

Caratteristiche offerta			
Operatore	Sorgenia SPA		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	11/11/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	Next Fiber		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove pubblicata	https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di Pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	159,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)	euro	30,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat				A regime	In promozione
					30,90	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	-	-
				euro	-	-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 159€, è da corrispondere nella seguente maniera:

- 39€ una tantum da corrispondere alla prima fattura disponibile
- 120€ rateizzati in 24 rate mensili da 5€ l'una

Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo almeno un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 4€ sull'addebito flat a regime.

Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 12 mesi, senza alcun legame con i punti di fornitura, è previsto uno sconto ricorrente di 3 €/mese

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Disattivazione

Il costo di disattivazione, pari a 30,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz/Repeater 1200 AX , pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€.

Qualità dei servizi di rete fisso

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [i documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).