

I presenti termini e condizioni generali di contratto (di seguito, **"Condizioni Generali"**) disciplinano l'accesso e l'utilizzo dei servizi di ricarica come definiti nel presente documento forniti da Sorgenia S.p.A. tramite l'app per smartphone "MyNextMove" agli Utenti che ne abbiano fatto richiesta secondo le modalità di seguito indicate.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di accettarle in fase di accesso all'App e di utilizzare i Servizi di Ricarica.

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali e salvo eventuali definizioni qui non espressamente menzionate, i termini e le espressioni di seguito indicati con la lettera maiuscola, intesi sia al singolare che al plurale, avranno i seguenti significati:

- per **"Acquirer"** si intende il soggetto terzo e indipendente che provvede alla gestione delle autorizzazioni con carte appartenenti a circuiti di credito e debito nazionali e internazionali e alla gestione delle transazioni elettroniche in App;
- per **"App"** si intende l'App per sistemi Android e iOS denominata "MyNextMove", di proprietà di Sorgenia S.p.A. necessaria per consentire all'Utente di accedere e utilizzare i Servizi di cui al successivo art. 2.1;
- Per **"Buono"** si intende un pacchetto prepagato acquistabile all'interno dell'App, ovvero un codice alfanumerico che permette, previo riscatto all'interno dell'apposita sezione in App, di usufruire di sconti o promozioni tramite l'utilizzo dell'App. Il saldo del buono è visibile all'interno del Wallet.
- per **"Charge Point Operator /CPO"** si intende il soggetto titolare delle stazioni di ricarica;
- per **"Condizioni Tariffarie"** si intendono le condizioni tariffarie indicate di volta in volta nell'App applicabili all'Utente per l'utilizzo dei Servizi di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica;
- per **"E-Mobility Service Provider"** si intende il soggetto fornitore del servizio di ricarica elettrica tramite l'App;
- per **"Metodo di Pagamento"** si intende la modalità con la quale il Cliente effettuerà il pagamento per i Servizi di Ricarica, attraverso: Carta di credito, Apple Pay, Google Pay, PayPal e/o Wallet;
- per **"Penale"** si intende un costo extra variabile che potrà essere applicato all'Utente nel caso in cui il veicolo soste per un periodo di tempo superiore al completamento della ricarica secondo quanto indicato nell'App;
- per **"RFID"** si intende uno strumento fisico, anche sottoforma di tessera, che permette all'Utente di identificarsi ed avviare una sessione di ricarica senza l'apertura dell'App, quindi di impiegare i Servizi di Ricarica;
- per **"Servizi/o di Ricarica"** si intende il servizio di ricarica del veicolo elettrico presso stazioni di ricarica di operatori terzi rispetto a Sorgenia, che risultino accessibili all'Utente tramite l'App;
- per **"Sorgenia"** si intende Sorgenia S.p.A., in qualità di soggetto proprietario dell'App e fornitore dei Servizi di Ricarica tramite l'App stessa;
- per **"Stazione di Ricarica"** si intende la stazione di ricarica che risulta accessibile all'Utente tramite l'App;
- per **"Utente"** si intende qualsiasi persona fisica maggiore di 18 anni, qualificato come *consumatore finale* ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che abbia completato la procedura di registrazione ad una delle App di Sorgenia S.p.A. secondo le modalità indicate e nel caso di MyNextMove, che sia abilitato a utilizzare i Servizi di Ricarica;
- per **"Wallet"** si intende un Metodo di Pagamento costituito da un "portafoglio digitale" accessibile tramite App dall'Utente all'interno della propria area personale.

2. OGGETTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali regolano l'accesso e l'utilizzo da parte dell'Utente dell'App e dei servizi di seguito descritti:

- visualizzazione e ricerca su mappa delle Stazioni di Ricarica;
- avvio della ricarica del veicolo elettrico tramite l'App o l'RFID;
- sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata, tramite l'App o l'RFID;
- interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App o tramite la tessera RFID;
- notifica della conclusione della ricarica sull'App per i CPO che supportano tale funzionalità;
- prenotazione di una presa delle Stazioni di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito, entro il quale il Cliente che ha effettuato la prenotazione deve avviare il pro o cesso di ricarica, pena scadenza della prenotazione, come dettagliato al successivo art. 3;
- pagamento del corrispettivo per il Servizio di Ricarica e per eventuali servizi accessori, secondo le Condizioni Tariffarie e le modalità preimpostate nell'account del Cliente alla sezione "metodi di pagamento";
- visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e dell'identificativo numerico delle fatture emesse/transazioni effettuate;
- aggiornamento dei dati del Cliente e del Metodo di Pagamento associato all'account;
- possibilità di inviare segnalazioni per richiedere supporto tecnico o amministrativo;
- eventuale acquisto ed associazione della tessera RFID all'account dell'Utente.

2.2. Fermo restando quanto disposto dall'Art. 13, Sorgenia si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni all'elenco dei Servizi di Ricarica di cui all'Art. 2.1. Sorgenia si riserva altresì la facoltà di procedere all'attivazione di alcuni dei

Servizi di Ricarica di cui all'Art. 2.1. in una fase successiva rispetto all'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

3. REGISTRAZIONE, ACCESSO E MODALITÀ DI UTILIZZO DELL'APP E DEI SERVIZI DI RICARICA

3.1. Gli Utenti per utilizzare i Servizi di Ricarica, l'Utente potrà scaricare gratuitamente l'App dal Play Store di Google (versione Android), dal App Store di Apple (versione iOS), dovrà accedere all'App e completare la registrazione inserendo i dati richiesti e le credenziali di accesso. Completando la procedura di registrazione e cliccando sul pulsante di conferma, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali (comprendenti dei documenti in esse richiamati) unitamente alla presa visione dell'Informativa per il Trattamento dei Dati Personali.

3.2. Gli Utenti in possesso di credenziali MySorgenia potranno accedere direttamente all'App con le medesime credenziali. In tale evenienza, la cancellazione, per qualsiasi causa, dell'account MySorgenia determinerà la cancellazione delle relative credenziali di accesso e la disattivazione dell'account anche relativamente all'App MyNextMove; pertanto, l'Utente dovrà eseguire nuovamente il processo di registrazione per poter accedere all'App e quindi utilizzare i Servizi di Ricarica. La previsione del presente articolo trova applicazione anche in ipotesi di accesso all'applicazione MySorgenia mediante utilizzo delle credenziali create dall'Utente sull'App MyNextMove.

3.3. Dopo la registrazione, al primo accesso, l'Utente dovrà indicare i dati di fatturazione e il Metodo di Pagamento, tra quelli disponibili in app, per l'utilizzo dei Servizi di Ricarica.

3.4. L'Utente riconosce e accetta che l'effettiva abilitazione all'utilizzo dei Servizi di Ricarica è subordinata al positivo esito di verifica del Metodo di Pagamento inserito durante la fase di registrazione o successivamente.

3.5. L'Utente accetta e si obbliga:

- a conservare, custodire e utilizzare con la massima cura e diligenza le proprie credenziali di accesso e il proprio dispositivo RFID;
- a non cedere, a qualunque titolo, a terzi le proprie credenziali di accesso e la tessera RFID;
- a manlevare e tenere indenne Sorgenia da qualsiasi danno, pregiudizio, spesa, sanzione e/o altro onere derivante da ogni pretesa e/o azione per la violazione delle disposizioni del presente articolo, nonché per l'uso improprio da parte di terzi delle proprie credenziali di accesso, ovvero per l'utilizzo improprio della tessera RFID.

3.6. L'Utente riconosce e accetta che i Servizi di Ricarica potranno essere utilizzati solo da egli stesso e che l'utilizzo del proprio account in violazione di detta previsione darà diritto a Sorgenia di risoluzione immediata del presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del Codice civile, con contestuale disattivazione dell'account dell'Utente, fermo restando il risarcimento di ogni danno eventualmente arrecato.

3.7. L'Utente ha l'obbligo di inserire i dati richiesti sull'App e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. L'Utente si impegna altresì a comunicare tempestivamente a Sorgenia ogni variazione dei dati utili alla corretta emissione dei documenti fiscali relativi all'acquisto dei Servizi di Ricarica. L'Utente prende atto e accetta che, qualora abbia comunicato a Sorgenia dati falsi, inesatti, non aggiornati o incompleti, quest'ultima si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'App e all'utilizzo dei Servizi di Ricarica e di risolvere il presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del Codice civile, trattenendo le somme pagate dall'Utente e riservandosi il diritto di richiedere il risarcimento del maggior danno.

3.8. Sarà onere dell'Utente verificare la compatibilità di allaccio del proprio veicolo rispetto alla Stazione di Ricarica di volta in volta selezionata e optare per la presa corretta tra quelle disponibili in App.

3.9. L'accesso alle Stazioni di Ricarica è condizionato alla disponibilità delle prese e degli stalli adiacenti. Al fine di favorire la più ampia turnazione nella fruizione dei Servizi di Ricarica, la sosta presso le Stazioni di Ricarica deve essere limitata al tempo necessario per il completamento delle operazioni di ricarica dei veicoli connessi. L'accesso alle Stazioni di Ricarica è inoltre regolato dai limiti di sosta previsti dall'apposita segnaletica e dalle vigenti norme del codice della strada locale. Fermo restando l'applicazione di eventuali corrispettivi aggiuntivi previsti per il periodo di connessione oltre il termine del prelievo di energia elettrica, il mancato rispetto delle suddette prescrizioni potrà comportare sanzioni pecuniarie e rimozione del veicolo da parte delle autorità competenti, nonché la risoluzione immediata del presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del Codice civile con contestuale disattivazione dell'account dell'Utente.

3.10. L'Utente potrà riservare l'utilizzo della Stazione di Ricarica in App ove tale opzione sia stata prevista dal CPO e per il tempo massimo indicato in App e definito dallo stesso ("Prenotazione"). La Prenotazione può essere effettuata solo su una presa libera e garantisce la disponibilità di quest'ultima per la durata della prenotazione; la prenotazione non garantisce invece la disponibilità degli stalli di sosta adiacenti alla presa prenotata.

3.11. Sarà onere dell'Utente, all'atto della Prenotazione, indicare la Stazione di Ricarica e l'allaccio corretto. La prenotazione potrà essere annullata senza al-

cun onere entro 1 (uno) minuto dalla conferma in App della Prenotazione. Qualora i Servizi di Ricarica non dovessero essere avviati dall'Utente entro la durata della Prenotazione, ovvero in caso di annullamento della stessa oltre il tempo suddetto, Sorgenia si riserva di applicare un onere di servizio nella misura fissa indicata in App.

3.12. Sorgenia in qualità di eMSP (Electric Mobility Service Provider), non titolare delle infrastrutture di ricarica, non si assume alcuna responsabilità e non sarà tenuta a riconoscere alcun indennizzo, risarcimento o rimborso agli Utenti in caso di eventuali malfunzionamenti e/o interruzioni dei Servizi di Ricarica derivanti da cause a essa non imputabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sospensione temporanea del Servizio di Ricarica per cause di forza maggiore o comunque non dipendenti da Sorgenia (ad esempio: impossibilità di accesso o sospensione dell'accesso alle Stazioni di Ricarica per condizioni meteorologiche avverse, per compresenza di cantieri e/o altri interventi che limitino o modifichino la viabilità o le condizioni di accesso all'area, per eventi o manifestazioni, etc.);
- sospensione temporanea del Servizio di Ricarica per interventi di manutenzione programmata, aggiornamenti del software o manutenzione straordinaria (in tali evenienze, qualora gli interventi riguardassero sistemi di Sorgenia, quest'ultima provvederà, per quanto possibile, a preavvisare gli Utenti);
- in generali malfunzionamenti e/o indisponibilità delle Stazioni di Ricarica.

4. DURATA E RECESSO

4.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.

4.2. L'Utente potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dall'accettazione delle presenti Condizioni Generali. Qualora l'Utente utilizzi i Servizi di Ricarica e/o acquisti una tessera RFID durante il decorso dei termini del ripensamento e, solo successivamente, eserciti il diritto di ripensamento, potranno essergli addebitati i costi relativi all'utilizzo dei Servizi di Ricarica fruiti fino all'avvenuta disattivazione dell'account. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato da parte dell'Utente inviando una comunicazione con le modalità indicate in App e/o nelle FAQ relative al servizio. L'Utente riceverà riscontro sulla gestione del ripensamento tramite e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

4.3. L'Utente può recedere dal presente contratto inoltrando richiesta di disattivazione account con le modalità indicate in App e/o nelle FAQ relative al servizio. La disattivazione dell'account determinerà l'impossibilità di accesso ai Servizi di Ricarica. La disattivazione dell'account non potrà avvenire sino al saldo di eventuali insoluti da parte dell'Utente.

4.4. Oltre le ipotesi di risoluzione ulteriormente previste nelle presenti Condizioni Generali, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei seguenti casi:

- l'Utente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- l'Utente sia inadempiente agli obblighi posti previsti agli artt. 9 e 11 delle presenti Condizioni Generali.

4.5. Il recesso da parte dell'Utente, ovvero la risoluzione di diritto del presente contratto, comportano la disattivazione dell'account registrato. All'Utente verranno addebitati i costi relativi all'utilizzo dei Servizi di Ricarica fruiti fino all'avvenuta disattivazione dell'account ove non ancora corrisposti.

5. TARIFFE, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

5.1. La registrazione all'App è a titolo gratuito.

5.2. L'utilizzo dei Servizi di Ricarica comporta il pagamento da parte dell'Utente dei corrispettivi previsti dalle Condizioni Tariffarie applicabili indicate di volta in volta tramite l'App. Tali corrispettivi sono indicati con IVA inclusa.

5.3. Il Metodo di Pagamento selezionato dall'Utente al momento della registrazione sarà considerato quale Metodo di Pagamento "predefinito" del Servizio di Ricarica. Qualora all'account siano associati più metodi di pagamento e l'Utente non ne selezioni uno specifico in fase di pagamento del Servizio di Ricarica, il pagamento sarà eseguito attraverso quello indicato dall'Utente come predefinito.

5.4. Il corrispettivo ("Corrispettivo") per i Servizi di Ricarica, verrà calcolato tenendo conto delle componenti tariffarie, dei parametri e delle modalità di volta in volta indicate all'interno delle Condizioni Tariffarie disponibili in App (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i kWh prelevati, la durata della ricarica, le eventuali Penali). Il Corrispettivo, così composto e calcolato, verrà addebitato a conclusione di ciascuna sessione di ricarica, sul metodo di pagamento selezionato dall'Utente nell'App con le modalità dettagliate nel seguito.

5.5. In caso di utilizzo dell'App, all'avvio della sessione di ricarica Sorgenia potrà effettuare una pre-autorizzazione di un importo predefinito che verrà indicato in App, volto a verificare la presenza di fondi sul Metodo di Pagamento selezionato e ad anticipo del Corrispettivo; in caso di fondi insufficienti, l'Utente non potrà procedere all'avvio del Servizio di Ricarica. Al termine della sessione di ricarica, l'eventuale eccedenza di Corrispettivo rispetto all'ammontare pre-autorizzato verrà addebitato all'Utente, diversamente, nel caso in cui il Corrispettivo risulti inferiore all'ammontare pre-autorizzato, il Cliente riceverà il riaccredito dell'eccedenza in suo favore entro i successivi 30 (trenta) giorni liberi dalla conclusione della sessione di ricarica per cui è avvenuto l'addebito, salvo le diverse tempistiche imposte dal gestore del Metodo di Pagamento utilizzato.

5.6. Tutte le informazioni correlate al pagamento (ad es. numero di carta di credito, validità, dati del titolare, etc.) saranno conferite dall'Utente direttamente

ed esclusivamente all'Acquirer/banca di riferimento che, in qualità di autonomo titolare del trattamento, le utilizzerà al solo fine di consentire l'elaborazione e il pagamento delle transazioni relative ai Servizi di Ricarica e/o acquisto credito del Wallet.

5.7. Nel caso in cui il pagamento del Corrispettivo non vada a buon fine, ovvero il Cliente maturi un insoluto per assenza di fondi sul Metodo di Pagamento, Sorgenia comunicherà il mancato pagamento all'Utente provvedendo a sospendere l'accesso al Servizio di Ricarica fino al saldo di quanto dovuto. Il saldo dovrà avvenire con le modalità che Sorgenia comunicherà all'Utente.

5.8. La fatturazione dei consumi viene emessa e inviata all'Utente a ogni utilizzo dei Servizi di Ricarica. Ciascuna fattura riporta gli addebiti specificando i relativi Servizi di Ricarica utilizzati. La fattura è emessa in formato digitale e viene inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

6. FUNZIONALITÀ WALLET E COUPON

6.1. L'Utente accedendo alla funzione Wallet potrà: (i) utilizzare il credito del Wallet per usufruire dei Servizi di ricarica, (iii) visualizzare il credito residuo, (iv) visualizzare la scadenza del credito eventualmente acquistato e/o riscattato, (v) visualizzare lo storico dei pagamenti effettuati con il Wallet nella sezione movimenti, (ii) ricaricare il credito.

6.2. L'Utente potrà aggiungere credito nel Wallet riscattando un Buono nell'apposita area dell'App, oppure acquistando un apposito pacchetto tra quelli proposti in App utilizzando uno dei Metodi di Pagamento disponibili.

6.3. Ogni Buono ha una predeterminata data di scadenza, al superamento della quale il credito di cui non si è usufruito verrà azzerato e non sarà più utilizzabile dall'Utente né riscaricabile.

6.4. È sempre possibile aggiungere credito al Wallet secondo le modalità indicate all'art. 6.2. L'eventuale credito aggiuntivo verrà sommato al saldo del Wallet già disponibile. Si precisa che, nel caso di scelta del Wallet come metodo di pagamento per la ricarica, verrà impiegato il credito più prossimo alla scadenza e verrà richiesto di selezionare come garanzia anche un secondo metodo di pagamento, tra quelli disponibili in App, a copertura di eventuali corrispettivi di ricarica eccedenti il credito disponibile all'interno del Wallet.

6.5. È possibile utilizzare il saldo del Wallet nelle modalità e solo nei casi indicati all'interno dell'App, ovvero per la ricarica della propria auto elettrica o per il pagamento del servizio di prenotazione per i punti di ricarica abilitati a tale funzionalità.

6.6. Il singolo Buono già riscattato non è cedibile, pertanto l'eventuale richiesta di cancellazione dell'account avanzata dall'Utente comporterà l'immediata perdita del credito disponibile all'interno del Wallet e l'impossibilità di richiedere eventuali risarcimenti.

7. CARD RFID

7.1. Attraverso l'apposita sezione dell'App, l'Utente potrà acquistare una tessera RFID che potrà essere attivata e associata una sola utenza. La tessera RFID permette di avviare e terminare la ricarica del veicolo, di accedere ai Servizi di Ricarica e di sfruttare i Metodi di Pagamento impostati dall'Utente in App.

7.2. Il prezzo e le condizioni economiche per l'acquisto della tessera RFID sono disponibili all'interno della sezione dedicata dell'App.

7.3. La fattura viene emessa in formato elettronico nelle modalità rese disponibili in App e prescelte dall'Utente. La card potrà essere spedita solo ed esclusivamente nel territorio nazionale italiano.

7.4. La card RFID sarà inviata all'indirizzo di spedizione indicato in fase di acquisto nelle modalità e con le tempistiche riportate in App.

8. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

8.1. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, Sorgenia non risponderà per i danni diretti o indiretti di qualsivoglia natura arrecati all'Utente o a terzi derivanti dall'App e dai Servizi di Ricarica che non siano direttamente imputabili a Sorgenia, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione dei Servizi di Ricarica a causa malfunzionamenti dei veicoli di titolarità dell'Utente, malfunzionamento degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni delle Stazioni di Ricarica, furto o perdita o rottura del dispositivo RFID e qualsivoglia causa imputabile al CPO e/o a terzi in genere.

8.2. È inoltre esclusa qualsivoglia responsabilità di Sorgenia per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per causa di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità limitativi della libera circolazione di veicoli, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

8.3. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, l'Utente, in ogni caso, esonera Sorgenia da qualsivoglia responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'Utente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del presente contratto, non derivanti da dolo o colpa grave di Sorgenia, bensì imputabili a dolo o colpa grave dell'Utente.

8.4. In nessun caso Sorgenia potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia furto o danno arrecato, durante l'utilizzo dell'App e dei Servizi di Ricarica, a cose e/o persone, e in particolare ai veicoli connessi alle Stazioni di Ricarica e a even-

tuali cavi di ricarica di proprietà dell'Utente (a tal riguardo, si informa l'Utente che per ragioni di sicurezza, i CPO potrebbero prevedere la disconnessione automatica del cavo di ricarica in caso di interruzione di corrente).

8.5. L'App può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. L'Utente dà atto e riconosce che Sorgenia non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di siti o risorse esterne. Sorgenia non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Sorgenia e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

9. MANLEVA

9.1. L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi di Ricarica esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo. L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità relativa all'utilizzo dei Servizi di Ricarica, sollevando Sorgenia, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa, rimborsando altresì Sorgenia per ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai Servizi di Ricarica mediante il proprio account.

9.2. In relazione a quanto sopra esposto, l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a Sorgenia con le modalità indicate in App e/o nelle FAQ relative al servizio qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio account o ogni altra violazione della sicurezza di cui si venisse a conoscenza al fine di permettere a Sorgenia la sospensione dell'account, impegnandosi fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Sorgenia da qualsivoglia richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di terzi.

10. LIVELLO DI POTENZA DI ENERGIA EROGABILE

10.1. L'indicazione del livello di potenza istantanea di energia erogabile dalle prese di ricarica delle Stazioni di Ricarica in kW indicato sull'App è fornita direttamente dal CPO e recepito da Sorgenia che, pertanto, non risponderà di divergenze tra quanto indicato dal CPO e i reali livelli di prestazioni delle Stazioni di Ricarica. Sorgenia presta il proprio impegno ad adeguare la rappresentazione in App delle caratteristiche di erogazione del Servizio di Ricarica a quanto di volta in volta comunicato CPO.

10.2. Il livello di potenza massimo indicato sull'App potrebbe non essere effettivamente erogato a causa di motivazioni di natura tecnica quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, congestioni di rete ovvero altre cause di natura tecnica inerenti al veicolo, allo stato della batteria, all'infrastruttura di ricarica o alle connessioni di rete.

10.3. Resta inteso che Sorgenia non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali erogazioni di potenza di energia che risultino inferiori al livello di potenza indicato e/o stimato sull'App.

11. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI DI RICARICA E DELLA TESSERA RFID

11.1. Il diritto dell'Utente di utilizzare i Servizi di Ricarica è persona e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsivoglia uso commerciale dei Servizi di Ricarica e della tessera RFID.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1. Sorgenia si impegna a proteggere i dati personali dell'Utente dando compiuta applicazione alle disposizioni del Regolamento UE/2016/679 ("GDPR"), del D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii, ovvero secondo quanto indicato nell'informativa già resa al Cliente e sempre reperibile nell'apposita sezione dell'App.

12.2. Ai fini dell'accesso all'App e dell'utilizzo dei Servizi di Ricarica oggetto del presente contratto, l'Utente dovrà fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nel GDPR. Il conferimento dei predetti dati personali costituisce presupposto necessario ai fini dell'accesso all'App e dell'utilizzo dei Servizi di Ricarica ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fruire dei Servizi di Ricarica oggetto del presente contratto. Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali da parte di Sorgenia si rimanda all'Informativa privacy sull'App.

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

13.1. L'Utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale/industriale relativi all'App e Servizi di Ricarica, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, hardware, software, marchi, brevetti per invenzioni, modelli di utilità, disegni, know-how, segreti commerciali, diritti di autore, personalizzazioni effettuate, nonché tutta la documentazione tecnica correlata provenienti da Sorgenia o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Sorgenia in forza delle presenti Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Sorgenia e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. L'Utente non

potrà in alcun modo copiare, manomettere, riprodurre, modificare, sviluppare, adattare, decompilare, disassemblare, sottoporre ad operazioni di reverse engineering (o sottoporre ad operazioni tese ad estrarre i codici sorgenti), distribuire, cedere, concedere in licenza o trasferire qualsiasi elemento coperto dai suddetti diritti di proprietà intellettuale/industriale, neppure per correggere eventuali malfunzionamenti, incrementare le funzionalità o l'interoperabilità dei Servizi di Ricarica. L'Utente si impegna a rispettare tali divieti e a non consentire che gli stessi siano violati da terzi attraverso l'utilizzo del proprio account, della propria registrazione, del proprio accesso all'App.

13.2. L'Utente riconosce, altresì, che tutti i contenuti dell'App (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale in qualsiasi modo presentata all'Utente, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari.

13.3. Alcune aree dell'App implementano servizi di mappatura Google Maps, tra cui interfacce di programmazione delle applicazioni (API) di Google Maps. L'utilizzo da parte dell'Utente di Google Maps è soggetto ai termini e condizioni previsti da Google Maps.

14. MODIFICHE, CESSIONE DEL CONTRATTO, DIRITTO DI RIPSAMENTO

14.1. Sorgenia si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, ai Servizi di Ricarica, incluse le relative Condizioni Tariffarie e per obiettive ragioni tecniche, organizzative potrà aggiornare, integrare e/o commerciali, purché tali modifiche non pregiudichino l'adempimento dei principali obblighi assunti.

14.2. Sorgenia ha il diritto di modificare, in qualsiasi momento e per il futuro, le presenti Condizioni Generali, per ragioni tecniche, organizzative e/o commerciali.

14.3. Le modifiche di cui sopra sono comunicate da Sorgenia agli Utenti con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 30 (trenta) giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dagli Utenti medesimi al momento della registrazione e/o mediante accesso all'App. Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare le modifiche, lo stesso avrà facoltà di recedere dal contratto secondo le modalità indicate all'Art. 4 "Durata e Recesso". Eventuali modifiche esclusivamente a vantaggio degli Utenti, o meramente tecniche e/o amministrative e che non comportino alcuno svantaggio né onere per gli Utenti, potranno essere comunicate e/o attuate anche con modalità e tempistiche diverse senza obbligo di accettazione, espressa o tacita, da parte dell'Utente.

14.4. Resta inteso che il semplice utilizzo del Servizio di Ricarica da parte dell'Utente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali (ivi incluse le Condizioni Tariffarie) e alle relative successive modificazioni. L'Utente si impegna a conservare e mantenere su un adeguato supporto duraturo le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate, fatta salva la facoltà dell'Utente di richiedere a Sorgenia copia delle Condizioni Generali.

14.5. L'Utente acconsente a che Sorgenia possa cedere il presente contratto ad altra società del gruppo Sorgenia, dandone tempestiva comunicazione.

14.6. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione del Buono e/o della RFID, dandone tempestiva comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R alla Casella Postale 14287, 20152 Milano o via fax al numero 02.45.88.23.22 o via mail mynextmove.support@sorgenia.it. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento e di provare il corretto invio della relativa comunicazione. Sorgenia, si riserva la possibilità di addebitare gli eventuali costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo gli eventuali costi derivanti dall'invio della tessera RFID.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1. Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana vigente. È fatta salva l'applicazione agli Utenti che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

15.2. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate e interpretate in conformità della Legge Italiana.

15.3. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

15.4. In ottemperanza alle norme vigenti (D. Lgs. 206/2005 e ss. mm. ii. "Codice del Consumo"), per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio.

16. ASSISTENZA E RECLAMI

16.1. In caso di necessità, malfunzionamenti e in generale in caso di disservizi legati all'App e/o ai Servizi di Ricarica, l'Utente potrà richiedere informazioni, inviare comunicazioni o reclami a Sorgenia con le seguenti modalità:

- Tramite l'App, accedendo alla sezione Assistenza e seguendo le istruzioni in essa indicate;
- Inviando una e-mail a mynextmove.support@sorgenia.it.

OPERAZIONE PROMOZIONALE
"Xmas E-Challenge"
Termini e condizioni

Sorgenia S.p.A. con sede legale in via Alessandro Algardi 4, 20148, Milano – C.F. 07756640012 e P.IVA 12874490159 indice la presente iniziativa denominata "Xmas E-Challenge".
La presente iniziativa si svolgerà nelle modalità descritte dal presente documento.

Sono destinatari della presente promozione tutti i consumatori finali che effettueranno almeno 5 ricariche per la propria auto mediante l'app MyNextMove.

La presente iniziativa promozionale avrà durata dal 09 dicembre 2024 al 09 gennaio 2025.

Modalità di svolgimento dell'iniziativa promozionale

Nel periodo compreso fra il 09 dicembre 2024 e il 09 gennaio 2025, tutti coloro che effettueranno almeno 5 ricariche utilizzando l'app MyNextMove, per un totale di almeno 10 kWh ricaricati, avranno diritto a ricevere un coupon omaggio del valore di € 5,00.

Caratteristiche dell'omaggio e modalità di utilizzo

L'omaggio consiste in un coupon del valore di € 5,00 da poter utilizzare nella app MyNextMove per le successive ricariche dell'auto.

I coupon omaggio saranno inviati entro il 17 gennaio 2025 tramite e-mail all'indirizzo fornito dal cliente in fase di registrazione sulla app.

Per usufruire del coupon omaggio, il cliente dovrà effettuare i seguenti passaggi:

- Accedere all'app MyNextMove e selezionare la sezione "Profilo"
- All'interno del "Profilo", è presente la sezione "Metodo di pagamento", in cui è visibile il "Wallet" MyNextMove
- All'interno del "Wallet", selezionare "Riscatta un buono"
- Inserire il codice alfanumerico ricevuto via mail e cliccare "Verifica codice"
- Il credito verrà automaticamente scalato dalle ricariche future effettuate in app

Pubblicità della promozione

Sorgenia Spa comunicherà la promozione tramite campagna a mezzo social, alla pagina [mynextmove](https://mynextmove.it), mediante push notification sulla app MyNextMove e tramite DEM agli utenti registrati: il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nelle regole qui descritte, che saranno pubblicate sul sito www.sorgenia.it

Clausole finali e conservazione dei presenti "Termini e condizioni"

La presente iniziativa non configura una manifestazione a premio ai sensi del DPR 430/2001, in quanto è costituita da uno sconto da utilizzare sul medesimo servizio acquistato.

I presenti "Termini e condizioni" sono autocertificati a cura della società incaricata Promosfera srl – via XXV Aprile 56 – 2101 Casorate Sempione (VA), presso i cui uffici verranno conservati per tutta la durata della promozione.