

Caratteristiche offerta			
Operatore		Sorgenia SPA	
Stato dell'Offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		21/03/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome Commerciale		Next Fiber	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno	
Pagina WEB dove pubblicata		https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di Pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione	Download	Mbps	2500
	Upload	Mbps	500

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	192,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	192,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)	euro	31,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	A regime	In promozione
				euro	31,90	-
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Durata
La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem
Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

Attivazione
Il costo di attivazione pari a 192€ è da corrispondere in 24 rate mensili di 8€ ciascuna.

Promozioni e sconti
Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 31,90€. In caso il Cliente abbia attivo almeno un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 4 € sull'addebito flat a regime. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.
Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 8€/mese.
Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Disattivazione
Il costo di disattivazione, pari a 31,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

Servizi inclusi
Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.
L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità
In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€

Qualità dei servizi di rete fissa
Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [I documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).