<i>-</i>
	<i>Nuovi clienti nativi</i>	<i>euro</i>	<i>159,00</i>
	<i>Nuovi clienti in portabilità</i>	<i>euro</i>	<i>159,00</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)	<i>euro</i>	<i>30,90</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>-</i>

		A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	<i>euro/mese</i>	<i>30,90</i>
	Importo Fonia	<i>Scatto alla risposta</i>	<i>euro</i>
		<i>Da fisso a fisso</i>	<i>euro/minuto</i>
		<i>Da fisso a mobile</i>	<i>euro/minuto</i>
		<i>Da mobile a mobile</i>	<i>euro/minuto</i>
		<i>Da mobile a fisso</i>	<i>euro/minuto</i>
	Importo singolo SMS	<i>euro</i>	<i>-</i>
	Importo Internet	<i>A volume</i>	<i>euro/GB</i>
		<i>A tempo</i>	<i>euro/minuto</i>

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
	<i>Verso fisso</i>	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
	<i>Verso mobile</i>	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
	Fonia da mobile	<i>Rete stesso operatore (ON NET)</i>	<i>minuti/mese</i>
		<i>Rete altro operatore (OFF NET)</i>	<i>minuti/mese</i>
	SMS	<i>Rete stesso operatore (ON NET)</i>	<i>SMS/mese</i>
		<i>Rete altro operatore (OFF NET)</i>	<i>SMS/mese</i>
	Internet	<i>A volume</i>	<i>GB/mese</i>
		<i>A tempo</i>	<i>ore/mese</i>

Durata
La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito [sorgenia.it](#).

Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 159€, è da corrispondere nella seguente maniera:
- 39€ una tantum da corrispondere alla prima fattura disponibile
- 120€ rateizzati in 24 rate mensili da 5€ l'una

Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo almeno un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 3 € sull'addebito flat a regime. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Disattivazione

Il costo di disattivazione, pari a 30,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.
L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€

Qualità dei servizi di rete fissa

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [i documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).