

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ
GAS NATURALE





ALLEGATO A

SCHEMA SINTETICO SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ



SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

GAS NATURALE

CODICE OFFERTA: 099999GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore

Sorgenia Spa, www.sorgenia.it
 Numero telefonico: 02 44388001
 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano
 Indirizzo di posta elettronica: customer-care@sorgenia.it

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22.

Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);
- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

Metodi e canali di pagamento

Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.

Frequenza di fatturazione

La fatturazione avviene:

- **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;
- **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno;
- **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

Garanzie richieste al cliente

Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 5.000	>5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
ALTRI CLIENTI					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte


SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
AMBITO TARIFFARIO:

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,0 €/anno
480	0,0 €/anno
700	0,0 €/anno
1.400	0,0 €/anno
2.000	0,0 €/anno
5.000	0,0 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE
Prezzo materia gas naturale

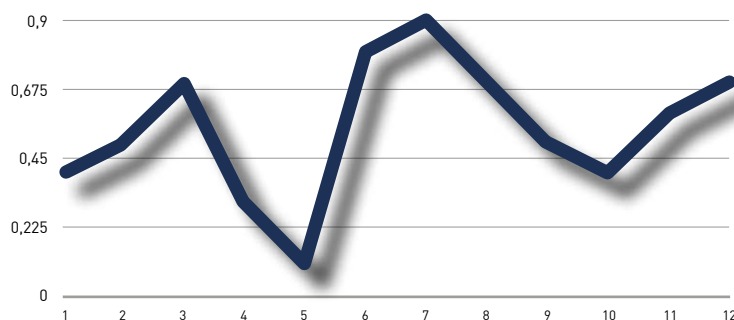
Prezzo Variabile

COSTO PER CONSUMI
Indice

CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)

Totale

CMEM + 0,00 €/Smc*

COSTO FISSO ANNO

00,00 €/anno*

Altre voci di costo

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

Il venditore può rimandare ad un riferimento esterno che contenga i valori aggiornati delle componenti di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema riportando, in ogni caso, anche la descrizione sintetica e i costi espressi nel loro valore effettivo unitario vigente delle medesime componenti.

Imposte

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

CONDIZIONI ECONOMICHE

APPLICATE AL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ



Le condizioni economiche applicate nell'ambito del Servizio di tutela della vulnerabilità sono definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con le Delibere ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/gas e s.m.i.e prevedono le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. In fase di fatturazione saranno inoltre applicate tutte le imposte e ogni altro onere fiscale come previsti dalla normativa vigente.

SPESE PER LA MATERIA GAS NATURALE

La Spesa per la materia gas naturale comprende le seguenti componenti:

- CMEM,m componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, pari alla media mensile del prezzo PSV, applicata ai volumi di gas prelevati. Il PSV (Punto di Scambio Virtuale) è il prezzo di riferimento del gas sul mercato all'ingrosso italiano;

- CCR componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso, applicata ai volumi di gas prelevati;
- QVD componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, applicata ai volumi di gas prelevati e in misura fissa €/anno;

SPESE PER IL TRASPORTO DEL GAS NATURALE E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESE PER ONERI DI SISTEMA

La Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema comprendono tutti i corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas.