

14/12/2023  
ULTIMA REVISIONE

## SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### SERVIZIO E APPARECCHIATURE

Servizio di connettività in fibra misto rame fornito nella tecnologia **FTTH (Fiber to the Home)**.

- Modem Sorgenia
- Modem proprietario del cliente
- Fritz Repeater 1200, estensore segnale Wi-Fi (opzionale)

### VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

**Fino a 1000 Mbps in download** (velocità minima garantita 100 Mbps)  
**Fino a 300 Mbps in upload** (velocità minima garantita 12 Mbps)



In caso di disservizi, il Cliente può inviare un reclamo a Sorgenia.



In caso di mancata risoluzione del reclamo, il Cliente può avviare un tentativo di conciliazione tramite la piattaforma Conciliaweb.



In caso di mancata conciliazione, il Cliente potrà ricorrere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o all'autorità giudiziaria.

### PREZZO



**25 euro/mese (IVA esclusa)**  
con almeno  
1 punto di fornitura  
Sorgenia (luce o gas)



**Costo di attivazione:**  
288 euro da pagare  
in 24 rate da 12 euro/mese

Per i primi 24 mesi è previsto uno sconto di **12 euro/mese**.

### DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE



Nessun vincolo di durata.

Il Cliente può recedere:



**30 GIORNI**



In ogni momento con preavviso di 30 giorni.

Il Cliente deve pagare la commissione per la disattivazione del servizio pari a 25,00 euro (IVA esclusa).