

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|------|
| Operatore | Sorgenia SPA | | |
| Stato dell'Offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 23/05/2024 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome Commerciale | Next Fiber | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzioni, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove pubblicata | https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo internet | | |
| Modalità di Pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione | Download | Mbps | 2500 |
| | Upload | Mbps | 500 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 192,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|---|------|-------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese) | euro | 31,90 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| Prezzo | Addebito fiat | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro/mese | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| | | | | | 31,90 | - |
| | Addebito a consumo | | | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | - |
| | Importo Internet | | A volume | euro/GB | - | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 192€, è rateizzato in 24 rate mensili di 8€ l'una.

Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 31,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 4€ sull'addebito flat a regime; nel caso il cliente abbia almeno due contratti commodity attivi (luce+luce; gas+gas; luce+gas) è previsto un ulteriore sconto ricorrente di 1€.

Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 12 mesi, senza alcun legame con i punti di fornitura, è previsto uno sconto ricorrente di 4 €/mese

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 8€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Disattivazione

Il costo di disattivazione, pari a 31,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€.

Qualità dei servizi di rete fissa

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).