

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“FAI LA DIFFERENZA CON GREENERS”

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano.

P.IVA. 12874490159, CF 07756640012

1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A., via Riberi 4, 10124 Torino. P.iva 09322540015.

2. PERIODO

Dal 28 febbraio 2024 al 29 gennaio 2026

Tutti i premi dovranno essere richiesti entro il 03 febbraio 2026

La Promotrice si riserva di prorogare la durata dell'iniziativa al suo scadere.

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

4. DESTINATARI

Possono partecipare all'iniziativa tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure a San Marino, siano essi intestatari o meno di utenze Sorgenia S.p.A. per la fornitura di luce, gas, fibra.

Si distinguono 4 tipologie di utenti che possono partecipare:

- **CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA:** intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale fibra.
- **CLIENTI BUSINESS SORGENIA:** intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business fibra.
- **UTENTI MY-NEXT-MOVE:** fruitori dell'applicazione “MyNextMove” per la ricarica di veicoli elettrici. Gli utenti di questa tipologia possono far parte anche delle altre categorie ai primi due punti di questo elenco.
- **ALTRI UTENTI:** Tutti coloro che non ricadono nei 3 precedenti gruppi di utenti.

Tutti gli utenti Greeners vengono individuati attraverso un codice identificativo personale assegnato dalla Promotrice.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Partecipano all'iniziativa i destinatari che aderiscono o hanno aderito a servizi Sorgenia e/o servizi digitali Sorgenia, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "MySorgenia" e "MyNextMove." Per fruire di tutte le opportunità ed i contenuti proposti nell'ambito della presente iniziativa i destinatari devono altresì effettuare la registrazione a "MySorgenia", se non già fatto precedentemente all'avvio della presente operazione a premi, ed accedere alla sezione "Greeners". Il form di registrazione è raggiungibile dal sito web o applicazione (al costo pari alla tariffa legata al normale traffico web, concordata con il proprio personale provider/gestore), secondo quanto specificato nei paragrafi dedicati. È consentita una sola registrazione per ciascun indirizzo e-mail inserito dall'utente. Gli utenti già registrati a "MySorgenia" precedentemente all'avvio della presente operazione a premi, per partecipare all'iniziativa, potranno accedere direttamente alla sezione "Greeners".

Si precisa che è indispensabile consultare il proprio profilo Greeners almeno 1 volta entro 9 mesi dalla data di inizio della presente operazione a premi o dalla data di creazione del proprio profilo Greeners, per non perdere i punti acquisiti. Nel caso in cui non venisse effettuato alcun accesso o azione entro tale periodo di tempo, la Promotrice si riserva la facoltà di azzerare tutti i punti fino ad allora accumulati e il destinatario non avrà più nulla a pretendere.

È totale responsabilità del partecipante verificare che i sistemi utilizzati (rete internet compresa) per la partecipazione, siano idonei per la fruizione di tutti i contenuti messi a disposizione.

I dati di partecipazione sono raccolti dalla Promotrice, che si riserva il diritto di utilizzarli per creare dei gruppi di soggetti con caratteristiche simili, al fine di migliorare l'esperienza di uso del sito web o applicazione ed offrire contenuti dedicati nell'ambito dell'iniziativa.

Si specifica che all'indirizzo e-mail inserito dai partecipanti la Promotrice, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potrà inviare comunicazioni relative alla presente operazione a premi o relative ad eventuali opportunità riservate.

Ogni partecipante può disporre di un solo profilo Greeners per ciascuno Codice fiscale o Partita iva inserito in fase di adesione.

Se un utente è sia cliente residenziale che cliente business può gestire al massimo un profilo residenziale ed uno business, per un totale di 2 profili Greeners. Tutti i requisiti regolamentari saranno verificati dalla Promotrice per ogni codice identificativo, anche se appartenenti ad uno stesso utente.

Non è consentito accorpare due profili Greeners, anche se fanno capo ad uno stesso utente fisico: a titolo esemplificativo, se un cliente business è anche cliente residenziale e possiede due profili Greeners, questi non possono essere unificati.

Allo stesso modo non sono consentite migrazioni di punti tra profilo siano essi residenziali, business o di altra natura.

I contenuti del sito e dell'App possono venir periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice dandone opportuna evidenza.

È necessario che l'utente svolga le azioni virtuose proposte per poter raggiungere le diverse soglie a disposizione ed avere accesso a diverse tipologie di premi presenti su apposito catalogo. Attraverso il proprio profilo, l'utente potrà verificare il suo stato di attività e la possibilità o meno di richiedere uno o più premi.

5.1 PARTECIPAZIONE TRAMITE INTERNET (WEB)

Questa modalità di partecipazione è prevista SOLO per CLIENTI RESIDENZIALI e BUSINESS SORGENIA.

L'utente dovrà connettersi al sito dedicato www.sorgenia.it e registrarsi all'area riservata "MySorgenia" attraverso l'apposito form, così potrà accedere alla sezione "Greeners".

5.2 PARTECIPAZIONE TRAMITE APPLICAZIONE MOBILE

Questa modalità di partecipazione è prevista per TUTTI i destinatari dell'iniziativa.

Gli utenti che utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le versioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare sul proprio device dai rispettivi store, senza alcun costo aggiuntivo al normale costo di traffico web, l'applicazione "MySorgenia" (d'ora innanzi denominata "App").

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme/linguaggi:

- Apple iOS da versione 14.0
- Google Android da versione 8.

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti.

Una volta installata l'App, gli utenti dovranno aprirla ed effettuare la registrazione attraverso l'apposito form, così potranno accedere alla sezione "Greeners".

Si precisa che:

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio;

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'applicazione residente sull'apparato dell'utente.

6. ACQUISIZIONE "GREEN COINS"

Il partecipante deve accumulare punti, di seguito "Green Coins", che saranno utili per accedere alle soglie premio di un catalogo dedicato, consultabile all'interno del proprio profilo Greeners presente all'interno dell'App "MySorgenia" o dell'area riservata "MySorgenia" (areaclienti.sorgenia.it), e scegliere un premio in base ai Green Coins a propria disposizione.

Si precisa che, in considerazione della diversità di ciascuna azione virtuosa, i Green Coins potranno essere accreditati all'utente al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un

secondo momento, anche a seguito di eventuali controlli messi in atto dalla Promotrice.

MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI GREEN COINS

- **Ingresso:** il partecipante riceve Green Coins se effettua la creazione del proprio profilo Greeners o partecipa alla missione “Benvenuto nella community Greeners!”
- **Fedeltà:** il partecipante riceve Green Coins per ogni utenza luce, gas o fibra valida alla partecipazione e per cui presenta regolarità nel pagamento. L’accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra Per i clienti Business sarà possibile ottenere i green coins fedeltà per un massimo di 4 utenze che soddisfino i requisiti richiesti
- **Autolettura gas:** il partecipante riceve Green Coins per ogni autolettura gas valida alla partecipazione effettuata ed andata a buon fine, a prescindere dal canale utilizzato per comunicare il dato. L’accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza gas attiva con la Promotrice, appartenente al mercato libero.
- **Ricarica “MyNextMove”:** il partecipante riceve Green Coins a seguito della ricarica di veicoli elettrici effettuate attraverso l’applicazione “MyNextMove”. L’accredito avviene in modalità automatica e potrebbe richiedere un lasso di tempo variabile fino a 48 ore o più dal momento in cui si è provveduto ad effettuare la ricarica presso apposita colonnina.
- **Compleanno:** il partecipante riceve Green Coins ogni anno in occasione del proprio compleanno. L’accredito avviene in modalità automatica. Modalità NON prevista per CLIENTI BUSINESS SORGENIA.
- **Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP):** il partecipante riceve Green Coins se completa almeno una volta il calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP) attraverso il questionario disponibile online e in App. Questa attribuzione è prevista SOLO per CLIENTI RESIDENZIALI e BUSINESS SORGENIA.
- **Missioni periodiche:** il partecipante riceve Green Coins se completa le Missioni periodiche proposte dalla Promotrice. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono definite Missioni la visione di un video, la risposta ad un sondaggio online, la partecipazione ad un evento. Le Missioni proposte potranno essere completate per un arco di tempo limitato e verranno forniti maggiori dettagli online e in App sulle modalità di svolgimento e Green Coins attribuiti. Le Missioni sono disponibili all’interno del proprio profilo Greeners raggiungibile dal sito web o App e sono indipendenti dal numero di utenze attive. Le Missioni a disposizione di ciascun utente possono differenziarsi a seconda della tipologia di profilo Greeners (residenziale, business o altro tipo) e dal livello raggiunto (maggiori dettagli sui livelli al Paragrafo 7).
- **Porta un amico in Greeners:** accedendo al proprio profilo Greeners, il partecipante può visualizzare, come soggetto invitante, il codice personale da inviare ai propri amici che, a partire dal 28 febbraio 2024, vogliono procedere alla registrazione a “MySorgenia” per la creazione di un profilo Greeners. Entrambi i soggetti (amico ed invitante) ricevono i rispettivi Green Coins se l’amico carica il codice ricevuto nell’apposita sezione del proprio profilo Greeners entro 90 giorni dalla data di creazione del profilo stesso e comunque entro e non oltre il termine della presente iniziativa.
Profili Greeners creati prima del 28 febbraio 2024 che procedano all’inserimento del suddetto codice, NON riceveranno alcun accredito di Green Coins.
È possibile caricare 1 solo codice amico Greeners non proveniente dal proprio personale profilo Greeners.
- **Modalità di pagamento digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto come modello di pagamento SDD, CCR o DPAY in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione. L’accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.

- **Modifica modalità di pagamento:** il partecipante riceve Green Coins se richiede il passaggio da una forma di pagamento tradizionale (bollettino postale) a una delle modalità di pagamento digitale come SDD, CCR o DPAY, per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modalità di fatturazione digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto la modalità di fatturazione digitale in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modifica modalità di fatturazione:** il partecipante riceve Green Coins se richiede la modifica della modalità di fatturazione da cartacea a digitale per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Attivazione di nuovi contratti:** la Promotrice si riserva di attivare o meno specifiche incentivazioni durante il periodo di validità della presente iniziativa durante le quali il partecipante potrà ricevere Green Coin se effettua la sottoscrizione ed ottiene l'attivazione di un nuovo contratto con la Promotrice. Suddette incentivazioni saranno disponibili in occasione di periodi limitati di tempo e saranno rivolte a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti previsti e secondo criteri oggettivi. Suddette incentivazioni saranno debitamente pubblicizzate online e/o in App e/o con comunicazioni rivolte a singoli destinatari.

In seguito all'attivazione del contratto, il partecipante riceverà un codice che dovrà caricare, entro i termini indicati alla consegna del codice stesso ed in ogni caso entro il 03 febbraio 2026 nell'apposita sezione del proprio profilo Greeners per ottenere i Green Coins previsti. Il codice verrà erogato nel più breve tempo possibile e comunque entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto, e solo successivamente ai controlli previsti da parte della Promotrice. Nel caso in cui la sottoscrizione non andasse a buon fine, non sarà possibile erogare il codice. Il codice verrà inviato tramite mail all'indirizzo in possesso della Promotrice. Nessuna responsabilità è imputabile a quest'ultima in caso di mancato contatto ed invio dei codici, per eventuali errori nella comunicazione dei dati da parte dei partecipati nel momento della sottoscrizione.

6.1 TABELLA RIASSUNTIVA ASSEGNAZIONE GREEN COINS

Le azioni a disposizione per ottenere Green Coins e raggiungere le soglie sono specificate nelle tabelle sotto riportate in cui viene anche evidenziato un limite massimo, che corrisponde al numero massimo di volte che l'azione può essere effettuata o, qualora possa essere ripetuta più volte, il numero massimo di azioni che attribuiscono Green Coins all'utente; eventuali azioni successive al limite indicato per ognuna, non concorreranno all'accumulo di ulteriori Green Coins.

AZIONE PREMIANTE	DESTINATARI CHE NE HANNO ACCESSO	RICORRENZA e LIMITI	GREEN COINS PREVISTI
Ingresso	Tutti	UNA TANTUM	150
Fedeltà	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA VOLTA AL MESE per Clienti Business per massimo 4 utenze	100
Autolettura Gas	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA VOLTA AL MESE	50

Ricarica "MyNextMove"	Utenti "MyNextMove"	UNA VOLTA PER RICARICA	50
Compleanno utente	Clienti Residenziali Utenti "MyNextMove" Altri Utenti	UNA VOLTA PER OGNI ANNO	150
Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP)	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA TANTUM	1.500
Missioni periodiche	Specifici per ogni missione	UNA VOLTA PER OGNI MISSIONE	Specifici per ogni missione
Porta un amico in Greeners	Tutti (come soggetto invitante)	UNA VOLTA PER OGNI AMICO FINO A 10 AMICI	250
	Tutti (come amico)	UNA TANTUM	1.000
Modalità di pagamento digitale	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Modifica modalità di pagamento	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Modalità di fatturazione digitale	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Modifica modalità di fatturazione	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Attivazione di nuovi contratti	Specifici per ogni incentivazione	UNA TANTUM	Specifici per ogni incentivazione

Si ricorda che alla data di fine della operazione a premi verranno azzerati i Green Coins acquisiti e non utilizzati, salvo eventuale comunicazione da parte della Promotrice.

Si precisa che l'accredito dei Green Coins, può avvenire in un lasso tempo variabile che non potrà diventare oggetto di contestazione.

Le azioni svolte, con conseguente ottenimento del riconoscimento previsto, che non prevedono un'eventuale possibilità di ripetizione, non potranno essere nuovamente compiute nel corso di un'eventuale proroga dell'attività.

7. LIVELLI DI APPARTENENZA

L'iniziativa prevede 5 livelli di appartenenza, al momento dell'ingresso nell'iniziativa i partecipanti si trovano al livello 0:

- LIVELLO 0 denominato SEME
- LIVELLO 1 denominato GERMOGLIO
- LIVELLO 2 denominato PIANTINA
- LIVELLO 3 denominato ARBUSTO
- LIVELLO 4 denominato QUERCIA

Il passaggio di livello è previsto al completamento di 8 azioni “Missioni periodiche”. Il passaggio di livello permette di richiedere un “codice” nell’apposita sezione Greener, che verrà inviato tramite mail all’indirizzo in possesso della Promotrice.

Ai fini dell’ascesa di livello, l’azione “Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP)” vale da sola al pari del completamento di 4 azioni “Missioni periodiche”, quindi, successivamente al suo completamento, potranno essere sufficienti solamente altre 4 azioni per passare di livello.

I livelli sono strettamente legati al profilo Greeners e non è prevista la possibilità di trasferire la propria appartenenza di livello ad altri profili Greeners anche se fanno capo alla stessa persona.

Nel caso in cui la Promotrice decidesse di prorogare l’iniziativa, i livelli di appartenenza maturati verranno mantenuti.

8. PREMI IN PALIO

I Green Coins accumulati con lo svolgimento delle azioni virtuose a disposizione possono essere utilizzati per richiedere uno o più premi attraverso apposito catalogo a disposizione e consultabile all’interno del proprio profilo Greeners, tramite App “MySorgenia” o area riservata “MySorgenia” (areaclienti.sorgenia.it)

SOGLIA PREMIO	COINS NECESSARI
1	100
2	500
3	1500
4	3500
5	7000
6	10500

La Promotrice si riserva la facoltà, nel corso di svolgimento della presente iniziativa, di variare la composizione del catalogo con introduzione di nuovi premi in aggiunta o in sostituzione di quelli già esistenti. Si riserva, inoltre, la facoltà di variare anche la scadenza del catalogo e la quantità di Green Coins per richiedere una o più tipologie di premio. Le eventuali sostituzioni potranno avvenire in caso di indisponibilità del premio per colpa non imputabile alla ditta promotrice (cessata produzione del premio) o per esigenze della Promotrice stessa. Al posto di eventuali premi sostituiti potranno essere inseriti articoli di valore pari o superiore. Tutte le variazioni saranno espressamente comunicate ai partecipanti attraverso il sito o l’App di partecipazione ed eventualmente utilizzando anche altri mezzi di comunicazione a disposizione della Promotrice.

I premi del catalogo sono disponibili sino al 03 febbraio 2026 salvo diversa specifica indicazione per singolo premio visualizzabile sul catalogo a disposizione. I Green Coins non utilizzati entro tale data verranno azzerati, salvo eventuale diversa comunicazione da parte della Promotrice, ed il destinatario non avrà più nulla a pretendere per il mancato utilizzo degli stessi.

Nel momento in cui si effettua una richiesta premio, il saldo dell’utente verrà aggiornato con lo storno relativo ai Green Coins corrispondenti al premio richiesto.

A prescindere dalla personale disponibilità di Green Coins accumulati, per richiedere un premio il destinatario deve possedere le caratteristiche richieste per il singolo premio, specificate nel catalogo. Nello specifico, gli utenti che NON sono intestatari di almeno un’utenza attiva con la Promotrice (o in fase di attivazione) luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra, o che usufruiscano solamente delle ricariche attraverso le apposite colonne “MyNextMove”, potranno partecipare e accumulare Green Coins, ma potranno richiedere solo alcuni tra i premi a catalogo fin

tanto che non formalizzino la richiesta di attivazione di almeno un contratto mercato libero o fibra a lui intestato, come richiesto dal presente regolamento.

9. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato è di euro 400.000 (IVA inclusa) salvo conguaglio a fine manifestazione, per il quale, ex art. 7 D.P.R. 430/2001, si presta cauzione nella misura del 20% a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

10. PARTECIPANTI CHE CESSANO UNA O PIU' UTENZE

Nel caso di totale cessazione dei contratti di fornitura mercato libero con Sorgenia, verrà a mancare, per il profilo Greeners in questione, la condizione necessaria per la redenzione di determinati premi riservati ai clienti, come specificato su apposito catalogo.

11. PARTECIPANTI NON IN REGOLA CON I PAGAMENTI

Il partecipante che non presenta regolarità di pagamento per una o più utenze non riceve i Green Coins previsti per l'azione premiante "Fedeltà" fino a quando non sanerà la sua posizione con la Promotrice. La regolarizzazione dei pagamenti non comporterà la successiva attribuzione di Green Coins per il periodo di irregolarità.

12. DISISCRIZIONE DA GREENERS

I partecipanti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione all'iniziativa. La disiscrizione determinerà la perdita di tutti i Green Coins accumulati e del livello raggiunto entro la data effettiva della disiscrizione ed i partecipanti non avranno più null'altro a pretendere.

Nel caso d'uscita dall'iniziativa, i partecipanti potranno decidere in futuro di aderirvi nuovamente ed in qualsiasi momento. Se l'utente effettua il rientro nell'iniziativa entro 6 mesi dalla data di richiesta di disiscrizione, l'utente potrà mantenere il livello acquisito prima della disiscrizione o eventuali Green Coins presenti nel saldo.

13. CONTROLLI ED ESCLUSIONE DALL'INIZIATIVA

La Promotrice si riserva di svolgere verifiche a campione durante il Periodo di validità al fine di verificare il permanere dei requisiti di partecipazione all'iniziativa analizzando i singoli codici clienti. Nel caso in cui, all'esito di tali controlli, i Partecipanti risultassero non in possesso dei requisiti previsti, saranno esclusi dal programma fedeltà. Il Promotore si riserva altresì la facoltà di escludere, sospendere o non confermare eventuali attribuzioni di Green Coins in caso di comportamenti del partecipante tali da causare indebiti vantaggi a suo favore nella partecipazione all'iniziativa.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, non conformi o comunque in aperta violazione del presente regolamento, causeranno la sospensione del profilo di partecipazione individuato.

In qualsiasi momento la Promotrice si riserva la facoltà di verificare la sussistenza in capo ai Partecipanti dei seguenti requisiti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture a mercato libero intestate al destinatario;
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva nel mercato libero intestata al destinatario, per la quale non sia stato eventualmente comunicato il recesso dal relativo contratto di somministrazione, condizione che permette la totale fruizione dei premi proposti a catalogo

All'esito positivo delle suddette verifiche il Partecipante che abbia fatto richiesta del premio secondo quanto previsto dal presente regolamento, maturerà il diritto al Premio stesso (Avente Diritto).

La Promotrice si riserva di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

14. REGOLE GENERALI

L'adesione alla presente operazione a premi, anche in assenza di attività svolte attivamente, comporta, per i partecipanti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento, dandone tempestiva comunicazione sul sito internet della società, senza necessità di ulteriori consensi da parte dei partecipanti, senza che ciò comporti in alcun modo una lesione dei diritti acquisiti.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi o di altre comunicazioni ai partecipanti dovuti all'indicazione di indirizzi o dati personali errati, ad indirizzi e-mail/numeri telefonici mancanti/inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati e/o a disguidi postali.

I premi richiesti verranno inviati entro 60 gg dalla data di richiesta.

Per i premi digitali la consegna avviene tramite e-mail e la Promotrice non sarà più responsabile di eventuali disguidi dal momento stesso in cui avverrà l'invio dai propri sistemi informatici o da quelli della delegata. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del vantaggio fino al totale utilizzo.

Per i premi fisici la consegna avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), e nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o al soggetto delegato, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o del soggetto delegato al trasportatore/spedizioniere. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il destinatario, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far

presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il destinatario ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

Tutte le tipologie di premi fisici prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito a eventuali danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso dei premi ricevuti.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro o gettoni d'oro per nessun motivo.

La Promotrice si riserva il diritto di sostituire i premi presenti nel catalogo previsti con altri di valore uguale o superiore.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o del profilo.

Il partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento dell'iniziativa, non imputabili direttamente e/o indirettamente alla Promotrice, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile in nessun caso.

15. EVENTUALI ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA

La Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare Green Coins addizionali. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari. In particolare, i partecipanti potranno ottenere Green Coins omaggio in seguito allo svolgimento di azioni virtuose, a titolo esemplificativo e non esaustivo la sottoscrizione ed attivazione di nuovi contratti.

16. COMUNICAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito www.sorgenia.it ed eventualmente sui siti delle società promotrici.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'iniziativa ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.sorgenia.it.

17. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La su esposta dichiarazione, relativa al Regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della sua delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

18. TRATTAMENTO DATI

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione dell'operazione a premi, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personal>.

Data
20/02/2024

Promotrice
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato
Advice Group S.p.A.

ALLEGATO A – CATALOGO PREMI Tabelle aggiornate e valide a partire dal 29 gennaio 2025

Catalogo premio dedicato a destinatari ALTRI UTENTI

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio	Controvalore monetario
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €

Catalogo premio dedicato a destinatari**UTENTI MY-NEXT-MOVE che NON hanno mai fatto una ricarica**

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio	Controvalore monetario
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €

Catalogo premio dedicato a destinatari**UTENTI MY-NEXT-MOVE CHE HANNO FATTO almeno una ricarica**

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio	Controvalore monetario
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging	20 €
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico	24.60 €
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners	8 €
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica	5 €
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove	20 €
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	50 €

**Catalogo premio dedicato a destinatari
CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA**

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio	Controvalore monetario
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging	20 €
3	Oxfam	Aiuta una donna a sostenere la sua famiglia	1€
4	Sorgenia	Premia la tua energia green	5 €
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico	24.60 €
4	LaSaponaria	Cosmetici biologici con LaSaponaria	5 €
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners	8 €
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica	5 €
5	Sorgenia	Premia la tua energia green per 4 mesi	20 €
5	Sorgenia	La felpa dei greeners	24.85 €
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove	20 €
5	Cortilia	Gift Card Cortilia	25 €
6	Sorgenia	Premi la tua energia green per 1 anno	60 €
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	50 €
6	Mediaworld	Al passo con i tempi con Mediaworld	50 €
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	50 €
6	Trenitalia	Trenitalia	50 €
6	Decathlon	Decathlon	50 €
6	Naturasì	Naturasì	50 €

**Catalogo premio dedicato a destinatari
CLIENTI BUSINESS SORGENIA**

Soglia	Nome Partner	Nome Premio	Controvalore monetario
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Oxfam	Dona 100 litri d'acqua	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging	1 €
3	Oxfam	Aiuta una donna a sostenere la sua famiglia	1 €
4	Sorgenia	Sconto in bolletta per un mese	5 €
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico	24.60 €
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners	8 €
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica	5 €
5	Sorgenia	Premia la tua energia green per 4 mesi (sconto in bolletta per 4 mesi)	20 €
5	Sorgenia	La felpa dei greeners	24,85 €
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove	20 €
6	Sorgenia	Premi la tua energia green per 1 anno	60€
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	60 €
6	Mediaworld	Al passo con i tempi con Mediaworld	50 €
6	Trenitalia	Giftcard Trenitalia	50 €
6	Naturasì	Giftcard Naturasì	50 €

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI

Un mare di premi Sorgenia

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano. P.iva 12874490159.

1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A., via Bogino 9, 10123 Torino. P.iva 09322540015.

2. PERIODO

Dal 14 luglio 2025 al 10 agosto 2025.
Estrazione finale entro il 10 settembre 2025.

3. PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i prodotti Luce, Gas e Fibra offerti da Sorgenia S.p.A.

4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

5. DESTINATARI

Possono partecipare all'iniziativa tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure a San Marino, siano essi intestatari o meno di utenze Sorgenia S.p.A. per la fornitura di luce, gas, fibra. Si distinguono 2 tipologie di utenti che possono partecipare:

- CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA: intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale fibra.
- CLIENTI BUSINESS SORGENIA: intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business fibra.

Tutti gli utenti Greeners vengono individuati attraverso un codice identificativo personale assegnato dalla Promotrice.

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'iniziativa, i destinatari devono avere un account "MySorgenia", raggiungibile dal sito web o dall'applicazione come specificato nei paragrafi dedicati.

Per tentare di vincere un premio, i destinatari possessori di un account "MySorgenia" devono procedere alla registrazione da effettuare accedendo alla pagina **unmaredipremisorgenia.it**. Completato il form di registrazione, l'utente riceve, all'indirizzo mail inserito, una comunicazione contenente un codice utile per completare la procedura. Inserendo tale codice sul sito nell'apposita sezione, la registrazione sarà confermata e l'utente potrà iniziare a partecipare all'iniziativa.

Si precisa che la mail di registrazione alla pagina unmaredipremisorgenia.it deve corrispondere a quella inserita in fase di registrazione all'app MYSorgenia.

I premi concorsuali sono assegnati con due modalità:

modalità INSTANT WIN – come da paragrafo 7 del presente regolamento

modalità ESTRAZIONE FINALE - come da paragrafo 8 del presente regolamento

6.1 PARTECIPAZIONE TRAMITE INTERNET (WEB)

I partecipanti dovranno connettersi al sito dedicato www.sorgenia.it e registrarsi all'area riservata "MySorgenia" attraverso l'apposito form.

Si precisa che la partecipazione al presente concorso è totalmente gratuita, fatta eccezione del solo costo pari al normale traffico web stabilito dal singolo partecipante con il proprio personale fornitore del servizio. Si precisa che è totale responsabilità dell'utente accertarsi che i dispositivi utilizzati per la partecipazione (device e rete internet) siano idonei alla fruizione di tutte le parti e contenuti utili ed indispensabili per permettere di partecipare.

6.2 PARTECIPAZIONE TRAMITE APPLICAZIONE MOBILE

I partecipanti che utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le risoluzioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare sul proprio device, senza alcun costo aggiuntivo al normale costo di traffico web, l'applicazione "MySorgenia" (d'ora innanzi denominata App), dai rispettivi store.

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme/linguaggi:

- Apple iOS da versione 10.0
- Google Android da versione 4.4 api 19.

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti. Una volta installata l'applicazione, gli i partecipanti dovranno aprirla e navigare i contenuti.

Si precisa che: Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice" e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun vantaggio in palio; Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun vantaggio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'Applicazione residente sull'apparato dell'utente.

7. MODALITA' ASSEGNAZIONE INSTANT WIN

La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento, esclusivamente legata all'alea, per cui l'intervento dell'utente è limitato all'avvio della procedura di partecipazione e non ha alcun effetto sulla determinazione delle vincite. L'assegnazione dei premi è gestita da un sistema informatico che consente la partecipazione all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

Ogni utente può avviare la partecipazione, una volta la settimana, intesa dalle 00:00:00 del lunedì alle 23:59:59 della domenica della stessa settimana.

Per avviare la giocata, l'utente deve accedere al proprio profilo e completare gli step richiesti:

- Indovinare la parola nascosta
- Leggere la "pillola informativa"

Indipendentemente che l'utente sia riuscito o meno ad identificare la parola nascosta, terminando gli step richiesti, al termine della pagina contenente la "pillola informativa" avrà a disposizione l'apposito pulsante per avviare la giocata.

Per partecipare e tentare di vincere un premio ogni settimana, l'utente deve completare la procedura sopra esposta ogni settimana di gioco. Qualora un utente non avviasse la giocata in una o più settimane, perderebbe il diritto di partecipazione e la possibilità di vincere un premio nel periodo in cui non ha partecipato e non avrebbe più nulla a pretendere.

Per ogni settimana di attività concorsuale il sistema assegnerà i premi in maniera casuale e randomica, secondo quanto stabilito prima dell'avvio del concorso. Non è possibile in alcun modo scegliere la tipologia di premio da tentare di vincere.

PREMI in palio

PREMIO	VALORE UNITARIO	QUANTITA'	VALORE TOTALE IN PALIO
Buono Regalo Amazon.it*	20,00 €	250	5.000,00 €
Carta Regalo Decathlon	20,00 €	250	5.000,00 €
Sorgenia Sconto in bolletta	20,00 €	100	2.000,00 €

Sconto in bolletta sarà dilazionato in 4 rate da un importo di 5 € il premio verrà inviato tramite mail con le istruzioni per redimerlo.

Carta Regalo Decathlon La Gift Card potrà essere utilizzata più volte, fino a esaurimento credito, in tutti i negozi Decathlon di Italia, Francia, la Riunione, Martinica, Guadalupa, Svizzera, Germania, Belgio, Spagna, Ungheria, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Canada, Romania, Regno Unito, Svezia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Bulgaria e su decathlon.it indicando il Codice Carta e il Codice PIN. La Gift Card è cumulabile e valida per acquisti in una o più soluzioni, o a completamento di un altro mezzo di pagamento, fino a esaurimento del credito o fino alla data di scadenza. Se il valore dei prodotti da acquistare è superiore al saldo presente sulla Gift Card, sarà possibile versare l'importo mancante utilizzando le altre modalità di pagamento previste da Decathlon. In caso di smarrimento o furto la sostituzione della Gift Card non può avere luogo. È possibile conoscere il saldo della Gift Card collegandosi alla pagina decathlon.it oppure all'accoglienza di tutti i negozi Decathlon. La Gift Card Decathlon può essere utilizzata entro la data indicata nell'e-mail ricevuta.

Collegati al link che ti arriverà per email, segui le istruzioni contenute nel link stesso e decidi se spendere la tua Carta Regalo on line all'indirizzo www.decathlon.it oppure in uno dei negozi Decathlon per l'acquisto di prodotti e servizi.

Ricorda che la Carta Regalo è spendibile in una o più soluzioni fino al suo esaurimento oppure può essere usata come completamento di un'altra forma di pagamento.

Buono Regalo Amazon.it* I Buoni Regalo Amazon.it* possono essere utilizzati per milioni di articoli su www.amazon.it. Amazon.it non è uno sponsor della presente promozione. Restrizioni applicate. *Restrizioni applicate. Vedere dettagli su: amazon.it/gc-legal

A seguito della giocata l'utente riceverà esito a video sul dispositivo utilizzato per la partecipazione.

A seguito di esito vincente, per ottenere il premio, l'utente deve procedere con la richiesta premio, compilando l'apposito form entro 5 giorni dalla data di vincita, pena decadenza diritto al premio.

L'assegnazione dei premi è gestita da un software che provvede alla registrazione delle giocate e consente la partecipazione con assegnazione dei premi fino al numero complessivo in palio previsto e stabilito prima dell'avvio del presente concorso.

I premi eventualmente non assegnati o non confermati a seguito delle eventuali verifiche effettuate, diversi da quelli espressamente rifiutati, verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale da effettuarsi contestualmente all'estrazione finale.

Verrà preparato un database dei premi da riassegnare. Il database sarà preparato inserendo una sola volta ogni utente che abbia partecipato validamente, nel corso di svolgimento del concorso, ad almeno 1 Instant Win e non si sia aggiudicato alcun premio.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione.

8. MODALITA' ASSEGNAZIONE ESTRAZIONE FINALE

Tutti coloro che hanno partecipato validamente, indipendentemente dall'esito, ad almeno 1 giocata Instant Win nel corso di validità del presente concorso, hanno diritto a partecipare all'estrazione finale. Ogni utente ottiene una possibilità di partecipazione all'estrazione finale, per ogni volta che abbia partecipato validamente all'Instant Win. Pertanto, il database verrà preparato inserendo tutti i meritevoli, quante sono le volte di partecipazione all'Instant Win, per un massimo di 4 volte totali per ogni utente.

Dal database verrà estratto 1 vincitore che si aggiudica

Gift Card Alpitour 2.000,00 €

Dettagli sul premio e fruizione dello stesso saranno comunicati al vincitore

Non sono inclusi: i trasferimenti A/R dalla località di residenza/domicilio del vincitore al luogo di partenza, gli extra personali, le mance, le tasse di soggiorno locali, le assicurazioni mediche e del bagaglio e tutto quanto non espressamente indicato come incluso.

Contestualmente verrà estratto un congruo numero di vincitori di riserva, a cui assegnare il premio in caso di impossibilità di conferma del premio al vincitore estratto.

Il vincitore per ricevere il premio dovrà compilare il documento di liberatoria che riceverà a seguito del contatto che lo informa dell'assegnazione del premio a seguito dell'estrazione notarile. Per poter avviare le procedure relative alla consegna del premio, il vincitore dovrà completare la procedura richiesta relativa alla liberatoria, entro i termini di 5 giorni dal ricevimento della documentazione da compilare: la restituzione dei documenti dovrà essere effettuata, come precisato sul documento ricevuto, inviando quanto richiesto (documento di liberatoria compilato e documento di identità in corso di validità) all'indirizzo mail liberatorie@advicegroup.it. Se il vincitore non rispetta quanto richiesto, perderà il diritto al premio e non avrà più nulla a pretendere ed il premio verrà assegnato alla prima riserva disponibile.

9. REGOLE GENERALI

Il concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico, cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto. Le eventuali modifiche o integrazioni saranno comunicate con le medesime modalità di diffusione riservate al regolamento, senza richiesta di nuova accettazione dello stesso da parte dei partecipanti.

I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa (compreso, ma non limitato a, hackeraggio, creazione di account temporanei...) verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere degli eventuali premi vinti.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

10. MOTIVO DI BLOCCO ALLA PARTECIPAZIONE E DI MANCATA CONFERMA

PREMIO

La Promotrice si riserva la facoltà di procedere a effettuare alcune verifiche sulla posizione del Destinatario rispetto a quanto richiesto dal presente regolamento. Se anche solo una delle condizioni non fosse rispettata, la vincita non verrà validata ed il vincitore perderà il diritto al premio e non avrà più nulla a pretendere, anche se avesse ricevuto esito vincente dalla giocata e se avesse portato a termine correttamente la eventuale procedura di liberatoria o se provvedesse a sanare la sua posizione nei confronti della Società di promotrice, dopo la data di vincita.

Le verifiche in relazione alla posizione dei Destinatari saranno inerenti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva nel mercato libero intestata al Destinatario, per la quale non sia stato eventualmente comunicato il recesso dal relativo contratto di somministrazione, nel caso in cui un utente possedesse solo un contratto;

Il Destinatario che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal concorso con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti in qualità di Partecipante fino all'effettiva cessazione delle forniture.

11. CERTIFICAZIONE SOFTWARE

Per le estrazioni e l'assegnazione dei premi Instant Win durante lo svolgimento dell'iniziativa verrà utilizzando un software per il quale la Società ADVICE GROUP S.p.A., incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale - che gestisce l'assegnazione dei premi - basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associata e dichiarata come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo;
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica;
- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale.

L'eventuale estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio o di un suo delegato.

12. MODALITA' DI CONSEGNA DEI PREMI

I premi verranno inviati nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di assegnazione.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura. Il valore di mercato dei premi, alla data di redazione del regolamento, è pari al valore di listino di vendita al pubblico, mediato tra la vendita nel negozio specializzato normale e la grande distribuzione organizzata, senza particolari assetti promozionali dettati dal modello, dalla stagione o da eventi di mercato particolari.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

È totale responsabilità dei partecipanti l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo mail. Se errato potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali richiesti

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

13. MONTEPREMI E GARANZIE

Montepremi complessivo del concorso pari ad **euro 14.000**. A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, pari al 100% del montepremi dichiarato.

14. DEVOLUZIONE DEI PREMI NON ASSEGNATI

A norma dell'art. 10 co. 5, D.P.R. 430/2001, i premi non assegnati, diversamente da quelli espressamente rifiutati che potranno rimanere a disposizione del Promotore, saranno devoluti, come previsto dalla normativa vigente, alla

La Grande Casa scs
Via Petrarca 146 - 20099 Sesto San Giovanni MI
P.iva 00861210961 – C.f. 07501030154

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

15. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento su pagine dedicate sul sito www.sorgenia.it.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.sorgenia.it.

16. VARIE

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account.

Il partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento dell'iniziativa, non imputabili direttamente e/o indirettamente al Promotore, quest'ultimo non potrà essere considerato responsabile in nessun caso.

Si precisa che è totale responsabilità dell'utente accertarsi che i dispositivi utilizzati per la partecipazione (device e rete internet) siano idonei alla fruizione di tutte le parti e contenuti utili ed indispensabili per permettere di partecipare.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

Per quanto non indicato nel regolamento, la promotrice si rimette al D.P.R. 430/01.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

17. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione del concorso, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito www.sorgenia.it. Ove necessario e nella misura richiesta per il conseguimento delle finalità precedentemente indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il titolare per l'organizzazione del concorso (in particolare, al soggetto delegato - al Notaio o al funzionario competente per la verbalizzazione delle operazioni di concorso e al Ministero dello Sviluppo Economico per il rispetto delle procedure previste dalla normativa), e non saranno in ogni caso soggetti a diffusione. È fatta salva la possibilità per gli interessati di esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR rivolgendosi al titolare del trattamento. La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali è condizione necessaria per la partecipazione all'iniziativa.

Data
25/06/2025

Promotrice
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato
Advice Group S.p.A.