

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2023



BENVENUTI!
Proseguiamo il nostro viaggio
nel **MONDO DELLA SOSTENIBILITÀ.**



INDICE

HIGHLIGHTS 2023	4		
LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5		
CAPITOLO 1: PRESENTIAMO SORGENIA			
1.1 Il nostro modello business	8		
1.2 La nostra storia	10		
1.3 Un'energia che nasce dai valori	12		
1.4 La nostra struttura societaria	14		
1.5 Corporate governance e compliance	16		
1.6 Le nostre performance economiche	19		
1.7 Perché siamo una green-tech energy company	21		
1.8 La nostra politica di approvvigionamento	25		
1.9 Come possiamo contribuire a uno sviluppo sostenibile	26		
1.10 Chi sono i nostri stakeholder	28		
1.11 I temi rilevanti per noi	29		
1.12 La nostra strategia di sostenibilità	32		
1.13 Informative Economiche	33		
CAPITOLO 2: ENERGIA PRODotta RISPETTANDO L'AMBIENTE			
2.1 Energia per la transizione	36		
2.2 Gli impianti a ciclo combinato	38		
2.3 Gli impianti da fonti rinnovabili	47		
2.3.1 Il mini-idroelettrico	51		
2.4 Gli impianti di bioenergie	55		
2.5 Informative Ambientali	62		
		CAPITOLO 3: CLIENTI CONSAPEVOLI E SEMPRE PIÙ EFFICIENTI	
		3.1 Specializzati, affidabili, vicini	69
		3.2 Le comunità energetiche rinnovabili	75
		3.3 Il valore dell'efficienza	76
		3.4 Trasparenza e tutela della privacy	78
		CAPITOLO 4: VALORE ALLE NOSTRE PERSONE	
		4.1 Più di 600 persone per una sola energia	81
		4.2 Diversità e inclusione	83
		4.3 La nostra passione per il talento	85
		4.4 La formazione come vantaggio competitivo	86
		4.5 Il benessere di tutti i colleghi	88
		4.6 Sicuri al lavoro	90
		4.7 Informative Sociali	93
		CAPITOLO 5: GLI ALTRI SIAMO NOI	
		5.1 Sostenibilità per le persone	108
		5.2 Il dialogo con le comunità locali	109
		5.3 L'impegno per un mondo più inclusivo	112
		5.4 Insieme si va più lontano	113
		NOTA METODOLOGICA	121
		GRI CONTENT INDEX	127

HIGHLIGHTS 2023

PERFORMANCE ENERGETICHE

ELETTRICITÀ DA FONTE RINNOVABILE PRODotta E VENDUTA:

919 GWh

di cui: 522 GWh da eolico
392 GWh da biomasse

ENERGIA ELETTRICA PRODotta E VENDUTA DA CCGT nel 2023:

3.289 GWh

EMISSIONI EVITATE:

417.619 tCO₂e

di cui: 240.241 tCO₂e - Eolico
177.378 tCO₂e - Biomasse

EMISSIONI SCOPE 1

1.301.513,5 tCO₂e

EMISSIONI SCOPE 2 (Market-Based):

1.802 tCO₂e

IMPIANTI IN COSTRUZIONE FOTOVOLTAICO:

avviati i lavori a Grosseto per l'installazione di circa

32 MW

GREEN-TECH

IMPIANTI FOTOVOLTAICI INSTALLATI NEL 2023:

oltre **25 Mwe**

di cui: ~ 7 MWe privati
~ 18 MWe industriali

PERFORMANCE SOCIALI

CLIENTI:

oltre **600.000**

e **900.000** punti di fornitura

+20% clienti vs. 2022, di cui circa 200.000 del servizio a Tutele Graduali

NUMERO DI DIPENDENTI:

643

INDICE DI FREQUENZA INFORTUNI:

0,6

3 infortuni riconducibili a eventi fortuiti

VALORE DISTRIBUITO ALLA COMUNITÀ:

~**750** mila €

investiti in iniziative con impatto sociale e ambientale

~**125** mila €

investiti in riqualificazioni nel quadro di convenzioni territoriali



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il contributo allo sviluppo sostenibile e alla transizione energetica da parte delle aziende si fonda sui dati e si valuta in numeri. Solo una rendicontazione strutturata e confrontabile permette di esprimere davvero il progresso verso obiettivi stabiliti e rilevanti.

I numeri non hanno però valore assoluto. Esprimono grandezze che vanno inserite e interpretate in un più ampio scenario, almeno nazionale.

Così, il fatto che nel 2023 le emissioni di CO₂ dei nostri impianti siano più che dimezzate rispetto al 2022, è un risultato positivo per l'impronta carbonica di Sorgenia, che si è drasticamente ridotta.

Non è però un buon segno per il nostro Paese, da due punti di vista.

Anzitutto la minore domanda complessiva di energia non è dipesa da una maggiore efficienza, ma dalla riduzione della produzione industriale. Il ridotto ricorso alla generazione degli impianti a ciclo combinato, inoltre, non è stato compensato solo dall'incremento delle fonti rinnovabili (fra l'altro riconducibile più al ritorno a livelli consueti di disponibilità idroelettrica che a nuovi sviluppi), ma anche dal ricorso alle centrali a carbone, sostenute dalle iniziative regolatorie di "massimizzazione" di questi impianti avviate durante il periodo più critico della crisi del gas e protrattesi fino a tutto settembre 2023.

Ora che la crisi del gas sembra scongiurata, ci si aspetta che gli impianti a ciclo combinato a gas naturale tornino a essere la risorsa termoelettrica selezionata in modo prioritario. Internazionalmente riconosciuti come la Best Available Technology in ambito termoelettrico, sono quelli che meglio possono accompagnare la transizione energetica, grazie all'elevata efficienza, alla modulabilità e alla velocità di entrata in funzione: tutti fattori che li rendono complementari alle fonti rinnovabili non programmabili, come eolico e fotovoltaico.

Nonostante la minore produzione complessiva, nel 2023 abbiamo comunque mantenuto il livello di efficienza delle nostre centrali CCGT. Abbiamo inoltre ottenuto le autorizzazioni necessarie all'installazione presso di loro di sistemi di storage, sebbene il ritardo nella definizione di un quadro normativo e regolatorio sui sistemi di accumulo di energia abbia comportato un posticipo della loro installazione.

In ottica di ulteriore miglioramento della compatibilità ambientale dei cicli combinati, abbiamo intrapreso attività di ricerca per il co-firing a idrogeno e per l'installazione di sistemi per la cattura e lo stoccaggio della CO₂ (CCS) – questi ultimi eventualmente utilizzabili anche nei nostri impianti a biomassa.

Consapevoli del ruolo che possiamo e vogliamo esercitare rispetto al sistema dei fornitori e agli stakeholder esterni, e per creare le premesse di una strategia articolata di riduzione delle emissioni, nel 2023 abbiamo intrapreso un percorso di mappatura della nostra impronta carbonica complessiva, includendo le emissioni dirette (scope 1), indirette (scope 2) e generate lungo l'intera catena del valore (scope 3). Per le attività scope 3, in particolare, ci siamo rifatti alle linee guida del GHG Protocol, con un'analisi della value chain che ci ha permesso di individuare le categorie emissive applicabili alla nostra attività.



Michele Enrico De Censi
Amministratore Delegato

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Pur se in lieve ritardo rispetto a quanto programmato, abbiamo poi avviato l'operatività dell'impianto a biogas di Marcallo (MI), contribuendo alla valorizzazione della frazione organica dei rifiuti (FORSU), e siamo impegnati nella messa a regime dell'impianto così da massimizzarne la capacità produttiva.

Sempre nella direzione di contribuire al processo di decarbonizzazione del Paese e di accelerarne la transizione energetica, abbiamo avviato i lavori per un parco fotovoltaico a Grosseto, che sarà completato entro il 2024, con una potenza di oltre 30 MW e una produzione annua attesa pari al consumo medio di circa 22.000 famiglie italiane.

Il fotovoltaico è anche uno dei perni della nostra strategia green-tech come operatori sul mercato dei clienti finali. Nel 2023 sono proseguite le attività di installazione di impianti presso privati e imprese, segmento quest'ultimo che ha risentito meno delle modifiche normative che hanno portato al blocco della cessione del credito – elemento che ha invece impattato in modo pesante sulla diffusione del fotovoltaico presso famiglie e singoli cittadini, rallentando gli obiettivi che ci eravamo posti.

In generale, l'operatività nelle centrali, il dialogo costante con il mercato e con i clienti, le iniziative di comunicazione, il senso che diamo al nostro lavoro di ogni giorno ci hanno permesso di raggiungere 37 dei 40 obiettivi quali-quantitativi che per il 2023 ci eravamo dati nel nostro Piano ESG.

Oltre alle iniziative industriali e di business, per essere ancora più solidi nella creazione di valore sostenibile, anche in prospettiva futura abbiamo costituito un Comitato ESG interno, con l'obiettivo specifico di garantire una adeguata governance e attuazione della strategia di sostenibilità di tutto il Gruppo Sorgenia.

Per mettere concretamente in atto il nostro piano di crescita sostenibile è stato e continuerà a essere fondamentale il ruolo di tutti i colleghi. L'adesione e il riconoscimento delle persone di Sorgenia rispetto ai valori aziendali hanno portato alla conferma della certificazione Great Place to Work e all'ingresso nella classifica europea Best Workplace. Nel 2023 abbiamo anche definito una Politica DE&I che costituirà la premessa di modelli di gestione che valorizzino e davvero tutelino ogni singolo individuo.

Il 2024 segna una tappa importante per Sorgenia, nata 25 anni fa come primo nuovo entrante nel mercato appena liberalizzato di elettricità e gas. Siamo sempre stati un operatore privato e senza rendite di posizione. Alle spalle abbiamo una storia fatta di successi, errori, ostacoli e lezioni apprese. Oggi siamo parte di un grande gruppo infrastrutturale e fornitori di 800.000 aziende e famiglie italiane.

Crediamo che lavorare per la transizione energetica non possa prescindere dalla consapevolezza che l'energia è una risorsa abilitante la nostra vita: dai servizi primari alla produzione industriale, dall'istruzione alla salute. Un bene che per essere davvero sostenibile deve essere prodotta nella tutela dell'ambiente, gestita nel rispetto delle persone, economicamente accessibile a tutti.

Michele Enrico De Censi
Amministratore Delegato

PRESENTIAMO SORGENIA



1.1 IL NOSTRO MODELLO DI BUSINESS

Operiamo nella produzione di energia elettrica da gas naturale, rinnovabile e da bioenergie e gestiamo una rete di oltre 600.000 clienti, per più di 900.000 POD/PDR, su tutto il territorio nazionale.

Gestiamo un portafoglio flessibile, bilanciato e distribuito di asset legati all'energia che ci consente di operare in modo integrato nei principali segmenti di mercato.

ENERGY MANAGEMENT AND TRADING

Attività di approvvigionamento di:

- gas per il funzionamento delle centrali e per i nostri clienti finali
- acquisto e vendita di energia all'ingrosso
- capacità di generazione e di trasporto fisica e virtuale
- Portafoglio energetico di oltre 20 TWh/anno negoziati sui mercati all'ingrosso.

IMPIANTI A CICLO COMBINATO A GAS NATURALE

(CCGT - Combined Cycle Gas Turbine)

Produciamo energia elettrica e mettiamo a disposizione servizi di dispacciamento e capacità di riserva per la sicurezza del sistema elettrico nazionale, attraverso quattro centrali CCGT ad alta efficienza.

Con una potenza installata di quasi 3,2 GW ad elevata disponibilità, affidabilità e flessibilità, le nostre centrali sono sempre disponibili e costituiscono l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili.

IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI

(RES - Renewable Energy Sources)

Produciamo energia da fonti rinnovabili grazie a un importante parco di generazione focalizzato in particolare su bioenergie, eolico per un totale di oltre 370 MW installati, che verranno ulteriormente potenziati nei prossimi anni.

3 impianti a biomassa per una potenza installata complessiva pari a 70 MW.

7 impianti eolici in portafoglio, per una potenza installata complessiva di 300 MW.

1 impianto a FORSU per una capacità di trattamento di circa 35.000 tonnellate/anno di FORSU.

2 impianti mini-idroelettrici per una potenza installata di circa 1 MW.

ENERGY RETAIL E GREENTECH

Attività che coinvolge la vendita ai clienti finali di servizi e soluzioni di efficienza energetica e autoproduzione, come impianti fotovoltaici, colonnine di ricarica, caldaie a condensazione e installazione di fibra ad alta velocità (FTTH), con offerte full digital sia sui segmenti di mercato residenziale (B2C) che su quelli di mercato business (B2B)

Più di 900.000 POD/PDR sul territorio nazionale, di cui circa 200.000 nell'ambito del servizio di tutela graduale delle microimprese.

Oltre 4.000 impianti fotovoltaici installati tra clienti privati e industriali.

Adottiamo un modello di produzione e gestione dell'energia flessibile e diversificato. Il contributo alla transizione realizzato mediante gli investimenti nell'eolico e nelle bioenergie si integra con i progetti di sviluppo complementari alle rinnovabili, come gli impianti CCGT e il fotovoltaico.

Produciamo quindi in modo efficiente un'energia che sia sempre disponibile e affidabile, contando su un mix energetico sempre più orientato alla sostenibilità.

Le moderne tecnologie mettono a nostra disposizione strumenti digitali che ci consentono di dialogare con i clienti in modo più semplice e immediato, di facilitare la loro esperienza e di rendere ciascuno di loro parte attiva nel processo di transizione energetica.

Diffondere la cultura della sostenibilità significa fornire ai nostri clienti le competenze e le opportunità per partecipare attivamente alla transizione, proponendo soluzioni e servizi di efficienza energetica che oltre al vantaggio economico contribuiscano a trasformare l'attuale modello di generazione e consumo in una formula più sostenibile e distribuita.



1.2 LA NOSTRA STORIA

1999

Nasciamo come Energia SpA, primo nuovo entrante nel mercato libero dell'energia in Italia.

2006-2009

Diventiamo Sorgenia.

Entra in funzione il primo impianto a ciclo combinato interamente progettato e realizzato in Sorgenia, quello di Termoli.

2010-2012

A marzo 2010 entra in funzione la nostra seconda centrale CCGT a Modugno, impianto cosiddetto green-field progettato e realizzato da Sorgenia.

Nel mese di febbraio 2011 entra in funzione l'impianto CCGT di Lodi.

La centrale a ciclo combinato di Aprilia, la quarta ad essere progettata e costruita da Sorgenia, entra in marca commerciale a giugno 2012.

2015-2019

Dopo un biennio finanziariamente critico, si modifica l'azionariato della società con l'acquisizione del controllo da parte delle principali banche creditrici e si avvia il processo di risanamento

Ci posizioniamo come digital energy company, avviando una strategia di acquisizione full digital dei clienti residenziali e acquisiamo la ESCo Universal Sun (oggi Sorgenia Green Solutions) per offrire soluzioni di efficienza energetica innovative e personalizzate

La campionessa paralimpica Bebe Vio diventa nostra testimonial: con lei avviamo la costruzione di un brand sempre più inclusivo e proiettato verso il futuro.

Lanciamo la 1^a edizione di #sempre25novembre, per sensibilizzare sulla violenza contro le donne.

Otteniamo per la prima volta la certificazione Great Place to Work e siamo inseriti nei "Best Workplaces" Italia.

Entriamo nel Diversity Brand Index e siamo la prima azienda di servizi premiata con il Diversity Media Award.

2020

Si apre un nuovo capitolo della nostra storia con l'ingresso nel capitale di F2i, il maggiore fondo infrastrutturale italiano, e del fondo spagnolo Asterion Industrial Partners.

Iniziamo la vendita di connettività via fibra, divenendo un fornitore unico di servizi.

Rispondiamo all'emergenza pandemica con l'iniziativa Spesa Sospesa.

Debutta la nuova App MySorgenia. Avviamo la community dei Greeners, che premia le azioni sostenibili e di tutela ambientale dei clienti.

Avviamo la costruzione dell'innovativo impianto di Marcallo (MI) per la produzione di biometano da FORSU (Frazione Organica del Rifiuto Solido Urbano).

2021

F2i conferisce in Sorgenia un rilevante portafoglio di impianti rinnovabili con circa 300 MW di impianti eolici (tramite le società VRG) e circa 70 MW di impianti per la produzione di energia da biomasse vegetali (tramite San Marco Bioenergie, oggi Sorgenia Bioenergie) facendo diventare Sorgenia uno dei maggiori produttori da fonti rinnovabili in Italia

Prende avvio un piano strutturato per incrementare la quota di energia rinnovabile con una pipeline di impianti sia eolici che fotovoltaici oltre a 2 impianti mini-idro da 360 kW sulla Dora Riparia e da 500 kW sull'Oglio; vengono anche approfondite iniziative per costruire impianti geotermici

Creiamo un nuovo catalogo di prodotti e servizi per l'efficienza energetica.

Realizziamo la prima Comunità Energetica Rinnovabile in Italia per numero di partecipanti.

1.2 LA NOSTRA STORIA (segue)

2022

Abbiamo implementato il nostro Piano Triennale ESG (2022-2024), per formalizzare il nostro impegno verso la sostenibilità e definire le principali aree di intervento.

Proseguiamo le attività di autorizzazione e realizzazione di impianti rinnovabili e otteniamo l'autorizzazione per l'installazione di 45 MW di sistemi di storage presso i nostri impianti a ciclo combinato e circa 43MW di impianto fotovoltaici.

Abbiamo potenziato le nostre soluzioni green tech, offrendo ai clienti non solo impianti fotovoltaici di diversa taglia, ma anche sistemi di storage, pompe di calore elettriche ad alta efficienza e colonnine di ricarica per veicoli elettrici.

Continuiamo a organizzare numerose iniziative sociali per garantire vicinanza alle comunità in cui operiamo, come Spesa Sospesa, Dono Sospeso, #Sempre25Novembre, Il viaggio di Paolo, Progetto M.A.R.E.

Debutta l'app MyNextMove, per rendere la mobilità sostenibile sempre più semplice e intuitiva.

Abbiamo partecipato all'asta di aggiudicazione gestita da ARERA e siamo stati selezionati come fornitore del Servizio a Tutele Graduali microimprese per circa 300.000 clienti.

2023

Avviamo i lavori per l'installazione di circa 32 MW di impianti fotovoltaici nel parco di Grosseto e affidiamo i lavori per la costruzione dell'impianto di Collesalveti di circa 10 MW.

Al fine di ridurre la dipendenza dal gas, riempire gli stoccaggi e mantenere una sufficiente disponibilità per il periodo invernale gli impianti a biomassa solida nel periodo da maggio a settembre massimizzano la loro produzione.

Continuiamo a investire e mantenere efficienti i nostri impianti di produzione; nell'anno è stato implementato un innovativo software per il monitoraggio delle prestazioni degli impianti e abbiamo avviato gli studi per il co-firing a idrogeno e per l'installazione di sistemi per la cattura e lo stoccaggio della CO₂ (CCS).

Inizio delle attività di produzione di biometano nell'impianto di Marcallo.

Circa 300.000 clienti del Servizio delle Tutele Graduali sono diventati clienti Sorgenia attraverso la nuova piattaforma software dedicata.

Continuiamo a impegnarci su numerose iniziative sociali e ambientali per garantire vicinanza alle comunità in cui operiamo, come Spesa Sospesa, Dono Sospeso, #Sempre25Novembre, Generation Carbon.

Abbiamo formato tutto il nostro management sulle tematiche ESG.

Abbiamo effettuato un assessment sulle emissioni GHG della nostra catena del valore (Scope 3).

1.3 UN'ENERGIA CHE NASCE DAI VALORI

“Energia pulita e accessibile” è il settimo dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030, collocato nell'ordine dopo l'SDG n. 6, relativo al diritto d'accesso all'acqua, e prima dell'SDG n. 8, focalizzato sul lavoro dignitoso e sulla crescita economica. Proprio come l'acqua, l'energia è un bene primario, al punto da abilitare altre condizioni essenziali per uno sviluppo sostenibile, come le cure sanitarie e l'istruzione.

Da una parte, l'energia è un elemento imprescindibile della quasi totalità degli altri obiettivi: cardine nella formazione di città e comunità sostenibili; attivatore di imprese, innovazione e infrastrutture; componente essenziale della stessa crescita economica globale.

Dall'altra, produzione e consumo di energia non impattano in modo determinante solo i cambiamenti climatici e la vita sul nostro pianeta, ma anche le relazioni politiche internazionali e la democrazia.

Nell'ultimo decennio, la digitalizzazione sempre più diffusa e sistematica ha introdotto importanti innovazioni nella filiera dell'energia, dalla produzione al consumo finale, potenziando gli effetti di una generazione rinnovabile più matura e distribuita.

È un quadro di cui siamo ben consapevoli, sia come azienda che produce energia, sia come fornitore vicino ai clienti che ogni giorno la usano nelle proprie case e alle imprese che concorrono allo sviluppo dell'economia.

Ne nasce un impegno collettivo, condiviso da ciascuna delle oltre 600 persone che costituiscono Sorgenia: contribuire alla transizione energetica del nostro Paese, con un modello di generazione flessibile e soluzioni di fornitura sostenibili, per l'ambiente e per le persone.

La nostra è una strategia in sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e con i piani europei (REpowerEU) di sviluppo delle energie rinnovabili, di decarbonizzazione e di lotta ai cambiamenti climatici, per favorire una crescita economica più solida, sostenibile e inclusiva.

D'altronde, la nostra storia e la nostra dimensione ci danno l'opportunità di essere parte di un processo di trasformazione globale e insieme di poter vedere direttamente gli impatti delle nostre scelte. È una grande responsabilità e una grande sfida, cui cerchiamo di rispondere con azioni concrete, considerandone le conseguenze immediate e gli effetti futuri.

Siamo stati ad esempio fra i pionieri della digitalizzazione nel settore italiano dell'energia e crediamo nell'innovazione – di strumenti, processi, tecnologie – come veicolo per garantire ai nostri clienti un servizio sempre più efficiente e per sostenere una transizione energetica ancora in corso.



La tutela del pianeta non può che essere un obiettivo globale. Noi cerchiamo di condividerlo anzitutto con i nostri clienti: consumatori di energia consapevoli (alcuni anche autoproduttori), che formano una community sostenibile e attenta, partecipe delle nostre iniziative di formazione e attivismo ambientale.

La nostra ambizione è infatti superare il ruolo di semplice fornitore, garantendo a chi ci ha scelto supporto e strumenti per usare in modo responsabile un'energia che non è mera commodity, ma un bene da preservare e gestire con intelligenza. Va quindi prima spiegata e resa semplice, nonostante la sua innata complessità.

Semplicità e trasparenza non sono un esercizio di stile, ma una regola di comportamento: un approccio alle relazioni con i clienti e con tutti gli stakeholder esterni, così come con i fornitori e i colleghi. È una forma di rispetto e il primo requisito per ricevere fiducia.

Al nostro interno la fiducia nasce dalla totale apertura verso ogni persona e la sua libertà di essere sé stessa, con la propria identità e la passione che la anima - l'energia che ci mette.

I Significati, Principi e Valori di Sorgenia sono sintetizzati nel nostro 'Trilobe'. I valori non possono mai essere separati dai comportamenti e dalle scelte di business, ma devono diventare principi di comportamento nel lavoro di ciascuno di noi.



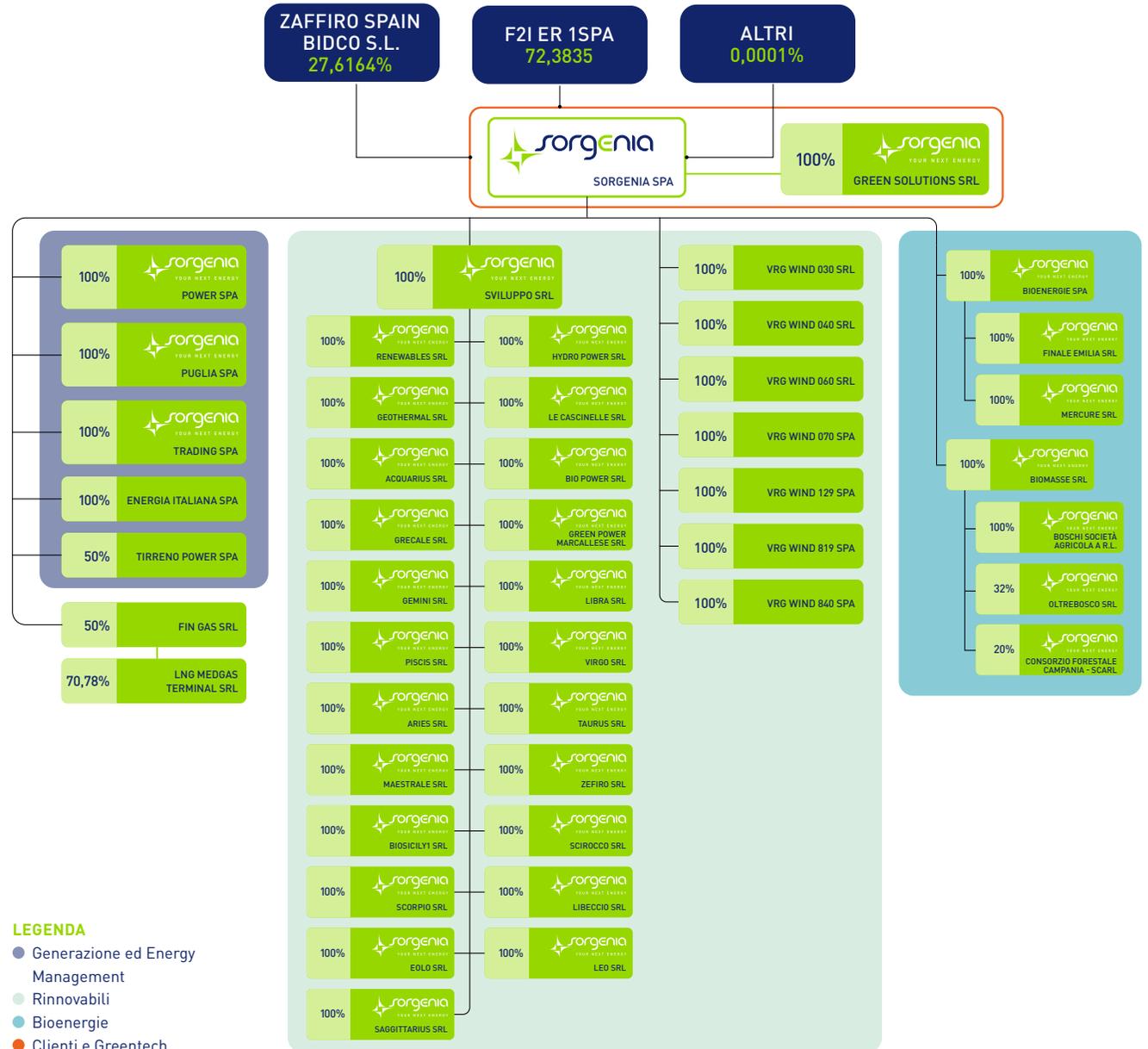
1.4 LA NOSTRA STRUTTURA SOCIETARIA

Il 2020 ha rappresentato un anno chiave della nostra storia recente, con l'acquisizione da parte del fondo F2i, uno dei maggiori fondi infrastrutturali italiani, e di Zaffiro Spain BidCo S.L., appartenente al fondo spagnolo Asterion Industrial Partners.

Questa operazione ha fatto confluire in Sorgenia diversi impianti di generazione di energia da fonte rinnovabile (circa 300 MW di impianti eolici e 70 MW di impianti per la produzione di energia da biomasse vegetali), rendendo il patrimonio di asset in gestione più completo e diversificato, arricchendolo di una componente che ci conferisce un ruolo di rilievo nel processo di transizione energetica.

Oggi possiamo contare sia su moderne centrali alimentate a gas (CCGT) sia su impianti alimentati da fonti rinnovabili e continuiamo a fornire servizi per la stabilità del sistema elettrico favorendo la crescita del contributo delle fonti rinnovabili alla copertura dei consumi nazionali.

LA STRUTTURA DEL GRUPPO AL 31.12.2023



* Dal 6 ottobre 2020 il Datore di Lavoro e il Committente, ai sensi del D. Lgs. 81/2008, è l'Ing. Andrea Chinellato.

Sorgenia Power e Sorgenia Puglia

gestiscono gli impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT) di Aprilia, Lodi, Termoli e Modugno che sfruttano una tecnologia di generazione internazionalmente riconosciuta come la Best Available Technology per la produzione termoelettrica di energia, per una potenza installata complessiva pari a circa 3.200 MW.

Sorgenia Trading si occupa della compravendita sui mercati spot e a termine di energia elettrica e gas all'ingrosso, attraverso forniture fisiche e strumenti finanziari.

Sorgenia Bioenergie e le sue controllate,

entrate a far parte del Gruppo nel 2021, sono tra i maggiori operatori italiani nella produzione di energia elettrica da biomasse vegetali nonché la principale Circular Energy Company italiana. Con gli impianti di Finale Emilia e Bando d'Argenta (in Emilia-Romagna) e quello del Mercure (in Calabria), la capacità totale installata è pari a oltre 70 MW. Grazie alle società del gruppo Sorgenia Bioenergie siamo entrati in relazione con una filiera controllata basata sulle manutenzioni programmate dei boschi (autorizzate dagli Enti preposti) che coinvolge i produttori locali. È importante sottolineare che la generazione di energia da biomasse ha un ridotto impatto in termini di emissioni di CO₂ in atmosfera e che gli scarti di processo non pericolosi (le ceneri) sono riutilizzati come sottoprodotto nella filiera della produzione di materiali edili. Inoltre, nel 2023 è entrato in funzione l'impianto di Marcallo per la generazione di biometano avanzato dalla frazione umida dei rifiuti o da sottoprodotti di origine agricola, secondo

un modello che consente di sviluppare economie circolari a livello locale, a partire da prodotti di scarto.

VRG WIND è un gruppo di società entrate in Sorgenia sempre nel 2021 che hanno portato nel portafoglio sei impianti eolici in Sicilia (Prizzi-Corleone, Marineo, Villafrati-Campofelice, Mineo e Mazara del Vallo) e due in Calabria (Cortale e Sambuco), per una capacità totale installata on-shore pari a circa 300 MW. Grazie a questi asset contribuiamo a decarbonizzare il mix nazionale di produzione di energia elettrica e a contenere le emissioni di CO₂.

Sorgenia Hydro Power conta su due impianti mini idroelettrici ad acqua fluente con turbine VLH (Very Low Head) entrati in attività a partire dal 2023 e situati lungo il fiume Oglio (Torre Pallavicina) e Dora Riparia (S. Antonino di Susa), con una capacità installata totale di 1 MW.

Sorgenia Green Solutions (SGS) è una Energy Service Company (ESCO) specializzata in prodotti e servizi di efficienza energetica per le famiglie e le imprese, caratterizzate da contenuti tecnologici votati alla digitalizzazione e un elevato tasso di personalizzazione (impianti fotovoltaici di diversa taglia, sistemi di storage, colonnine di ricarica per veicoli elettrici, pompe di calore elettriche ad alta efficienza, sistemi termici e di illuminazione e impianti di trigenerazione e cogenerazione sia domestici sia industriali).

Sorgenia detiene inoltre una partecipazione del 50% di Tirreno Power, società a controllo congiunto controllata al 50% dal Gruppo Sorgenia (tramite

la società Energia Italiana) e da Engie Italia SpA, attiva nella produzione di energia elettrica, che dispone di impianti a ciclo combinato a gas (2,4 GW) e idroelettrici (75 MW)⁽¹⁾.

DOVE PRODUCIAMO LA NOSTRA ENERGIA



(1) Tirreno Power non rientra nel perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità.

1.5 CORPORATE GOVERNANCE E COMPLIANCE

Per creare valore sostenibile, riteniamo fondamentale disporre di un sistema di corporate governance trasparente, fondato sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul confronto costante con gli stakeholder e sulla trasparenza interna ed esterna.

La struttura di governo di Sorgenia S.p.A. comprende i seguenti organi: Assemblea degli Azionisti, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e Organismo di Vigilanza.

Il **Consiglio di Amministrazione** ⁽²⁾ della Capogruppo Sorgenia S.p.A. (CdA), nominato con delibera dell'Assemblea degli Azionisti del 28 aprile 2023, dirige e governa l'impresa, perseguendo l'obiettivo di creazione di valore per gli azionisti nel rispetto della legge, dello Statuto Sociale, dei principi ESG e di un comportamento etico e corretto.

Al CdA spettano tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, con espressa facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale, esclusi quelli che la Legge e lo Statuto riservano in modo tassativo all'Assemblea dei Soci. Lo Statuto disciplina, inoltre, le materie riservate alla competenza del CdA e i relativi quorum deliberativi, tra le quali l'attribuzione e la revoca delle deleghe agli amministratori.

Il CdA del 28 aprile 2023 ha provveduto a nominare l'Amministratore Delegato e Direttore Generale attribuendo allo stesso specifiche deleghe per la carica.

L'attuale CdA resterà in carica fino all'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2025 ed è composto come segue ⁽³⁾: [\[GRI 405-1\]](#)

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Carica ricoperta	Amministratore	Membro esecutivo
PRESIDENTE	Ettore Francesco Sequi	Si
AMMINISTRATORE DELEGATO	Michele Enrico De Censi	Si
CONSIGLIERI	Bice Di Gregorio	No
	Guido Mitrani	No
	Alessandra Moiana	No
	Roberta Neri	No
	Alberto Ponti	No
	Corrado Santini	No

(2) La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene sulla base di liste presentate dai Soci secondo quanto previsto nello Statuto Sociale.

(3) Nessuno dei membri del CdA è indipendente. Degli otto membri, tre sono di sesso femminile (pari a circa il 40%). Inoltre, due componenti (di cui una di sesso femminile) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre i restanti sei (di cui due di sesso femminile) hanno un'età superiore ai 50 anni).

Il Collegio Sindacale (composto da tre sindaci effettivi e due supplenti, scelti tra professionisti indipendenti) ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dello Statuto.

COLLEGIO SINDACALE

PRESIDENTE	Maurizio Di Marcotullio
SINDACI	Fabrizio Bonelli Pina Murè
SINDACI SUPPLENTI	Giuseppe Cassinis Davide Martelli

Abbiamo un **Codice Etico**, che definisce in modo chiaro e inequivocabile i comportamenti che devono guidare le attività di dipendenti, collaboratori, fornitori di beni e servizi, partner commerciali e agenti, nel rispetto delle norme nazionali e internazionali e considerando le aspettative di tutti gli stakeholder. Questo documento si applica a tutto il Gruppo Sorgenia e da esso si diramano tutte le iniziative e azioni che mettiamo in campo in ambito ambientale, sociale e di coinvolgimento della comunità, oltre a tutte le scelte che ogni giorno ci guidano nella conduzione del business. Per assicurarci che tutti i soggetti destinatari siano consapevoli di quanto contenuto nel Codice Etico, abbiamo previsto un adeguato programma di formazione e sensibilizzazione continua sulle eventuali problematiche attinenti al Codice Etico stesso, disponibile e consultabile sul nostro sito web.

Il Codice Etico costituisce il fondamento etico valoriale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG, ex D.Lgs. 231/2001) un documento adottato in maniera volontaria da tutte le società del Gruppo che stabilisce ruoli e responsabilità nel contrasto a reati di diverso tipo (tra cui anche ambientali e in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro). Il MOG si propone di assicurare che l'esercizio delle attività d'impresa sia condotto in condizioni di correttezza, trasparenza e legalità.

Se il Codice Etico rappresenta un elemento comune a tutte le società del Gruppo, il Modello di Organizzazione e Gestione 231 (MOG 231) è adattato alle realtà delle singole società che lo adottano, tenendo conto delle realtà specifiche e delle rispettive necessità organizzative.

Sia il Codice Etico di Gruppo che il Modello 231 sono resi disponibili a tutti i dipendenti sulla rete intranet aziendale e agli stakeholder esterni sul nostro sito web.

Il compito di vigilare sul funzionamento, l'osservanza e la corretta applicazione del Codice Etico e del MOG spetta all'Organismo di Vigilanza (OdV) che - coadiuvato dalla direzione Internal Audit, Compliance e Risk Control - emette report periodici contenenti le risultanze delle attività di audit condotte sui processi aziendali. Semestralmente l'OdV relaziona il Consiglio di Amministrazione circa gli esiti delle attività di audit condotte, segnalando eventuali criticità (5).

In tema di *whistleblowing*, con l'entrata in vigore del D.Lgs. 24/2023, per garantirne piena efficacia, tutte le società del Gruppo Sorgenia hanno colto l'occasione per prevedere nuove modalità per effettuare le segnalazioni. Siamo, Infatti, intervenuti sui canali di comunicazione interni con l'intento di rafforzare ulteriormente il rapporto di fiducia e trasparenza che ci contraddistingue e assicurare con costanza ed efficacia l'adozione di comportamenti pienamente rispondenti alle norme e all'integrità valoriale dell'azienda.

Periodicamente, inoltre, eroghiamo una formazione specifica in materia di politiche e procedure di anticorruzione, tra le tematiche più delicate incluse nel Codice e nel MOG 231. Nel corso del 2023, oltre ad aver provveduto all'aggiornamento dei MOG 231 alla recente normativa, abbiamo sviluppato una piattaforma di e-learning dove sono stati messi a disposizione della popolazione aziendale un corso dedicato alla formazione 231 e uno sul Codice etico di Gruppo [GRI 205-2].

In tema di anticorruzione, nel triennio 2021-2023 non si sono verificati episodi di corruzione all'interno del Gruppo [GRI 205-3].

Whistleblowing

ZERO episodi nel triennio
2021-2023

Corruzione

ZERO segnalazioni nel triennio
2021-2023

Nel 2022 ci siamo dotati di una Policy ESG, che sancisce l'impegno di Sorgenia per l'adozione di comportamenti e azioni sostenibili in relazione alle tematiche ESG (Environmental, Social, Governance) e rappresenta un passo fondamentale del nostro percorso di sostenibilità in quanto contribuisce ad aumentare la consapevolezza sia interna (delle nostre persone e degli azionisti) sia esterna (di clienti, fornitori, appaltatori, nostri partner commerciali, comunità, partner finanziari, etc.) verso la crescente importanza delle tematiche ambientali e sociali.

La Policy ESG si ispira ai principi e ai valori nei quali ci riconosciamo e sottolinea l'importanza di un adeguato sistema di governance: per questo abbiamo istituito un Comitato ESG inter-funzionale, composto dall'Amministratore Delegato - che lo presiede - dalle sue prime linee e dalla Funzione ESG, per garantire la diffusione e l'attuazione della nostra strategia di sostenibilità e la corretta gestione degli impatti del Gruppo sull'ambiente, le persone e l'economia.

(5) Nel corso del 2023 non sono state riscontrate criticità significative.

1.6 LE NOSTRE PERFORMANCE ECONOMICHE

oltre **180 €m**
EBITDA
2023

2,4x
RAPPORTO NET DEBT /EBITDA
al 31.12.2023

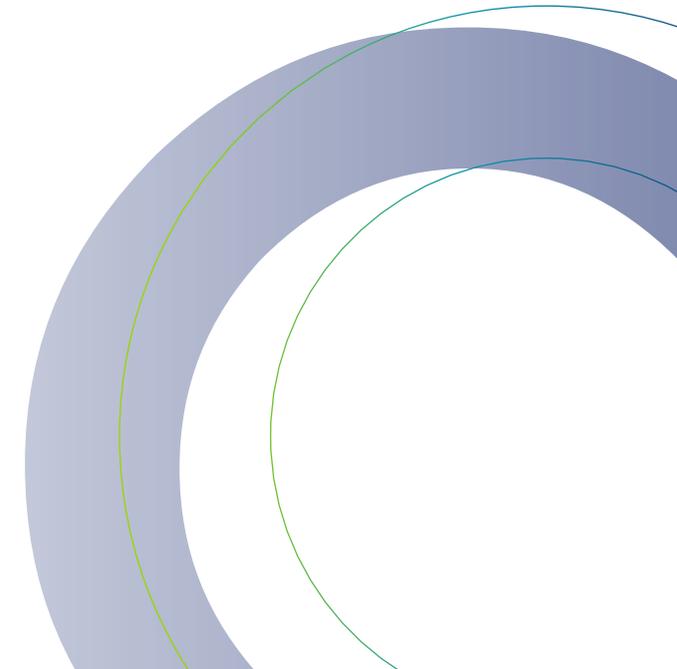
L'EBITDA - che rappresenta gli utili prima di onorare il pagamento di interessi, tasse, svalutazioni e ammortamenti, cioè il risultato operativo lordo - quest'anno ha visto una diminuzione rispetto al 2022 (è sceso da 550 a 181 €m). Tale riduzione è riconducibile principalmente a quattro fattori:

- la contrazione dei margini consuntivati dall'area Generazione ed Energy Management per effetto di uno scenario completamente diverso da quello dello scorso anno, caratterizzato da un incremento dell'import di energia dall'estero e da iniziative regolatorie di massimizzazione dell'utilizzo delle centrali a carbone - avviate durante il periodo più critico della crisi gas e protrattesi fino a fine settembre 2023 - che hanno ridotto significativamente la domanda contendibile per i cicli combinati a gas naturale (CCGT);

- i minori margini dalla generazione rinnovabile, legati all'assenza di incentivi, di cui aveva beneficiato invece l'esercizio precedente, e a prezzi dell'energia venduta in forte riduzione;
- l'effetto di una minore rivalutazione della partecipazione in Tirreno Power SpA rispetto allo scorso esercizio;
- la riduzione dei risultati dell'area Clienti e Greentech legata ai costi dovuti all'acquisizione, all'attivazione e presa in carico (i) dal 1° aprile 2023, dei clienti "Tutele Graduali Microimprese" (portafoglio di 247mila utenze al 31.12.2023) e (ii) di nuovi clienti sul mercato libero, sia business che retail, (672 mila utenze a fine 2023 vs. 493 mila a fine 2022), con impatto negativo sul 2023 ma effetto positivo sugli esercizi futuri.

I risultati 2023, nonostante la riduzione rispetto al 2022, sono stati comunque buoni, sia in termini di conto economico (risultato netto del Gruppo pari a 6 milioni di euro) che di posizione finanziaria netta (che si è ridotta da 432 a 426 milioni di euro), grazie alla generazione di cassa operativa e nonostante il pagamento nel 2023 di circa 76 €m di cosiddetti "contributi extraprofitti", 19 €m di tasse sui risultati conseguiti nell'esercizio precedente e 5 €m di acconti IRAP sul 2023.

Il rapporto tra Net Debt e EBITDA, che è uno dei ratio più utilizzati per valutare la solidità finanziaria di un'impresa, a fine 2023 si attesta a 2,4x, tra i migliori nel settore.

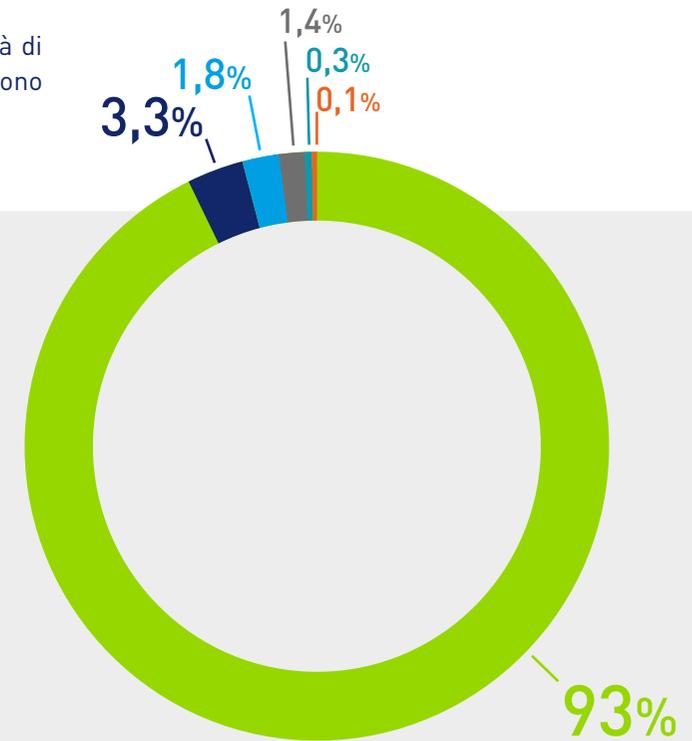


COME IMPIEGHIAMO IL VALORE GENERATO?

La responsabilità economica trova la sua sintesi nella rappresentazione della ricchezza prodotta dall'attività di impresa e nelle modalità con cui viene redistribuita agli stakeholder, cioè a tutti coloro che - a vario titolo - sono in qualche modo interessati dalla nostra attività.

Nel 2023, il valore economico generato si è attestato a circa 3.251 milioni di euro, di cui:

- 93%** distribuito sotto forma di remunerazione dei fornitori di beni e servizi
- 3,3%** come valore trattenuto dal Gruppo
- 1,8%** come retribuzione dei dipendenti
- 1,4%** come interessi e oneri finanziari alle banche finanziatrici
- 0,3%** come imposte e tasse alla Pubblica Amministrazione
- 0,1%** come erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni e collaborazioni



Circa 900 mila € (come investimenti per la comunità e come investimenti nel quadro di convenzioni territoriali) sono stati destinati in modo diretto al territorio sotto forma di erogazioni, liberalità, sponsorizzazioni, collaborazioni, compensazioni ambientali, forestazioni, realizzazione di piste ciclabili, sia a favore delle comunità locali nei comuni presso i quali sono situate le nostre centrali, sia supportando iniziative per lo sviluppo di una società più inclusiva, giusta, coerente con i nostri valori.

1.7 PERCHÈ SIAMO UN GREEN-TECH ENERGY COMPANY

Sostenibilità e innovazione, green e tech sono le assi portanti della nostra strategia, trasversali a tutte le aree di business in cui operiamo.

Se la componente digitale e di innovazione (tech) è insita negli strumenti che adottiamo, nei nostri impianti e nei canali di dialogo con i nostri clienti, la sostenibilità ambientale (green) è lo scopo finale di ogni nostra azione.

LA NOSTRA STRATEGIA DI CRESCITA

(PIANO INDUSTRIALE 2024-2028)



Già oggi la nostra energia è prodotta utilizzando le best available technology. Valorizzando gli asset esistenti, per il futuro abbiamo intenzione di integrare sempre di più le energie rinnovabili nel nostro portafoglio, attraverso uno sviluppo organico nelle aree geografiche con maggiore disponibilità di risorse naturali, in particolare sole e vento. Grazie alla digitalizzazione vogliamo migliorare ulteriormente il nostro servizio ai clienti, agevolando tutte le fasi della nostra relazione, dalla sottoscrizione alla gestione della fornitura.

La nostra strategia di crescita è stata formalizzata nel **Piano Industriale 2024-2028**, approvato il 21 dicembre 2023 dal Consiglio di Amministrazione di Sorgenia S.p.A., e nel quale per il prossimo quinquennio ci poniamo l'obiettivo di consolidare la nostra posizione di primo operatore energetico privato in Italia.

Questa strategia nasce in un periodo di particolare fermento per il nostro settore, nel cui ambito, ai processi di trasformazione già in atto (elettrificazione della domanda, generazione distribuita, digitalizzazione) si aggiunge un quadro regolatorio in continua evoluzione, a livello sia italiano (PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) sia europeo (European Green Deal) e mondiale (Accordo di Parigi).

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR

Il PNRR è un programma a livello europeo che prevede un pacchetto di investimenti e riforme articolato in sei missioni condivise:

- Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura;
- Rivoluzione verde e transizione ecologica;
- Infrastrutture per una mobilità sostenibile;
- Istruzione e ricerca;
- Inclusione e coesione;
- Salute.

Questo intervento mira a riparare i danni economici e sociali della crisi pandemica, contribuendo a risolvere le debolezze strutturali dell'economia e accompagnando il Paese su un percorso di transizione ecologica e ambientale, oltre ad ambire a ridurre i divari territoriali, generazionali e di genere.

European Green Deal

Lo European Green Deal è un insieme di iniziative politiche proposte dalla Commissione Europea con l'obiettivo di raggiungere la neutralità climatica in Europa entro il 2050, con l'ambizioso target intermedio di riduzione netta del 55% delle emissioni di gas a effetto serra entro il 2030.

Accordo di Parigi

L'accordo di Parigi è un trattato internazionale stipulato tra gli Stati membri della Convenzione quadro delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici, che presenta un piano d'azione per limitare il riscaldamento globale. L'accordo è stato raggiunto il 12 dicembre 2015 durante la COP21 (21a edizione della Conference of Parties) e stipula l'obiettivo a lungo termine dei governi di mantenere l'aumento della temperatura media globale ben al di sotto di 2°C in più rispetto ai livelli preindustriali e di proseguire gli sforzi per limitarlo a 1,5°C. I Paesi hanno convenuto di comunicare ogni cinque anni i rispettivi piani d'azione, ciascuno dei quali fissa obiettivi sempre più ambiziosi.

Facendo leva su quelli che già oggi sono i nostri punti di forza, nei prossimi anni intendiamo introdurre modelli di business innovativi, focalizzandoci sui segmenti del mercato libero caratterizzati da maggiori prospettive di crescita e redditività. Oltre ad ampliare sempre più la nostra base clienti, vogliamo concentrare gran parte dei nostri sforzi sugli investimenti in tecnologie *green*, sviluppando in modo organico impianti rinnovabili sul territorio nazionale.

Il **Piano ESG**, approvato dal CdA, formalizza i nostri impegni in ambito ambientale, sociale e di governance, e i relativi target che ci siamo posti al 2024; al suo interno abbiamo individuato sei aree di intervento, trasversali al nostro purpose e al Piano Industriale:

IL NOSTRO PURPOSE...

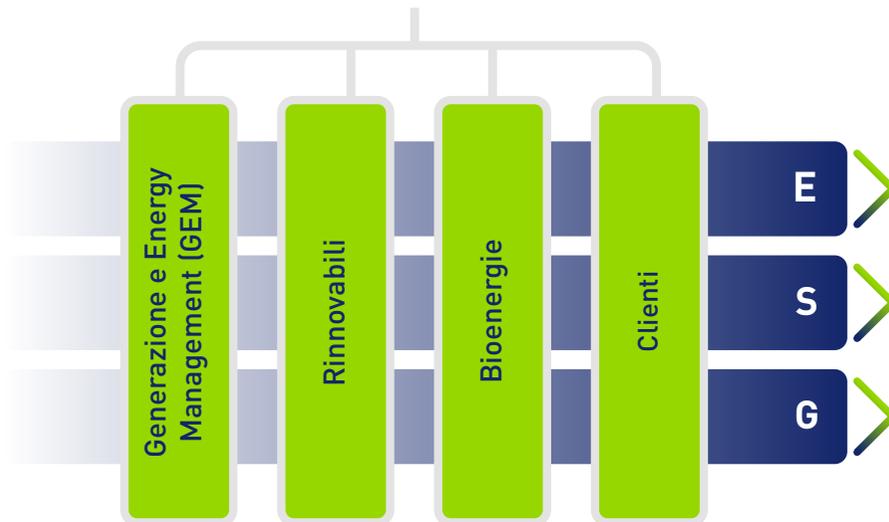
Contribuire alla transizione energetica del nostro Paese, con un modello di generazione flessibile e soluzioni di fornitura sostenibili, per l'ambiente e per le persone



... GUIDA IL NOSTRO BUSINESS PLAN

... E INDIRIZZA LE AREE DI INTERVENTO DEL NOSTRO PIANO TRIENNALE ESG

AREE VERTICALI DI BUSINESS



- Contribuire al processo di decarbonizzazione del Paese accelerando la transizione energetica
- Favorire un'economia circolare
- Essere responsabili verso il territorio e la comunità
- Garantire lo sviluppo e il benessere delle persone nel rispetto della loro unicità
- Diffondere la cultura della sostenibilità per favorire la transizione energetica
- Una governance solida ed efficiente per attuare la nostra strategia di sostenibilità



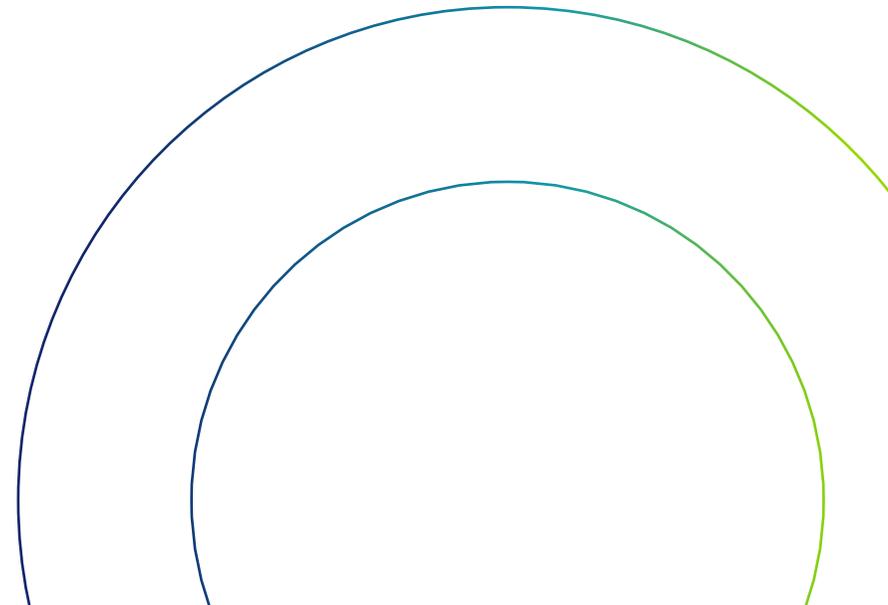
In tema ambientale, attraverso il potenziamento del parco di generazione da fonte rinnovabile e il mantenimento delle best available technology nei nostri impianti CCGT, contribuiamo al processo di decarbonizzazione del Paese, accelerando la transizione energetica e partecipando attivamente alla lotta al cambiamento climatico. Grazie allo sviluppo organico delle bioenergie vogliamo favorire l'economia circolare, valorizzando sottoprodotti agricoli e forestali e rifiuti solidi urbani.

Cerchiamo di aiutare le aziende e i consumatori a divenire autoproduttori (ad esempio tramite impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo dell'energia autoprodotta), accompagnandoli nell'utilizzo responsabile e intelligente dell'energia.

In ambito sociale, abbiamo preso l'impegno di continuare a essere responsabili verso i territori e le comunità presso cui operiamo, ascoltandone i punti di vista, confrontandoci con le loro aspettative e coinvolgendoli attraverso partnership e iniziative distintive (fra cui #Sempre25Novembre e il supporto concreto ad Art4sport e Spesa Sospesa – maggiori dettagli a pag. 114).

Al centro rimangono le nostre persone, alle quali è fondamentale garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo, che stimoli passione ed entusiasmo. Tutti devono essere messi nelle condizioni di accrescere le proprie competenze e arricchire il proprio percorso professionale all'interno di un corretto equilibrio tra vita personale e lavorativa.

Affinché questo piano sia realizzabile, è necessario venga accompagnato da un adeguato sistema di governance, fondato sull'equilibrio nei ruoli degli organi sociali, sul confronto costante con gli stakeholder e sulla trasparenza interna ed esterna.



1.8 LA NOSTRA POLITICA DI APPROVVIGIONAMENTO

Ci impegniamo a creare e mantenere con i nostri fornitori un rapporto duraturo e costruttivo, all'interno del quale ciascuna delle parti coinvolte possa condividere le best practice adottate per migliorare le rispettive performance e individuare aree di possibile miglioramento secondo un criterio di reciprocità.

Questo contributo condiviso in termini di innovazione non riguarda solo la tecnologia ma anche i processi e tutto ciò che riguarda i temi ambientali e sociali.

Abbiamo implementato un sistema strutturato di vendor management, attraverso il quale realizziamo questionari di valutazione dei fornitori ritagliati su misura per determinate categorie merceologiche e per gli specifici interlocutori con cui ci interfacciamo; le domande sottoposte in fase di qualifica spaziano dalle più classiche richieste di conformità alle normative vigenti (ad es., documenti come il DURC) a domande legate alla gestione del personale, fino a tematiche di sostenibilità.

Un processo osmotico, dove l'interscambio di conoscenze, pratiche e competenze costituisce un vantaggio per tutte le parti in causa.

ASSESSMENT ESG DELLA NOSTRA SUPPLY CHAIN

Nel 2023 abbiamo lanciato un progetto pilota per valutare la sostenibilità ESG della nostra supply chain. Il progetto consente di raccogliere e gestire informazioni sulla sostenibilità dei nostri partner attraverso un questionario di self-assessment somministrato su una piattaforma digitale e focalizzato sulle tre direttrici Environment, Social e Governance.

I fornitori sono un partner essenziale per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità ed è importante coinvolgerli fin dalla fase di qualifica per progettare insieme piani di miglioramento e collaborazione.

PROTOCOLLO DI LEGALITÀ

Le aziende del Gruppo che operano nel settore delle bioenergie hanno aderito oggi al protocollo di legalità sottoscritto tra il Ministero dell'Interno e la Confederazione italiana della piccola industria privata (Confapi).

L'adesione al protocollo definisce un sistema di controlli e verifiche su base volontaria sulla filiera di approvvigionamento delle biomasse e sancisce ulteriormente il nostro impegno per garantire legalità, trasparenza e sicurezza per creare ancor più valore nel mondo delle biomasse contro ogni eventuale ingerenza della criminalità organizzata per la gestione delle risorse sui territori.

Questo protocollo è un'ulteriore forma di salvaguardia dei territori in cui operiamo attraverso le nostre centrali.

1.9 COME POSSIAMO CONTRIBUIRE A UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (Sustainable Development Goals - SDGs) consistono in 17 obiettivi approvati nel 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite.

Gli SDGs rientrano nel programma d'azione denominato Agenda 2030, che si concentra su persone, pianeta, pace e prosperità sottolineando le sfide comuni che tutti i Paesi sono chiamati ad affrontare. Questi obiettivi hanno una portata universale, rivolgendosi sia ai paesi in via di sviluppo che a quelli avanzati, e si fondano sull'integrazione delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile: ambientale, sociale ed economica.

In linea con i temi materiali identificati e con le aree di intervento definite dal Piano ESG, abbiamo identificato 11 obiettivi legati ai nostri valori e impegni, su sette dei quali riteniamo di poter influire positivamente, e su quattro in modo significativo.



IMPATTO SIGNIFICATIVO



Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico

IMPATTO POSITIVO



Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



Raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica



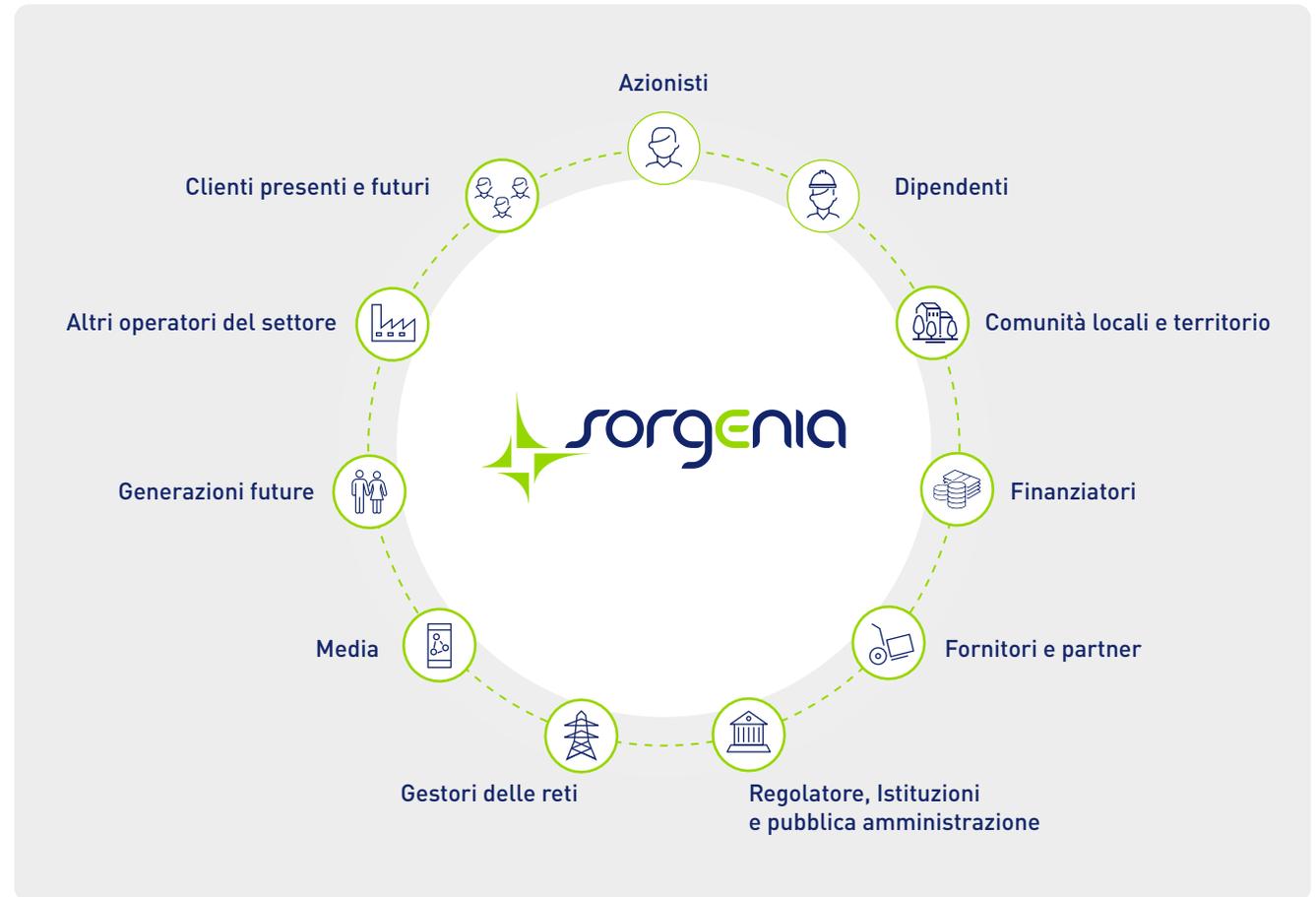
Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli

1.10 CHI SONO I NOSTRI STAKEHOLDER

L'identificazione degli stakeholder di Sorgenia - cioè i 'portatori di interesse' quindi tutti i soggetti che possono essere significativamente influenzati dalle attività e dai servizi che offriamo, o le cui azioni possono viceversa incidere sulla capacità del Gruppo di raggiungere i propri obiettivi - è stato il primo pilastro per strutturare un percorso di sostenibilità.

In seguito a un'analisi approfondita delle attività condotte dal Gruppo, l'individuazione dei principali stakeholder è avvenuta attraverso il coinvolgimento di tutte le prime linee aziendali e ha preso in esame gli interlocutori con i quali ci interfacciamo su base quotidiana.

Il rapporto con i nostri stakeholder si basa su un ascolto attivo e un dialogo costante: un approccio aperto e inclusivo utile per comprendere le loro esigenze e costruire rapporti solidi e duraturi.



1.11 I TEMI RILEVANTI PER NOI

Al fine di individuare i temi di sostenibilità più rilevanti in termini di impatti generati dalla nostra catena del valore su ambiente, persone ed economia, anche nel 2023 abbiamo aggiornato la nostra analisi di materialità, in linea con quanto previsto dai nuovi GRI Standards 2021. Attraverso questo esercizio, abbiamo confermato gli aspetti prioritari per l'azienda e per gli stakeholder, individuando i temi cosiddetti "materiali" per il Gruppo, ovvero quelli maggiormente rilevanti e sui quali concentreremo la nostra attenzione e i nostri sforzi futuri.

Qui a fianco si riporta l'elenco dei temi materiali individuati a valle di tale analisi: le uniche novità rispetto allo scorso anno riguardano le emissioni inquinanti in atmosfera, la gestione delle risorse idriche e la tutela della biodiversità.

Per ulteriori approfondimenti circa l'approccio adottato e le fasi del processo di individuazione dei temi stessi si rimanda a quanto contenuto in Nota Metodologica.

I NOSTRI TEMI MATERIALI



1

Transizione energetica e decarbonizzazione



2

Strategia di crescita ed etica di business



3

Salute e sicurezza dei lavoratori



4

Economia circolare



5

Emissioni inquinanti



6

Diversità e pari opportunità



7

Vicinanza al territorio



8

Customer intimacy e trasformazione digitale



9

Autorealizzazione dei collaboratori



10

Coinvolgimento della supply chain



11

Gestione delle risorse idriche



12

Tutela della biodiversità

L'ANALISI DEI TEMI MATERIALI



Transizione energetica e decarbonizzazione

La produzione di energia elettrica da CCGT ad oggi rappresenta la migliore tecnologia disponibile del thermal mix per abilitare la transizione energetica, necessaria per compensare la naturale intermittenza delle fonti rinnovabili. Tuttavia, tale produzione causa emissioni climalteranti che contribuiscono al cambiamento climatico, seppur in misura inferiore alla media del thermal mix nazionale. Per contrastare il cambiamento climatico legato alle emissioni di gas climalteranti stiamo potenziando il nostro parco di generazione da fonte rinnovabile, misurando la nostra carbon footprint, adottando una flotta aziendale ibrida/elettrica, affiancando sistemi di accumulo (storage) agli impianti CCGT e analizzando possibili nuove tecnologie di cattura e stoccaggio della CO₂.



Strategia di crescita ed etica di business

Il mercato in cui operiamo è ampio, complesso e fortemente regolamentato. Siamo consapevoli che, qualora non adeguatamente gestite, eventuali issues in tema di compliance normativa ed etica del business (es. corruzione, mancata trasparenza verso i clienti, etc.) potrebbero avere impatti negativi per noi e i nostri stakeholder.

Nel nostro Codice abbiamo definito in modo chiaro e inequivocabile i valori e i principi che guidano le nostre attività, nel rispetto della normativa nazionale e internazionale, e considerando le aspettative di tutti i nostri stakeholder, nella convinzione che i valori non possono mai essere separati dai comportamenti.



Salute e sicurezza dei lavoratori

La cultura della sicurezza sul lavoro è per noi un prerequisito imprescindibile. Siamo consapevoli che le attività lavorative possono portare al verificarsi di incidenti e infortuni tra i dipendenti e i lavoratori esterni e per questo ci impegniamo a migliorare continuamente i luoghi dove lavoriamo mettendo al primo posto la sicurezza e adottando i più elevati standard di gestione.



Economia circolare

Le attività di generazione di energia, in particolar modo quella da biomasse, originano per loro stessa natura rifiuti (es. ceneri) che, se non correttamente smaltiti o gestiti, possono causare danni all'ambiente. Sorgenia si impegna a gestire correttamente le varie tipologie di rifiuti favorendo il loro recupero, riciclo e riutilizzo, consentono la loro valorizzazione come sottoprodotti riutilizzati in altri settori (es. cementifici). Mentre solo una parte residuale viene conferita per lo smaltimento in discarica/incenerimento. Sorgenia si impegna ad utilizzare materie prime che favoriscono la circolarità, sia nella produzione di biometano (utilizzando scarti agricoli o agroindustriali) sia nella produzione di energia elettrica da biomassa, utilizzando biomassa da legno non trattato chimicamente, proveniente da una filiera controllata basata sulle manutenzioni programmate dei boschi (autorizzate dagli Enti preposti).



Emissioni inquinanti

Le emissioni inquinanti, regolamentate in maniera rigida, possono creare dei rischi significativi per l'ambiente a livello globale e locale, per la salute dei lavoratori e per le comunità limitrofe agli impianti, qualora superino le soglie imposte dalla legge.

Abbiamo ridotte emissioni inquinanti in atmosfera e rispettiamo rigorosamente i limiti imposti dalla legge, grazie al fatto che i nostri impianti utilizzano gas metano o biomassa legnosa per la combustione e che le nostre centrali adottano le BAT (Best Available Technologies).



Diversità e pari opportunità

Crediamo che i valori di diversità, inclusione ed equità siano un'unica grande espressione del benessere delle persone. Ci impegniamo a valorizzare le diversità, con politiche aziendali che facciano sentire ogni individuo rappresentato e tutelato (e quindi incluso), senza distinzioni, pregiudizi o bias culturali (e garantire così equità). E per garantire un ambiente di lavoro equo e inclusivo, abbiamo adottato policy D&I e definito una roadmap di azioni volte a implementare la nostra vision in tema di rispetto delle diversità e delle pari opportunità.



Vicinanza al territorio

Crediamo che le persone che vivono nei territori dove hanno o avranno sede i nostri impianti di produzione siano interlocutori fondamentali: hanno punti di vista da ascoltare e aspettative con cui è necessario dialogare, fin dalle fasi autorizzative. Sviluppiamo le infrastrutture confrontandoci con le comunità coinvolte, garantendo ricadute positive sul territorio in una logica di economia circolare. Il nostro impegno a favorire lo sviluppo sostenibile continua anche quando gli impianti sono in funzione, rafforzato dalla conoscenza delle esigenze locali e dalla partecipazione diretta dei nostri collaboratori alla vita del territorio.



Customer intimacy e trasformazione digitale

Customer centricity e customer intimacy sono principi chiave del nostro lavoro e significano ascoltare i clienti per migliorare ogni giorno il servizio, essere al loro fianco affinché possano essere parte attiva di una crescita sostenibile. Ci impegniamo ad offrire prodotti e servizi di qualità, dando un contributo positivo allo sviluppo tecnologico e digitale. A garanzia della nostra completa trasparenza, abbiamo deciso di adottare un business sostenibile che utilizza canali sicuri con l'obiettivo di evitare incidenti e segnalazioni dal punto di vista di privacy, antitrust e telemarketing aggressivo e fraudolento ed evitare casi di comunicazione scorretta o ingannevole verso il cliente.



Autorealizzazione dei collaboratori

Mettiamo al centro l'energia e la passione delle nostre persone, ma anche il loro benessere e coinvolgimento. Promuoviamo il rispetto delle pari opportunità, la crescita delle capacità individuali, lo sviluppo del lavoro in team e l'apprendimento continuo, nello sforzo complessivo rivolto a coltivare le capacità e le competenze di ognuno. Promuoviamo lo sviluppo delle competenze e vogliamo accrescere la soddisfazione delle nostre persone, con conseguente miglioramento del livello di engagement e retention impegnandoci a mantenere sempre rapporti costruttivi ed inclusivi con le nostre persone e con i sindacati che le rappresentano.



Coinvolgimento della supply chain

Sappiamo che non è possibile garantire pratiche di approvvigionamento sostenibile lungo la catena di fornitura senza un adeguato sistema di controllo. Per questo, abbiamo definito un processo di valutazione ESG dei fornitori, che permette un monitoraggio efficace della catena del valore in termini di performance di sostenibilità, promuovendo una supply chain più responsabile, stimolando il mercato ad agire nella medesima direzione, riducendo i rischi correlati alle forniture di prodotti e servizi, i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori che operano nella value chain e gli impatti sull'ambiente del processo di approvvigionamento.



Gestione delle risorse idriche

Sappiamo che la scarsità d'acqua, dovuta a fattori quali l'aumento dei consumi e la riduzione delle forniture a causa dei cambiamenti climatici, potrebbe spingere le autorità a limitare la capacità di prelievo, specialmente nelle regioni con elevato stress idrico.

Gestiamo e monitoriamo le risorse idriche con molta attenzione, soprattutto in virtù del fatto che, in generale, le centrali termoelettriche dipendono da grandi quantità di acqua, soprattutto a scopo di raffreddamento. Al fine di ridurre il consumo della risorsa idrica abbiamo dotato i nostri impianti di un sistema di trattamento delle acque reflue industriali denominato "zero-scarichi" (o ZLD – Zero Liquid Discharge), che consente il recupero delle acque nella fase finale del ciclo di produzione, con la conseguente riduzione dell'acqua consumata e degli scarichi dalle attività produttive della centrale stessa.



Tutela della biodiversità

Siamo consapevoli che la salvaguardia della diversità biologica è l'assicurazione sulla vita del nostro pianeta e che è necessario agire concretamente. Le attività relative alla fase di approvvigionamento di materie prime e la fase di operations relativa alla gestione degli impianti, possono causare impatti ambientali a livello di habitat naturali e paesaggistici, anche in termini di consumo del suolo e impatto visivo e acustico. Ci impegniamo pertanto a minimizzare gli impatti sugli habitat in cui operiamo, rispettando i limiti di legge negli impianti e selezionando i fornitori anche in base a criteri ambientali.

1.12 LA NOSTRA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Pilastri di Sostenibilità, aree del Business Plan, SDGs, temi materiali ed esigenze dei nostri stakeholder trovano una razionalizzazione nello schema seguente, che definisce i nostri impegni e costituisce le fondamenta del nostro percorso di sostenibilità.

I NOSTRI 4 SIGNIFICATI

SI INTEGRANO
CON IL NOSTRO
BUSINESS PLAN

CONTRIBUISCONO
agli SDGs dell'ONU

ALIMENTANO L'IMPEGNO
SUI TEMI MATERIALI

E RISPONDONO ALLE ESIGENZE
DEI NOSTRI STAKEHOLDER

SALVARE
L'AMBIENTE

- Rinnovabili
- Bioenergie
- GEM
(Generazione & Energy Management)



TRASFORMARE
IL RAPPORTO
CON L'ENERGIA

- Green-Tech



CI GUIDANO
OGNI GIORNO

RENDERE
MIGLIORE LA
SOCIETÀ IN CUI
OPERIAMO

- Brand e Sviluppo



AIUTARE
L'AUTOREALIZZAZIONE
DI CHI LAVORA
CON NOI

- Vita aziendale



Strategia
di crescita
ed etica
del business

- Transizione energetica e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- Economia circolare
- Coinvolgimento della *supply chain*
- Emissioni inquinanti
- Gestione delle risorse idriche
- Economia circolare

- Transizione energetica e decarbonizzazione
- Vicinanza al territorio
- *Customer intimacy* e trasformazione digitale

- Vicinanza al territorio
- Diversità e pari opportunità

- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Autorealizzazione dei collaboratori
- Diversità e pari opportunità

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Generazioni future
- Clienti presenti e futuri
- Gestori di reti
- Fornitori e partner

- Comunità locali e territorio
- Generazioni future
- Fornitori e partner

- Dipendenti
- Fornitori e partner

- Azionisti
- Finanziatori
- Regolatore
- Istituzioni
- Pubblica Amministrazione
- Altri operatori del settore
- Media

1.13 INFORMATIVE ECONOMICHE

Performance economica | GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito

	UdM	2021	2022	2023
Valore economico generato	€M	3.613	6.227	3.251
Valore economico distribuito	€M	3.333	5.935	3.143
Costi operativi	€M	3.143	5.666	3.027
Salari e benefit dei dipendenti	€M	49	56	58
Pagamenti ai fornitori di capitale	€M	76	34	47
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	€M	64	177	10
Investimenti nella comunità	€M	1	2	1
Valore economico trattenuto	€M	280	292	108

	UdM	2021	2022	2023
Valore della produzione	€M	3.610	6.221	3.233
Costi della produzione	€M	3.313	5.896	3.217
Proventi e oneri finanziari	€M	-39	-27	-30
Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	€M	13	38	17
Distribuzione degli utili nell'anno	€M	35	33	0

Pratiche di approvvigionamento | GRI 204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali

	UdM	2021	2022	2023
Percentuale di budget di approvvigionamento speso per fornitori locali¹	%	97%	87%	99%

¹ Per fornitori locali si intendono i fornitori aventi sede in Italia.

Anti-corrruzione | GRI 205-2, 3: Comunicazione e formazione su politiche e procedure relative all'anticorrruzione; Casi di corruzione e azioni intraprese

Numero di ore di formazione su anti-corrruzione – Totale ore	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti	Ore	3	0	94
Quadri	Ore	6	0	312
Impiegati	Ore	60	0	1297
Operai	Ore	3	0	130
Totale ore	Ore	72	0	1.833

Numero di persone coinvolte nella formazione su anti-corrruzione	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti	n.	3	0	33
Quadri	n.	3	0	78
Impiegati	n.	41	0	443
Operai	n.	2	0	43
Totale	n.	49	0	597

Casi di corruzione e azioni intraprese	UdM	2021	2022	2023
Numero di casi di corruzione	n.	0	0	0

**ENERGIA
PRODOTTA
RISPETTANDO
L'AMBIENTE**

2.1 ENERGIA PER LA TRANSIZIONE

3.180 MW
Potenza installata
CCGT

300 MW
Potenza installata
EOLICO

70 MW
Potenza installata
BIOENERGIE

Produciamo energia pulita, sfruttando la forza del vento, dell'acqua, biomasse e FORSU; a garanzia della continuità del nostro servizio, **compensiamo la naturale intermittenza delle fonti rinnovabili grazie ai nostri impianti di generazione a ciclo combinato a gas naturale (CCGT)** che, pur sfruttando fonti fossili, rappresentano ad oggi la migliore tecnologia disponibile per la produzione termoelettrica di energia.

I principali impatti ambientali su cui andremo a intervenire nei prossimi anni sono:

- le **emissioni gas climalteranti**, tramite una riduzione dell'intensità emissiva media del nostro parco di generazione (Greenhouse Gas Emissions, GHG - vedi pag. 43), preservando efficienza e affidabilità dei nostri impianti CCGT; sottolineiamo l'importanza dell'impegno a mappare e quantificare tali emissioni lungo tutta la catena del valore ("Scope 3"), contenuto tra gli obiettivi del nostro Piano ESG e implementato per la prima volta con riferimento all'anno solare 2022.
- i rifiuti, favorendo il recupero, riciclo e/o riutilizzo dei rifiuti prodotti dalle nostre centrali, con particolare riferimento al ruolo chiave del sottoprodotto del ciclo di generazione di energia da biomassa, ovvero le ceneri, la cui quasi totalità viene mandata a recupero, dal momento che si tratta di un rifiuto non pericoloso, rientrando a pieno titolo in una dinamica di economia circolare.

Ecco gli SDGs dell'ONU a cui contribuiamo...

IMPATTO SIGNIFICATIVO



IMPATTO POSITIVO



IL MERCATO ENERGETICO

A differenza di quanto avvenuto l'anno precedente, il 2023 ha registrato una significativa contrazione nei prezzi delle *commodities* a livello europeo; allo stesso tempo, la domanda di energia elettrica in Italia è risultata essere in calo di circa il 3%, con cause attribuibili sia a fenomeni di tipo climatico che industriali, assestandosi a livelli di poco superiori rispetto al 2020 (anno segnato dalla pandemia da Covid-19). Discorso simile può essere applicato alla domanda di gas naturale in calo di circa il 9% rispetto al 2022: anche in questo caso la componente climatica ha giocato un ruolo rilevante in particolare sui segmenti retail. Eventi geopolitici di estrema rilevanza, come il conflitto in Medio Oriente, hanno contribuito a destare preoccupazioni relative a possibili interruzioni dei flussi di gas verso l'Europa e l'Italia, senza tuttavia aver avuto ripercussioni significative sui prezzi.

Storicamente più sensibili al variare della domanda del mercato, le nostre centrali CCGT hanno risentito dell'andamento altalenante della richiesta di energia elettrica, così come di un trend in crescita nel 2023 per quanto riguarda la produzione idroelettrica e dei volumi importati dall'estero, oltre al periodo di inizio anno caratterizzato dall'assetto *must run* per gli impianti a carbone. Anche la produzione delle nostre centrali a biomassa ha avuto un andamento intermittente con una fase più stabile nei mesi centrali dell'anno: in particolare, l'operatività a regime ridotto è motivata dall'assenza di meccanismi stabili di incentivazione e dal fatto che la loro remunerazione è basata su criteri di merito economico di mercato.

Nel 2023 le altre fonti rinnovabili hanno avuto un andamento in linea con le serie storiche.



2.2 GLI IMPIANTI A CICLO COMBINATO

4

Impianti
CCGT

3.289 GWh

energia elettrica prodotta
e venduta nel 2023

52%

DI RENDIMENTO
MEDIO

Realizzati green-field fra il 2006 e il 2012, i nostri impianti a ciclo combinato sono stati costruiti secondo la tecnologia riconosciuta a livello internazionale come la *best available technology* in termini di efficienza e compatibilità ambientale, il cosiddetto CCGT (Combined Cycle Gas Turbine).

Il ciclo combinato produce energia grazie a due turbine alimentate a gas naturale e a una turbina alimentata dal vapore generato grazie ai gas di scarico delle turbine a gas. L'impiego di un combustibile di transizione come il gas naturale e l'elevata efficienza rispetto a una centrale tradizionale consente di ridurre al minimo le emissioni in atmosfera di sostanze pericolose, di produrre un quantitativo limitato di polveri e di minimizzare il consumo di suolo.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione, cioè di entrare in funzione rapidamente quando serve e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale rendono queste centrali l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili, per loro natura non programmabili.

Nel 2023, le nostre quattro centrali hanno prodotto circa 3.367 GWh di energia elettrica, utilizzando circa 628 milioni di m³ di gas naturale, con un rendimento medio di generazione elettrica molto elevato, pari a oltre il 52%. Il consistente calo dell'energia prodotta rispetto al 2022 è da ascrivere principalmente alla minor domanda energetica che ha caratterizzato il 2023 (per ulteriori approfondimenti, si veda il box "il mercato energetico" a pag. 37).

A garanzia della corretta gestione ambientale dei processi di produzione, le nostre centrali sono certificate ISO 14001 e registrate EMAS*, oltre che certificate ai sensi dello standard ISO 45001 per la corretta gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'uso di strumenti digitali evoluti è un tratto caratteristico anche della gestione dei nostri impianti di generazione: il nostro Team HSE (Health Safety Environment), ad esempio, ha ingegnerizzato direttamente un software per la gestione dei processi di gestione ambientale e della salute e sicurezza sui nostri impianti, che vengono continuamente monitorati in un'ottica di miglioramento continuo.

(*) La certificazione ambientale secondo lo standard ISO 14001 e la registrazione ambientale secondo il Regolamento EMAS sono strumenti che dettano principi per una corretta gestione ambientale dei processi produttivi e che sono in grado di fornire significativi risultati sul piano del controllo e del miglioramento degli impatti ambientali legati alle attività svolte dall'organizzazione secondo una prospettiva di ciclo di vita. La certificazione ISO 45001 riguarda, invece, il sistema di gestione relativo alla salute e sicurezza dei lavoratori.

CENTRALI CCGT		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Termoli (CB)	Primo impianto realizzato da Sorgenia caratterizzato da un'occupazione di suolo di circa il 40% inferiore a una centrale tradizionale della stessa potenza.	2006	780 MW
Modugno (BA)	Impianto alimentato con acqua prelevata dal depuratore Bari Ovest, per un ridotto impatto sulle risorse idriche locali.	2010	810 MW
Bertonico Turano Lodigiano (LO)	Realizzato sull'area bonificata di un'ex raffineria, rappresenta il terzo impianto CCGT costruito da Sorgenia, si estende su una superficie di 150.000 m ² .	2011	800 MW
Aprilia (LT)	Emissioni contenute anche grazie all'installazione di un sistema catalitico per l'abbattimento delle emissioni di ossido di carbonio (presente anche presso l'impianto di Modugno e Lodi).	2012	790 MW



IL FUNZIONAMENTO DI UN IMPIANTO CCGT

La centrale a ciclo combinato (CCGT) è un impianto molto affidabile e dal ridotto impatto ambientale, che genera energia elettrica dalla combustione del gas naturale, con efficienze molto elevate.

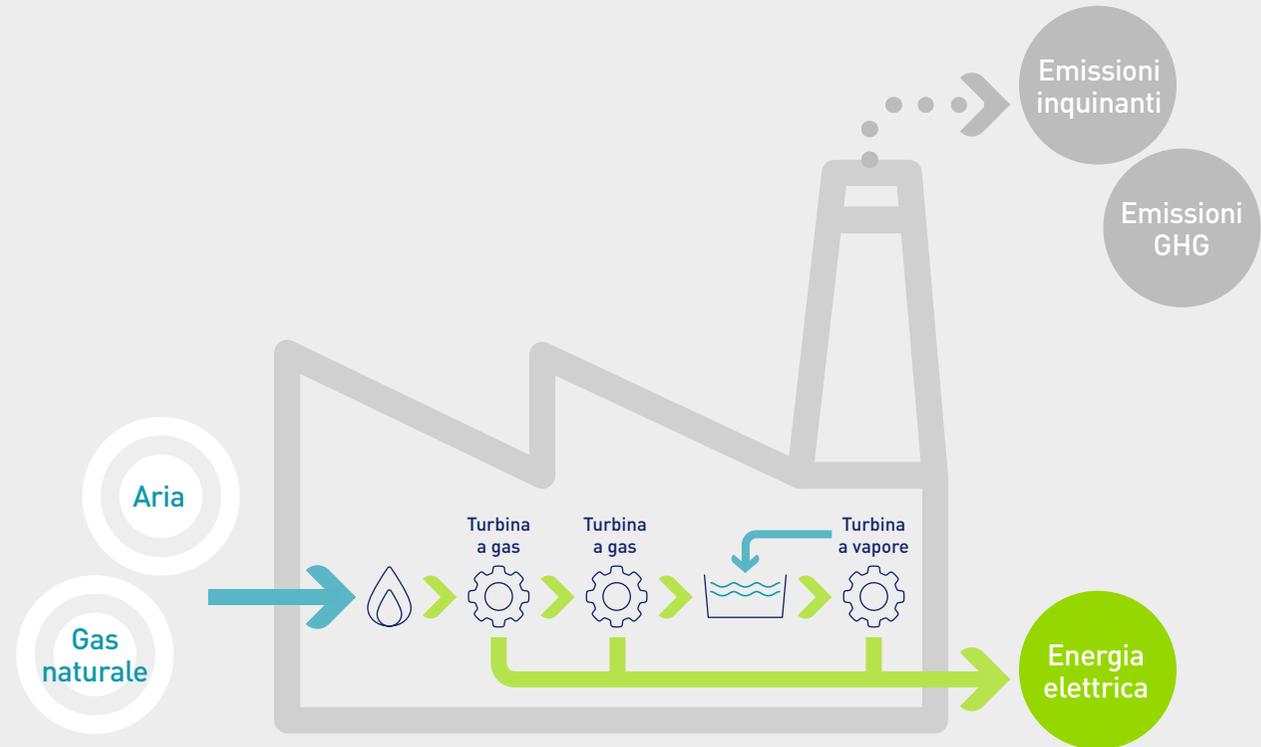
L'impianto è costituito da tre macchine rotanti, due turbine a gas e una turbina a vapore, ciascuna collegata al proprio alternatore e trasformatore per la produzione di energia elettrica.

Le turbine a gas sono alimentate dal gas naturale che libera il suo potere calorifico grazie alla combustione con aria compressa ad alta pressione. L'espansione dei gas caldi generati dalla combustione all'interno della turbina a gas genera energia meccanica che tramite l'alternatore è trasformata in energia elettrica.

I gas caldi scaricati dalle turbine a gas, vengono convogliati in un generatore di calore a recupero che produce vapore ad alta pressione e temperatura. L'espansione del vapore all'interno della turbina a vapore genera energia meccanica che tramite l'alternatore è trasformata in energia elettrica.

L'energia elettrica prodotta dagli alternatori è elevata a una tensione di circa 400kV e immessa nella rete nazionale, mentre il vapore a bassa pressione in uscita dalla turbina a vapore viene condensato e reimpresso, con l'aiuto di pompe di estrazione e di alimento, nelle caldaie a recupero (ciclo chiuso), riducendo al minimo i consumi di acqua.

SCHEMA DI FUNZIONAMENTO DI UNA CENTRALE CCGT



L'energia elettrica prodotta dagli alternatori è elevata a una tensione di circa 400kV e immessa nella rete nazionale, mentre il vapore a bassa pressione in uscita dalla turbina a vapore viene condensato e reimpresso, con l'aiuto di pompe di estrazione e di alimento, nelle caldaie a recupero (ciclo chiuso), riducendo al minimo i consumi di acqua.

I NOSTRI IMPIANTI ZERO LIQUID DISCHARGE - ZLD

Al fine di ridurre il consumo della risorsa idrica abbiamo dotato le nostre centrali di Lodi, Aprilia e Modugno con un sistema di trattamento delle acque *Zero Liquid Discharge* (ZLD).

Questa tecnologia consente il recupero delle acque nella fase finale del ciclo di produzione, con la conseguente riduzione dell'acqua consumata e degli scarichi dalle attività produttive della centrale stessa: l'unico prodotto in uscita dall'impianto è rappresentato da un rifiuto solido non pericoloso costituito dai sali contenuti nelle acque stesse.

L'impianto di depurazione delle acque prevede fasi successive di precipitazione dei fanghi contenuti nell'acqua, un processo di osmosi inversa che purifica l'acqua "grezza" (quella meno pregiata, utilizzata ad esempio a scopi antincendio) riducendone il contenuto salino e consentendo il suo utilizzo come acqua demineralizzata per il ciclo termico a vapore. Inoltre, presso il nostro impianto di Modugno abbiamo voluto ridurre ulteriormente la nostra impronta idrica, approvvigionando l'acqua di impianto da una risorsa poco pregiata quale l'acqua in uscita dal depuratore Bari Ovest.

GLI IMPATTI AMBIENTALI DEI CCGT

Ogni anno investiamo per mantenere le nostre centrali adeguate alle migliori tecnologie disponibili sul mercato mantenendo un livello di emissioni specifiche medie inferiore alla media nazionale per la generazione tradizionale.

Gli aspetti più significativi dal punto di vista ambientale per questi tipi di impianto sono le EMISSIONI in atmosfera (NO_x, CO e CO₂) generate dalla combustione del gas naturale, e in seconda battuta RIFIUTI, la maggior parte dei quali prodotti durante le attività di manutenzione.

Oltre al gas naturale, questi tipi di impianti, specialmente durante le fermate di manutenzione prelevano dalla rete ridotte quantità di energia elettrica per soddisfare i bisogni interni di autoconsumo. Trascurabili quantitativi di gasolio vengono infine utilizzati, ma solo in emergenza, per alimentare i gruppi elettrogeni o gli impianti dedicati allo spegnimento degli incendi. In particolare, nel 2023 sono stati consumati circa 36.600 litri di gasolio (per le prove di funzionamento dei suddetti impianti e non per una reale gestione delle emergenze) e 44.500 MWh di energia elettrica prelevata da rete.

Il consumo di gas naturale degli impianti CCGT contribuisce a rendere le due società che hanno in gestione le quattro centrali (Sorgenia Power e Sorgenia Puglia) responsabili del 93% dei consumi energetici totali del Gruppo, nonché del 98% delle emissioni GHG totali (Scope 1 + Scope 2 – Market based) di CO₂ dello stesso – per un totale di 1.276.524 tCO₂.

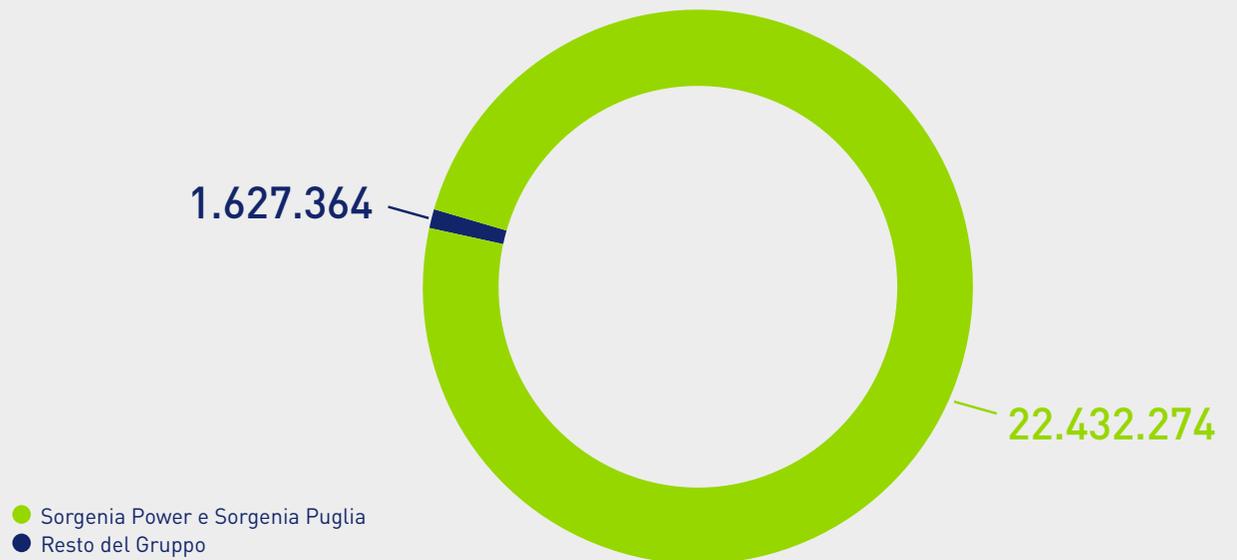
1.276.403t CO₂e

emissioni da combustione di gas per la generazione elettrica pari al 98% delle emissioni climalteranti totali (Scope 1 + Scope 2 – Market-based) del Gruppo Sorgenia.

735,7t rifiuti totali prodotti

di cui 617,4t non pericolosi, derivanti soprattutto dalle attività di manutenzione straordinaria (come imballi o parti consumabili di impianto), per la maggior parte destinata al recupero o al riciclo, pari a circa il 2% di quelli prodotti dal Gruppo.

CONSUMI ENERGETICI [GJ]



FOCUS: LE EMISSIONI GHG

Le emissioni GHG (GreenHouse Gas emissions) sono le emissioni di gas climalteranti, in grado di trattenere il calore nell'atmosfera, causandone il surriscaldamento e dando così vita al cosiddetto "effetto serra". I principali gas ad effetto serra sono l'anidride carbonica (CO₂), il metano (CH₄), l'ossido di diazoto (N₂O), gli idrofluorocarburi (HFCs), i perfluorocarburi (PFC), l'esafluoruro di zolfo (SF₆) e il vapore acqueo.

Secondo la metodologia introdotta dal GHG Protocol*, tali emissioni possono essere suddivise in tre macrocategorie:

- **Emissioni Scope 1:** tutte le emissioni dirette di gas serra generate all'interno del perimetro dell'organizzazione, le cui fonti sono di proprietà dell'azienda o sotto il suo controllo. Le emissioni di questo tipo sono dovute all'utilizzo di combustibili fossili e all'emissione diretta in atmosfera di qualsiasi gas climalterante.
- **Emissioni Scope 2:** sono emissioni indirette che derivano dalla generazione dell'energia elettrica acquistata e consumata dall'organizzazione e da altri acquisti di energia, come teleriscaldamento o raffreddamento. Questa seconda classificazione è ulteriormente frazionata in due parti, afferenti a due diverse metodologie di calcolo: la metodologia location-based prende in considerazione un fattore che riflette il mix energetico del paese nel quale avviene il consumo di energia; la metodologia market-based, invece, riflette le scelte di approvvigionamento.
- **Emissioni Scope 3:** includono tutte le emissioni indirette non incluse nello Scope 2, che si verificano nella catena del valore dell'organizzazione; esse rappresentano una conseguenza delle attività dell'azienda ma vengono generate da fonti che questa non possiede né controlla.

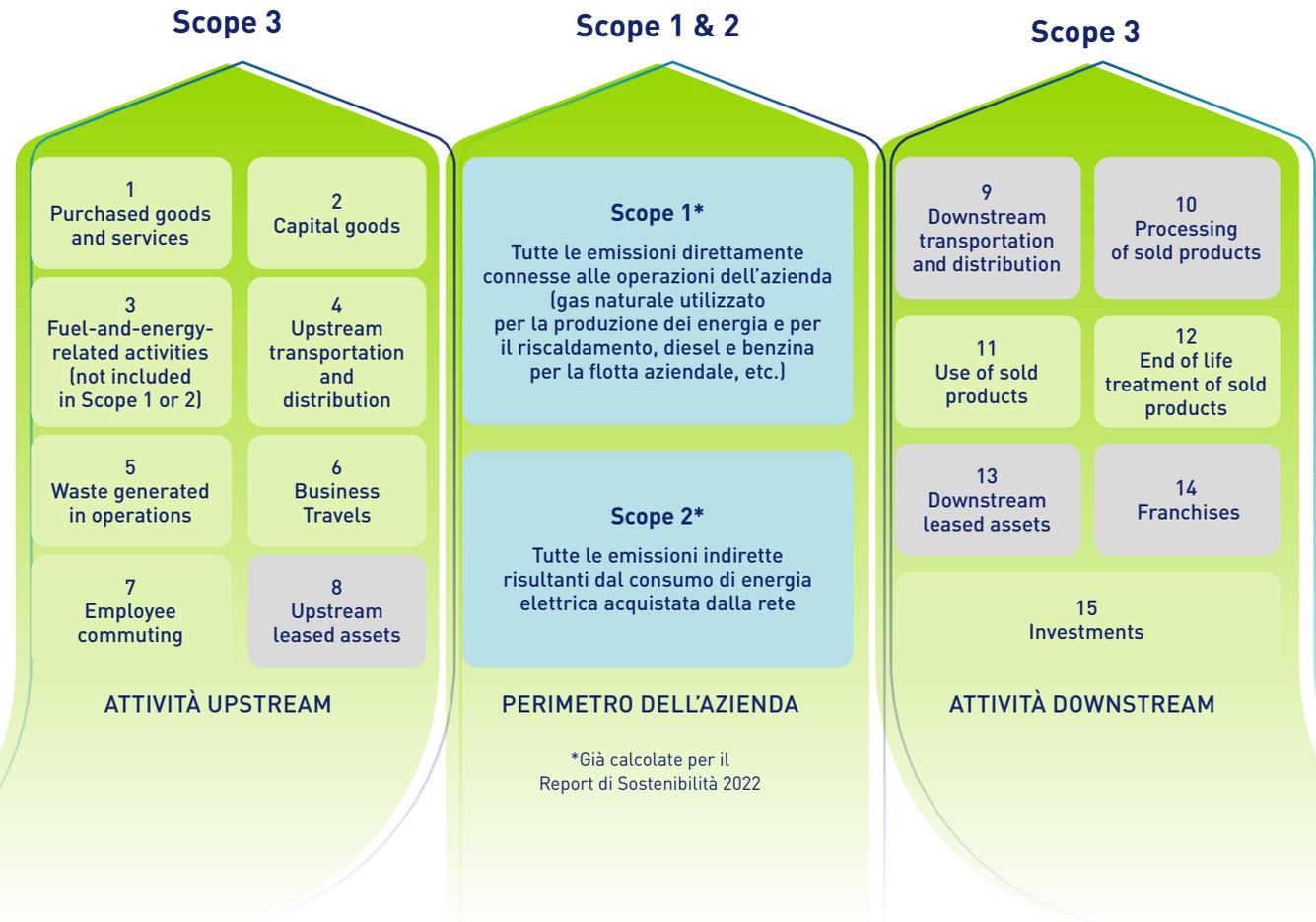
[*] Nato dalla collaborazione tra il World Resources Institute (WRI) e il World Business Council on Sustainable Development (WBCSD), il Greenhouse Gas Protocol (o GHG Protocol) fornisce ad aziende, governi e organizzazioni in generale gli standard e gli strumenti necessari alla misurazione, alla gestione e alla rendicontazione delle emissioni climalteranti.

LE NOSTRE EMISSIONI DI SCOPE 3

Nel corso del 2023, in linea con gli obiettivi del nostro Piano ESG, abbiamo intrapreso un percorso volto a quantificare e monitorare le emissioni GHG generate lungo la nostra catena del valore (indirette Scope 3) per l'anno 2022; tale attività risulta fondamentale per ottenere un quadro più accurato e dettagliato della nostra carbon footprint e rappresenta al tempo stesso un punto di partenza per la definizione di una strategia di riduzione delle emissioni.

La mappatura delle attività emissive è stata svolta utilizzando metodologie e standard riconosciuti a livello internazionale: in particolare, si è fatto riferimento a quanto definito dalle linee guida del GHG Protocol*, che individua 15 categorie emissive suddivise tra attività upstream e downstream. Tale processo ha implicato un'analisi dettagliata della nostra value chain e delle attività che svolgiamo, che ha portato ad individuare le seguenti categorie come applicabili al nostro business:

- 3.1 Beni e servizi acquistati**
- 3.2 Beni capitali**
- 3.3 Combustibili e attività in ambito energetico**
- 3.4 Trasporto e distribuzione upstream**
- 3.5 Rifiuti generati nelle operations**
- 3.6 Viaggi di lavoro**
- 3.7 Commuting dei dipendenti**
- 3.11 Utilizzo dei prodotti venduti**
- 3.12 Fine vita dei prodotti venduti**
- 3.15 Investimenti**



LE NUOVE FRONTIERE DELL'ENERGIA

LO STORAGE DI ENERGIA

L'energy storage si conferma una risorsa più che mai attuale e necessaria per tutelare la sostenibilità ambientale.

Gli impianti prendono il nome Battery Energy Storage Systems (BESS) e funzionano come piattaforme che combinano la capacità di accumulo di energia delle batterie con i sistemi di controllo avanzati necessari per gestire il consumo.

Le batterie si ricaricano sfruttando l'elettricità rinnovabile in eccesso sulla rete. La stessa energia viene poi rilasciata quando serve alla rete, specie in quei momenti in cui le fonti rinnovabili non sono presenti. Inoltre, grazie ad appositi sistemi di controllo gestiscono i cicli di carica e scarica basandosi sulle previsioni di disponibilità e richiesta di energia offrendo servizi indispensabili al sostegno della rete elettrica.

Già allo stato dell'arte dal punto di vista tecnologico grazie ad un rendimento ed un'affidabilità tra i più alti nel parco elettrico nazionale ed europeo ed ai sistemi di controllo che ne permettono l'esercizio in modo totalmente automatico, le nostre centrali a ciclo combinato si accingono a sfruttare le potenzialità dello storage, non solo producendo energia ma anche immagazzinandola, integrandosi sempre meglio con le esigenze di un sistema elettrico ogni giorno più sostenibile.

Abbiamo infatti ottenuto l'autorizzazione per l'installazione di 70 MW di sistemi di accumulo nei nostri impianti CCGT, che ci permetteranno di rendere sempre più "green", efficienti e flessibili i nostri siti produttivi, vero esempio della transizione energetica.

CARBON CAPTURE STORAGE E CO-FIRING

Stiamo conducendo attività di ricerca finalizzate alla fattibilità tecnica e commerciale dell'installazione di sistemi per la cattura del carbonio (CC) sulle centrali a gas a ciclo combinato (CCGT) e su quelle a biomassa.

Con tale finalità è stato effettuato uno studio, coadiuvato da un consulente tecnico, che ha riguardato:

1. l'esame delle tecnologie di cattura per la rimozione dell'anidride carbonica (CO₂) dai fumi di turbine a gas o caldaie a biomassa;
2. la valutazione delle potenziali tecnologie e relativi fornitori;
3. la valutazione dei potenziali impatti di ciascuna tecnologia sul funzionamento dell'impianto CCGT/ biomassa;
4. la definizione dei requisiti tecnici e di superficie per l'installazione di un impianto di cattura;
5. l'identificazione sintetica delle barriere e dei rischi da considerare quando si installa un impianto di cattura.

Le tecnologie attualmente disponibili sul mercato, oggetto di analisi dello studio, hanno evidenziato impatti materiali dal punto di vista degli investimenti, delle prestazioni dei cicli combinati, dell'occupazione di suolo, nonché la necessità di un'infrastruttura in grado di assorbire i flussi di CO₂ da trasportare verso gli stoccaggi definitivi. Gli esiti dello studio sono ancora in corso di valutazione.



LE NOSTRE PROSSIME SFIDE

Il nostro impegno è continuare a fornire servizi per la stabilità del sistema elettrico nazionale, con una produzione flessibile e complementare alla crescita delle fonti rinnovabili, mantenendo elevata l'efficienza dei nostri impianti.

Abbiamo, inoltre, in programma l'integrazione di sistemi di storage nelle stesse aree dei nostri impianti a ciclo combinato, per i quali abbiamo già ottenuto le necessarie autorizzazioni.

Potremo così accumulare una quota di energia elettrica e renderla poi disponibile al mercato nei momenti di picco della domanda in modo immediato ed estremamente efficiente, contribuendo ulteriormente alla sicurezza del sistema elettrico nazionale.

Nel 2022

abbiamo ottenuto l'autorizzazione
per installare
45 MW di sistemi di storage

Nel 2023

abbiamo ottenuto l'autorizzazione per ulteriori
25 MW raggiungendo la quota di
70 MW di sistemi di storage autorizzati.

Obiettivi a Piano industriale:

- > Intendiamo installare
70 MW di sistemi di storage entro il 2028.
- > Mantenere elevata la disponibilità dei nostri impianti CCGT, riducendo al minimo l'indisponibilità non programmata (forced unavailability), anche grazie a programmi di manutenzione preventiva e predittiva.

2.3 GLI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI

9

 Impianti da fonti
rinnovabili

7

 Impianti
eolici

2

 Impianti
mini-idroelettrici

522.994 MWh

 di energia prodotta e venduta
nel 2023 da impianti eolici

1.193 MWh

 di energia prodotta e venduta
nel 2023 da impianti idroelettrici

2.3.1 L'ENERGIA EOLICA

I nostri impianti eolici sfruttano l'energia inesauribile del vento per produrre energia elettrica totalmente rinnovabile (522.994 MWh nel 2023), senza generare nessuna emissione climalterante e sono oggi il nostro più importante contributo al percorso di decarbonizzazione del mix energetico.

Tutti gli impianti eolici sono dotati di un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza ed Ambiente e delle certificazioni ISO 14001 e ISO 45001.

Nel corso del 2023 sono entrati in esercizio anche l'impianto di biometano di Marcallo e due impianti mini-idroelettrici ad acqua fluente (Dora e Torre Pallavicina), che grazie a una potenza installata complessiva di circa 1 MW hanno consentito di produrre 1.193MW di energia elettrica.

IMPIANTO EOLICO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Villafraati – Campofelice (PA)	Costituito da 35 turbine eoliche, il parco eolico si trova sulla direttrice di collegamento tra Palermo e Agrigento	2008	30 MW
Marineo (PA)	Situato nel territorio centrale della provincia di Palermo, il parco è costituito da 26 turbine	2009	22,1 MW
Prizzi – Corleone (PA)	Parco eolico situato a circa 1.000 metri s.l.m. e costituito da 30 turbine eoliche	2009	60 MW
Mazara del Vallo (TP)	Suddiviso in due unità produttive, il parco eolico di Mazara del Vallo è in grado di produrre energia equivalente al fabbisogno annuo di quasi 40.000 famiglie	2008 (Mazara) 2020 (Mazara new)	48 MW 18 MW
Mineo (CT)	Costituito da 50 turbine eoliche, il parco eolico di Mineo si trova alle pendici nord-occidentali dei monti iblei	2011	42,5 MW
Sambuco (CZ)	Situato sulle alture calabre, il parco si compone di 10 turbine	2012	20 MW
Cortale (CZ)	Costituito da 30 turbine eoliche, l'impianto di Cortale è collocato in una zona collinare e strategica della Calabria, nel punto più stretto della regione	2011	60 MW



I BENEFICI AMBIENTALI DEI PARCHI EOLICI

Gli impatti ambientali degli impianti eolici sono pressoché nulli: le emissioni derivanti dal loro funzionamento sono pari a zero, mentre gli scarichi idrici sono esclusivamente di tipo civile.

I consumi energetici nel corso del 2023 sono legati al gasolio utilizzato in occasione delle prove di funzionamento del gruppo elettrogeno di emergenza a cui si aggiungono 22.830 litri di benzina utilizzati dalle auto ibride della flotta aziendale.

In sintesi, il contributo dei nostri parchi eolici VRG Wind alle emissioni di CO₂ del Gruppo pesa meno dello 0,1% del totale di Gruppo.

È molto interessante riflettere sul contributo dei nostri parchi eolici in termini di emissioni evitate: a parità di energia prodotta rispetto a una centrale termoelettrica classica, nel 2023 grazie all'energia eolica che abbiamo prodotto sono state evitate 240.241 tCO₂e.

Anche rispetto alla produzione di rifiuti gli impianti eolici sono sostanzialmente neutri: la maggior parte viene generata durante le attività di manutenzione, valorizzandone il recupero o il riciclo.

Nel corso del 2023, la maggior parte dei rifiuti direttamente prodotti dai nostri impianti sono stati circa 108 tonnellate di acque meteoriche con una potenziale presenza di residui oleosi, raccolte in apposite vasche impermeabilizzate poste sotto le cabine di trasformazione elettrica e poi smaltite.



63
emissioni
prodotte (tCO₂e)



240.241
emissioni
evitate (tCO₂e)



COS'È L'ENERGIA EOLICA?

L'energia eolica è una fonte energetica che sfrutta le capacità cinetiche connesse al vento per convertire questa fonte in energia meccanica e, a sua volta, in energia elettrica: si tratta quindi di energia cinetica, prodotta dal movimento del vento, appunto, che è il movimento dell'aria sulla superficie terrestre, tra zone di alta pressione e zone di bassa pressione.

I parchi eolici sono centrali eoliche dove le torri, ossia le pale eoliche, di altezza molto elevata, producono e trasformano energia eolica in energia elettrica. Il funzionamento di una centrale eolica è garantito dalla presenza di un collegamento a tensione media e da un sistema di monitoraggio remoto. La trasformazione dell'energia eolica in energia elettrica avviene attraverso l'azione di un trasformatore sistemato in una sottostazione. I parchi eolici possono essere on-shore oppure off-shore:

- **Impianti eolici on-shore** (come quelli di Sorgenia): situati sulla terraferma, vengono solitamente costruiti in zone dove è presente normalmente un moto ventoso di una certa entità, che può essere sfruttato per la creazione di elettricità. Come esempio possono farsi le pianure interne o zone montuose, o, soprattutto, le coste, che naturalmente vengono battute dalle correnti marine.
- **Impianti eolici off-shore**: vengono realizzati lontano dalla costa, direttamente sul mare, e consentono, grazie al moto ventoso, di realizzare la gran parte di energia elettrica ricavabile dall'eolico, grazie all'elevata stabilità: tuttavia, i loro costi di realizzazione e manutenzione sono molto più alti rispetto agli impianti del primo tipo.

**IL VENTO È INESAURIBILE,
CONTINUA FONTE DI ENERGIA PULITA:
LA GENERAZIONE EOLICA È A BASSO
IMPATTO AMBIENTALE E NON PRODUCE
SOSTANZE DANNOSE O INQUINANTI
PER L'AMBIENTE.**



2.3.1 IL MINI-IDROELETTRICO

Nel 2023 sono entrati in esercizio due nuovi impianti mini-idroelettrici “Dora” (0,37 MW) e “Torre Pallavicina” (0,59 MW). I due nuovi impianti, ad elevata compatibilità ambientale, sfruttano la potenza dell’acqua per produrre energia e si caratterizzano per soluzioni innovative che consentono la piena tutela dell’ecosistema idrico. Nel 2023 tali impianti hanno consentito di produrre 1.193MWh di energia elettrica da fonte rinnovabile, evitando l’immissione in atmosfera di 545 tonnellate di CO₂.

MINI-IDRO		INIZIO ATTIVITÀ	CAPACITÀ INSTALLATA
Dora a S.Antonino (TO)	L’impianto prevede l’utilizzo di una turbina innovativa realizzata per bassi salti, denominata VLH (Very Low Head Turbine), che garantisce la produzione di elettricità con buoni rendimenti anche in presenza di salti inferiori ai 2 m.	2023	0,37 MW
Torre Pallavicina (BG)	Situato nell’area protetta del Parco Oglio Nord, l’impianto prevede l’utilizzo di una turbina VLH e di un generatore completamente sommersi e permette il totale abbattimento del rumore e un notevole riduzione dell’ingombro volumetrico, con un impatto visivo quasi nullo.	2023	0,59 MW

GLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI IN COSTRUZIONE

Nel corso del 2023 abbiamo avviato il cantiere per la realizzazione di uno dei più grandi e produttivi parchi fotovoltaici della Toscana. Situato nel Comune di Grosseto, grazie agli oltre 32MW di potenza installata e ai circa 58GWh di energia prodotta ogni anno, l'impianto sarà in grado, una volta in funzione, di soddisfare i fabbisogni elettrici di circa 22.000 famiglie, pari ai due terzi degli abitanti di Grosseto.

L'impianto si contraddistingue per le tecnologie di ultima generazione impiegate, moduli fotovoltaici bifacciali a inseguimento mono-assiale (chiamati tracker) che permettono di seguire il sole durante l'intera giornata ottenendo la radiazione ottimale e massimizzando la produzione energetica. Tali soluzioni consentono di produrre il 20% in più di energia verde per un'ora in più al giorno rispetto alle tecnologie tradizionali, anche in caso di giornate nuvolose.

Anche questo progetto verrà realizzato in stretta collaborazione con la comunità locale, la cui partecipazione risulta fondamentale per il successo di progetti innovativi e capaci sia di produrre importanti benefici per il territorio locale sia di sviluppare la produzione da energia rinnovabile necessaria per la transizione energetica dell'intero Paese. Testimonianza tangibile della cooperazione tra Sorgenia e il Comune di Grosseto è rappresentata dal nostro contributo per l'installazione, contestuale alla realizzazione del parco fotovoltaico, di un impianto di illuminazione lungo una pista ciclabile che, sviluppandosi per più di 9 chilometri, collegherà la città stessa al lido di Marina di Grosseto.

Il parco fotovoltaico di Grosseto non sarà l'unico che svilupperemo in Toscana: nel corso del 2023 abbiamo affidato i lavori e avviato l'ingegneria per la realizzazione di un secondo impianto, situato nel Comune di Collesalveti (Livorno) e che grazie ai circa 10MW di potenza installata, una volta terminato sarà in grado di produrre ogni anno circa 17GWh di energia da fonte solare, soddisfacendo i consumi elettrici di circa 6.300 famiglie. Così come quello di Grosseto, anche questo parco fotovoltaico impiega tecnologie di ultima generazione, che consentono di massimizzare la produzione di energia riducendo al minimo l'uso del suolo.

FOCUS: IL TRACKER SOLARE

L'inseguitore solare, noto anche come tracker solare, è un dispositivo meccanico automatico il cui scopo è quello di orientare il pannello fotovoltaico o l'impianto solare termodinamico nella direzione dei raggi solari. Grazie a questo strumento è possibile inclinare i pannelli solari verso il sole in modo da mantenere un angolo di incidenza tra il pannello e i raggi solari di circa 90°, per ottimizzare la produzione di energia solare durante l'arco della giornata migliorando così l'efficienza complessiva dell'impianto.

Esistono due sistemi principali di impianto fotovoltaico ad inseguimento solare: inseguitori monoassiali e inseguitori biassiali.

I **tracker solari monoassiali** sono dispositivi che "inseguono" le radiazioni solari ruotando intorno al proprio asse in modo da seguire il sole dall'alba al tramonto, ottenendo una prestazione maggiore nella produzione di energia elettrica rispetto ad un impianto fotovoltaico tradizionale fisso. Sono particolarmente efficaci in regioni dove la quantità di luce solare varia significativamente durante la giornata.

I **tracker solari biassiali** presentano due assi di rotazione, perpendicolari fra loro, che permettono, attraverso un sofisticato sistema elettrico, di massimizzare la cattura di luce solare, poiché possono seguire il sole in ogni direzione durante l'arco della giornata e dell'anno.

LE NOSTRE PROSSIME SFIDE

- Lo sviluppo delle fonti rinnovabili è un asse portante del nostro piano di crescita.
- Vogliamo rafforzare la produzione da fonti rinnovabili: è un'assunzione importante di responsabilità nei confronti del Paese, ancor di più alla luce dei gravi scenari internazionali e delle loro conseguenze sulla stabilità energetica italiana ed europea.
- Abbiamo un'importante pipeline di sviluppo di nuovi impianti rinnovabili, alcuni già autorizzati, e intendiamo potenziare ed estendere la vita utile di quelli di cui già disponiamo.

Nel 2022

Abbiamo ottenuto l'autorizzazione per installare
43 MW di impianti fotovoltaici.

Nel 2023

Abbiamo avviato i lavori di installazione per
32 MW di impianti fotovoltaici (Grosseto).

Obiettivi a Piano industriale:

Entro il 2028 intendiamo installare:

- > oltre **200 MW** di capacità da fotovoltaico utility scale (sfruttando le migliori tecnologie disponibili, come i tracker o "inseguitori solari");
- > oltre **400 MW** di capacità eolica;
- > mantenere elevata la disponibilità e l'efficienza dei parchi eolici esistenti.

2.4 GLI IMPIANTI DI BIOENERGIE

3

impianti a biomasse
vegetali

575.114t
di biomassa usata
nel 2023

391.869 MWh
prodotti e venduti
nel 2023

Grazie a Sorgenia Bioenergie siamo leader di settore in Italia.

Gli impianti sono alimentati principalmente da biomasse forestali del territorio, provenienti da manutenzione e pulizie boschive, e da sottoprodotti agricoli locali: svolgono quindi un'importante funzione nella gestione sostenibile dei boschi, nella riduzione del rischio idrogeologico e di incendi, nel sostegno alla filiera del legno.

La generazione da biomasse, e più in generale di bioenergie, è un'importante forma di economia circolare, con vantaggi per il sistema Paese – grazie alla riduzione della dipendenza dalle fonti fossili – e per i territori coinvolti – grazie alla valorizzazione di sottoprodotti altrimenti destinati a essere trattati come rifiuti.

Ci adoperiamo, inoltre, per riutilizzare al meglio gli scarti della nostra lavorazione, principalmente ceneri di combustione.

Sorgenia Bioenergie è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.

CENTRALI A BIOMASSA
INIZIO ATTIVITÀ
CAPACITÀ INSTALLATA
**Bando d'Argenta
(FE)**

È la centrale a biomassa più grande del nord e centro Italia e tra gli impianti più efficienti della sua tipologia (con un rendimento di oltre il 25%); con la sua produzione annua di energia è in grado di soddisfare il fabbisogno medio di circa 27.000 persone.

La biomassa utilizzata come combustibile proviene da residui della coltivazione delle piante da frutta, da manutenzioni boschive e da pioppicoltura.

2021
22 MW
Finale Emilia (MO)

Centrale che converte in energia circa 124.000 tonnellate di biomassa all'anno, la metà delle quali è lavorata in impianto con un processo di trinciatura meccanica. Essa proviene sia da colture dedicate (sorgo da fibra, pioppo) che da colture non dedicate (paglia, stocchi di cereali), oltre che da trattamenti specifici (silvi-colturali e ramaglie di potatura).

2016
12 MW
Mercure

Impianto situato nel Parco Nazionale del Pollino, copre una superficie di 11 ettari e utilizza come combustibile solo biomasse vergini non trattate derivanti da silvicoltura, e in misura minore anche da potature ed espianti. Queste sono fornite da produttori locali, fatto che ha contribuito a sviluppare nell'intorno della centrale un'economia circolare virtuosa.

2016
36 MW

Nel corso del 2023, abbiamo utilizzato come materiale in ingresso per le nostre centrali un totale di 691.987 tonnellate di biomassa (di cui 575.114 effettivamente consumate per la produzione di energia), il cui approvvigionamento risulta proveniente per il 94% da percorsi circolari di valorizzazione del sottoprodotto sia forestale, che agricolo e agroalimentare.

ORIGINE DELLA BIOMASSA IMPIEGATA

Le biomasse solide costituite dagli scarti di origine vegetale sono una fonte di energia rinnovabile ed ecologica. Trasformiamo il loro smaltimento, che un tempo era un costo da sostenere, in un'opportunità per la produzione di energia elettrica all'interno di un sistema di economia circolare, grazie a una filiera locale integrata e sostenibile.

La biomassa grezza viene lavorata attraverso operazioni di taglio e triturazione, che restituiscono un prodotto più raffinato e omogeneo che da un lato ha potere calorifico molto più elevato del materiale prima della lavorazione, dall'altro facilita la combustione nelle caldaie degli impianti.

Attraverso un sistema di stoccaggi intermedi e nastri trasportatori, la biomassa viene quindi alimentata nelle caldaie, a griglia o letto fluido, dove avviene il processo di combustione. Il calore generato permette di produrre vapore in pressione che, espanso in una turbina a vapore, genera elettricità. I fumi generati nella combustione prima di essere emessi a camino subiscono un ciclo di depurazione costituito da più sezioni in serie che riduce le emissioni delle sostanze pericolose (NO_x, CO, NH₄, ecc.) in atmosfera sotto i limiti di legge.

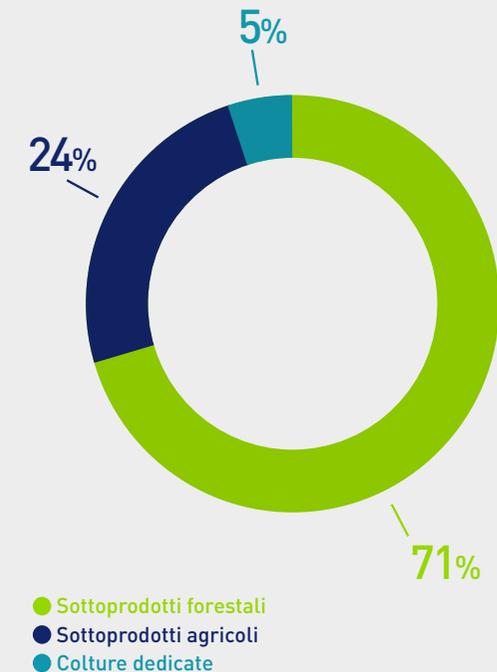
Il principale sottoprodotto di lavorazione è costituito dalle ceneri generate dalla combustione, in particolare dalle ceneri pesanti, che si accumulano nel sotto griglia della caldaia, e dalle ceneri leggere, che si formano dalla depurazione dei fumi. Le ceneri, materiali inerti e stabilizzati e quindi non pericolosi, vengono valorizzate come materiale di recupero nei cementifici, dove vengono utilizzate per la realizzazione di manufatti edili.

Lavoriamo quotidianamente per cercare nuovi canali di recupero delle ceneri ed aumentare ancora di più in loro valore nel significato dell'economia circolare.

L'approvvigionamento della materia prima rappresenta uno degli aspetti più rilevanti della generazione da biomasse, del resto ben regolamentato, con normative stringenti relative sia ai terreni di provenienza sia alle tipologie di tagli.

In questo contesto, il nostro obiettivo è quello di privilegiare sottoprodotti forestali e agricoli e l'utilizzo di biomassa provenienti da filiera corta, concentrandosi sull'acquisto di biomassa da fornitori operanti nel raggio di 70 km dalle nostre centrali e ci assicuriamo che la biomassa utilizzata risponda a tutte le caratteristiche di sostenibilità previste, verificandone la provenienza con avanzati sistemi digitali di tracciabilità.

ORIGINE DELLA BIOMASSA IMPIEGATA

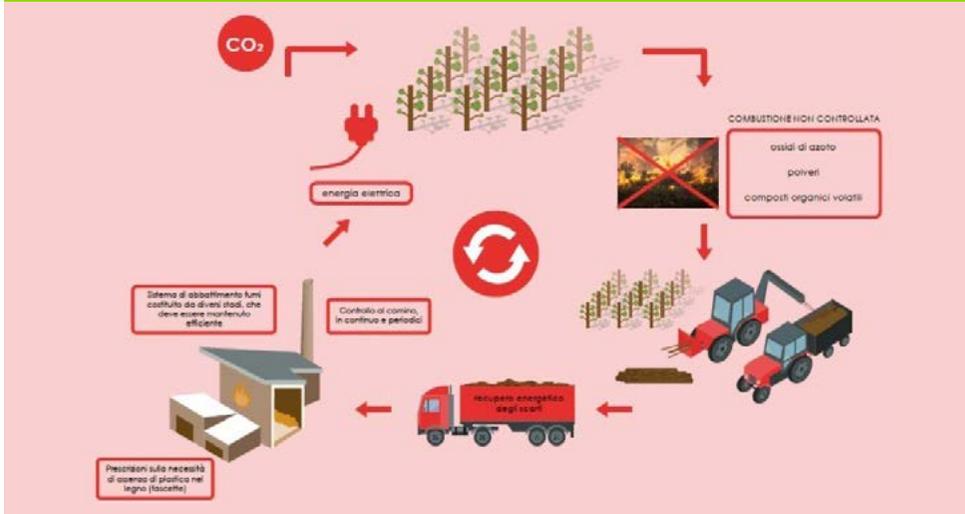


LA FILIERA DI APPROVVIGIONAMENTO DI UN IMPIANTO A BIOMASSA

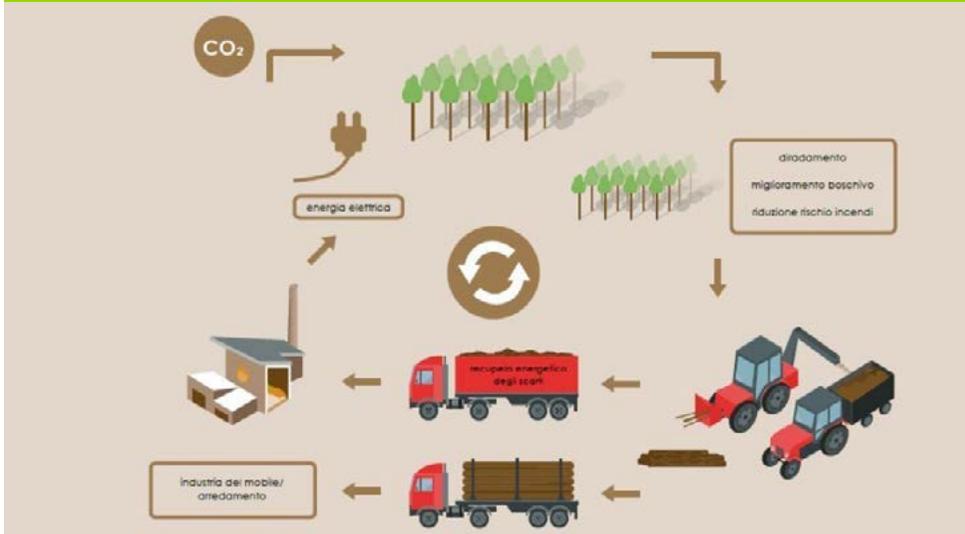
Nel ciclo di produzione di energia da biomasse si possono riconoscere tre attori principali: le biomasse che rappresentano l'input del ciclo, l'energia elettrica prodotta e le ceneri generate dal processo di combustione, che costituiscono invece i due output.

Le filiere di approvvigionamento sono diversificate a seconda del territorio in cui opera la centrale e della tecnologia di funzionamento della centrale stessa. Attualmente, si possono distinguere tre principali filiere di approvvigionamento che utilizziamo per rifornirci della materia prima:

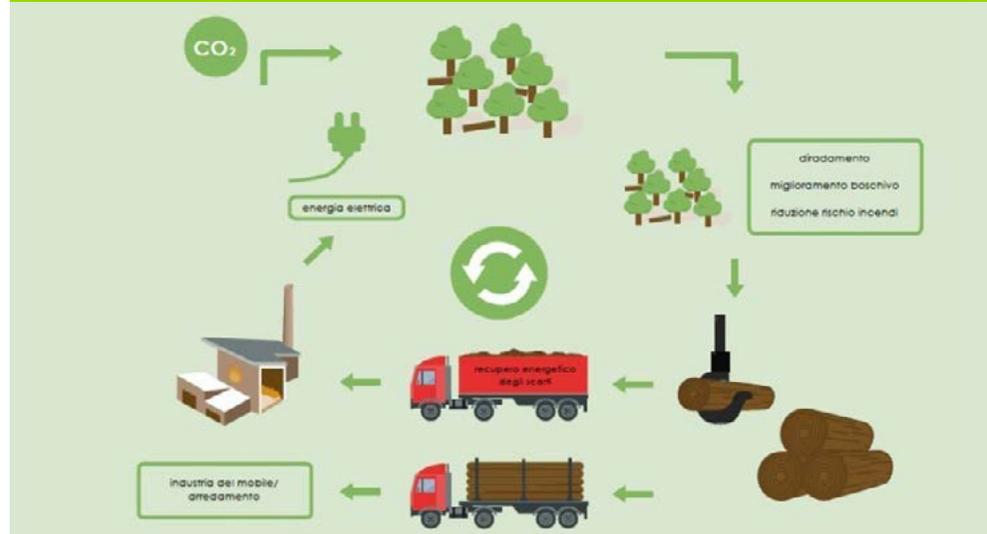
1 Scarti di lavorazione da ARBORICOLTURA DA FRUTTO, quali espunti e potature di alberi da frutto arrivati a fine ciclo vita.



2 Scarti della MANUTENZIONE FORESTALE, dalla quale approvvigioniamo principalmente cippato di legno.



3 Scarti di lavorazione da ARBORICOLTURA DA LEGNO dalla quale si ottiene legno di pioppo e sottoprodotti della sua lavorazione, come ramaglia e tronchetti.



CURA DEL PATRIMONIO BOSCHIVO

Una gestione sostenibile dei boschi prevede diverse azioni di cura e tutela: diradare in modo controllato il bosco, ad esempio, permette di assorbire più CO₂, di preservare la biodiversità e alle piante giovani di crescere in modo sano.

La cura del bosco ne evita l'abbandono e svolge un'importante attività preventiva:

- mitiga il rischio incendi;
- contrasta il dissesto idrogeologico;
- interviene a supporto in caso di emergenze agroforestali, utilizzando per produrre energia materiale legnoso non impiegabile per altri usi, come quello derivante dalla tempesta nella zona del Vaia o dagli alberi danneggiati da patogeni come bostrico e xilella.



L'APP BIOTRACK

Questa innovativa applicazione digitale sviluppata da Sorgenia Bioenergie supporta la tracciabilità delle biomasse utilizzate negli impianti per la produzione di energia.

Gli autisti che effettuano il trasporto potranno verificare la conformità del punto di prelievo del materiale, registrare le operazioni di carico e fornire al personale dell'impianto di destinazione una indicazione stimata dell'orario di arrivo per la consegna, rilevando inoltre il punto di carico e confermando l'arrivo in centrale.

L'app si inserisce nella strategia di trasformazione digitale del Gruppo e consente di garantire la tracciabilità della catena end-to-end e supportare al meglio le funzioni interne che si occupano di approvvigionamento e acquisto delle materie prime.

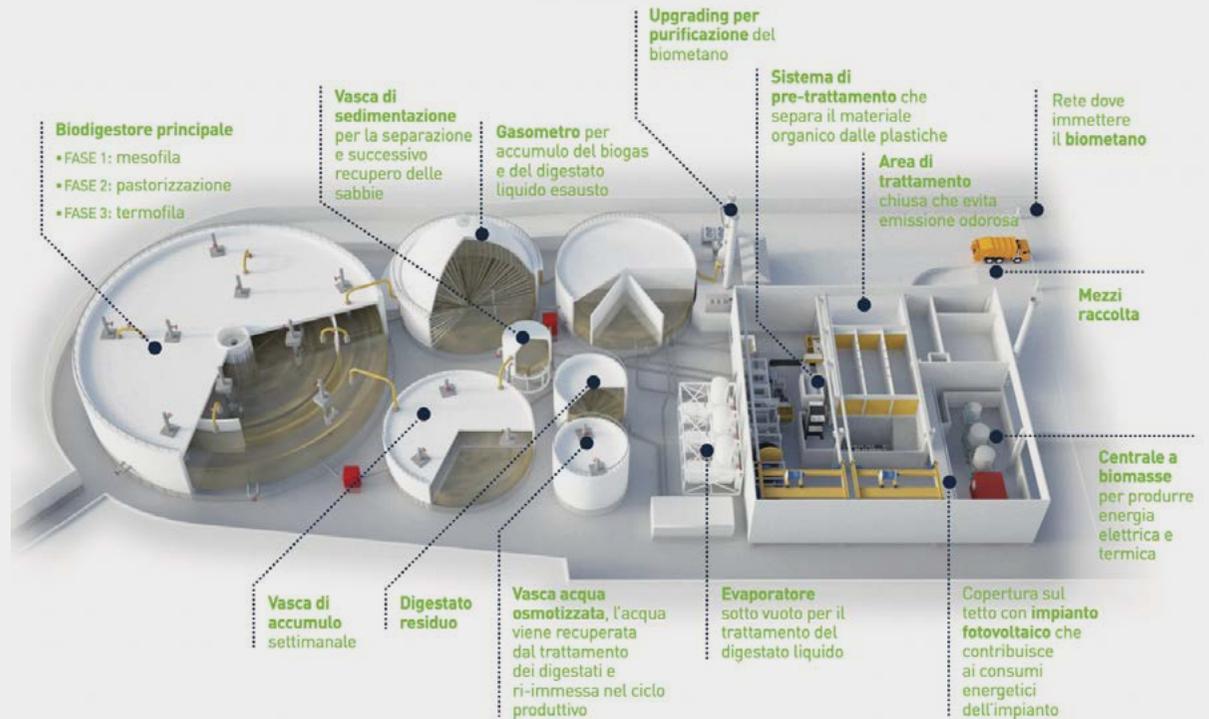


BIOMETANO GREEN: L'ENERGIA DEI RIFIUTI

La nuova centrale a **Marcallo con Casone (MI)**, diventata operativa nel corso del 2023, fornirà il proprio contributo all'indipendenza energetica del nostro Paese grazie alla produzione di biometano green da FORSU e altri rifiuti organici, una delle principali fonti rinnovabili al centro della transizione europea. L'innovativo processo combina diverse tecnologie – biodigestione, biomasse e fotovoltaico – che consentono la valorizzazione di tutti i materiali introdotti, in una logica di economia circolare.

Nel 2023 la centrale ha trasformato 6,6 tonnellate di frazione organica urbana e altri materiali biodegradabili (saranno circa 35 mila all'anno a pieno regime) in circa 283 mila Smc di biometano green in forma gassosa, direttamente immesso nella rete nazionale gestita da Snam. In tal modo, la FORSU genera biometano 100% ecosostenibile, senza alcun tipo di emissione e un fertilizzante completamente privo di inquinanti.

Il progetto ha ricadute ambientali positive sul territorio anche grazie alla realizzazione di opere di protezione dal rischio idrogeologico e all'utilizzo di biomassa proveniente dalla manutenzione boschiva delle aree circostanti.

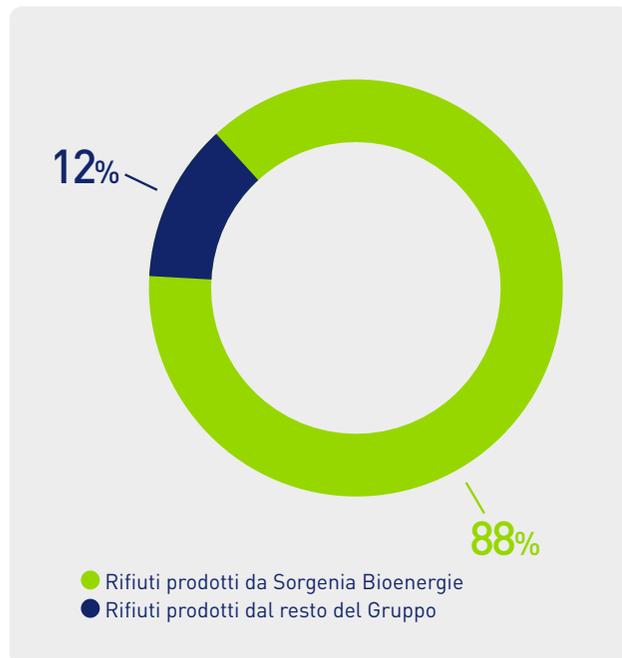


GLI IMPATTI AMBIENTALI E I BENEFICI AMBIENTALI DELLE BIOMASSE

Le nostre centrali a biomassa adottano le migliori tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni, costantemente monitorate attraverso sistemi certificati.

In virtù della particolare collocazione geografica, nel Parco Nazionale del Pollino, riserviamo speciale attenzione alla centrale del Mercure, per la quale abbiamo realizzato una rete di monitoraggio estesa e capillare, con 10 stazioni di controllo di qualità dell'aria attraverso le quali registriamo quotidianamente le rilevazioni effettuate.

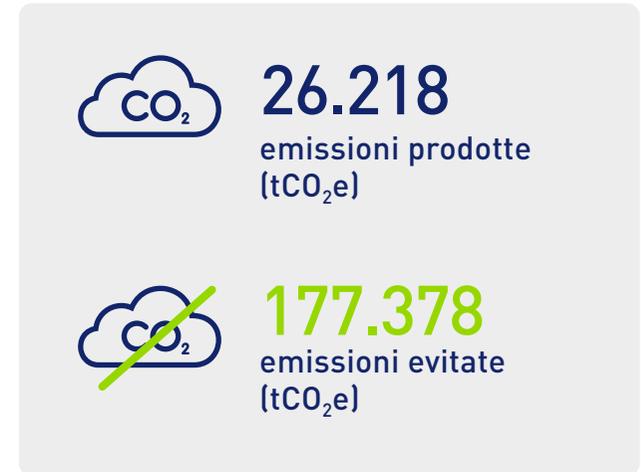
I principali impatti ambientali delle centrali di produzione da biomassa sono le emissioni in atmosfera e i rifiuti prodotti.



I rifiuti generati, riconducibili quasi totalmente alle ceneri prodotte nel processo di combustione, nel corso del 2023 hanno costituito l'88% circa di tutti i rifiuti prodotti dal Gruppo Sorgenia, per un ammontare complessivo di 31.477 t.

Le ceneri ià oggi vengono riutilizzate come materiale di recupero nei cementifici, per la produzione di conglomerati e prodotti edili, ma siamo quotidianamente alla ricerca di nuovi canali di riutilizzo, in un'ottica sempre più spinta di economia circolare.

Nel corso del 2023, le emissioni di CO₂ derivanti dalla produzione di energia elettrica da biomassa sono risultate pari a 23.645 tCO₂e a cui si devono aggiungere circa 2.572 tCO₂e collegate al consumo di gas naturale necessario in alcune fasi di esercizio degli impianti, al diesel per l'alimentazione dei mezzi di movimentazione e lavorazione della biomassa e all'energia elettrica acquistata dalla rete (calcolate secondo la metodologia Market Based). Così come per gli impianti eolici, occorre però porre l'accento sulle emissioni evitate grazie alla produzione di energia dalle centrali a biomassa: a parità di energia prodotta infatti, rispetto alla tradizionale generazione da termoelettrico, nel 2023 abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di un totale di 177.378 tCO₂e.



Infine, il tema della biodiversità è particolarmente attenzionato da Bioenergie in quanto uno degli impianti, la centrale di Mercure, è situato all'interno del Parco Nazionale del Pollino, e per questo motivo è stato svolto un biomonitoraggio dell'Area della Centrale al fine di valutare eventuali impatti sulla biodiversità circostanti degli impianti.

2.5 INFORMATIVE AMBIENTALI

Energia | GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumo di combustibile da fonti non rinnovabili		UdM	2021	2022	2023
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT		m3/000	1.209.875	1.183.755	628.396
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa		l	299.553	259.667	180.336
Consumo di carburante per la flotta	Diesel	l	39.192	29.714	19.594
	Benzina	l	75.686	114.059	128.548
Biomassa (incluso cippato)		ton	861.254	746.062	575.114
Consumo di energia indiretta		UdM	2021	2022	2023
Consumo di energia elettrica acquistata		MWh	41.007	46.216	48.640
Di cui con certificazione da fonte rinnovabile (GO)		MWh	0	0	44.698

Energia elettrica prodotta	UdM	2021	2022	2023
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e venduta	MWh	1.173.996	1.138.252	919.184
di cui da fotovoltaico	MWh	137	135	531
di cui da eolico	MWh	568.200	512.511	522.994
di cui da biomassa	MWh	605.659	625.606	391.462
di cui da idroelettrico	MWh	-	-	1.193
di cui da FORSU	MWh	-	-	3.004
Elettricità da fonte rinnovabile prodotta e consumata	MWh	66.427	64.751	50.831
di cui da fotovoltaico	MWh	39	37	38
di cui da eolico	MWh			2.524
di cui da biomassa	MWh	66.388	64.714	48.269
Elettricità da altre fonti prodotta e venduta (CCGT)	MWh	6.272.065	6.321.000	3.289.255
Elettricità da altre fonti prodotta e consumata (CCGT)	MWh	101.538	81.361	77.458
Elettricità prodotta totale	MWh	7.614.025	7.605.365	4.336.728
di cui da CCGT	MWh	6.373.603	6.402.361	3.366.713
di cui da fotovoltaico	MWh	176	172	569
di cui da eolico	MWh	568.200	512.512	525.519
di cui da biomassa	MWh	672.046	690.320	439.731
di cui da idroelettrico	MWh	-	-	1.192
di cui da FORSU	MWh	-	-	3.004

Energia consumata	UdM	2021	2022	2023
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT	GJ	42.685.584	41.830.336	22.281.044
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa	GJ	10.829	9.364	6.416
Carburante per la flotta	Diesel	1.417	1.071	697
	Benzina	2.421	3.649	4.122
Elettricità acquistata da rete	GJ	147.623	166.378	175.105
Biomassa utilizzata per la produzione di energia	GJ	2.419.367	2.485.152	1.583.030
<i>di cui per autoconsumo</i>	<i>GJ</i>	<i>238.995</i>	<i>232.970</i>	<i>173.767</i>
Elettricità da fonte rinnovabile autoconsumata	GJ	143	133	9.224
Totale	GJ	45.267.384	44.496.083	24.059.638

Emissioni | GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

	UdM	2021	2022	2023
Gas naturale utilizzato per il riscaldamento e per la produzione di energia degli impianti CCGT	tCO ₂ e	2.399.181	2.356.855	1.277.016
Diesel utilizzato per il riscaldamento, per il funzionamento dei gruppi elettrogeni e la movimentazione della biomassa	tCO ₂ e	800	692	474
Carburante per la flotta	Diesel	105	79	52
	Benzina	177	267	301
Biomassa utilizzata per la produzione di energia	tCO ₂ e	49.223	29.685	23.645
Perdite di gas refrigeranti	tCO ₂ e	479	951	26
Totale emissioni Scope 1	tCO₂e	2.449.965	2.388.529	1.301.514

Emissioni | GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

	UdM	2021	2022	2023
Elettricità acquistata – Metodo Location-Based*	tCO ₂	12.917	14.558	15.322
Elettricità acquistata – Metodo Market-Based**	tCO ₂ e	18.804	21.101	1.802

* Il metodo Location-Based prende in considerazione un fattore che riflette il mix energetico del paese nel quale avviene il consumo di energia.

**Il metodo Market-Based riflette le scelte di approvvigionamento (es. uso di strumenti come i certificati di energia rinnovabile (REC) e garanzia d'origine (GO)).

Emissioni | GRI 305-7: Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative

	UdM	2021	2022	2023
NOx	kg	1.449.186	1.321.084	764.167
SOx	kg	24.809	23.503	21.252
PM	kg	11.152	6.984	3.435

Rifiuti | GRI 306-3, 4, 5: Rifiuti prodotti, non destinati a smaltimento e destinati a smaltimento

Tipologia di rifiuto	UdM	2021	2022	2023
Ceneri pesanti	t	17.377	19.010	15.178
Ceneri leggere	t	16.603	17.205	13.304
Fanghi	t	1.910	1.332	1.105
Rifiuti prodotti dalla depurazione dei fumi	t	617	768	633
Soluzioni acquose	t	566	803	2.776
Plastica	t	187	8	6
Metalli	t	171	197	226
Imballaggi	t	112	54	60
Digestato prodotto dal trattamento anaerobico di rifiuti urbani	t	-	-	1.511
Altro ¹	t	424	428	1.116
Totale	t	37.967	39.805	35.915
<i>Di cui pericolosi</i>	t	720	937	855
<i>Di cui non pericolosi</i>	t	37.248	38.868	35.060
<i>Di cui mandati a recupero/riciclati</i>	t	35.533	36.608	31.309
<i>Di cui mandati in discarica o a incenerimento</i>	t	2.434	3.197	4.606

1 - 2021 e 2022: Fra gli altri: ingombranti, batterie, filtri, oli, vetro.

- 2023: Fra gli altri: ingombranti, batterie, filtri, oli, vetro, cui si aggiungono materiali misti e i liquidi prodotti dal trattamento anaerobico nella centrale FORSU di Marcallo.

Risorse idriche | GRI 303-3: Acqua prelevata per fonte

Prelievi per fonte	UdM	2021	2022	2023
Acque di superficie	m ³	3.687.786	3.371.247	2.126.196
Acque sotterranee (pozzo)	m ³	72.397	106.572	89.772
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	m ³	79.114	72.806	42.695
Totale acqua prelevata	m³	3.839.297	3.550.625	2.258.663

Emissioni dirette nelle acque	UdM	2021	2022	2023
Numero di campionamenti delle acque durante l'anno	n.	N/A	6	12
Ammontare totale di scarichi idrici	litri	N/A	1.247.297	965.154

Valutazione ambientale dei fornitori | GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

	UdM	2021	2022	2023
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri ambientali	%	11%	6%	5%

**CLIENTI
CONSAPEVOLI
E SEMPRE PIU'
EFFICIENTI**

3.1 SPECIALIZZATI, AFFIDABILI, VICINI

Oltre **600**
clienti

900 mila
punti di fornitura
(+20% Clienti vs. 2022, di cui circa 200.000
nel servizio a Tutele Graduali)

8,3 (su 10)
la soddisfazione
dei nostri clienti

In questi anni abbiamo scelto di affiancare alla fornitura di energia e connettività anche soluzioni green-tech: dagli impianti fotovoltaici ai sistemi di storage, dalle pompe di calore alle stazioni di ricarica per auto elettriche, ai sistemi digitali di monitoraggio e contenimento dei consumi - strumenti innovativi in grado di assicurare al cliente vantaggio economico, di essere parte attiva della transizione energetica e di rendere più sicuro il sistema di approvvigionamento del nostro Paese.

Ai nostri clienti portiamo energia sostenibile e servizi semplici, personali e condivisi, attraverso un concetto chiaro: il rispetto.

Chi sceglie energia, gas o fibra da Sorgenia, lo fa in assoluta libertà, senza pressioni o telefonate, ma simulando personalmente online quanto spenderebbe e avendo tutto il tempo di considerare le nostre offerte.

Ma non basta: tuteliamo i dati e la privacy dei clienti con policy e procedure rigorose e sempre aggiornate. Fare di customer centricity e customer intimacy i principi del nostro lavoro significa ascoltare i clienti per migliorare ogni giorno il servizio, essere al loro fianco affinché possano essere parte attiva di una crescita sostenibile.

Gli SDGs a cui contribuiamo...

IMPATTO SIGNIFICATIVO



IMPATTO POSITIVO



COME CI VALUTANO I NOSTRI CLIENTI

Customer Satisfaction*

8,3 su 10

**vs media settore energy = 7,5
e allineata ai top player di altri mercati**

Fonte: SWG

(* La Customer Satisfaction misura la soddisfazione complessiva dei clienti verso l'esperienza di relazione e contatto con Sorgenia con un voto da 1 a 10.

NPS (Net Promoter Score)*

42

vs media settore energy <0

Fonte: GFK

(* NPS è un indice che va da -100 a 100 che misura la disponibilità dei clienti a raccomandare ad altri i prodotti o servizi di un'azienda.



CONSUMERISMO RATING

Anche nel 2023 siamo stati valutati come "operatore eccellente" da parte di Consumerismo No Profit APS, associazione di tutela dei consumatori, su aspetti riguardanti l'assistenza ai clienti, la stipula dei contratti e la tutela dei dipendenti, a testimonianza dell'impegno a rendere l'esperienza con l'energia più personale, semplice e condivisa.



CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI CREDIT RISK MANAGEMENT

Nel 2023 è stata rinnovata da parte di DNV la Certificazione con validità triennale sul delicato tema della gestione dei crediti, con una nota di merito per le significative innovazioni apportate. Anche in questo ambito, massima è la nostra attenzione e la vicinanza nei confronti del cliente, in situazioni che possono essere di particolare difficoltà.

CERTIFICAZIONE DEI PROCESSI DI ASSISTENZA CLIENTI (ISO 18295)

Tra i primi nel mercato libero dell'energia, fin dal 2015 abbiamo ottenuto (e poi confermato ogni anno) una certificazione della qualità dei processi di assistenza cliente, da parte dell'ente internazionale DNV.

Nel 2015 siamo stati il primo operatore del mercato libero dell'energia ad aver certificato i propri servizi di assistenza cliente attraverso l'ente di certificazione internazionale DNV, uno dei principali a livello mondiale.

La certificazione attesta la qualità, la trasparenza e l'accuratezza dei servizi di customer care telefonico secondo la norma UNI EN 18295:2017, specifica una serie di requisiti che definiscono le migliori pratiche di relazione ed individua le iniziative volte al miglioramento della customer satisfaction.



SORGENIA È UN "PROVIDER CONSIGLIATO" DA ALTROCONSUMO

Dopo un'analisi svolta da Altroconsumo sulle condizioni precontrattuali e sulle risposte di quasi 30.000 clienti di provider luce e gas, abbiamo ottenuto il riconoscimento di "Provider Consigliato".

I NOSTRI TOUCH-POINT PREFERITI:



Call Center



Chat



WhatsApp



APP



Sito Web

I NOSTRI SOCIAL:



TUTELE GRADUALI

Il Servizio a Tutele Graduali è il servizio predisposto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) per accompagnare il passaggio tutti i clienti che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato tutelato a passare al mercato libero.

La transizione al mercato libero dell'energia rappresenta un passo importante nell'apertura del mercato energetico italiano, offrendo ai consumatori la possibilità di scegliere tra diverse offerte e fornitori al fine di ottimizzare i costi e personalizzare il proprio approvvigionamento energetico. Il passaggio obbligato al mercato libero mira a favorire la concorrenza e a stimolare l'innovazione nel settore, promuovendo un mercato più dinamico e orientato alle esigenze individuali dei consumatori.

Un primo passo è stato fatto nel 2022, quando sono entrate nel Servizio a Tutele Graduali, le microimprese con un contratto di fornitura di energia elettrica nel servizio di maggior tutela e con determinate caratteristiche (con meno di 10 dipendenti, fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro e titolari di almeno un punto di prelievo con potenza contrattualmente impegnata superiore a 15 kW). A queste si aggiungono clienti non domestici titolari di soli punti di prelievo con potenza contrattualmente impegnata non superiore a 15 kW.

Nel novembre 2022, Sorgenia ha partecipato all'asta di aggiudicazione gestita da ARERA e è stata selezionata come fornitore del Servizio a Tutele Graduali microimprese per lotti di clienti di Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna e Piemonte.

Questi clienti sono entrati in fornitura con noi a partire dal 1° aprile 2023 e quest'anno i nostri sforzi si sono focalizzati per accompagnarli in questo nuovo percorso con la nostra esperienza ed affidabilità e con i nostri servizi semplici, personali e condivisi.

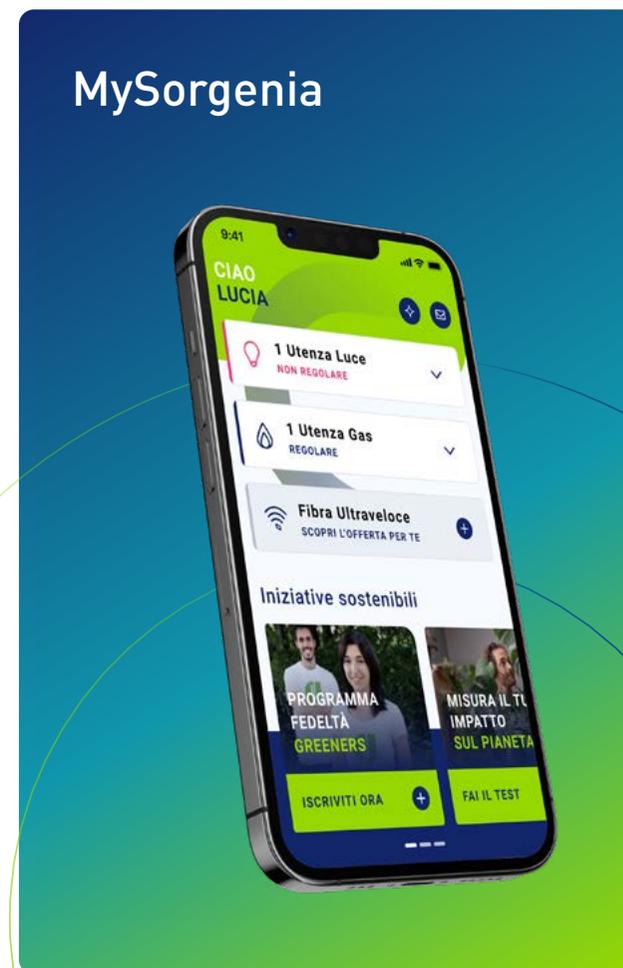
LA DIMENSIONE INTERATTIVA DELL'ENERGIA

Ci impegniamo per migliorare la classica relazione cliente-fornitore, garantendo trasparenza e costruendo un dialogo autentico, che interpreta l'energia non più come commodity indifferenziata ma come bene primario, la cui corretta gestione può contribuire a migliorare il mondo in cui viviamo.

- **Energy Corner:** attraverso questo servizio, è possibile accedere a tutte le informazioni relative alle proprie forniture, ai servizi e alle novità di Sorgenia in un unico punto, nonché alla propria area clienti e ad approfondimenti utili per comprendere meglio la propria bolletta, i consumi e come gestirli in modo efficiente. Inoltre, sono disponibili diverse guide per adottare uno stile di vita più sostenibile.
- **APP MySorgenia:** è il punto d'incontro tra Sorgenia e i clienti che hanno scelto i servizi Luce, Gas, Fibra e presto anche Fotovoltaico. L'App è aggiornata e innovata secondo principi del Design Collaborativo e l'ascolto costante dei clienti stessi. MySorgenia racchiude in un unico punto tutte le possibilità gestione e controllo delle utenze, con particolare attenzione all'approfondimento dei consumi, all'impatto ambientale e ai consigli per comportamenti più efficienti ed eco-compatibili.

Nel 2023 è stato aggiunto in App il **Check Up Energetico**, un nuovo servizio digitale che consente di identificare le soluzioni di efficienza energetica più idonee per la propria abitazione per ridurne l'impatto ambientale e diminuire i costi in bolletta.

- **Beyond Energy:** è il servizio disponibile in MySorgenia per monitorare i consumi fino al dettaglio del singolo elettrodomestico e avere consigli mirati sul risparmio energetico. Nel corso del 2023 è stato ulteriormente ampliato il perimetro delle funzionalità fruibili dalla nostra community di Greeners.
- **MyNextMove:** lanciata a ottobre 2022, è l'App di Sorgenia dedicata alla mobilità elettrica. Consente agli utenti di individuare i punti di ricarica nelle vicinanze, scegliere le colonnine, visualizzarne i dettagli, tra cui la fonte energetica, orientarsi su quelle che offrono solo energia green, ed avviare il processo di ricarica.



I GREENERS

Una vera e propria community nata nel 2020 come programma di loyalty ispirata ai principi della sostenibilità. Dopo essere stata estesa nel 2022 a tutti i nostri clienti nel corso del 2023 è stata aperta anche a tutte le persone che, come i clienti Sorgenia, hanno a cuore l'ambiente e sono impegnati nell'attivismo ambientale e sociale.

I Greeners sono pronti a confrontarsi con le nostre "missioni", a mettere in pratica i nostri consigli green e a sfidarsi ogni giorno per migliorare il Pianeta e l'ambiente in cui viviamo. Tramite video interattivi, questionari o test, i Greeners acquisiscono green coin, con cui richiedere prodotti sostenibili certificati o donare a cause sociali garantite da ONG riconosciute o promosse da Sorgenia.

Coinvolgiamo i nostri Greeners ogni giorno come protagonisti di iniziative che fanno la differenza, tra cui:

SPESA SOSPESA: il progetto per la donazione di beni di prima necessità a famiglie in difficoltà. > [vedi focus a pag. 115](#)

GENERATION CARBON: Progetto didattico avviato in 1.000 scuole primarie distribuite in tutta l'Italia con l'obiettivo di coinvolgere 25.000 studenti per sensibilizzarli sul tema delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera. > [vedi focus a pag. 117](#)

FA' LA COSA GIUSTA: partecipando a questa fiera che da 20 anni promuove gli stili di vita sostenibili e quindi era il luogo adatto per far conoscere la community Greeners ed incrementare i partecipanti essendo diventata una community aperta a tutti.

CITIZEN SCIENCE: abbiamo coinvolto i Greeners in un'attività di Citizen Science (un progetto di 'scienza partecipata' che consente di alimentare un database aggiornato della biodiversità attraverso l'invio di semplici foto dal proprio smartphone) per sensibilizzare le persone sull'importanza di raccogliere e condividere informazioni con la comunità scientifica facilitando le loro attività di analisi e studio relative al cambiamento climatico. Il digitale abilita questo dialogo tra le persone e gli scienziati ed abbiamo voluto proporre un'attività alla community per fargli scoprire questo nuovo mondo di possibilità.

ANCHE QUEST'ANNO LA COMMUNITY È STATA ESTREMAMENTE RECETTIVA, CON L'80% DEI GREENERS CHE È RISULTATO COINVOLTO IN MODO ATTIVO E PROATTIVO ED OLTRE IL 50% DEI GREEN COINS IMPIEGATO IN PROGETTI SOSTENIBILI.



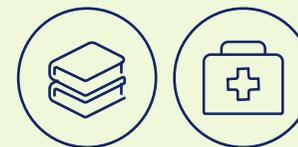
IL CONTRIBUTO DEI GREENERS IN NUMERI

COSA SIAMO RIUSCITI A FARE GRAZIE ALLE DONAZIONI DEI GREENERS NEL 2023:



Foreste

50.000 mq di foreste adottate in partnership con l'Ente non profit Rete Clima, nella provincia di Brescia (15.000mq di foresta della Piana del Gaver, un'area che comprende circa 600 alberi) e una porzione del Passo Crocedomini (che si estende per circa 35.000mq).



Supporto alle comunità in difficoltà

260 visite mediche donate a persone e famiglie in situazione di fragilità economica con TempoSospeso - nel contesto del progetto di Lab00.



Biodiversità

80 alveari adottati con 3bee

Donato un'arnia, casa per **60.000 api**, a Rovigo con Savingbees

3.2 LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI (REC)

SOLISCA – TURANO LODIGIANO

45 KW

produzione annua per il 2023
è stata di **49 kWh**



9 utenze comunali
1 parrocchia
23 famiglie

SONGROEN – BERTONICO

24,8 KW

produzione annua attesa
di **27.000 kWh**



2 utenze comunali
5 famiglie

Le REC giocano un ruolo fondamentale tra gli strumenti della strategia europea per la transizione energetica, promuovendo, attraverso lo sviluppo di impianti per la produzione di energia verde, la generazione distribuita e una vera e propria produzione a km zero. Questo ha ricadute positive anche dal punto di vista sociale, grazie al coinvolgimento di realtà territoriali in uno sforzo che promuove la coesione e porta un contributo economico, utile a mitigare la povertà energetica ed essere d'aiuto in particolari situazioni di fragilità. Nonostante negli ultimi anni le istituzioni abbiano posto l'attenzione sul tema delle comunità energetiche, sono ancora pochi i progetti completati a livello nazionale, in quanto siamo ancora in una fase sperimentale e l'attività regolatoria è cospicua. Dopo che nel 2022 a Turano Lodigiano è stata abilitata SOLISCA, la nostra prima Comunità Energetica Rinnovabile, nel 2023 abbiamo ottenuto l'autorizzazione dal GSE per una nuova REC a pochi km di distanza, nel Comune di Bertonico.

La REC di Turano era nata come progetto che unisce pubblica amministrazione e comunità locale per

generare benefici ambientali, sociali e risparmi economici: si tratta di una realtà ormai ben avviata, che produce circa 50.000 kWh/anno di energia rinnovabile grazie a due impianti fotovoltaici di potenza complessiva pari a 45 kW installati sulle aree coperte del campo sportivo e della palestra. Oggi questa comunità energetica si compone di 23 famiglie, 1 parrocchia e 9 utenze comunali.

La nuova REC nel comune di Bertonico, denominata SONGROEN è costituita da due impianti fotovoltaici, uno da 25kW posizionato sui tetti della mensa della scuola e un secondo, da 9kW, collocato invece sulla sede della protezione civile. Il progetto è stato avviato nel 2021 con l'installazione dei pannelli fotovoltaici, ed è diventato una vera e propria REC nel 2023, in grado di aggregare 5 famiglie e 2 utenze comunali.

Con la recente pubblicazione del nuovo decreto del Ministero per l'Ambiente e la Sicurezza Energetica (MASE) in data 24 gennaio 2024 sarà possibile costituire comunità energetiche rinnovabili più ampie, con impianti di dimensioni maggiori, per la

produzione di energia rinnovabile a chilometro zero e la condivisione sui territori locali, consentendo di attuare strumenti più efficienti per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima (PNIEC), nonché per la trasformazione del sistema energetico verso un nuovo paradigma di una generazione distribuita sul territorio.

Per Sorgenia si conferma l'opportunità di sviluppare nuovi progetti e consolidare il proprio posizionamento come uno tra i primi operatori dell'energia che hanno creduto nel progetto delle comunità energetiche rinnovabili e che pionieristicamente hanno sviluppato i primi progetti sul territorio nazionale. La realizzazione di nuovi impianti per la produzione di energia rinnovabile si inserisce altresì nei nostri obiettivi di sviluppo di una pipeline di progetti per la realizzazione di nuovi impianti green. Sono più di 20 gli altri progetti in cantiere e che porteranno alla costituzione di nuove REC per una potenza installata di quasi 2 MW.

3.3 IL VALORE DELL'EFFICIENZA

Anche nel 2023 il contributo di Sorgenia Green Solutions ci ha permesso di offrire un'ampia gamma di soluzioni di efficienza energetica per clienti privati e industriali; l'anno appena trascorso è stato particolarmente sfidante per quanto riguarda il mondo retail B2C, soprattutto in virtù del fatto che alcuni cambiamenti di carattere normativo hanno portato al blocco della cessione del credito (LEGGE 11 aprile 2023, n. 38 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 febbraio 2023, n. 11), con conseguente impatto dal punto di vista commerciale. Per questa ragione abbiamo lavorato su nuove selling proposition: ad esempio, abbiamo acquistato l'energia in eccesso prodotta dai nostri clienti e stiamo valutando nuove forme di incentivi economici per l'installazione di impianti fotovoltaici.

Il segmento B2B ha invece risentito meno dei cambiamenti regolatori: il mercato del fotovoltaico rimane ancora abbastanza vivace e pertanto nel corso dell'anno sono stati sviluppati nuovi modelli di business dalla vendita chiavi in mano, alla modalità di vendita tramite PPA (Power Purchase Agreement), che è ancora in fase di lancio ma vedrà i primi contratti nel 2024.

Che sia rivolto a clienti privati o industriali, il nostro impegno è sempre quello di diffondere un approccio virtuoso al consumo dell'energia basato sulla digitalizzazione dei processi e su azioni consapevoli, affinché ognuno faccia la propria parte per il pianeta:

1. **PRODURRE LA PROPRIA ENERGIA**
2. **OTTENERE UN RISPARMIO ECONOMICO**
3. **RIDURRE LA PROPRIA IMPRONTA CARBONICA**

Nel corso del solo 2023, grazie a un network di professionisti specializzati sul territorio, attivati in modo da garantire sempre un servizio efficiente e sostenibile, abbiamo installato:

~25 MWe di impianti fotovoltaici di cui

~ 7 MWe privati

~ 18 MWe industriali

Oltre 11 MWh di batterie d'accumulo

Dalla nascita di Sorgenia Green Solution nell'anno 2020 ad oggi abbiamo al nostro attivo:

più di **4.100** impianti fotovoltaici di cui

oltre **4.000** privati

137 industriali

~ **50 MW** di potenza installata di cui

~ **23 MW** privati

~ **27 MW** industriali

oltre **35 MWh** di capacità di accumulo installata

La producibilità media dei soli impianti fotovoltaici è di circa 29.150 MWh annui: un valore che alleggerirà i consumi e l'impatto per i nostri clienti privati, che grazie al nostro supporto hanno anche potuto godere delle varie forme di agevolazioni disponibili.

GLI IMPATTI AMBIENTALI DI SORGENIA GREEN SOLUTIONS

Essendo una ESCo (Energy Service Company), Sorgenia Green Solutions offre ai propri clienti servizi e soluzioni di efficienza energetica che rappresentano un modo concreto e tangibile per contribuire alla transizione energetica, permettendo alle famiglie e alle imprese di scegliere e autoprodurre energia pulita da fonti rinnovabili, gestire in modo efficiente i propri consumi e ridurre la propria impronta carbonica.

I consumi energetici e gli impatti di SGS sono pertanto trascurabili e minoritari rispetto a quelli dell'intero Gruppo. I principali consumi sono relativi al mantenimento degli uffici, pertanto si riferiscono all'energia elettrica acquistata e utilizzata per il riscaldamento, l'illuminazione e il funzionamento dei computer.

Sorgenia Green Solutions ha al proprio attivo 4.171 impianti fotovoltaici per un totale di 50,69 MW di potenza installata.

Per l'installazione e la manutenzione degli impianti e i vari servizi offerti, facciamo affidamento su network di installatori qualificati in funzione del luogo di installazione, così da avere un servizio sempre efficiente in prossimità del cliente che riduca quindi il consumo di carburante per gli automezzi degli installatori stessi.

Tra i vari vantaggi di avere un network di professionisti ed installatori qualificati distribuiti sul territorio nazionale permette inoltre di aumentare l'efficienza del servizio offerto riducendo in maniera significativa viaggi e trasferte dalla sede verso i siti dei clienti finali.

Il servizio tipo che offriamo è composto da Impianto fotovoltaico, batterie di accumulo per sfruttare al massimo l'energia prodotta dall'impianto stesso e colonnine per la ricarica delle auto elettriche e sistemi di trattamento dell'acqua sanitaria e riscaldamento a Pompa di Calore ibrida o interamente elettrica.

Le batterie di accumulo fotovoltaico abilitano una gestione flessibile dell'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico in quanto consentono di accumulare l'energia non consumata durante il giorno per renderla disponibile in altri momenti o per ricaricare parzialmente le auto elettriche eventualmente possedute dal cliente, ad esempio nelle ore serali.

3.4 TRASPARENZA E TUTELA DELLA PRIVACY

COME PROTEGGIAMO I NOSTRI CLIENTI

Vogliamo che i clienti scelgano Sorgenia liberamente. A garanzia della nostra completa trasparenza, abbiamo da anni deciso di adottare un business trasparente e sostenibile che utilizza canali sicuri: non svolgiamo attività di teleselling nel segmento domestico e questo permette di evitare segnalazioni dal punto di vista di privacy, antitrust e telemarketing aggressivo e fraudolento.

Siamo consapevoli che la liberalizzazione del mercato energetico ha portato ad un aumento delle truffe in varie forme che coinvolgono principalmente coloro che, appartenendo ad una generazione non nativa digitale, hanno meno dimestichezza con il web. Abbiamo sensibilizzato i nostri clienti attraverso tutti i nostri principali touch point, fornendo informazioni utili e guide per combattere questo fenomeno così dannoso per noi e per il cliente. Con l'obiettivo di contribuire a richiamare l'attenzione sul fenomeno, già dal 2021 abbiamo messo sul nostro sito web un form da compilare per facilitare la segnalazione delle telefonate sospette a Sorgenia e all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Uno strumento utile per combattere, insieme ai consumatori, un fenomeno che sta diventando sempre più aggressivo.

COME TUTELIAMO LA PRIVACY

Tutte le società del Gruppo Sorgenia adottano specifiche policy sulla Privacy (che determina i principi generali, i modelli organizzativi, i ruoli e le responsabilità) e sulla Privacy By Design e By Default (che determina il processo da seguire per la protezione dei dati fin dalla progettazione e la protezione per impostazione predefinita).

Il trattamento dei dati personali è svolto in conformità alle leggi vigenti e in particolare al Regolamento Generale sulla protezione dei dati 2016/679 (GDPR). Possiamo inoltre contare su una Politica di conservazione dei dati (Data Retention) che stabilisce le regole e i tempi di conservazione dei dati personali, e su una specifica procedura di gestione della violazione dei dati personali (Data Breach).

Infine, disponiamo di una specifica procedura di gestione dei reclami, all'interno della quale sono formalizzate le prassi operative interne per la gestione delle segnalazioni ricevute dal cliente in riferimento al mancato rispetto dei consensi privacy e le procedure operative interne per la gestione delle richieste pervenute dagli interessati sull'esercizio dei diritti.

LE NOSTRE PROSSIME SFIDE

- I nostri clienti tipo sono famiglie e aziende evolute, attente all'ambiente e alla sostenibilità, aperte ai continui progressi offerti dalla digitalizzazione e, insieme, estremamente concrete nell'interpretazione di quanto l'energia impatti sulla vita loro e dell'intero Pianeta. Una consapevolezza resa ancora più forte dalla congiuntura internazionale estremamente complessa.
- Oggi più che mai, l'energia è un bene primario e come tale va gestita, garantita a tutti, tutelata dagli sprechi.
- Questa visione ideale, calata nella pratica della nostra azione industriale e della nostra relazione quotidiana con i clienti è alla radice del nostro Business Plan 2024-2028.

Nel 2022

Abbiamo installato oltre
17 MW di impianti fotovoltaici
presso clienti privati e business.

Nel 2023

Abbiamo installato oltre
25 MW di impianti fotovoltaici
presso clienti privati e business.

Obiettivi a Piano industriale:

- **Fornire ai clienti sempre più consapevolezza e strumenti per partecipare attivamente alla transizione energetica e usare in modo virtuoso un'energia che non è semplice commodity, ma un bene primario da preservare.**
- **Installare oltre 300 mw di impianti fotovoltaici presso clienti privati e business tra il 2024 e il 2028.**

**VALORE
ALLE NOSTRE
PERSONE**

4.1 PIÙ DI 600 PERSONE PER UNA SOLA ENERGIA

643
dipendenti

+8
vs
2022

4 ore di formazione
sui temi ESG
a tutto il management

Il nostro personale al 31 dicembre 2023 è composto da 643 dipendenti, cui si aggiungono 15 tirocinanti, 5 lavoratori con contratto di somministrazione lavoro (ex "interinale") e un lavoratore autonomo.

Rispetto all'anno precedente, il numero totale dei nostri dipendenti è incrementato di un ulteriore 8%, a testimonianza della forte crescita che tutte le società del Gruppo stanno sperimentando. Il tasso di nuove assunzioni si è attestato al 16%. In valori assoluti, abbiamo accolto nel nostro Gruppo un totale di 94 dipendenti, di cui 44 donne e 50 uomini. Del totale degli assunti, ben 44 sono under 30 e 46 sono compresi nella fascia d'età intermedia 30-50 anni. Il tasso di turnover si è invece assestato all'8%. [\[GRI 401-1\]](#)

Anche in virtù di questa crescita, ci impegniamo ogni giorno per creare un ambiente di lavoro basato sulla fiducia e sul piacere di stare insieme, in cui le persone possano sentirsi libere di esprimere sé stesse e di raggiungere gli obiettivi comuni con passione ed entusiasmo.

Gli SDGs a cui contribuiamo...

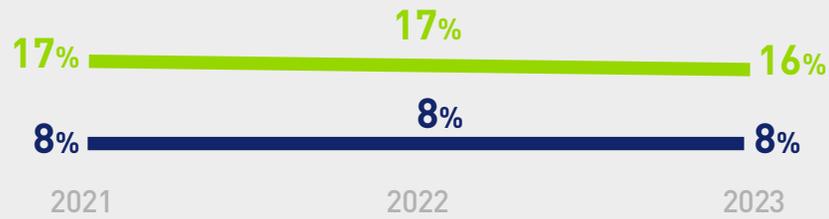
IMPATTO SIGNIFICATIVO



IMPATTO POSITIVO



Tasso di assunzione e di cessazione

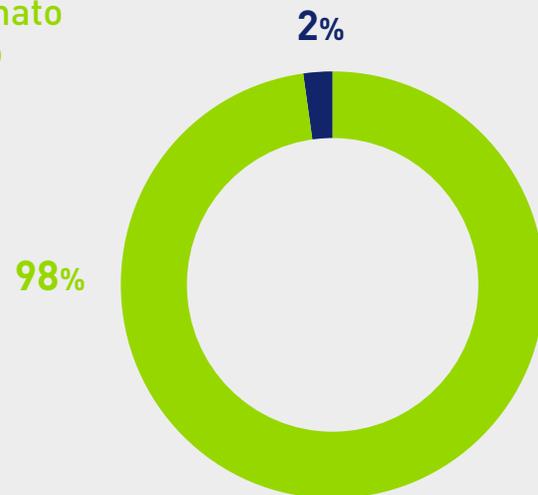


Tasso di assunzione
Tasso di cessazione

Persone per categoria professionale

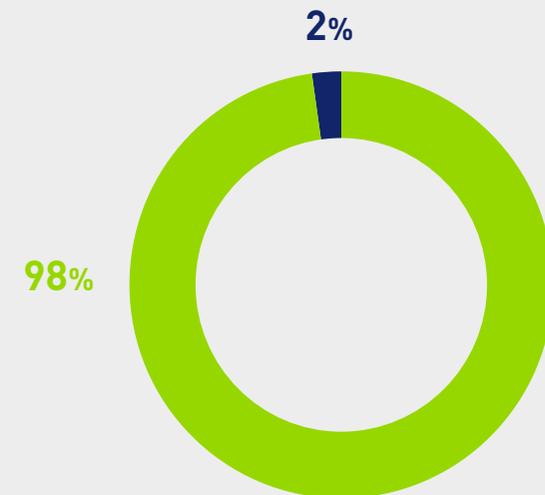


Tempo determinato e indeterminato



Tempo Indeterminato
Tempo determinato

Full-time e part-time



Full-time
Part-time

4.2 DIVERSITÀ E INCLUSIONE

In Sorgenia ciascuna persona è libera di essere sé stessa, con la propria storia e formazione, con le proprie passioni ed esperienze di vita. Per noi inclusione significa soprattutto permettere a ciascuna persona di essere a proprio agio e libera di esprimersi, favorire il confronto fra i diversi punti di vista, contaminare idee ed esperienze. Crediamo che questo sia il modo migliore per raggiungere insieme gli obiettivi comuni.

Intendiamo valorizzare le diversità delle persone, grazie a pratiche aziendali che facciano sentire ogni individuo rappresentato e tutelato (e quindi incluso), senza distinzioni, pregiudizi o bias culturali, garantendo così l'equità.

Tutto questo trova espressione nella nostra Politica D&I, che segue la strada già tracciata dal Codice etico: crediamo nella centralità della persona e nell'ascolto delle esigenze individuali, promuovendo l'inclusività nel rispetto delle differenze e delle identità di ciascuno.

La disparità di genere evidenziata dai dati è riconducibile alle competenze tecnico-ingegneristiche richieste dal core business della nostra azienda, aree storicamente e culturalmente a maggior rappresentanza maschile, ma ci stiamo impegnando per aumentare la presenza femminile, anche in ambiti tradizionalmente meno coperti. [GRI 405-1]



Persone per area geografica



La maggior parte dei dipendenti ha un'età compresa fra i 30 e i 50 anni e il 53% dei nuovi colleghi assunti nel 2023 (che in più della metà dei casi coincide con donne) aveva meno di 30 anni. [GRI 405-1]

Il rispetto dei diritti dei lavoratori e la loro valorizzazione sono imprescindibili: non tolleriamo alcuna forma di lavoro irregolare e il rapporto con i dipendenti e collaboratori è sempre normato da contratti di lavoro equi e dignitosi, che rispettano la normativa e i CCNL di riferimento.

Rifiutiamo fermamente qualsiasi tipologia di discriminazione e promuoviamo l'integrità fisica, culturale e morale di ciascuno, impegnandoci a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e contrastando qualsiasi atteggiamento, comportamento o atto discriminatorio, lesivo o violento, dal punto di vista fisico e psicologico.

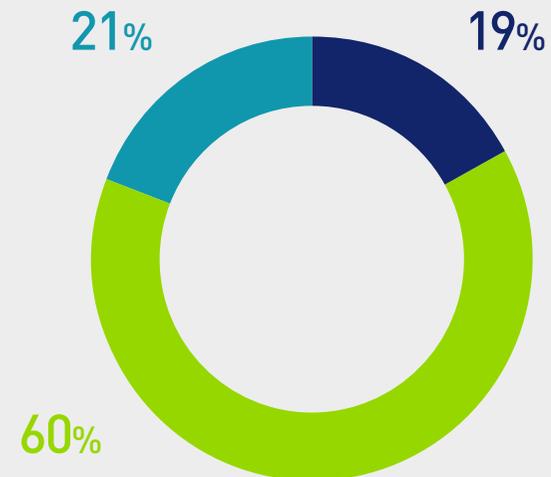
Persone PER GENERE

- Donne
- Uomini



Persone PER FASCIA D'ETÀ

- <30 anni
- fra i 30 e i 50 anni
- >50 anni



4.3 LA NOSTRA PASSIONE PER IL TALENTO

Siamo un'organizzazione giovane, che ha messo al centro le persone: la loro energia e passione, in primis, ma anche il loro benessere e coinvolgimento, a partire dalla capacità di riconoscersi nei principi e nei valori espressi dall'azienda.

Siamo alla ricerca di persone entusiaste che sappiano portare creatività, visione, autonomia e responsabilità per costruire un ambiente fertile, collaborativo, in grado di affrontare le numerose sfide di un settore in continua evoluzione.

Offriamo l'opportunità di confrontarsi con sfide sempre nuove, talvolta pionieristiche e di frontiera.

Conduciamo le ricerche dei nuovi talenti in modo da sostenere e favorire la diversità e l'inclusione con processi di selezione che tengono in considerazione non solo le competenze professionali e le soft skills, ma soprattutto la condivisione profonda dei nostri principi e valori.

GREAT PLACE TO WORK DAL 2018 SORGENIA È RICONOSCIUTA COME "GREAT PLACE TO WORK ITALIA"



Il nostro impegno ci ha permesso di ottenere, nel corso degli ultimi anni, il prestigioso riconoscimento di Best Workplace Italia da parte di Great Place to Work. Siamo infatti stati premiati in qualità di Azienda Certificata da Great Place to Work® Italia anche per l'anno 2022-2023 e ci siamo classificati per la prima volta nella categoria large 500+ dipendenti all'11° posto come "Great Place To Work Italy" tra le aziende "large" confermandoci così tra le migliori aziende italiane per le quali lavorare secondo il parere dei nostri collaboratori. Inoltre, abbiamo ottenuto il riconoscimento di "Best Place To Work Italy 2023" nella categoria "Women" e di "Best Workplaces Europe 2023" classificandoci al 13° posto, andandoci a confermare come una eccellenza per la nostra cultura flessibile, innovativa ed inclusiva non solo in Italia ma anche – per la prima volta – in Europa.

IL NOSTRO TRACK RECORD GPTW

- 2019 – Categoria 150-499 dipendenti, 7° posto
- 2020 – Categoria 150-499 dipendenti, 8° posto
- 2021 – Categoria 150-499 dipendenti, 8° posto
- 2022 – Categoria 150-499 dipendenti, 8° posto
- 2023 – Categoria +500 dipendenti: 11° posto
- Dal 2018 al 2023: certificati Great Place to Work Italia
- Dal 2019 al 2023: Best Workplaces Italia for Women
- Nel 2019 e nel 2022: Best Workplaces for Millennials
- Nel 2021: Best Workplaces for Innovation
- Nel 2022: Best Workplaces for Diversity, Equity & Inclusion

4.4 LA FORMAZIONE COME VANTAGGIO COMPETITIVO

La formazione ci fa crescere come persone e migliorare come azienda, rappresenta un fattore strategico quale motore di sviluppo e generatore di valore.

Proprio per favorire lo sviluppo del talento e per avere un framework di riferimento - che viene applicato anche nel processo di selezione dei nuovi colleghi - abbiamo sviluppato un modello di leadership chiamato "CAICEI", acronimo delle sei competenze fondamentali per il nostro lavoro: Collaborazione, Agilità, Insight, Customer intimacy, Energia, Innovazione. Il CAICEI si applica anche al nostro sistema di Performance Management (MbO), che prevede, oltre alla valutazione da parte del proprio responsabile, sia una fase di autovalutazione sia il supporto della valutazione da parte dei Peer/Co-Worker.

Le occasioni di formazione sono continue: oltre a tutti i corsi previsti per legge, ad esempio in ambito di salute e sicurezza, abbiamo diversi programmi di sviluppo delle competenze, di talent management e percorsi di mentoring e coaching.

I percorsi di apprendimento si svolgono sia in presenza che on-line e in modalità "blended", a seconda della metodologia e dei contenuti formativi, e riguardano:

- onboarding dei nuovi assunti;
- formazione obbligatoria (es. ambiente, salute e sicurezza, normativa sulla Compliance 231, Codice Etico, GDPR, Cyber Security e altri ancora);

- hard skills (competenze tecniche specifiche);
- soft skills (competenze trasversali).

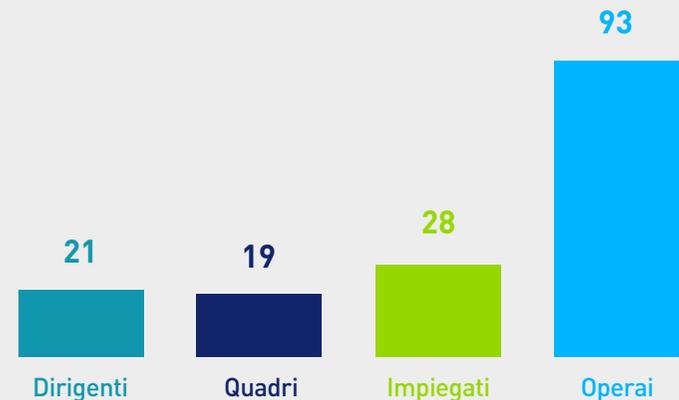
Nel corso del 2023, abbiamo erogato un totale 18.577 ore di formazione. L'offerta formativa si è incentrata sia su hard skills sia su soft skills quali, ad esempio: Excel, Power Point, ThinkCell, Project Management, lingue straniere (inglese, francese, spagnolo, tedesco e italiano per stranieri), Salute e Sicurezza sul Lavoro, Digital Skills, Cyber Security, Smart Working Sostenibile, Management Skills, Comunicazione e Public Speaking, Intelligenza Emotiva e altri ancora. [\[GRI 404-1\]](#)

Nel 2023 abbiamo coinvolto il management in una specifica formazione in ambito ESG per sensibilizzare le figure apicali sulle tematiche di sostenibilità, e per condividere la strategia e le sfide che ci aspettano con l'entrata in vigore della normativa CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

In media, le donne hanno beneficiato di 22 ore di formazione ciascuna, lievemente inferiori al dato registrato per gli uomini, che si attesta a 33, principalmente per via della formazione tecnica del personale che lavora nelle centrali, storicamente a maggior rappresentanza maschile. [\[GRI 404-1\]](#)

Per quanto riguarda le categorie professionali, nel 2023 gli operai hanno ricevuto mediamente 93 ore di formazione ciascuno, seguiti dagli impiegati (28), dai dirigenti (21) e dai quadri (19). [\[GRI 404-1\]](#)

Ore medie di formazione pro capite per categoria professionale (2023)



PROGETTO CAICEI PER LE CENTRALI

Sviluppato con l'obiettivo di dare concretezza al percorso di Sorgenia come «Great Place To Work» e di coinvolgere attivamente le persone che lavorano nelle nostre Centrali, nasce dalla volontà di esprimere la nostra attenzione e vicinanza al mondo dei nostri impianti. Il CAICEI, il nostro modello di leadership, è uno strumento per far crescere le persone, rinforzare le competenze e stimolare comportamenti condivisi e coerenti con i valori, i principi e i significati di Sorgenia.

Questa attività formativa ha permesso di adeguare la terminologia del CAICEI al linguaggio delle Centrali, riportando esempi specifici e legati al quotidiano, e di customizzare lo strumento che permette alle persone di autovalutarsi e di fornire feedback ai propri colleghi, collegandosi direttamente con il processo di Performance Management.

Nel progetto sono stati coinvolti, oltre ai responsabili delle Centrali, tutti i colleghi dei nostri impianti per un totale di 179 partecipanti e circa 200 ore complessive di formazione erogata.

La conclusione del progetto è stata celebrata con l'incontro-evento del 25 ottobre 2023, che ha coinvolto attivamente un team di Ambassador per ogni Centrale e ha costituito un'importante occasione per i colleghi di conoscersi meglio, interagire in modo costruttivo e condividere l'esperienza vissuta durante il progetto.

PROGETTO EMPOWERMENT MANAGERIALE

È stato pensato per i manager responsabili dei nostri impianti: persone strategiche in azienda poiché gestiscono, oltre alla complessità delle attività di produzione, le tante persone che lavorano sul campo.

Si tratta di un progetto di “group coaching interfunzionale” e di sviluppo manageriale fondato su 5 driver: sviluppo del potenziale di ogni partecipante, valorizzazione del team come abilitatore e generatore di cambiamento, concretezza su auto-casi e orientamento a sfide reali, feedback e comunicazione incisiva, sviluppo dei collaboratori. Questo percorso ha coinvolto 9 manager e 2 direttori di area. Il progetto prosegue nel corso del 2024 attraverso lo strumento del “360 assessment” che ne valuterà l'efficacia e darà ulteriore solidità e concretezza ai risultati ottenuti.

PROGETTO DIGITAL COMPETENCE CENTER

È un centro formativo interfunzionale che ha l'obiettivo di abilitare le persone all'utilizzo efficiente e consapevole dei dati aziendali.

Nel corso dell'anno sono state organizzate diverse attività formative volte a rafforzare la piramide delle competenze digitali in ambito di analisi, elaborazione, programmazione ed organizzazione dei dati, agevolando un utilizzo sempre più consapevole ed efficiente degli strumenti di business intelligence a disposizione.

PROGETTO COACHING

Abbiamo deciso di incrementare la diffusione della cultura del coaching in azienda, percorrendo due vie: da una parte, attraverso i percorsi di coaching individuale rivolti ai manager e, in parallelo, aprendo questo potente strumento di sviluppo ad un numero sempre maggiore di persone attraverso la piattaforma digitale CoachHub, così da sostenere la trasformazione individuale, collettiva e organizzativa.

Il progetto pilota con CoachHub ha coinvolto 11 People Manager per un totale di 58 ore di coaching erogate. Il risultato più rilevante di questo progetto è la generazione di un impatto positivo diffuso che coinvolge non solo i manager ma che gradualmente, a cascata, impatta positivamente su tutta l'organizzazione.

I momenti di coaching favoriscono un dialogo più trasparente tra i colleghi, a tutti i livelli, con feedback condivisi sia positivi che costruttivi, diretti a stimolare l'assunzione delle responsabilità e la consapevolezza delle proprie capacità.

I manager, in qualità di role model, adottano uno stile di leadership più inclusivo e aiutano i componenti dei team a liberare il loro potenziale.

4.5 IL BENESSERE DI TUTTI I COLLEGHI

Negli anni abbiamo sviluppato vari programmi di welfare aziendale, come il servizio **WELFARE 4U**, avviato nel 2019 e via via arricchito con nuovi servizi. Il piano è il frutto di un progetto inclusivo che ha coinvolto tutta la popolazione aziendale e che ha permesso di costruire un ventaglio di proposte in linea con le effettive esigenze delle nostre Persone. A queste si aggiungono le prime iniziative svolte in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche della Famiglia con l'obiettivo di realizzare progetti di conciliazione vita-lavoro attraverso attività rivolte a tutte le nostre persone.

Abbiamo inoltre lanciato il progetto **Wellbeing@Work** con l'obiettivo di promuovere il benessere aziendale e creare un ambiente di lavoro sempre più sano, inclusivo e soddisfacente.

Crediamo anche nell'importanza dell'interazione lavorativa svolta in presenza, che favorisce il confronto, lo scambio continuo e diretto delle informazioni tra colleghi, il rafforzamento dello spirito di squadra, la collaborazione, la contaminazione delle idee, lo stimolo continuo all'innovazione e l'inclusione di tutte le persone. Abbiamo così formalizzato la **Policy di smart working** adeguando il numero dei giorni nei quali poter lavorare da remoto.





PROGETTO WELLBEING@WORK

Wellbeing@Work, in collaborazione con Stimulus Italia (società di consulenza specializzata nel campo della salute mentale al lavoro) è un progetto che ci ha accompagnato in questi mesi e continuerà ad accompagnarci alla scoperta di cosa significa stare bene in un'organizzazione e di come possiamo prenderci cura della salute psicologica nostra e delle persone che lavorano insieme a noi.

Attraverso un servizio di Employee Assistance Program (EAP) diamo la possibilità alle nostre persone (e ad un familiare) di accedere, gratuitamente, a sessioni di supporto psicologico, legale/fiscale e socioassistenziale e di avviare un percorso di psicoterapia sul territorio, le cui prime otto sedute sono a carico Sorgenia. Fornendo così un supporto nella risoluzione di problematiche quotidiane che possono riguardare sia l'aspetto personale (familiare, relazionale, sociale, legale, fiscale), sia professionale (gestione del carico di lavoro, dello stress, dei rapporti interpersonali, etc.). Lavorare su situazioni di disagio personale, stress, ansia o rabbia, affrontando queste difficoltà attraverso canali dedicati, permette di creare un ambiente di lavoro migliore, favorendo l'instaurarsi di un clima di maggiore fiducia e soddisfazione.

CONCILIAMO

Nel 2023, all'interno nel nostro piano di WELFARE, sono partite le prime iniziative co-finanziate grazie al "Bando Conciliamo" vinto da Sorgenia nel 2022.

"Conciliamo" è un percorso creato in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche della Famiglia, che ha l'obiettivo di realizzare progetti di conciliazione vita-lavoro attraverso attività rivolte a tutti i dipendenti. Le iniziative ad oggi finanziate attraverso "Conciliamo" riguardano: contributi per sostenere le spese per il nido, per i centri estivi e le vacanze studio, rimborso delle spese scolastiche, acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico, servizi di supporto psicologico alla persona e di supporto per i caregiver che si prendono cura di famigliari anziani o fragili, e infine un pacchetto di ore da utilizzare per servizi di babysitting qualificati.



4.6 SICURI AL LAVORO

0,6

indice di frequenza
infortuni 2023

3

infortuni
riconducibili ad eventi fortuiti

La cultura della sicurezza sul lavoro è un prerequisito imprescindibile.

- Tutte le nostre sedi hanno un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza (SGSL) certificato ISO 45001, il più riconosciuto standard internazionale in materia.
- Le sedi delle società cui fanno capo i nostri impianti di produzione (Sorgenia Power, Sorgenia Puglia, Sorgenia Bioenergie e VRG Wind) sono dotate anche del Sistema di Gestione Integrato Ambiente e Sicurezza certificato ISO 14001-45001.
- Abbiamo procedure specifiche per prenderci carico della salute e della sicurezza di tutti noi, con un sistema definito di ruoli e competenze per l'individuazione dei rischi e l'intervento in caso di necessità.

La tutela della salute e della sicurezza delle persone fa parte della nostra cultura aziendale. Per questo incoraggiamo presso dipendenti e appaltatori l'adozione di comportamenti responsabili, promuovendo una maggiore attenzione e consapevolezza dei rischi e lavorando per il miglioramento continuo degli standard di Health&Safety.

Sicurezza sul lavoro, formazione e sviluppo professionale, clima interno e welfare aziendale sono stati ambiti di grande impegno soprattutto in questi difficili anni caratterizzati da un contesto socioeconomico sicuramente non rassicurante. Ci siamo dotati di procedure e modelli finalizzati a garantire la sicurezza e la salute delle persone, nel pieno rispetto della normativa vigente, adottano standard internazionali universalmente condivisi basati sulle best practice di settore e andando spesso anche oltre, per garantire livelli di rischio più bassi possibile e condizioni di lavoro sempre più sicure.

La supervisione dell'attuazione delle misure di sicurezza è attribuita alle differenti funzioni aziendali, il cui aggiornamento è garantito da programmi formativi dedicati. Conformemente alla legge, la valutazione dei rischi viene effettuata dai DL col supporto del RSPP, del Servizio di Prevenzione e Protezione e dei responsabili di funzione attraverso ispezioni e consultazioni dei dipendenti e dei loro Rappresentanti per la Sicurezza (RLS). Come descritto nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) del Gruppo, esiste un apposito protocollo da applicare nel caso di infortuni sul lavoro, in base alla gravità dell'evento. In conformità con gli obblighi di legge, sono stati incaricati dei medici competenti che collaborano alla valutazione dei rischi e garantiscono la riservatezza delle informazioni che dovessero emergere dalle visite periodiche con i dipendenti, in piena ottemperanza alle norme di tutela della privacy.

Parte fondamentale della nostra attenzione alle nostre persone è dedicata al luogo dove spendono la maggior parte delle giornate lavorative. Per questo cerchiamo di migliorare continuamente gli ambienti di lavoro, mettendo al primo posto la sicurezza e costruendo un ambiente efficiente ma anche familiare ed esteticamente piacevole, che aiuti ciascuno di noi a sentirsi a proprio agio. La nostra sede principale di Milano è stata realizzata perseguendo diversi obiettivi, tra cui il risparmio energetico, la creazione di spazi flessibili, dinamici, digitali e innovativi, la ricerca della bellezza e dello star bene, garantendo sempre un ambiente salubre e sicuro. Gli spazi che viviamo quotidianamente ci rappresentano e ci fanno sentire a casa.

Nelle centrali CCGT abbiamo implementato un sistema di controllo e gestione digitale. Grazie alla creazione di specifici applicativi progettati dagli ingegneri di Sorgenia, è possibile gestire da smartphone e tablet tutti i processi health and safety legati alle centrali: dagli appalti al controllo degli apprestamenti ambientali e di sicurezza, dall'analisi e condivisione di infortuni e near miss al permesso di lavoro per le imprese appaltatrici, dalla completa gestione del ciclo rifiuti fino ad arrivare alla formazione del personale. L'utilizzo di queste soluzioni ha consentito di migliorare la qualità del lavoro, il controllo dei singoli processi, la dematerializzazione dei documenti cartacei, nonché di raggiungere elevati standard di sicurezza.

Sempre la sicurezza è al centro del progetto che ha consentito di ridurre drasticamente i tempi di intervento della squadra di emergenza in caso di infortunio di un lavoratore. Grazie a un'App, ai rugged smartphone in dotazione del personale (cellulari indistruttibili pensati per chi necessita di un dispositivo in grado di resistere a temperature fuori dall'ordinario, urti, acqua, polvere, graffi e cadute), ai dispositivi di georeferenziazione indoor e outdoor installati nell'impianto e a un innovativo sistema di gestione delle comunicazioni, la squadra deputata alla gestione delle emergenze è in grado di soccorrere nel più breve tempo possibile il lavoratore in difficoltà, conoscendone l'esatta ubicazione.

Questi interventi permettono di aumentare ulteriormente efficienza, affidabilità, sicurezza e compatibilità ambientale degli impianti e consentono, inoltre, di utilizzare modalità di lavoro impensabili un tempo per un tecnico di centrale, cioè l'intervento da remoto per qualsiasi tipo di necessità. Vogliamo che i nostri impianti rappresentino un modello di

eccellenza e siano motivo di orgoglio anche per i territori che li ospitano.

Nel 2022, al fine di incrementare la qualità dei nostri impianti fotovoltaici e la soddisfazione dei clienti, abbiamo eseguito un'approfondita analisi in ambito salute e sicurezza dei cantieri, a valle della quale è stato intrapreso un percorso di importante revisione del processo di gestione della sicurezza. Nel 2023 abbiamo quindi equiparato i livelli di sicurezza dei cantieri retail a quelli business per garantire sempre il massimo livello di sicurezza sia nelle strutture più grandi sia in quelle di minori dimensioni. Abbiamo inoltre potenziato i sopralluoghi di monitoraggio in cantiere, utili non solo a vigilare sull'operato dei subappaltatori ma anche a raccogliere valutazioni quantificabili e oggettive necessarie per una corretta valutazione degli installatori.

Anche nei nostri cantieri attivi per la realizzazione dei nuovi impianti a biogas nel comune di Marcallo e fotovoltaico a Grosseto, adottiamo best practice e sistemi di gestione della sicurezza che hanno contribuito a non registrare eventi negativi in ambito di salute e sicurezza sul lavoro.





LE NOSTRE PROSSIME SFIDE

Nel 2022

- Abbiamo ottenuto la certificazione come “Best Workplace for Women”, “Best Workplaces Diversity, Equity and Inclusion” e “Best Workplaces for Millennials”.
- Abbiamo garantito il massimo livello di sicurezza nei nostri uffici e impianti produttivi, con un indice di frequenza degli infortuni pari a 0,6.

Nel 2023

- Abbiamo ottenuto la certificazione come “Best Workplace for Women” e “Best Workplaces in Europe”.
- Abbiamo continuato a investire per garantire livelli di sicurezza eccellenti: indice di frequenza degli infortuni pari a 0,6.
- Abbiamo approvato una Politica DE&I che segue la strada già tracciata dal Codice etico mettendo al centro le persone e promuovendo l’inclusività nel rispetto delle differenze e delle identità di ciascuno.

Obiettivi a Piano ESG:

Nel 2024 intendiamo:

- confermare la certificazione come «Great Place To Work» nella categoria “big companies”
- implementare le azioni previste dalla nostra Roadmap in ambito Diversity, Equity and Inclusion, come attuazione della nostra Politica DE&I.
- garantire la sicurezza dei lavoratori in ottica di miglioramento continuo.

4.7 INFORMATIVE SOCIALI

Informativa generale | GRI 2-7, 2-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

Numero di dipendenti per contratto di lavoro e genere

Tipo di contratto di lavoro*	Genere	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	Donne	165	187	209
	Uomini	355	393	420
	Totale	520	580	629
Tempo determinato	Donne	7	8	8
	Uomini	17	10	6
	Totale	24	18	14
Totale		544	598	643

* Si segnala che non sono presenti lavoratori a orario non garantito

Numero di dipendenti per tipologia di impiego e genere

Tipo di impiego	Genere	2021	2022	2023
Full-time	Donne	160	183	207
	Uomini	372	403	426
	Totale	532	586	633
Part-time	Donne	12	12	10
	Uomini	0	0	0
	Totale	12	12	10
Totale		544	598	643

Numero di dipendenti per contratto di lavoro e area geografica

Tipo di contratto di lavoro	Area geografica	2021	2022	2023
Tempo indeterminato	Nord Italia	436	489	535
	Centro Italia	19	50	45
	Sud e isole	65	41	49
	Totale	520	580	629
Tempo determinato	Nord Italia	20	18	12
	Centro Italia	1	0	0
	Sud e isole	3	0	2
	Totale	24	18	14
Totale		544	598	643

Lavoratori non dipendenti	UdM	2021	2022	2023
Tirocinanti/stagisti	n.	20	21	15
Lavoratori interinali	n.	12	4	5
Lavoratori autonomi	n.	1	2	1
Personale in FTE	UdM	2021	2022	2023
Dipendenti indeterminati in FTE	FTE	509	550	585
Dipendenti determinati in FTE	FTE	24	11	12
Totale Dipendenti in FTE	FTE	533	561	597

Informativa generale | GRI 2-30: Accordi di contrattazione collettiva

	UdM	2021	2022	2023
Percentuale di dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	%	100%	100%	96%

Occupazione | GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover

Numero di assunzioni per genere ed età

Genere	Età	2021	2022	2023
Femminile	< 30 anni	20	28	23
	Tra 30 e 50 anni	8	13	19
	> 50 anni	3	0	2
	N° totale di assunzioni - donne	31	41	44
Maschile	< 30 anni	20	26	21
	Tra 30 e 50 anni	36	27	27
	> 50 anni	7	5	2
	N° totale di assunzioni - uomini	63	58	50
Numero totale di assunzioni		94	99	94

Numero di assunzioni per area geografica

Area geografica	2021	2022	2023
Nord Italia	85	95	92
Centro Italia	1	1	0
Sud e isole	8	3	2
Numero totale di assunzioni	94	99	94

Numero di cessazioni per genere ed età

Genere	Età	2021	2022	2023
Femminile	< 30 anni	1	6	9
	Tra 30 e 50 anni	7	12	11
	> 50 anni	3	0	2
	N° totale di cessazioni - donne	11	18	22
Maschile	< 30 anni	6	6	5
	Tra 30 e 50 anni	18	13	15
	> 50 anni	7	8	7
	N° totale di cessazioni - uomini	31	27	27
Numero totale di cessazioni		42	45	49

Numero di cessazioni per area geografica

Area geografica	2021	2022	2023
Nord Italia	35	45	47
Centro Italia	1	0	1
Sud e isole	6	0	1
Numero totale di cessazioni	42	45	49

Salute e sicurezza sul lavoro | GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Lavoratori dipendenti	UdM	2021	2022	2023
Ore lavorate	Ore	876.805	997.248	1.041.799
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	2	3	3
<i>di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)</i>	n.	0	1	0*
<i>di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi</i>	n.	1	0	0
<i>di cui il numero di decessi</i>	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0,5	0,6	0,6
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0,2	0,0	0,0
Tasso di decessi	-	0,0	0,0	0,0

* In base ai GRI Standard si considerano incidenti in itinere solo quelli che avvengono in viaggi organizzati da Sorgenia.

Lavoratori non dipendenti	UdM	2021	2022	2023
Ore lavorate	Ore	368	238.926	259.812
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili, inclusi i decessi	n.	0	5	1
<i>di cui incidenti in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda e gli spostamenti sono avvenuti entro l'orario di lavoro)</i>	n.	0	0	0
<i>di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (>6 mesi di assenza), escludendo i decessi</i>	n.	0	0	0
<i>di cui il numero di decessi</i>	n.	0	0	0
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	-	0	4,2	0,77
Tasso degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	0	0	0
Tasso di decessi	-	0,0	0,0	0,0

Formazione e istruzione | GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

Ore di formazione per categoria di occupazione	UdM	2021	2022	2023
Ore medie di formazione erogate ai dirigenti	Ore	40,3	48	20,6
Ore medie di formazione erogate ai quadri	Ore	28,3	41,3	18,8
Ore medie di formazione erogate agli impiegati	Ore	31,5	36,7	28,6
Ore medie di formazione erogate agli operai	Ore	43	28,1	92,5
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	33	37,5	29,5

Ore di medie formazione per genere	UdM	2021	2022	2023
Ore medie di formazione erogate alle donne	Ore	30,1	36,8	22,2
Ore medie di formazione erogate agli uomini	Ore	32,2	36,0	33,4
Totale ore medie di formazione fornite ai dipendenti	Ore	31,5	36,3	29,5
Ore di formazione obbligatoria (escluso anticorruzione/231) per categoria professionale	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti Totale	Ore	N.D.	N.D.	34
Quadri Totale	Ore	N.D.	N.D.	487
Impiegati Totale	Ore	N.D.	N.D.	3.731
Operai Totale	Ore	N.D.	N.D.	259
Totale	Ore	N.D.	N.D.	4.511
Ore di formazione volontaria per categoria professionale*	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti Totale	Ore	1.289	1.488	708
Quadri Totale	Ore	2.946	4.419	1.600
Impiegati Totale	Ore	10.722	14.439	9.148
Operai Totale	Ore	2.206	1.349	2.610
Totale	Ore	17.163	21.695	14.066

* Le ore di formazione del 2021 e 2022 includono anche la formazione obbligatoria.

Totale ore di formazione (obbligatoria e volontaria)	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti Totale	Ore	1.289	1.488	742
Quadri Totale	Ore	2.946	4.419	2.087
Impiegati Totale	Ore	10.722	14.439	12.879
Operai Totale	Ore	2.206	1.349	2.869
Totale	Ore	17.163	21.695	18.577

Numero dipendenti coinvolti nella formazione (obbligatoria e volontaria) - Categoria professionale*	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti Totale	Ore	32	31	36
Quadri Totale	Ore	104	107	111
Impiegati Totale	Ore	340	393	451
Operai Totale	Ore	51	48	31
Totale	Ore	527	579	629

Diversità e pari opportunità | GRI 405-1: Diversità negli organi di governo* e tra i dipendenti

Categoria professionale e genere	2021		2022		2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dirigenti	32	5,9	32	5,4	33	5,1
<i>Donne</i>	4	2,3	4	0,7	6	0,9
<i>Uomini</i>	28	7,5	28	4,7	27	4,2
Quadri	102	18,7	109	18,2	113	17,6
<i>Donne</i>	36	20,9	37	6,2	36	5,6
<i>Uomini</i>	66	17,7	72	12,0	77	12,0
Impiegati	342	62,9	410	68,4	450	70,0
<i>Donne</i>	131	76,2	153	25,6	174	27,1
<i>Uomini</i>	211	56,7	257	42,8	276	42,9
Operai	68	12,5	47	8,0	47	7,3
<i>Donne</i>	1	0,6	1	0,2%	1	0,2
<i>Uomini</i>	67	18,0	46	7,9%	46	7,2

* Per la diversità degli organi di governo (Consiglio di Amministrazione) si faccia riferimento al Capitolo 1.

Fascia d'età e genere	2021		2022		2023	
	n.	%	n.	%	n.	%
< 30 anni	91	16,7	112	18,7	121	18,8
<i>Dirigenti</i>	0	0,0	0	0,0	0	0
<i>Quadri</i>	0	0,0	0	0,0	0	0
<i>Impiegati</i>	75	21,9	101	16,9	110	17,1
<i>Operai</i>	16	23,5	11	1,8	11	1,7
Tra 30 e 50 anni	349	64,2	370	61,9	398	61,9
<i>Dirigenti</i>	12	37,5	12	2,0	12	1,9
<i>Quadri</i>	79	77,5	81	13,5	79	12,3
<i>Impiegati</i>	217	63,5	252	42,0	279	43,4
<i>Operai</i>	41	60,3	25	4,3	28	4,4
> 50 anni	104	19,1	116	19,4	124	19,3
<i>Dirigenti</i>	20	62,5	20	3,3	21	3,3
<i>Quadri</i>	23	22,5	28	4,7	34	5,3
<i>Impiegati</i>	50	14,6	57	9,5	61	9,5
<i>Operai</i>	11	16,2	11	1,8	8	1,2

Gender pay gap*	UdM	2021	2022	2023
Dirigenti **	%	-20%	-5%	-22%
<i>Numero donne</i>	n.	4	4	6
<i>Numero uomini</i>	n.	28	28	27
<i>Età media donne</i>	n.	48	49	48
<i>Età media uomini</i>	n.	53	52	53
Quadri	%	-4%	-2%	-2%
<i>Numero donne</i>	n.	36	37	36
<i>Numero uomini</i>	n.	66	72	77
<i>Età media donne</i>	n.	46	47	47
<i>Età media uomini</i>	n.	45	46	46
Impiegati	%	-2%	-5%	-6%
<i>Numero donne</i>	n.	131	153	174
<i>Numero uomini</i>	n.	211	257	276
<i>Età media donne</i>	n.	37	36	36
<i>Età media uomini</i>	n.	39	38	39
Operai	%	***	***	***
<i>Numero donne</i>	n.	1	1	1
<i>Numero uomini</i>	n.	67	46	46

* Differenza in % tra la retribuzione (fisso + variabile) percepita dalle donne rispetto a quella dagli uomini.

** Considerato il numero ridotto dei componenti del cluster femminile il dato ha una significatività relativa.

*** Non dichiarato in quanto la popolazione femminile ha una numerosità non significativa.

Valutazione sociale dei fornitori | GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali

Tipo	UdM	2021	2022	2023
Percentuale di nuovi fornitori valutati usando criteri sociali	%	11%	6%	5%

Privacy dei clienti | GRI 418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

Reclami	UdM	2021	2022	2023
Numero totale di reclami documentati ricevuti per violazione della privacy dei clienti	n.	238	223	275
di cui ricevuti da soggetti esterni	n.	238	223	275
di cui provenienti da organi di controllo	n.	0	0	0
Furti o perdite	UdM	2021	2022	2023
Numero totale di furti o perdite di dati dei clienti identificati	n.	1	0	1

Compliance socioeconomica | GRI 2-27: Conformità a leggi e regolamenti

Multe e sanzioni non monetarie per inosservanza di leggi e / o regolamenti	UdM	2021	2022	2023
Valore monetario totale delle multe significative nell'area sociale ed economica	€	170.000	0	676.956*
Numero totale di sanzioni non monetarie nell'area sociale ed economica	n.	0	0	0
Numero di casi nell'area sociale ed economica introdotti attraverso meccanismi di risoluzione delle controversie	n.	0	0	0

* A seguito della mancata risposta a due richieste d'esercizio dei diritti e sette telefonate promozionali illecite, Sorgenia ha ricevuto un provvedimento con relativa sanzione amministrativa, a cui ha risposto entro 30 giorni con l'obiettivo di costruire con il Garante della Privacy una collaborazione proficua a vantaggio dei consumatori. Si segnala come siano state considerate solamente sanzioni monetarie significative (> 10.000€).

**GLI ALTRI
SIAMO NOI**

5.1 SOSTENIBILITÀ PER LE PERSONE

~750 mila €
investiti in iniziative
con impatto sociale e ambientale

~125 mila €
investiti in riqualificazioni nel
quadro di convenzioni territoriali

Tanti progetti
di inclusione ed engagement

Parte della nostra energia è sostenibile e prodotta da fonti rinnovabili cercando di tutelare al massimo l'ambiente e ridurre l'impatto ambientale dei nostri comportamenti, guidando i clienti e, più in generale, la società verso scelte consapevoli e sostenibili.

L'attenzione alle persone è uno dei valori che più accomuna tutti noi di Sorgenia e che cerchiamo di applicare nella pratica quotidiana del nostro lavoro, che si tratti di relazione con i vari interlocutori, di comunicazione verso l'esterno o di scelte industriali.

Questo approccio si riflette anche nel nostro rapporto con la collettività.

Gli SDGs a cui contribuiamo...

IMPATTO SIGNIFICATIVO



IMPATTO POSITIVO



5.2 IL DIALOGO CON LE COMUNITÀ LOCALI

Le persone che vivono nei territori dove hanno o avranno sede i nostri impianti di produzione sono interlocutori fondamentali: hanno punti di vista e aspettative che devono essere oggetto di confronto e vanno tenute in opportuna considerazione.

Il nostro piano di crescita prevede un serrato sviluppo di nuovi impianti da fonti rinnovabili, per i quali i nostri criteri guida sono: la ricerca delle tecnologie più compatibili sul piano ambientale e sociale, la tutela del territorio e, appunto, il dialogo con le comunità locali, fin dalle fasi autorizzative.

L'impegno a favorire lo sviluppo sostenibile dei 'nostri' territori continua anche quando gli impianti sono in funzione da anni, rafforzato dalla conoscenza delle esigenze locali e dalla partecipazione diretta di chi lavora con noi alla vita del territorio. L'esempio più significativo è quello delle Comunità Energetiche di Turano Lodigiano e Bertonico, luoghi che ospitano uno dei nostri impianti CCGT.

La collaborazione con le comunità che vivono nei pressi delle nostre centrali si è in questi anni espressa in molte occasioni, andando ben al di là di quanto previsto dalle misure compensative, con diverse attività di sostegno alle persone.

1° STEP

INDIVIDUARE GLI STAKEHOLDER PIÙ RILEVANTI, come le amministrazioni locali, le aziende, gli agricoltori, le associazioni ambientaliste e culturali.

2° STEP

SPIEGARE IN MODO TRASPARENTE LE CARATTERISTICHE DEI NOSTRI IMPIANTI

3° STEP

CERCARE DI CAPIRE INSIEME COME SORGENIA POSSA CONTRIBUIRE CONCRETAMENTE ALLA CRESCITA LOCALE, ad esempio tramite interventi di efficientamento energetico di strutture pubbliche, creazione di infrastrutture, valorizzazione dell'imprenditoria giovanile e femminile o iniziative volte all'inclusione sociale.

IL CONTRIBUITO ALLA CRESCITA DELLA COMUNITÀ LOCALE DELLA CENTRALE DI LODI

FORESTAZIONE

Abbiamo realizzato opere di riforestazione per oltre 22 ettari nel territorio della Centrale e stiamo lavorando per portarne a compimento ulteriori 10 ettari. Ulteriori lavori, per oltre 18 ettari, saranno avviati nel corso del 2024, portando a compimento il nostro impegno di creare un vero e proprio bosco di alberi e piante di circa 50 ettari. L'impegno proseguirà con la manutenzione delle nostre opere per i successivi dieci anni dalla loro realizzazione.

PISTE CICLABILI

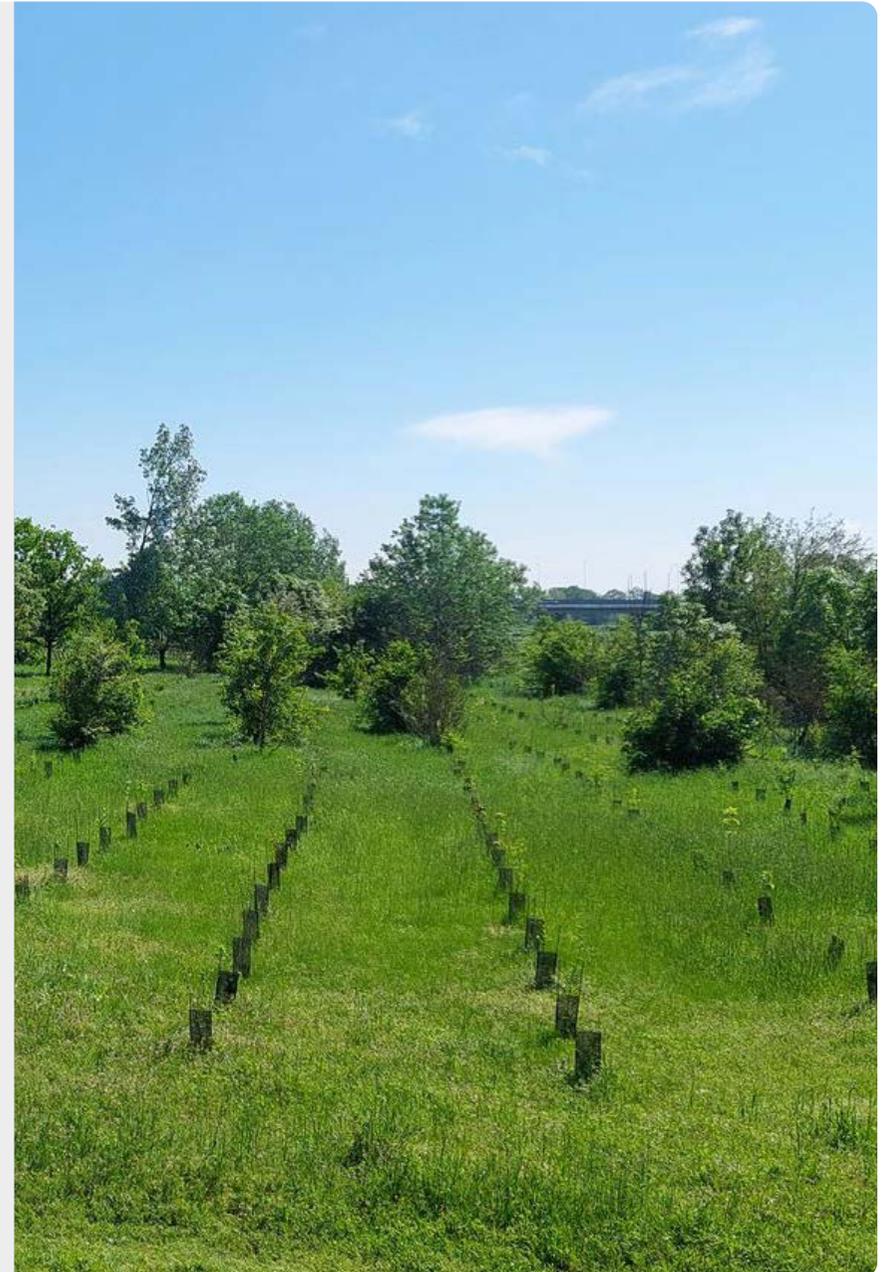
Abbiamo realizzato una pista ciclabile nel comune di Bertonico (nel 2014) e una nel comune di Casalpusterlengo (nel 2022). Nel 2024 sarà aperto il cantiere anche per la realizzazione della pista ciclabile di Turano Lodigiano.

IMPIANTI FOTOVOLTAICI

Nel 2020 sono stati completati gli impianti fotovoltaici posti sulle coperture degli edifici pubblici di Turano Lodigiano e Bertonico per un totale di 91.33 kWp.

CONTRIBUTI ECONOMICI PER INIZIATIVE VOLTE AL RISPARMIO ENERGETICO E ALLA VIABILITÀ SOSTENIBILE

Nel 2022 sono stati assegnati contributi economici per l'acquisto di due scuolabus a servizio dei comuni di Turano Lodigiano e Bertonico.



PROGETTO OLTREBOSCO

Dar vita a una nuova realtà che si occupi della gestione dei boschi in Italia con un approccio organico: con questo obiettivo nel 2023 è nata OltreBosco, società costituita da CAI - Consorzi Agrari d'Italia, B.F. S.p.A., Sorgenia Biomasse e Federforeste. La nuova realtà si occupa della manutenzione di vaste aree del patrimonio boschivo italiano e degli interventi colturali necessari per valorizzare e rinnovare le aree forestali del nostro Paese.

Un'azione sempre più indispensabile nella prevenzione del rischio idrogeologico e degli incendi, fenomeni aggravati negli ultimi anni dagli effetti del cambiamento climatico. Allo stesso tempo, la nuova realtà valorizza anche l'intera filiera bosco-legno, a partire dal settore dell'arredamento, che oggi importa dall'estero una percentuale consistente di legname nobile per le proprie attività, sino ad arrivare a quello della produzione di energia rinnovabile.

OltreBosco è nata dunque dalla volontà di valorizzare il patrimonio boschivo che, se gestito in maniera armonica, può diventare un elemento di rilancio delle aree interne e delle economie dei territori anche dal punto di vista occupazionale.

La prima fase del progetto OltreBosco ha previsto attività di pulizia da sterpaglie delle zone boschive individuate con Federforeste. Grazie alla collaborazione con le università del territorio, sono state selezionate le specie più adatte da piantumare secondo le condizioni imposte dai cambiamenti climatici. Nei primi anni di attività saranno eseguiti tagli selettivi, primi rimpianti e la ricreazione di una foresta con connotati di essenza nobile. Nell'ottica della sostenibilità ambientale e dell'adeguamento agli standard europei, i boschi saranno catalogati e certificati da enti accreditati a livello internazionale.



5.3 L'IMPEGNO PER UN MONDO PIÙ INCLUSIVO

Nel 2017 abbiamo deciso di farci rappresentare da Bebe Vio, campionessa paralimpica di scherma ed emblema naturale di “energia positiva”. Nello sport e nella vita, Bebe incarna la forza della volontà e la voglia di riscatto che ha guidato la rinascita di Sorgenia dopo anni di crisi, ma soprattutto la fiducia verso il futuro, l'apertura a sfide sempre nuove, l'uso della tecnologia come strumento al servizio delle persone. Simbolo di inclusione per ogni forma di identità, Bebe ha fatto sua la causa ambientale, partecipando direttamente alle molte iniziative di sensibilizzazione lanciate da Sorgenia. Ad aprile 2023, insieme a clienti Greeners e a molti colleghi, ha contribuito alla piantumazione di 500 alberi nell'area del Parco regionale di Aguzzano, a Roma: una giornata di festa, direttamente collegata alla compensazione che – con il supporto del partner Rete Clima - abbiamo offerto all'evento WEmbrace Games 2022, svoltosi sempre a Roma e organizzato da Art4sport.

Quello con Art4sport, l'associazione creata dalla famiglia Vio per aiutare bambini e ragazzi con amputazioni a prendere coscienza di sé attraverso lo sport, è un legame nato dalla collaborazione con Bebe e divenuto così forte da coinvolgere nei suoi appuntamenti un numero sempre crescente di colleghi, clienti e, più in generale, di stakeholder.

Nel corso del 2023, ai consueti WEmbrace Games (allo Stadio dei Marmi di Roma, con squadre composte da bambini e adulti, con e senza disabilità, famosi e no, che si mettono in gioco in gare all'insegna del divertimento) e WEmbrace Sport (all'Allianz Cloud di Milano, con atleti olimpici e paralimpici, che competono in partite di scherma, calcio, volley e basket), si è aggiunto WEmbrace Awards, una serata di charity con la premiazione di personaggi e storie che hanno contribuito alla promozione di un mondo più inclusivo.

Sorgenia ha sostenuto tutti e tre gli eventi, non solo economicamente, ma anche con il coinvolgimento diretto delle proprie persone, che hanno contribuito sia all'organizzazione come volontari, sia alla neutralizzazione delle emissioni di gas serra, grazie ad appositi accordi con Rete Clima.

Sempre nel 2023 abbiamo poi confermato un'altra partnership identitaria, quella con Parole Ostili, il progetto di sensibilizzazione contro la violenza delle parole nato nel 2017 e che è stato al nostro fianco in numerosi progetti, come il racconto delle storie di donne uscite da situazioni di violenza nell'ambito del programma #sempre25novembre e la formazione sulla sostenibilità presso le scuole. Quest'anno siamo intervenuti all'annuale Festival della Comunicazione non ostile, svoltosi a Trieste a fine maggio, organizzando un dibattito su ambiente e sostenibilità fra rappresentanti di generazione diverse, incrociando così il tema ambientale con il dialogo intergenerazionale.

Con bebe abbiamo avviato un percorso che ci ha coinvolto come brand e come persone.

L'intero sistema di contenuti di sorgenia è costantemente focalizzato sulla divulgazione e sul racconto dei nostri valori:

- attivismo ambientale
- inclusione di ogni singola identità
- tecnologia al servizio delle persone



5.4 INSIEME SI VA PIÙ LONTANO

La sinergia e l'incontro fra i valori in cui crediamo e i partner con cui abbiamo scelto di collaborare è per noi un valore aggiunto, la dimostrazione pratica di come "fare le cose insieme" e agire come comunità consenta di raggiungere risultati impensabili se approcciati singolarmente.

Siamo convinti che solo i legami fondati sulla relazione umana e sulle affinità di valore consentano di costruire progetti credibili, che durino nel tempo e che entrino nella considerazione del pubblico.

LE NOSTRE INIZIATIVE

- > #SEMPRE25NOVEMBRE
- > SPESA SOSPESA
- > DONO SOSPESO
- > GENERATION CARBON
- > WOMEN MENTORING
- > PROGETTO M.A.R.E.
- > APICOLTURA NELLE NOSTRE CENTRALI A CCGT



#SEMPRE25NOVEMBRE

È UN'AZIONE DI SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LA VIOLENZA NEI CONFRONTI DELLE DONNE

Dopo la call-to-action social del primo anno e una serie di tappe che ci hanno portato ad approfondire la nostra competenza su questo drammatico tema, a stringere nuove alleanze e ad estendere la portata del nostro impegno, nel 2023 la campagna punta a sensibilizzare un pubblico sempre più ampio per favorire la conoscenza del 1522, il numero verde antiviolenza e stalking del dipartimento delle Pari Opportunità, strumento di primo soccorso a supporto delle donne che subiscono violenza.

Lanciata la call to action ai principali stakeholders, i primi ad aderire sono stati Farmacie Italiane e gli aeroporti del Gruppo F2i. Grazie alla disponibilità degli hub di Milano Linate e Malpensa, Napoli, Torino, Alghero, Olbia e Trieste sono state esposte negli spazi esterni e nelle toilette femminili locandine informative sul 1522. Sorgenia ha portato la campagna anche negli spazi riservati agli uomini affinché attraverso il coinvolgimento attivo di tutti si possa contrastare il fenomeno in maniera efficace. A corollario, gli aeroporti hanno ospitato manifesti di grandi dimensioni per sensibilizzare il maggior numero di viaggiatori possibili sul tema. Un messaggio analogo è stato veicolato nelle 45 farmacie e nelle 9 parafarmacie che costituiscono il network di Farmacie Italiane: locandine informative e comunicazione mirata attraverso newsletter e messaggi personalizzati dedicati ai clienti. I formati di sensibilizzazione sono stati corredati da un QRcode funzionale ad accedere a una pagina web con testimonianze, informazioni utili e un questionario interattivo per riconoscere situazioni di potenziale pericolo. Sulla pagina web www.sempre25novembre.it sono state compiute oltre 50.000 azioni nel primo mese di diffusione: si tratta di persone che hanno scaricato la locandina per contribuire alla diffusione del numero 1522 e utenti che hanno provato i due test a disposizione, per avere indicazioni utili ad affrontare eventuali situazioni di violenza nella propria relazione di coppia o in quella di persone a loro vicine.

Il progetto è completato da una campagna social, che ha l'obiettivo di contribuire a creare cultura e consapevolezza riguardo ai potenziali segnali di violenza, e che nel primo mese di pubblicazione ha raggiunto oltre 12 milioni di impression, per un totale di oltre 1,3 milioni di utenti unici. Si tratta di una campagna della durata di un intero anno che coinvolge tutti i canali di Sorgenia e diversi influencer che si sono messi a disposizione, con le loro storie personali, per contribuire ad amplificare il messaggio.

Iniziative come questa ogni anno si confermano fondamentali per tutte le persone di Sorgenia, con un'adesione piena e trasversale, che si allarga a partner, fornitori e clienti che si dimostrano particolarmente sensibili.

Anche grazie alla credibilità di questo nostro impegno, dal 2019 rientriamo nel Diversity Brand Index (TOP20 nel 2022) e siamo stati la prima azienda di servizi in Italia premiata con il Diversity Media Award.



SPESA SOSPESA

NATA AD APRILE 2020 IN PIENA PANDEMIA, IN MENO DI TRE ANNI HA GENERATO GRANDE COESIONE INTERNA E RACCOLTO UN IMPORTANTE SOSTEGNO DAI NOSTRI CLIENTI.

È un progetto di solidarietà che nasce per l'emergenza da Covid-19, ma che, superata la crisi emergenziale, oggi continua ad aiutare l'attuale contesto socio-economico contrastando il tema della povertà insieme a quello dello spreco alimentare. Unendo le forze con la nostra community di clienti, colleghi e partner, sosteniamo le tante famiglie che si trovano in una situazione di fragilità economica e allo stesso tempo contribuiamo a ridurre gli sprechi. Dal 2020 abbiamo attivato diverse campagne di raccolta fondi, trasformando l'energia consumata in una donazione di pasti. Il progetto utilizza la tecnologia blockchain, per garantire la trasparenza nella gestione dei flussi di alimenti e beni di prima necessità, il monitoraggio della destinazione e la tracciabilità delle donazioni. Queste ultime sono affidate a una rete di partner no-profit sul territorio, con il patrocinio di 26 Comuni italiani.

Supportiamo il progetto in diversi modi: attraverso la nostra app coinvolgiamo la community dei "Greeners", ma diamo anche l'opportunità ai nostri clienti business di donare o vendere beni in piattaforma o di diventare sponsor dell'iniziativa. L'iniziativa coinvolge anche i nostri colleghi, che hanno contribuito nel tempo anche con donazioni di beni di prima necessità.

Partecipanti 2020-2023

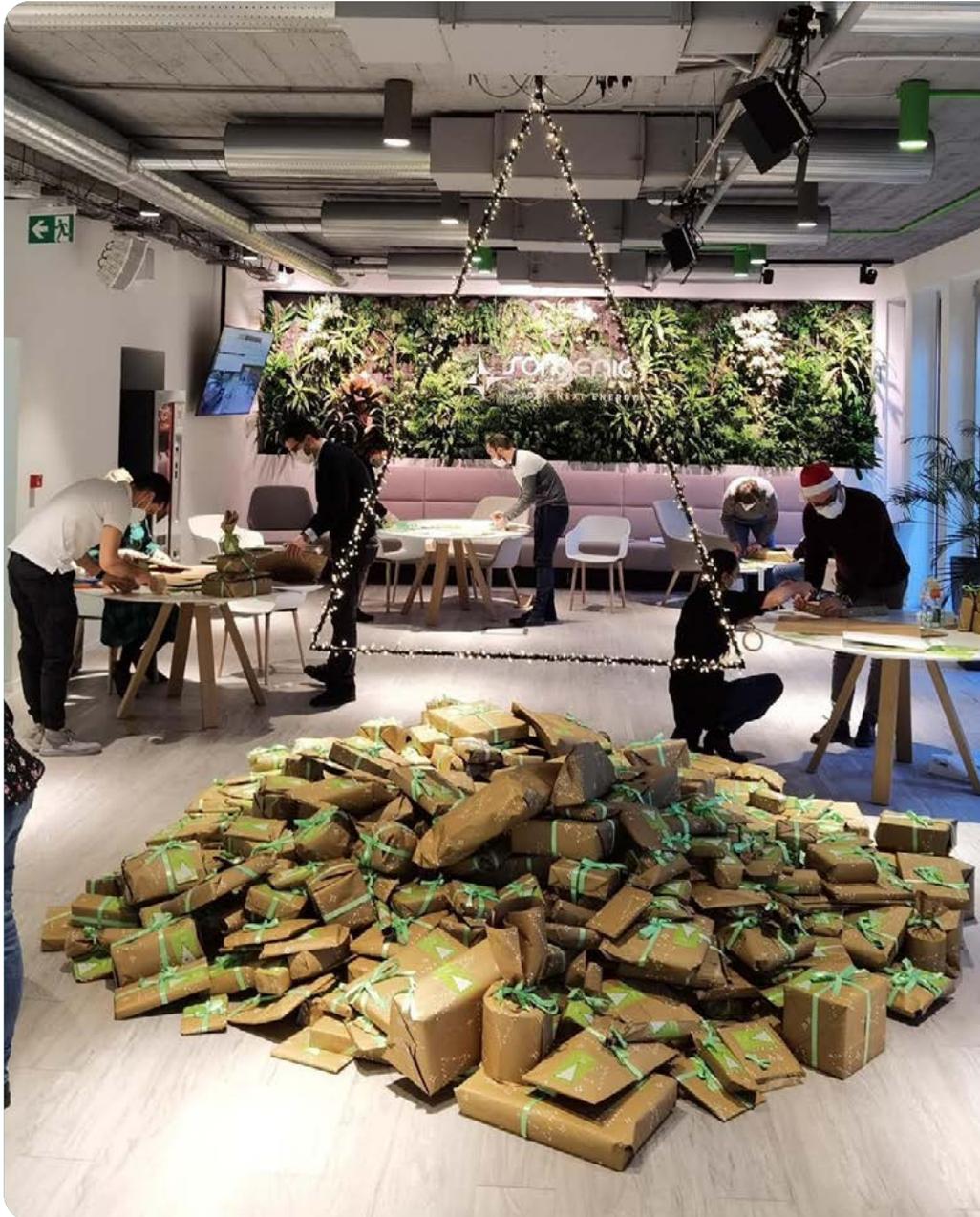
73.000 clienti

Contributi raccolti

+200.000 €

nel 2023 e oltre 1,3 ML € complessivi donati tra il 2020 e il 2023.





DONO SOSPESO

IDEATA PER AIUTARE CHI SI TROVA IN UNA SITUAZIONE DI FRAGILITÀ, L'INIZIATIVA HA CONSENTITO DI DONARE UN PIZZICO DI SERENITÀ AI PIÙ PICCOLI E ALLE LORO FAMIGLIE

Anche in occasione del Natale 2023 è stata promossa l'iniziativa solidale "Dono Sospeso", che permette a tutte le persone di Sorgenia di donare giochi educativi e il proprio tempo a bambini e ragazzi in situazione di fragilità psicologica e/o socioeconomica. Quest'anno i progetti sostenuti attraverso questa iniziativa sono stati:

- progetto "TempoSospeso" realizzato in collaborazione con Welcomed Milano;
- ilsentiero.org con il progetto Kirikù di Cavenago e Arsenale dell'Accoglienza di Borghetto Lodigiano, che offrono servizi di accoglienza e sostegno a giovani madri e ai loro figli, attiva nella provincia di Lodi;
- la comunità educativa Orsa Minore, in collaborazione con Cidas-Cooperativa Sociale: una struttura residenziale rivolta a minori che necessitano temporaneamente di una collocazione extra-familiare, prescritta dall'autorità giudiziaria, attiva nella provincia di Ferrara.

GENERATION CARBON

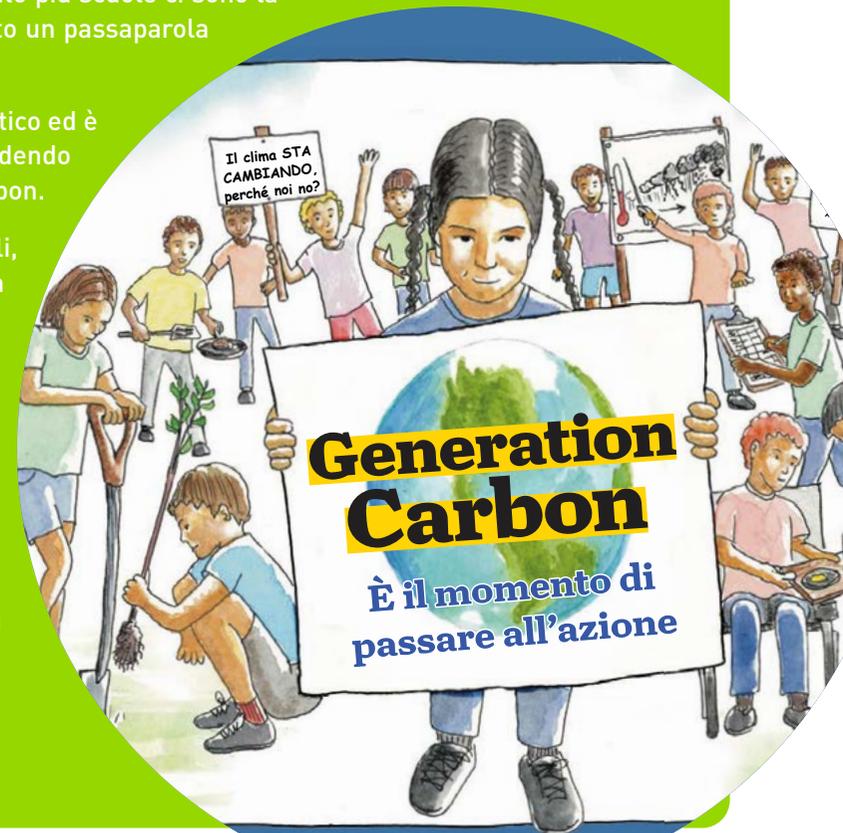
Durante l'anno scolastico 2023-2024 abbiamo avviato un progetto pilota in collaborazione con l'associazione The Carbon Almanac Network, per portare nelle classi la campagna educativa "Generation Carbon, guida al cambiamento climatico", in linea con gli Obiettivi dell'Agenda ONU 2030. Coinvolgendo mille classi e 25mila studenti e studentesse fra i 7 e i 10 anni delle scuole primarie in tutta Italia, la sensibilizzazione al rispetto dell'ambiente è stata ampia e capillare.

Generation Carbon si è svolto su scala nazionale, e anche grazie a questo ha ottenuto il patrocinio istituzionale del ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica. Abbiamo avuto adesioni in tutte le Regioni, soprattutto nelle aree in cui siamo presenti con una più alta concentrazione di dipendenti o con i nostri impianti produttivi, grazie anche al passaparola dei colleghi. Tra i territori in cui hanno aderito più scuole ci sono la Campania, la Lombardia, dove si concentra la maggior parte del personale, la Sicilia, dove c'è stato un passaparola positivo dovuto alla presenza dei parchi eolici, e il Lazio.

"Così come lo sono per il digitale, i bambini e le bambine di oggi sono nativi del cambiamento climatico ed è quindi importante che vengano forniti loro tutti gli strumenti necessari a comprendere cosa sta succedendo attorno a loro e cosa fare per contrastarlo" - commenta Barbara Orsi, presidente di Generation Carbon.

È per questa ragione che temi quali l'effetto serra, le conseguenze dell'utilizzo dei combustibili fossili, il ciclo del carbonio e degli effetti che possono avere nel quotidiano sono stati affrontati con un approccio pensato per coinvolgere quanto più possibile i bambini: sono stati messi a disposizione dei docenti un kit didattico digitale ed un documento illustrativo che possa guidarli nella corretta trattazione dei temi. Per stimolare i bambini a prendere confidenza con le nozioni è stato proposto il gioco del clima, che aiuta a dare una lettura proattiva all'emergenza climatica, fornendo anche esempi pratici di comportamenti virtuosi per la tutela dell'ambiente. Infine, è stato organizzato un contest, stimolando scuole e docenti a creare un elaborato - che sia un'opera d'arte, un fumetto, un cartellone - da fotografare e condividere per partecipare alla gara che premierà i migliori 30 lavori.

Il bilancio di questo primo progetto pilota nelle scuole è certamente positivo: aver raggiunto il numero di adesioni che ci eravamo preposti ci conforta e conferma che l'emergenza climatica è una tematica ben accolta dai docenti e dagli studenti.



WOMEN MENTORING

Il programma Women Mentoring, nato dalla collaborazione tra Sorgenia e il Career Service del Politecnico di Milano (Polimi), si è rivolto alle studentesse dei corsi di laurea magistrale in Ingegneria dell'Ateneo milanese; L'iniziativa si prefiggeva l'obiettivo di consentire a venticinque ragazze provenienti da diversi Paesi di confrontarsi con manager dell'azienda su una serie di temi chiave, tra i quali i percorsi di carriera possibili, leadership femminile, soft skills, capacità di essere leader innovativi e equilibrio vita-lavoro.

Suddivise in piccoli gruppi, ognuno guidato da un mentor di Sorgenia, le studentesse hanno iniziato il percorso di affiancamento da febbraio 2023, con un calendario di cinque incontri e un evento conclusivo il 28 marzo presso il nostro headquarter di Milano. Il primo incontro si è incentrato sul percorso di carriera, per capire come indirizzare il proprio potenziale e le proprie capacità per progredire nel lavoro. Il secondo si è focalizzato sulla leadership al femminile, per cogliere tutte le opportunità che si aprono alle manager nel mondo del lavoro. Successivamente, è stato fatto un approfondimento sulle competenze, con particolare riferimento alle soft skills, seguito da un incontro sulle capacità necessarie per essere riconosciute come leader innovative. L'ultimo incontro si è incentrato sulla tematica del work-life balance, ovvero su come trovare il giusto equilibrio tra la propria vita personale e quella lavorativa.



PROGETTO M.A.R.E.

SENSIBILIZZAZIONE E EDUCAZIONE AMBIENTALE PER CONTRIBUIRE ALLA CONSERVAZIONE DELLA BIODIVERSITÀ MARINA

Ideato da Fondazione Centro Velico Caprera in collaborazione con One Ocean Foundation, il progetto M.A.R.E., (Marine Adventure for Research & Education), giunto nel 2023 alla sua seconda edizione, è nato con l'obiettivo di monitorare lo stato di salute del Mediterraneo. Sorgenia ha affiancato di nuovo la Fondazione CVC in questa missione che, dopo aver studiato la qualità delle acque del Tirreno, si è spostata lungo lo Ionio e l'Adriatico per completare la mappatura delle coste italiane, in un percorso di 1.400 miglia da Taranto a Corfù, lungo tutto il bacino adriatico.

Il viaggio, iniziato a fine aprile a Taranto, ha visto il coinvolgimento di ricercatori di Università italiane e straniere, che sono saliti a bordo in alcune tratte del percorso per sviluppare specifici progetti di ricerca. Il catamarano One, nell'edizione 2023, ha aperto dunque le porte alla comunità scientifica internazionale, diventando una piattaforma di raccolta dati a disposizione dei ricercatori di tutto il mondo.

Oltre ad aver preso parte alle attività di monitoraggio a bordo, abbiamo organizzato quattro attività di plogging in altrettante località toccate dal catamarano (Bari, Manfredonia, San Benedetto del Tronto e Vasto) con l'obiettivo di sensibilizzare colleghi, studenti, cittadinanza, associazioni ambientaliste e sulla necessità di prendersi cura dei territori in cui viviamo attraverso buone pratiche ambientali.

Tra gli impegni che abbiamo assunto ci sono quattro punti qualificanti:

- sostenere il progetto sia con risorse di tipo finanziario sia attraverso le competenze disponibili all'interno delle proprie strutture;
- diffondere i valori fondanti del progetto all'interno dell'organizzazione aziendale e presso il grande pubblico grazie ad attività di comunicazione mirate e attraverso i propri canali di comunicazione;
- supportare, con proprio personale e propri ambassador, il team scientifico nelle attività legate al perseguimento degli obiettivi di progetto, impegnandosi a diffonderne i risultati.
- collaborare con Enti e Istituzioni che condividono i medesimi valori di preservazione degli ecosistemi marini.



APICOLTURA NELLE NOSTRE CENTRALI A CCGT

Tutelare la biodiversità e l'ambiente ospitando negli spazi aziendali colonie di api mellifere, validissimi sensori naturali capaci di fornire preziosi indicatori su qualità di aria, terreno e acqua nel raggio di tre chilometri dalle arnie: questo è l'obiettivo alla base della collaborazione con Apicoltura Urbana, la società che da aprile ha portato 8 alveari nelle nostre centrali CCGT. Si è trattato di un'attività che, oltre ad avere una valenza sulla tutela della biodiversità nei territori limitrofi ai nostri impianti, ci ha consentito di produrre miele a km zero, fornendo un ulteriore monitoraggio dell'aria nelle zone degli impianti.

Grazie al lavoro delle api, che arrivano a coprire 3mila ettari di spazio attorno all'arnia, abbiamo potuto monitorare lo stato di salute dell'ambiente circostante la centrale. Una volta installato l'apiario, un servizio di monitoraggio per immagini o video ci ha permesso di tenere sempre sotto controllo l'attività delle api. Per ciascuna delle quattro centrali abbiamo collocato due arnie grazie alle quali abbiamo potuto effettuare degli ampi micro-campionamenti: una sola ape visita ogni giorno migliaia di fiori, ed entra in contatto con l'aria, con gocce d'acqua, con il terreno e i pollini. Le api agiscono quindi come bioindicatori del contesto circostante. Da ultimo, abbiamo coinvolto i colleghi delle quattro centrali e le loro famiglie in laboratori di formazione durante i quali hanno scoperto da vicino il mondo delle api.



NOTA METODOLOGICA

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il terzo Report di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia ed è relativo all'esercizio 2023 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Il perimetro di reporting è stato definito secondo un principio di rilevanza relativo alle sedi considerate e agli impatti di sostenibilità generati durante lo svolgimento delle operations.

La rendicontazione riguarda, pertanto, la capogruppo Sorgenia SpA e tutte le società consolidate con il metodo integrale. Sono escluse pertanto le società Tirreno Power SpA, Fin Gas Srl e LNG Med Gas Terminal Srl. Eventuali altre eccezioni sono chiaramente identificabili nel testo.

Il documento evidenzia sia punti di forza e che punti di debolezza, nonché potenziali aree di miglioramento. La raccolta dei dati e il processo di reporting sono strutturati al fine di garantire la corretta interpretazione delle informazioni da parte dei principali stakeholder interessati nelle performance del Gruppo.

Il documento contiene, laddove disponibili, i dati di prestazione del triennio 2021-2023, al fine di fornire un raffronto con gli anni precedenti.

Il Bilancio di Sostenibilità, pubblicato annualmente, è redatto in conformità ai **GRI - Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards 2021**, definiti dalla *Global Reporting Initiative* (GRI), secondo l'opzione *In accordance*. I principi utilizzati per la definizione dei contenuti e per la garanzia della qualità del presente Report sono i *Reporting Principles* definiti dallo *Standard GRI 1: Foundation* (completezza, contesto di sostenibilità, accuratezza, verificabilità, chiarezza, comparabilità, equilibrio, tempestività).

Il presente documento è stato sottoposto a verifica da parte di una società terza indipendente.

Alla data di pubblicazione del presente Report non sono noti eventi significativi avvenuti nel 2023 rilevanti ai fini dell'informativa di sostenibilità.

I TEMI MATERIALI

In accordo con i GRI Standards 2021, i contenuti del Report di Sostenibilità di Sorgenia derivano dai temi materiali così come individuati a valle di un'analisi di materialità, condotta come descritto di seguito.

La prima fase del processo è stata orientata alla comprensione del contesto in cui opera l'azienda ed è avvenuta attraverso:

- un'analisi di *benchmark* dei principali competitor e comparable di Sorgenia, oltre che di una selezione di possibili *inspiner*;
- una mappatura dei principali trend di sostenibilità a livello globale e specifici per il settore di riferimento all'interno del quale opera Sorgenia;
- un'analisi di una selezione di articoli online relativi a Sorgenia, volta a intercettare le pressioni inerenti alle tematiche di sostenibilità maggiormente ricorrenti e provenienti dall'opinione pubblica e dai media;
- un'analisi delle principali tematiche di sostenibilità emerse dalla rendicontazione non finanziaria dei due principali *shareholder* del Gruppo.

Le analisi descritte hanno consentito di individuare gli impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi che Sorgenia ha sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani, lungo tutta la propria catena del valore. A valle di una valutazione circa la loro significatività, tutti gli impatti sono stati prioritizzati e quelli ritenuti più rilevanti hanno guidato l'identificazione dei temi materiali. Questi sono stati sottoposti all'attenzione delle prime linee aziendali durante un workshop formativo sulle tematiche ESG, chiedendo di esprimere, per ciascun tema, un giudizio sulla rilevanza in termini di impatti ambientali, economici e sociali generati dalle attività del Gruppo.

Infine, dopo aver definito i temi materiali, sono stati individuati gli indicatori GRI corrispondenti, da rendicontare all'interno del documento.

Si evidenzia come la valutazione e la classificazione degli impatti sia avvenuta tenendo in considerazione due parametri, gravità e probabilità. La gravità di un impatto è determinata dalla sua scala (quanto grave è l'impatto), dalla portata (quanto è diffuso) e dalle caratteristiche irrimediabili (per un impatto negativo, quanto è difficile mitigare o sanare il danno risultante).

IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Sorgenia da sempre coinvolge i propri stakeholder attraverso diversi canali di comunicazione e differenti modalità di engagement. Di seguito sono rappresentati i principali:

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	Dialogo continuo tramite la funzione HR e i lavoratori, iniziative specifiche, survey
Comunità locali e territorio	Incontri, eventi e supporto iniziative locali, Convenzioni con le amministrazioni, Greeners, social network
Shareholder e finanziatori	Meeting formali periodici e management report periodici
Fornitori e partner	Dialogo continuo e meeting periodici
Regolatore, istituzioni e pubblica amministrazione	Meeting formali e interazioni periodiche
Gestore della rete elettrica	Meeting formali e interazioni periodiche
Media	Comunicati stampa e meeting
Generazioni future	Social network, scuole
Altri operatori del settore	-
Clienti presenti e futuri	Sito internet, APP, social network, Greeners, indagini di Customer satisfaction, eventi, Customer Care

IL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE E LE METODOLOGIE DI CALCOLO

I contenuti del presente Report di Sostenibilità sono stati definiti sulla base dei risultati dell'analisi di materialità effettuata. I dati qualitativi e quantitativi di carattere sociale, ambientale ed economico-finanziario sono stati raccolti, su base annuale, tramite apposite schede di raccolta dati e interviste con il coinvolgimento attivo sia delle funzioni della capogruppo Sorgenia S.p.A. sia delle singole controllate che rientrano nel perimetro di rendicontazione.

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e per gli indicatori di prestazione riportati nel documento, in aggiunta a quanto già indicato nel testo:

- La conversione in Potere Calorifico Inferiore (PCI) delle fonti energetiche utilizzate dal Gruppo (gas naturale, gasolio e benzina) è stata effettuata utilizzando i fattori di conversione ISPRA contenuti nella Tabella dei Parametri Standard Nazionali pubblicata annualmente.
- Le emissioni di gas ad effetto serra sono rendicontate secondo le linee guida definite dai principali standard riconosciuti a livello internazionale; in particolare, si è fatto riferimento al *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard sviluppato dal World Resources Institute (WRI)* e dal *World Business Council on Sustainable Development (WBCSD)*. Il calcolo è stato effettuato moltiplicando il dato di attività (m³ di gas naturale, litri di gasolio, litri di benzina, kWh di energia elettrica acquistati) per il rispettivo fattore di emissione. In particolare:
 - Le emissioni indirette Scope 2 – Location based sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione “*energy mix*” tratto da Confronti internazionali Terna su dati Enerdata;
 - Le emissioni indirette Scope 2 – Market based sono state calcolate moltiplicando l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale per il fattore di emissione “*residual mix*” tratto da European Residual Mixes, Association of Issuing Bodies (AIB).
- I GWP (*Global Warming Potential*) relativi ai gas refrigeranti (R-32, R-417A, R-410A, R407-C, R-134, HCFC-227) sono tratti dalle tavole elaborate dal “*Department for Environment, Food and Rural Affairs*” (DEFRA) del governo britannico, riportate nel documento “*Greenhouse gas reporting: conversion factors*” e basate sull'ultimo *Assessment Report* disponibile redatto dall'*Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC, AR5)*.

I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:

Emissioni Scope 1					
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte
	2021	2022	2023		
Gas naturale	1,983	1,991	2,004	tCO ₂ /1000Std ³	ISPRA
Gasolio	3,169	3,169	3,169	tCO ₂ /t	
Benzina	3,152	3,152	3,152	tCO ₂ /t	
Produzione di energia elettrica da biomassa	57,1527	39,7883	40,58	kgCO _{2e} /t	<i>Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA)</i>

Emissioni Scope 2 – Location based					
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte
	2021	2022	2023		
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	315	315	315	gCO _{2e} /kWh	Terna

Emissioni Scope 2 – Market based					
Dato di attività	Fattore di emissione			Unità di misura	Fonte
	2021	2022	2023		
Elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale	458,57	456,57	457,15	gCO _{2e} /kWh	Association of Issuing Bodies (AIB)

Di seguito si riportano le ulteriori principali metodologie utilizzate per i calcoli:

- Le emissioni evitate sono state calcolate moltiplicando i kWh di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili per il residual mix italiano pubblicato dall'Association of Issuing Bodies (AIB);
- il tasso degli infortuni è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro registrabili (inclusi gli infortuni in itinere - solo se il trasporto è stato organizzato dall'azienda) e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi) è calcolato come il rapporto tra il numero di infortuni che hanno comportato assenze superiori a 6 mesi e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000;
- il tasso di infortuni mortali è calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni mortali occorsi sul luogo di lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 200.000.

GRI CONTENT INDEX

GRI CONTENT INDEX

Il materiale contenuto nel presente Report di Sostenibilità fa riferimento alle seguenti Informative GRI. Se non altrimenti specificato, le Informative citate sono state utilizzate nella loro interezza.

Dichiarazione d'uso	Sorgenia S.p.A. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
GRI 2 - Informativa Generali - versione 2021				
2-1	Dettagli organizzativi	Presentiamo Sorgenia - La nostra struttura societaria Energia prodotta rispettando l'ambiente	Via Algardi 4, Milano	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica		
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	Periodicità annuale	
2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica		
2-5	Assurance esterna	Nota metodologica		
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Presentiamo Sorgenia - Il nostro modello di business - Le nostre performance economiche - Valore alle nostre persone - Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Content index		
2-7	Dipendenti	Presentiamo Sorgenia - Le nostre performance economiche - - Valore alle nostre persone		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021				
2-8	Lavoratori non dipendenti	Presentiamo Sorgenia - Le nostre performance economiche - Valore alle nostre persone		
2-9	Struttura e composizione della governance	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance		
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance Annual Report 2023		
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance	Si evidenzia come il Presidente del CdA non sia anche un alto dirigente dell'organizzazione.	
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance - Nota metodologica		
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance - Nota metodologica		
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica	Il Report di Sostenibilità viene approvato dal CdA	
2-15	Conflitti d'interesse			
2-16	Comunicazione delle criticità	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance		
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Valore alle nostre persone		
2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	Annual Report 2023		
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	Annual Report 2023		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	Annual Report 2023		
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale			
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder		
2-23	Impegno in termini di policy	Presentiamo Sorgenia - Un'energia che nasce dai valori - Corporate governance e compliance		
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Presentiamo Sorgenia - Un'energia che nasce dai valori - Corporate governance e compliance - Nota metodologica		
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi	Presentiamo Sorgenia - Le nostre performance economiche - Nota metodologica		
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance		
2-27	Conformità a leggi e regolamenti			
2-28	Appartenenza ad associazioni	Gli altri siamo noi		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Presentiamo Sorgenia - Chi sono i nostri stakeholder - Nota metodologica		
2-30	Contratti collettivi			
Temi materiali				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	I temi rilevanti per noi - Nota metodologica		
3-2	Elenco di temi materiali	I temi rilevanti per noi - Nota metodologica		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Economia circolare				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Nota metodologica		
GRI 306 – Rifiuti 2020				
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
306-2	Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
306-3	Rifiuti prodotti	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Appendice		
306-4	Rifiuti recuperati e non destinati allo smaltimento	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Appendice		
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Appendice		
GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento 2016				
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Presentiamo Sorgenia		
Transizione energetica e decarbonizzazione				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti -Nota metodologica		
GRI 302 - Energia 2016				
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti		
GRI 305 - Emissioni 2016				
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti		
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Coinvolgimento della supply chain				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Nota metodologica		
GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016				
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori 2016				
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Valore alle nostre persone		
Autorealizzazione dei collaboratori				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Valore alle nostre persone - Nota metodologica		
GRI 401 - Occupazione 2016				
401-1	Nuove assunzioni e turnover	Valore alle nostre persone		
GRI 402 - Relazioni tra lavoratori e management 2016				
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il Gruppo Sorgenia si conforma a quanto previsto dalla legislazione nazionale ed ai CCNL applicabili	
GRI 404 - Formazione e istruzione 2016				
404-1	Ore medie di formazione annua dei dipendenti	Valore alle nostre persone - La formazione come vantaggio competitivo		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Customer intimacy e trasformazione digitale				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Trasparenza e tutela della privacy - Nota metodologica		
GRI 416 – Salute e sicurezza dei clienti 2016				
416-2	Casi di non conformità in tema di salute e sicurezza della clientela		Non si segnalano casi di non conformità in tema salute e sicurezza della clientela nel 2023	
GRI 418 – Privacy dei clienti 2016				
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Valore alle nostre persone		
Diversità e pari opportunità				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance - Valore alle nostre persone - Diversità e inclusione - Nota metodologica		
GRI 405 - Diversità e pari opportunità 2016				
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance - Valore alle nostre persone - Diversità e inclusione - Appendice		

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Salute e sicurezza dei lavoratori				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro - Nota metodologica		
GRI 403 - Salute e sicurezza dei lavoratori 2018				
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-9	Infortuni sul lavoro	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro		
403-10	Malattie professionali	Valore alle nostre persone - Sicuri al lavoro	Nel triennio di rendicontazione non si sono registrati casi di malattie professionali	

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Gestione delle risorse idriche				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
GRI 303 - Acqua prelevata per fonte				
303-1	Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico delle acque	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
303-3	Prelievi per fonte	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
Strategia di crescita ed etica di business				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance - Valore alle nostre persone - Diversità e inclusione - Nota metodologica		
GRI 201 - Performance economiche 2016				
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Presentiamo Sorgenia - Le nostre performance economiche		
GRI 205 - Anticorruzione 2016				
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Presentiamo Sorgenia - Corporate governance e compliance		
GRI 406 - Non discriminazione 2016				
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Non si registrano casi di discriminazione nel triennio di rendicontazione (2021-2023)	

Disclosure	Descrizione	Capitolo	Omissioni-Note	Pagina
Emissioni inquinanti				
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
GRI 305 - Emissioni				
305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	Energia prodotta rispettando l'ambiente		
Altri temi non GRI				
Vicinanza al territorio				
3-3	Gestione dei temi materiali	Clienti consapevoli e sempre più efficienti - Gli altri siamo noi - Nota metodologica		
Materiali				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente - Gli impianti di bioenergie		
Tutela della biodiversità				
3-3	Gestione dei temi materiali	Energia prodotta rispettando l'ambiente		



EY S.p.A.
Via Meravigli, 12
20123 Milano

Tel: +39 02 722121
Fax: +39 02 722122037
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità 2023

Al Consiglio di Amministrazione della
Sorgenia S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia (di seguito anche "il Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Sorgenia S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Sorgenia in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 - 20122 Roma
Capitale Sociale Euro 2.650.000,00 i.v.
iscritta alla S.O. del Registro delle imprese presso la CCIAA di Milano Macro Brancha Lomb.
Codice fiscale e numero di iscrizione 0443000584 - numero R.E.A. di Milano 00619 - P.IVA 00891231003
iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70545 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

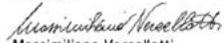
- analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Sorgenia S.p.A. e con il personale del Gruppo Sorgenia e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:
 - a livello di Gruppo
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
 - Per il sito di Lodi della Sorgenia Power S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Sorgenia relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Milano, 9 aprile 2024

EY S.p.A.


Massimiliano Vercellotti
(Revisore Legale)

