



## Caro Cliente,

**in questo modulo troverà tutte le istruzioni per richiedere una delle modifiche elencate sotto per il suo contatore.**

In caso di lavoro semplice l'intervento ha un costo predeterminabile. Si accetta quindi di procedere all'esecuzione dei lavori conferendo a Sorgenia S.p.A. il mandato per l'inoltro della richiesta al distributore locale.

Inoltre, ai sensi della del. ARERA 333/07, Sorgenia S.p.A. le fornisce le informazioni, all'interno di questo modulo, per determinare l'importo previsto per l'intervento.

Qualora l'intervento risulti avere un costo non predeterminabile le invieremo il preventivo emesso dal distributore che dovrà firmare e rimandare per accettazione.

Se ci invia il prima possibile il modulo correttamente compilato potremo prendere in carico la sua richiesta.

Potrà spedire tutto a:  [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  Oppure al FAX 02 23.329.400

La ringraziamo per la collaborazione.

**Sorgenia S.p.A.**

**Servizio Assistenza Clienti**

**Sorgenia SpA**  
**Servizio Assistenza Clienti**  
 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**  
 [customercare@sorgenia.it](mailto:customercare@sorgenia.it)  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA  
  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI



N° PRATICA

### Sezione A Dati del cliente intestatario del punto di fornitura sotto indicato (campi obbligatori)

NOME E COGNOME/ RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

CODICE CLIENTE SORGENIA

### Sezione B Dati del punto di fornitura oggetto dell'intervento (campi obbligatori)

INDIRIZZO DI FORNITURA (VIA - N°)

COMUNE

PROVINCIA

CAP

CODICE PDR

CODICE REMI

DISTRIBUTORE

### Sezione C Dati di recapito del referente per eventuali comunicazioni o sopralluoghi

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO (campo obbligatorio)

CELLULARE

FAX

EMAIL


INDIRIZZO PER L'INVIO DI EVENTUALI COMUNICAZIONI SCRITTE (VIA - N°)



COMUNE

PROVINCIA

CAP

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**  
 **customercare@sorgenia.it**  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA



accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App

\*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



## RICHIESTA DI ESECUZIONE LAVORI

Il cliente, come identificato sopra, richiede l'esecuzione di una delle seguenti prestazioni:

**1. Modifica della portata termica** (indicare nuovo valore richiesto)

Portata termica complessiva dell'impianto  kW

(intesa come somma delle portate termiche dei singoli apparecchi installati e/o installabili)

**2. Modifica della pressione** (indicare nuovo valore richiesto)

bar

**3. Verifica pressione o verifica misuratore** (barrare la casella)

Verifica pressione  Verifica misuratore

**4. Spostamento impianto o misuratore** (barrare una sola casella, in corrispondenza del servizio richiesto)

Spostamento impianto:  entro 10 metri  oltre 10 metri

Spostamento contatore:  entro 10 metri  oltre 10 metri

**5. Disalimentazione** (barrare la casella in corrispondenza del servizio e indicare la relativa data di decorrenza)

Cessazione della fornitura in oggetto con disalimentazione del contatore e interruzione dell'erogazione di Gas naturale

a partire dalla data  /  /

INDICARE DI SEGUITO L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE EVENTUALI FATTURE O NOTE DI CREDITO CHE SARANNO EMESSE IN SEGUITO ALL'INTERVENTO.

INDIRIZZO (VIA - N°)

COMUNE DI FORNITURA

PROVINCIA

CAP

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.


Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.



Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: [customers.privacy@sorgenia.it](mailto:customers.privacy@sorgenia.it) - numero verde: 800.294.333 da fisso 0 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Data di invio richiesta (gg/mm/aaaa)  /  /

Timbro e/o Firma del Cliente

**Sorgenia SpA**  
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso  
**02.44.388.001\*** da cellulare  
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15  
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**  
 **customercare@sorgenia.it**  
  **sorgenia**  
 **Casella Postale 14287**  
**20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA

  
accessibile da [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)  
e da App



## Avvertenze/cautele da adottare in caso di chiusura da remoto dell'elettrovalvola installata su PdR dotati di smart meter di calibro G4-G6, ai sensi della specifica tecnica UNI/TS 11689:2022

### ("Sistemi di misurazione del gas – Dispositivi di misurazione del gas su base oraria – Telegestione del contatore – Utilizzo in sicurezza dell'elettrovalvola integrata")

Ai sensi della specifica tecnica UNI/TS 11689/2022 (punti 4.2.3, 4.2.3.1 e 4.2.3.2), Sorgenia informa la propria clientela sulle avvertenze e le cautele da adottare in caso di chiusura da remoto dell'elettrovalvola installata su PdR dotati di smart meter di calibro G4-G6, come di seguito meglio dettagliato.

### DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA O SOSPENSIONE DELLA FORNITURA SU RICHIESTA DEL CLIENTE FINALE

La fornitura gas sarà disattivata da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola presente sul contatore gas (salvo che risulti impossibile effettuare l'operazione per motivi tecnici).

Il Distributore attuerà la chiusura da remoto e, in caso non sia fattibile, la fornitura rimarrà attiva sino all'esecuzione fisica dell'intervento sul posto.

La chiusura dell'elettrovalvola determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi.

Di seguito si riportano alcune precauzioni che il cliente è tenuto ad adottare in queste situazioni:

- è necessario spegnere tutti gli apparecchi di utilizzazione alimentati a gas e chiudere preventivamente tutti i rubinetti di intercettazione posti a monte dei collegamenti degli apparecchi di utilizzazione a gas;
- in caso di esecuzione di lavori sull'impianto di utenza gas è obbligatorio rivolgersi ad un installatore abilitato ai sensi del DM 37/08;
- solo l'installatore abilitato ha titolo per modificare l'impianto di utenza o per installare/ disinstallare in sicurezza gli apparecchi di utilizzazione;
- qualora si intendano disinstallare apparecchi di utilizzazione sarà comunque sempre necessario l'intervento di un installatore abilitato, che dovrà chiudere le predisposizioni dei collegamenti rimaste libere dopo la rimozione degli apparecchi con un idoneo tappo.

**Attenzione:** nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi (per esempio vendita dell'immobile, cessazione di contratto di locazione) ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.