

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

“FAI LA DIFFERENZA CON GREENERS”

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano.
P.IVA. 12874490159, CF 07756640012

1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A., via Riberi 4, 10124 Torino. P.iva 09322540015.

2. PERIODO

Dal 28 febbraio 2024 al 28 gennaio 2025

Tutti i premi dovranno essere richiesti entro il 04 febbraio 2025

La Promotrice si riserva di prorogare la durata dell'iniziativa al suo scadere.

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

4. DESTINATARI

Possono partecipare all'iniziativa tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure a San Marino, siano essi intestatari o meno di utenze Sorgenia S.p.A. per la fornitura di luce, gas, fibra.

Si distinguono 4 tipologie di utenti che possono partecipare:

- **CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA:** intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale fibra.
- **CLIENTI BUSINESS SORGENIA:** intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business fibra.
- **UTENTI MY-NEXT-MOVE:** fruitori dell'applicazione “MyNextMove” per la ricarica di veicoli elettrici. Gli utenti di questa tipologia possono far parte anche delle altre categorie ai primi due punti di questo elenco.
- **ALTRI UTENTI:** Tutti coloro che non ricadono nei 3 precedenti gruppi di utenti.

Tutti gli utenti Greeners vengono individuati attraverso un codice identificativo personale assegnato dalla Promotrice.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Partecipano all'iniziativa i destinatari che aderiscono o hanno aderito a servizi Sorgenia e/o servizi digitali Sorgenia, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "MySorgenia" e "MyNextMove." Per fruire di tutte le opportunità ed i contenuti proposti nell'ambito della presente iniziativa i destinatari devono altresì effettuare la registrazione a "MySorgenia", se non già fatto precedentemente all'avvio della presente operazione a premi, ed accedere alla sezione "Greeners". Il form di registrazione è raggiungibile dal sito web o applicazione (al costo pari alla tariffa legata al normale traffico web, concordata con il proprio personale provider/gestore), secondo quanto specificato nei paragrafi dedicati. È consentita una sola registrazione per ciascun indirizzo e-mail inserito dall'utente. Gli utenti già registrati a "MySorgenia" precedentemente all'avvio della presente operazione a premi, per partecipare all'iniziativa, potranno accedere direttamente alla sezione "Greeners".

Si precisa che è indispensabile consultare il proprio profilo Greeners almeno 1 volta entro 9 mesi dalla data di inizio della presente operazione a premi o dalla data di creazione del proprio profilo Greeners, per non perdere i punti acquisiti. Nel caso in cui non venisse effettuato alcun accesso o azione entro tale periodo di tempo, la Promotrice si riserva la facoltà di azzerare tutti i punti fino ad allora accumulati e il destinatario non avrà più nulla a pretendere.

È totale responsabilità del partecipante verificare che i sistemi utilizzati (rete internet compresa) per la partecipazione, siano idonei per la fruizione di tutti i contenuti messi a disposizione.

I dati di partecipazione sono raccolti dalla Promotrice, che si riserva il diritto di utilizzarli per creare dei gruppi di soggetti con caratteristiche simili, al fine di migliorare l'esperienza di uso del sito web o applicazione ed offrire contenuti dedicati nell'ambito dell'iniziativa.

Si specifica che all'indirizzo e-mail inserito dai partecipanti la Promotrice, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potrà inviare comunicazioni relative alla presente operazione a premi o relative ad eventuali opportunità riservate.

Ogni partecipante può disporre di un solo profilo Greeners per ciascuno Codice fiscale o Partita iva inserito in fase di adesione.

Se un utente è sia cliente residenziale che cliente business può gestire al massimo un profilo residenziale ed uno business, per un totale di 2 profili Greeners. Tutti i requisiti regolamentari saranno verificati dalla Promotrice per ogni codice identificativo, anche se appartenenti ad uno stesso utente.

Non è consentito accorpare due profili Greeners, anche se fanno capo ad uno stesso utente fisico: a titolo esemplificativo, se un cliente business è anche cliente residenziale e possiede due profili Greeners, questi non possono essere unificati.

Allo stesso modo non sono consentite migrazioni di punti tra profilo siano essi residenziali, business o di altra natura.

I contenuti del sito e dell'App possono venir periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice dandone opportuna evidenza.

È necessario che l'utente svolga le azioni virtuose proposte per poter raggiungere le diverse soglie a disposizione ed avere accesso a diverse tipologie di premi presenti su apposito catalogo. Attraverso il proprio profilo, l'utente potrà verificare il suo stato di attività e la possibilità o meno di richiedere uno o più premi.

5.1 PARTECIPAZIONE TRAMITE INTERNET (WEB)

Questa modalità di partecipazione è prevista SOLO per CLIENTI RESIDENZIALI e BUSINESS SORGENIA.

L'utente dovrà connettersi al sito dedicato www.sorgenia.it e registrarsi all'area riservata "MySorgenia" attraverso l'apposito form, così potrà accedere alla sezione "Greeners".

5.2 PARTECIPAZIONE TRAMITE APPLICAZIONE MOBILE

Questa modalità di partecipazione è prevista per TUTTI i destinatari dell'iniziativa.

Gli utenti che utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le versioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare sul proprio device dai rispettivi store, senza alcun costo aggiuntivo al normale costo di traffico web, l'applicazione "MySorgenia" (d'ora innanzi denominata "App").

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme/linguaggi:

- Apple iOS da versione 14.0
- Google Android da versione 8.

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti.

Una volta installata l'App, gli utenti dovranno aprirla ed effettuare la registrazione attraverso l'apposito form, così potranno accedere alla sezione "Greeners".

Si precisa che:

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio;

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'applicazione residente sull'apparato

dell'utente.

6. ACQUISIZIONE "GREEN COINS"

Il partecipante deve accumulare punti, di seguito "Green Coins", che saranno utili per accedere alle soglie premio di un catalogo dedicato, consultabile all'interno del proprio profilo Greeners presente all'interno dell'App "MySorgenia" o dell'area riservata "MySorgenia" (areaclienti.sorgenia.it), e scegliere un premio in base ai Green Coins a propria disposizione.

Si precisa che, in considerazione della diversità di ciascuna azione virtuosa, i Green Coins potranno essere accreditati all'utente al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un secondo momento, anche a seguito di eventuali controlli messi in atto dalla Promotrice.

MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI GREEN COINS

- **Ingresso:** il partecipante riceve Green Coins se effettua la creazione del proprio profilo Greeners o partecipa alla missione "Benvenuto nella community Greeners!"
- **Fedeltà:** il partecipante riceve Green Coins per ogni utenza luce, gas o fibra valida alla partecipazione e per cui presenta regolarità nel pagamento. L'accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra. Per i clienti Business sarà possibile ottenere i green coins fedeltà per un massimo di 4 utenze che soddisfino i requisiti richiesti
- **Autolettura gas:** il partecipante riceve Green Coins per ogni autolettura gas valida alla partecipazione effettuata ed andata a buon fine, a prescindere dal canale utilizzato per comunicare il dato. L'accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza gas attiva con la Promotrice, appartenente al mercato libero.
- **Ricarica "MyNextMove":** il partecipante riceve Green Coins a seguito della ricarica di veicoli elettrici effettuate attraverso l'applicazione "MyNextMove". L'accredito avviene in modalità automatica e potrebbe richiedere un lasso di tempo variabile fino a 48 ore o più dal momento in cui si è provveduto ad effettuare la ricarica presso apposita colonnina.
- **Compleanno:** il partecipante riceve Green Coins ogni anno in occasione del proprio compleanno. L'accredito avviene in modalità automatica. Modalità NON prevista per CLIENTI BUSINESS SORGENIA.
- **Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP):** il partecipante riceve Green Coins se completa almeno una volta il calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP) attraverso il questionario disponibile online e in App. Questa attribuzione è prevista SOLO per CLIENTI RESIDENZIALI e BUSINESS SORGENIA.
- **Missioni periodiche:** il partecipante riceve Green Coins se completa le Missioni periodiche proposte dalla Promotrice. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono definite Missioni la visione di un video, la risposta ad un sondaggio online, la partecipazione ad un evento. Le Missioni proposte potranno essere completate per un arco di tempo limitato e verranno forniti maggiori dettagli online e in App sulle modalità di svolgimento e Green Coins attribuiti. Verrà data ampia comunicazione ai partecipanti in occasione di nuove Missioni proposte. Le Missioni sono disponibili all'interno del proprio profilo Greeners raggiungibile dal sito web o App e sono indipendenti dal numero di utenze attive. Le Missioni a disposizione di ciascun utente possono differenziarsi a seconda della tipologia di profilo

Greeners (residenziale, business o altro tipo) e dal livello raggiunto (maggiori dettagli sui livelli al Paragrafo 7).

- **Porta un amico in Greeners:** accedendo al proprio profilo Greeners, il partecipante può visualizzare, come soggetto invitante, il codice personale da inviare ai propri amici che, a partire dal 28 febbraio 2024, vogliono procedere alla registrazione a “MySorgenia” per la creazione di un profilo Greeners. Entrambi i soggetti (amico ed invitante) ricevono i rispettivi Green Coins se l’amico carica il codice ricevuto nell’apposita sezione del proprio profilo Greeners entro 90 giorni dalla data di creazione del profilo stesso e comunque entro e non oltre il termine della presente iniziativa.

Profili Greeners creati prima del 28 febbraio 2024 che procedano all’inserimento del suddetto codice, NON riceveranno alcun accredito di Green Coins.

È possibile caricare 1 solo codice amico Greeners non proveniente dal proprio personale profilo Greeners.

- **Modalità di pagamento digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto come modello di pagamento SDD, CCR o DPAY in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione. L’accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modifica modalità di pagamento:** il partecipante riceve Green Coins se richiede il passaggio da una forma di pagamento tradizionale (bollettino postale) a una delle modalità di pagamento digitale come SDD, CCR o DPAY, per utenze valide alla partecipazione. L’accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modalità di fatturazione digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto la modalità di fatturazione digitale in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione. L’accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modifica modalità di fatturazione:** il partecipante riceve Green Coins se richiede la modifica della modalità di fatturazione da cartacea a digitale per utenze valide alla partecipazione. L’accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Attivazione di nuovi contratti:** la Promotrice si riserva di attivare o meno specifiche incentivazioni durante il periodo di validità della presente iniziativa durante le quali il partecipante potrà ricevere Green Coin se effettua la sottoscrizione ed ottiene l’attivazione di un nuovo contratto con la Promotrice. Suddette incentivazioni saranno disponibili in occasione di periodi limitati di tempo e saranno rivolte a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti previsti e secondo criteri oggettivi. Suddette incentivazioni saranno debitamente pubblicizzate online e/o in App e/o con comunicazioni rivolte a singoli destinatari.

In seguito all’attivazione del contratto, il partecipante riceverà un codice che dovrà caricare, entro i termini indicati alla consegna del codice stesso ed in ogni caso entro il 10 febbraio 2025 nell’apposita sezione del proprio profilo Greeners per ottenere i Green Coins previsti. Il codice verrà erogato nel più breve tempo possibile e comunque entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto, e solo successivamente ai controlli previsti da parte della Promotrice. Nel caso in cui la sottoscrizione non andasse a buon fine, non sarà possibile erogare il codice. Il codice verrà inviato tramite mail all’indirizzo in possesso della Promotrice. Nessuna responsabilità è imputabile a quest’ultima in caso di mancato

contatto ed invio dei codici, per eventuali errori nella comunicazione dei dati da parte dei partecipanti nel momento della sottoscrizione.

6.1 TABELLA RIASSUNTIVA ASSEGNAZIONE GREEN COINS

Le azioni a disposizione per ottenere Green Coins e raggiungere le soglie sono specificate nelle tabelle sotto riportate in cui viene anche evidenziato un limite massimo, che corrisponde al numero massimo di volte che l'azione può essere effettuata o, qualora possa essere ripetuta più volte, il numero massimo di azioni che attribuiscono Green Coins all'utente; eventuali azioni successive al limite indicato per ognuna, non concorreranno all'accumulo di ulteriori Green Coins.

AZIONE PREMIANTE	DESTINATARI CHE NE HANNO ACCESSO	RICORRENZA e LIMITI	GREEN COINS PREVISTI
Ingresso	Tutti	UNA TANTUM	150
Fedeltà	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA VOLTA AL MESE per Clienti Business per massimo 4 utenze	100
Autolettura Gas	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA VOLTA AL MESE	50
Ricarica "MyNextMove"	Utenti "MyNextMove"	UNA VOLTA PER RICARICA	50
Compleanno utente	Clienti Residenziali Utenti "MyNextMove" Altri Utenti	UNA VOLTA PER OGNI ANNO	150
Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP)	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA TANTUM	1.500
Missioni periodiche	Specifici per ogni missione	UNA VOLTA PER OGNI MISSIONE	Specifici per ogni missione
Porta un amico in Greeners	Tutti (come soggetto invitante)	UNA VOLTA PER OGNI AMICO FINO A 10 AMICI	250
	Tutti (come amico)	UNA TANTUM	1.000
Modalità di pagamento digitale	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Modifica modalità di pagamento	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Modalità di fatturazione digitale	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500

Modifica modalità di fatturazione	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
Attivazione di nuovi contratti	Specifici per ogni incentivazione	UNA TANTUM	Specifici per ogni incentivazione

Si ricorda che alla data di fine della operazione a premi verranno azzerati i Green Coins acquisiti e non utilizzati, salvo eventuale comunicazione da parte della Promotrice.

Si precisa che l'accredito dei Green Coins, può avvenire in un lasso tempo variabile che non potrà diventare oggetto di contestazione.

Le azioni svolte, con conseguente ottenimento del riconoscimento previsto, che non prevedono un'eventuale possibilità di ripetizione, non potranno essere nuovamente compiute nel corso di un'eventuale proroga dell'attività.

7. LIVELLI DI APPARTENENZA

L'iniziativa prevede 5 livelli di appartenenza, al momento dell'ingresso nell'iniziativa i partecipanti si trovano al livello 0:

- LIVELLO 0 denominato SEME
- LIVELLO 1 denominato GERMOGLIO
- LIVELLO 2 denominato PIANTINA
- LIVELLO 3 denominato ARBUSTO
- LIVELLO 4 denominato QUERCIA

Il passaggio di livello è previsto al completamento di 8 azioni "Missioni periodiche". Il passaggio di livello permette di richiedere un "codice" nell'apposita sezione Greener, che verrà inviato tramite mail all'indirizzo in possesso della Promotrice.

Ai fini dell'ascesa di livello, l'azione "Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP)" vale da sola al pari del completamento di 4 azioni "Missioni periodiche", quindi, successivamente al suo completamento, potranno essere sufficienti solamente altre 4 azioni per passare di livello.

I livelli sono strettamente legati al profilo Greeners e non è prevista la possibilità di trasferire la propria appartenenza di livello ad altri profili Greeners anche se fanno capo alla stessa persona.

Nel caso in cui la Promotrice decidesse di prorogare l'iniziativa, i livelli di appartenenza maturati verranno mantenuti.

8. PREMI IN PALIO

I Green Coins accumulati con lo svolgimento delle azioni virtuose a disposizione possono essere utilizzati per richiedere uno o più premi attraverso apposito catalogo a disposizione e consultabile all'interno del proprio profilo Greeners, tramite App "MySorgenia" o area riservata "MySorgenia" (areaclienti.sorgenia.it)

SOGLIA PREMIO	COINS NECESSARI
1	100
2	500
3	1500
4	3500
5	7000
6	10500

La Promotrice si riserva la facoltà, nel corso di svolgimento della presente iniziativa, di variare la composizione del catalogo con introduzione di nuovi premi in aggiunta o in sostituzione di quelli già esistenti. Si riserva, inoltre, la facoltà di variare anche la scadenza del catalogo e la quantità di Green Coins per richiedere una o più tipologie di premio. Le eventuali sostituzioni potranno avvenire in caso di indisponibilità del premio per colpa non imputabile alla ditta promotrice (cessata produzione del premio) o per esigenze della Promotrice stessa. Al posto di eventuali premi sostituiti potranno essere inseriti articoli di valore pari o superiore. Tutte le variazioni saranno espressamente comunicate ai partecipanti attraverso il sito o l'App di partecipazione ed eventualmente utilizzando anche altri mezzi di comunicazione a disposizione della Promotrice.

I premi del catalogo sono disponibili sino al 10 febbraio 2025 salvo diversa specifica indicazione per singolo premio visualizzabile sul catalogo a disposizione. I Green Coins non utilizzati entro tale data verranno azzerati, salvo eventuale diversa comunicazione da parte della Promotrice, ed il destinatario non avrà più nulla a pretendere per il mancato utilizzo degli stessi.

Nel momento in cui si effettua una richiesta premio, il saldo dell'utente verrà aggiornato con lo storno relativo ai Green Coins corrispondenti al premio richiesto.

A prescindere dalla personale disponibilità di Green Coins accumulati, per richiedere un premio il destinatario deve possedere le caratteristiche richieste per il singolo premio, specificate nel catalogo. Nello specifico, gli utenti che NON sono intestatari di almeno un'utenza attiva con la Promotrice (o in fase di attivazione) luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra, o che usufruiscano solamente delle ricariche attraverso l'apposita applicazione "MyNextMove", potranno partecipare e accumulare Green Coins, ma potranno richiedere solo alcuni tra i premi a catalogo fin tanto che non formalizzino la richiesta di attivazione di almeno un contratto mercato libero o fibra a lui intestato, come richiesto dal presente regolamento.

9. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato è di euro 400.000 (IVA inclusa) salvo conguaglio a fine manifestazione, per il quale, ex art. 7 D.P.R. 430/2001, si presta cauzione nella misura del 20% a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

10. PARTECIPANTI CHE CESSANO UNA O PIU' UTENZE

Nel caso di totale cessazione dei contratti di fornitura mercato libero con Sorgenia, verrà a mancare, per il profilo Greeners in questione, la condizione necessaria per la redenzione di determinati premi riservati ai clienti, come specificato su apposito catalogo.

11. PARTECIPANTI NON IN REGOLA CON I PAGAMENTI

Il partecipante che non presenta regolarità di pagamento per una o più utenze non riceve i Green Coins previsti per l'azione premiante "Fedeltà" fino a quando non sanerà la sua posizione con la Promotrice. La regolarizzazione dei pagamenti non comporterà la successiva attribuzione di Green Coins per il periodo di irregolarità.

12. DISISCRIZIONE DA GREENERS

I partecipanti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione all'iniziativa. La disiscrizione determinerà la perdita di tutti i Green Coins accumulati e del livello raggiunto entro la data effettiva della disiscrizione ed i partecipanti non avranno più null'altro a pretendere.

Nel caso d'uscita dall'iniziativa, i partecipanti potranno decidere in futuro di aderirvi nuovamente ed in qualsiasi momento. Se l'utente effettua il rientro nell'iniziativa entro 6 mesi dalla data di richiesta di disiscrizione, l'utente potrà mantenere il livello acquisito prima della disiscrizione o eventuali Green Coins presenti nel saldo.

13. CONTROLLI ED ESCLUSIONE DALL'INIZIATIVA

La Promotrice si riserva di svolgere verifiche a campione durante il Periodo di validità al fine di verificare il permanere dei requisiti di partecipazione all'iniziativa analizzando i singoli codici clienti. Nel caso in cui, all'esito di tali controlli, i Partecipanti risultassero non in possesso dei requisiti previsti, saranno esclusi dal programma fedeltà. Il Promotore si riserva altresì la facoltà di escludere, sospendere o non confermare eventuali attribuzioni di Green Coins in caso di comportamenti del partecipante tali da causare indebiti vantaggi a suo favore nella partecipazione all'iniziativa.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, non conformi o comunque in aperta violazione del presente regolamento, causeranno la sospensione del profilo di partecipazione individuato.

In qualsiasi momento la Promotrice si riserva la facoltà di verificare la sussistenza in capo ai Partecipanti dei seguenti requisiti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture a mercato libero intestate al destinatario;
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva nel mercato libero intestata al destinatario, per la quale non sia stato eventualmente comunicato il recesso dal relativo contratto di somministrazione, condizione che permette la totale fruizione dei premi proposti a catalogo

All'esito positivo delle suddette verifiche il Partecipante che abbia fatto richiesta del premio secondo quanto previsto dal presente regolamento, maturerà il diritto al Premio stesso (Avente Diritto).

La Promotrice si riserva di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

14. REGOLE GENERALI

L'adesione alla presente operazione a premi, anche in assenza di attività svolte attivamente, comporta, per i partecipanti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento, dandone tempestiva comunicazione sul sito internet della società, senza necessità di ulteriori consensi da parte dei partecipanti, senza che ciò comporti in alcun modo una lesione dei diritti acquisiti.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi o di altre comunicazioni ai partecipanti dovuti all'indicazione di indirizzi o dati personali errati, ad indirizzi e-mail/numeri telefonici mancanti/inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati e/o a disguidi postali.

I premi richiesti verranno inviati entro 60 gg dalla data di richiesta.

Per i premi digitali la consegna avviene tramite e-mail e la Promotrice non sarà più responsabile di eventuali disguidi dal momento stesso in cui avverrà l'invio dai propri sistemi informatici o da quelli della delegata. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del vantaggio fino al totale utilizzo.

Per i premi fisici la consegna avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), e nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o al soggetto delegato, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o del soggetto delegato al trasportatore/spedizionario. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il destinatario, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il destinatario ha facoltà di respingere

il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

Tutte le tipologie di premi fisici prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito a eventuali danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso dei premi ricevuti.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro o gettoni d'oro per nessun motivo.

La Promotrice si riserva il diritto di sostituire i premi presenti nel catalogo previsti con altri di valore uguale o superiore.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o del profilo.

Il partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento dell'iniziativa, non imputabili direttamente e/o indirettamente alla Promotrice, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile in nessun caso.

15. EVENTUALI ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA

La Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare Green Coins addizionali. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari. In particolare, i partecipanti potranno ottenere Green Coins omaggio in seguito allo svolgimento di azioni virtuose, a titolo esemplificativo e non esaustivo la sottoscrizione ed attivazione di nuovi contratti.

16. COMUNICAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito www.sorgenia.it ed eventualmente sui siti delle società promotrici.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'iniziativa ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.sorgenia.it.

17. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La su esposta dichiarazione, relativa al Regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede

della sua delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

18. TRATTAMENTO DATI

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione dell'operazione a premi, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personal>.

Data
20/02/2024

Promotrice
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato
Advice Group S.p.A.

ALLEGATO A – CATALOGO PREMI

Catalogo premio dedicato a destinatari ALTRI UTENTI

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio
1	Sorgenia	Guida alla citizen science
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti

**Catalogo premio dedicato a destinatari
UTENTI MY-NEXT-MOVE che NON hanno mai fatto una ricarica**

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio
1	Sorgenia	Guida alla citizen science
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti

**Catalogo premio dedicato a destinatari
UTENTI MY-NEXT-MOVE CHE HANNO FATTO almeno una ricarica**

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio
1	Sorgenia	Guida alla citizen science
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging
3	Rete Clima	Compensa le tue attività d'intrattenimento
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove

**Catalogo premio dedicato a destinatari
CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA**

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio
1	Sorgenia	Guida alla citizen science
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging
3	Rete Clima	Compensa le tue attività d'intrattenimento
4	Sorgenia	Sconto in bolletta per un mese
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica
5	Sorgenia	Sconto in bolletta per 4 mesi
5	Sorgenia	La felpa dei greeners
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove
5	Fitprime	Tieniti in forma con Fitprime
6	Sorgenia	Sconto in bolletta per 1 anno
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove
6	Mediaworld	Al passo con i tempi con Mediaworld

**Catalogo premio dedicato a destinatari
CLIENTI BUSINESS SORGENIA**

Soglia	Nome Partner	Nome Premio
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio
1	Sorgenia	Guida alla citizen science
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà
2	Sorgenia	Regala 500 Green Coins
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti
3	Sorgenia	Regala 1500 Green coins
3	Rete Clima	Compensa le tue attività d'intrattenimento
4	Sorgenia	Sconto in bolletta per un mese
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica
4	Sorgenia	Regala 3500 Green Coins
5	Sorgenia	Sconto in bolletta per 4 mesi
5	Sorgenia	La felpa dei greeners
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove
5	Sorgenia	Regala 7000 Green Coins
6	Sorgenia	Sconto in bolletta per 1 anno
6	Sorgenia	Regala 10500 Green Coins
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove
6	Mediaworld	Al passo con i tempi con Mediaworld

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI “LA FIBRA TI PREMIA Edizione 2024”

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano. P.iva 12874490159.

1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A., via Confindenza 10, 10121 Torino. P.iva 09322540015.

2. PERIODO

Dal 28 febbraio 2024 al 28 gennaio 2025.

Tutti i premi dovranno essere richiesti entro il 04 febbraio 2025.

La Promotrice si riserva di prorogare la durata dell'iniziativa al suo scadere.

3. PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i prodotti Fibra offerti da Sorgenia S.p.A

4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

5. DESTINATARI

Possono partecipare all'iniziativa coloro che siano residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure nella Repubblica di San Marino e risultino essere intestatari di almeno un contratto attivo (o in attivazione) con la Promotrice appartenente al mercato libero, per la fornitura di luce o gas, ad uso residenziale, e che sottoscrivano con la stessa almeno un contratto Fibra ad uso residenziale, ottenendo l'attivazione dello stesso nel periodo di riferimento.

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE e OTTENIMENTO DEL PREMIO

La partecipazione è totalmente gratuita fatta eccezione la tariffa legata al normale traffico web, concordata con il proprio personale provider/gestore.

I destinatari che, nel periodo di riferimento, sottoscrivono almeno un contratto Fibra ad uso residenziale ed ottengono l'attivazione dello stesso dalla Promotrice, per conseguire il diritto al premio:

- devono risultare intestatari di almeno un contratto attivo con la Promotrice appartenente al mercato libero, per la fornitura di luce o gas, ad uso residenziale, oppure
- devono risultare intestatari di almeno un contratto in attivazione con la Promotrice appartenente al mercato libero, per la fornitura di luce o gas, ad uso residenziale, la cui richiesta di sottoscrizione sia avvenuta precedentemente o contestualmente alla domanda di attivazione del nuovo contratto Fibra
- possono essere già intestatari di uno o più contratti Fibra residenziali

La Promotrice effettuerà le verifiche delle suddette condizioni solo a seguito della richiesta di sottoscrizione del contratto Fibra residenziale oggetto della promozione. È onere del destinatario accertarsi di soddisfare tutte le caratteristiche richieste prima di procedere alla richiesta di sottoscrizione della fornitura per ottenere il premio desiderato.

I partecipanti che ottengono conferma del diritto al premio riceveranno un:

BUONO “WELCOME GIFT FIBRA” VALIDO PER LA SCELTA DI UN REGALO

da utilizzare per scegliere tra quanto descritto su un apposito catalogo.

Si rimanda all'allegato A al presente regolamento per dettagli

Sul catalogo sono presenti regali con valore di mercato variabile e la scelta è a totale discrezione del vincitore. A titolo indicativo si precisa che i regali presenti nel catalogo possono avere differente natura e valore al fine di tenere conto delle diverse esigenze ed aspettative dei partecipanti.

Una volta effettuata la scelta del regalo, l'utente deve confermarla attraverso la compilazione dell'apposito modulo proposto. La scelta, una volta confermata, non può essere modificata o annullata.

Se l'utente, una volta ricevuto il premio (buono “Welcome gift fibra”), non effettua la scelta e conferma del regalo entro il 04 febbraio 2025, perderà qualsivoglia diritto e non avrà più nulla a pretendere.

È onere dei partecipanti seguire le procedure corrette per scegliere come utilizzare il premio ricevuto, a seguito dell'avvenuta attivazione, tramite il catalogo a disposizione ed entro i termini sopra specificati. Per maggiori dettagli consultare il sito www.sorgenia.it.

Non esistono limiti di ottenimento premio: ogni destinatario può ottenere un numero variabile di premi strettamente legato al numero di contratti Fibra che sottoscrive nel periodo di validità dell'operazione a premi e la cui attivazione andrà a buon fine.

I partecipanti che non otterranno l'attivazione del contratto entro la data ultima per la scelta del regalo sul catalogo apposito, o per cause esterne a Sorgenia, non avranno diritto alla ricezione del buono “Welcome gift fibra” e perderanno il diritto al premio.

7. REGOLE GENERALI

L'iniziativa si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico, cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto.

Le eventuali modifiche o integrazioni saranno comunicate con le medesime modalità di diffusione riservate al Regolamento, senza richiesta di nuova accettazione dello stesso da parte dei partecipanti.

I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti giudicati sospetti o fraudolenti, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa (compreso, ma non limitato a, hackeraggio, creazione di account temporanei...) verranno esclusi dall'operazione a premi e non potranno godere degli eventuali vantaggi maturati.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account. Il partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento dell'iniziativa, non imputabili direttamente e/o indirettamente al Promotore, quest'ultimo non potrà essere considerato responsabile in nessun caso.

8. CONSEGNA PREMI

La Promotrice metterà a disposizione il premio (buono "Welcome gift fibra") entro 180 giorni dalla data di assegnazione. La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni ai partecipanti dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

La Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene messo a disposizione nell'area riservata. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio fino all'utilizzo.

I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio. Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio per nessun motivo.

Nel caso in cui il partecipante receda dal contratto prima di aver effettuato la sua scelta sul catalogo apposito, non potrà più accedervi e non avrà più nulla a pretendere.

I premi non possono essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro.

È totale responsabilità del partecipante l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo mail che, se errato, potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi.

I partecipanti sono altresì gli unici responsabili della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della eventuale e-mail premio;

- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

9. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato è di euro 15.000 (IVA inclusa) salvo conguaglio a fine manifestazione, per il quale, ex art. 7 D.P.R. 430/2001, si presta cauzione nella misura del 20% a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

10. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La suesposta dichiarazione, relativa al Regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della sua delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

11. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente pagine dedicate sul sito www.sorgenia.it.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.sorgenia.it

12. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione dell'operazione a premi, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito www.sorgenia.it. Ove necessario e nella misura richiesta per il conseguimento delle finalità precedentemente indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il titolare per l'organizzazione dell'operazione, e non saranno in ogni caso soggetti a diffusione. È fatta salva la possibilità per gli interessati di esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR rivolgendosi al titolare del trattamento. La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali è condizione necessaria per la partecipazione all'iniziativa.

Data
21/01/2024

Promotrice
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato
Advice Group S.p.A.

ALLEGATO A

Elenco regali a disposizione a catalogo

- JBL - Cuffie Tune 510BT Bianche
- Sorgenia - Sconto in bolletta
- Deezer - Abbonamento trimestrale