

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ
GAS NATURALE



PRODOTTO TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS

CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

CODICE OFFERTA

099999GSVMT004XTUTELAVULNERABILI



1. TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS

Ai sensi del Decreto-Legge n. 115/22, il Servizio di Tutela della Vulnerabilità (Servizio) è il servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e riservata esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili. Il Servizio è disciplinato dall'Allegato A alla Deliberazione ARERA 100/2023.

I clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge 124/2017;
- sono soggetti con disabilità come definite dalla Legge 104/1992;
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

L'offerta prevede l'applicazione di corrispettivi relativi alla spesa per la materia gas naturale, alla spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e alla spesa per oneri di sistema. Le Condizioni Economiche integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di gas naturale ("CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto

2.1 Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale è costituita dalla somma delle seguenti componenti:

- CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e pari a 0,436849 €/Smc. Il valore indicato è riferito al mese di ottobre 2024 ed è oggetto di aggiornamento mensile da parte di ARERA;
- CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso e pari a 0,029033 €/Smc;
- QVD, a copertura dei costi di commercializzazione al dettaglio di gas naturale, composto da una quota fissa annuale pari a 58,93 €/PDR/anno e una quota variabile pari a 0,007946 €/Smc.

Le componenti relative alla Spesa per la materia gas naturale fanno riferimento a un coefficiente di Potere Calorifico Superiore pari a 0,03852 GJ/Smc.

2.2. Spesa per trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema

Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicati i corrispettivi stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura. Tali tariffe sono aggiornate periodicamente con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

2.3 Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta da ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorgenia.it

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise

Nella tabella seguente è riportata l'incidenza percentuale (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) dei corrispettivi sopra indicati sulla spesa complessiva per il gas naturale, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico con consumi annui pari a 1100 Smc.

VOCE DI SPESA	INCIDENZA PERCENTUALE
Spesa per la materia gas naturale	63%
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore	33%
Spesa per oneri di sistema	4%

3. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

3.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà:

- mensile, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;
- almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno;
- bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

3.2. La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di effettuare il pagamento delle fatture tramite domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.

3.3. Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo dell'eventuale deposito cauzionale è differenziato in base ai consumi annui del cliente e differenziato per tipologia di cliente ossia se per i clienti titolari di bonus sociale e clienti non titolari di bonus sociale.

4. BONUS SOCIALE

Trovi indicazioni su come beneficiare del bonus sociale elettrico/gas nella pagina dedicata all'interno delle condizioni di contratto.



ALLEGATO A

SCHEMA SINTETICO SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ



SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

GAS NATURALE

CODICE OFFERTA: 099999GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore

Sorgenia Spa, www.sorgenia.it
Numero telefonico: 02 44388001
Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano
Indirizzo di posta elettronica: customer-care@sorgenia.it

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22.

Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);
- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

Metodi e canali di pagamento

Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.

Frequenza di fatturazione

La fatturazione avviene:

- **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;
- **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno;
- **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

Garanzie richieste al cliente

Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE				
Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 5.000	>5.000	
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	

ALTRI CLIENTI					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte


SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE.

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	192,37 €/anno
480	478,84 €/anno
700	649,98 €/anno
1.400	1.190,16 €/anno
2.000	1.651,03 €/anno
5.000	3.951,56 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

 Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
COSTO PER CONSUMI	
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	<p>Nov. 23 Dic. 23 Gen. 24 Feb. 24 Mar. 24 Apr. 24 Mag. 24 Giu. 24 Lug. 24 Ago. 24 Set. 24 Ott. 24</p>
Totale	CMEM + 0,00 €/Smc*
COSTO FISSO ANNO	
00,00 €/anno*	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .



CONDIZIONI ECONOMICHE

Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEMA SINTETICA

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.