

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questo documento ti forniamo le informazioni che possono aiutarti a comprendere come tuteliamo la tua privacy e a controllare l'uso che viene fatto dei tuoi dati. (in base a quanto stabilito dagli Art. 13 e Art. 14 del GDPR, ossia il Regolamento 2016/679/UE).

In questa informativa ti indichiamo in maniera

semplice e dettagliata:

- 1 **Quali dati** personali trattiamo
- 2 **Perché li trattiamo** e per quanto tempo
- 3 **Con chi condividiamo** i tuoi dati
- 4 **Come trattiamo** i tuoi dati
- 5 **Quali sono i tuoi diritti** e come puoi esercitarli

COME CONTATTARCI: TITOLARE DEL TRATTAMENTO



Sorgenia Green Solutions s.r.l.
P.IVA/CF 06941960962
Via Lungo Serio, 17, 24050,
Grassobbio (BG)



Invia una mail a:
privacy.sgs@sorgenia.it

01 QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

COME OTTENIAMO I TUOI DATI:

- Trattiamo i dati che ci hai fornito o che abbiamo acquisito in **fase di sottoscrizione della Proposta contrattuale** per fruire dei nostri servizi e nel corso del conseguente rapporto contrattuale.
- Trattiamo anche i dati che abbiamo acquisito tramite la nostra **rete commerciale** oppure da archivi aziendali o pubblici, nell'ambito della nostra attività.
- Per poter perfezionare con te il contratto, utilizziamo alcuni dati personali provenienti da **archivi o registri pubblici** relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio.
- Acquisiamo questi dati accedendo ai **sistemi informativi di società autorizzate** e li trattiamo, se necessario e consentito, esclusivamente per verificare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti.

I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno di determinare un giudizio sintetico di affidabilità creditizia.

TIPO DI DATI CHE TRATTIAMO:



Dati identificativi: come i dati anagrafici, che ci hai fornito per sottoscrivere ed eseguire il contratto.



Dati di pagamento: ossia gli estremi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti.



Dati di contatto: come indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, che ci hai fornito quando hai sottoscritto il Contratto o durante il rapporto contrattuale.



Dati di categorie particolari: non li trattiamo di solito, ma solo per rispondere alle tue richieste o per eseguire disposizioni di legge previste a tuo favore. In assenza del tuo consenso esplicito, possiamo trattare questi dati perché li hai resi noti di tua volontà *Art. 9(1)(e) GDPR*.

02 PERCHÉ LI TRATTIAMO E PER QUANTO TEMPO

In questa sezione ti spieghiamo gli scopi per cui utilizziamo i tuoi dati, vale a dire le finalità del trattamento.

In generale, tratteremo i tuoi dati personali:

- **per fornirti prodotti e servizi di efficientamento energetico;**
- **per vendere altri prodotti/servizi o sistemi** eventualmente richiesti e per migliorare i servizi forniti.

Più in particolare, queste sono **le finalità** per cui trattiamo i tuoi dati:

- **Gestione della fase che precede la firma del contratto dei prodotti e servizi**
- **Gestione del rapporto contrattuale**
- **Attività di controllo**
- **Obblighi legali**
- **Marketing**

GESTIONE DELLA FASE CHE PRECEDE LA FIRMA DEL CONTRATTO E L'ATTIVAZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI

- **Per gestire le tue richieste di informazioni**, o comunque ogni attività che sia strumentale alla sottoscrizione del Contratto o all'attivazione di prodotti e servizi offerti da SGS direttamente oppure offerti attraverso Sorgenia S.p.A o la società che controlla SGS o, ancora, attraverso Partners commerciali.

GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- **per la gestione tecnica, amministrativa e contabile** dell'offerta o del contratto;
- **per gestire reclami, procedure precontenziose** e contenziose;
- **per valutare l'adesione da parte di SGS** a successive proposte contrattuali che hai sollecitato
- **per verificare che siano corretti i dati bancari/postali** o di pagamento che hai fornito per attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- **per inviare informazioni e comunicazioni** sullo stato dei servizi attivi;



Base giuridica: il trattamento è necessario per eseguire il contratto di cui sei parte o per eseguire, su tua richiesta, le attività che possono precedere la firma del contratto (art. 6,1, lett. b del GDPR).

- **per monitorare le relazioni** con la clientela;
- **per migliorare i prodotti e servizi** oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- **per gestire gli ordini di acquisto**, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, dei servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso;
- **per la cessione dei diritti di credito verso i clienti**, che derivino dalla fornitura dei nostri prodotti e servizi.

ATTIVITÀ DI CONTROLLO

- **per le attività di controllo finalizzate a tutelarci**, anche in giudizio, contro il rischio di credito e le frodi connesse ai servizi prestati. In queste attività sono incluse quelle finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del cliente, prima o durante il rapporto contrattuale.

Potremo utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche per valutare se aderire a successive proposte contrattuali da te sollecitate.



Devi fornirci i tuoi dati? Per queste finalità è necessario che ci fornisca i tuoi dati. Se rifiuti di fornire i dati, SGS non potrà eseguire le attività necessarie per fornire i prodotti e servizi richiesti, né fornirti gli ulteriori Servizi richiesti, né applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle disposizioni delle Autorità di settore.

OBBLIGHI LEGALI

- **Per adempiere gli obblighi derivanti dalla normativa** anche regolamentare e derivanti anche dai provvedimenti impartiti

dalle Autorità amministrative, fiscali, giudiziarie; per finalità legate all'accertamento e repressione dei reati.



Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale a cui siamo soggetti (art. 6,1, lett. c del GDPR)



Devi fornirci i tuoi dati? Per queste finalità è necessario che ci fornisca i tuoi dati. Se rifiuti di fornire i dati, SGS non potrà eseguire le attività necessarie per fornire i prodotti e servizi richiesti, né fornirti gli ulteriori Servizi richiesti, né applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle disposizioni delle Autorità di settore.

MARKETING

- **per eseguire attività di marketing**, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai prodotti e ai servizi offerti da SGS e dalle società del Gruppo Sorgenia S.p.A. Questa attività consiste nell'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare i Clienti. L'attività sarà eseguita sia con modalità "tradizionali" (ad esempio, posta cartacea e/o chiamate da operatore) che con sistemi "automatizzati" di contatto (ad esempio, SMS, messaggi via social,

chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice privacy (decreto legislativo n. 196/2003).

- **per eseguire le attività indicate prima** se svolte da Società del Gruppo Sorgenia S.p.A., società controllanti, controllate o collegate o da Partner commerciali operanti principalmente in questi settori merceologici: fornitura e vendita di energia, elettricità e gas; fornitura di servizi e prodotti di efficienza energetica; generazione di energia da fonti rinnovabili



Base giuridica: il trattamento si basa sul tuo consenso (art. 6,1, lett. a del GDPR). Anche se non hai espresso il consenso, SGS potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a te già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando, ad esempio, le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee che hai indicato in tali occasioni.



Devi fornirci i tuoi dati? Il tuo consenso per poter trattare i dati per queste finalità è facoltativo; puoi sempre revocarlo. Puoi anche opporli al marketing diretto, sia a quello in forma tradizionale che automatizzata, in modo da non ricevere più comunicazioni commerciali e promozionali. Se decidi di opporli, questa tua decisione riguarderà sia la forma tradizionale che quella automatizzata di marketing, a meno che tu non ci dica di fare diversamente.



PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I DATI?

I dati personali verranno trattati da SGS per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per esercitare i propri diritti. Trascorso questo periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalla normativa anche regolamentare e nel rispetto degli obblighi di legge sulla conservazione documentale.

03 COME TRATTIAMO I TUOI DATI



Trattiamo i tuoi dati anche **usando mezzi elettronici o automatizzati** e anche tramite terzi soggetti, di cui possiamo avvalerci per memorizzare, gestire e trasmettere i dati.



I dati saranno trattati **in modo da garantire la loro sicurezza e riservatezza** per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la loro perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate che permettano all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi che ha acquistato.

04 CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

Possiamo comunicare i dati ad altri soggetti che svolgono attività legate o comunque funzionali a quelle che eseguiamo per fornirti i nostri servizi e prodotti.

I soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- **autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo**, quando ciò occorra per concedere sovvenzioni, contributi, sussidi ed aiuti di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi forniti da SGS; o quando sia richiesto da provvedimenti legislativi, regolamentari, amministrativi anche per applicare agevolazioni tariffarie e fiscali e contributi legati agli impianti di produzione di energie alternative;
- **soggetti che svolgono per conto di SGS compiti di natura tecnica o organizzativa**; soggetti che progettano e realizzano le soluzioni di efficientamento energetico; soggetti che eseguono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari perché i Clienti possano fruire dei servizi; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di SGS; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center ecc.); soggetti che svolgono attività di acquisizione e archiviazione; soggetti che forniscono assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività di SGS anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi a cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri;
- **società, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie** e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento per prevenire e controllare il rischio di insolvenza, le frodi e tutelare il credito; soggetti che operino per verificare e prevenire i furti d'identità; società terze in caso di cessione dei crediti;
- **società del gruppo Sorgenia S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili** di gestione e controllo; società esterne in caso di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.



TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Il trasferimento all'estero dei tuoi dati personali può avvenire se è necessario per gestire il contratto sottoscritto o i servizi richiesti. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente trasferiti all'estero SGS richiederà livelli di protezione equivalenti a quelli garantiti dal titolare. In ogni caso comunicheremo i soli dati necessari per perseguire gli scopi previsti e applicheremo le garanzie richieste dal GDPR (Titolo V).

05 QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Questi sono i diritti di cui godi rispetto al trattamento dei tuoi dati personali.



Diritto di accesso

puoi accedere ai tuoi dati personali e ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali coinvolte, sui destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, sul periodo di conservazione applicabile, sull'esistenza di processi decisionali automatizzati.



Diritto alla portabilità dei dati

puoi richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a SGS, vale a dire puoi riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere questi dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di SGS.



Diritto di rettifica

puoi ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti.



hai diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.



Diritto all'oblio

puoi ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati.



Diritto di opposizione alle attività di marketing

per i trattamenti legati ad attività di marketing potrai sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.



Diritto di limitazione

puoi ottenere la limitazione del trattamento o di opporli allo stesso, quando possibile.



Diritto di reclamo

puoi proporre reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali.

COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI



Scrivi a:

Sorgenia Green Solutions s.r.l. - Rif. Privacy
Via Lungo Serio, 17, 24050, Grassobbio (BG)



Invia una mail a:

privacy.sgs@sorgenia.it

HAI SUBITO UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI?

Per segnalarci eventuali circostanze o eventi dai quali possa derivare una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)", scrivi a: privacy.sgs@sorgenia.it o contatta il Servizio Clienti. Valuteremo la tua segnalazione per adottare le misure necessarie a gestire l'evento.

PROTEGGI I TUOI DATI

Ricorda di usare password/PIN di complessità adeguata, di aggiornarli periodicamente, soprattutto se temi siano stati violati o conosciuti da terzi, di custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, per evitare che siano usati in modo improprio o senza autorizzazione.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Potremo modificare questa informativa. Avrai a disposizione la versione aggiornata dell'informativa sul sito web e attraverso i canali commerciali di SGS.