

Caratteristiche offerta

| | | | |
|--|----------|---|-----|
| Operatore | | Sorgenia SPA | |
| Stato dell'Offerta | | Nuova | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 01/12/2023 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | - | |
| Territorio di riferimento | | Nazionale | |
| Nome Commerciale | | Next Fiber | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano base | |
| Se opzione, piani base compatibili | | Nessuno | |
| Pagina WEB dove pubblicata | | https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente | |
| Mercato di riferimento | | Fisso solo internet | |
| Modalità di Pagamento | | Abbonamento | |
| Target clientela | | Già clienti | |
| Tecnologia di rete | | FTTC | |
| Velocità di connessione | Download | Mbps | 200 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 120,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|------------------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 30,90 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro/mese | 30,90 | |
| | | | | euro | - | |
| | Addebito a consumo | | Da fisso a fisso | | euro/minuto | - |
| | | | Da fisso a mobile | | euro/minuto | - |
| | | | Da mobile a mobile | | euro/minuto | - |
| | | | Da mobile a fisso | | euro/minuto | - |
| | | Importo singolo SMS | | | euro | - |
| | | Importo Internet | A volume | | euro/GB | - |
| | | A tempo | | euro/minuto | - | |

| | | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|--|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | | ore/mese | - |

Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito sorgenia.it.

Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 120€, è rateizzato in 24 rate mensili di 5€ l'una.

Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica. L'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 3€ sull'addebito flat a regime; nel caso il cliente abbia almeno due contratti commodity attivi (luce+luce; gas+gas; luce+gas) è previsto un ulteriore sconto ricorrente di 1€.

Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 12 mesi, senza alcun legame con i punti di fornitura, è previsto uno sconto ricorrente di 2 €/mese

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce.

L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€