

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2024



BENVENUTI!
Proseguiamo il nostro viaggio
nel **MONDO DELLA SOSTENIBILITÀ.**



INDICE

HIGHLIGHTS 2024	4	CLIENTI CONSAPEVOLI E SEMPRE PIÙ EFFICIENTI	68
LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5	3.1 SPECIALIZZATI, AFFIDABILI, VICINI	69
CONOSCERE SORGENIA	7	3.2 LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI (REC)	73
1.1 IL MODELLO DI BUSINESS	8	3.3 IL VALORE DELL'EFFICIENZA	76
1.2 25 ANNI DI STORIA	10	3.4 TRASPARENZA E TUTELA DELLA PRIVACY	78
1.3 UN'ENERGIA CHE NASCE DAI VALORI	12	3.5 INFORMATIVE SUI CLIENTI	80
1.4 LA NOSTRA STRUTTURA SOCIETARIA	14	VALORE ALLE PERSONE	81
1.5 CORPORATE GOVERNANCE E COMPLIANCE	16	4.1 OLTRE 600 COLLEGHI, UNA SOLA ENERGIA	82
1.6 LE PERFORMANCE ECONOMICHE	20	4.2 DIVERSITÀ E INCLUSIONE	83
1.7 SORGENIA: SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE	22	4.3 LA GESTIONE DEL TALENTO	85
1.8 LA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO	25	4.4 LA FORMAZIONE COME VANTAGGIO COMPETITIVO	86
1.9 L'IMPEGNO DI SORGENIA PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE	26	4.5 IL BENESSERE DEI COLLEGHI	89
1.10 GLI STAKEHOLDER	27	4.6 LA SICUREZZA AL LAVORO	91
1.11 I TEMI RILEVANTI	29	4.7 INFORMATIVE SOCIALI	94
1.12 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ	31	LA RESPONSABILITÀ VERSO LA COMUNITÀ	104
1.13 INFORMATIVE ECONOMICHE	34	5.1 IL DIALOGO CON LE COMUNITÀ LOCALI	106
ENERGIA PRODOTTA RISPETTANDO L'AMBIENTE	37	5.2 INIZIATIVE IN AMBITO SOCIALE	109
2.1 IL MERCATO ENERGETICO	38	5.3 INIZIATIVE IN AMBITO AMBIENTALE	114
2.2 GLI IMPIANTI A CICLO COMBINATO	40	NOTA METODOLOGICA	118
2.3 LE EMISSIONI GHG	45	GRI CONTENT INDEX	123
2.4 GLI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI	50		
2.5 INFORMATIVE AMBIENTALI	62		

HIGHLIGHTS 2024

PERFORMANCE ENERGETICHE

ELETTRICITÀ DA FONTE RINNOVABILE PRODOTTA E VENDUTA:

1.087 GWh

di cui: 510 GWh da eolico
551 GWh da biomasse

ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA E VENDUTA DA CCGT nel 2024:

6.244 GWh

EMISSIONI EVITATE:

563.495 tCO₂e

di cui: 240.241 tCO₂e - Eolico
177.378 tCO₂e - Biomasse

EMISSIONI SCOPE 1

2.049.761 tCO₂e

EMISSIONI SCOPE 2 (Market-Based):

21.878 tCO₂e

NUOVI IMPIANTI FOTOVOLTAICI:

entrato in esercizio l'impianto fotovoltaico di Grosseto (oltre 32 MW)
avviati i lavori a Licata, Sant'Onofrio e Collesalveti per l'installazione
di ulteriori 25 MW

SPESA PER FORNITORI LOCALI NEL 2024:

96% del budget di approvvigionamento

GREEN-TECH

IMPIANTI FOTOVOLTAICI INSTALLATI NEL 2024:

oltre **15** Mwe

di cui: 2 MWe privati e 13 MWe industriali

PERFORMANCE SOCIALI

CLIENTI:

oltre **650.000**

e 981.000 punti di fornitura

+8% clienti vs. 2023

NUMERO DI DIPENDENTI:

630 di cui il 34% donne

NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE:

oltre 18mila ore di formazione erogate ai nostri dipendenti

INDICE DI FREQUENZA INFORTUNI: 0,0

Nessun infortunio riconducibile a eventi fortuiti

VALORE DISTRIBUITO ALLA COMUNITÀ:

~3 milioni € investiti in iniziative a impatto sociale e ambientale

PRIVACY:

sono stati registrati 3 *incident*, che non hanno comportato rischi
per i diritti e le libertà fondamentali degli individui



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il 2024 ha segnato una tappa fondamentale nel percorso di Sorgenia: 25 anni di attività.

L'anno si è chiuso con oltre 980 mila forniture attive tra privati e aziende, 3.600 MW di potenza complessiva installata e un EBITDA di 302 milioni di euro e un risultato *adjusted* che, al netto delle poste contabili legate all'aggiornamento del valore patrimoniale degli *asset* in portafoglio, è pari a 98 milioni di euro. Risultati importanti per un'azienda che nel 1999 era il primo nuovo entrante del mercato libero dell'energia in Italia, privato e senza rendite di posizione, ed è oggi riconosciuta fra i maggiori attori del settore.

Rispetto al 2023, la generazione elettrica è aumentata, raggiungendo oltre 7,3 TWh complessivi, di cui 6,2 TWh provenienti da impianti a gas a ciclo combinato (noti anche come *Combined Cycle Gas Turbine*): quasi il doppio rispetto all'anno precedente - così come quasi raddoppiate sono le emissioni di CO₂.

A una prima lettura questi numeri possono sembrare indici di arretramento sul piano ambientale, ma sono in realtà la conferma del valore strategico del nostro parco di produzione per il sistema energetico del nostro Paese. Se allarghiamo lo sguardo a considerare il contesto in cui abbiamo operato, infatti, appare chiaro il sostegno fondamentale fornito dai nostri cicli combinati a un percorso di transizione ancora in divenire, grazie alla disponibilità di capacità flessibile e complementare a quella delle fonti rinnovabili, per loro stessa natura non programmabili, che nell'anno hanno raggiunto il 31,7% di copertura della domanda nazionale.

L'incremento della produzione dei cicli combinati è anche correlato al termine delle iniziative regolatorie di massimizzazione dell'utilizzo delle centrali a carbone, avviate nel periodo più critico della crisi del gas e protrattesi fino a fine settembre 2023 (con i conseguenti impatti emissivi di questa tipologia di combustibile).

Si è così determinato uno scenario in cui i cicli combinati hanno garantito la stabilità del sistema elettrico italiano, svolgendo il ruolo di ideale cerniera fra una domanda di energia variabile in base a logiche proprie e spesso non prevedibili, e una generazione rinnovabile inevitabilmente intermittente.

Con numerosi avviamenti, spegnimenti e variazioni di carico, hanno confermato la flessibilità che - sommata alla ridotta emissione di CO₂ per kWh prodotto e alla

minore superficie occupata - rende i cicli combinati la *best available technology* riconosciuta a livello internazionale.

Accanto al dovere che sentiamo di continuare a garantire una produzione flessibile e sempre disponibile alle richieste del sistema, il nostro obiettivo è contribuire al processo di decarbonizzazione, potenziando la nostra capacità di generazione rinnovabile. Consapevoli di come proprio la valorizzazione delle risorse rinnovabili sia una delle vie più sostenibili per la riduzione della dipendenza energetica dall'estero, siamo impegnati tanto a realizzare nuovi impianti quanto a migliorare ulteriormente l'efficienza di quelli già esistenti, nonostante congiunture talora ostili.

Oggi siamo il sesto operatore eolico italiano, grazie a 300 MW installati, e uno dei protagonisti nel settore della produzione di elettricità da biomasse, con 70 MW di potenza.

Nel corso del 2024 abbiamo sviluppato progetti per costruzione di nuovi parchi eolici - il più avanzato dei quali a Guagnano (LE), da 40 MW - e per il *repowering* di quelli esistenti.

Abbiamo anche completato la costruzione di un impianto fotovoltaico *utility scale* a Grosseto (oltre 32,6 MW) e avviato quella di altri tre: Collesalveti (LI), per 9,7 MW; Sant'Onofrio (VV), per 8,5 MW; Licata (AG), per 6,6 MW.

A novembre 2024 la Regione Calabria ha approvato una legge che imporrebbe la riduzione da 130 a 10 MW termici la potenza della nostra centrale a biomasse del Mercure, comportandone di fatto la chiusura. Abbiamo presentato un ricorso al TAR, mentre il Consiglio dei Ministri ha impugnato la legge di fronte alla Corte Costituzionale, ritenendola in contrasto con la normativa nazionale ed europea. Si è venuta così a creare una situazione d'incertezza per l'impianto, i suoi lavoratori e tutti coloro che beneficiano della sua presenza, che ci auguriamo venga presto risolta.

Oltre che con la produzione, contribuire alla transizione energetica italiana per noi significa naturalmente portare ai clienti che ci scelgono soluzioni di fornitura sostenibili sul piano ambientale ed economico, insieme a un servizio che rappresenti un valore aggiunto. Siamo nati con il mercato libero, e il cliente è nativamente al centro della nostra strategia.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Nel 2024, accanto alle forniture, sono cresciute in modo importante anche le installazioni di soluzioni fotovoltaiche, soprattutto presso aziende e imprese. Sebbene il contesto fiscale poco favorevole abbia continuato a ostacolare la penetrazione nel mercato privato, siamo riusciti a offrire l'opportunità di realizzare impianti fotovoltaici senza alcun esborso a numerosi clienti a basso reddito, grazie alla misura del cosiddetto "reddito energetico", cui abbiamo partecipato con convinzione.

Va segnalato inoltre l'interesse registrato verso modelli di produzione e consumo di energia rinnovabile condivisa, come le comunità energetiche rinnovabili (CER) e i gruppi di autoconsumo, che rappresentano forme di economia circolare, particolarmente importante per il futuro del Paese. Sono questi esempi concreti di uno sviluppo sostenibile a tutto tondo, con ricadute sociali ed economiche positive a partire da iniziative di *business* aziendale.

La volontà di agevolare processi di consapevolezza trasformativi, che possano accompagnare l'evoluzione culturale necessaria a nuove forme di crescita, si è espressa in particolare nelle due iniziative *Rigenera Boschi* e *#sempre25novembre*.

Con *Rigenera Boschi*, abbiamo messo a punto un articolato percorso di divulgazione sulle foreste italiane, per monitorarne lo stato di salute e diffondere la consapevolezza rispetto al valore dei boschi e all'importanza di una loro corretta gestione ambientale ed economica, soprattutto fra i più giovani.

#Sempre25Novembre, iniziativa di sensibilizzazione e prevenzione della violenza di genere, dal 2023 estesa alle altre società partecipate da F2i, nel 2024 è giunta alla sua settima edizione. È stato il palinsesto grazie a cui abbiamo coinvolto dipendenti e popolazioni delle aree limitrofe alle centrali di generazione, insieme a 80.000 studenti delle scuole secondarie, che hanno partecipato a momenti d'incontro dedicati al riconoscimento del contesto culturale che alimenta la violenza e dei suoi segnali, con indicazioni su come intervenire in modo corretto per la sua prevenzione.

Per il quarto anno, Sorgenia e i suoi clienti hanno poi sostenuto il progetto *Spesa Sospesa*, che all'originaria lotta allo spreco alimentare ha nel tempo affiancato misure di raccolta e donazione per altre forme di povertà educativa e materiale.

Il 2024 è stato un anno di consolidamento, dunque, in cui abbiamo ribadito il nostro ruolo di riferimento affidabile per una transizione realistica e misurabile.

Dal prossimo anno anche noi saremo chiamati a un nuovo modello di rendicontazione, secondo le indicazioni contenute nella *Corporate Sustainability Reporting Directive* – CSRD, rispetto alla quale abbiamo già avviato una serie di azioni che stiamo interpretando come importanti opportunità per migliorare e rafforzare il nostro approccio.

Nonostante un quadro internazionale a tratti confuso e con spinte che appaiono in controtendenza rispetto a un percorso durato anni, crediamo che la sostenibilità – intesa come equilibrio e reciproca tutela delle dimensioni ambientali, sociale ed economica – sia l'unica strada praticabile per garantire un benessere stabile e duraturo, proprio perché condiviso e distribuito.



Michele Enrico De Censi
Amministratore Delegato

CONOSCERE SORGENIA



1.1 IL MODELLO DI BUSINESS

Operiamo nella produzione di energia elettrica da gas naturale, fonti rinnovabile e bioenergie, gestendo una rete di oltre 650.000 clienti, per più di 980.000 POD/PDR⁽¹⁾ su tutto il territorio nazionale.

Abbiamo un portafoglio di asset energetici flessibile, bilanciato e distribuito, che ci consente di operare in modo integrato nei principali segmenti di mercato.

ENERGY MANAGEMENT AND TRADING

Attività di approvvigionamento di:

- gas per il funzionamento delle centrali e per i nostri clienti finali;
- acquisto e vendita di energia all'ingrosso;
- capacità di generazione e di trasporto, sia fisica che virtuale.

IMPIANTI A CICLO COMBINATO A GAS NATURALE

(CCGT - *Combined Cycle Gas Turbine*)

Produciamo energia elettrica e offriamo servizi di dispacciamento e capacità di riserva per la sicurezza del sistema elettrico nazionale, attraverso quattro centrali CCGT ad alta efficienza.

Con una potenza installata di quasi 3,2 GW le nostre centrali garantiscono elevata disponibilità, affidabilità e flessibilità, rappresentando un supporto alla generazione da fonti rinnovabili.

IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI

(RES - *Renewable Energy Sources*)

Produciamo energia da fonti rinnovabili grazie a un importante parco di generazione focalizzato su bioenergie ed eolico, con una potenza complessiva di oltre **400 MW** destinata a crescere nei prossimi anni.

- 1** impianto fotovoltaico da oltre 32 MW.
- 3** impianti a biomassa con una potenza installata complessiva pari a 70 MW.
- 7** impianti eolici in portafoglio, con una potenza installata complessiva di 300 MW.
- 1** impianto a FORSU⁽²⁾, con una capacità di trattamento di circa 35.000 tonnellate/anno.
- 2** impianti mini- idroelettrici per una potenza installata di circa 1 MW.

ENERGY RETAIL E GREENTECH

Attività che coinvolge la vendita ai clienti finali di energia elettrica, gas e servizi e soluzioni per l'efficienza energetica e l'autoproduzione, tra cui: impianti fotovoltaici, colonnine di ricarica per veicoli elettrici, caldaie a condensazione e installazione di fibra ad alta velocità⁽³⁾, con offerte *full digital* sia sui segmenti B2C che su quelli B2B.

(1) POD (*Point of Delivery*) e PDR (Punto di Riconsegna) sono i codici univoci che identificano rispettivamente un'utenza elettrica e un'utenza gas. Il POD è associato alla fornitura di energia elettrica, mentre il PDR identifica il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato al cliente finale.

(2) Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano.

(3) FTTH (*Fiber to the Home*) Connessione in fibra ottica diretta all'abitazione, garantendo alta velocità e stabilità.

Adottiamo un modello di produzione e gestione dell'energia flessibile e diversificato.

Il nostro contributo alla transizione energetica si realizza attraverso investimenti in eolico e fotovoltaico, integrati da progetti complementari come gli impianti CCGT e bioenergie.

Produciamo energia in modo efficiente, affidabile e costante, integrando fonti tradizionali e rinnovabili per garantire stabilità e sicurezza al sistema energetico.

Promuoviamo soluzioni di efficienza energetica che non solo ottimizzano i costi, ma favoriscono anche un modello di produzione e consumo più bilanciato e innovativo, rispondendo in modo concreto alle esigenze di sostenibilità e sviluppo del settore energetico.

Ai nostri clienti portiamo energia sostenibile e servizi, resi semplici, personali e condivisi. Le tecnologie digitali ci permettono di interagire con i clienti in modo più diretto e trasparente, offrendo strumenti per una gestione consapevole dei consumi.



1.2 VENTICINQUE ANNI DI STORIA

1999

Nasciamo come Energia SpA, il primo nuovo operatore entrante nel mercato libero dell'energia in Italia.

2006-2009

Diventiamo Sorgenia.

Nel 2006 entra in funzione il primo impianto a ciclo combinato interamente progettato e realizzato da Sorgenia, situato a Termoli.

2010-2012

A marzo 2010 entra in funzione la nostra seconda centrale CCGT a Modugno, impianto cosiddetto *green-field* progettato e realizzato da Sorgenia.

A febbraio 2011, viene avviato l'impianto CCGT di Lodi.

A giugno 2012, la centrale a ciclo combinato di Aprilia, la quarta progettata e costruita da Sorgenia, entra in esercizio commerciale.

2015-2019

Dopo un biennio finanziariamente critico, la struttura azionaria cambia con l'acquisizione del controllo da parte delle principali banche creditrici, avviando un processo di risanamento.

Ci posizioniamo come *digital energy company*, avviando una strategia di acquisizione *full digital* dei clienti residenziali.

Acquisiamo la ESCo *Universal Sun* (oggi Sorgenia Green Solutions) per offrire soluzioni innovative e personalizzate di efficienza energetica.

La campionessa paralimpica Bebe Vio diventa nostra testimonial, contribuendo a rafforzare un *brand* sempre più inclusivo e proiettato verso il futuro.

Lanciamo la prima edizione di *#sempre25novembre* per sensibilizzare sulla violenza contro le donne.

Otteniamo per la prima volta la certificazione *Great Place to Work* e siamo inseriti nei *"Best Workplaces"* Italia.

Entriamo nel *Diversity Brand Index* e siamo la prima azienda di servizi premiata con il *Diversity Media Award*.

2020

Inizia un nuovo capitolo con l'ingresso nel capitale di F2i, il principale fondo infrastrutturale italiano, e del fondo spagnolo *Asterion Industrial Partners*.

Avviamo la vendita di connettività via fibra ottica, divenendo un fornitore unico di servizi.

Rispondiamo all'emergenza pandemica con l'iniziativa Spesa Sospesa.

Lanciamo la nuova App *MySorgenia*. Avviamo la *community dei Greeners*, che premia le azioni sostenibili dei clienti.

Avviamo la costruzione dell'innovativo impianto di Marcallo (MI) per la produzione di biometano da FORSU.

2021

F2i conferisce in Sorgenia un ampio portafoglio di impianti rinnovabili: circa 300 MW di eolico (tramite le società VRG) e 70 MW di impianti a biomasse (tramite San Marco Bioenergie, oggi Sorgenia Bioenergie), rendendoci uno dei principali produttori da energia rinnovabili in Italia.

Avviamo un piano per incrementare la quota di energia rinnovabile, con una *pipeline* di impianti eolici, fotovoltaici e mini-idroelettrici.

Esploriamo anche iniziative per impianti geotermici.

Creiamo un nuovo catalogo di soluzioni per l'efficienza energetica.

Realizziamo la prima Comunità Energetica Rinnovabile in Italia per numero di partecipanti.

2022

Implementiamo il Piano Triennale ESG (2022-2024), formalizzando il nostro impegno verso la sostenibilità.

Proseguiamo lo sviluppo di impianti rinnovabili e otteniamo l'autorizzazione per l'installazione di 45 MW di sistemi di *storage* presso i nostri impianti a ciclo combinato e circa 43MW di impianto fotovoltaici.

Espandiamo le nostre soluzioni *green tech*, offrendo impianti fotovoltaici, sistemi di *storage*, pompe di calore elettriche ad alta efficienza e colonnine di ricarica per veicoli elettrici.

Continuiamo il nostro impegno nelle iniziative sociali, tra cui Spesa Sospesa, Dono Sospeso, *#Sempre25Novembre*, Il viaggio di Paolo, Progetto M.A.R.E.

Lanciamo l'App *MyNextMove*, per rendere la mobilità sostenibile più accessibile.

Partecipiamo all'asta ARERA e veniamo selezionati come fornitore del Servizio a Tutele Graduali microimprese per circa 300.000 clienti.

1.2 VENTICINQUE ANNI DI STORIA

2023

Avviamo i lavori per l'installazione di oltre 32 MW di impianti fotovoltaici nel parco di Grosseto e affidiamo i lavori per la costruzione dell'impianto di Collesalvetti di circa 10 MW.

Al fine di ridurre la dipendenza dal gas, riempire gli stoccaggi e mantenere una sufficiente disponibilità per il periodo invernale, gli impianti a biomassa solida nel periodo da maggio a settembre massimizzano la loro produzione.

Continuiamo a investire e mantenere efficienti i nostri impianti di produzione; nell'anno è stato implementato un innovativo *software* per il monitoraggio delle prestazioni degli impianti e abbiamo avviato gli studi per il *co-firing* a idrogeno e per l'installazione di sistemi per la cattura e lo stoccaggio della CO₂ (CCS).

Iniziano le attività di produzione di biometano nell'impianto di Marcallo.

Circa 300.000 clienti del Servizio delle Tutele Graduali sono diventati clienti Sorgenia attraverso la nuova piattaforma *software* dedicata.

Continuiamo a impegnarci su numerose iniziative sociali e ambientali per garantire vicinanza alle comunità in cui operiamo, come #Sempre25Novembre, Spesa Sospesa, Dono Sospeso e *Generation Carbon*.

Abbiamo formato tutto il nostro *management* sulle tematiche ESG.

Abbiamo effettuato un *assessment* sulle emissioni GHG della nostra catena del valore (*Scope 3*).

2024

Abbiamo celebrato un traguardo importante: i 25 anni di Sorgenia. Questo anniversario ha segnato un anno di crescita e trasformazione per l'azienda, con numerosi progetti che rafforzano il nostro impegno verso l'innovazione e la sostenibilità.

Abbiamo completato con successo la fusione per incorporazione di Sorgenia Puglia in Sorgenia Power, che da settembre gestisce tutti gli impianti CCGT, consolidando così la nostra presenza nel settore energetico. Parallelamente, abbiamo avviato il nuovo impianto solare fotovoltaico di Grosseto, con una capacità superiore ai 32 MW, e proseguito i lavori per la costruzione dell'impianto di Collesalvetti, che raggiungerà circa 10 MW. Inoltre, abbiamo dato il via ai cantieri per due nuovi impianti fotovoltaici a Sant'Onofrio (VV) e Licata (AG), con una potenza complessiva di oltre 15 MW.

Guardando al futuro dell'accumulo energetico, abbiamo avviato i lavori propedeutici all'installazione di 30 MW/30 MWh di sistemi di storage presso i nostri impianti a ciclo combinato di Lodi e Termoli. Nel settore eolico, abbiamo ottenuto l'autorizzazione per un impianto da 40 MW con sei aerogeneratori nel comune di Guagnano (LE). Inoltre, abbiamo acquisito una partecipazione di minoranza in Agnes S.r.l., azienda titolare di uno dei più grandi progetti di produzione di energia rinnovabile in Italia, che prevede la realizzazione di un parco eolico *offshore* nel Mar Adriatico.

Il nostro impegno sociale e ambientale continua con iniziative come #Sempre25Novembre, #Rigeneraboschi, Spesa Sospesa, Tempo Sospeso, Dono Sospeso e *Generation Carbon*. Inoltre, abbiamo assunto un ruolo attivo nella prima annualità della misura "Reddito Energetico", che proseguirà anche nel 2025. Un altro passo avanti verso la sostenibilità è stato l'avvio del calcolo delle emissioni di gas serra lungo l'intera catena del valore (*Scope 3*).

Sul fronte dei riconoscimenti, Sorgenia è stata premiata da Altroconsumo come "Provider Consigliato" per l'energia elettrica e il gas naturale, un'ulteriore conferma della fiducia dei consumatori. Infine, abbiamo rinnovato con orgoglio la nostra *partnership* con la campionessa paralimpica Bebe Vio, rafforzando il nostro impegno verso i valori di inclusione e determinazione.

Grazie a questi risultati, proseguiamo nel nostro impegno per un futuro più sostenibile, innovativo e a misura di persona.

1.3 UN'ENERGIA CHE NASCE DAI VALORI

“Energia pulita e accessibile” è il settimo dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030, posizionato tra l'SDG n. 6, che tutela il diritto all'acqua, e l'SDG n. 8, focalizzato sul lavoro dignitoso e sulla crescita economica. Proprio come l'acqua, l'energia è un bene primario, essenziale per garantire uno sviluppo sostenibile e servizi essenziali, come le cure sanitarie e l'istruzione.

Da un lato, l'energia è un elemento chiave per la realizzazione di quasi tutti gli altri obiettivi: è il motore di città e comunità sostenibili, favorisce lo sviluppo delle imprese, stimola l'innovazione e potenzia le infrastrutture, contribuendo alla crescita economica globale

Dall'altro, la produzione e il consumo di energia non influiscono solo sui cambiamenti climatici e sulla vita del pianeta, ma anche sulle relazioni politiche internazionali e sulla stabilità democratica.

Negli ultimi dieci anni, la crescente digitalizzazione ha trasformato profondamente la filiera energetica, dalla produzione al consumo, accelerando l'adozione di modelli rinnovabili più maturi e distribuiti. È un'evoluzione che conosciamo bene, sia come produttori di energia sia come fornitori vicini ai clienti, che ogni giorno la utilizzano nelle proprie case e aziende.

Questo scenario richiede un impegno collettivo da parte di tutte le oltre 600 persone di Sorgenia, unite nell'obiettivo di guidare la transizione energetica del Paese attraverso un modello di generazione flessibile

e soluzioni di fornitura sostenibili, a vantaggio dell'ambiente e della comunità.

La nostra è una strategia in sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza⁽⁴⁾ e con i piani europei (ad esempio *REpowerEU*), orientati allo sviluppo delle energie rinnovabili, alla decarbonizzazione e alla lotta ai cambiamenti climatici, per favorire una crescita economica più solida, sostenibile e inclusiva.

La nostra storia e la nostra dimensione ci permettono di essere protagonisti di un processo di trasformazione globale, osservando direttamente gli impatti. È una grande responsabilità e una sfida, che affrontiamo con azioni concrete, valutandone sia le conseguenze immediate che gli effetti futuri.

Siamo stati pionieri della digitalizzazione nel settore italiano e crediamo nell'innovazione – di strumenti, processi e tecnologie – come veicolo per garantire ai nostri clienti un servizio sempre più efficiente e per sostenere una transizione energetica.

La tutela del pianeta è una sfida globale, che cerchiamo di condividere con i nostri clienti: consumatori consapevoli e, in alcuni casi, auto-produttori, che formano una *community* sostenibile, attenta e partecipe delle nostre iniziative di formazione e attivismo ambientale.

(4) PNRR

La nostra aspirazione va oltre il semplice ruolo di fornitore: vogliamo essere un *partner* di fiducia, offrendo a chi ci sceglie supporto e strumenti per gestire l'energia in modo consapevole. L'energia non è una semplice *commodity*, ma una risorsa preziosa da preservare e utilizzare con intelligenza. Per questo, è fondamentale renderla comprensibile e accessibile, nonostante la sua complessità.

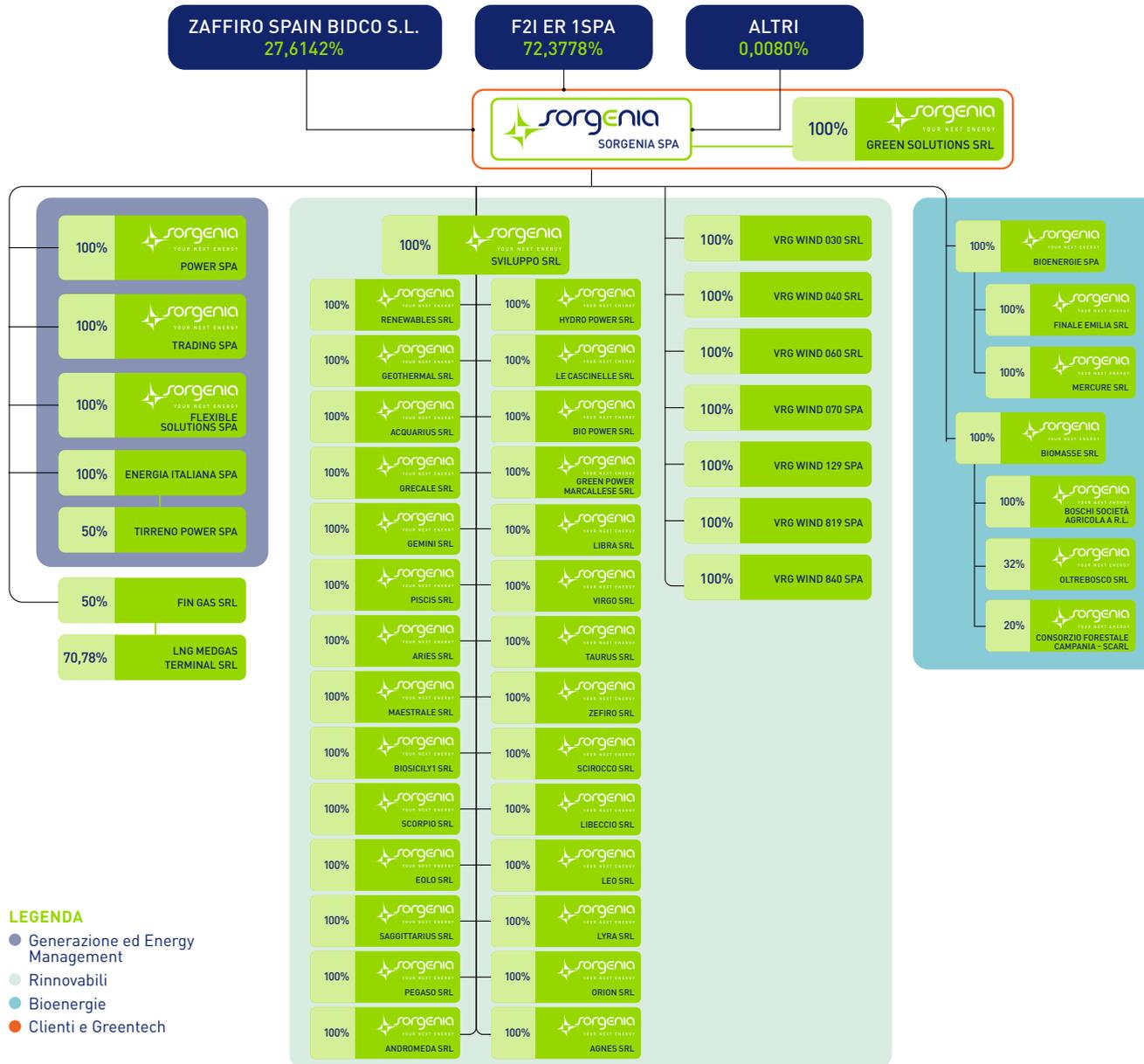
Semplicità e trasparenza non sono solo valori, ma principi concreti che guidano il nostro modo di relazionarci con *stakeholder* chiave, come clienti, fornitori e colleghi. Sono espressione di rispetto e costituiscono la base per costruire rapporti di fiducia solidi e duraturi.

In Sorgenia, la fiducia nasce da un ambiente di lavoro inclusivo e aperto, dove ognuno è libero di esprimere la propria identità e passione – la vera energia che ci anima.

Il *Purpose* e i Valori di Sorgenia trovano espressione nel nostro 'Trilobe'. Per noi, i valori non sono concetti astratti, ma elementi inscindibili dai comportamenti e dalle scelte di *business*, trasformandosi in principi concreti che orientano il lavoro di ciascuno di noi.



1.4 LA NOSTRA STRUTTURA SOCIETARIA



Sorgenia Power gestisce gli impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT) di Aprilia, Lodi, Termoli e, a seguito della fusione per incorporazione di Sorgenia Puglia avvenuta il 20 settembre 2024, anche quello di Modugno. Questi impianti adottano una tecnologia di generazione riconosciuta a livello internazionale come la *Best Available Technology* per la produzione termoelettrica di energia, con una potenza installata complessiva pari a circa 3.200 MW.

Sorgenia Trading opera nei mercati *spot* per la compravendita all'ingrosso di energia elettrica e gas, utilizzando sia forniture fisiche sia strumenti finanziari.

Sorgenia Bioenergie e le sue controllate, sono tra i principali operatori italiani nella produzione di energia elettrica da biomasse vegetali e rappresentano la prima *Circular Energy Company* italiana. Con impianti a Finale Emilia e Bando d'Argenta (Emilia-Romagna) e al Mercure (Calabria), la capacità totale installata supera 70 MW. Sorgenia Bioenergie gestisce una filiera controllata basata su manutenzioni programmate dei boschi, autorizzate dagli enti competenti, coinvolgendo produttori locali. La generazione di energia da biomasse ha un impatto ridotto in termini di emissioni di CO₂, mentre gli scarti di processo non pericolosi (ceneri) sono riutilizzati nella produzione di materiali edili.

Green Power Marcallese gestisce l'impianto di Marcallo, per la generazione di biometano avanzato, ottenuto dalla frazione umida dei rifiuti o da sottoprodotti di origine agricola, promuovendo un modello di economia circolare. L'impianto è entrato in funzione nel 2023.

VRG WIND è un gruppo di società con impianti eolici in Sicilia (Prizzi-Corleone, Marineo, Villafrati-Campofelice, Mineo e Mazara del Vallo) e Calabria (Cortale e Sambuco), per una capacità totale installata *on-shore* pari a circa 300 MW. Grazie a questi *asset*, Sorgenia contribuisce a decarbonizzare il mix energetico nazionale e a ridurre le emissioni di CO₂.

Sorgenia Hydro Power gestisce due impianti mini-idroelettrici ad acqua fluente con turbine VLH⁽⁵⁾, attivi dal 2023 lungo il fiume Oglio (Torre Pallavicina) e Dora Riparia (S. Antonino di Susa), con una capacità installata totale di 1 MW.

Sorgenia Gemini gestisce l'impianto fotovoltaico di Grosseto.

Sorgenia Green Solutions (SGS) è una *Energy Service Company*⁽⁶⁾ specializzata in soluzioni di efficienza energetica per famiglie e imprese. L'azienda offre prodotti tecnologici avanzati e personalizzati, tra cui impianti fotovoltaici, sistemi di *storage*, colonnine di ricarica per veicoli elettrici, pompe di calore elettriche ad alta efficienza, sistemi termici, illuminazione e impianti di trigenerazione e cogenerazione, sia domestici sia industriali.

Infine, Sorgenia detiene una partecipazione del 50% di Tirreno Power, società a controllo congiunto controllata al 50% dal Gruppo Sorgenia (tramite la società Energia Italiana) e da Engie Italia SpA. Tirreno Power è attivo nella produzione di energia elettrica e dispone di impianti a ciclo combinato a gas (2,4 GW) e idroelettrici (75 MW)⁽⁷⁾.

DOVE PRODUCIAMO LA NOSTRA ENERGIA



- IMPIANTI CCGT
- IMPIANTI EOLICI VRG
- IMPIANTI A BIOMASSA
- TIRRENO POWER
- IMPIANTI MINI-IDRO
- IMPIANTO BIOGAS
- IMPIANTO FOTOVOLTAICO

(5) Very Low Head.

(6) ESCo.

(7) Tirreno Power non rientra nel perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità.

1.5 CORPORATE GOVERNANCE E COMPLIANCE

Per creare valore sostenibile, riteniamo essenziale disporre di un sistema di *corporate governance* trasparente, basato sull'equilibrio tra gli organi sociali, sul confronto costante con gli *stakeholder* e su un alto livello di trasparenza, sia interna che esterna.

La *governance* di Sorgenia SpA si articola nei seguenti organi: Assemblea degli Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione⁽⁸⁾ della Capogruppo Sorgenia SpA, nominato con delibera dell'Assemblea degli Azionisti del 28 aprile 2023, ha il compito di dirigere e governare l'impresa, con l'obiettivo di creare valore per gli azionisti nel rispetto della legge, dello Statuto Sociale, dei principi ESG e di un comportamento etico condiviso.

Al CdA detiene tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, con la facoltà di adottare qualsiasi atto ritenuto necessario per il perseguimento dell'oggetto sociale, fatta eccezione per quelli riservati in via esclusiva all'Assemblea dei Soci dalla legge e dallo Statuto. Quest'ultimo definisce anche le materie di competenza del CdA e i relativi quorum deliberativi, includendo l'attribuzione e la revoca delle deleghe agli amministratori.

Il CdA del 28 aprile 2023 ha provveduto a nominare l'Amministratore Delegato e Direttore Generale, attribuendo allo stesso specifiche deleghe per la carica.

L'attuale CdA resterà in carica fino all'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2025, ed è composto come segue⁽⁹⁾:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Carica ricoperta	Amministratore	Membro esecutivo
PRESIDENTE	Ettore Francesco Sequi	Si
AMMINISTRATORE DELEGATO	Michele Enrico De Censi	Si
CONSIGLIERI	Corrado Santini	No
	Alberto Carlandrandrea Ponti	No
	Guido Mitrani	No
	Bice Francesca Di Gregorio	No
	Roberta Neri	No
	Alessandra Moiana	No

(8) La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene sulla base di liste presentate dai Soci secondo quanto previsto nello Statuto Sociale.

(9) Nessuno dei membri del CdA è indipendente. Degli otto membri, tre sono di sesso femminile (pari a circa il 40%). Inoltre, due componenti (di cui una di sesso femminile) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre i restanti sei (di cui due di sesso femminile) hanno un'età superiore ai 50 anni.

Il Collegio Sindacale (composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, scelti tra professionisti indipendenti) ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dello Statuto.

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE	Maurizio Di Marcotullio
SINDACI	Fabrizio Bonelli Pina Murè
SINDACI SUPPLEMENTI	Giuseppe Cassinis Davide Martelli

CODICE ETICO E COMPLIANCE

Abbiamo formalizzato e adottato un Codice Etico⁽¹⁰⁾, che definisce in modo chiaro e inequivocabile i comportamenti che devono guidare le attività di dipendenti, collaboratori, fornitori di beni e servizi, *partner* commerciali e agenti, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e considerando le aspettative di tutti gli *stakeholder*.

Questo documento si applica a tutto il Gruppo Sorgenia e rappresenta il punto di riferimento per le iniziative e le azioni intraprese in ambito ambientale, sociale e di coinvolgimento della comunità, oltre a orientare le scelte quotidiane nella conduzione del *business*.

Per garantire che tutti i destinatari siano consapevoli dei principi contenuti nel Codice Etico, abbiamo implementato un programma di formazione e sensibilizzazione continua, disponibile e consultabile sul nostro sito web.

Il Codice Etico costituisce la base valoriale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG, ex D.lgs. 231/2001), adottato volontariamente dalle principali società del Gruppo. Il MOG definisce ruoli e responsabilità nella prevenzione di reati, inclusi quelli di natura ambientale e relativi alla sicurezza e salute sul lavoro, assicurando che le attività d'impresa siano condotte nel rispetto di correttezza, trasparenza e legalità.

Se il Codice Etico è comune a tutte le società del Gruppo, il MOG 231, invece, è conforme alle singole realtà aziendali che lo adottano, in base alle specifiche esigenze organizzative.

Sia il Codice Etico di Gruppo che il Modello 231, laddove adottato, sono disponibili:

- per tutti i dipendenti sulla rete intranet aziendale;
- per gli *stakeholder* esterni sul nostro sito web (limitatamente alla Parte Generale).

VIGILANZA E CONTROLLO

Il compito di vigilare sul funzionamento, il rispetto e la corretta applicazione del Codice Etico e del MOG, se adottato, è affidato all'Organismo di Vigilanza (OdV), supportato dalla direzione *Internal Audit, Compliance e Risk Control*. Quest'ultima emette *report* periodici sulle attività di *audit* condotte sui processi aziendali.

L'OdV riferisce semestralmente ai Consigli di Amministrazione sugli esiti delle attività di controllo, segnalando eventuali criticità⁽¹¹⁾, mentre la *Direzione Internal Audit, Compliance e Risk Control* riporta al CdA di Sorgenia SpA annualmente.

[10] Per ulteriore informazione: https://www.sorgenia.it/shared/files/editor/codice_etico_sorgenia_06.2021.pdf

[11] Nel corso del 2024 non sono state riscontrate criticità significative.

WHISTLEBLOWING E ANTICORRUZIONE

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 24/2023, abbiamo aggiornato i canali interni di segnalazione, rafforzando ulteriormente il nostro impegno verso trasparenza e fiducia. Questo sistema garantisce l'adozione di comportamenti conformi alle normative e ai valori etici del Gruppo Sorgenia.

Inoltre, eroghiamo periodicamente una formazione specifica sulle politiche e procedure anticorruzione, uno degli aspetti più delicati trattati nel Codice Etico e nel MOG 231.

Nel 2024 abbiamo registrato:

Whistleblowing

n. 2

segnalazioni gestite dall'OdV di Sorgenia Power S.p.A, chiuse e relazionate al CdA.

Corruzione

n. 0

segnalazioni

TAX CONTROL FRAMEWORK

Nel corso del 2024 il CdA di Sorgenia SpA ha approvato la strategia fiscale, definendo obiettivi, principi e linee guida adottati ai fini della gestione della variabile fiscale e del rischio a questa associato, oltre alla richiesta di adesione al regime dell'adempimento collaborativo con l'Agenzia delle Entrate, di cui al decreto legislativo 5 agosto 2015, n. 128^[12].

La strategia fiscale mira a:

- ottimizzare la gestione della variabile fiscale attraverso dialogo e collaborazione continui con le autorità competenti;
- pianificare le attività aziendali in modo efficiente dal punto di vista fiscale, per favorire la crescita e la sostenibilità;
- garantire il pieno rispetto della normativa tributaria, riducendo al minimo il rischio di contenziosi e le sanzioni applicabili;
- promuovere la diffusione di una cultura aziendale improntata ai valori di onestà, integrità e legalità in ambito fiscale.

A tal proposito, la Società ha adottato il *Tax Control Framework* (TCF), ovvero l'insieme di politiche, procedure e controlli interni per garantire la corretta gestione degli obblighi fiscali e la conformità alle normative fiscali. Questo sistema è progettato per minimizzare il rischio di errori, frodi e sanzioni fiscali, assicurando che la Società adotti un approccio proattivo nella gestione delle proprie pratiche fiscali.

Il TCF si caratterizza per:

1. la definizione di ruoli e responsabilità chiare per le persone coinvolte nella gestione fiscale;
2. l'adozione di strumenti e processi per monitorare e verificare la corretta applicazione delle leggi fiscali;
3. la formazione e sensibilizzazione continua del personale sui requisiti fiscali;
4. la verifica regolare della conformità fiscale e la revisione dei processi e dei controlli per migliorarli.

[12] Istanza trasmessa in data 27/12/2024.

POLICY ESG E GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

Nel 2022 abbiamo introdotto la *Policy ESG*⁽¹³⁾, che sancisce l'impegno di Sorgenia nell'adozione di comportamenti e azioni sostenibili in ambito ambientale, sociale e di *governance*. Questo documento rappresenta un passo fondamentale nella nostra strategia di sostenibilità, favorendo una maggiore consapevolezza sia interna (dipendenti e azionisti) che esterna (clienti, fornitori, appaltatori, *partner* commerciali, comunità e investitori etc.).

La *Policy ESG* si ispira ai principi e valori in cui ci riconosciamo e sottolinea l'importanza di una *governance* efficace. Per garantirne questo abbiamo istituito un Comitato ESG interfunzionale, composto da:

COMITATO ESG

AMMINISTRATORE DELEGATO

PRIME LINEE MANAGERIALI

FUNZIONE ESG

Questo organismo ha il compito di diffondere e implementare la strategia di sostenibilità del Gruppo, garantendo una gestione consapevole degli impatti aziendali su ambiente, persone ed economia.

STRUTTURA NORMATIVA AZIENDALE

Sorgenia adotta un sistema normativo coerente con i propri valori, basato su un insieme strutturato di documenti regolatori. Per supportare una transizione sostenibile, implementiamo politiche aziendali mirate al raggiungimento degli obiettivi prefissati, mentre le certificazioni ottenute attestano i nostri progressi nella giusta direzione.

POLITICHE IN AMBITO ESG

Politica DE&I

Politica di approvvigionamento

Politica di data retention

Politica di smart working

CERTIFICAZIONI

ISO 45001 – Impianti CCGT, Bioenergie e Wind

ISO 14001 – Impianti CCGT, Bioenergie e Wind

ISO 18295 - Certificazione dei processi di assistenza clienti

EMAS - *Eco-Management and Audit Scheme*

Protocollo di legalità - Sorgenia Bioenergie

(13) *Environmental, Social, Governance.*

1.6 LE PERFORMANCE ECONOMICHE

302 €Mln

EBITDA
2024

1,25x

RAPPORTO NET DEBT /EBITDA
al 31.12.2024

Il nostro impegno per lo sviluppo responsabile si riflette non solo nelle pratiche ambientali, ma anche nei risultati economici e nella solidità finanziaria del nostro Gruppo. Questo rapporto, che include anche i principali indicatori finanziari, evidenzia i progressi fatti nel 2024 in ambito operativo e strategico. I dati illustrano l'efficacia delle politiche adottate per una crescita sostenibile, attraverso una gestione oculata delle risorse e una continua attenzione all'innovazione e all'efficienza.

L'EBITDA⁽¹⁴⁾ - che rappresenta il margine prima di onorare il pagamento di interessi, tasse, svalutazioni e ammortamenti, cioè il risultato operativo lordo - quest'anno ha visto una forte crescita rispetto al 2023 (è salito da 181 €Mln del 2023 a 302 €Mln del 2024).

Tale incremento è riconducibile principalmente a tre fattori:

- crescita dei margini nell'area Generazione ed *Energy Management*, grazie a un contesto di mercato più favorevole, caratterizzato, in particolare, da un incremento della domanda contendibile per i cicli combinati a gas naturale (CCGT) nel periodo estivo;
- aumento dei margini nella generazione rinnovabile da biomasse, grazie all'introduzione del nuovo sistema incentivante (i cosiddetti "prezzi minimi garantiti") volto ad assicurare la sostenibilità economica degli impianti rinnovabili che utilizzano risorse marginali o residuali, come le biomasse vegetali;
- forte crescita dell'area Clienti e *Greentech*, con un incremento del portafoglio clienti finali, passato da 919 mila utenze a fine 2023 a 981 mila a fine 2024, e della sua marginalità.

I risultati 2024, conseguentemente, sono stati molto positivi, sia in termini di conto economico con un risultato netto del Gruppo che, escludendo gli effetti contabili delle svalutazioni, è stato pari a 98 €Mln sia in termini di posizione finanziaria netta (debito lordo al netto della cassa disponibile e non vincolata), che si è ridotta da 426 a 376 €Mln. Questo è stato possibile grazie alla generazione di cassa operativa, nonostante il pagamento, di 78 €Mln di dividendi agli azionisti nel 2024.

Il rapporto tra *Net Debt*⁽¹⁵⁾ ed EBITDA, che è uno dei principali indicatori utilizzati per valutare la solidità finanziaria di un'impresa, si è attestato a 1,25x a fine 2024, uno dei migliori del settore.

(14) EBITDA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization*)

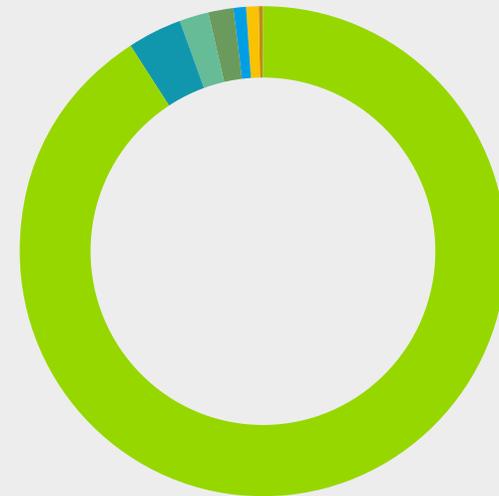
(15) Il *Net Debt* rappresenta la differenza tra debiti finanziari e disponibilità liquide, ed è un indicatore della solidità finanziaria di un'impresa.

COME IMPIEGHIAMO IL VALORE GENERATO?

La responsabilità economica si concretizza nella rappresentazione della ricchezza prodotta dall'attività di impresa e nelle modalità con cui viene redistribuita agli *stakeholder*, ovvero a tutti coloro che, a vario titolo, sono coinvolti dalle nostre attività.

Nel 2024, il **valore economico generato si è attestato a circa 4.020 milioni di euro**, di cui:

distribuito sotto forma di remunerazione dei fornitori di beni e servizi	91,00%
come valore trattenuto dal Gruppo	3,60%
come dividendi per i nostri azionisti	2,00%
come retribuzione dei dipendenti	1,50%
come interessi e oneri finanziari alle banche finanziatrici	1,00%
come imposte e tasse alla Pubblica Amministrazione	0,80%
come erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni e collaborazioni	0,10%



Oltre 3 milioni di euro sono stati destinati direttamente al territorio, sotto forma di investimenti per la comunità e nell'ambito di convenzioni territoriali, includendo erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni, collaborazioni, compensazioni ambientali, forestazioni e realizzazione di piste ciclabili.

Di questi investimenti hanno beneficiato sia le comunità locali e le amministrazioni ove sono situate le nostre centrali o stiamo sviluppando nuovi impianti, sia iniziative per lo sviluppo di una di una società più inclusiva, giusta e coerente con i nostri valori.

1.7 SORGENIA: SOSTENIBILITÀ E INNOVAZIONE

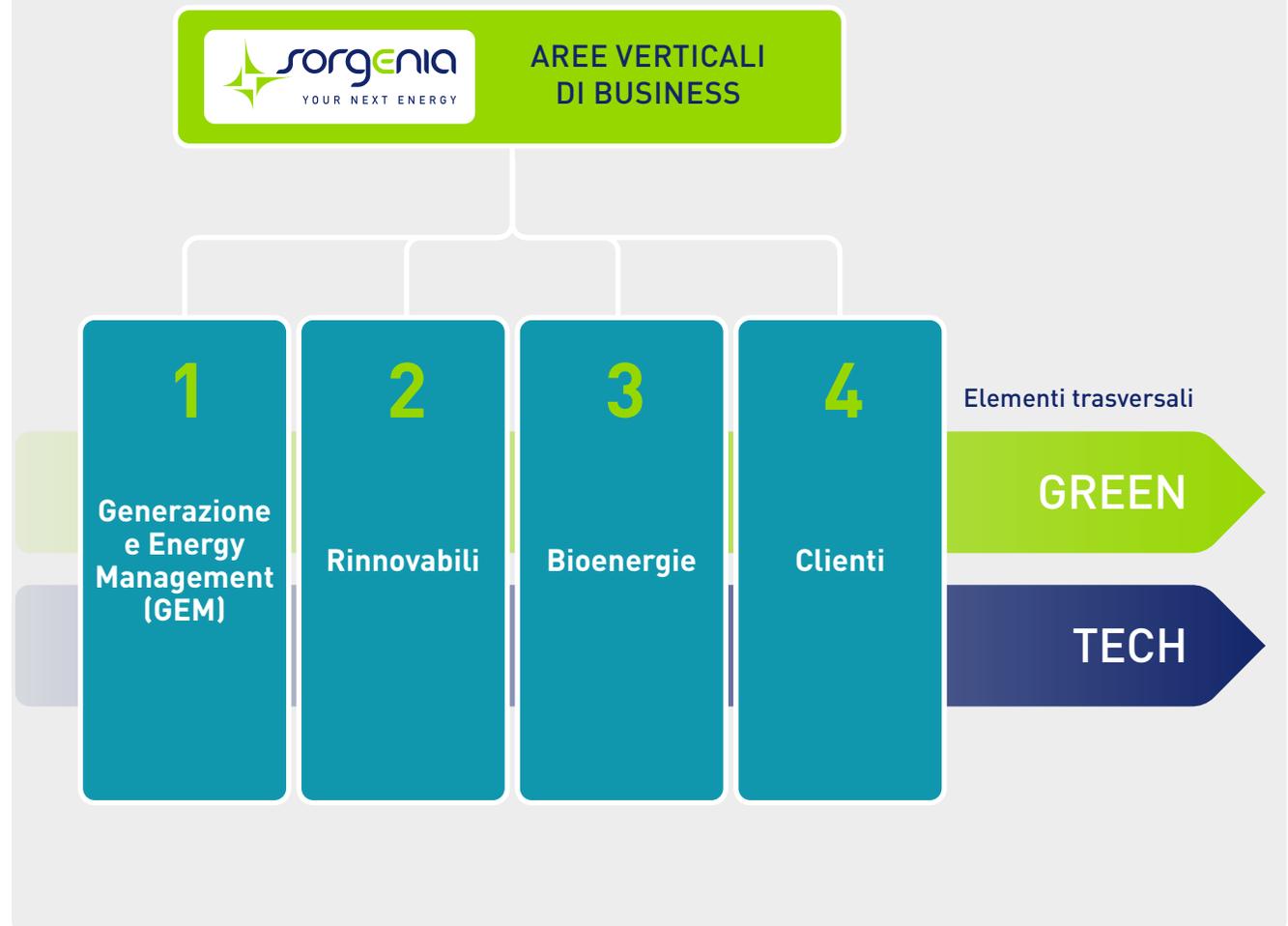
Sostenibilità, innovazione, *green e tech* sono i pilastri della nostra strategia, trasversali a tutte le aree di *business* in cui operiamo. Se la componente digitale e innovativa (*tech*) è integrata negli strumenti che utilizziamo, nei nostri impianti e nei canali di dialogo con i nostri clienti, la sostenibilità ambientale (*green*) rappresenta l'obiettivo finale di ogni nostra azione.

Già oggi la nostra energia è prodotta utilizzando le migliori tecnologie disponibili. Puntiamo a integrare sempre di più le energie rinnovabili nel nostro portafoglio, attraverso uno sviluppo organico nelle aree geografiche con maggiore disponibilità di risorse naturali, in particolare sole e vento.

Grazie alla digitalizzazione, intendiamo migliorare ulteriormente il servizio ai nostri clienti, semplificando tutte le fasi della nostra relazione: dalla sottoscrizione del contratto alla gestione della fornitura.

LA NOSTRA STRATEGIA DI CRESCITA

(PIANO INDUSTRIALE 2024-2028)



La nostra strategia di crescita è stata formalizzata nel **Piano Industriale 2024-2028** con l'obiettivo, nei prossimi cinque anni, di consolidare la nostra posizione di primo operatore energetico privato in Italia.

Questa strategia prende forma in un periodo di grande trasformazione per il settore, caratterizzato da processi già in atto, come l'elettrificazione della domanda, la generazione distribuita e la digitalizzazione, a cui si aggiunge un quadro regolatorio in continua evoluzione, sia a livello italiano (PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), sia europeo (*European Green Deal*) e mondiale (Accordo di Parigi).

Accordo di Parigi

L'accordo di Parigi è un trattato internazionale stipulato tra gli Stati membri della Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici. Definisce un piano d'azione per limitare il riscaldamento globale, stabilendo l'obiettivo di mantenere l'aumento della temperatura media globale ben al di sotto di 2°C rispetto ai livelli preindustriali, con lo impegno di limitarlo a 1,5°C. L'accordo è stato raggiunto il 12 dicembre 2015 durante la COP21 e prevede che i Paesi comunichino ogni cinque anni i rispettivi piani d'azione, con obiettivi sempre più ambiziosi.

European Green Deal

Lo *European Green Deal* è un insieme di iniziative politiche proposte dalla Commissione Europea con l'obiettivo di raggiungere la neutralità climatica in Europa entro il 2050, con un ambizioso *target* intermedio: ridurre del 55% le emissioni di gas a effetto serra entro il 2030.

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR

Il PNRR è un programma a livello europeo che prevede un pacchetto di investimenti e riforme articolato in sei missioni condivise:

- Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura;
- Rivoluzione verde e transizione ecologica;
- Infrastrutture per una mobilità sostenibile;
- Istruzione e ricerca;
- Inclusione e coesione;
- Salute.

Questo intervento mira a riparare i danni economici e sociali causati dalla crisi pandemica, affrontando le debolezze strutturali dell'economia e accompagnando il Paese nella transizione ecologica e ambientale. Inoltre, punta a ridurre i divari territoriali, generazionali e di genere.

Facendo leva sui nostri punti di forza, nei prossimi anni intendiamo introdurre modelli di *business* innovativi, focalizzandoci sui segmenti del mercato libero con le maggiori prospettive di crescita e redditività. Oltre ad ampliare la nostra base clienti, investiremo in tecnologie *green*, sviluppando in modo organico impianti rinnovabili e di stoccaggio di energia elettrica (*BESS, Battery Energy Storage Systems*) sul territorio nazionale.

Il **Piano ESG**, approvato dal CdA, formalizza i nostri impegni in ambito ambientale, sociale e di *governance*, definendo i *target* che ci siamo posti al 2024. Al suo interno abbiamo individuato tre aree di intervento, trasversali alla nostra visione strategica e al Piano Industriale:

- **Ambiente:** con il potenziamento della generazione da fonte rinnovabile e il mantenimento delle *best available technology* nei nostri impianti CCGT, contribuiamo alla decarbonizzazione del Paese, accelerando la transizione energetica e la lotta al cambiamento climatico. Inoltre, attraverso lo sviluppo organico delle bioenergie, favoriamo l'economia circolare valorizzando sottoprodotti agricoli, forestali e rifiuti solidi urbani. Aiutiamo le aziende e i consumatori a diventare auto-produttori di energia tramite impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo, promuovendo un utilizzo più consapevole e intelligente dell'energia.
- **Sociale:** ci impegniamo a essere responsabili verso i territori e le comunità in cui operiamo, ascoltandone i bisogni, confrontandoci con le loro aspettative e coinvolgendoli attivamente tramite *partnership* e iniziative distintive come #Sempre25Novembre, il supporto ad Art4sport e Spesa Sospesa. Al centro della nostra strategia ci sono le persone: vogliamo garantire un ambiente di lavoro equo, inclusivo e stimolante, che consenta a tutti di sviluppare competenze e crescere professionalmente, mantenendo un sano equilibrio tra vita personale e lavorativa.

- **Governance:** Per realizzare questi obiettivi, è fondamentale un sistema di *governance* solido, basato sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul dialogo costante con gli *stakeholder* e sulla trasparenza interna ed esterna.

IL NOSTRO PURPOSE...

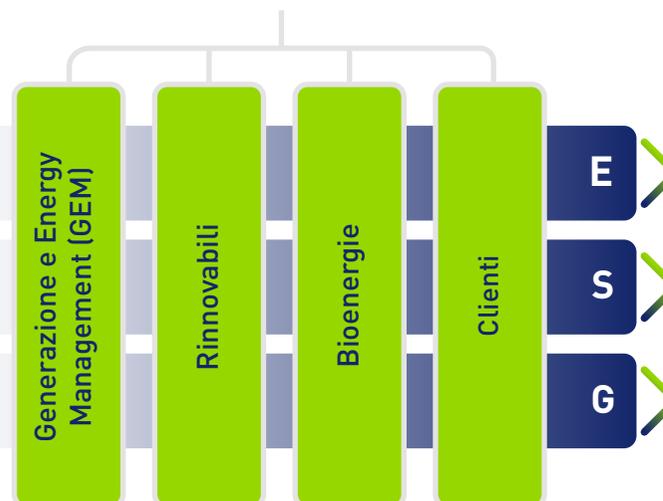
Contribuire alla transizione energetica del nostro Paese, con un modello di generazione flessibile e soluzioni di fornitura sostenibili, per l'ambiente e per le persone



... GUIDA IL NOSTRO BUSINESS PLAN

... E INDIRIZZA LE AREE DI INTERVENTO DEL NOSTRO PIANO TRIENNALE ESG

AREE VERTICALI DI BUSINESS



- Contribuire al processo di decarbonizzazione del Paese accelerando la transizione energetica
- Favorire un'economia circolare
- Essere responsabili verso il territorio e la comunità
- Garantire lo sviluppo e il benessere delle persone nel rispetto della loro unicità
- Diffondere la cultura della sostenibilità per favorire la transizione energetica
- Una *governance* solida ed efficiente per attuare la nostra strategia di sostenibilità

Stiamo lavorando per formalizzare il nuovo Piano ESG, che includerà obiettivi e *target* specifici, sia qualitativi che quantitativi, su cui ci concentreremo nei prossimi tre anni, con l'obiettivo di migliorare costantemente le nostre *performance* di sostenibilità.

1.8 LA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO

Ci impegniamo a creare e mantenere con i nostri fornitori un rapporto duraturo e costruttivo, basato sulla condivisione delle *best practice* per migliorare le rispettive *performance* e individuare opportunità di crescita reciproca.

L'innovazione condivisa non riguarda solo la tecnologia, ma anche i processi e gli aspetti ambientali e sociali. Per questo, abbiamo implementato un sistema strutturato di *vendor management*, che permette una gestione digitale, strutturata e tracciata di tutto il processo di approvvigionamento a partire dalla creazione dell'anagrafica fino al processo di gara (definizione bidder, invito, condivisione documentale, valutazione tecnica, negoziazione e aggiudicazione) e alla valutazione *ex post* della *performance* del fornitore, coinvolgendo tutti gli *stakeholder* interni ed esterni e assicurando la condivisione dell'intero ciclo di approvvigionamento con garanzia di tracciatura e *governance* sui dati.

Il processo di qualifica prevede la valutazione del fornitore in relazione a diverse aree, tra cui l'affidabilità finanziaria, gli aspetti HSE, la gestione del personale, gli aspetti di *privacy* e *cyber security* e non ultimo una valutazione ESG.

Questo approccio favorisce un processo osmotico di scambio di conoscenze, pratiche e competenze, creando valore per tutte le parti coinvolte.

A settembre 2024 è stato pubblicato il decreto n. 132/2024 con cui il Ministero del Lavoro e delle

Politiche Sociali detta la disciplina sulle modalità di presentazione della domanda per il conseguimento della patente a crediti per le imprese e i lavoratori autonomi operanti nei cantieri temporanei o mobili. Tale disciplina è stata introdotta al fine di rafforzare il contrasto al lavoro sommerso e la vigilanza in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

In recepimento di tale provvedimento, Sorgenia ha aggiornato la propria metodologia di gestione degli appaltatori (e relativi subappaltatori) per verificare puntualmente la conformità delle imprese impiegate ai requisiti della nuova normativa. In aggiunta all'implementazione di queste verifiche abbiamo aggiornato le Condizioni Generali per i contratti di Appalto e di Fornitura con posa in opera per introdurre un regime più stringente di quello previsto dalla normativa per la sospensione o l'allontanamento degli appaltatori dai cantieri del Gruppo Sorgenia.

ASSESSMENT ESG DELLA NOSTRA SUPPLY CHAIN

Nel 2024 abbiamo portato avanti le attività di valutazione della maturità ESG della nostra *supply chain*. Il progetto raccoglie e gestisce informazioni sulla sostenibilità dei nostri *partner* attraverso un questionario di *self-assessment* somministrato su una piattaforma digitale e focalizzato sulle tre direttrici *Environment, Social e Governance*.

I fornitori sono un *partner* essenziale per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità, per questo li coinvolgiamo fin dalla fase di qualifica, progettando insieme piani di miglioramento e collaborazione.

PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Le aziende del Gruppo attive nel settore delle bioenergie hanno aderito al protocollo di legalità, sottoscritto tra il Ministero dell'Interno e la Confederazione italiana della piccola industria privata⁽¹⁶⁾.

L'adesione al protocollo introduce un sistema volontario di controlli e verifiche sulla filiera di approvvigionamento delle biomasse, rafforzando il nostro impegno per garantire legalità, trasparenza e sicurezza. Questo rappresenta un'ulteriore misura per creare valore nel settore delle biomasse e contrastare ogni possibile ingerenza della criminalità organizzata nella gestione delle risorse sui territori.

Attraverso questo protocollo, confermiamo il nostro impegno per la tutela dei territori in cui operiamo.

(16) Confapi.

1.9 L'IMPEGNO DI SORGENIA PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile rappresentano un insieme di 17 obiettivi globali adottati nel 2015 dai 193 Stati membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Questi obiettivi sono parte integrante dell'Agenda 2030, un ambizioso programma d'azione che si concentra su quattro pilastri fondamentali: persone, pianeta, pace e prosperità. L'agenda sottolinea le sfide comuni che tutti i Paesi, indipendentemente dal loro livello di sviluppo, sono chiamati ad affrontare.

Gli SDG's (*Sustainable Development Goals*) hanno una portata universale, applicandosi tanto ai Paesi in via di sviluppo quanto a quelli avanzati, e si basano su un approccio integrato che abbraccia le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economica.

In linea con i temi materiali identificati e con le aree di intervento definite dal Piano ESG, abbiamo identificato 11 tematiche che riflettono i nostri valori e impegni. Tra questi, riteniamo di poter influire positivamente su sette obiettivi, mentre il nostro contributo sarà particolarmente significativo su quattro di essi.

IMPATTO SIGNIFICATIVO



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.

IMPATTO POSITIVO



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



Raggiungere l'eguaglianza di genere e l'*empowerment*.



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.



Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica.



Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli.

1.10 GLI STAKEHOLDER

L'identificazione degli *stakeholder* di Sorgenia – i cosiddetti “portatori di interesse”, ossia tutti i soggetti che possono essere significativamente influenzati dalle attività e dai servizi che offriamo, o le cui azioni possono incidere sulla capacità del Gruppo di raggiungere i propri obiettivi – è stato il primo pilastro per strutturare un percorso di sostenibilità.

Attraverso un'analisi approfondita delle attività condotte dal Gruppo, l'individuazione dei principali *stakeholder* è stata effettuata coinvolgendo tutte le prime linee aziendali, considerando attentamente gli interlocutori con cui interfacciamo quotidianamente.

Il rapporto con i nostri *stakeholder* si basa su un ascolto attivo e un dialogo costante: un approccio aperto e inclusivo, indispensabile per comprendere le loro esigenze e costruire rapporti solidi e duraturi.

Riportiamo di seguito gli *stakeholder* chiave identificati per il Gruppo Sorgenia.



IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Sorgenia ha sviluppato un approccio strutturato e continuativo per il coinvolgimento dei propri *stakeholder*, utilizzando diversi canali di comunicazione e modalità di *engagement*. Il nostro obiettivo è favorire un dialogo trasparente e costruttivo, attraverso strumenti di consultazione, iniziative di partecipazione e collaborazioni strategiche.

Le attività di coinvolgimento variano in base alla tipologia di *stakeholder* e alla natura dell'interazione. Tra gli strumenti principali adottati rientrano:

- **Indagini di soddisfazione** per raccogliere *feedback* dai clienti e migliorare i servizi offerti;
- **Survey di clima aziendale** per raccogliere i *feedback* dei dipendenti e identificare criticità e punti di forza della nostra organizzazione, acquisendo spunti preziosi per migliorarci;
- **Incontri periodici** con le istituzioni locali e le comunità per favorire il dialogo sui temi di sviluppo energetico e sostenibilità territoriale;
- **Gruppi di lavoro e incontri** periodici con azionisti e le altre società in portafoglio per condividere novità normative e *practices* in ambito ESG;

- **Tavoli di confronto** con fornitori e *partner* per promuovere pratiche di approvvigionamento responsabile;
- **Attività di ascolto** con associazioni e organizzazioni non governative per integrare istanze sociali e ambientali nelle strategie aziendali;
- **Comunicazione trasparente e reportistica ESG**, con la pubblicazione regolare di aggiornamenti su tematiche di sostenibilità e *governance*.

In conformità con la normativa CSRD e con un impegno concreto verso la sostenibilità, nel 2025 rafforzeremo il dialogo con i nostri *stakeholder* attraverso l'implementazione del processo di Analisi di Doppia Rilevanza. Questo ci consentirà di comprendere in modo approfondito le loro esigenze, aspettative e percezioni, nonché di identificare e valutare le tematiche ESG più rilevanti, integrandole strategicamente nella nostra *governance* e nel nostro modello di creazione di valore sostenibile.



1.11 I TEMI RILEVANTI

Il processo di analisi della materialità svolto da Sorgenia rappresenta un passaggio essenziale per identificare e prioritizzare i temi ESG più significativi per l'azienda e i suoi *stakeholder*.

Nel 2023 abbiamo aggiornato la nostra analisi di materialità, in linea con quanto previsto dai nuovi GRI Standards 2021. Per il 2024 si è adottato un approccio di continuità con l'analisi svolta nell'anno precedente, strutturata come di seguito.

La prima fase del processo è stata orientata alla comprensione del contesto in cui opera l'azienda ed è stata realizzata attraverso:

- un'analisi di *benchmark* dei principali *competitor* e comparabili di Sorgenia, oltre a una selezione di possibili "*inspirer*";

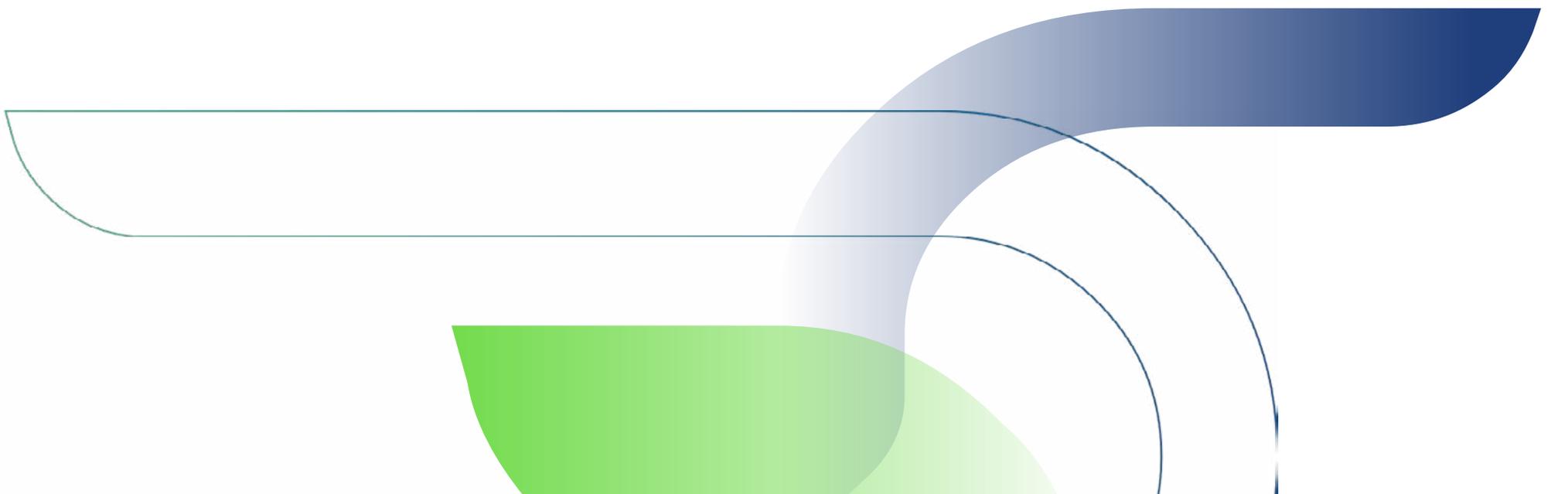
- una mappatura delle principali tendenze di sostenibilità a livello globale e specifici per il settore di riferimento, nel quale opera Sorgenia;
- un'analisi di una selezione di articoli relativi a Sorgenia, volta a intercettare le pressioni riguardanti le tematiche di sostenibilità più ricorrenti provenienti dall'opinione pubblica e dai media;
- un'analisi delle principali tematiche di sostenibilità emerse dalla rendicontazione non finanziaria dei due principali *shareholder* del Gruppo.

Le analisi svolte hanno consentito di individuare gli impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi, che Sorgenia genera sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani e lungo tutta la propria catena del valore.

A seguito di una valutazione della loro significatività, gli impatti sono stati prioritizzati e quelli valutati sopra la soglia di rilevanza hanno guidato l'identificazione dei temi materiali, che sono stati quindi la base per la predisposizione del presente *Report* di Sostenibilità.

Si evidenzia come la valutazione e la classificazione degli impatti siano avvenute tenendo in considerazione due parametri: gravità e probabilità. La gravità di un impatto è determinata dalla sua scala (quanto grave è l'impatto), dalla portata (quanto è diffuso) e dalle caratteristiche irrimediabili.

Di seguito è riportato l'elenco, non prioritizzato, dei temi materiali individuati e dei relativi impatti emersi a valle dell'analisi di materialità.



TEMATICHE MATERIALI E IMPATTI ASSOCIATI

NUM	TEMA MATERIALE	SDG	IMPATTI	TIPOLOGIA DI IMPATTO
1	Transizione energetica e decarbonizzazione		— Contributo al cambiamento climatico legato alle emissioni GHG.	EFFETTIVO
			+ Supporto alla transizione energetica del paese grazie alle attività di produzione di EE da fonte rinnovabile.	EFFETTIVO
2	Strategia di crescita ed etica di <i>business</i>		— Danni ai clienti e al sistema economico per pratiche commerciali scorrette.	POTENZIALE
3	Salute e sicurezza dei lavoratori		— Infortuni all'interno della forza lavoro lungo tutta la catena del valore.	POTENZIALE
4	Economia Circolare		— Occupazione e inquinamento del suolo dovuti a una gestione non virtuosa dei rifiuti.	POTENZIALE
			+ Contributo all'economia circolare e valorizzazione dei materiali di scarto.	EFFETTIVO
			— Depauperamento di materie prime non rinnovabili.	EFFETTIVO
5	Emissioni inquinanti		— Danni all'ecosistema e alle persone dovuti all'immissione di inquinanti in aria.	POTENZIALE
6	Diversità e pari opportunità		— Violazione dei diritti umani.	EFFETTIVO
			— Mancato rispetto delle pari opportunità e discriminazione.	POTENZIALE
7	Vicinanza al territorio		+ Sostegno e creazione di valore economico per le comunità locali.	EFFETTIVO
			— Impatto visivo degli stabilimenti produttivi e dei siti di estrazione.	POTENZIALE
8	Customer intimacy e trasformazione digitale		+ Contributo positivo allo sviluppo tecnologico del settore.	EFFETTIVO
			— Violazione della privacy e perdita di dati sensibili.	EFFETTIVO
9	Autorealizzazione dei collaboratori		+ Sviluppo delle competenze dei lavoratori.	EFFETTIVO
			— Mancata tutela del benessere dei lavoratori per assenza di iniziative aziendali dedicate.	POTENZIALE
10	Coinvolgimento della <i>supply chain</i>		+ Gestione sostenibile della catena di fornitura.	EFFETTIVO
11	Gestione delle risorse idriche		— Scarsità delle risorse idriche, in particolare in zone a stress idrico, causata dal consumo di acqua nei processi produttivi.	EFFETTIVO
12	Tutela della biodiversità		— Perdita della biodiversità dovuta ad attività in aree protette e consumo di suolo.	EFFETTIVO

1.12 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

La strategia di sostenibilità, integrata nel modello di *business*, negli *SDGs*, nei temi materiali e nelle esigenze dei nostri *stakeholder*, ha delineato un approccio basato su un quadro chiaro di riferimento. Questo schema definisce gli impegni aziendali e rappresenta le fondamenta del percorso verso la transizione energetica definito nel nostro *purpose*: contribuire alla transizione energetica del nostro Paese, con un modello di generazione flessibile e soluzioni di fornitura sostenibili, per l'ambiente e per le persone.

Il nostro *purpose* e la nostra strategia di sostenibilità sono strettamente collegati alle azioni messe in atto per mitigare gli impatti e guidare il piano di sostenibilità.

Per questo, abbiamo sviluppato il Piano di Sostenibilità ESG 2024, che evidenzia il nostro impegno verso una transizione concreta e misurabile, basata sui principi e i valori della Società. Di seguito, riportiamo i *target* previsti per l'anno e confermiamo il nostro impegno anche per il 2025, continuando a lavorare su queste macro aree.

AREA	SOTTO-AREA	OBBIETTIVO	2024	PIANO 2025 ⁽¹⁷⁾
TRANSIZIONE ENERGETICA PER LA DECARBONIZZAZIONE DEL PAESE	Emissioni GHG	Ridurre la nostra impronta carbonica (emissioni di <i>Scope 1, 2 e 3</i>)	✓	Area di lavoro confermata
	CCGT	Garantire un elevato livello di efficienza degli impianti di produzione	✓	Area di lavoro confermata
	Rinnovabili	Garantire e ottimizzare la disponibilità e la potenza installata.	⚠	Area di lavoro confermata
FAVORIRE UN'ECONOMIA CIRCOLARE	Biomassa	Aumentare l'utilizzo della biomassa da recupero da scarti di lavorazione/sottoprodotti agricoli/da manutenzione boschiva	✓	Area di lavoro confermata
	Rifiuti	Valorizzare del recupero e del riciclo dei rifiuti prodotti.	✓	Area di lavoro confermata
PROMUOVERE LA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ PER LA TRANSIZIONE ENERGETICA	Greentech	Aumentare i servizi e le soluzioni di efficienza energetica venduti ai clienti quale modo tangibile e concreto per contribuire alla transizione energetica	✓	Area di lavoro confermata
	Buone pratiche e soddisfazione clienti	Aumentare la soddisfazione dei clienti, garantendo trasparenza, correttezza e facilità di accesso ai nostri servizi.	✓	Area di lavoro confermata
ESSERE RESPONSABILI VERSO IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ	Comunità	Aumentare il valore distribuito verso i territori dove sono i nostri impianti e la comunità in generale	✓	Area di lavoro confermata
GARANTIRE LO SVILUPPO E IL BENESSERE DELLE PERSONE RISPETTANDO LA LORO UNICITÀ	DE&I	Attuare iniziative in ambito DE&I (<i>Diversity, Equity & Inclusion</i>)	✓	Area di lavoro confermata
	Welfare	Aumentare le iniziative di welfare per promuovere il benessere delle nostre persone	✓	Area di lavoro confermata
	Salute e Sicurezza	Mantenere un basso indice di frequenza infortuni	✓	Area di lavoro confermata
UNA GOVERNANCE SOLIDA ED EFFICIENTE PER ATTUARE LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ	CSRD	Aggiornare <i>policy</i> e le procedure in ottica ESG	✓	Area di lavoro confermata
	Supply chain	Ampliare il numero di fornitori coinvolti nel progetto pilota di qualifica ESG.	✓	Area di lavoro confermata

✓ Raggiunto ⚠ Parzialmente raggiunto

(17) Il Gruppo Sorgenia sta sviluppando un piano di azione per i suoi impegni futuri. In questa fase, riportiamo se queste aree sono considerate nel nuovo piano.

I NOSTRI 4 SIGNIFICATI

SI INTEGRANO
CON IL NOSTRO
BUSINESS PLAN



SALVARE
L'AMBIENTE



**Rinnovabili
Bioenergie**
GEM
(Generazione &
Energy Management)

TRASFORMARE
IL RAPPORTO
CON L'ENERGIA



Green-Tech

CI GUIDANO OGNI GIORNO

RENDERE MIGLIORE
LA SOCIETÀ
IN CUI OPERIAMO



Brand e Sviluppo

AIUTARE
L'AUTOREALIZZAZIONE
DI CHI LAVORA CON NOI



Vita aziendale

ALIMENTANO L'IMPEGNO SUI TEMI MATERIALI



- Transizione energetica e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- Economia circolare
- Coinvolgimento della supply chain
- Emissioni inquinanti
- Gestione delle risorse idriche
- Economia circolare

- Transizione energetica e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- Customer intimacy e trasformazione digitale

- Vicinanza al territorio
- Diversità e pari opportunità

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Autorealizzazione dei collaboratori
- Diversità e pari opportunità

STRATEGIA
DI CRESCITA
ED ETICA
DEL BUSINESS

E RISPONDONO ALLE ESIGENZE DEI NOSTRI STAKEHOLDER



- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Generazioni future
- Clienti presenti e futuri
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Fornitori e partner

- Dipendenti
- Fornitori e partner

- AZIONISTI
- FINANZIATORI
- REGOLATORE
- ISTITUZIONI
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- ALTRI OPERATORI DEL SETTORE
- MEDIA

CONTRIBUISCONO agli SDGs dell'ONU



Il 28 novembre 2022, il Consiglio europeo ha dato il via libera definitivo alla **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, una normativa chiave volta a rafforzare e ampliare l'ambito dei requisiti di rendicontazione in materia di sostenibilità. La CSRD rappresenta un'evoluzione significativa rispetto alla precedente Direttiva UE 2014/95/UE, nota come Direttiva sull'Informativa Non Finanziaria (NFRD), introducendo criteri più dettagliati e un quadro normativo più rigoroso per garantire maggiore trasparenza e affidabilità nelle informazioni divulgate dalle imprese.

L'Italia ha recepito la direttiva attraverso il Decreto Legislativo n. 125/2024, delineando le nuove disposizioni che entreranno progressivamente in vigore. In questo scenario, Sorgenia sta predisponendo tutte le misure necessarie per allinearsi ai nuovi obblighi di rendicontazione a partire dal bilancio dell'esercizio 2025.

Il nuovo contesto normativo non solo impone alle aziende di comunicare in modo più strutturato e dettagliato il proprio impegno in materia ambientale, sociale e di *governance* (ESG), ma le chiama anche a fissare obiettivi concreti di sostenibilità e a monitorare

i progressi in modo sistematico e misurabile. In risposta a tali requisiti, Sorgenia si impegna a implementare un approccio responsabile e conforme, adottando strumenti e metodologie avanzate per garantire una rendicontazione trasparente, solida e in linea con le *best practice* internazionali.

Attraverso il nostro impegno, abbiamo iniziato a adempiere ai nuovi obblighi normativi, avviando l'analisi dei rischi climatici e la valutazione delle garanzie minime di salvaguardia. Consideriamo queste attività un'opportunità per migliorare e rafforzare il nostro approccio alla sostenibilità.



1.13 INFORMATIVE ECONOMICHE

Performance economica | GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito

	UdM	2022	2023	2024
Valore economico generato	€Mln	6.227	3.251	4.020
Valore economico distribuito	€Mln	5.935	3.143	3.874
Costi operativi	€Mln	5.666	3.027	3.660
Salari e benefit dei dipendenti	€Mln	56	58	61
Pagamenti ai fornitori di capitale	€Mln	34	47	119
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€Mln	177	10	31
Investimenti nella comunità	€Mln	2	1	3
Valore economico trattenuto	€Mln	292	108	146

Pratiche di approvvigionamento | GRI 204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali

	UdM	2022	2023	2024
Percentuale di budget di approvvigionamento speso per fornitori locali¹⁸	%	87%	99%	96%

[18] Per fornitori locali si intendono i fornitori aventi sede in Italia.

Anti-corrruzione | GRI 205-2, 3: Comunicazione e formazione su politiche e procedure relative all'anticorrruzione; Casi di corruzione e azioni intraprese

Numero di ore di formazione su anti-corrruzione	UdM	2022	2023	2024
Dirigenti	Ore	0	94	9
Quadri	Ore	0	312	49
Impiegati	Ore	0	1297	232
Operai	Ore	0	130	12
Totale ore	Ore	0	1.833	302

Numero di persone coinvolte nella formazione su anti-corrruzione	UdM	2022	2023	2024
Dirigenti	Ore	0	33	36
Quadri	Ore	0	78	120
Impiegati	Ore	0	443	488
Operai	Ore	0	43	47
Totale	Ore	0	597	691

Casi di corruzione e azioni intraprese	UdM	2022	2023	2024
Numero di casi di corruzione	n.	0	0	0

Compliance socioeconomica | GRI 2-27: Conformità a leggi e regolamenti

Multe e sanzioni non monetarie per inosservanza di leggi e / o regolamenti	UdM	2022	2023	2024
Valore monetario totale delle multe significative nell'area sociale ed economica	€	0	676.956 ¹⁹	0
Numero totale di sanzioni non monetarie nell'area sociale ed economica	n.	0	0	1 ²⁰
Numero di casi nell'area sociale ed economica introdotti attraverso meccanismi di risoluzione delle controversie ²¹	n.	374	295	303

Valutazione sociale dei fornitori | GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri social

Valutazione sociale dei fornitori	UdM	2022	2023	2024
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri sociali	%	6%	5%	10%

[19] A seguito della mancata risposta a due richieste d'esercizio dei diritti e sette telefonate promozionali illecite, Sorgenia ha ricevuto un provvedimento con relativa sanzione amministrativa, a cui ha risposto entro 30 giorni con l'obiettivo di costruire con il Garante della Privacy una collaborazione proficua a vantaggio dei consumatori. Si segnala come siano state considerate solamente sanzioni monetarie significative (> 10.000€).

[20] Errata compilazione del registro di carico e scarico rifiuti sito di Modugno evidenziata durante la visita ispettiva di ISPRA ARPA.

[21] Questi casi fanno riferimento alle conciliazioni di Sorgenia con i clienti.

**ENERGIA
PRODOTTA
RISPETTANDO
L'AMBIENTE**

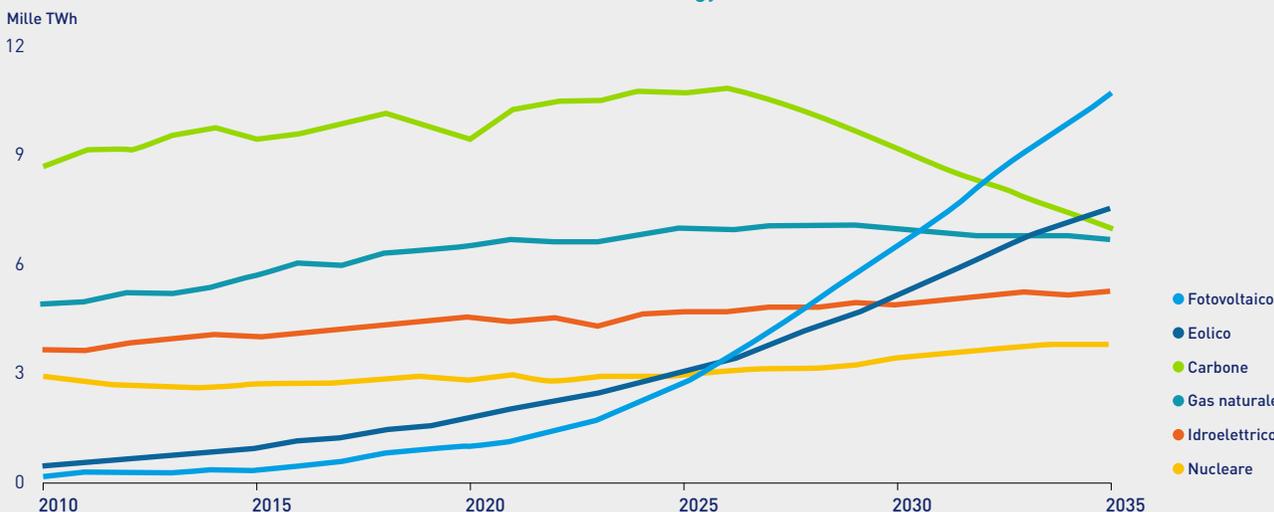
2.1 IL MERCATO ENERGETICO

Il panorama energetico globale è in continua evoluzione, con diversi Paesi e regioni che adottano misure per favorire la transizione verso un sistema più sostenibile. Negli ultimi anni, la transizione verso l'energia pulita ha subito una forte accelerazione, guidata dalle politiche governative e dalle strategie industriali.

Con l'aumento della domanda globale di energia elettrica, si stanno delineando i contorni di un nuovo sistema energetico più elettrificato. La domanda di elettricità è cresciuta a un ritmo doppio rispetto alla domanda energetica complessiva negli ultimi dieci anni, con due terzi dell'aumento globale del fabbisogno elettrico provenienti dalla Cina. Si prevede che la crescita della domanda elettrica accelererà ulteriormente negli anni a venire, trainato dai consumi dell'industria leggera, dalla mobilità elettrica, dai sistemi di raffreddamento, dai data center e dall'intelligenza artificiale²².

L'escalation del conflitto in Medio Oriente e il protrarsi della guerra in Ucraina sottolineano i continui rischi per la sicurezza energetica a cui siamo esposti. Alcuni degli effetti immediati della crisi energetica globale hanno iniziato ad attenuarsi nel 2023, ma il rischio di ulteriori sconvolgimenti è ancora elevato. L'esperienza degli ultimi anni dimostra quanto rapidamente le dipendenze energetiche possano trasformarsi in vulnerabilità.

Generazione di elettricità mondiale 2020-2035 (IEA - World Energy Outlook)



I fattori geopolitici hanno contribuito a destare preoccupazioni relative a possibili irregolarità dei flussi di gas verso l'Europa e l'Italia, con ripercussioni significative sui prezzi registrati in Italia nella seconda metà dell'anno. In particolare, nel 2024 si è registrato un nuovo inasprimento dei prezzi del gas naturale e dell'energia elettrica, dopo aver toccato i minimi dal 2022.

La domanda di energia elettrica in Italia è risultata essere in crescita del 2,2%, principalmente a causa di fenomeni di tipo climatico che hanno avuto un impatto significativo nei mesi estivi. La domanda di gas naturale ha avuto una ripresa pari all'1,6% rispetto al 2023, influenzata sia da fattori climatici sia

dall'incremento del consumo per uso termoelettrico. È utile infine riportare che nel 2024 il flusso delle importazioni di energia elettrica ha avuto un calo del 3,6%.

Le nostre centrali CCGT hanno risposto all'andamento fluttuante della richiesta di energia elettrica, così come al contributo delle diverse fonti rinnovabili che hanno visto crescere significativamente l'apporto idroelettrico (+30% rispetto al 2023) e del fotovoltaico (+8%) e una contrazione dell'eolico (-6%).

La produzione delle nostre centrali a biomassa ha avuto un andamento più regolare rispetto al 2023 con rallentamenti in occasione delle fermate manutentive.

COME PRODUCIAMO LA NOSTRA ENERGIA

Sorgenia produce energia pulita in modo responsabile, utilizzando fonti rinnovabili come il vento, l'acqua, le biomasse e la FORSU (Frazione Organica dei Rifiuti Solidi Urbani). Per garantire la continuità del nostro servizio e compensare l'intermittenza naturale delle fonti rinnovabili, utilizziamo impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT). Sebbene questi impianti impieghino fonti fossili, rappresentano attualmente la migliore tecnologia disponibile per la produzione termoelettrica di energia.

3.180 MW

Potenza installata
CCGT

300 MW

Potenza installata
EOLICO

70 MW

Potenza installata
BIOENERGIE

1 IMPIANTO BIOMETANO
a FORSU con una capacità
di trattamento di circa
35mila tonnellate/anno

32 MWp
Potenza installata
FOTOVOLTAICO

Circa **1 MW**
Potenza installata
MINI-IDROELETTRICO

Il nostro impegno per i prossimi anni si concentrerà in:

- emissioni gas climalteranti, con l'obiettivo di ridurre l'intensità emissiva media del nostro parco di generazione (*Greenhouse Gas Emissions, GHG*), investendo per potenziare ulteriormente i nostri impianti da fonti rinnovabili e preservando al contempo l'efficienza e l'affidabilità dei nostri impianti CCGT. Particolare attenzione sarà dedicata alla mappatura e alla quantificazione delle emissioni lungo tutta la catena del valore ("Scope 3"), un obiettivo presente nel nostro Piano ESG e implementato per la prima volta con riferimento all'anno solare 2022.
- ricadute positive nel segno di una **economia circolare**, con particolare attenzione al ruolo chiave del sottoprodotto del ciclo di generazione di energia da biomassa, ovvero le ceneri, la cui quasi totalità viene mandata a recupero, essendo un rifiuto non pericoloso e rientrando pienamente in una logica di economia circolare.



2.2 GLI IMPIANTI A CICLO COMBINATO

4 MW
Impianti CCGT

6.244 GWh
Energia elettrica prodotta
e venduta nel 2024

54%
DI RENDIMENTO MEDIO

Realizzati *green-field* fra il 2006 e il 2012, i nostri impianti a ciclo combinato sono stati costruiti secondo la tecnologia riconosciuta a livello internazionale come la *best available technology* in termini di efficienza e compatibilità ambientale, il cosiddetto CCGT.

Il ciclo combinato produce energia sfruttando due turbine alimentate a gas naturale e a una turbina a vapore, quest'ultima azionata dai gas di scarico delle turbine a gas. L'impiego di un combustibile di transizione come il gas naturale, unito all'elevata efficienza rispetto a una centrale tradizionale consente di ridurre al minimo le emissioni in atmosfera di sostanze inquinanti, limitare la produzione di polveri e minimizzare il consumo di suolo.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione ovvero di attivarsi rapidamente quando necessario e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale, rendono queste centrali l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili, per loro natura non programmabili.

Nel 2024, le nostre quattro centrali hanno prodotto circa 6.380 GWh di energia elettrica, utilizzando circa 1.184 milioni di m³ di gas naturale, con un rendimento medio di generazione elettrica molto elevato, superiore al 54%. L'aumento dell'energia prodotta rispetto al 2023 è attribuibile principalmente all'incremento della domanda energetica che ha caratterizzato il 2024 ([Il mercato energetico](#)).

A garanzia della corretta gestione ambientale dei processi produttivi, le nostre centrali sono certificate ISO 14001 e registrate EMAS²³, oltre ad essere certificate secondo lo *standard* ISO 45001 per la gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'uso di strumenti digitali avanzati è una caratteristica distintiva anche della gestione dei nostri impianti di generazione: il nostro *team HSE (Health, Safety and Environment)*, ad esempio, ha sviluppato internamente un *software* per la gestione dei processi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sui nostri impianti, che vengono continuamente monitorati in un'ottica di miglioramento continuo.

[23] La certificazione ambientale secondo lo standard ISO 14001 e la registrazione ambientale secondo il Regolamento EMAS rappresentano strumenti fondamentali per una gestione ambientale efficace dei processi produttivi. Questi standard consentono di ottenere risultati significativi nel controllo e nel miglioramento degli impatti ambientali legati alle attività dell'organizzazione, adottando un approccio basato sul ciclo di vita. La certificazione ISO 45001, invece, attesta l'adozione di un sistema di gestione dedicato alla salute e sicurezza dei lavoratori.

CENTRALI CCGT		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Termoli (CB)	Primo impianto realizzato da Sorgenia caratterizzato da un'occupazione di suolo di circa il 40% inferiore a una centrale tradizionale della stessa potenza.	2006	780 MW
Modugno (BA)	Impianto alimentato con acqua prelevata dal depuratore Bari Ovest, per ridurre l'impatto sulle risorse idriche locali.	2010	810 MW
Bertonico Turano Lodigiano (LO)	Realizzato su un'area bonificata di un'ex raffineria, rappresenta il terzo impianto CCGT costruito da Sorgenia, si estende su una superficie di 150.000 m ² .	2011	800 MW
Aprilia (LT)	Emissioni contenute anche grazie all'installazione di un sistema catalitico per l'abbattimento delle emissioni di ossido di carbonio (presente anche presso l'impianto di Modugno e Lodi).	2012	790 MW



I VANTAGGI DEL CICLO COMBINATO

La centrale a ciclo combinato (CCGT) è un impianto altamente affidabile e a ridotto impatto ambientale, che genera energia elettrica dalla combustione del gas naturale, con un'elevata efficienza.

Funziona associando a una prima turbina, alimentata a gas, una seconda turbina azionata dal vapore generato grazie al calore prodotto dalla prima. Si utilizza quindi un combustibile più pulito, come il comune gas naturale, e si massimizza l'efficienza complessiva del processo. Infatti, rispetto a una centrale termoelettrica tradizionale, una centrale a ciclo combinato riduce al minimo le emissioni, non produce polveri e occupa una superficie minore rispetto a una tradizionale, a parità di capacità produttiva.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione, cioè di entrare in funzione rapidamente quando serve e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale, rendono queste centrali l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili. Per fare un esempio, quando non è possibile produrre energia eolica o fotovoltaica, ma c'è bisogno di energia nelle case e nei servizi essenziali, come gli ospedali, entra in funzione una centrale a ciclo combinato, fornendo l'energia richiesta dalla rete elettrica nazionale.

FOCUS

I NOSTRI IMPIANTI ZERO LIQUID DISCHARGE - ZLD

Al fine di ridurre il consumo della risorsa idrica, abbiamo dotato le nostre centrali di Lodi, Aprilia e Modugno con un sistema di trattamento delle acque *Zero Liquid Discharge*.

Questa tecnologia consente il recupero delle acque nella fase finale del ciclo di produzione, riducendo sia il consumo idrico che gli scarichi derivanti dalle attività produttive della centrale, contribuendo al raggiungimento dell'"SDG 6: Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua". L'unico residuo in uscita dall'impianto è un rifiuto solido non pericoloso costituito principalmente dai sali contenuti nelle acque trattate.

L'impianto di trattamento prevede diverse fasi, tra cui la chiariflocculazione per rimuovere sali e impurità contenute nell'acqua attraverso la precipitazione dei fanghi e un processo di osmosi inversa per il raffinamento finale. Attraverso questo trattamento l'acqua "grezza" riduce il suo contenuto salino, rendendola idonea all'utilizzo come acqua demineralizzata per il ciclo termico a vapore.

Inoltre, presso il nostro impianto di Modugno abbiamo ridotto ulteriormente la nostra impronta idrica approvvigionando l'acqua di impianto da una risorsa poco pregiata: l'acqua in uscita dal depuratore Bari Ovest.

LO STORAGE DI ENERGIA

L'*energy storage* si conferma una risorsa più che mai attuale e necessaria per tutelare la continuità del sistema elettrico e allo stesso tempo la sostenibilità ambientale.

Gli impianti di accumulo, anche denominati *Battery Energy Storage Systems* (BESS), funzionano come piattaforme che combinano la capacità di carica/scarica di energia delle batterie con i sistemi di controllo avanzati necessari per gestire i flussi.

Le batterie si possono ricaricare sfruttando l'eventuale elettricità rinnovabile in eccesso sulla rete. La stessa energia viene poi rilasciata quando

serve alla rete, specie in quei momenti in cui le fonti rinnovabili non sono presenti. Inoltre, grazie ad appositi sistemi di controllo si possono pianificare cicli di carica e scarica basandosi sulle previsioni di disponibilità e richiesta di energia contribuendo così alla costituzione di servizi fondamentali per il sostegno della rete elettrica.

Dal punto di vista tecnologico, grazie a un rendimento, un'affidabilità e una flessibilità tra i più alti nel parco elettrico nazionale ed europeo, e ai sistemi di controllo che ne permettono l'esercizio in modo totalmente automatico, le nostre centrali a ciclo combinato si accingono a sfruttare le potenzialità dello

storage, producendo energia e immagazzinandola, integrandosi sempre meglio con le esigenze di un sistema elettrico sostenibile.

Abbiamo ottenuto l'autorizzazione per l'installazione di 70 MW di sistemi di accumulo nei nostri impianti CCGT, che ci permetteranno di rendere ancora più efficienti e flessibili i nostri siti produttivi, vero esempio della transizione energetica e della vocazione multi-tecnologica.

Nel 2025 sono iniziate le attività propedeutiche all'inizio dei lavori dei sistemi di storage presso le centrali di Lodi e Termoli, che termineranno nel 2026.



GLI IMPATTI AMBIENTALI DEI CCGT

In ottica di miglioramento continuo e nell'impegno di perseguire i nostri obiettivi, focalizzati sulla produzione di energia pulita, ci impegniamo a garantire che siano adottate le opzioni più aggiornate ad oggi disponibili sul mercato. Per questo motivo, investiamo costantemente per mantenere le nostre centrali nelle condizioni migliori, garantendo un livello di emissioni specifiche inferiori alla media nazionale per la generazione termoelettrica convenzionale.

Gli aspetti più significativi dal punto di vista ambientale per questi tipi di impianto sono le EMISSIONI in atmosfera (NO_x, CO e CO₂) generate dalla combustione del gas naturale, e in seconda battuta i RIFIUTI, la maggior parte dei quali prodotti durante le attività di manutenzione.

Nel 2024 i rifiuti totali prodotti sono stati circa 880,3t, di cui 747,5t non pericolosi, derivanti principalmente dalle attività di manutenzione straordinaria (come imballi o parti consumabili degli impianti), per la maggior parte destinata al recupero o al riciclo.

Oltre al gas naturale, questi tipi di impianti prelevano dalla rete ridotte quantità di energia elettrica per soddisfare i bisogni interni di autoconsumo e mantenimento in *stand-by*. Inoltre, trascurabili quantità di gasolio sono infine utilizzate per alimentare in emergenza i gruppi elettrogeni o gli impianti dedicati allo spegnimento degli incendi. In particolare, nel 2024 sono stati consumati circa 20.000 litri di gasolio (per le prove di funzionamento dei suddetti impianti e non per una reale gestione delle emergenze) e 43.706 MWh di energia elettrica prelevata da rete.

Il consumo di gas naturale degli impianti CCGT contribuisce a rendere Sorgenia Power, per le sue quattro CCGT, responsabile del 80% dei consumi energetici totali del Gruppo, e del 98,4% delle emissioni GHG totali (*Scope 1 + Scope 2 - Market based*) di CO₂ dello stesso – per un totale di 2.391.694 tCO₂e.

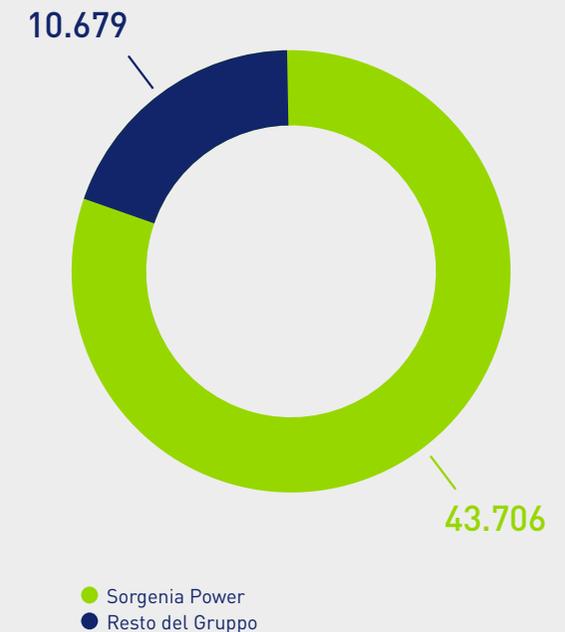
Il livello di emissioni di *Scope 1* del 2024 è cresciuto in modo materiale rispetto all'anno precedente (+ 86%). Il dato apparentemente negativo è in realtà legato alla maggiore produzione (+ 90%) a cui le nostre centrali sono state chiamate dal sistema elettrico nazionale per rispondere alla domanda energetica della rete e garantirne la stabilità.

In attesa che si compia la cosiddetta “transizione energetica” e che lo sviluppo tecnologico ci consenta di sostituire completamente la produzione da fonti fossili con quella da fonti rinnovabili, è necessario un mix di fonti energetiche con minimo impatto sull'ambiente e che possano rispondere velocemente e con flessibilità alla domanda della rete elettrica nazionale, nel momento in cui diminuisce la produzione da fonti rinnovabili. La tecnologia di generazione a ciclo combinato a gas naturale è quella che oggi meglio soddisfa questa esigenza.

2.391.694 tCO₂e

emissioni derivanti dalla combustione di gas per la generazione elettrica pari al 98,4 % delle emissioni climalteranti totali (*Scope 1 + Scope 2 - Market-based*) del Gruppo Sorgenia.

CONSUMI ENERGETICI [MWh]



2.3 LE EMISSIONI GHG

Le emissioni GHG (*GreenHouse Gas emissions*) sono le emissioni di gas climalteranti, in grado di trattenere il calore nell'atmosfera, contribuendo al surriscaldamento globale e al cosiddetto "effetto serra". I principali gas ad effetto serra sono l'anidride carbonica (CO₂), il metano (CH₄), l'ossido di azoto (N₂O), gli idrofluorocarburi (HFCs), i perfluorocarburi (PFC), l'esafluoruro di zolfo (SF₆) e il vapore acqueo.

Secondo la metodologia introdotta dal *GHG Protocol*^[24], le emissioni vengono suddivise in tre macrocategorie:

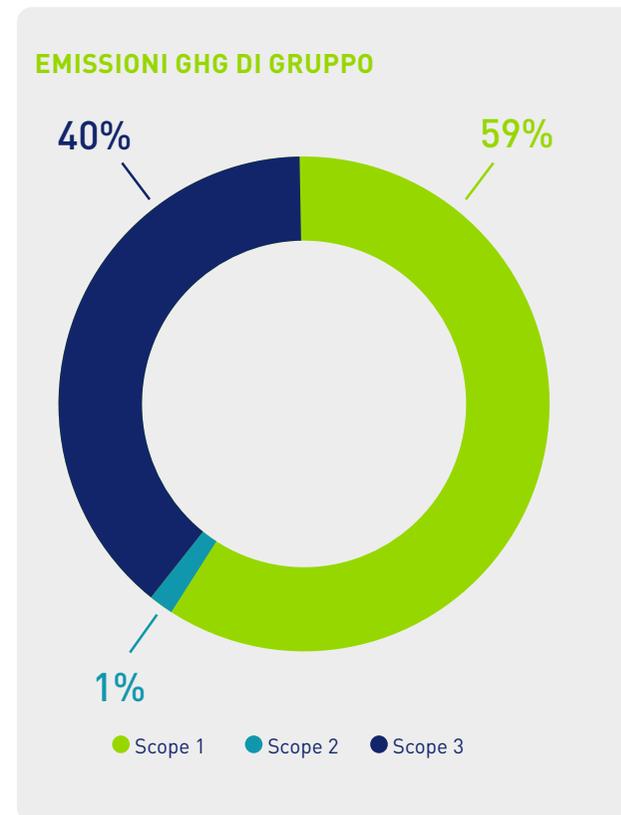
Emissioni Scope 1: emissioni dirette di gas serra generate all'interno del perimetro dell'organizzazione, derivanti da fonti di proprietà dell'azienda o sotto il suo controllo. Le emissioni di questo tipo sono dovute all'utilizzo di combustibili fossili e al rilascio diretto di gas climalteranti nell'atmosfera.

Emissioni Scope 2: emissioni indirette derivanti dalla produzione dell'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione, inclusi teleriscaldamento e raffreddamento. Questa categoria è suddivisa in due metodologie di calcolo:

- **location-based:** considera il mix energetico del Paese in cui avviene il consumo di energia;
- **market-based:** riflette le scelte di approvvigionamento energetico dell'azienda.

Emissioni Scope 3: comprendono tutte le emissioni indirette non incluse nello *Scope 2*, originate lungo la catena del valore dell'azienda. Pur essendo una conseguenza delle sue attività, queste emissioni derivano da fonti che l'azienda non possiede né controlla direttamente.

Abbiamo sviluppato un inventario completo delle emissioni GHG che include tutte le emissioni *Scope 1*, *Scope 2* e *Scope 3* con l'obiettivo di avere una visione completa della nostra impronta carbonica e indirizzare i nostri sforzi per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità che ci siamo prefissati.



[24] Nato dalla collaborazione tra il *World Resources Institute* (WRI) e il *World Business Council on Sustainable Development* (WBCSD), il *Greenhouse Gas Protocol* (o *GHG Protocol*) fornisce ad aziende, governi e organizzazioni in generale gli standard e gli strumenti necessari alla misurazione, alla gestione e alla rendicontazione delle emissioni climalteranti.

LE NOSTRE EMISSIONI DI SCOPE 3

Nel corso del 2024, in linea con gli obiettivi del nostro Piano ESG, abbiamo intrapreso un percorso volto a quantificare e monitorare le emissioni GHG generate lungo la nostra catena del valore (indirette *Scope 3*); tale attività risulta fondamentale per ottenere un quadro più accurato e dettagliato della nostra *carbon footprint* e rappresenta al tempo stesso un punto di partenza per la definizione di una strategia di riduzione delle emissioni.

La mappatura delle attività emmissive è stata svolta utilizzando metodologie e standard riconosciuti a livello internazionale: in particolare, si è fatto riferimento a quanto definito dalle linee guida del *GHG Protocol*^[25], che individua 15 categorie emmissive suddivise tra attività *upstream* e *downstream*.

Sorgenia ha identificato le categorie maggiormente rilevanti sulla base di due fattori:

- *benchmark* rispetto ad aziende competitor/similari;
- pertinenza rispetto alle principali attività di *business* svolte dal Gruppo.

Il *benchmark* di mercato ha evidenziato come gli operatori comparabili rendicontino, nella maggior parte dei casi, le categorie relative a: prodotti/servizi acquistati (Cat.1), le attività legate a carburanti ed energia non incluse nello *Scope 1* o *2* (Cat.3) e l'utilizzo dei prodotti venduti (Cat.11). Inoltre, a seguito di un'analisi dettagliata della nostra *value chain* e delle attività che svolgiamo, abbiamo individuato le seguenti categorie come applicabili al nostro *business*:

- 3.1** Beni e servizi acquistati
- 3.2** Beni strumentali
- 3.3** Attività legate a carburanti ed energia, non incluse nello *Scope 1* o *2*
- 3.4** Trasporto e distribuzione a monte
- 3.5** Rifiuti generati dalle operazioni
- 3.6** Viaggi di lavoro
- 3.7** Pendolarismo dei dipendenti
- 3.11** Utilizzo dei prodotti venduti
- 3.12** Gestione a fine vita dei prodotti venduti
- 3.15** Investimenti

[25] Technical Guidance for Calculating *Scope 3* Emissions



Scope 3



ATTIVITÀ UPSTREAM

Scope 1 & 2



PERIMETRO DELL'AZIENDA

Scope 3



ATTIVITÀ DOWNSTREAM

Tutte le altre categorie non riportate in elenco sono state considerate come non applicabili o non rilevanti vista la natura di Sorgenia e viste le sue attività principali.

Le emissioni di *Scope 3*, che ammontano a 1.620.499 tCO₂e, costituiscono il 40 % delle emissioni totali del Gruppo.

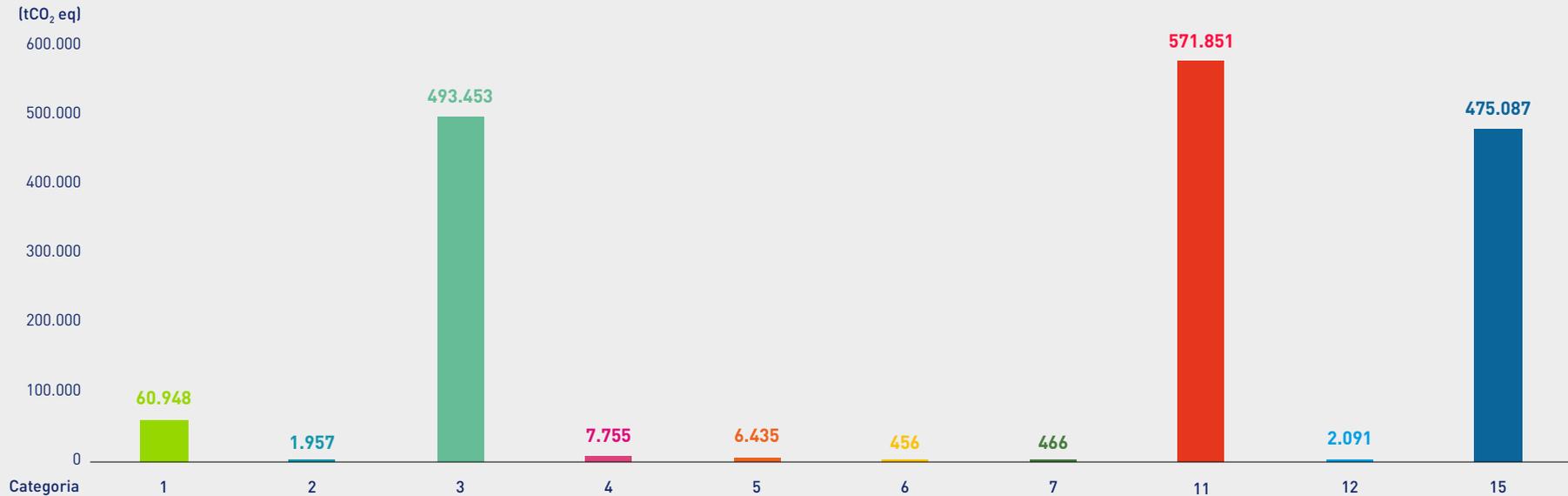
L'origine delle emissioni della filiera è fortemente sbilanciata verso le emissioni a valle (attività *downstream*), ovvero quelle generate successivamente alla vendita dei prodotti e servizi dell'azienda.

In particolare, la Categoria 11 rappresenta 571.851 ton CO₂eq, derivanti principalmente dal gas acquistato e rivenduto nel mercato retail.

La Categoria 15, pari a 475.087 ton CO₂eq, è costituita dal 50% dalle emissioni di *Scope 1* e *Scope 2* Tirreno Power, in proporzione alla quota di proprietà di Sorgenia.

Le emissioni a monte (attività *upstream*), invece, rappresentano il 35% del totale di *Scope 3* e derivano principalmente dalla Cat.3 (493.453 ton CO₂eq) che rendiconta le attività legate a carburanti ed energia, non incluse nello *Scope 1* o 2.

EMISSIONI SCOPE 3 DI GRUPPO



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO NET ZERO

Sorgenia si è sempre impegnata nel proprio processo di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG), assumendo un ruolo di riferimento nella decarbonizzazione del sistema Paese, grazie a impianti a ciclo combinato costruiti secondo la *best available technology* in termini di efficienza e compatibilità ambientale, oltre a impianti di energia rinnovabile.

Nel 2024, Sorgenia, insieme alle altre società *energy* partecipate dal Fondo F2i, ha effettuato un *assessment* con l'obiettivo di definire una traiettoria *Net Zero* come evoluzione dell'intensità emissiva^[26] al 2050. Il riferimento per questo percorso è la traiettoria indicata da SBTi (*Science Based Target initiative*) per il settore della generazione di energia a livello mondiale.

L'evoluzione dell'intensità emissiva si basa sulle più efficienti soluzioni tecnologiche disponibili, nonché sulla ricerca e sviluppo di tecnologie innovative. Una delle principali leve di decarbonizzazione di breve e medio termine è rappresentata dall'aumento della capacità rinnovabile installata, che consentirà di ridurre progressivamente la produzione da fonti tradizionali.

La decarbonizzazione a lungo termine, invece, potrà richiedere l'introduzione di nuove tecnologie, come quelle di *Carbon Capture Storage* (CCS) e *Co-Firing* con idrogeno e biometano nel *blend* di alimentazione della rete, applicate alle centrali a ciclo combinato. Queste tecnologie sono già oggetto di esplorazione, sebbene non siano ancora scalabili.

FOCUS

COS'È NET ZERO

Le Nazioni Unite definiscono "*Net Zero*" come la "riduzione delle emissioni di gas a effetto serra il più vicino possibile allo zero, con il riassorbimento delle emissioni rimanenti dall'atmosfera, dagli oceani e dalle foreste"^[27]. L'obiettivo di *Net Zero* è raggiungere emissioni nette zero di gas serra per contenere il riscaldamento climatico globale, in linea con l'Accordo di Parigi, un trattato giuridicamente vincolante firmato da 196 Paesi. L'obiettivo di questo trattato è limitare il riscaldamento globale a +1,5°C entro la fine secolo.

Per non superare 1,5°C di riscaldamento, soglia oltre la quale il cambiamento climatico potrebbe rendere invivibili alcune parti del pianeta, le emissioni devono essere ridotte del 45% entro il 2030 e raggiungere lo zero netto entro il 2050.

[26] Per Intensità emissiva si intende tCO_2 Scope 1 e 2 / GWh prodotti delle società che operano nella generazione di energia del Fondo F2i.

[27] United Nation states, "*net zero means cutting carbon emissions to a small amount of residual emissions that can be absorbed and durably stored by nature and other carbon dioxide removal measures, leaving zero in the atmosphere*".
<https://www.un.org/pt/node/134483>

2.4 GLI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI

14 Impianti da fonti rinnovabili	3 Impianti a biomasse vegetali	7 Impianti eolici per oltre 200 turbine	1 Impianto di biometano	2 Impianti mini-idroelettrici	1 Impianto fotovoltaico
856 mila t di biomassa usata nel 2024	551 GWh prodotti e venduti nel 2024 da impianti a biomasse vegetali	510 GWh di energia prodotta e venduta nel 2024 da impianti eolici	13,7 GWh derivante dal biometano prodotto	3,7 GWh di energia prodotta e venduta nel 2024 da impianti idroelettrici	9,5 GWh di energia prodotta e venduta nel 2024 da impianti fotovoltaici

GLI IMPIANTI DI BIOENERGIE

Nel contesto della transizione energetica, le bioenergie svolgono un ruolo fondamentale nella diversificazione delle fonti rinnovabili e nella promozione di un modello energetico efficiente. Sorgenia Bioenergie si distingue come *leader* del settore in Italia, sviluppando soluzioni che coniugano efficienza energetica, economia circolare e valorizzazione delle risorse locali. I nostri impianti sono alimentati principalmente da biomasse forestali locali, provenienti da operazioni di manutenzione e pulizia boschiva, oltre che da sottoprodotti agricoli. Questo approccio contribuisce alla gestione responsabile delle foreste, riducendo il rischio idrogeologico e di incendi e sostenendo la filiera del legno.

La produzione di energia da biomasse, e più in generale di bioenergie, rappresenta un modello virtuoso di economia circolare, con benefici per il sistema Paese e per i territori coinvolti, grazie alla riduzione della dipendenza dalle fonti fossili, attraverso la valorizzazione di materiali altrimenti destinati allo smaltimento.

Ci impegniamo, inoltre, a ottimizzare il riutilizzo degli scarti della nostra lavorazione, principalmente le ceneri di combustione.

Sorgenia Bioenergie è dotata di un sistema di gestione integrato ambiente e sicurezza certificato ISO 14001-45001.

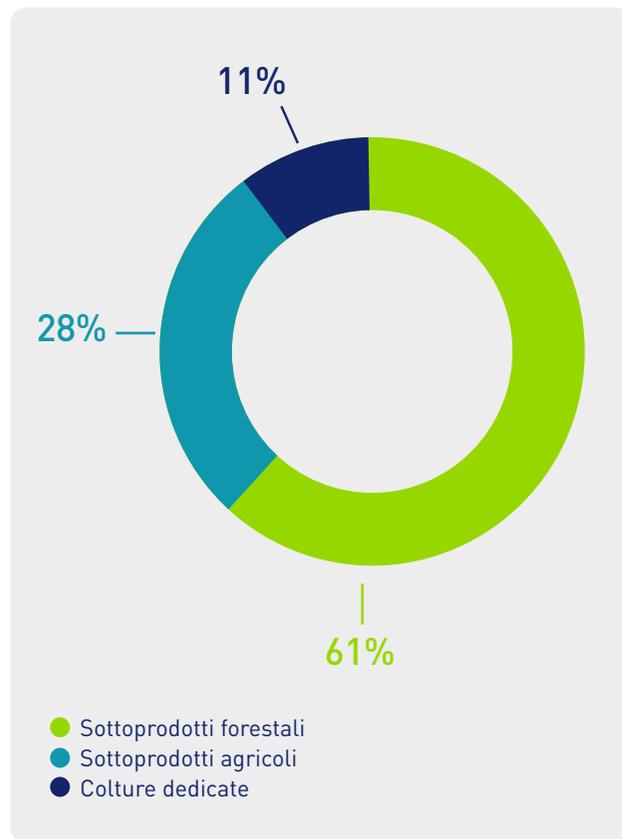


CENTRALI A BIOMASSA		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Bando d'Argenta (FE)	<p>È una tra le più grandi centrali a biomassa solida del nord e centro Italia e uno degli impianti più efficienti della sua categoria.</p> <p>La biomassa solida utilizzata come combustibile proviene da manutenzioni boschive ed agricole, da colture dedicate e da sottoprodotti di origine agricola e industriale.</p>	2005	22 MW
Finale Emilia (MO)	<p>Centrale che converte in energia circa 135.000 tonnellate di biomassa all'anno, di cui quasi la metà delle quali viene lavorata in impianto attraverso un processo di trinciatura meccanica. La biomassa solida utilizzata proviene principalmente da colture residuali locali (entro 70 km dall'impianto), derivanti dalla filiera agroalimentare.</p>	2016	12,5 MW
Mercure	<p>Centrale che converte in energia circa 135.000 tonnellate di biomassa all'anno, di cui quasi la metà delle quali viene lavorata in impianto attraverso un processo di trinciatura meccanica. La biomassa solida utilizzata proviene principalmente da colture residuali locali (entro 70 km dall'impianto), derivanti dalla filiera agroalimentare.</p>	2016	36 MW

Nel corso del 2024, sono state consumate 835.835 tonnellate per la produzione di energia. Il 90% dell'approvvigionamento proviene da percorsi circolari di valorizzazione di sottoprodotti forestali, agricoli e agroalimentari.

ORIGINE DELLA BIOMASSA IMPIEGATA

Le biomasse solide, costituite dagli scarti di origine vegetale, rappresentano una fonte di energia rinnovabile ed efficiente. Trasformiamo il loro smaltimento, che un tempo era un costo da sostenere, in un'opportunità per la produzione di energia elettrica all'interno di un sistema di economia circolare, grazie a una filiera locale integrata.



La biomassa grezza viene lavorata attraverso operazioni di taglio e triturazione, ottenendo un prodotto più raffinato e omogeneo, con un potere calorifico rispetto al materiale originario e una combustione nelle caldaie degli impianti.

Attraverso un sistema di stoccaggio e trasporto automatizzato, la biomassa alimenta caldaie a griglia o a letto fluido, dove avviene la combustione. Il calore generato produce vapore in pressione che, espandendosi in una turbina a vapore, genera elettricità. I fumi generati di combustione vengono trattati con un ciclo di depurazione avanzato, riducendo le emissioni di sostanze inquinanti in atmosfera sotto i limiti di legge.

Il principale sottoprodotto della combustione è costituito dalle ceneri, suddivise in ceneri pesanti, accumulate nel sotto griglia della caldaia, e ceneri leggere, derivanti dal processo di depurazione dei fumi. Essendo materiali inerti e stabilizzati, quindi non pericolosi, le ceneri vengono valorizzate come materia prima secondaria per il settore edilizio, in particolare nei cementifici.

Lavoriamo quotidianamente per individuare nuove applicazioni di recupero, aumentando ulteriormente il valore delle ceneri nell'ottica dell'economia circolare.

L'approvvigionamento della biomassa è un aspetto cruciale della generazione energetica da fonti rinnovabili ed è regolamentato da normative stringenti, sia per i terreni di provenienza che per le modalità di raccolta e trattamento.

Il nostro obiettivo è privilegiare sottoprodotti forestali e agricoli, nonché l'utilizzo di biomassa provenienti da filiera corta, acquistando biomassa da fornitori situati nel raggio di 70 km dai nostri impianti. Per garantire il rispetto di elevati standard di tracciabilità e conformità, utilizziamo avanzati sistemi digitali di monitoraggio dell'origine e delle caratteristiche della biomassa impiegata.

Nel corso del 2024 la società ha beneficiato dell'introduzione del nuovo sistema incentivante (i cosiddetti **"prezzi minimi garantiti", PMG**) volto ad assicurare un adeguato ritorno economico agli impianti rinnovabili che sfruttano risorse marginali o residuali, come le biomasse vegetali, che, in quanto tali, non potrebbero essere altrimenti utilizzate.

LA FILIERA DI APPROVVIGIONAMENTO DI UN IMPIANTO A BIOMASSA

Nel ciclo di produzione di energia da biomasse si possono individuare tre elementi principali:

- **Le biomasse**, che rappresentano l'*input* del ciclo;
- **l'energia elettrica prodotta e le ceneri generate dal processo di combustione**, che costituiscono invece i due *output*.

Le filiere di approvvigionamento variano in base al territorio in cui opera la centrale e alla tecnologia adottata per il suo funzionamento. Attualmente, utilizziamo tre principali filiere di approvvigionamento per il reperimento della materia prima:

1. Scarti di lavorazione da **ARBORICOLTURA DA FRUTTO**, quali espunti e potature di alberi da frutto arrivati a fine ciclo vita.
2. Scarti della **MANUTENZIONE FORESTALE**, dalla quale approvvigioniamo principalmente cippato di legno.
3. Scarti di lavorazione da **ARBORICOLTURA DA LEGNO** dalla quale si ottiene legno di pino e sottoprodotti della sua lavorazione, come ramaglia e tronchetti.

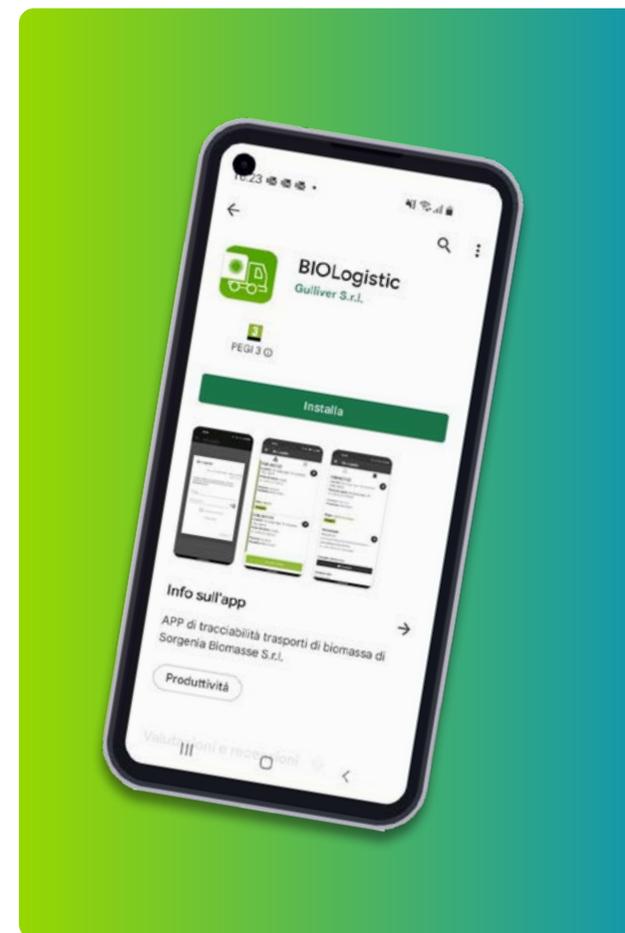
TRACCIABILITÀ DELLA BIOMASSA CON “SORGENIA BioTrack”

Sorgenia BioTrack, è una soluzione avanzata per il tracciamento della biomassa, sviluppata da Sorgenia Bioenergie per supportare la tracciabilità delle biomasse utilizzate negli impianti per la produzione di energia.

Questa piattaforma innovativa garantisce la tracciabilità della biomassa dall'origine all'utilizzo finale e di conseguenza la trasparenza della catena di fornitura.

Gli autisti incaricati del trasporto potranno verificare la conformità del punto di prelievo del materiale, registrare le operazioni di carico e fornire al personale dell'impianto di destinazione una indicazione stimata dell'orario di arrivo per la consegna. Inoltre, l'App rileva il punto di carico e consente di confermare l'arrivo in centrale.

BioTrack si inserisce nella strategia di trasformazione digitale del Gruppo, garantendo la tracciabilità end-to-end della catena di approvvigionamento e supportando al meglio le funzioni interne dedicate all'acquisto e alla gestione delle materie prime.



CURA DEL PATRIMONIO BOSCHIVO

Una gestione sostenibile dei boschi prevede diverse azioni di cura e tutela. Una corretta manutenzione del bosco previene il suo abbandono e svolge un'importante funzione di protezione, contribuendo a:

- mitigare il rischio incendi;
- contrastare il dissesto idrogeologico;
- supportare la gestione delle emergenze agroforestali, impiegando per la produzione di energia materiale legnoso non utilizzabile per altri scopi, come quello proveniente dalla tempesta nella zona del Vaia o dagli alberi danneggiati da patogeni come bostrico e xylella.

Il diradamento controllato, ad esempio, favorisce l'assorbimento di CO₂, contribuisce alla conservazione della biodiversità e permette alle piante giovani di crescere in modo sano.

FOCUS

IL CASO DEL MATERIALE ORIGINATO DA EMERGENZE

L'utilizzo di materiali forestali proveniente dalla tempesta Vaia per la produzione di energia rappresenta un esempio concreto di economia circolare e vantaggio ambientale. Questo ha infatti permesso la rimozione degli alberi morti (la cosiddetta "necromassa"), che costituiscono un habitat ideale per la proliferazione del bostrico. Il bostrico è un coleottero naturalmente presente negli ecosistemi forestali, ma in presenza di grandi quantità di piante sradicate, di cui si nutre, può diffondersi in modo incontrollato, mettendo a rischio anche le piante superstiti.

Anche nel caso degli uliveti pugliesi colpiti dalla xylella, che ha causato gravi perdite economiche alle aziende olearie, la valorizzazione energetica ha consentito di riutilizzare tutto il materiale che non ha trovato sbocchi nei normali mercati, già saturi per l'eccessiva disponibilità.



GLI IMPATTI AMBIENTALI E I BENEFICI AMBIENTALI DELLE BIOMASSE

Le biomasse rappresentano una risorsa energetica strategica nel panorama della transizione ecologica, contribuendo alla riduzione della dipendenza dai combustibili fossili e alla valorizzazione dei residui organici. Il loro impiego per la produzione di energia consente di sfruttare materiali di origine vegetale e scarti agroforestali. Grazie alle moderne tecnologie di combustione e ai sistemi avanzati di controllo delle emissioni, le centrali a biomassa offrono una soluzione efficace per la generazione di energia rinnovabile, garantendo al contempo il rispetto degli ecosistemi e delle comunità locali.

Le nostre centrali a biomassa adottano le migliori tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni, costantemente monitorate attraverso sistemi certificati.

Data la particolare collocazione geografica della centrale del Mercure, situata nel Parco Nazionale del Pollino, riserviamo un'attenzione speciale alla sua gestione ambientale. A tal fine, abbiamo realizzato una rete di monitoraggio estesa e capillare con dieci stazioni di controllo della qualità dell'aria, che registrano quotidianamente le rilevazioni effettuate.

I principali impatti ambientali delle centrali di produzione da biomassa sono le emissioni in atmosfera e i rifiuti generati. Nel 2024, più della metà dei rifiuti prodotti, e in particolare il 60% del totale dei rifiuti generati dal Gruppo Sorgenia, è costituita dalle ceneri derivanti dal processo di combustione, per un ammontare complessivo di 35.426 tonnellate.

Attualmente, le ceneri vengono già riutilizzate come materiale di recupero nei cementifici e per la produzione di conglomerati e prodotti edili. Tuttavia, continuiamo a esplorare nuovi canali di riutilizzo, in un'ottica sempre più spinta di economia circolare.

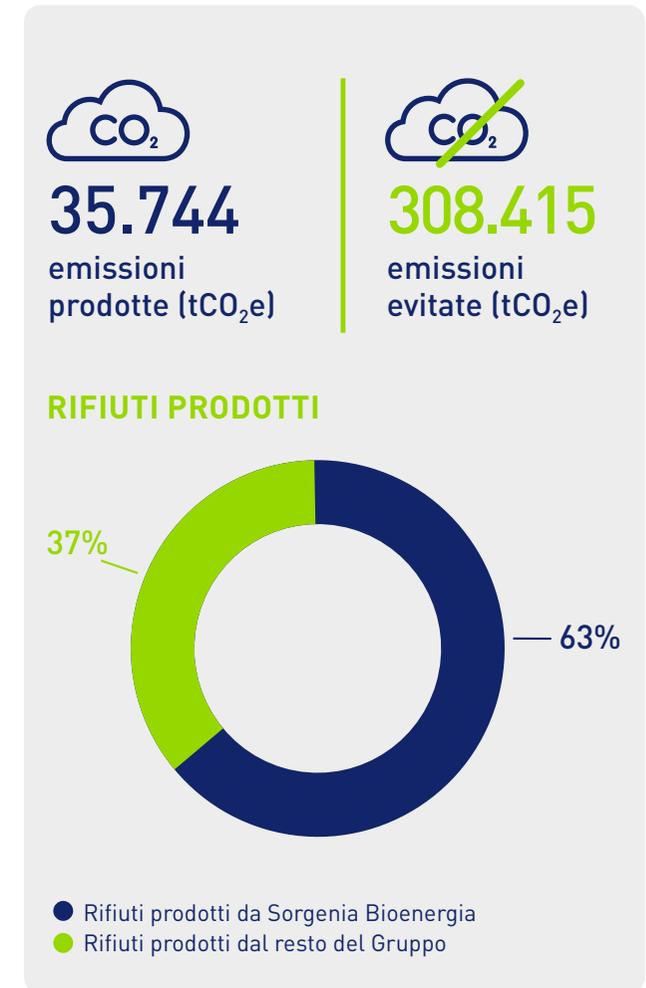
Nel corso del 2024, le emissioni di CO₂ derivanti dalla produzione di energia elettrica da biomassa sono risultate pari a 36.610 tCO₂e. A queste si aggiungono circa 3.042 tCO₂e legate al consumo di gas naturale necessario in alcune fasi operative degli impianti, all'uso di diesel per l'alimentazione dei mezzi di movimentazione e lavorazione della biomassa, e all'energia elettrica acquistata dalla rete (calcolate secondo la metodologia *Market Based*).

È fondamentale evidenziare le emissioni evitate grazie alla produzione di energia dalle centrali a biomassa: a parità di energia prodotta, rispetto alla generazione tradizionale da fonti termoelettriche, nel 2024, abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di un totale di 308.415 tCO₂e.

Infine, il tema della biodiversità è particolarmente attenzionato dal Gruppo Sorgenia Bioenergie. Per questo motivo, è stato condotto un biomonitoraggio dell'area circostante la centrale di Mercure, situata all'interno del Parco Nazionale del Pollino, per valutare eventuali impatti sulla biodiversità circostante locale.

Le emissioni biogeniche derivano dalla combustione di biomasse e da altre fonti rinnovabili di origine biologica. Non contribuiscono all'aumento dei gas clima-alteranti, poiché il carbonio rilasciato è lo stesso precedentemente assorbito dalla vegetazione

durante il suo ciclo di crescita, mantenendo un bilancio neutro di CO₂ in atmosfera. Sorgenia ha calcolato le proprie emissioni biogeniche, che ammontano a 1.116.433 Ton CO₂ bio.



BIOMETANO GREEN: L'ENERGIA DEI RIFIUTI

La nuova centrale a **Marcallo con Casone (MI)**, operativa dal 2023, contribuisce all'indipendenza energetica del nostro Paese producendo biometano green da FORSU e altri rifiuti organici, una delle fonti rinnovabili al centro della transizione europea. Il processo combina diverse tecnologie – biodigestione, biomasse e fotovoltaico – permettendo la valorizzazione di tutti i materiali introdotti, in un'ottica di economia circolare.

Nel corso del 2024 la Centrale ha avviato la produzione di gas rinnovabile con l'obiettivo per il 2025 di portare a regime l'impianto e di implementare soluzioni tecniche finalizzate a migliorarne le *performance*.

Nel 2024, la centrale ha trasformato 13.947 tonnellate di frazione organica urbana e altri materiali biodegradabili in circa 1.307 mila Smc (Standard metro cubo) di biometano *green* in forma gassosa, direttamente immesso nella rete nazionale gestita da Snam. In tal modo, la FORSU genera biometano 100% ecosostenibile, senza alcun tipo di emissione e un fertilizzante completamente privo di inquinanti.

Il progetto genera benefici ambientali sul territorio, favorendo la realizzazione di opere di mitigazione del rischio idrogeologico e l'impiego di biomassa ricavata dalla manutenzione dei boschi circostanti.

FOCUS

COS'È IL BIOMETANO?

Il biometano è gas metano prodotto in modo biologico e 100% da fonti rinnovabili; deriva infatti dal processo di purificazione (*upgrading*) del biogas (miscela di metano e anidride carbonica) ottenuto dalla digestione anaerobica della frazione organica dei rifiuti domestici o da scarti agricoli e agroindustriali.

Il processo di digestione anaerobica non è altro che la replica su scala industriale del processo di digestione che avviene all'interno dell'apparato digerente di una mucca, che, infatti, al termine della reazione produce energia (quella necessaria all'animale per vivere), metano e concime per la terra.

A livello normativo il biometano è definito dall'articolo 2 del D.lgs. 28/2011 come quel "gas ottenuto a partire da fonti rinnovabili avente caratteristiche e condizioni di utilizzo corrispondenti a quelle del gas metano e idoneo alla immissione nella rete del gas naturale".

Il biometano è gas metano ottenuto in modo sostenibile ed è un prodotto del territorio con caratteristiche del tutto analoghe a quello di derivazione fossile.

La digestione anaerobica produce un importante sottoprodotto: il digestato, un fertilizzante naturale che, impiegato sui terreni agricoli, incrementa la sostanza organica, riducendo il ricorso a fertilizzanti chimici.

L'ENERGIA EOLICA

In un contesto globale, il *World Energy Outlook 2024*^[28] ha evidenziato che, negli ultimi quattro anni, la capacità aggiuntiva globale di energia eolica è aumentata di oltre il 50%, raggiungendo 116 GW e superando il precedente record del 2020. I progetti eolici *onshore* hanno rappresentato 107 GW, pari al 92% delle nuove installazioni.

Negli ultimi due anni, l'Unione Europea ha registrato un incremento del 15% della capacità eolica installata rispetto all'anno precedente. Secondo l'Agenzia Internazionale dell'Energia (IEA)^[29], nei prossimi anni l'energia eolica rappresenterà una parte significativa del mix energetico dell'UE, contribuendo a superare il 40% della produzione annuale complessiva di elettricità, rispetto all'attuale copertura di circa il 20% della domanda.

Confermiamo, perciò, il nostro impegno verso la transizione energetica, anche grazie ai nostri impianti eolici che sfruttano l'energia inesauribile del vento per produrre energia elettrica totalmente rinnovabile (509.585 MWh nel 2024), senza generare nessuna emissione climalterante. Oggi, questi impianti rappresentano il nostro contributo più importante al percorso di decarbonizzazione del mix energetico.

Nel corso dell'anno abbiamo portato avanti gli studi per il *repowering* degli impianti con l'obiettivo di prolungarne la vita utile operativa e potenziarne la capacità di produzione.

Tutti gli impianti eolici sono dotati di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza ed Ambiente e delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001.

IMPIANTO EOLICO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Villafraati Campofelice (PA)	Costituito da 35 turbine eoliche, il parco eolico si trova sulla direttrice di collegamento tra Palermo e Agrigento.	2008	30 MW
Marineo (PA)	Situato nel territorio centrale della provincia di Palermo, il parco è costituito da 26 turbine.	2009	22,1 MW
Prizzi – Corleone (PA)	Parco eolico situato a circa 1.000 metri s.l.m. e costituito da 30 turbine eoliche.	2009	60 MW
Mazara del Vallo (TP)	Suddiviso in due unità produttive, il parco eolico di Mazara del Vallo è in grado di produrre energia equivalente al fabbisogno annuo di quasi 40.000 famiglie.	2008 (Mazara) 2020 (Mazara new)	48 MW 18 MW
Mineo (CT)	Costituito da 50 turbine eoliche, il parco eolico di Mineo si trova alle pendici nord-occidentali dei monti Iblei.	2011	42,5 MW
Sambuco (CZ)	Situato sulle alture calabre, il parco si compone di dieci turbine.	2012	20 MW
Cortale (CZ)	Costituito da 30 turbine eoliche, l'impianto di Cortale è collocato in una zona collinare e strategica della Calabria, nel punto più stretto della regione.	2011	60 MW

[28] IEA (2024), World Energy Outlook 2024, IEA, Paris <https://www.iea.org/reports/world-energy-outlook-2024>, Licence: CC BY 4.0 (report); CC BY NC SA 4.0 (Annex A).

[29] EU Energy in Figures 2024, https://energy.ec.europa.eu/news/eu-energy-figures-statistical-data-eu-energy-sector-2024-10-14_en.

BENEFICI AMBIENTALI DEI PARCHI EOLICI

Gli impianti eolici hanno un impatto ambientale minimo: il loro funzionamento non genera emissioni e gli scarichi idrici sono limitati esclusivamente a quelli di origine civile.

Nel **2024**, i consumi energetici sono stati legati principalmente all'utilizzo di gasolio per le prove di funzionamento del gruppo elettrogeno di emergenza a cui si aggiungono 21.022 litri di benzina utilizzati dalle auto ibride della flotta aziendale.

Il contributo dei nostri parchi eolici VRG Wind alle emissioni di CO₂ del Gruppo è inferiore allo 0,002% del totale di Gruppo.

Un aspetto particolarmente rilevante riguarda le **emissioni evitate**: confrontando la produzione di energia eolica con quella di una centrale termoelettrica tradizionale, nel 2024 grazie all'energia generata dai nostri impianti eolici sono state evitate 255.081 tCO₂e.

Anche in termini di produzione di rifiuti, gli impianti eolici risultano sostanzialmente neutri: la maggior parte proviene dalle attività di manutenzione, con un'attenzione particolare alla valorizzazione tramite recupero o riciclo.

Nel corso del 2024, i principali rifiuti generati dai nostri impianti sono stati circa 55 tonnellate di acque meteoriche con una potenziale presenza di residui oleosi, raccolte in apposite vasche impermeabilizzate poste sotto le cabine di trasformazione elettrica e successivamente smaltite in conformità alle normative vigenti.



54
emissioni
prodotte (tCO₂e)



255.081
emissioni
evitate (tCO₂e)

L'ENERGIA EOLICA È UNA RISORSA RINNOVABILE BASATA SULLA CONVERSIONE DELL'ENERGIA CINETICA DEL VENTO IN ENERGIA ELETTRICA, CON EMISSIONI DIRETTE DI CO₂ PROSSIME ALLO ZERO E UN IMPATTO AMBIENTALE CONTENUTO RISPETTO ALLE FONTI CONVENZIONALI.



COS'È L'ENERGIA EOLICA?

L'energia eolica è una fonte energetica che sfrutta l'energia cinetica del vento, trasformandola prima in energia meccanica e successivamente in energia elettrica. Il vento, infatti, è il movimento dell'aria sulla superficie terrestre, generato dalle differenze di pressione tra le zone di alta e bassa pressione.

I parchi eolici sono centrali in cui le torri, ossia le pale eoliche, di elevata altezza, producono e trasformano energia eolica in energia elettrica. Il funzionamento di una centrale eolica è garantito dalla presenza di un collegamento a tensione media e da un sistema di monitoraggio remoto. La trasformazione dell'energia eolica in energia elettrica avviene attraverso l'azione di un trasformatore situato in una sottostazione.

I parchi eolici possono essere *on-shore* oppure *off-shore*:

- **Impianti eolici *on-shore* (come quelli di Sorgenia):** situati sulla terraferma, vengono solitamente costruiti in aree con ventosità significativa, come pianure interne, zone montuose o coste, che naturalmente vengono battute dalle correnti marine.
- **Impianti eolici *off-shore*:** realizzati lontano dalla costa, direttamente sul mare, sono in grado di generare gran parte dell'energia elettrica ricavabile dall'eolico grazie alla maggiore stabilità del vento. Tuttavia, i costi di realizzazione e manutenzione sono significativamente più alti rispetto agli impianti *on-shore*.

IL MINI-IDROELETTRICO

Nel 2023 sono entrati in esercizio due nuovi impianti mini-idroelettrici “Dora” (0,37 MW) e “Torre Pallavicina” (0,59 MW). Questi impianti, ad elevata compatibilità ambientale, sfruttano la forza dell’acqua per produrre energia e integrano soluzioni innovative per la tutela dell’ecosistema idrico. Nel 2024 tali impianti hanno consentito di produrre 3.688 MWh di energia elettrica da fonte rinnovabile, contribuendo a evitare l’emissione di 1.874,27 tonnellate di CO₂ in atmosfera.

MINI-IDRO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Dora a S. Antonino (TO)	L’impianto utilizza una turbina innovativa, denominata VLH ⁽³⁰⁾ , progettata per bassi salti, che consente la produzione di elettricità con buoni rendimenti anche per dislivelli inferiori ai 2m.	2023	0,37 MW
Torre Pallavicina (BG)	Situato nell’area protetta del Parco Oglio Nord, l’impianto utilizza una turbina VLH e un generatore completamente sommersi, garantendo l’eliminazione del rumore e una significativa riduzione dell’ingombro volumetrico, con un impatto visivo quasi nullo.	2023	0,59 MW

IL FOTOVOLTAICO

Nel 2024, è entrato in esercizio l’impianto solare fotovoltaico di Grosseto, in località “Le Strillaie”. Rappresenta il primo impianto messo a terra di una *pipeline* sfidante che prevede entro il 2030 l’installazione di oltre 250 MW di nuovi impianti, progettati con soluzioni tecnologiche all’avanguardia (come moduli di elevata efficienza e potenza e l’impiego di sistemi a inseguimento solare), così da aumentare il rendimento complessivo e ridurre il suolo occupato.

FOTOVOLTAICO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Grosseto – Le Strillaie (GR)	L’impianto fotovoltaico è situato nel Comune di Grosseto, in località “Le Strillaie”, adiacente all’omonimo polo impiantistico per la gestione dei rifiuti, in un’area idonea per gli impianti a energia rinnovabile. Il parco è costituito da moduli fotovoltaici bifacciali, in configurazione <i>single portrait</i> e con sistema di inseguimento mono-assiale (<i>tracker</i>), al fine di massimizzare la produzione di energia rinnovabile.	2024	32,6 MWp

⁽³⁰⁾ Very Low Head Turbine.

GLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI IN COSTRUZIONE

Nel corso del 2024, sono proseguite le attività di costruzione dell'impianto solare fotovoltaico situato nel Comune di Collesalveti (LI), di potenza installata pari a circa 10 MWp, per il quale si sono completate le attività di montaggio dei componenti principali.

Sono stati inoltre avviati i cantieri per due ulteriori impianti solari fotovoltaici sviluppati dal Gruppo, localizzati nel Comune di Sant'Onofrio (VV), in Calabria, e nel Comune di Licata (AG), in Sicilia, per oltre 15 MWp.

L'impianto di Sant'Onofrio, di potenza pari ad oltre 8,5 MWp, sorgerà nell'area industriale dell'omonimo Comune. Anche per questo impianto, come per la totalità del portafoglio in sviluppo del Gruppo, verranno impiegate tecnologie di ultima generazione con moduli fotovoltaici bifacciali a inseguimento mono-assiale (*tracker*), che permettono di seguire il sole durante l'intera giornata ottenendo la radiazione ottimale e massimizzando la produzione energetica. È in fase di finalizzazione la sottoscrizione di una Convenzione con l'Amministrazione Comunale allo scopo di individuare interventi di riqualificazione ambientale ed energetica, apportando importanti benefici per il territorio.

L'impianto di Licata, di potenza pari a 6,6 MWp, sorgerà nel territorio dell'omonimo Comune. I moduli bifacciali ed i *tracker* monoassiali consentiranno di sfruttare al massimo l'irraggiamento solare locale, particolarmente elevato rispetto alla media del nostro paese.

FOCUS

IL TRACKER SOLARE

L'inseguitore solare, noto anche come *tracker* solare, è un dispositivo meccanico automatico il cui scopo è quello di orientare il pannello fotovoltaico o l'impianto solare termodinamico nella direzione dei raggi solari. Grazie a questo strumento, è possibile inclinare i pannelli solari verso il sole in modo da mantenere un angolo di incidenza tra il pannello e i raggi solari di circa 90°, per ottimizzare la produzione di energia solare durante l'arco della giornata migliorando così l'efficienza complessiva dell'impianto.

Esistono due sistemi principali di impianto fotovoltaico ad inseguimento solare:

- **tracker solari monoassiali:** sono dispositivi che "inseguono" le radiazioni solari ruotando intorno al proprio asse in modo da seguire il sole dall'alba al tramonto, ottenendo una prestazione maggiore nella produzione di energia elettrica rispetto ad un impianto fotovoltaico tradizionale fisso. Sono particolarmente efficaci in regioni dove la quantità di luce solare varia significativamente durante la giornata.
- **tracker solari biassiali:** presentano due assi di rotazione, perpendicolari fra loro, che permettono, attraverso un sofisticato sistema elettrico, di massimizzare la cattura di luce solare, poiché possono seguire il sole in ogni direzione durante l'arco della giornata e dell'anno.



LE PROSSIME SFIDE

- Il nostro impegno è continuare a fornire servizi per la stabilità del sistema elettrico nazionale, con una produzione flessibile che supporti la crescita delle fonti rinnovabili, mantenendo elevata l'efficienza dei nostri impianti.
- Lo sviluppo delle fonti rinnovabili è un pilastro del nostro piano di crescita. Vogliamo rafforzare la produzione da fonti rinnovabili, assumendoci una responsabilità concreta nei confronti del Paese, soprattutto alla luce degli scenari internazionali e delle loro conseguenze sulla stabilità energetica italiana ed europea. Abbiamo un'importante *pipeline* di sviluppo di nuovi impianti rinnovabili, alcuni già autorizzati, e intendiamo potenziare ed estendere la vita utile di quelli esistenti.

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2024

- L'impianto fotovoltaico di Grosseto ha iniziato a immettere energia in rete.
- Abbiamo avviato i lavori per gli impianti fotovoltaici di Collesalveti, Sant'Onofrio e Licata, per ulteriori 25 MWp.
- Abbiamo ottenuto l'autorizzazione per tre nuovi impianti fotovoltaici per un totale di circa 23 MW e sono state avviate cinque nuove istanze di autorizzazione per ulteriori 130 MWp.
- Abbiamo deciso di rinunciare alle iniziative di sviluppo nella geotermia a causa di un sistema incentivante non adeguato a rendere remunerative le iniziative, di iter di *permitting* lunghi e complicati e dell'assenza di *partner* industriale con cui sviluppare le iniziative.

- Abbiamo proseguito gli studi per il *repowering* degli impianti eolici con l'obiettivo di prolungarne la vita utile operativa e potenziarne la capacità di produzione.
- L'impianto di biometano di Marcallo ha trasformato 13.947 tonnellate di frazione organica urbana e altri materiali biodegradabili in circa 1.307 mila Smc di biometano *green* in forma gassosa, direttamente immesso nella rete nazionale gestita da Snam.
- Abbiamo avviato i lavori propedeutici per l'installazione di 30MW di sistemi di storage presso i nostri impianti a ciclo combinato di Lodi e Termoli.
- Insieme al Fondo F2i, abbiamo effettuato un *assessment* volto a definire una traiettoria *Net Zero* come evoluzione dell'intensità emissiva al 2050.

I NOSTRI OBIETTIVI ENTRO IL 2030

- Installare circa 260 MW di capacità fotovoltaica, utilizzando le migliori tecnologie disponibili.
- Installare circa 170 MW di nuova capacità eolica oltre ad effettuare *repowering* dei nostri impianti eolici esistenti con l'obiettivo di prolungarne la vita utile operativa e potenziarne la capacità di produzione da 300 a 380 MW.
- Realizzare 70 MW di sistemi di storage presso le nostre centrali CCTG.
- Portare a regime l'impianto di biometano di Marcallo implementando soluzioni tecniche finalizzate a migliorarne le *performance*.
- Mantenere elevata la disponibilità dei nostri impianti CCGT e a biomassa, riducendo al minimo l'indisponibilità non programmata^[31], anche grazie a programmi di manutenzione preventiva e predittiva.

[31] Forced unavailability.

2.5 INFORMATIVE AMBIENTALI

Energia | GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumo di combustibile da fonti non rinnovabili		UdM	2022	2023	2024
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		m ³ /000	1.183.755	628.396	1.183.732
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa		l	259.667	180.336	184.631
Consumo di carburante per la flotta	Diesel	l	29.714	19.594	16.136
	Benzina	l	114.059	128.548	134.703
Biomassa (incluso cippato)		ton	746.062	575.114	856.074
Consumo di energia indiretta		UdM	2022	2023	2024
Consumo di energia elettrica acquistata		MWh	46.216	48.640	54.385
Di cui con certificazione da fonte rinnovabile (GO)		MWh	0	44.698	10.679

Energia elettrica prodotta	UdM	2022	2023	2024
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e venduta	MWh	1.138.252	919.184	1.087.186
di cui da fotovoltaico	MWh	135	531	9.497
di cui da eolico	MWh	512.511	522.994	509.585
di cui da biomassa	MWh	625.606	391.462	550.752
di cui da idroelettrico	MWh	-	1.193	3.688
di cui da FORSU	MWh	-	3.004	13.665
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e consumata	MWh	64.751	48.307 ⁽³²⁾	65.410
di cui da fotovoltaico	MWh	37	38	29
di cui da eolico	MWh	-	0 ⁽³³⁾	-
di cui da biomassa	MWh	64.714	48.269	65.381
Elettricità da altre fonti prodotta e venduta (CCGT)	MWh	6.321.000	3.289.255	6.244.006
Elettricità da altre fonti prodotta e consumata (CCGT)	MWh	81.361	77.458	135.742
Elettricità prodotta totale	MWh	7.605.365	4.336.728	7.532.345
di cui da CCGT	MWh	6.402.361	3.366.713	6.379.749
di cui da fotovoltaico	MWh	172	569	9.527
di cui da eolico	MWh	512.512	525.519	509.585
di cui da biomassa	MWh	690.320	439.731	616.133
di cui da idroelettrico	MWh	-	1.192	3.688
di cui da FORSU	MWh	-	3.004	13.665

(32) Nel presente bilancio è stato effettuato un *restatement* dei dati relativi all'elettricità da fonte rinnovabile prodotta e consumata, a seguito di un errore nella compilazione del dato 2023. Il valore precedentemente riportato era di 50.831 MWh, mentre il valore aggiornato è di 48.307 MWh.

(33) Nel presente bilancio è stato effettuato un *restatement* dei dati relativi all'elettricità da fonte rinnovabile prodotta e consumata, di cui da eolico, a seguito di un errore nella compilazione del dato 2023. Il valore precedentemente riportato era di 2.554 MWh, mentre il valore aggiornato è di 0 MWh.

Energia consumata		UdM	2022	2023	2024
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		GJ	41.830.336	22.281.044	42.121.929
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi e la movimentazione della biomassa		GJ	9.364	6.416	6.574
Carburante per la flotta	Diesel	GJ	1.071	697	575
	Benzina	GJ	3.649	4.122	4.335
Elettricità acquistata da rete		GJ	166.378	175.105	195.785
Biomassa utilizzata per la produzione di energia		GJ	2.485.152	1.583.030	2.218.138
<i>di cui per autoconsumo</i>		GJ	232.970	173.767	235.370
Elettricità da fonte rinnovabile auto consumata		GJ	133	9.224	106
Totale		GJ	44.496.083	24.059.638	44.547.443

Emissioni | GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

Scope 1		UdM	2022	2023	2024
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		tCO ₂ e	2.356.855	1.277.016	2.372.199
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa		tCO ₂ e	692	474	486
Carburante per la flotta	Diesel	tCO ₂ e	79	52	42
	Benzina	tCO ₂ e	267	301	317
Biomassa utilizzata per la produzione di energia		tCO ₂ e	29.685	23.645	36.610
Perdite di gas refrigeranti		tCO ₂ e	951	26	106
Totale emissioni Scope 1		tCO ₂ e	2.388.529	1.301.514	2.409.761

Emissioni | GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

Scope 2	UdM	2022	2023	2024
Elettricità acquistata – Metodo Location-Based ⁽³⁴⁾	tCO ₂ e	14.558	15.322	14.314
Elettricità acquistata – Metodo Market-Based ^(35/36)	tCO ₂ e	21.101	1.802	21.878

Emissioni | GRI 305-3⁽³⁷⁾: Emissioni indirette dalla catena del valore (Scope 3)

Scope 3	UdM	2024
Cat.1 Beni e servizi acquistati	tCO ₂ e	60.948
Cat. 2 Beni strumentali	tCO ₂ e	1.957
Cat. 3 Attività legate a carburanti ed energia, non incluse nello Scope 1 o 2	tCO ₂ e	493.453
Cat. 4 Trasporto e distribuzione a monte	tCO ₂ e	7.755
Cat. 5 Rifiuti generati dalle operazioni	tCO ₂ e	6.435
Cat. 6 Viaggi di lavoro	tCO ₂ e	456
Cat. 7 Pendolarismo dei dipendenti	tCO ₂ e	466
Cat. 11 Utilizzo dei prodotti venduti	tCO ₂ e	571.851
Cat. 12 Gestione a fine vita dei prodotti venduti	tCO ₂ e	2.091
Cat. 15 Investimenti	tCO ₂ e	475.087
Totale emissioni Scope 3	tCO ₂ e	1.620.499

[34] Il metodo Location-Based prende in considerazione un fattore che riflette il mix energetico del paese nel quale avviene il consumo di energia.

[35] Il metodo Market-Based riflette le scelte di approvvigionamento (es. uso di strumenti come i certificati di energia rinnovabile (REC) e garanzia d'origine (GO).

[36] Per l'anno 2024, non è più possibile compensare gli ausiliari di centrale.

[37] Poiché le emissioni di Scope 3 non sono state calcolate per gli anni 2022 e 2023, vengono riportate solo le emissioni relative all'anno 2024.

Emissioni | GRI 305-7: Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative

Altre emissioni	UdM	2022	2023	2024
NOx	kg	1.321.084	764.167	1.196.964
SOx	kg	23.503	21.252	25.457
PM	kg	6.984	3.435	5.796

Rifiuti | GRI 306-3, 4, 5: Rifiuti prodotti, non destinati a smaltimento e destinati a smaltimento

Tipologia di rifiuto	UdM	2022	2023	2024
<i>Di cui pericolosi</i>	t	937	855	638
<i>Di cui non pericolosi</i>	t	38.868	35.060	58.658
<i>Di cui mandati a recupero/riciclati</i>	t	36.608	31.309	42.959
<i>Di cui mandati in discarica o incenerimento</i>	t	3.197	4.606	16.337
Totale	t	39.805	35.915	59.296

Risorse idriche | GRI 303-3: Acqua prelevata per fonte

Prelievi per fonte	UdM	2022	2023	2024
Acque di superficie	m ³	3.371.247	2.126.196	3.372.655
Acque sotterranee (pozzo)	m ³	106.572	89.772	83.666
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	m ³	72.806	42.695	91.135
Totale acqua prelevata	m³	3.550.625	2.258.663	3.547.455

Risorse idriche | GRI 303-4: Scarico idrico

Emissioni dirette nelle acque	UdM	2022	2023	2024
Numero di campionamenti delle acque durante l'anno	n.	6	12	12
Ammontare totale di scarichi idrici	m ³ ^[38]	1.247.297	965.154	1.280.420

Valutazione ambientale dei fornitori | GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

Valutazione ambientale dei fornitori	UdM	2022	2023	2024
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	%	6%	5%	10%

[38] L'unità di misura è stata modificata da litri a metri cubici.

**CLIENTI
CONSAPEVOLI
E SEMPRE PIÙ
EFFICIENTI**

3.1 SPECIALIZZATI, AFFIDABILI, VICINI

650mila
Clienti
(+8% vs. 2023)

Circa **981mila**
punti di fornitura
(+7% vs. 2023)

8,3 (su 10)
la soddisfazione
dei nostri Clienti

Negli ultimi anni, abbiamo affiancato alla fornitura di energia e connettività soluzioni *green-tech*: impianti fotovoltaici, sistemi di *storage*, pompe di calore, stazioni di ricarica per auto elettriche e strumenti digitali per il monitoraggio e l'ottimizzazione dei consumi. Tecnologie che garantiscono vantaggi economici ai clienti, rendendoli protagonisti della transizione energetica, e contribuiscono alla sicurezza dell'approvvigionamento nazionale.

Offriamo energia sostenibile e servizi semplici, personalizzati e trasparenti, basati su un principio chiaro: il rispetto. Chi sceglie Sorgenia lo fa in totale libertà, senza pressioni o telefonate, con la possibilità di simulare online i costi e valutare le offerte in tutta calma.

Inoltre, tuteliamo i dati e la *privacy* dei nostri clienti con politiche e procedure rigorose, sempre aggiornate. "Mettere al centro il cliente" significa ascoltare, migliorare continuamente i nostri servizi ed essere al fianco degli utenti per costruire un futuro più sostenibile.



COME CI VALUTANO I NOSTRI CLIENTI

CUSTOMER SATISFACTION⁽³⁹⁾

8,3 su 10

vs media settore energy = 7,7
e allineata ai top player di altri mercati

Fonte: SWG

NPS (Net Promoter Score)⁽⁴⁰⁾

28

vs media settore energy <0

Fonte: GFK

I NOSTRI TOUCH-POINT PREFERITI:



Call Center



Chat



WhatsApp



APP



Sito Web

I NOSTRI SOCIAL:



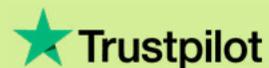
SORGENIA È UN "PROVIDER CONSIGLIATO" DA ALTROCONSUMO



A ottobre 2024, un'indagine di Altroconsumo sulla qualità globale dei *provider* di luce e gas ci ha riconosciuto come **"Provider Consigliato"** con una valutazione di **"Qualità ottima"** per il servizio ai clienti, secondo posto tra i 19 competitor analizzati.

La valutazione si basa su criteri quali la documentazione contrattuale, le informative precontrattuali, la trasparenza delle bollette, la qualità del servizio clienti e la gestione delle problematiche.

OPERATORE "ECCELLENTE" TRUSTPILOT



Sorgenia è stata valutata come operatore **"Eccellente"** *Trustpilot*, posizionandosi al 1° posto tra le migliori aziende nella categoria "azienda fornitrice di gas" e al 2° posto nella categoria "azienda fornitrice di energia elettrica".

CONSUMERISMO RATING



Consumerismo *No Profit* APS ha confermato la valutazione di **"operatore eccellente"**, riconoscendo il nostro impegno nella qualità dell'assistenza clienti, nella trasparenza contrattuale e nella tutela dei dipendenti.

CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI CREDIT RISK MANAGEMENT

Anche nel 2024, DNV⁽⁴¹⁾ ha rinnovato per la certificazione sulla gestione dei crediti, con una nota di merito per la solidità ed il presidio dei nostri processi: l'obiettivo rimane garantire massima attenzione e supporto ai clienti in situazioni di difficoltà.

CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA CLIENTI (ISO 18295)



Siamo stati tra i primi operatori nel mercato libero dell'energia a ottenere, nel 2015, la certificazione internazionale DNV per la qualità dei processi di assistenza clienti, confermata in tutti gli anni successivi.

La certificazione attesta la trasparenza, accuratezza e qualità del *customer care* telefonico, in conformità alla norma UNI EN 18295:2017, che definisce le migliori pratiche per migliorare la soddisfazione del cliente.

(39) La *Customer Satisfaction* misura la soddisfazione complessiva dei clienti verso l'esperienza di relazione e contatto con Sorgenia con un voto da 1 a 10.

(40) NPS è un indice che va da -100 a 100 che misura la disponibilità dei clienti a raccomandare ad altri i prodotti o servizi di un'azienda.

(41) DNV è un ente di certificazione leader a livello mondiale nella valutazione e certificazione di sistemi di gestione accreditati, con un focus sulla qualità, sicurezza e sostenibilità.

LA DIMENSIONE INTERATTIVA DELL'ENERGIA

Ci impegniamo a trasformare la classica relazione cliente-fornitore, garantendo trasparenza e costruendo un dialogo autentico. L'energia non è più una semplice *commodity*, ma un bene primario, la cui corretta gestione può contribuire a migliorare il mondo in cui viviamo.

- **Energy Corner:** propone ai i clienti una vista unica della bolletta per tutte le forniture e i servizi attivi con Sorgenia. In un unico documento, fornisce una panoramica chiara della spesa, informazioni sulle forniture e novità, nonché l'accesso all'area clienti e a guide utili per comprendere meglio i consumi e gestirli in modo efficiente, oltre a consigli per adottare uno stile di vita più sostenibile.
- **APP MySorgenia:** il punto d'incontro tra Sorgenia e i clienti, uno spazio *user friendly* pensato per rendere più semplice la loro. L'App, costantemente aggiornata secondo i principi del *Design Collaborativo* e grazie ai *feedback* ricevuti, consente la gestione autonoma delle utenze, con strumenti per monitorare i consumi, valutare l'impatto ambientale e ricevere consigli per una vita più eco-compatibile.
- **Check Up Energetico:** un servizio digitale che aiuta a identificare le soluzioni di efficienza energetica più idonee per la propria abitazione, riducendo sia l'impatto ambientale che i costi in bolletta.
- **Beyond Energy:** disponibile su *MySorgenia*, consente di monitorare i consumi domestici fino al dettaglio del singolo elettrodomestico, e offre suggerimenti mirati sul risparmio energetico.

- **MyNextMove:** lanciata a ottobre 2022, è l'App di Sorgenia dedicata alla mobilità elettrica; consente di individuare i punti di ricarica più vicini, selezionare le colonnine, visualizzarne i dettagli (inclusa la fonte energetica) e scegliere quelle che offrono solo energia *green*, avviando il processo di ricarica.



TUTELE GRADUALI

Nel novembre 2022, Sorgenia ha partecipato all'asta di aggiudicazione gestita da ARERA⁽⁴²⁾ ed è stata selezionata come fornitore del Servizio a Tutele Graduali per le microimprese nei lotti di clienti situati in Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna e Piemonte.

Questo Servizio è stato ideato per accompagnare i clienti con un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato tutelato nel passaggio al mercato libero. Questi clienti sono entrati in fornitura con noi a partire dal 1° aprile 2023 e, nel corso del 2024, il loro processo di gestione si è consolidato, offrendo a chi desidera i nostri servizi semplici, personali e condivisi del mercato libero.

(42) Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

I GREENERS

Una vera e propria *community* nata nel 2020 come programma di *loyalty* ispirato ai principi della sostenibilità. Negli anni ha ampliato il suo perimetro, aprendosi a tutte le persone che hanno a cuore l'ambiente e sono impegnati nell'attivismo ambientale e sociale.

I *Greeners* si mettono in gioco affrontando le nostre "missioni", mettendo in pratica consigli *green* e sfidandosi ogni giorno per migliorare il Pianeta. Attraverso video interattivi, questionari e test, i *Greeners* accumulano *green coin*, utilizzabili per richiedere prodotti sostenibili certificati o donare a cause sociali supportate da ONG riconosciute o promosse da Sorgenia.

Anche nel 2024 la *community* è stata estremamente recettiva, con oltre il 50% dei *green coins* destinato a progetti sostenibili.

OBIETTIVI RAGGIUNTI NEL 2024 GRAZIE ALLE DONAZIONI DEI GREENERS:

Tutela delle donne

Erogazione di percorsi formativi per tre donne vittime di violenza, con l'obiettivo di migliorare le loro competenze e supportare l'autonomia lavorativa.

Supporto sanitario

Oltre 2.000 visite mediche donate a persone e famiglie in situazione di fragilità economica con "Tempo Sospeso" - nel contesto del progetto di Lab00.

Tutela ambientale e della Biodiversità

Piantumazione di alberi presso la Riserva Naturale delle Torbiere del Sebino (Lago d'Iseo) per favorire la rigenerazione delle aree umide e tutelare le specie animali e gli habitat prioritari.

Transizione energetica

Installazione di lampioni solari in un villaggio del Malawi per migliorare la sicurezza, combattere la povertà energetica e offrire nuove opportunità sociali ed economiche.



3.2 LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI (REC)

COSA SONO LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI

Una comunità energetica rinnovabile è un'entità legale che permette a chi ne fa parte (enti pubblici locali, aziende, attività commerciali o cittadini privati) di consumare l'energia prodotta dai propri impianti di energia rinnovabile. Le comunità energetiche rappresentano uno degli strumenti chiave della strategia europea per la transizione energetica, un modo innovativo di condividere l'energia prodotta da fonti rinnovabili mettendo al centro le persone e rendendo ognuno protagonista dell'energia che produce e consuma.

VANTAGGI AMBIENTALI	VANTAGGI ECONOMICI	VANTAGGI SOCIALI
Fare parte di una comunità energetica significa ridurre il proprio impatto ambientale e la dipendenza dalla rete elettrica, contribuendo così a un sistema più efficiente grazie all'utilizzo di fonti rinnovabili.	L'autoproduzione e la distribuzione interna di energia rinnovabile porta a significative riduzioni dei costi in bolletta. Le comunità energetiche usufruiscono inoltre di molti incentivi, cumulabili con altre agevolazioni, come l'Ecobonus e il Bonus Casa.	Le comunità rinnovabili non abbattano solo i costi dell'energia ma contribuiscono a ridurre la povertà energetica. L'energia in eccesso viene infatti messa a disposizione di chi ne ha più bisogno, promuovendo modelli di inclusione e collaborazione sociale.



LE NOSTRE REC E LA PIPELINE DI SVILUPPO

Le istituzioni stanno ponendo maggiore attenzione al tema delle comunità energetiche, ma ci troviamo in una fase sperimentale con un quadro regolatorio in continua evoluzione e i progetti completati a livello nazionale restano ancora limitati.

Dopo l'abilitazione, nel 2022, di SOLISCA (la nostra prima comunità energetica rinnovabile a Turano Lodigiano), nel 2023 era stata ottenuta l'autorizzazione dal GSE⁽⁴³⁾ per una nuova REC a pochi km di distanza, nel Comune di Bertonico.

La REC di Turano è nata come un'iniziativa che unisce pubblica amministrazione e comunità locale per generare benefici ambientali, sociali e risparmi economici. Oggi è una realtà consolidata, capace di produrre circa 50.000 kWh/anno di energia rinnovabile grazie a due impianti fotovoltaici con una potenza complessiva di 45 kW, installati sulle aree coperte del campo sportivo e della palestra. Coinvolge 23 famiglie, 1 parrocchia e 9 utenze comunali.

La REC di Bertonico, denominata SONGROEN, è composta da due impianti fotovoltaici: uno da 25kW, installato sul tetto della mensa scolastica, e un altro da 9kW, collocato presso la sede della protezione civile. Il progetto, avviato nel 2021 con l'installazione dei pannelli fotovoltaici, si è trasformato in una vera e propria REC nel 2023. Coinvolge 5 famiglie e 2 utenze comunali.

Grazie al supporto della Fondazione VALLARSA in provincia di Trento, attiva nel supportare iniziative per il miglioramento della propria comunità territoriale, in collaborazione con Sorgenia è stato realizzato un impianto fotovoltaico per la produzione di energia 100% rinnovabile di potenza pari a 400 kW installato su tetto della Conceria della Vallarsa s.r.l. che potrà beneficiare, tramite un accordo di PPA di una sensibile ottimizzazione dei costi energetici, grazie alla produzione di energia *GREEN* a km ZERO, con conseguente riduzione delle emissioni di CO₂.

L'energia prodotta dall'impianto, in eccesso rispetto ai consumi della conceria, sarà condivisa sul territorio della comunità grazie al meccanismo dell'autoconsumo diffuso delle comunità energetiche rinnovabili. La comunità di Vallarsa ha raccolto circa n. 250 adesioni, per la partecipazione alla CER come membri consumatori tra il comune Vallarsa e i comuni limitrofi.

L'impianto già realizzato e funzionante è in attesa delle ultime autorizzazioni da parte dell'Agenzia delle Dogane per poter entrare formalmente in esercizio e dar vita alla CER.

Stima dei principali dati di funzionamento:

- Produzione annua: 420 MWh/anno
- Autoconsumo reale: 265 MWh/anno
- Energia Immessa in rete: 155 MWh/anno
- Emissioni CO₂ evitate: 210 tonCO₂/anno (considerando 0,5 KgCO₂/kWh)

In questi anni abbiamo sviluppato una *pipeline* di sviluppo di nuove iniziative, offrendo supporto a circa 30 diversi comuni, principalmente dislocati sul territorio della Regione Lombardia che, dal febbraio 2022, ha promosso la disponibilità di contributi a fondo perduto (nella misura massima del 40% del totale dell'investimento) per le PA che intendono sviluppare progetti REC realizzando nuovi impianti per la produzione di energia verde. Entro maggio 2025 i soggetti interessati dovranno presentare richiesta tramite il portale della Regione per poter accedere ad una dotazione complessiva di 47,5 Mil.€.

La *pipeline* di sviluppo di Sorgenia potrebbe potenzialmente portare alla realizzazione di una nuova capacità di produzione da parte dei comuni lombardi assistiti per un totale di circa 3,3 MWp.

(43) Gestore dei Servizi Energetici.

Inoltre, con la pubblicazione del nuovo decreto del Ministero per l'Ambiente e la Sicurezza Energetica (MASE) in data 24 gennaio 2024, sarà possibile costituire REC più ampie, con impianti di dimensioni maggiori, per produrre energia rinnovabile a chilometro zero e condividerla localmente. Questo consentirà di adottare strumenti più efficienti per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC), e favorire la transizione verso un modello di generazione energetica distribuita.

Il Decreto del MASE ha anche fissato i termini e le regole per accedere ai fondi della Missione 2 PNRR, destinati alle iniziative pubbliche e private per la realizzazione di impianti a produzione rinnovabile nei comuni con popolazione inferiore a 5.000 abitanti, che siano destinati a configurazioni REC.

Nel corso del 2024, abbiamo offerto i nostri servizi di realizzazione degli impianti, l'abilitazione di nuove REC e presentato la domanda al GSE per i contributi suddetti relativamente a 14 nuove iniziative private ed un totale di nuova capacità a produzione *green* pari a circa 4 MWp.

Si tratta di un'importante opportunità per sviluppare nuovi progetti e consolidare il nostro posizionamento come uno dei primi operatori ad aver creduto nel potenziale delle REC. La realizzazione di nuovi impianti *green* si inserisce, inoltre, nella nostra strategia di crescita, con un'ulteriore *pipeline* di 7 progetti (in diverse fasi di avanzamento) per la realizzazione di impianti a terra da inserire in configurazioni CER.

Qualora dunque fosse possibile portare a termine con successo tutte le iniziative in corso, si potrebbe raggiungere il risultato di una numerosità consistente di nuovi progetti REC per un totale di nuova produzione rinnovabile di circa 15 MWp.



3.3 IL VALORE DELL'EFFICIENZA

Anche nel 2024 Sorgenia Green Solutions ha offerto un'ampia gamma di soluzioni di efficienza energetica a clienti privati e industriali; il mercato delle *green-tech* ha tuttavia seguito tendenze diverse tra il settore residenziale e quello industriale.

Per ciò che riguarda il **domestico**, la profonda revisione in senso restrittivo degli incentivi fiscali (febbraio 2023) ha confermato la tendenza alla riduzione della domanda di impianti fotovoltaici, *trend* registrato già a partire dal secondo semestre 2023. A parziale compensazione è intervenuta la prima annualità della misura "reddito energetico", sulla quale abbiamo svolto un ruolo attivo che proseguirà anche nel 2025. Attraverso questa agevolazione è stato possibile offrire a numerosi clienti appartenenti alle fasce di reddito più basse l'opportunità di realizzare impianti fotovoltaici senza alcun esborso.

Il segmento **industriale**, invece, ha visto un'ulteriore crescita delle vendite di impianti e della potenza da installare. Confermati i modelli di vendita tradizionali con soluzioni "chiavi in mano", oppure in *leasing*, mentre risulta crescente la domanda di impianti con investimenti a nostro carico (con la formula del *Power Purchase Agreement on site* e cessione del diritto di superficie). Siamo stati impegnati, anche insieme ai nostri *partner*, nella gestione delle diverse opportunità di finanza agevolata a favore dei clienti, tra le quali il bando Parco Agrisolare, il PNRR per impianti con comunità energetiche nei piccoli comuni, il bando Transizione 5.0, le misure di agevolazione regionali. Questo scenario ha prodotto effetti soprattutto nella seconda parte dell'anno,

con il conseguente trasferimento al 2025 di un significativo volume di installazioni.

Che sia rivolto a clienti privati o industriali, il nostro impegno è sempre quello di diffondere un approccio virtuoso al consumo dell'energia basato sulla digitalizzazione dei processi e su azioni consapevoli, affinché ognuno faccia la propria parte per il pianeta:

- 1 **PRODURRE LA PROPRIA ENERGIA**
- 2 **OTTENERE UN RISPARMIO ECONOMICO**
- 3 **RIDURRE LA PROPRIA IMPRONTA CARBONICA**

Nel corso del solo 2024, grazie a un *network* di professionisti specializzati sul territorio, attivati in modo da garantire sempre un servizio efficiente e sostenibile, abbiamo installato:

- ~ **15 MWe** di impianti fotovoltaici di cui
- ~ **2 MWe** privati
- ~ **13 MWe** industriali
- 3 MWh** di batterie d'accumulo

Dalla nascita di Sorgenia Green Solution nell'anno 2020 ad oggi abbiamo al nostro attivo:

più di **4.900** impianti fotovoltaici di cui

oltre **4.700** privati

oltre **180** industriali

più di **100 MW** di potenza installata di cui

~ **25 MW** privati

~ **40 MW** industriali

~ **36 MWh** di capacità di accumulo installata

GLI IMPATTI AMBIENTALI DI SORGENIA GREEN SOLUTIONS

Essendo una ESCo (*Energy Service Company*), con *Sorgenia Green Solutions* (SGS) offriamo ai clienti servizi e soluzioni di efficienza energetica che rappresentano un contributo concreto alla transizione energetica. Queste soluzioni permettono a famiglie e imprese di scegliere e autoprodurre energia pulita da fonti rinnovabili, gestire in modo efficiente i propri consumi e ridurre la propria impronta carbonica.

I consumi energetici e gli impatti di SGS sono trascurabili e minoritari rispetto a quelli dell'intero Gruppo. I principali consumi riguardano il mantenimento degli uffici, in particolare l'energia elettrica acquistata e utilizzata per il riscaldamento, l'illuminazione e il funzionamento dei *computer*.

Sorgenia Green Solutions conta attualmente oltre 4.900 impianti fotovoltaici attivi, per un totale di più di 100 MW di potenza installata.

Per l'installazione e la manutenzione degli impianti, così come per i vari servizi offerti, ci affidiamo a un *network* di installatori qualificati in funzione del luogo di installazione, approccio che garantisce un servizio sempre efficiente e vicino al cliente e che riduce il consumo di carburante per gli spostamenti. Inoltre, la presenza di una rete di professionisti distribuiti su tutto il territorio nazionale consente di migliorare l'efficienza del servizio, riducendo in modo significativo la necessità di trasferte dalla sede ai siti dei clienti finali.

Il nostro servizio *standard* include Impianti fotovoltaici, batterie di accumulo per ottimizzare l'energia prodotta, colonnine per la ricarica delle auto elettriche, sistemi di trattamento dell'acqua sanitaria e impianti di riscaldamento con pompe di calore ibride o completamente elettriche.

Le batterie di accumulo fotovoltaico abilitano una gestione più flessibile dell'energia prodotta, e consentono di immagazzinare l'energia non consumata durante il giorno per utilizzarla in altri momenti o per ricaricare parzialmente le auto elettriche, ad esempio nelle ore serali.



3.4 TRASPARENZA E TUTELA DELLA PRIVACY

LA PROTEZIONE DEI CLIENTI

Vogliamo che i clienti scelgano Sorgenia liberamente. Per garantire la massima trasparenza, adottiamo da anni un modello di *business* chiaro e sostenibile, basato su canali sicuri.

Siamo consapevoli che la liberalizzazione del mercato energetico ha portato ad un aumento delle truffe, spesso rivolto a persone meno esperte nel mondo digitale: per questo, sensibilizziamo i nostri clienti attraverso tutti i principali *touch point*, fornendo informazioni utili e guide per contrastare questo fenomeno. Dal 2021, inoltre, abbiamo messo sul nostro sito *web* un *form* dedicato alla segnalazione di telefonate sospette, facilitando così la comunicazione con noi e con l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato: questo strumento ci consente di combattere, insieme ai consumatori, un fenomeno sempre più aggressivo.

LA TUTELA DELLA PRIVACY

Tutte le società del Gruppo Sorgenia adottano politiche specifiche sulla *Privacy*, che definiscono principi generali, modelli organizzativi, ruoli e responsabilità, oltre a un approccio di *Privacy by Design* e *by Default*, che garantisce la protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita.

Il trattamento dei dati personali avviene in conformità alle normative vigenti, in particolare al Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (GDPR). Inoltre, possiamo contare su:

- una Politica di conservazione dei dati (*Data Retention*) che stabilisce le regole e i tempi di conservazione dei dati personali;
- una procedura per la gestione delle violazioni dei dati personali (*Data Breach*), per affrontare eventuali criticità;
- una procedura di esercizio dei diritti dedicata alla gestione dei reclami in materia di *privacy*, con prassi operative formalizzate per rispondere in modo efficace alle segnalazioni degli interessati.





- I nostri “clienti tipo” sono famiglie e aziende evolute, attente all’ambiente e alla sostenibilità, aperte ai continui progressi offerti dalla digitalizzazione e, allo stesso tempo, estremamente concrete nella consapevolezza dell’impatto che l’energia ha sulla loro vita e sull’intero Pianeta.
- Una consapevolezza resa ancora più forte dalla complessa situazione internazionale. Infatti, oggi più che mai, l’energia è un bene primario che deve essere gestito in modo responsabile, garantito a tutti e tutelato dagli sprechi.
- Questa visione ideale, applicata concretamente alla nostra azione industriale e alla relazione quotidiana con i clienti, è alla base del *Business Plan 2024-2028*.

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2024

- Abbiamo installato 15 MW di impianti fotovoltaici presso clienti privati e industriali.
- Abbiamo raggiunto oltre 980 mila utenze luce, gas e fibra.
- Ci siamo impegnati per assicurare un servizio di qualità per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
- NPS (*Net Promoter Score*) Sorgenia: 28 (vs. media settore energy <0).
- *Customer satisfaction*: 8,3 su 10 (vs. media settore energy = 7,7).
- Siamo stati riconosciuti da *Trustpilot* come operatore “Eccellente”.

I NOSTRI OBIETTIVI ENTRO IL 2030

- Installare oltre 400 MW di impianti fotovoltaici presso clienti privati, industriali e Comunità energetiche.
- Servire 1,6 milioni di utenze luce, gas e fibra.
- Fornire ai clienti maggiore consapevolezza e strumenti per partecipare attivamente alla transizione energetica, contribuendo alla riduzione della loro impronta carbonica attraverso i nostri servizi e soluzioni di efficienza energetica.
- Mantenere un elevato livello di soddisfazione della clientela, al di sopra della media di settore.
- Garantire massimi *standard* di gestione della sicurezza di dati e informazioni dei nostri clienti.

3.5 INFORMATIVE SUI CLIENTI

Privacy dei clienti | GRI 418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Reclami ⁽⁴⁴⁾	UdM	2022	2023	2024
Numero totale di reclami documentati ricevuti per potenziali violazione della privacy dei clienti	n.	223	275	348
di cui ricevuti da soggetti esterni	n.	223	275	348
di cui provenienti da organi di controllo	n.	0	0	0

Furti o perdite	UdM	2022	2023	2024
Numero totale di furti o perdite di dati dei clienti identificati	n.	0	1	3 ⁽⁴⁵⁾

(43) Il numero riportato fa riferimento al totale dei reclami ricevuti, indipendentemente dalla loro fondatezza. L'incremento è attribuibile alla crescita della customer base di Sorgenia.

(45) I data breach non hanno comportato rischi per i diritti e le libertà fondamentali degli individui.

VALORE ALLE PERSONE

4.1 OLTRE 600 COLLEGHI, UNA SOLA ENERGIA

630
dipendenti

442
ore di formazione sui temi ESG a tutti i dipendenti

Sorgenia si impegna quotidianamente a creare un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sulla condivisione, in cui le persone possano sentirsi libere di esprimere sé stesse e contribuire con passione ed entusiasmo al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Al 31 dicembre 2024, il nostro personale è composto da 630 dipendenti, a cui si aggiungono 17 tirocinanti, 5 lavoratori con contratto di somministrazione lavoro (ex "interinale") e un lavoratore autonomo.

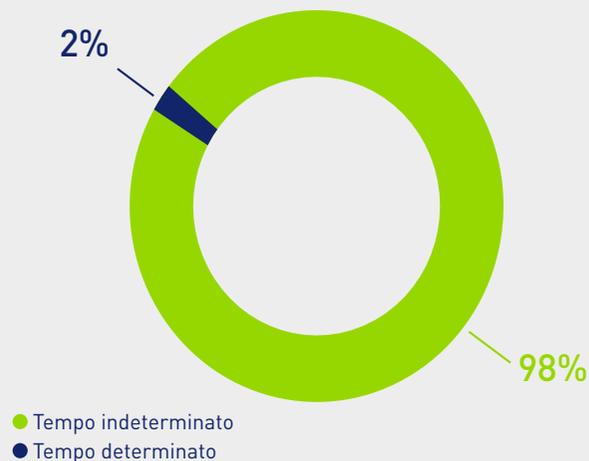
Rispetto all'anno precedente, il numero totale dei dipendenti è rimasto costante, registrando un leggero calo del 2%. Il tasso di nuove assunzioni si è attestato al 11%, con l'ingresso di 69 nuovi dipendenti, di cui 21 donne e 48 uomini. Tra questi, ben 30 sono under 30 e 32 rientrano nella fascia d'età intermedia 30-50 anni. Il tasso di turnover si è invece assestato al 13%.



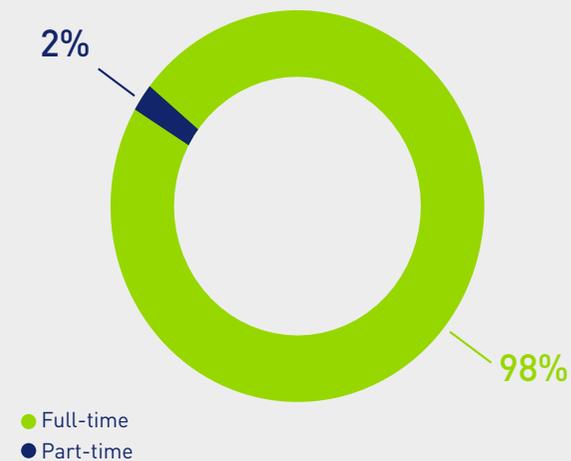
Persone per categoria professionale



Tempo determinato e indeterminato



Full-time e part-time



4.2 DIVERSITÀ E INCLUSIONE

In Sorgenia ogni persona è libera di essere sé stessa, con la propria storia, formazione, passioni ed esperienze di vita. Per noi, inclusione significa soprattutto creare un ambiente in cui ciascuno si senta a proprio agio ed esprima liberamente le proprie idee, favorendo il confronto tra diversi punti di vista e arricchendo il dialogo con contaminazioni di nuove esperienze e conoscenze.

Valorizziamo le diversità attraverso pratiche aziendali che garantiscono a ogni individuo rappresentanza e tutela, senza distinzioni, pregiudizi o *bias* culturali, promuovendo così l'equità.

Tutto questo trova espressione nella nostra Politica Diversità, Equità e Inclusione (di seguito DE&I), che segue il percorso già tracciato dal Codice etico: crediamo nella centralità della persona e nell'ascolto delle esigenze individuali, promuovendo l'inclusività nel rispetto delle differenze e delle identità di ciascuno.

La Politica DE&I Sorgenia e il relativo piano di azione si articolano nei seguenti pilastri:

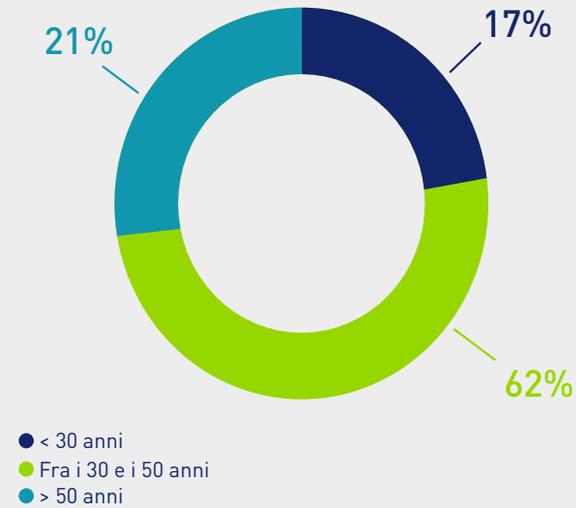
- **Formazione e sensibilizzazione:** svolgimento di sessioni di formazione e sensibilizzazione sulle tematiche della diversità e dell'inclusione per i dipendenti;
- **Revisione delle politiche:** aggiornamento delle politiche e procedure aziendali per garantire la piena conformità agli standard di inclusività e parità, apportando modifiche dove necessario;
- **Monitoraggio e valutazione:** sistema di monitoraggio e valutazione per misurare i progressi raggiunti e individuare eventuali aree di miglioramento;
- **Promozione della diversità:** promozione attiva di diversità e inclusione attraverso iniziative interne ed esterne, collaborazioni e programmi a sostegno di tali valori.

Grazie alla messa in atto della nostra politica, il 2024 è stato un anno significativo che ci ha permesso di lavorare e attuare tutte le azioni necessarie per assicurare e sviluppare l'ambiente lavorativo che vogliamo raggiungere.

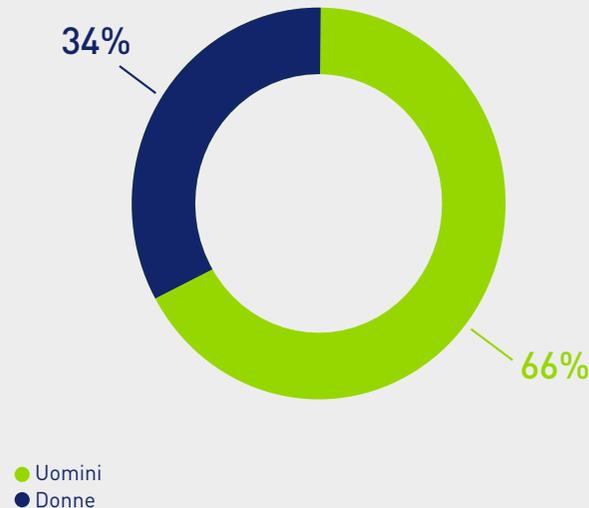
ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2024 NELL'AMBITO DE&I

- Condivisione Politica e Piano DE&I all'interno dell'organizzazione
- Attribuzione al Comitato ESG già istituito di compiti in tematiche DE&I
- Redazione di un Manifesto DE&I di Sorgenia
- Erogazione di formazione in ambito DE&I
- Promozione della nascita di ERG aziendali
- Aggiornamento di politiche/procedure HR in ottica DE&I

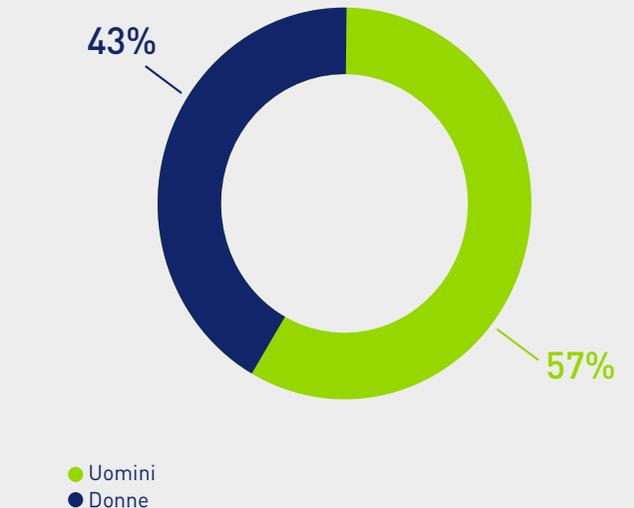
Persone per fascia d'età



Gender Mix (Totale dipendenti)



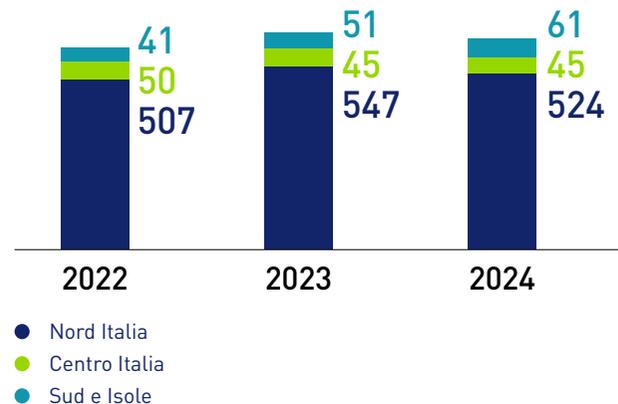
Gender Mix (esclusi gli impianti di produzione)



La maggior parte dei dipendenti ha un'età compresa fra i 30 e i 50 anni e il 46% dei nuovi colleghi assunti nel 2024 aveva meno di 30 anni.

La disparità di genere evidenziata dai dati è riconducibile al settore industriale di appartenenza e alle competenze tecnico-ingegneristiche richieste dal *core business*, ambiti storicamente e culturalmente a prevalenza maschile. Infatti, la presenza del personale femminile nel Gruppo Sorgenia è pari al 34%, che, al netto degli impianti, sale al 43%. Ci impegniamo attivamente nel promuovere le pari opportunità anche per ridurre il divario di genere e aumentare la presenza femminile, anche in settori tradizionalmente meno rappresentati.

Persone per area geografica



Il rispetto dei diritti dei lavoratori e la loro valorizzazione sono imprescindibili: non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare e garantiamo che i rapporti con dipendenti e collaboratori siano sempre regolati da contratti equi e dignitosi, in conformità con la normativa vigente e i CCNL di riferimento.

Rifiutiamo fermamente qualsiasi forma di discriminazione e ci impegniamo a tutelare l'integrità fisica, culturale e morale di ogni persona, assicurando condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale. Contrastiamo ogni atteggiamento, comportamento o atto discriminatorio, lesivo o violento, dal punto di vista fisico e psicologico.

4.3 LA GESTIONE DEL TALENTO

Siamo un'organizzazione giovane che mette al centro le persone: la loro energia e passione, ma anche il loro benessere e coinvolgimento, affinché possano riconoscersi nei principi e nei valori espressi dall'azienda.

Cerchiamo persone desiderose di mettersi in gioco e di sperimentare nuovi modi di lavorare, che abbiano visione, autonomia ma anche concretezza e senso di responsabilità, per costruire un ambiente fertile e collaborativo, in grado di affrontare le numerose sfide di un settore in continua evoluzione.

Offriamo l'opportunità di confrontarsi con sfide sempre nuove, all'interno di un contesto organizzativo che tende a valorizzare il talento di ogni persona.

Le nostre ricerche di nuovi talenti sono guidate dall'impegno a sostenere e promuovere la diversità e l'inclusione, attraverso processi di selezione equi che valutano non solo le competenze professionali e Le nostre ricerche di nuovi talenti

sono guidate dall'impegno a sostenere e promuovere la diversità e l'inclusione, attraverso processi di selezione equi che valutano non solo le competenze professionali e le *soft skills*, ma anche la condivisione autentica dei nostri principi e valori.

Nel corso del 2024, il Gruppo Sorgenia ha confermato il suo impegno nel promuovere la cultura aziendale e nell'affermarsi come un'azienda attrattiva per professionisti e giovani talenti, potenziando ulteriormente lo sviluppo di politiche di *Employer Branding*. A tal fine, l'azienda ha consolidato le *partnership* già in essere e ne ha siglate di nuove con le più prestigiose Università e Scuole di Formazione post-universitaria presenti sul territorio. Inoltre, l'azienda ha partecipato per il secondo anno consecutivo alla *Conferenza Codemotion*, l'evento più importante in Europa dedicato al mondo *tech*.

GREAT PLACE TO WORK

DAL 2018 SORGENIA È RICONOSCIUTA COME "GREAT PLACE TO WORK ITALIA"



Il nostro impegno ci ha permesso di ottenere, nel corso degli ultimi anni, il prestigioso riconoscimento di *Best Workplace Italia* da parte di *Great Place to Work*.

Siamo stati premiati come Azienda Certificata da *Great Place to Work® Italia* anche per l'anno 2024-2025 nella categoria "aziende con 500+ dipendenti" confermandoci così tra le migliori aziende italiane per le quali lavorare.

Riconoscimenti ottenuti:

- Dal 2018 al 2024: Certificati *Great Place to Work Italia*
- Dal 2019 al 2023: *Best Workplaces Italia for Women*
- 2019 e 2022: *Best Workplaces for Millennials*
- 2021: *Best Workplaces for Innovation*
- 2022: *Best Workplaces for Diversity, Equity & Inclusion*
- 2023: *Best Place to Work Italy 2023 for Women* e *Best Workplaces Europe 2023*
- 2024: Certificati *Great Place to Work Italia* nella categoria "aziende con 500+ dipendenti"

4.4 LA FORMAZIONE COME VANTAGGIO COMPETITIVO

La formazione ci fa crescere come persone e migliorare come azienda: rappresenta un fattore strategico, motore di sviluppo e generatore di valore.

Per favorire lo sviluppo del talento e avere un *framework* di riferimento – applicato anche nel processo di selezione dei nuovi colleghi – abbiamo sviluppato un modello di *leadership* chiamato “CAICEI”, acronimo delle sei competenze fondamentali per il nostro lavoro: Collaborazione, Agilità, *Insight*, *Customer intimacy*, Energia, Innovazione.

Il CAICEI si applica anche al nostro sistema di *Performance Management* (MbO), che prevede, oltre alla valutazione da parte del proprio responsabile, sia una fase di autovalutazione sia il supporto della valutazione da parte dei *Peer/Co-Worker*. Il sistema di *Performance Management* viene applicato alla totalità dei dipendenti del Gruppo.

Le opportunità di formazione sono molteplici: oltre ai corsi previsti per legge, come quelli in ambito di salute e sicurezza, offriamo diversi programmi di sviluppo delle competenze, ad esempio percorsi di *talent management* e programmi di *mentoring* e *coaching*.

I percorsi di apprendimento si svolgono in presenza, *online* e in modalità mista, a seconda della metodologia e dei contenuti formativi, e toccano vari ambiti tra i quali:

- *Onboarding* dei nuovi assunti;
- Formazione obbligatoria (ambiente, salute e sicurezza, normativa sulla *Compliance* 231, Codice Etico, GDPR, *Cyber Security* e altri);
- *Hard skills* (competenze tecniche specifiche);
- *Soft skills* (competenze trasversali).

Nel corso del 2024, abbiamo erogato un totale di 18.299 ore di formazione. L'offerta formativa ha incluso sia *hard skills* sia *soft skills*, tra cui: Excel, Power Point, *ThinkCell*, *project management*, lingue straniere (inglese, francese, spagnolo, tedesco e italiano per stranieri), salute e sicurezza sul lavoro, *digital skills* (*data modeling*, linguaggio di programmazione *Python* per la *Data Science*, *Qlik Sense*, *MS Copilot* e altro ancora), *cyber security*, *smartworking* sostenibile, *management skills*, corsi sulla *leadership*, comunicazione e *public speaking*, intelligenza emotiva e molti altri.

Nel 2024, abbiamo inoltre coinvolto il *management* in una specifica formazione in ambito ESG sulle tematiche di sostenibilità, e per condividere la strategia e le sfide che ci aspettano con l'entrata in vigore della normativa CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*).

Per quanto riguarda le categorie professionali, nel 2024 gli operai hanno ricevuto in media 49 ore di formazione ciascuno, seguiti dai quadri con 38 ore, dagli impiegati con 28 ore e dai dirigenti con 23 ore.

Ore medie di formazione pro capite per categoria professionale (2024)



PROGETTO DIGITAL COMPETENCE CENTER

Il Progetto *Digital Competence Center* è un centro formativo interfunzionale, il cui obiettivo è abilitare le persone all'utilizzo efficiente e consapevole del *data asset* aziendale.

Nel corso dell'anno sono state organizzate attività formative e informative, in modo mirato a seconda delle *capabilities* da rafforzare per ogni ruolo/attività, in generale volte a rafforzare la consapevolezza e le competenze digitali in ambito analisi, elaborazione, programmazione, manipolazione e organizzazione dei dati, in un'ottica di continua evoluzione tecnologica. A queste iniziative si aggiunge un percorso formativo speculare dedicato al *management* di Sorgenia, mirato a rafforzarne le competenze digitali e ad acquisire tutte le leve per spingere il *business* verso una robusta innovazione digitale.

PROGETTO COACHING

Riteniamo che il *coaching* sia uno strumento di sviluppo professionale e personale non solo per i *manager* ma per tutte le persone che si trovano ad affrontare obiettivi sfidanti, come ad esempio un cambio di ruolo, nuove responsabilità, nuovi progetti o nuove modalità di lavoro.

Abbiamo pertanto affiancato ai nostri percorsi di *coaching* individuali l'implementazione di una piattaforma digitale di *coaching* - *CoachHub* - per supportare la trasformazione individuale, collettiva e organizzativa.

Nel 2024, il progetto *Sorgenia-CoachHub* ha coinvolto 20 persone, tra *People Manager* e *Individual Contributor*, per un totale di 102 ore di *coaching* erogate tramite piattaforma. Il risultato più rilevante di questo progetto è la generazione di un impatto positivo e sistemico su tutta l'organizzazione.

I momenti di *coaching* favoriscono un dialogo più trasparente tra i colleghi, a tutti i livelli, con *feedback* condivisi sia positivi che costruttivi, diretti a stimolare l'assunzione di responsabilità e la consapevolezza delle proprie capacità.

INTRODUZIONE DI STRUMENTI DI AI SU LARGA SCALA

Siamo consapevoli del fatto che l'Intelligenza Artificiale è una delle più grandi rivoluzioni dei nostri tempi che influenzerà il nostro modo di lavorare e che le competenze delle persone debbano andare di pari passo con l'evoluzione tecnologica.

Nel corso del 2024 abbiamo avviato un progetto pilota per l'adozione di *Microsoft 365 Copilot*, coinvolgendo circa due terzi della popolazione aziendale. Per garantire un utilizzo efficace di questo strumento di intelligenza artificiale, è stato organizzato un programma di formazione dedicata, consentendo ai dipendenti di sperimentarne le potenzialità nel miglioramento della produttività e dell'automazione delle attività quotidiane.

POTENZIAMENTO DELLA FORMAZIONE LINGUISTICA CON SPEEXX

Inclusione e valorizzazione delle diversità passano anche attraverso la relazione e lo scambio tra persone che appartengono a *background* e culture diverse. Per questo motivo, Sorgenia incoraggia l'apprendimento delle lingue straniere e la partecipazione a gruppi di conversazione interaziendali e multiculturali.

La piattaforma digitale Speexx è stata confermata come il principale strumento per l'apprendimento delle lingue straniere, offrendo un accesso 24 ore, 7 giorni su 7. Un elemento distintivo dell'iniziativa è l'estensione del servizio ad amici e familiari dei dipendenti, permettendo di ampliare l'impatto positivo della formazione linguistica oltre il contesto lavorativo.

LANCIO DELLA PIATTAFORMA GOODHABITZ

Le *soft skills*, conosciute anche come competenze trasversali, sono abilità personali che trascendono specifici ambiti lavorativi, influenzano il clima aziendale, la produttività e, in definitiva, il successo di un'organizzazione. Riconoscere il loro valore può fare davvero la differenza in un contesto lavorativo sempre più competitivo.

A febbraio 2024, Sorgenia ha introdotto *GoodHabitZ*, una nuova piattaforma digitale a disposizione di tutto il personale dedicata alla formazione continua sulle *soft skills*. Questo strumento innovativo offre spazi di apprendimento flessibili per supportare lo sviluppo personale e professionale dei dipendenti, permettendo loro di accrescere le proprie competenze in modo interattivo e personalizzato.

COMPETENZE TRASVERSALI

MAPPATURA DELLE COMPETENZE TECNICHE E TRASVERSALI

L'azienda ha avviato un progetto pilota per la mappatura delle competenze tecniche e trasversali su un perimetro di circa 60 persone. L'obiettivo è strutturare percorsi formativi mirati e definire piani di sviluppo delle competenze basati sulle esigenze specifiche di ciascun ruolo.

FORMAZIONE SULLE COMPETENZE TRASVERSALI PER LE CENTRALI A BIOMASSA

L'intera popolazione delle centrali a biomassa è stata coinvolta in un percorso di formazione mirato al rafforzamento delle competenze trasversali, quali comunicazione, gestione del cambiamento, *team work*, *leadership*, gestione del tempo e delle priorità. Questo programma segue il percorso già intrapreso dai colleghi delle centrali a ciclo combinato, garantendo così un allineamento delle competenze su tutto il territorio.

4.5 IL BENESSERE DEI COLLEGHI

Negli anni abbiamo sviluppato diversi programmi di *welfare* aziendale, tra cui il servizio **WELFARE 4U**, avviato nel 2019 e progressivamente arricchito con nuovi servizi. Il piano è il risultato di un progetto inclusivo che ha coinvolto l'intera popolazione aziendale, permettendo di costruire un ventaglio di proposte in linea con le reali esigenze delle nostre Persone. A queste si aggiungono le prime iniziative realizzate in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche della Famiglia, con l'obiettivo di favorire la conciliazione tra vita privata e lavoro attraverso attività dedicate a tutti i dipendenti.

Abbiamo inoltre lanciato il progetto **Wellbeing at Work** con l'obiettivo di promuovere il benessere aziendale e creare un ambiente di lavoro sempre più sano, inclusivo e gratificante. Nel corso del 2024, il progetto è stato ulteriormente sviluppato attraverso *workshop* dedicati alla gestione dell'ansia e dello stress, alla creazione di un equilibrio tra vita privata e professionale, nonché incontri sulla genitorialità e su come affrontare il cambiamento. Il progetto prosegue nel corso del 2025 con un programma di *workshop* e altre iniziative volte al benessere individuale e organizzativo, che si aggiungono all'offerta del servizio **Employee Assistance Program (EAP)**.

Crediamo nell'importanza dell'interazione in presenza, in quanto facilita il confronto, lo scambio diretto e continuo di informazioni tra colleghi, il rafforzamento dello spirito di squadra, la collaborazione, la contaminazione delle idee, lo stimolo all'innovazione e l'inclusione di tutte le persone. Per questo motivo, abbiamo aggiornato la *Policy di smart working* adeguando il numero dei giorni in cui è possibile lavorare da remoto, in equilibrio con le esigenze aziendali e individuali.



PROGETTO WELLBEING@WORK

Wellbeing@Work, in collaborazione con Stimulus Italia (società di consulenza specializzata nel campo della salute mentale al lavoro), è un progetto che ci ha accompagnato negli ultimi due anni e continuerà a farlo, aiutandoci a comprendere cosa significhi realmente stare bene all'interno di un'organizzazione e come possiamo prenderci cura della nostra salute psicologica e di quella dei nostri colleghi.

Attraverso il servizio di *Employee Assistance Program* (EAP), offriamo alle nostre persone (e ad un familiare) l'accesso gratuito a sessioni di supporto psicologico, legale/fiscale e socioassistenziale, oltre alla possibilità di intraprendere un percorso di psicoterapia sul territorio, con le prime otto sedute interamente a carico Sorgenia. Questo servizio rappresenta un aiuto concreto nella risoluzione di problematiche quotidiane sia personale (familiare, relazionale, sociale, legale, fiscale), sia professionale (gestione del carico di lavoro, dello stress, dei rapporti interpersonali, etc.).

Affrontare situazioni di disagio personale, stress, ansia o rabbia attraverso canali dedicati consente di migliorare l'ambiente di lavoro, creando un clima di maggiore fiducia e soddisfazione per tutti.

EMPLOYEE VALUE PROPOSITION: WELFARE AZIENDALE

Il piano di *Welfare Aziendale*, nato a giugno 2020 è stato confermato anche per il 2024 e arricchito con nuovi servizi. Ricordiamo che il piano *welfare* è concepito per essere "on top" rispetto al trattamento retributivo di ciascun dipendente ed è dotato di un catalogo di servizi personalizzabile che consente di scegliere in funzione delle esigenze di ognuno.

Il piano è il frutto di un progetto inclusivo che ha coinvolto tutta la popolazione aziendale, permettendo di costruire un ventaglio di proposte in linea con le effettive necessità delle nostre Persone.

Le iniziative finanziate nel corso del 2024 riguardano:

- contributi per sostenere le spese per il nido, i centri estivi e le vacanze studio
- rimborso delle spese scolastiche
- acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico
- servizi di supporto psicologico alla persona
- supporto per i caregiver che si prendono cura di famigliari anziani o fragili
- servizi di check-up medico.

4.6 LA SICUREZZA AL LAVORO

0

indice di frequenza infortuni 2024

La cultura della sicurezza sul lavoro è un prerequisito imprescindibile.

- Tutte le nostre sedi dispongono di un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) certificato ISO 45001, il più riconosciuto *standard* internazionale in materia.
- Le sedi delle società cui fanno capo i nostri impianti di produzione (Sorgenia Power, Sorgenia Bioenergie e VRG Wind) sono dotate anche del Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.
- Abbiamo procedure specifiche per garantire la salute e la sicurezza di tutti, con un sistema definito di ruoli e competenze per l'individuazione dei rischi e l'intervento in caso di necessità.
- Appliciamo rigide procedure di qualifica volte a valutare l'idoneità tecnico-professionale dei fornitori che devono accedere nelle nostre centrali.
- La tutela della salute e della sicurezza delle persone è parte integrante dalla nostra cultura aziendale. Per questo incoraggiamo dipendenti e appaltatori a adottare comportamenti responsabili, promuovendo una maggiore consapevolezza dei rischi e lavorando per il miglioramento continuo degli *standard di Health&Safety*.

0

Infortuni riconducibili ad eventi fortuiti

Sicurezza sul lavoro, formazione, sviluppo professionale, clima interno e *welfare* aziendale sono stati ambiti al centro del nostro impegno, soprattutto in questi anni caratterizzati da un contesto socioeconomico complesso. Ci siamo dotati di procedure e modelli per garantire la sicurezza e la salute delle persone, nel pieno rispetto della normativa vigente, adottando *standard* internazionali basati sulle *best practice* di settore e spesso andando oltre i requisiti minimi, per garantire livelli di rischio ridotti e condizioni di lavoro sempre più sicure.

La supervisione delle misure di sicurezza è affidata alle diverse funzioni aziendali, il cui aggiornamento è garantito da programmi formativi dedicati.

Conformemente alla legge, la valutazione dei rischi viene effettuata dai DL col supporto del RSPP, del Servizio di Prevenzione e Protezione e dei responsabili di funzione, attraverso ispezioni e consultazioni con i dipendenti e i loro Rappresentanti per la Sicurezza (RLS).

Come descritto nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) del Gruppo, esiste un protocollo da applicare nel caso di infortuni sul lavoro, in base alla gravità dell'evento. Inoltre, In conformità agli obblighi di legge, abbiamo incaricato medici competenti, che collaborano alla valutazione dei rischi e garantiscono la riservatezza delle informazioni raccolte nelle visite periodiche, nel pieno rispetto della normativa sulla *privacy*.

Parte della nostra attenzione alle persone è dedicata all'ambiente di lavoro, dove trascorrono gran parte della giornata. Cerchiamo di migliorare continuamente gli spazi, ponendo la sicurezza al primo posto e creando un ambiente efficiente, familiare ed esteticamente piacevole, per far sentire tutti a proprio agio.

La nostra sede principale di Milano è stata progettata con obiettivi chiari:

- risparmio energetico;
- creazione di spazi flessibili, dinamici, digitali e innovativi;
- benessere e sicurezza dell'ambiente;
- un ambiente salubre e accogliente.

Innovazione e sicurezza nei nostri impianti

Nelle centrali CCGT, abbiamo implementato un sistema di controllo e gestione digitale. Grazie a specifici applicativi progettati dagli ingegneri di Sorgenia, è possibile gestire da *smartphone* e *tablet* tutti i processi *health and safety* legati alle centrali:

- gestione dagli appalti;
- controllo degli apprestamenti ambientali e di sicurezza;
- analisi e condivisione di infortuni e *near miss*;
- permesso di lavoro per le imprese appaltatrici;
- gestione del ciclo rifiuti;
- formazione del personale.

L'utilizzo di queste soluzioni ha consentito di migliorare la qualità del lavoro, il controllo dei singoli processi, la dematerializzazione dei documenti cartacei, nonché di raggiungere elevati *standard* di sicurezza.

Sempre in ambito sicurezza, abbiamo sviluppato un progetto per ridurre drasticamente i tempi di intervento della squadra di emergenza in caso di infortunio di un lavoratore. Grazie a:

- un'App dedicata;
- *rugged smartphone* per il personale (dispositivi resistenti a urti, acqua, polvere e temperature estreme);
- sistemi di georeferenziazione indoor e outdoor negli impianti;
- un innovativo sistema di gestione delle comunicazioni. In tal modo, la squadra di emergenza è ora in grado di intervenire nel minor tempo possibile, conoscendo esattamente la posizione del lavoratore in difficoltà.

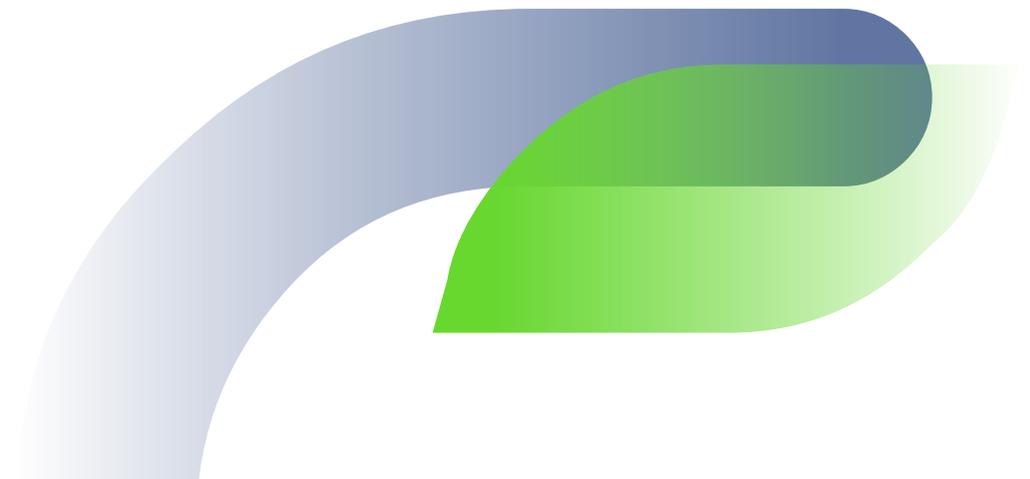
Questi interventi hanno aumentato l'efficienza, l'affidabilità e la sicurezza degli impianti, permettendo nuove modalità di lavoro, come l'intervento da remoto per qualsiasi tipo di necessità. Vogliamo che i nostri impianti siano un modello di eccellenza e motivo di orgoglio anche per i territori che li ospitano.

Sicurezza nei cantieri e nuovi progetti

Negli ultimi anni abbiamo lavorato per migliorare la qualità dei nostri impianti fotovoltaici e la soddisfazione dei clienti, abbiamo condotto un'analisi approfondita in ambito salute e sicurezza dei cantieri. Questo ci ha portato a una revisione del processo di gestione della sicurezza equiparando i livelli di sicurezza nei cantieri *retail* e a quelli del *business*, garantendo *standard* elevati per strutture di ogni dimensione. Abbiamo inoltre potenziato i sopralluoghi di monitoraggio per:

- vigilare sull'operato dei subappaltatori;
- raccogliere dati oggettivi per la valutazione degli installatori.

Nei nostri cantieri per nuovi impianti fotovoltaici in costruzione, adottiamo *best practice* e sistemi di gestione della sicurezza avanzati, che hanno contribuito a zero eventi negativi in ambito di salute e sicurezza sul lavoro.





LE PROSSIME SFIDE

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2024

- Siamo stati certificati come *Great Place to Work® Italia* anche per l'anno 2024-2025 nella categoria "aziende con 500+ dipendenti".
- Abbiamo continuato a investire per garantire livelli di sicurezza eccellenti: non abbiamo registrato infortuni.
- Abbiamo definito la Politica per la Diversità, Equità & Inclusione dedicata a creare e mantenere un ambiente di lavoro che promuove equità e inclusività e abbiamo svolto sessioni di formazione e sensibilizzazione partendo dal *management* di Sorgenia.
- Abbiamo continuato a investire nel benessere dei dipendenti, favorendo iniziative di formazione e *welfare* per le nostre persone e le loro famiglie.

OBIETTIVI A PIANO ESG:

- Confermare la certificazione Great Place To Work.
- Progetto di "Job Architecture" finalizzato a garantire la coerenza di tutti i processi di *talent management* e garantire equità dei processi di gestione e *reward*.
- Rafforzare la cultura e la *governance* in ambito *Diversity, Equity and Inclusion*.
- Garantire la sicurezza dei lavoratori in ottica di miglioramento continuo.
- Promuovere ulteriormente attività di formazione e sviluppo delle competenze.
- Continuare a investire in attività di *welfare* per migliorare il benessere dei dipendenti.

4.7 INFORMATIVE SOCIALI

Informativa generale | GRI 2-7, 2-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

Numero di dipendenti per contratto di lavoro e genere				
Tipo di contratto di lavoro ⁴⁶⁾	Genere	2022	2023	2024
Tempo indeterminato	Donne	183	207	209
	Uomini	403	426	410
	Totale	586	633	619
Tempo determinato	Donne	12	10	5
	Uomini	0	0	6
	Totale	12	10	11
Totale		598	643	630

Numero di dipendenti per tipologia di impiego e genere				
Tipo di impiego	Genere	2022	2023	2024
Full-time	Donne	183	207	204
	Uomini	403	426	415
	Totale	586	633	619
Part-time	Donne	12	10	10
	Uomini	0	0	1
	Totale	12	10	11
Totale		598	643	630

46 Si segnala che non sono presenti lavoratori a orario non garantito

Numero di dipendenti per contratto di lavoro e area geografica

Tipo di contratto di lavoro	Area geografica	2022	2023	2024
Tempo indeterminato	Nord Italia	489	535	513
	Centro Italia	50	45	45
	Sud e isole	41	49	61
	Totale	580	629	619
Tempo determinato	Nord Italia	18	12	11
	Centro Italia	0	0	0
	Sud e isole	0	2	0
	Totale	18	14	11
Totale		598	643	630

Lavoratori non dipendenti	UdM	2022	2023	2024
Tirocinanti/stagisti	n.	21	15	17
Lavoratori interinali	n.	4	5	5
Lavoratori autonomi	n.	2	1	8

Personale in FTE	UdM	2022	2023	2024
Dipendenti indeterminati in FTE	FTE	550	585	591
Dipendenti determinati in FTE	FTE	11	12	11
Totale Dipendenti in FTE	FTE	561	597	602

Informativa generale | GRI 2-30: Accordi di contrattazione collettiva

Accordi di contrattazione collettiva	UdM	2022	2023	2024
Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	%	100%	96%	100%

Occupazione | GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover

Numero di assunzioni per genere ed età

Genere	Età	2022	2023	2024
Femminile	< 30 anni	28	23	8
	Tra 30 e 50 anni	13	19	12
	> 50 anni	0	2	1
	N° totale di assunzioni - donne	41	44	21
Maschile	< 30 anni	26	21	22
	Tra 30 e 50 anni	27	27	20
	> 50 anni	5	2	6
	N° totale di assunzioni - uomini	58	50	48
Numero totale di assunzioni		99	94	69

Numero di assunzioni per area geografica

Area geografica	2022	2023	2024
Nord Italia	95	92	64
Centro Italia	1	0	1
Sud e isole	3	2	4
Numero totale di assunzioni	99	94	69

Numero di cessazioni per genere ed età

Genere	Età	2022	2023	2024
Femminile	< 30 anni	6	9	8
	Tra 30 e 50 anni	12	11	12
	> 50 anni	0	2	4
	N° totale di assunzioni - donne	18	22	24
Maschile	< 30 anni	6	5	10
	Tra 30 e 50 anni	13	15	36
	> 50 anni	8	7	12
	N° totale di assunzioni - uomini	27	27	58
Numero totale di assunzioni		45	49	82

Numero di cessazioni per area geografica

Area geografica	2022	2023	2024
Nord Italia	45	47	78
Centro Italia	0	1	2
Sud e isole	0	1	2
Numero totale di assunzioni	45	49	82

Salute e sicurezza sul lavoro | GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Lavoratori dipendenti	UdM	2022	2023	2024
Ore lavorate	Ore	997.248	1.041.799	1.041.769
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	3	3	0
<i>di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)</i>	n.	1	0 ⁽⁴⁷⁾	0
<i>di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi</i>	n.	0	0	0
<i>di cui il numero di decessi</i>	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0,6	0,6	0,0
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,0	0,0	0,0
Tasso di decessi	-	0,0	0,0	0,0

Lavoratori non dipendenti ⁽⁴⁸⁾	UdM	2022	2023 ⁽⁴⁹⁾	2024
Ore lavorate	Ore	390.515	433.927	377.480
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	5	1	2
<i>di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)</i>	n.	0	0	0
<i>di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi</i>	n.	0	0	0
<i>di cui il numero di decessi</i>	n.	1	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	2,6	0,46	1,06
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,0	0,0	0,0
Tasso di decessi	-	0,5	0,0	0,0

47 In base ai GRI Standard si considerano incidenti in itinere solo quelli che avvengono in viaggi organizzati da Sorgenia.

48 Nel presente bilancio è stato effettuato un restatement dei dati relativi agli infortuni sul lavoro dei lavoratori non dipendenti per gli anni 2022 e 2023, precisamente per i totali delle ore lavorate e degli infortuni. In precedenza, i dati del Gruppo Bioenergie non erano disponibili. Di conseguenza, anche i tassi hanno subito modifiche, poiché la variazione delle ore lavorate ha influenzato il calcolo.

49 Il dato non comprende Green Power Marcallese e Sorgenia Hydropower.

Formazione e istruzione | GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

Ore di formazione per categoria di occupazione	UdM	2022	2023	2024
Ore medie di formazione erogate ai dirigenti	Ore	48	20,6	37,8
Ore medie di formazione erogate ai quadri	Ore	41,3	18,8	22,8
Ore medie di formazione erogate agli impiegati	Ore	36,7	28,6	28,1
Ore medie di formazione erogate agli operai	Ore	28,1	92,5	49,4
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	37,5	29,5	29,1

Ore di medie formazione per genere	UdM	2022	2023	2024
Ore medie di formazione erogate alle donne	Ore	36,8	22,2	26,6
Ore medie di formazione erogate agli uomini	Ore	36,0	33,4	30,3
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	36,3	29,5	29,1

Ore di formazione obbligatoria (escluso anticorruzione/231) per categoria professionale	UdM	2022	2023	2024
Dirigenti	Ore	N.D.	34	104
Quadri	Ore	N.D.	487	822
Impiegati	Ore	N.D.	3.731	4.290
Operai	Ore	N.D.	259	1.375
Totale	Ore	N.D.	4.511	6.591

Ore di formazione volontaria per categoria professionale ⁵⁰	UdM	2022	2023	2024
Dirigenti	Ore	1.488	708	1.143
Quadri	Ore	4.419	1.600	1.796
Impiegati	Ore	14.439	9.148	7.968
Operai	Ore	1.349	2.610	800
Totale	Ore	21.695	14.066	11.707

Numero dipendenti coinvolti nella formazione (obbligatoria e volontaria) per categoria professionale	UdM	2022	2023	2024
Dirigenti	Ore	31	36	33
Quadri	Ore	107	111	115
Impiegati	Ore	393	451	437
Operai	Ore	48	31	44
Totale	Ore	579	629	629

⁵⁰ Le ore di formazione del 2022 includono anche la formazione obbligatoria.

Diversità e pari opportunità | GRI 405-1: Diversità negli organi di governo⁽⁵¹⁾ e tra i dipendenti

Categoria professionale e genere	2022		2023		2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dirigenti	32	5,4	33	5,1	33	5,2
<i>Donne</i>	4	0,7	6	0,9	8	1,3
<i>Uomini</i>	28	4,7	27	4,2	25	4,0
Quadri	109	18,2	113	17,6	117	18,6
<i>Donne</i>	37	6,2	36	5,6	38	6,0
<i>Uomini</i>	72	12,0	77	12,0	79	12,5
Impiegati	410	68,4	450	70,0	435	69,0
<i>Donne</i>	153	25,6	174	27,1	167	26,5
<i>Uomini</i>	257	42,8	276	42,9	268	42,5
Operai	47	8,0	47	7,3	45	7,1
<i>Donne</i>	1	0,2%	1	0,2	1	0,2
<i>Uomini</i>	46	7,9%	46	7,2	44	7,0

51 Per la diversità degli organi di governo (Consiglio di Amministrazione) si faccia riferimento al Capitolo 1.

Fascia d'età e genere	2022		2023		2024	
	n.	%	n.	%	n.	%
< 30 anni	112	18,7	121	18,8	104	16,5
<i>Dirigenti</i>	0	0,0	0	0	0	0
<i>Quadri</i>	0	0,0	0	0	0	0
<i>Impiegati</i>	101	16,9	110	17,1	95	15,1
<i>Operai</i>	11	1,8	11	1,7	9	1,4
Tra 30 e 50 anni	370	61,9	398	61,9	391	62,1
<i>Dirigenti</i>	12	2,0	12	1,9	11	1,7
<i>Quadri</i>	81	13,5	79	12,3	82	13
<i>Impiegati</i>	251	42,0	279	43,4	268	42,5
<i>Operai</i>	25	4,3	28	4,4	30	4,8
> 50 anni	116	19,4	124	19,3	135	21,4
<i>Dirigenti</i>	20	3,3	21	3,3	22	3,5
<i>Quadri</i>	28	4,7	34	5,3	35	5,6
<i>Impiegati</i>	57	9,5	61	9,5	72	11,4
<i>Operai</i>	11	1,8	8	1,2	6	1,0

Gender pay gap ⁵²	UdM	2022	2023	2024
Dirigenti⁵³	%	5%	22%	47%
<i>Numero donne</i>	n.	4	6	8
<i>Numero uomini</i>	n.	28	27	25
Quadri⁵⁴	%	2%	2%	8%
<i>Numero donne</i>	n.	37	36	38
<i>Numero uomini</i>	n.	72	77	79
Impiegati	%	5%	6%	8%
<i>Numero donne</i>	n.	153	174	167
<i>Numero uomini</i>	n.	257	276	268
Operai⁵⁵	%	-	-	-
<i>Numero donne</i>	n.	1	1	1
<i>Numero uomini</i>	n.	46	46	44

52 Il gender pay gap è calcolato secondo gli standard ESRS come il divario retributivo di genere, definito dalla differenza tra i livelli retributivi medi percepiti dai lavoratori di sesso femminile e quelli di sesso maschile, espressa in percentuale rispetto al livello retributivo medio dei lavoratori di sesso maschile.

53 Nonostante la percentuale di donne nel cluster "dirigenti" sia cresciuta sia in termini assoluti che relativi nel 2024, l'aumento del divario è dovuto all'uscita di una figura apicale femminile e al fatto che le dirigenti donne di nuova nomina hanno una RGA inferiore alla media del cluster, a causa della differenza di anzianità nel ruolo.

54 Questa categoria registra un aumento del pay gap, come conseguenza della crescita della presenza femminile nel cluster dei dirigenti. Le figure femminili promosse da livello quadro a dirigente avevano una RGA nella fascia superiore alla media del cluster "quadri" e il loro passaggio ha influenzato negativamente la media complessiva del livello retributivo delle donne del cluster.

55 Non dichiarato in quanto la popolazione femminile ha una numerosità non significativa.

LA RESPONSABILITÀ VERSO LA COMUNITÀ

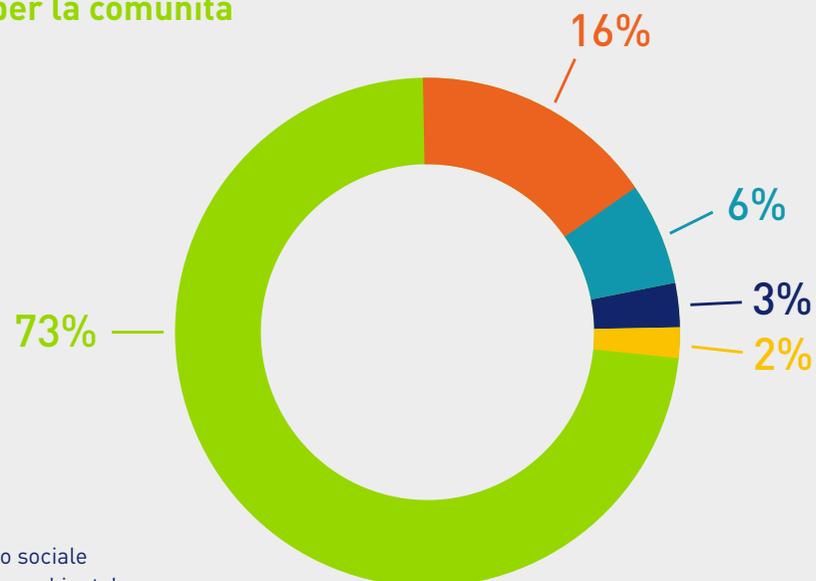
oltre **3 milioni €**
in iniziative a impatto sociale e ambientale

Tante iniziative
di inclusione ed engagement

La nostra strategica industriale è fortemente sostenuta dalla volontà di contribuire concretamente alla transizione energetica, generando vantaggi per i clienti e tutti gli *stakeholder*, a partire dalle comunità locali. Sviluppiamo i nostri impianti confrontandoci con le comunità dei territori coinvolti, garantendo ricadute positive nel segno di una “economia circolare”.

Abbiamo scelto di impegnarci per un mondo più sostenibile, e questo significa pensare alle persone che lo abitano e cercare di creare relazioni proficue con i nostri *stakeholder* che ci consentano di costruire insieme progetti credibili e duraturi.

Investimenti per la comunità



- Iniziative in ambito sociale
- Iniziative in ambito ambientale
- Altre liberalità
- Sponsorizzazioni
- Iniziative sul territorio nell'ambito delle convenzioni territoriali



5.1 IL DIALOGO CON LE COMUNITÀ LOCALI

Le comunità presenti nei territori in cui sorgono o sorgeranno i nostri impianti di produzione sono interlocutori fondamentali. Il loro punto di vista e le loro aspettative meritano un attento ascolto e confronto.

Il nostro piano di crescita prevede lo sviluppo di nuovi impianti da fonti rinnovabili, guidato da criteri chiave come l'adozione di tecnologie compatibili dal punto di vista ambientale e sociale, la tutela del territorio e il dialogo con le comunità locali sin dalle fasi autorizzative. L'attenzione e il dialogo con il territorio ci guida fra l'altro a valutare con cura estrema le caratteristiche dei luoghi di insediamento, così da realizzare impianti che siano sempre armonicamente integrati con l'ambiente circostante

L'impegno per lo sviluppo sostenibile dei territori prosegue anche dopo l'entrata in funzione degli impianti, rafforzato dalla conoscenza diretta delle esigenze locali e dalla partecipazione attiva delle persone che lavorano con noi. Un esempio significativo è rappresentato dalle Comunità Energetiche di Turano Lodigiano e Bertinico, che ospitano uno dei nostri impianti CCGT.

Nell'ambito della convenzione che ha accompagnato l'inserimento dell'impianto fotovoltaico di Grosseto, è stato finanziato da parte di Sorgenia un intervento di illuminazione della ciclabile che congiunge la città alla frazione di Marina. I lavori si concluderanno nel 2025 e hanno già portato all'illuminazione di circa quattro chilometri e mezzo. Complessivamente verranno installati circa 400 punti luce, con sistema a led, e che si attiveranno esclusivamente al passaggio di pedoni o ciclisti. L'opera conferma l'attenzione di Sorgenia verso le tematiche di mobilità dolce e di risparmio energetico nonché l'attenzione della società ai rapporti con i territori nei quali è presente.

Negli anni, la collaborazione con le comunità locali si è espressa in numerose iniziative, andando oltre le misure compensative previste, con attività concrete a sostegno del territorio e delle persone.

GLI STEP CHIAVE PER IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ:

➤ 1 Identificare gli *stakeholder*

Amministrazioni locali, aziende, agricoltori, associazioni ambientaliste e culturali.

➤ Comunicare in modo trasparente

Spiegando agli *stakeholder* le caratteristiche dei nostri impianti ed il loro impatto.

➤ Definire azioni concrete per la crescita locale

Ad es. interventi di efficientamento energetico per strutture pubbliche, creazione di infrastrutture, valorizzazione dell'imprenditoria giovanile e femminile e iniziative per l'inclusione sociale.

IL CONTRIBUTO ALLA CRESCITA DELLA COMUNITÀ LOCALE DELLA CENTRALE DI LODI

FORESTAZIONE

Abbiamo realizzato opere di riforestazione per oltre 22 ettari nel territorio della provincia di Lodi. Nel 2024 sono stati avviati tutti i cantieri per la realizzazione di 28 ettari portando a compimento il nostro impegno di creare un vero e proprio bosco di alberi e piante di circa 50 ettari. L'impegno proseguirà con la manutenzione delle nostre opere per i successivi dieci anni dalla loro realizzazione.

PISTE CICLABILI

Abbiamo realizzato una pista ciclabile nel comune di Bertonico (nel 2014) e una nel comune di Casalpusterlengo (nel 2022). Nel 2024 è stato aperto il cantiere anche per la realizzazione della pista ciclabile di Turano Lodigiano.

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Nel 2020 sono stati completati gli impianti fotovoltaici posti sulle coperture degli edifici pubblici di Turano Lodigiano e Bertonico per un totale di 91.33 kWp.

CONTRIBUTI ECONOMICI PER IL RISPARMIO ENERGETICO E LA VIABILITÀ SOSTENIBILE

Nel 2022 sono stati assegnati contributi economici per l'acquisto di due scuolabus a servizio dei comuni di Turano Lodigiano e Bertonico.



IL CONTRIBUTO ALLA CRESCITA DELLA COMUNITÀ LOCALE DELLA CENTRALE DI MERCURE

In base all'accordo di compensazione stipulato durante l'autorizzazione dell'impianto, la Centrale di Mercure sostiene:

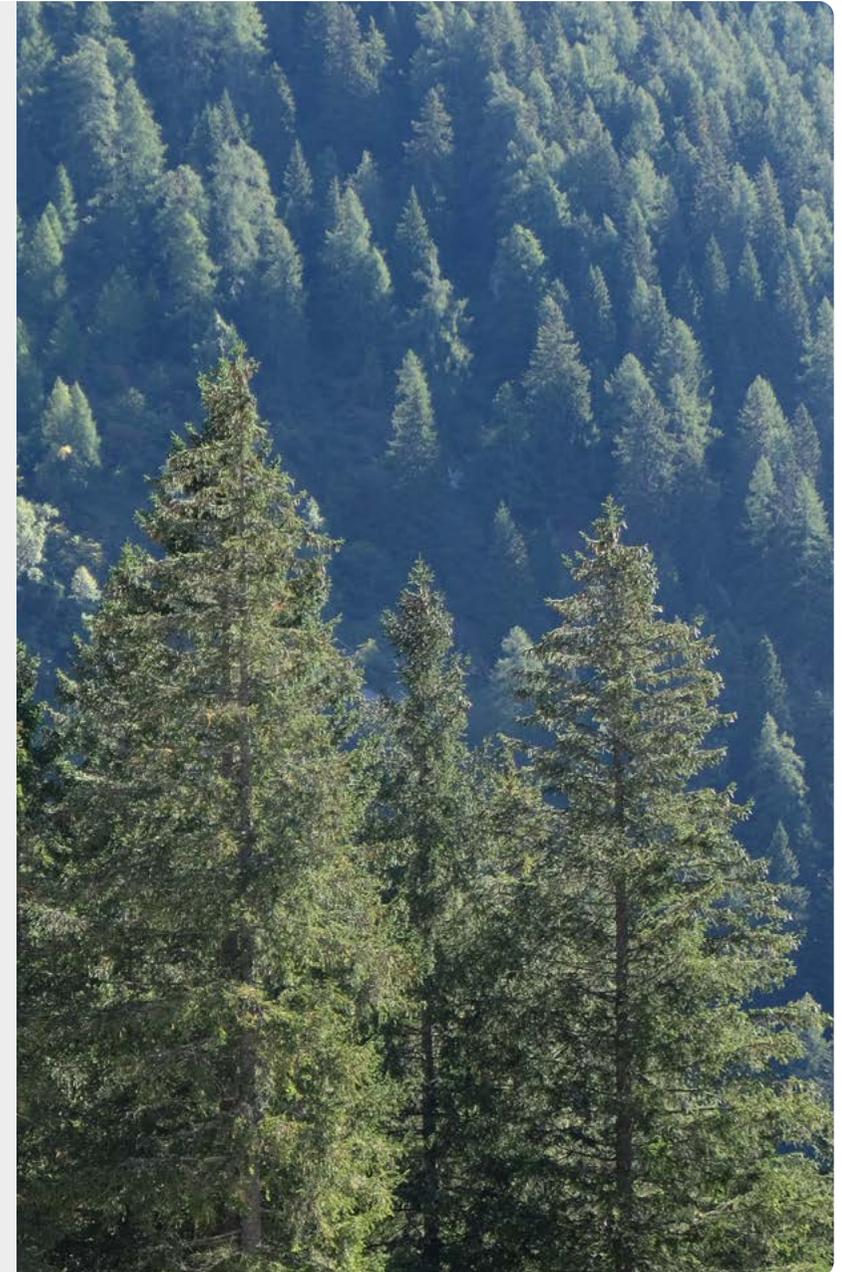
- l'Associazione "Osservatorio Ambientale Valle del Mercure", per il monitoraggio ambientale della Centrale a Biomasse "Mercure", la gestione operativa dell'associazione e la promozione di ricerche e studi in campo ambientale;
- l'Ente Parco del Pollino per la realizzazione di progetti dedicati allo sviluppo agricolo e turistico dell'area;
- i comuni della Valle del Mercure per iniziative di compensazione ambientali a beneficio delle comunità locali.

IL PROGETTO OLTREBOSCO

Dare vita a una realtà dedicata alla gestione sostenibile dei boschi italiani: con questo obiettivo, nel 2023 è stata fondata **OltreBosco** - società costituita da CAI (Consorzi Agrari d'Italia), B.F. SpA, Sorgenia Biomasse e Federforeste - che si occupa della manutenzione e del rinnovamento delle foreste italiane, contribuendo alla prevenzione del rischio idrogeologico e degli incendi, sempre più rilevanti a causa del cambiamento climatico.

OltreBosco punta anche a valorizzare l'intera filiera bosco-legno, dal settore dell'arredamento, che oggi importa gran parte del legname nobile dall'estero, fino alla produzione di energia rinnovabile. Una gestione forestale sostenibile può diventare un motore di sviluppo per le aree interne, generando opportunità economiche e occupazionali.

Nella prima fase del progetto, in collaborazione con Federforeste, sono state avviate attività di pulizia e selezione delle specie più adatte da piantumare, in sinergia con le università del territorio. Nei primi anni verranno eseguiti tagli selettivi, rimpianti boschivi e la ricreazione di una foresta con essenze nobili. Inoltre, nel rispetto degli standard europei, i boschi saranno catalogati e certificati da enti accreditati a livello internazionale.



5.2 INIZIATIVE IN AMBITO SOCIALE

La sinergia tra i valori in cui crediamo e i *partner* con cui collaboriamo rappresenta per noi un valore aggiunto: una dimostrazione concreta di come “fare le cose insieme” e “agire come comunità” permettano di raggiungere risultati altrimenti impensabili se affrontati singolarmente.

Siamo convinti che solo i legami fondati su relazioni autentiche e affinità valoriali possano dar vita a progetti credibili, duraturi e capaci di ottenere un impatto reale sul pubblico.

L'IMPEGNO PER UN MONDO PIÙ INCLUSIVO

Nel 2024 abbiamo proseguito la nostra collaborazione con **Bebe Vio**, la campionessa paralimpica di scherma che dal 2017 incarna i valori di Sorgenia. Simbolo di energia positiva e di determinazione, nel suo percorso insieme a noi Bebe ha abbracciato la causa della tutela ambientale, partecipando a numerose iniziative di sensibilizzazione.

Quest'anno, sostenibilità ambientale, sociale e di *business* si sono intrecciate, attraverso attività di comunicazione che hanno evidenziato come, nel settore energetico, esperienza e specializzazione siano elementi fondamentali non solo per la crescita nel mercato, ma anche per uno sviluppo responsabile.

All'insegna della reciprocità che guida la nostra relazione con Bebe, abbiamo supportato **Art4sport**, l'associazione nata per aiutare bambini e ragazzi con amputazioni a riscoprire la gioia di vivere attraverso lo sport, fondata 15 anni fa per iniziativa della famiglia Vio-Grandis e della quale siamo fra i più affezionati sostenitori.

Accanto alle tradizionali sfide dei **Wembrace Games** e all'appuntamento degli **Awards** per premiare storie e persone che hanno contribuito a un mondo più inclusivo, il 2024 è stato l'anno di **Fly2Paris**, percorso che ha accompagnato una selezione di ragazzi dell'associazione nella qualificazione alle Paralimpiadi di Parigi. Sette di loro hanno raccontato la propria storia e le sfide affrontate tramite i nostri canali social, dove più che all'impresa sportiva abbiamo dato risalto alla “normalità” della vita agonistica anche di persone con importanti forme di disabilità fisica.

L'attenzione alle persone e l'impegno per una società più libera sono, dal 2018, la premessa di **#sempre25novembre**, progetto di sensibilizzazione e azione contro la violenza di genere ormai identitario per Sorgenia e dal 2023 esteso anche ad alcune società del Gruppo F2i, di cui siamo parte.

È anche grazie alla credibilità e alla consistenza di questo nostro impegno che, dal 2019, rientriamo nel *Diversity Brand Index* e siamo stati la prima azienda di servizi in Italia premiata con il **Diversity Media Award**.

Infine, nel 2024, consapevoli di quanto l'energia sia fondamentale nella vita quotidiana e di come la sua accessibilità possa fare la differenza per le persone più fragili, abbiamo scelto di sostenere il progetto **Housing CRI del Comitato di Milano della Croce Rossa Italiana**, garantendo, per due anni e a titolo gratuito, la fornitura di energia elettrica e gas a quattro appartamenti destinati a chi vive un'emergenza abitativa. Queste soluzioni, ricavate da immobili confiscati alla criminalità organizzata e

poi assegnati al Comune di Milano, offrono un rifugio sicuro a persone e famiglie senza dimora, aiutandole a ricostruire il proprio futuro.



#SEMPRE25NOVEMBRE

UN'AZIONE DI SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE

Con tutte le persone di Sorgenia e di alcune società del Gruppo F2i, di cui siamo parte, nel 2024 abbiamo condiviso una serie di incontri di approfondimenti con esponenti di **Differenza Donna**, associazione di riferimento nella lotta alla violenza di genere, che ha in carico la gestione del 1522, il Numero nazionale anti-violenza e antistalking. Obiettivo prioritario degli incontri è stato lo sviluppo di un'autoconsapevolezza diffusa del contesto culturale che alimenta la violenza e della capacità di riconoscerne i segnali per poter intervenire in modo corretto.

Analogo l'approccio di vari incontri con la popolazione, anche scolastica, in aree limitrofe ai nostri impianti di generazione, a conferma della forte volontà di essere reali agenti di maturazione sociale a partire dagli *stakeholder* più vicini e dai territori in cui operiamo.

Come naturale evoluzione delle testimonianze di donne uscite da situazioni di violenza e di persone a loro vicine raccolte negli anni scorsi, nel 2024 abbiamo pubblicato storie rappresentative delle diverse forme che la violenza di genere può assumere, affidando al lettore la scelta del finale: un modo per far percepire concretamente le conseguenze delle nostre scelte, anche di quelle apparentemente insignificanti. Pubblicate sul sito sempre25novembre.it, autonomo e appositamente creato, in meno di due mesi hanno raggiunto 32.000 interazioni, con una proiezione vicina alle 150.000 per fine 2025.

Allargando ancora il raggio del nostro intervento, abbiamo raggiunto circa 80.000 studenti delle scuole secondarie italiane, grazie alla distribuzione di materiale specifico tramite la *partnership* con **Parole Ostili** – collaborazione che si rinnova da anni, conferma della nostra volontà di innescare una rete di relazioni capaci davvero di contribuire al cambiamento.



SPESA SOSPESA

NATA NELL'APRILE 2020, IN PIENA PANDEMIA, L'INIZIATIVA SPESA SOSPESA HA RAFFORZATO LA COESIONE INTERNA E OTTENUTO UN GRANDE SOSTEGNO DA PARTE DEI NOSTRI CLIENTI.

Avviato per far fronte all'emergenza Covid-19, il progetto promosso da Fondazione Lab00 si è trasformato nel tempo, ampliando il suo obiettivo per rispondere alle sfide attuali. Oggi affronta contemporaneamente due grandi questioni: la povertà e lo spreco alimentare.

Grazie alla collaborazione con la nostra *community* di clienti, colleghi e *partner*, sosteniamo le famiglie in difficoltà economica e, al contempo, contribuiamo a ridurre gli sprechi.

Dal 2020 abbiamo attivato numerose campagne di raccolta fondi, trasformando l'energia consumata in una donazione destinata all'acquisto e alla distribuzione di beni di prima necessità, alimentari e non.

Per garantire trasparenza e tracciabilità, il progetto si avvale della tecnologia *blockchain*,

che consente di monitorare la gestione dei flussi di alimenti e beni di prima necessità, nonché la loro destinazione. Le donazioni vengono distribuite attraverso una rete di *partner no-profit* su tutto il territorio nazionale, con il patrocinio di 26 Comuni italiani.

Sosteniamo il progetto in diversi modi:

- coinvolgendo la *community* dei "Greeners" attraverso la nostra App.
- offrendo ai nostri clienti *business* l'opportunità di donare o vendere beni sulla piattaforma o di diventare sponsor dell'iniziativa.
- attivando il contributo dei nostri colleghi, che nel tempo hanno partecipato con donazioni di beni di prima necessità.

Partecipanti 2020-2024

74.000

clienti

+90.000

donazioni

Contributi raccolti

oltre **140.000€**

nel 2024

1,4 ML€

complessivi
donati tra il 2020
e il 2024



TEMPO SOSPESO

DAL 2022 SOSTENIAMO QUESTA INIZIATIVA CON LA NOSTRA COMMUNITY DI COLLEGHI E CLIENTI PER GARANTIRE VISITE MEDICHE ED ESAMI SPECIALISTICI GRATUITI A CHI SI TROVA IN UNA SITUAZIONE DI FRAGILITÀ ECONOMICA.

Si tratta di un progetto solidale promosso da Fondazione Lab00 per contrastare la cosiddetta “povertà sanitaria”, che costringe molte persone in difficoltà economica a rinunciare alle cure mediche a causa dei lunghi tempi di attesa per visite ed esami specialistici. Questo fenomeno, già critico, si è aggravato con la pandemia da Covid-19 ed è cresciuto in modo significativo negli ultimi anni.

Supportiamo l’iniziativa attraverso la nostra App, coinvolgendo la *community* dei “*Greeners*” nella raccolta fondi per finanziare visite mediche gratuite. Grazie alla collaborazione con enti *no-profit* locali, Lab00 garantisce l’accesso a queste cure soprattutto donne e bambini in situazioni di fragilità economica e sociale, anche temporanea.

Il progetto coinvolge anche i nostri colleghi, che nel tempo hanno contribuito con donazioni di materiale didattico e ludico per supportare i percorsi terapeutici destinati ai bambini del centro *Welcomed*, *partner* milanese dell’iniziativa, attraverso il programma *Dono Sospeso*.



Partecipanti 2020-2024

+25.000

clienti

+30.000

donazioni

Contributi raccolti

oltre **150.000€**

nel 2024

oltre **150.000€**

complessivi donati
tra il 2022 e il 2024

DONO SOSPESO

UN AIUTO A CHI SI TROVA IN DIFFICOLTÀ PER DONARE UN PIZZICO DI SERENITÀ AI PIÙ PICCOLI E ALLE LORO FAMIGLIE.

Anche nel Natale 2024 è stata promossa l'iniziativa solidale "Dono Sospeso", che permette a tutte le persone di Sorgenia di donare giochi educativi e il proprio tempo a bambini e ragazzi in situazione di fragilità psicologica e/o socioeconomica.

Quest'anno i progetti sostenuti attraverso questa iniziativa sono stati:

- "Tempo Sospeso" realizzato in collaborazione con Welcomed Milano;
- ilsentiero.org con il progetto Kirikù di Cavenago e Arsenale dell'Accoglienza di Borghetto Lodigiano, attivi nella provincia di Lodi, che offrono servizi di accoglienza e sostegno a giovani madri e ai loro figli;
- la comunità educativa Orsa Minore, in collaborazione con Cidas-Cooperativa Sociale, una struttura residenziale della provincia di Ferrara che accoglie temporaneamente minori in situazione di difficoltà su prescrizione dall'autorità giudiziaria.



5.3 INIZIATIVE IN AMBITO AMBIENTALE

#RIGENERABOSCHI

Abbiamo lanciato il progetto **#RigeneraBoschi**, un'iniziativa biennale volta a promuovere la gestione sostenibile delle foreste italiane e a sensibilizzare le persone sull'importanza del patrimonio boschivo nella lotta al cambiamento climatico.

L'iniziativa combina attività scientifiche e di educazione ambientale, con l'obiettivo di proteggere e valorizzare gli ecosistemi forestali.

Componenti principali del progetto:

1. Monitoraggio scientifico: In collaborazione con il professor Giorgio Vacchiano dell'Università degli Studi di Milano, sono stati installati sensori IoT, i **"tree-talkers"**, in cinque boschi italiani per analizzare, in tempo reale e per due anni, lo stato di salute delle piante, la loro capacità di fotosintesi e crescita, nonché la resilienza agli eventi climatici estremi.

2. Educazione ambientale: Attività didattiche per studenti delle scuole primarie e secondarie, con lezioni sul campo, sensibilizzazione sulla biodiversità e pratiche di cura dell'ambiente, come il **plogging**.^[56]

Obiettivi principali:

- incrementare la consapevolezza sul ruolo dei boschi nella mitigazione climatica e nella tutela ambientale;
- valutare l'efficacia della gestione forestale sostenibile;
- promuovere pratiche virtuose e certificazioni per una gestione responsabile delle foreste.

Elementi cardine del progetto:

- **Tree Talkers installati:** 36
- **Scuole coinvolte:** 7
- **Alunni partecipanti:** 340

Partner del progetto:

- PEFC
- Università degli Studi di Milano
- Cooperativa E.R.I.C.A.
- Fondazione Sorella Natura

L'edizione 2024 ha coinvolto sei regioni italiane (Lombardia, Emilia-Romagna, Toscana, Puglia, Basilicata e Calabria) e ha ottenuto il patrocinio del Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste.

Risultati attesi: generare dati utili per migliorare la tutela dei boschi e della loro biodiversità e favorire una transizione ecologica sostenibile, integrando ricerca, innovazione tecnologica e sensibilizzazione comunitaria.



[56] Il **plogging** è un'attività sportiva nata in Svezia che combina la corsa (o la camminata) con la raccolta dei rifiuti lungo il percorso. Il termine deriva dalla fusione delle parole svedesi *plocka upp* (raccogliere) e *jogging*. Oltre a favorire il benessere fisico, contribuisce alla tutela dell'ambiente.

GENERATION CARBON

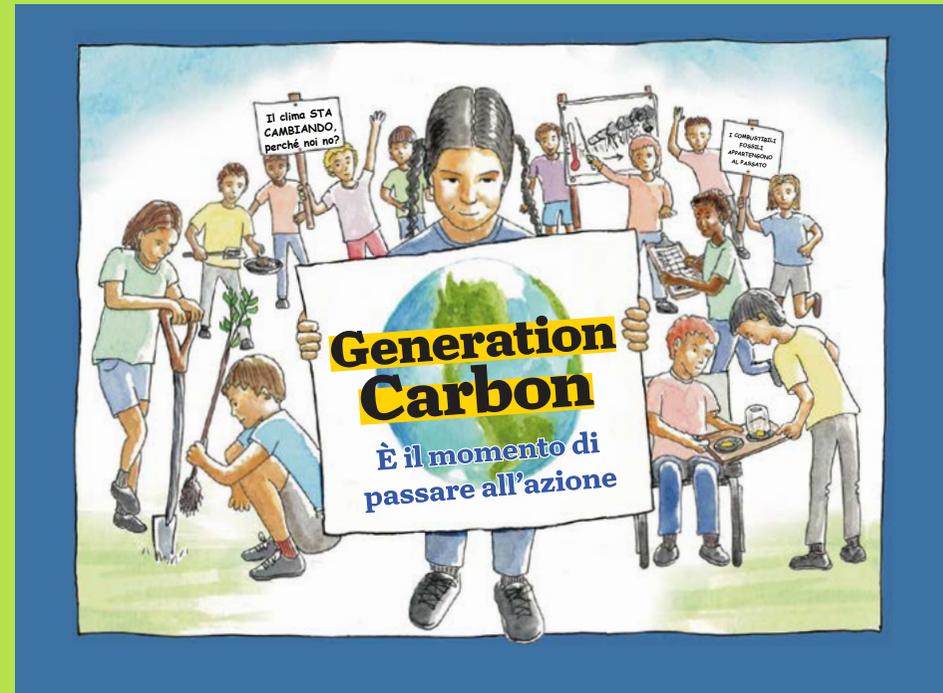
Nel 2024 si è concluso il progetto pilota avviato in collaborazione con l'associazione *The Carbon Almanac Network*, per portare nelle scuole la campagna educativa "Generation Carbon", guida al cambiamento climatico", in linea con gli Obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

l'iniziativa, attuata su scala nazionale, ha coinvolto circa mille classi e 19mila studenti e studentesse fra i 7 e i 10 anni delle scuole primarie in tutta Italia. Tra le regioni con la maggiore adesione ci sono la Campania, la Lombardia, dove si concentra la maggior parte del personale, e la Sicilia, grazie a un passaparola positivo favorito dalla presenza dei parchi eolici.

Con l'obiettivo di sensibilizzare i giovani sul tema del clima e dell'energia rinnovabile, Sorgenia ha organizzato proprio in Sicilia incontri in aula e visite ai parchi eolici nelle provincie di Palermo (Villafrati, Ciminna) e Trapani (Mazara del Vallo) coinvolgendo oltre 90 studenti di elementari e medie.

Gli alunni hanno avuto la possibilità di imparare come il carbonio, i combustibili fossili e l'effetto serra. impattino sul clima, arricchendo la propria conoscenza e consapevolezza sulle sfide ambientali e sulle possibili soluzioni per contrastare il *climate change*.

Grazie al grande entusiasmo e apprezzamento ricevuto dalle scuole, è stata avviata una seconda edizione per l'anno scolastico 2024-2025, con un raggio d'azione ancora più ampio: le classi coinvolte sono salite a 1.500, e il progetto è stato esteso anche alle scuole secondarie di primo grado, per raggiungere circa 33 mila studenti e studentesse dai 7 ai 14 anni in tutta Italia.



APICOLTURA NELLE CENTRALI A CCGT E BIOMASSA

In collaborazione con Apicoltura Urbana, abbiamo sviluppato un programma di monitoraggio ambientale tramite l'installazione di arnie presso i nostri impianti produttivi, con l'obiettivo di tutelare la biodiversità e ridurre l'impatto ambientale. L'iniziativa, avviata nel 2023 e confermata per il 2024, è stata ampliata per includere nuovi siti aziendali.

Dettagli del progetto:

- installazione di 10 arnie presso cinque impianti Sorgenia, inclusi quattro cicli combinati e l'impianto a biomasse del Mercure;
- monitoraggio chimico su api, miele, cera e pane d'api, che ha evidenziato la salubrità degli insetti, dei prodotti e dell'ambiente circostante;
- produzione di 70 kg di miele a chilometro zero, distribuito a dipendenti e *partner*.

Impatto ambientale e sociale:

Le api, con una media di 18 milioni di micro-campionamenti giornalieri, fungono da bioindicatori fondamentali per valutare la qualità dell'aria e dell'ecosistema. Il progetto, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, promuove la sensibilizzazione sulla tutela della biodiversità e coinvolge attivamente dipendenti e comunità locali attraverso attività educative e laboratori.

Risultati attesi:

Rafforzare il nostro impegno verso una gestione sostenibile dei territori in cui operiamo, integrando innovazione tecnologica e sostenibilità per contribuire agli obiettivi globali di protezione ambientale.





- L'attenzione alle persone è dunque un valore fondamentale per Sorgenia, e si traduce in azioni concrete nel nostro lavoro quotidiano: dalla relazione con gli *stakeholder* alla comunicazione, fino alle scelte industriali.
- Questo approccio si riflette anche nell'impegno che dedichiamo alla collettività.

COSA ABBIAMO FATTO NEL 2024

- Abbiamo investito oltre 3 milioni € in iniziative a impatto sociale e ambientale.
- Abbiamo supportato molte iniziative di inclusione ed *engagement*, con ricadute positive sul territorio e la comunità in generale, quali ad esempio: #sempre25novembre, Spesa Sospesa, Tempo Sospeso e Dono sospeso, #rigeneraboschi, *Generation Carbon*.

I NOSTRI OBIETTIVI ENTRO IL 2030

- Continuiamo a sostenere le iniziative in cui crediamo sul territorio che abbiano un impatto positivo sulla comunità.
- Vogliamo strutturare maggiormente il processo di qualifica e selezione delle iniziative da sostenere, in linea con il propose e i valori di Sorgenia.
- Migliorare il processo di valutazione e pianificazione degli investimenti in rinnovabili includendo logiche ESG, quali impatti su biodiversità, risorse idriche e rifiuti.

NOTA METODOLOGICA

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il quarto *Report* di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia ed è relativo all'esercizio 2024 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Il perimetro di *reporting* è stato definito secondo un principio di rilevanza, considerando le sedi incluse e gli impatti di sostenibilità generati durante le attività operative.

La rendicontazione riguarda la capogruppo Sorgenia S.p.A. e tutte le società consolidate con il metodo integrale. Sono escluse pertanto le società Tirreno Power S.p.A., Fin Gas S.r.l. e LNG Med Gas Terminal S.r.l. Eventuali altre eccezioni sono chiaramente identificate nel testo.

Il documento evidenzia sia punti di forza che le aree di miglioramento, offrendo una visione equilibrata delle *performance* del Gruppo. La raccolta dei dati e il processo di *reporting* sono strutturati per garantire la corretta interpretazione delle informazioni da parte dei principali *stakeholder* interessati.

Dove disponibili, sono riportati i dati di prestazione del triennio 2022-2024, al fine di fornire un confronto con gli anni precedenti.

Il Report di Sostenibilità, pubblicato annualmente, è redatto in conformità ai **GRI - Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards 2021**, definiti dalla *Global Reporting Initiative* (GRI), secondo l'opzione *In accordance*. I principi utilizzati per la definizione dei contenuti e per la garanzia della qualità del presente *Report* sono i *Reporting Principles* definiti dallo *Standard GRI 1: Foundation* (completezza, contesto di sostenibilità, accuratezza, verificabilità, chiarezza, comparabilità, equilibrio, tempestività).

Il presente documento è stato sottoposto a verifica da parte di una società terza indipendente.

Alla data di pubblicazione del presente *Report* non sono noti eventi significativi avvenuti nel 2024 rilevanti ai fini dell'informativa di sostenibilità.

IL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE E LE METODOLOGIE DI CALCOLO

I contenuti del presente *Report* di Sostenibilità sono stati definiti sulla base dei risultati dell'analisi di materialità effettuata. I dati qualitativi e quantitativi di natura sociale, ambientale ed economico-finanziaria sono raccolti annualmente tramite apposite schede di raccolta dati e interviste, con il coinvolgimento attivo sia delle funzioni della capogruppo Sorgenia SpA sia delle singole società controllate che rientrano nel perimetro di rendicontazione.

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e per gli indicatori di prestazione riportati nel documento, in aggiunta a quanto già indicato nel testo:

- La conversione in Potere Calorifico Inferiore (PCI) delle fonti energetiche utilizzate dal Gruppo (gas naturale, gasolio e benzina) è stata effettuata utilizzando i fattori di conversione ISPRA contenuti nella Tabella dei Parametri Standard Nazionali pubblicata annualmente. Relativamente alla conversione della biomassa, è stato adottato il fattore di conversione del "*Department for Environment, Food and Rural Affairs*" (DEFRA).
- Le emissioni di gas ad effetto serra sono rendicontate secondo le linee guida definite dai principali standard riconosciuti a livello internazionale; in particolare, si è fatto riferimento al *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard sviluppato dal World Resources Institute* (WRI) e dal *World Business Council on Sustainable Development* (WBCSD). Il calcolo è stato effettuato moltiplicando il dato di attività (m³ di gas naturale, litri di gasolio, litri di benzina, kWh di energia elettrica acquistati) per il rispettivo fattore di emissione. In particolare:
 - Le emissioni indirette *Scope 2 - Location based* sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione "*energy mix*" tratto da ISPRA.
 - Le emissioni indirette *Scope 2 - Market based* sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione "*residual mix*" tratto da *European Residual Mixes, Association of Issuing Bodies* (AIB).

- I GWP (*Global Warming Potential*) relativi ai gas refrigeranti (R-32, R-417A, R-410A, R407-C, R-134, HCFC-227) sono tratti dalle tavole elaborate dal DEFRA del governo britannico, riportate nel documento “*Greenhouse gas reporting: conversion factors*” e basate sull'ultimo *Assessment Report* disponibile redatto dall'*Intergovernmental Panel on Climante Change* (IPCC, AR5).

I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:

Emissioni Scope 1						
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte	
	2022	2023	2024			
Gas naturale	1,991	2,004	2,004	tCO ₂ /1000Stdm ³	ISPRA	
Gasolio	3,169	3,169	3,169	tCO ₂ /t	Tabella parametri standard nazionali	
Benzina	3,152	3,152	3,152	tCO ₂ /t		
Produzione di energia elettrica da biomassa	39,7883	40,58	42,76	kgCO ₂ e/t	DEFRA 2024	

Emissioni Scope 2 – Location based						
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte	
	2022	2023	2024			
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	315	315	263,2 ^[56]	gCO ₂ e/kWh	ISPRA	

Emissioni Scope 2 – Market based						
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte	
	2022	2023	2024			
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	456,57	457,15	500,57	gCO ₂ e/kWh	AIB	

- Le emissioni evitate sono state calcolate moltiplicando i kWh di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili per il *residual mix* italiano pubblicato dall'*Association of Issuing Bodies* (AIB).

[56] Per il calcolo dell'anno 2024, il database del fattore di emissione è stato cambiato da Terna a ISPRA.

Scope 3

Per il calcolo dello *Scope 3* le metodologie e la valutazione dei dati richiesti si basano sul rapporto del *GHG Protocol "Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions"*. Il *GHG Protocol* raccomanda di adottare la metodologia di calcolo delle emissioni di gas serra *Scope 3* che garantisca la massima accuratezza possibile, compatibilmente con il livello di dettaglio dei dati a disposizione. Di conseguenza, per il calcolo delle categorie di *Scope 3* è stato deciso di utilizzare i seguenti approcci metodologici:

Scope 3 – Categoria 1

In conformità con il *Greenhouse Gas Protocol (GHGP)*, per stimare le emissioni derivanti dall'acquisto di beni, laddove fossero disponibili dati relativi al peso unitario, è stata adottata la metodologia *Average-data method*, utilizzando i *database* per le conversioni rispettivamente di *Ecoinvent 3.9.11* e del *Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA 2024)*. Per le voci meno significative, o nei casi in cui non fossero disponibili informazioni sul peso unitario, è stata applicata la metodologia *Spend-Based*, in cui per la conversione del valore monetario in emissioni, sono stati utilizzati i fattori di emissione EEIO per codice NACE.

Per stimare le emissioni derivanti dall'acquisto di servizi è stata utilizzata la metodologia *spend-based*, utilizzando come fattore di conversione i coefficienti EEIO per codice NACE.

Scope 3 – Categoria 2

Per stimare le emissioni derivanti dall'acquisto di beni strumentali nell'anno di rendicontazione, è stata adottata una metodologia *spend-based*. Gli importi degli acquisti iscritti nel libro cespiti del 2024 ed espressi in termini monetari sono stati convertiti in emissioni utilizzando i fattori emissivi EEIO di riferimento relativi alla tipologia di acquisto classificata sulla base dei codici NACE.

Scope 3 – Categoria 3

I dati relativi al consumo di combustibili e all'acquisto di elettricità, utilizzati per il calcolo delle emissioni di *Scope 1* e *Scope 2*, sono stati moltiplicati per i rispettivi fattori emissivi. Questi fattori includono l'impatto generato dalla produzione del vettore energetico e le perdite associate al trasporto e alla distribuzione.

Per i combustibili e per l'energia elettrica non rinnovabile sono stati impiegati i *database Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA 2024)*.

Scope 3 – Categoria 4

Le emissioni derivanti dal trasporto e dalle attività di distribuzione lungo tutta la catena del valore sono state calcolate adottando la metodologia *distance-based*.

I chilometri percorsi sono stati quindi moltiplicati per il relativo fattore di emissione del *Database DEFRA 2024*, tenendo in considerazione il peso trasportato, la metodologia di trasporto effettuata e considerando sia il contributo legato alla quota parte *Tank-to-Wheel (TTW)* che quella legata al contributo *Well-to-Tank (WTT)*.

Scope 3 – Categoria 5

Per il calcolo delle emissioni è stata adottata la metodologia *"Average Data Method"*, in cui i dati raccolti per le varie sedi sono stati convertiti in emissioni utilizzando il *database DEFRA 2024*. La conversione è stata effettuata in base alla tipologia di trattamento dei rifiuti, distinguendo tra recupero e smaltimento.

Scope 3 – Categoria 6

Per il calcolo delle emissioni derivanti dai viaggi di lavoro del personale, generati dall'utilizzo di mezzi di trasporto per spostamenti verso clienti, fornitori o eventi, è stata adottata una metodologia basata sulla distanza.

Sono stati considerati i chilometri percorsi per ciascuna tipologia di mezzo di trasporto, e i dati raccolti sono stati moltiplicati per i relativi fattori emissivi del *database DEFRA 2024*. Questi fattori includono sia la componente *Tank-to-Wheel (TTW)* sia la componente *Well-to-Tank (WTT)*. Laddove non è stato possibile utilizzare la metodologia sulla distanza è stata considerata la metodologia *Spend-Based* attraverso i fattori emissivi di EEIO classificati sulla base dei codici NACE.

Scope 3 – Categoria 7

Le emissioni derivanti dagli spostamenti casa-lavoro sono state calcolate a partire dai dati relativi alla distanza percorsa dai dipendenti per raggiungere la propria sede di lavoro, in base al mezzo di trasporto utilizzato.

La metodologia adottata si basa sulla distanza percorsa e sulla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato per raggiungere la sede lavorativa. La società ha fornito i dati del piano spostamenti casa-lavoro relativi ai dipendenti della sede di Milano. Sulla base di queste informazioni, è stata calcolata la percentuale di utilizzo dei diversi mezzi di trasporto (auto, bicicletta, ecc.) ed è stata applicata un'assunzione per stimare il valore medio dei consumi. Il calcolo della categoria è stato limitato ai dipendenti della sola sede di Milano.

Le emissioni sono state calcolate applicando i fattori emissivi di riferimento, considerando sia la componente *Tank-to-Wheel* (TTW) sia la componente *Well-to-Tank* (WTT). I fattori emissivi utilizzati provengono dal *database* Defra 2024.

Scope 3 – Categoria 11

La metodologia adottata per il calcolo delle emissioni dirette associate alla fase di utilizzo dei prodotti venduti da Sorgenia si è basata su un'analisi che considera l'intero ciclo di vita utile dei dispositivi per l'efficientamento energetico (come pompe di calore, pannelli fotovoltaici e *wallbox*), tenendo conto del loro consumo energetico e del conseguente impatto emissivo. Inoltre, si è tenuto conto delle emissioni derivanti dalla combustione del gas naturale venduto da Sorgenia nel mercato retail.

Scope 3 – Categoria 12

Per il calcolo delle emissioni derivanti dal trattamento di fine vita dei prodotti venduti da Sorgenia è stata adottata la metodologia *mass-based*. Per ciascuna componente del prodotto, è stata stimata la percentuale destinata al recupero o allo smaltimento e, sulla base di questa suddivisione, sono stati applicati specifici fattori di emissione tratti dal *database Ecoinvent*.

Scope 3 – Categoria 15

Per calcolare le emissioni derivanti da partecipazioni in altre società non incluse nel perimetro di *Scope 1* e *2* e sulle quali non è presente alcun tipo di controllo, sono state considerate solamente le emissioni di *Scope 1* e *2* della società Tirreno Power, applicandone una quota del 50%, in base alla percentuale di partecipazione. Tirreno Power non monitora le proprie emissioni di *Scope 3*.

Di seguito si riportano le ulteriori principali metodologie utilizzate per i calcoli:

- il tasso di infortuni è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili (inclusi gli infortuni in itinere, solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda) e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi) è calcolato come il rapporto tra il numero di infortuni che hanno comportato assenze superiori a 6 mesi e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni mortali è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni mortali avvenuti sul luogo di lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000.

GRI CONTENT INDEX

GRI CONTENT INDEX

Il materiale contenuto nel presente Report di Sostenibilità fa riferimento alle seguenti Informative GRI. Se non altrimenti specificato, le Informative citate sono state utilizzate nella loro interezza.

Dichiarazione d'uso	Sorgenia SpA ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021				
2-1	Dettagli organizzativi	Conoscere Sorgenia - La nostra struttura societaria Energia prodotta rispettando l'ambiente	Via Algardi 4, Milano	14
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica		118
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	Periodicità annuale	118
2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica	GRI 302-1 – Energia elettrica prodotta e venduta, di cui eolica GRI 403-9 – Infortuni sul lavoro, di cui lavoratori non dipendenti	118
2-5	Assurance esterna	Nota metodologica		133
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Conoscere Sorgenia- Il modello di business - Le performance economiche - Energia prodotta rispettando l'ambiente - Valore alle persone - Clienti consapevoli e sempre più efficienti – GRI Content index		8
2-7	Dipendenti	Valore alle persone		81

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
GRI 2 - Informativa Generali - versione 2021				
2-8	Lavoratori non dipendenti	Valore alle persone		81
2-9	Struttura e composizione della governance	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance		16
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance Annual Report 2024		7
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance	Si evidenzia come il Presidente del CdA non sia anche un alto dirigente dell'organizzazione.	16
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance - Nota metodologica		16
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance - Nota metodologica		7
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica	Il Report di Sostenibilità viene approvato dal CdA	118
2-15	Conflitti d'interesse			
2-16	Comunicazione delle criticità	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance		16
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Valore alle persone		81
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Annual Report 2024		
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Annual Report 2024		
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Annual Report 2024		
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale			

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder		5
2-23	Impegno in termini di policy	Conoscere Sorgenia - Un'energia che nasce dai valori - Corporate governance e compliance		16
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Conoscere Sorgenia - Un'energia che nasce dai valori - Corporate governance e compliance - Nota metodologica		16
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Conoscere Sorgenia - Le performance economiche - Nota metodologica		7
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance		16
2-27	Conformità a leggi e regolamenti			
2-28	Appartenenza ad associazioni	La responsabilità verso la comunità		104
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Conoscere Sorgenia - Gli stakeholder - Nota metodologica		27
2-30	Contratti collettivi	Informative sociali		94
Temati materiali				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	I temi rilevanti - Nota metodologica		29
3-2	Elenco di temi materiali	I temi rilevanti - Nota metodologica		29
Economia circolare				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Nota metodologica		37

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Economia circolare				
GRI 306 – Rifiuti 2020				
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
306-3	Rifiuti prodotti	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Appendice		37
306-4	Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Appendice		37
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Appendice		37
GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento 2016				
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Conoscere Sorgenia		7
Transizione energetica e decarbonizzazione				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente – Clienti consapevoli e sempre più efficienti -Nota metodologica		37
GRI 302 - Energia 2016				
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti		37
GRI 305 - Emissioni 2016				
305-1	Emissioni dirette di GHG (<i>Scope 1</i>)	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti		45
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (<i>Scope 2</i>)	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti		45
305-3	Emissioni indirette dalla catena del valore (<i>Scope 3</i>)	Energia prodotta rispettando l'ambiente		45

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Coinvolgimento della supply chain				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente – Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Nota metodologica		37
GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016				
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori 2016				
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Informative economiche		34
Autorealizzazione dei collaboratori				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Valore alle persone - Nota metodologica		81
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Valore alle persone		81
GRI 402 - Relazioni tra lavoratori e management 2016				
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il Gruppo Sorgenia si conforma a quanto previsto dalla legislazione nazionale ed ai CCNL applicabili	
GRI 404 - Formazione e istruzione 2016				
404-1	Ore medie di formazione annua dei dipendenti	Valore alle persone - La formazione come vantaggio competitivo		86

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Customer intimacy e trasformazione digitale				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Trasparenza e tutela della privacy - Nota metodologica		68
GRI 416 – Salute e sicurezza dei clienti 2016				
416-2	Casi di non conformità in tema di salute e sicurezza della clientela		Non si segnalano casi di non conformità in tema salute e sicurezza della clientela nel 2024	
GRI 418 – Privacy dei clienti 2016				
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Valore alle persone		81
Diversità e pari opportunità				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance - Valore alle persone - Diversità e inclusione - Nota metodologica		83
GRI 405 - Diversità e pari opportunità 2016				
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance - Valore alle persone - Diversità e inclusione - Appendice		83

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Salute e sicurezza dei lavoratori				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro- Nota metodologica		91
GRI 403 - Salute e sicurezza dei lavoratori 2018				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-9	Infortuni sul lavoro	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91
403-10	Malattie professionali	Valore alle persone - la sicurezza al lavoro		91

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Gestione delle risorse idriche				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
GRI 303 - Acqua prelevata per fonte				
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico delle acque	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
303-3	Prelievi per fonte	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
303-4	Scarico idrico	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
Strategia di crescita ed etica di business				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance - Valore alle persone - Diversità e inclusione - Nota metodologica		7
GRI 201 - Performance economiche 2016				
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Conoscere Sorgenia - Le performance economiche		20
GRI 205 - Anticorruzione 2016				
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Conoscere Sorgenia - Corporate governance e compliance		16
GRI 406 - Non discriminazione 2016				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Non si registrano casi di discriminazione nel triennio di rendicontazione (2022- 2024)	

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Emissioni inquinanti				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
GRI 305 - Emissioni				
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37
Altri temi non GRI				
Vicinanza al territorio				
3-3	Gestione dei temi materiali	Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Gli altri siamo noi - Nota metodologica		68
Materiali				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Gli impianti di bioenergie		37
Tutela della biodiversità				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		37



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 722122037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità 2024

Al Consiglio di Amministrazione della
Sorgenia S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia (di seguito anche "il Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sorgenia S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sorgenia in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.975.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi
Codice fiscale e numero di iscrizione 01434000584 - numero R.E.A. di Milano 608158 - P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sorgenia S.p.A. e con il personale del Gruppo Sorgenia e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:
 - a livello di Gruppo
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
 - Per il sito di Lodi della Sorgenia Power S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 1 aprile 2025

EY S.p.A.


Massimiliano Vercellotti
(Revisore Legale)

